

بررسی ارتباط میان حساسیت اخلاقی پرستاران بر کیفیت مراقبت‌های پرستاری
شاهین پاشایی قطلو^{*}، اکبر ساسان نرکس آباد، وحید معصومی، رسول صابر نعمتی، شیوا پاشایی قطلو
 دانشگاه آزاد اسلامی واحد ارومیه

ارائه‌ی مراقبت‌ها و خدمات با کیفیت مناسب به‌عنوان یک اولویت در نظام خدمات بهداشت درمانی به‌ویژه در زمینه‌ی خدمات پرستاری است. این مطالعه جهت بررسی ارتباط بین حساسیت اخلاقی پرستاران بر افزایش کیفیت خدمات مراقبت پرستاری طراحی و اجرا شد. در این مطالعه‌ی توصیفی-همبستگی ۳۰ پرستار شاغل و ۱۸۰ بیمار از بیمارستان‌های منتخب شهر ارومیه، در سال ۱۳۹۳ و با روش نمونه‌گیری تصادفی مورد بررسی قرار گرفت. ابزار گردآوری داده پرسشنامه‌ی دموگرافیک، کیفیت مراقبت‌های پرستاری (scale: QUALPAC Quality patient care) و پرسشنامه‌ی حساسیت اخلاقی «هان» بود. در نهایت داده‌های پرسشنامه با استفاده از آزمون‌های آماری من ویتنی یو، کروسکال والیس و همبستگی اسپیرمن توسط نرم افزار SPSS-21 مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفت. کیفیت مراقبت در بعد ارتباطی از دیدگاه ۴۲/۹ درصد بیماران و ۲۷/۳ درصد پرستاران مطلوب بود. هم‌چنین، کیفیت مراقبت در بعد روانی اجتماعی از دیدگاه ۴۲/۹ درصد بیماران و ۸۹/۳ درصد پرستاران مطلوب بود. در نهایت نتایج نشان داد که بین کیفیت خدمات درمانی و خرده مقیاس‌های احترام به بیمار ($r = 0/69, P = 0/001$) با مسؤولیت پذیری حرفه‌ای ($r = 0/58, P = 0/001$) و رفتار اخلاقی ($r = 0/51, P = 0/001$) همبستگی معناداری وجود دارد. بر اساس یافته‌های این پژوهش بین ارائه‌ی خدمات پرستاری با حساسیت اخلاقی بالا و افزایش رضایتمندی بیماران و به تبع آن افزایش کیفیت خدمات درمانی رابطه‌ی مستقیمی وجود داشت. لذا پیشنهاد می‌شود حساسیت اخلاقی پرستاران با استفاده از برگزاری کارگاه‌های آموزشی اخلاقی و برنامه‌های فرهنگی مناسب ارتقا داده شود.

واژگان کلیدی: حساسیت اخلاقی پرستار، کیفیت مراقبت، مراقبت پرستاری

* Email: sh.pashae@yahoo.com