

تعارض اخلاقی در مراقبت بیهوده از بیماران آی سی یو لیلی یکه فلاح*

پرستاران بر این باورند که خستگی ناشی از مراقبت از کیس‌های بیهوده، مانع ادامه مراقبت‌های پرستاری کافی و کامل به سایر بیماران و منجر به ایجاد تنش اخلاقی در آنان می‌شود. اما میزان تجربه تنیدگی ناشی از مراقبت‌های بیهوده در میان پرستاران بخش‌های آی سی یو مشخص نیست. این مطالعه با هدف تبیین واکنش‌های اخلاقی-عاطفی پرستاران بخش‌های آی سی یو در مقابل مراقبت‌های بیهوده به روش پدیدارشناسی صورت گرفت. این مطالعه کیفی از نوع پدیدارشناسی تفسیری بود. این مطالعه در راستای درک واکنش‌های اخلاقی-عاطفی پرستاران بخش‌های آی سی یو در مقابل مراقبت‌های بیهوده انجام شد. در این مطالعه از مصاحبه‌های فردی و مشاهده استفاده شد. کلیه مصاحبه‌ها ضبط و سپس کدها و درون مایه‌ها با استفاده از روش تحلیل ون مانن استخراج گردید. در این پژوهش ۲۵ پرستار شاغل در آی سی یو در مصاحبه فردی شرکت کردند. در کدگذاری اولیه ابتدا تعداد ۸۲ کد استخراج گردید. در فرایند تحلیل و مقایسه مداوم داده‌ها، تعداد کدها به ۷۸ کد تقلیل یافت. در نهایت ۳ درون مایه و ۹ طبقه حاصل گردید. این درون مایه‌ها شامل کرختی عاطفی، تنش اخلاقی و تعارض مثبت می‌باشد. به دلیل ایجاد تنش اخلاقی ناشی از مراقبت‌های بیهوده که منجر به خستگی عاطفی و فرسودگی شغلی پرستاران بخش‌های ویژه می‌شود، پرستاران نیازمند گذراندن دوره‌های جامع آموزش اصول اخلاقی مربوط به مراقبت‌های بیهوده می‌باشند. همچنین، نبودن گایدلاین برای عملکرد پرستاران در شرایط مراقبت‌های بیهوده از جمله مشکلات اساسی پرستاران در انجام مراقبت‌های بیهوده می‌باشد بنابراین برای کاهش مراقبت‌های بیهوده و اثرات آن در پرستاران، باید اقداماتی جهت رفع موانع موجود و ارتقای تسهیلات لازم از سوی دست اندرکاران صورت گیرد و مدیریت مراقبت‌های بیهوده به وسیله تنظیم راهکارهای ارتباطی، افزایش دانش، ارتقای قوانین و تدوین سیستم‌های حمایتی اخلاقی و عاطفی، ارتقا یابد.

واژگان کلیدی: تعارض اخلاقی، مراقبت بیهوده، واکنش پرستاران، آی سی یو، مطالعه پدیدارشناسی

* Email: leili_fallah@yahoo.com