

**بررسی همبستگی رضایت از ارتباط سازمانی با تعهد سازمانی در پرستاران
شهرزاد غیاثوندیان^۱، آفاق صدیقیانی^{۲*}، انوشیروان کاظم نژاد^۳، ایرج ایرانشاهی^۴**

۱- دانشیار گروه پرستاری داخلی و جراحی دانشگاه علوم پزشکی تهران

۲- آفاق صدیقیانی پرستار بخش دیالیز بیمارستان امام خمینی علوم پزشکی تهران

۳- استاد گروه آمار دانشگاه تربیت مدرس

۴- دانشجوی کارشناسی پرستاری دانشگاه علوم پزشکی تهران

یکی از مهم‌ترین چالش‌های بخش بهداشت و درمان داشتن کارکنان با تعهد قوی نسبت به سازمان به منظور بهبود اثربخشی سازمانی می‌باشد. متغیر کلیدی که تاثیر قابل توجهی روی عملکرد سازمان دارد رضایت ارتباطی است. از آنجا که امکان دارد تعهد حرفه‌ای تحت تاثیر ابعاد مختلف ارتباط سازمانی قرار گیرد این پژوهش با هدف تعیین رابطه رضایت از ارتباط سازمانی با تعهد حرفه‌ای در پرستاران شاغل انجام یافته است. این پژوهش از نوع توصیفی همبستگی است. تعداد ۳۰۰ نفر از پرستاران که دارای معیارهای ورود به مطالعه بودند به روش نمونه‌گیری خوشه‌ای تصادفی از میان کارکنان پرستاری شاغل در بخش‌های مختلف بیمارستان‌های دانشگاه علوم پزشکی تهران در سال ۹۴ انتخاب شدند. ابزار گردآوری داده‌ها پرسشنامه تعهد سازمانی آلن و مایر و پرسشنامه ارتباط سازمانی amp; Hazen&Downs می‌باشد. داده‌ها پس از جمع‌آوری وارد نرم افزار spss v.16 شد و با استفاده از آمار توصیفی و استنباطی مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفت. نتایج نشان داد که ۲/۷ درصد از پرستاران از روابط سازمانی خود رضایت داشتند و ۷/۱ درصد دارای تعهد سازمانی بودند. رضایت از روابط سازمانی با متغیرهای موقعیت شغلی و سابقه کار ارتباط معنی‌داری داشت اما با متغیرهای سن، جنس، وضعیت تاهل، میزان تحصیلات و شیف‌کاری ارتباط معنی‌دار نداشت. هم‌چنین، تعهد سازمانی با متغیرهای سن، میزان تحصیلات و شیف‌کاری ارتباط معنی‌دار داشت و با متغیرهای جنس، تاهل و موقعیت شغلی ارتباط معنی‌دار نداشت. میانگین و انحراف معیار رضایت از ارتباط سازمانی $(91/396 \pm 2/39)$ و برای تعهد سازمانی $(47/488 \pm 9/33)$ بود. بین رضایت از ارتباط سازمانی و تعهد حرفه‌ای ارتباط مثبت و معنی‌داری وجود داشت $(P=0/001)$ هم‌چنین، مدل رگرسیون نشان داد که به ازای افزایش ۱ نمره رضایت از روابط سازمانی ۰/۱۸۹ به نمره تعهد سازمانی اضافه می‌شود. با توجه به وجود ارتباط مثبت و معنی‌دار و نیز نتایج رگرسیون خطی، رضایت از روابط سازمانی به عنوان متغیر پیش‌بین برای تعهد سازمانی می‌باشد. بنابراین به نظر می‌رسد بهینه‌سازی روابط سازمانی از سوی مدیران و مسوولان در بیمارستان‌ها می‌تواند موجب افزایش تعهد پرستاران به عنوان یکی از شاخص‌های مهم در اثربخشی عملکرد شود.

واژگان کلیدی: رضایت از ارتباط سازمانی، تعهد سازمانی، پرستاران

* Email: mahtaban79@yahoo.com