

## بررسی تأثیر تصمیمات سنجیده مدیران بر چسبندگی هزینه‌ها

غلامرضا کردستانی<sup>۱</sup>، سید مرتضی مرتضوی<sup>۲</sup>

**چکیده:** پژوهش‌های اخیر درباره رفتار هزینه بیانگر این است که میزان کاهش هزینه‌ها بهنگام کاهش فروش، کمتر از میزان افزایش هزینه‌ها بهنگام همان میزان افزایش فروش است. این رفتار نامتقارن هزینه‌ها به چسبندگی هزینه‌ها معروف شده است. مطابق یکی از فرضیه‌های ارائه شده، علت چسبندگی هزینه‌ها تصمیمات سنجیده مدیران است. در این پژوهش از پیش‌بینی فروش توسط مدیریت به عنوان نشانه انتظارات مدیریت استفاده شده و فرضیه تصمیمات سنجیده در مورد بهای تمام شده فروش و هزینه‌های فروش، عمومی و اداری ۱۸۶ شرکت در طول سال های ۱۳۸۰ تا ۱۳۸۸ به طور تجربی آزمون شده است. نتایج نشان می‌دهد، انتظار افزایش فروش آتی توسط مدیریت، موجب کاهش چسبندگی بهای تمام شده فروش می‌شود و هرچه این خوش‌بینی بیشتر باشد، چسبندگی بهای تمام شده فروش بیشتر کاهش می‌یابد. اما خوش‌بینی مدیریت، چسبندگی هزینه‌های فروش، عمومی و اداری را افزایش می‌دهد و چسبندگی این هزینه‌ها در صورت خوش‌بینی زیاد مدیریت، بیشتر از حالت خوش‌بینی کم است که شواهدی قوی از تأیید فرضیه تصمیمات سنجیده در مورد هزینه‌های فروش، عمومی و اداری محسوب می‌شود.

**واژه‌های کلیدی:** رفتار هزینه، چسبندگی هزینه‌ها، تصمیمات سنجیده مدیریت، پیش‌بینی فروش.

۱. دانشیار دانشگاه بین‌المللی امام خمینی (ره)، قزوین، ایران

۲. کارشناس ارشد حسابداری، دانشگاه بین‌المللی امام خمینی (ره)، قزوین، ایران

تاریخ دریافت مقاله: ۱۳۹۰/۰۷/۰۴

تاریخ پذیرش نهایی مقاله: ۱۳۹۰/۱۱/۰۹

نویسنده مسئول مقاله: سید مرتضی مرتضوی

E-mail: mortezavi66@yahoo.com

## مقدمه

شناخت رفتار هزینه در واکنش به تغییرات سطح تولید و فروش برای مدیریت شرکت‌ها از اهمیت زیادی برخوردار است [۱۱]. پژوهش‌های تجربی اخیر درباره رفتار هزینه نشان داده، میزان کاهش هزینه‌ها به هنگام کاهش فروش، کمتر از میزان افزایش هزینه‌ها به هنگام همان میزان افزایش فروش است [۳][۵]. به این رفتار هزینه‌ها چسبندگی هزینه‌ها گفته می‌شود.

مطابق یکی از فرضیه‌های ارائه شده، چسبندگی هزینه‌ها نتیجه تصمیمات سنجیده مدیران است. هنگامی که فروش کاهش می‌یابد، برخی از مدیران، این کاهش را موقتی تصور کرده و انتظار بازگشت فروش به سطح قبلی را در آینده نزدیک دارند. بنابراین در تصمیمی سنجیده، منابع مربوط به فعالیت‌های عملیاتی را در دوره‌های کاهش فروش حفظ می‌کنند؛ زیرا اگر منابع در پاسخ به کاهش فروش، حذف شده و در دوره‌های افزایش فروش، مجدد تحصیل شوند، هزینه‌های شرکت در بلندمدت افزایش می‌یابد [۱۶].

فرضیه تصمیمات سنجیده تاکنون در مورد شرکت‌های ایرانی آزمون نشده است. در این پژوهش، از پیش‌بینی فروش به عنوان دیدگاه مدیریت درباره فروش آتی شرکت استفاده شده و نقش فرضیه تصمیمات سنجیده در توجیه علت چسبندگی هزینه‌ها بررسی شده است.

