

دیدگاه پرستاران و پزشکان در رابطه با ارتباط حرفه‌ای پزشک - پرستار اردشیر افراسیابی فر^۱، مرضیه افتخاری^{۲*}، نفیسه اسماعیل پور^۲، محمد ذوالعدل^۱

۱- دانشیار، دانشکده پرستاری و مامایی، دانشگاه علوم پزشکی یاسوج

۲- دانشجوی کارشناسی ارشد پرستاری، دانشکده پرستاری و مامایی، دانشگاه علوم پزشکی یاسوج

ارتباط حرفه‌ای به معنای با هم کار کردن و احترام به فعالیت‌های حرفه‌ای همدیگر می‌باشد. ارتباط حرفه‌ای بین پزشک و پرستار بسیار خاص بوده و حرفه‌های اندکی مانند این دو حرفه وجود دارند که ارتباط حرفه‌ای آن‌ها به عنوان یک چالش جدی مطرح باشند. از سوی دیگر بسیاری از مشکلات ارتباط حرفه‌ای بین پزشکان و پرستاران ناشی از ساختار سازمانی بیمارستان بوده و نه از شخصیت افراد شکل می‌گیرد. هدف مطالعه حاضر مقایسه دیدگاه پرستاران و پزشکان در رابطه با چالش‌های ارتباط حرفه‌ای بین پزشک و پرستار می‌باشد. پژوهش حاضر یک مطالعه توصیفی-تحلیلی است که جامعه مورد مطالعه آن را پزشکان و پرستاران شاغل در بیمارستان چمران شیراز در سال ۱۳۹۳ تشکیل می‌دهد. تعداد ۱۰۰ نمونه (۵۰ نفر پزشک و ۵۰ نفر پرستار) به روش نمونه‌گیری تصادفی انتخاب شدند. از دو پرسشنامه جهت جمع‌آوری داده‌ها استفاده شد. یک پرسشنامه مربوط به دیدگاه پرستاران (۲۲ سؤال) و پرسشنامه دیگر مربوط به دیدگاه پزشکان (۲۲ سؤال) در مورد ارتباطات حرفه‌ای پزشک - پرستار بود. اعتبار و پایایی این پرسشنامه‌ها به زبان فارسی مورد تایید قرار گرفته اند. داده‌های جمع‌آوری شده با استفاده از نرم‌افزار آماری SPSS نسخه ۲۰ و از طریق آمارهای توصیفی و آزمون‌های آماری تجزیه و تحلیل گردید. نتایج مطالعه نشان می‌دهد که ۴۶ درصد از پرستاران، ارتباط حرفه‌ای پزشک-پرستار را خوب، ۴۲ درصد متوسط و ۱۲ درصد ضعیف می‌دانستند. در حالی که ۱۸ درصد پرستاران از ارتباط حرفه‌ای پزشک-پرستار رضایت خوب، ۵۰ درصد متوسط و ۳۲ درصد رضایت نداشتند. در مقابل به اعتقاد ۷۸ درصد پزشکان ارتباط حرفه‌ای پزشک-پرستار توأم با احترام به پرستار و حرفه‌ی پرستاری بوده و ۵۶ درصد از پزشکان خود را بالاتر از پرستاران قلمداد نمی‌کردند و تنها ۶ درصد از آن‌ها خود را بالاتر از پرستاران می‌دانستند. بر اساس نتایج این مطالعه می‌توان نتیجه‌گیری کرد که اگرچه رضایت از ارتباط حرفه‌ای پزشک-پرستار در حد متوسط گزارش شده است اما دیدگاه آنان در رابطه با ارتباط حرفه‌ای با یکدیگر متفاوت و گاهی متناقض می‌باشد و از چالش‌های زیادی نیز برخوردار می‌باشد.

واژگان کلیدی: ارتباط حرفه‌ای، پرستار، پزشک، دیدگاه

* Email: marziyeh.eftekhari@yahoo.com