## فرضیه تصمیمات سنجیده

مطابق فرضیه تصمیمات سنجیده، چسبندگی هزینه‌ها نتیجه تصمیمات سنجیده مدیران است. برای مثال مطابق استدلال اندرسون و همکاران، چسبندگی هزینه‌ها به این علت رخ می‌دهد که مدیران، منابع مرتبط با فعالیت‌های عملیاتی را به طور سنجیده تعديل می‌کنند. زمانی که مدیران، کاهش فروش را موقتی پیش‌بینی کرده و انتظار بازگشت فروش به سطح قبلی را دارند، حذف منابع متناسب با کاهش فروش و تحصیل مجدد آن در آینده، به افزایش هزینه‌ها و در نتیجه کاهش سود در بلندمدت منجر می‌شود. در مقابل، با وجود آنکه حفظ منابع اضافی در دوره‌های کاهش فروش، به تحمل هزینه‌های بیشتر و در نتیجه، کاهش سود دوره جاری منجر می‌شود، موجب کاهش هزینه‌ها و افزایش سود در بلندمدت می‌شود [۵].

علاوه بر این، اگر مدیران منابع مرتبط با فعالیت‌های عملیاتی را متناسب با کاهش فروش، کاهش دهنده، تحصیل و آماده‌سازی مجدد منابع در آینده، نیازمند زمان است. بنابراین چنانچه منابع و در نتیجه، هزینه‌ها متناسب با کاهش فروش کاهش می‌یابد، شرکت فرصت‌های توسعه فروش را از دست می‌دهد؛ زیرا نمی‌تواند منابع لازم برای گسترش فروش را با سرعت کافی به-

منظور استفاده از فرصت‌ها به خدمت بگیرد. به همین علت، مدیران ناگزیرند برای انتخاب یکی از گزینه‌های کاهش هزینه‌ها از طریق حذف منابع یا تحمل هزینه‌های بیشتر برای بهره‌برداری کامل از افزایش فروش آتی تصمیم‌گیری کنند و یکی از اساسی‌ترین علل چسبندگی هزینه‌ها، تصمیمات سنجیده مدیرانی است که می‌کوشند با توجه به پیش‌بینی فروش آتی، سود را در بلندمدت افزایش دهند [۵].

### تأثیر پیش‌بینی مدیریت بر چسبندگی هزینه‌ها

چسبندگی هزینه‌ها که در دوره‌های کاهش فروش مشاهده می‌شود، موجب کاهش سود یک دوره می‌شود. اما وقوع چسبندگی هزینه‌ها نشان می‌دهد، مدیران تأکید بیشتری بر سودهای بلندمدت دارند. تحمل هزینه منابع اضافی در دوره‌های کاهش فروش که به‌منظور آمادگی برای افزایش فروش در آینده انجام می‌شود، موجب تحمل بار هزینه‌ای کمتری در بلندمدت شده و این توانایی را به شرکت می‌دهد تا فرصت‌های افزایش فروش در آینده را از دست ندهد. اما لازمه‌ی حفظ منابع برای دستیابی به سودهای بیشتر در آینده، آن است که مدیران کاهش تقاضا را موقتی پیش‌بینی کرده و انتظار افزایش فروش آتی را داشته باشند [۱۶].

در دوره‌های کاهش فروش، چنانچه مدیران افزایش فروش آتی را زیاد پیش‌بینی کنند، منابع بیشتری را برای بهره‌گیری از افزایش تقاضا حفظ می‌کنند؛ زیرا در صورت کاهش منابع، شرکت به‌هنگام افزایش فروش، منابع کافی در اختیار نخواهد داشت که به از دست دادن فرصت‌ها منجر می‌شود. میزان فرصت از دست رفته نیز متناسب با افزایش پیش‌بینی شده فروش است؛ بنابراین در صورت کاهش فروش در دوره جاری، هرچه پیش‌بینی مدیریت از فروش دوره آتی با خوش‌بینی بیشتری همراه باشد، نشان می‌دهد کاهش فروش از نظر مدیریت، موقتی‌تر است. به همین دلیل، منابع بیشتری به‌منظور آمادگی برای افزایش فروش در آینده حفظ می‌شود [۱۶].

### پیشنهای پژوهش

#### پژوهش‌های داخلی

نمایی و دوانی‌پور، رفتار چسبندگی هزینه‌ها در بورس اوراق بهادار تهران را به‌طور تجربی بررسی کردند. نتایج این پژوهش نشان داد، هزینه‌های اداری، عمومی و فروش چسبندگی دارند و شدت چسبندگی هزینه‌ها در دوره‌هایی که قبل از آن کاهش درآمد رخ داده کمتر و برای شرکت‌هایی که نسبت جمع دارایی‌ها به فروش بزرگ‌تری دارند، بیشتر است [۳].

قائمی و نعمت‌اللهی رفتار هزینه توزیع و فروش و عمومی و اداری و بهای تمام شده کالای فروش رفته را بررسی و وجود چسبندگی در این هزینه‌ها را تأیید کردند [۱]. همین پژوهش‌گران در پژوهشی دیگر، رفتار و ساختار هزینه‌های عملیاتی و هزینه مالی شرکت‌های تولیدی پذیرفته شده در بورس اوراق بهادار تهران را مطالعه کرده و به این نتیجه رسیدند که هزینه مواد اولیه مصرفی، هزینه دستمزد مستقیم و هزینه‌های مالی شرکت نسبت به تغییرات درآمد فروش چسبندگی ندارند، ولی در هزینه سربار تولید شرکت نسبت به تغییرات درآمد فروش چسبندگی دارد [۲].

### پژوهش‌های خارجی

اندرسون و همکاران، چسبندگی هزینه‌های فروش، عمومی و اداری را مورد مطالعه قرار دادند. یافته‌های پژوهش آنها نشان می‌دهد هزینه‌های فروش، عمومی و اداری چسبندگی داشته و چسبندگی این هزینه‌ها در دوره بعد از بین می‌رود. همچنین میزان چسبندگی هزینه‌های فروش، عمومی و اداری با افزایش طول دوره مطالعه و طول دوره کاهش فروش، کاهش یافته و با افزایش رشد اقتصادی، میزان دارایی‌ها و تعداد کارکنان، افزایش می‌یابد [۵].

مدیروس و کوشتا، هزینه‌های فروش، عمومی و اداری در شرکت‌های بزرگی را بررسی کرده و وجود چسبندگی در هزینه‌ها وارونگی این چسبندگی در دوره بعد از کاهش فروش را تأیید کردند [۱۲]. سوبرامانیام و وايدن ماير، شواهد تجربی درباره چسبندگی هزینه‌ها فراهم آوردد که نشان می‌دهد تا زمانی که میزان تغییرات فروش، کمتر از ۱۰٪ باشد، هزینه‌های فروش، عمومی و اداری رفتار چسبنده ندارند [۱۴].

یاسوکاتا و کاجیوارا به بررسی ارتباط تصمیمات سنجیده مدیران با چسبندگی هزینه‌ها پرداخته و نشان دادند اگر مدیران انتظار افزایش فروش در آینده را داشته باشند، چسبندگی هزینه‌ها افزایش می‌یابد. نتایج این مطالعه همچنین نشان داد، میزان خوش‌بینی مدیران در پیش‌بینی فروش آتی، رابطه معناداری با چسبندگی بهای تمام شده فروش ندارد، اما با چسبندگی هزینه‌های فروش، عمومی و اداری ارتباط مثبت دارد [۱۶]. بنکر و همکاران با بررسی رابطه خوش‌بینی مدیریت و رفتار هزینه‌ها نشان دادند، در صورت افزایش (کاهش) فروش، هرچه خوش‌بینی (بدبینی) مدیریت بیشتر باشد، میزان افزایش (کاهش) هزینه‌ها بیشتر می‌شود و بهنگام افزایش فروش، هرچه پیش‌بینی تحلیلگران از فروش آتی بیشتر باشد، تعدیلات افزایشی هزینه‌ها بیشتر می‌شود [۸].

کالیجا و همکاران با بررسی هزینه‌های عملیاتی در چند کشور به این نتیجه رسیدند که هزینه‌های عملیاتی شرکت‌های فرانسوی و آلمانی چسبنده‌تر از هزینه‌های عملیاتی شرکت‌های روسی و آمریکایی است و نوع صنعت و نوع شرکت با چسبندگی هزینه‌ها ارتباط دارد [۹]. چن و همکاران، رابطه انگیزه‌های مدیران و حاکمیت شرکتی را با رفتار نامتقارن هزینه‌های فروش، عمومی و اداری بررسی کردند. بر اساس یافته‌های ایشان، عدم تقارن هزینه‌ها با جریان‌های نقدی آزاد، رابطه مثبت و با حاکمیت شرکتی رابطه منفی دارد و این رابطه منفی در صورت وجود انگیزه‌های مدیریتی تشدید می‌شود [۱۰].

بنکر و چن با آزمون توان پیش‌بینی سود توسط مدل مبتنی بر تغییرپذیری هزینه و چسبندگی هزینه نشان دادند که این مدل دقت بالاتری نسبت به سایر مدل‌های پیش‌بینی سود دارد [۷]. اندرسون و همکاران با استفاده از مدل پیش‌بینی سود دریافتند که برخلاف تفسیرهای سنتی، در دوره‌های کاهش فروش، سودهای آتی با نسبت هزینه‌های عملیاتی به فروش، رابطه مثبت دارد و بازده غیرعادی پرتفووهای تشکیل شده از شرکت‌هایی که نسبت هزینه‌های عملیاتی به فروش آنها در دوره‌های کاهش فروش، افزایش می‌یابد، مثبت است [۴]. پژوهش ویس که به بررسی رابطه رفتار هزینه و پیش‌بینی سود تحلیلگران پرداخت، نشان می‌دهد دقت پیش‌بینی سود توسط تحلیلگران در شرکت‌هایی که هزینه‌های چسبنده‌تری دارند، کمتر است و چسبندگی هزینه‌ها بر اولویت‌های تحلیلگران و نظر سرمایه‌گذاران درباره ارزش شرکت تأثیر می‌گذارد [۱۵].

بالاکریشنان و گروکا با بررسی هزینه‌های بیمارستان‌ها به این نتیجه دست یافتند که نخست هزینه‌های بیمارستان‌ها در کل چسبنده هستند و در ثانی هزینه‌های مرتبه با نگهداری بیماران نسبت به هزینه‌های انجام سایر وظایف از چسبندگی بیشتری برخوردار است [۶]. پژوهش سودرنستروم و نورین در مورد مطالعه رفتار هزینه‌های سربار بیمارستان‌ها نیز بیانگر این است که برای پیش‌بینی دقیق‌تر تغییرات هزینه‌ها بهتر است فرض شود که هزینه‌ها متناسب با تغییر سطح فعالیت تغییر نمی‌کنند [۱۳].

### فرضیه‌های پژوهش

فرضیه ۱: پیش‌بینی افزایش فروش توسط مدیریت، موجب افزایش چسبندگی هزینه‌ها می‌شود.

فرضیه ۲: هرچه میزان خوش‌بینی مدیریت درباره فروش آتی بیشتر باشد، چسبندگی هزینه‌ها بیشتر می‌شود.

## روش پژوهش

روش مورد استفاده این پژوهش از حیث جمع‌آوری داده‌ها توصیفی تحلیل همبستگی است. داده‌های مورد نیاز پژوهش، از نرم‌افزار ره‌آوردهای نوین و صورت‌های مالی شرکت‌های نمونه گردآوری شده و برای مرتب کردن و طبقه‌بندی داده‌ها از نرم‌افزار excel استفاده شده است. تجزیه و تحلیل داده‌ها نیز با استفاده از نرم‌افزار eviews 6 انجام شده است. فرضیه‌های پژوهش در سطح اطمینان ۹۵٪ بررسی شده است.

## جامعه و نمونه‌ی آماری

جامعه‌ی آماری پژوهش، شرکت‌های پذیرفته شده در بورس اوراق بهادار تهران و طول دوره مطالعه ۹ سال از سال ۸۰ تا سال ۸۸ است. در انتخاب نمونه شرایط زیر اعمال شده است:

۱. تنها سال-شرکت‌هایی مطالعه شده اند که صورت‌های مالی و پیش‌بینی مدیریت از فروش سال آتی آنها در دسترس بوده است.
۲. به علت ماهیت خاص فعالیت شرکت‌های سرمایه‌گذاری، بیمه، لیزینگ، بانک‌ها و مؤسسات مالی، شرکت‌های گفته شده از نمونه کنار گذاشته شده‌اند.
۳. فقط شرکت‌هایی بررسی شده‌اند که پایان سال مالی آنها، ۲۹ اسفند بوده و در طول دوره مطالعه (سال‌های ۸۰ تا ۸۸) تغییر سال مالی نداشته‌اند.
۴. سال-شرکت‌هایی که در آنها فروش کمتر از بهای تمام شده فروش یا هزینه‌های فروش، عمومی و اداری بوده، از نمونه کنار گذاشته شده‌اند.

## متغیرهای پژوهش

جدول ۱، فهرست و نحوه محاسبه متغیرهای پژوهش را نشان می‌دهد. متغیرهای وابسته این پژوهش، لگاریتم رشد بهای تمام شده کالای فروش رفته و لگاریتم رشد هزینه‌های فروش، عمومی و اداری هستند. از آنجا که هدف، مطالعه رفتار هزینه‌ها در واکنش به تغییرات فروش است، لگاریتم رشد فروش به عنوان یکی از متغیرهای توضیحی در مدل‌ها قرار گرفته است. برای اندازه‌گیری میزان تغییرات هزینه‌ها در دوره‌های کاهش فروش، متغیری مصنوعی در مدل‌ها استفاده شده است که در صورت کاهش فروش، مقدار ۱ و در غیر این صورت، مقدار صفر می‌گیرد.

برای اندازه‌گیری خوش‌بینی مدیریت از پیش‌بینی فروش مدیریت استفاده شده است. اگر پیش‌بینی فروش سال  $t + 1$  بیشتر از فروش واقعی سال  $t$  باشد، به عنوان خوش‌بینی مدیریت در نظر گرفته شده و چنانچه نسبت پیش‌بینی فروش سال  $t + 1$  به فروش واقعی سال  $t$  بزرگ‌تر از میانه این نسبت در کل سال - شرکت‌ها باشد، نشان دهنده خوش‌بینی زیاد مدیریت است؛ در غیر این صورت، خوش‌بینی کم مدیریت را نشان می‌دهد.

با توجه به پژوهش‌های قبلی، تأثیر سه متغیر بازده دارایی‌ها، بازده موجودی‌ها و سرانه فروش کارکنان بر متغیر وابسته کنترل شده است.

جدول ۱. فهرست و نحوه محاسبه متغیرهای تحقیق

نحوه محاسبه متغیر	نام متغیر	نماد متغیر
برحسب مورد، بهای تمام شده کالای فروش رفته سال $t$ تقسیم بر سال $t-1$ یا هزینه‌های فروش، عمومی و اداری سال $t$ تقسیم بر سال $t-1$	رشد هزینه‌ها	$\left[ \frac{\text{Costs}}{\text{Costs}} \right]_{i,t}$ / $\left[ \frac{\text{Costs}}{\text{Costs}} \right]_{i,t-1}$
فروش سال $t$ تقسیم بر فروش سال $t-1$	رشد فروش	$\left[ \frac{\text{Sales}}{\text{Sales}} \right]_{i,t}$ / $\left[ \frac{\text{Sales}}{\text{Sales}} \right]_{i,t-1}$
اگر فروش شرکت در سال $t$ نسبت به سال $t-1$ کاهش داشته باشد، مقدار یک و در غیر این-صورت، مقدار صفر می‌گیرد.	متغیر مصنوعی کاهش فروش	Sales_Dec_Dummy <sub>i,t</sub>
اگر پیش‌بینی مدیریت از فروش سال $t+1$ بیشتر از فروش واقعی سال $t$ باشد، مقدار یک و در غیر این صورت مقدار صفر می‌گیرد.	متغیر مصنوعی خوش‌بینی مدیریت	Opt_Dummy <sub>i,t</sub>
اگر نسبت پیش‌بینی فروش سال $t+1$ به فروش واقعی سال $t$ کوچک‌تر از میانه این نسبت در کل سال - شرکت‌ها باشد، مقدار یک و در غیر این صورت مقدار صفر می‌گیرد.	متغیر مصنوعی خوش‌بینی کم	Low_Opt_Dummy <sub>i,t</sub>
اگر نسبت پیش‌بینی فروش سال $t+1$ به فروش واقعی سال $t$ بزرگ‌تر از میانه این نسبت در کل سال - شرکت‌ها باشد، مقدار یک و در غیر این صورت مقدار صفر می‌گیرد.	متغیر مصنوعی خوش‌بینی زیاد	High_Opt_Dummy <sub>i,t</sub>
نسبت فروش سال $t$ به میانگین دارایی‌ها در سال $t$	گردش دارایی‌ها	Asset_Turn <sub>i,t</sub>
نسبت بهای تمام شده فروش سال $t$ به میانگین موجودی‌ها در سال $t$	گردش موجودی‌ها	Inv_Turn <sub>i,t</sub>
نسبت فروش سال $t$ به میانگین تعداد کارکنان در سال $t$	سرانه فروش کارکنان	$\left[ \frac{\text{Sales}}{\text{Employees}} \right]_{i,t}$ / $\left[ \frac{\text{Sales}}{\text{Employees}} \right]_{i,t-1}$

## بررسی فرضیه ها

برای آزمون فرضیه های پژوهش از مدل های رگرسیون استفاده شده است. برای آزمون فرضیه اول یعنی بررسی ارتباط بین میزان چسبندگی هزینه ها و پیش بینی مدیریت، مدل (۱) برآورد شده است:

$$\begin{aligned}
 & "log[" \quad ["Costs"] \_i, t"] / ["Costs"] \_i, t \\
 & - 1"] \square = \beta_0 + \beta_1 \log\left[\frac{\text{Sales}_{i,t}}{\text{Sales}_{i,t-1}}\right] + \beta_2 \text{Sales\_Dec Dummy}_{i,t} * \log\left[\frac{\text{Sales}_{i,t}}{\text{Sales}_{i,t-1}}\right] \\
 & + \beta_3 \text{Sales\_Dec Dummy}_{i,t} * \text{Opt Dummy}_{i,t} * \log\left[\frac{\text{Sales}_{i,t}}{\text{Sales}_{i,t-1}}\right] + \beta_4 \text{Asset\_Turn}_{i,t} \\
 & + \beta_5 \text{Inv\_Turn}_{i,t} + \beta_6 \log\left[\frac{\text{Sales}_{i,t}}{\text{Employees}_{i,t}}\right] + \varepsilon_{i,t}
 \end{aligned}$$

در مدل (۱)، ضریب  $\beta_1$  میزان تغییرات هزینه‌ها به ازای ۱٪ افزایش فروش و مجموع ضرایب  $\beta_1$  و  $\beta_2$  میزان تغییرات هزینه‌ها به ازای ۱٪ کاهش فروش را نشان می‌دهد. بنابراین، ضریب  $\beta_2$  که نشان دهنده تفاوت میزان تغییرات هزینه‌ها به هنگام افزایش فروش و میزان تغییرات هزینه‌ها هنگام کاهش فروش است، میزان چسبندگی هزینه‌ها را اندازه گیری می‌کند. ضریب  $\beta_3$  نشان دهنده میزان افزایش یا کاهش چسبندگی هزینه‌ها به ازای ۱٪ کاهش فروش در زمانی است که پیش‌بینی مدیریت از فروش سال آتی خوش‌بینانه باشد. به این ترتیب که منفی بودن  $\beta_3$ ، بیانگر افزایش چسبندگی هزینه‌ها و مثبت بودن آن، بیانگر کاهش چسبندگی هزینه‌هاست. فرضیه اول زمانی تأیید می‌شود، چسبندگی هزینه‌ها به هنگام خوش‌بینی مدیریت افزایش یابد یا  $\beta_3 < 0$ . معیار تضمیم گیری درباره معناداری ضرایب متغیرهای مستقل، آماره  $t$  است.

نحوه آزمون فرضیه دوم

برای آزمون فرضیه دوم یعنی بررسی ارتباط بین میزان چسبندگی هزینه‌ها و میزان خوشبینی مدبیریت، مدل (۲) برآورد شده است:

$$\begin{aligned} \log\left[\frac{\text{Costs}_{i,t}}{\text{Costs}_{i,t-1}}\right] &= \beta_0 + \beta_1 \log\left[\frac{\text{Sales}_{i,t}}{\text{Sales}_{i,t-1}}\right] + \beta_2 \text{Sales\_Dec Dummy}_{i,t} * \log\left[\frac{\text{Sales}_{i,t}}{\text{Sales}_{i,t-1}}\right] \\ &+ \beta_3 \text{Low\_Opt Dummy}_{i,t} * \text{Sales\_Dec Dummy}_{i,t} * \text{Opt Dummy}_{i,t} * \log\left[\frac{\text{Sales}_{i,t}}{\text{Sales}_{i,t-1}}\right] \\ &+ \beta_4 \text{High\_Opt Dummy}_{i,t} * \text{Sales\_Dec Dummy}_{i,t} * \text{Opt Dummy}_{i,t} * \log\left[\frac{\text{Sales}_{i,t}}{\text{Sales}_{i,t-1}}\right] \end{aligned}$$

$$+ \beta_5 \text{Asset\_Turn}_{i,t} + \beta_6 \text{Inv\_Turn}_{i,t} + \beta_7 \log\left[\frac{\text{Sales}_{i,t}}{\text{Employees}_{i,t}}\right] + \varepsilon_{i,t} \quad \text{مدل (۲)}$$

در مدل (۲)، ضریب  $\beta_1$  میزان تغییرات هزینه‌ها به ازای ۱٪ افزایش فروش و مجموع ضرایب  $\beta_2$  و  $\beta_3$  میزان تغییرات هزینه‌ها به ازای ۱٪ کاهش فروش را نشان می‌دهد. بنابراین ضریب  $\beta_2$  که نشان دهنده تفاوت میزان تغییرات هزینه‌ها به هنگام افزایش فروش و میزان تغییرات هزینه‌ها هنگام کاهش فروش است، میزان چسبندگی هزینه‌ها را اندازه گیری می‌کند. ضریب  $\beta_3$  نشان دهنده میزان افزایش یا کاهش چسبندگی هزینه‌ها به ازای کاهش ۱٪ فروش در زمانی است که پیش‌بینی مدیریت از فروش سال آتی با خوش‌بینی کم همراه بوده است و ضریب  $\beta_4$  نشان-دهنده میزان افزایش یا کاهش چسبندگی هزینه‌ها به ازای ۱٪ کاهش فروش در زمانی است که پیش‌بینی مدیریت از فروش سال آتی با خوش‌بینی زیاد همراه بوده است. به این ترتیب منفی بودن هر یک از ضرایب  $\beta_3$  و  $\beta_4$ ، بیانگر افزایش چسبندگی هزینه‌ها و مثبت بودن آن، بیانگر کاهش چسبندگی هزینه‌ها است. فرضیه دوم زمانی تأیید می‌شود که میزان چسبندگی هزینه‌ها به هنگام خوش‌بینی زیاد مدیریت از میزان چسبندگی هزینه‌ها به هنگام خوش‌بینی کم مدیریت، بیشتر باشد یا  $\beta_3 > \beta_4$ . معیار تصمیم‌گیری درباره معناداری ضرایب متغیرهای مستقل، آماره  $t$  است و معناداری تفاوت ضرایب متغیرهای اثر متقابل خوش‌بینی کم مدیریت و اثر متقابل خوش‌بینی زیاد مدیریت با استفاده از آماره  $F$  آزمون والد (Wald Test) بررسی شده است.

## آمار توصیفی

آمار توصیفی متغیرهای پژوهش در جدول ۲ ارائه شده است. به منظور یکنواخت کردن داده‌ها و حذف اثر داده‌های پرت، داده‌های کوچک‌تر و بزرگ‌تر از فاصله سه انحراف معیار از میانگین حذف شده است.

جدول ۲. آمار توصیفی داده‌های پژوهش

نام متغیر	واحد سنجش	میانگین	انحراف معیار	میانه	چارک سوم
فروش	میلیون ریال	۰.۷۳,۲۶۹	-۰.۵۲,۲۳۲	۱۱۴,۱۹۵	۱۷۵,۳۵۷
بهای تمام شده فروش	میلیون ریال	۶۱۵,۱۹۳	۶۰.۳,۱۸۱	۴۲۰,۷۳	۲۴۷,۲۴۰
هزینه‌های فروش، عمومی و اداری	میلیون ریال	۳۵۲,۱۶	۷۰.۷,۱۴	۵۷۰,۶	۶۱۹,۲۰
پیش‌بینی فروش	میلیون ریال	۷۱۷,۳۳۰	۹۰۰,۲۹۶	۴۵۲,۱۲۴	۵۴۲,۴۲۹
کل دارایی‌ها	میلیون ریال	۹۵۶,۳۴۳	۵۶۵,۳۲۱	۱۰.۹,۱۲۴	۷۰.۳,۲۳۵
موجودی‌ها	میلیون ریال	۷۲۰,۸۱	۹۲۸,۷۱	۱۲۲,۳۱	۵۴۰,۵۹
تعداد کارکنان	نفر	۵۲۴	۴۲۲	۲۵۱	۳۸۶

## آزمون های انتخاب نوع مدل

برای تعیین مدل مناسب از بین مدل تلفیقی و مدل تابلویی از آزمون F استفاده شد که فرضیه صفر آن، بیانگر مناسب بودن مدل تلفیقی است. اگر مدل تلفیقی مناسب‌تر بود، نیازی به انجام آزمون هاسمن نیست. ولی اگر مدل تابلویی مناسب‌تر باشد، باید مدل اثرات ثابت در برابر مدل اثرات تصادفی آزمون شود تا مدل مناسب جهت برآورد تعیین شود که این کار با آزمون هاسمن صورت می‌گیرد و فرضیه صفر بیانگر مناسب بودن مدل اثرات تصادفی است. نتایج آزمون F در جدول ۳ ارائه شده است.

جدول ۳. نتایج آزمون F (همسانی عرض از مبدأ)

فرضیه صفر (H₀)	مدل های پژوهش	F	آماره F	ردیج ازدی	p-value	نتیجه آزمون	نحوه انتخاب
عیض از مدل تمامی مقادیر به نیاز نیسان است	مدل ۱	۰/۸۴۷۱	(۱۸۵ و ۱۴۸۲)	۰/۹۲۵۵	H₀ تأیید	تلفیقی	
	مدل ۲	۱/۳۱۰۴	(۱۸۵ و ۱۴۸۲)	۰/۰۰۵۱	H₀ رد	تابلویی	
عیض از مدل تمامی مقادیر به نیاز نیسان است	مدل ۱	۱/۰۰۴۰	(۱۸۵ و ۱۴۸۱)	۰/۴۷۴۲	H₀ تأیید	تلفیقی	
	مدل ۲	۱/۳۱۶۳	(۱۸۵ و ۱۴۸۱)	۰/۰۰۴۵	H₀ رد	تابلویی	

پس از انجام آزمون F مشخص شد، در مورد مدل های مربوط به بهای تمام شده فروش، استفاده از مدل تلفیقی و در مورد مدل های مربوط به هزینه های فروش، عمومی و اداری، استفاده از مدل تابلویی مناسب‌تر است. بهمین دلیل، در مورد مدل های مربوط به بهای تمام- شده فروش، نیازی به انجام آزمون هاسمن نیست و آزمون هاسمن فقط در مورد مدل های مربوط به هزینه های فروش، عمومی و اداری انجام می‌شود. نتایج آزمون هاسمن در جدول ۴ ارائه شده است.

جدول ۴. نتایج آزمون هاسمن (انتخاب بین اثر ثابت و اثر تصادفی)

فرضیه صفر ( $H_0$ )	پژوهش	مدل مدل‌های پژوهش	نوع هزینه	آماره کای دو	درجه آزادی	p-value	نتیجه آزمون	مدل انتخابی
تفاوت در ضرایب سیستماتیک وجود ندارد	-	۱	بهای تمام شده فروش	۱۴/۳۰۹۸	۶	۰/۰۲۶۴	نیازی به انجام آزمون هاسمن نیست	چون مطابق آزمون F، استفاده از مدل تلقیقی مناسب است،
			هزینه‌های فروش، عمومی و اداری					اثرات ثابت
وجود ندارد	۲	۲	بهای تمام شده فروش	۱۴/۷۸۳۸	۷	۰/۰۳۸۹	نیازی به انجام آزمون هاسمن نیست	چون مطابق آزمون F، استفاده از مدل تلقیقی مناسب است،
			هزینه‌های فروش، عمومی و اداری					اثرات ثابت

### یافته‌های پژوهش

چون در این پژوهش، بهای تمام شده فروش و هزینه‌های فروش، عمومی و اداری مورد بررسی قرار گرفته، نتایج آزمون فرضیه‌ها در جدول‌های جداگانه برای هر یک از این هزینه‌ها ارائه شده است.

### نتیجه آزمون فرضیه اول در مورد بهای تمام شده فروش

نتایج آزمون فرضیه اول در مورد بهای تمام شده فروش در جدول ۵ ارائه شده است. ضریب رشد فروش، مثبت ( $\beta_1 = 0/۹۱۷۵$ )، آماره t برابر  $2762/26$  و سطح اهمیت  $0/0000$  است که در سطح خطای ۱٪ معنادار است و نشان می‌دهد به ازای ۱٪ افزایش فروش، بهای تمام شده فروش  $0/۹۱۷۵$ ٪ افزایش می‌یابد. ضریب متقابل کاهش فروش، منفی ( $\beta_2 = -0/۲۴۰۹$ )، آماره t برابر  $3888/3/2409$  و سطح اهمیت  $0/0007$  است که در سطح خطای ۱٪ معنادار است و نشان می‌دهد به ازای ۱٪ کاهش فروش، بهای تمام شده فروش  $0/۲۴۰۹$ ٪ چسبندگی دارد. ضریب متقابل خوشبینی مدیریت، مثبت ( $\beta_3 = 0/۱۰۹۹$ )، آماره t برابر  $2461/2/2461$  و سطح اهمیت  $0/0249$  است که در سطح خطای ۵٪ معنادار است و نشان می‌دهد در صورت خوشبینی مدیریت به ازای ۱٪ کاهش فروش، چسبندگی بهای تمام شده فروش  $0/1099$ ٪ کاهش می‌یابد. از این‌رو، برخلاف پیش‌بینی مطرح شده در فرضیه اول، پیش‌بینی افزایش فروش آتی، موجب کاهش چسبندگی بهای تمام شده فروش شده و فرضیه اول درمورد بهای تمام شده فروش رد می‌شود.

جدول ۵. نتیجه آزمون فرضیه اول در مورد بهای تمام شده فروش

متغیرهای توضیحی	ضرایب رگرسیون	خطای استاندارد	t آماره	سطح معناداری
عرض از مبدأ	.۰/۰۱۹۳	.۰/۰۱۹۲	۱/۰۰۸۹	.۰/۳۱۳۲
رشد فروش	.۰/۹۱۷۵	.۰/۰۳۴۹	۲۶/۲۷۶۲	.۰/۰۰۰۰
اثر مقابل کاهش فروش	-.۰/۲۴۰۹	.۰/۰۷۱۱	-.۳/۳۸۸۸	.۰/۰۰۰۷
اثر مقابل خوشبینی مدیریت	.۰/۱۰۹۹	.۰/۰۴۸۹	۲/۲۴۶۱	.۰/۰۲۴۹
بازده دارایی‌ها	-.۰/۰۰۰۵	.۰/۰۰۰۳۶	-.۰/۱۳۳۲	.۰/۸۹۴۱
بازده موجودی‌ها	.۰/۰۰۰۱	.۰/۰۰۰۱	۱/۲۷۳۹	.۰/۲۰۳۰
سرانه فروش کارکنان	-.۰/۰۰۴۵	.۰/۰۰۰۸۷	-.۰/۵۲۰۱	.۰/۶۰۳۱
آماره F	۶۱۰/۶۶۷۱		احتمال آماره F	.۰/۰۰۰۰
آماره دوربین واتسون	۲/۳۶۲۱		ضریب تعیین تغییر شده	.۰/۷۷۱۹

### نتیجه آزمون فرضیه اول در مورد هزینه‌های فروش، عمومی و اداری

نتایج آزمون فرضیه اول در مورد هزینه‌های فروش، عمومی و اداری در جدول ۶ ارائه شده است. ضریب رشد فروش، مثبت ( $\beta_1 = ۰/۴۴۱۳$ )، آماره t برابر  $۱۱/۴۳۷۱$  و سطح اهمیت  $.۰/۰۰۰۰$  است که در سطح خطای  $۱\%$  معنادار است و نشان می‌دهد به ازای  $۱\%$  افزایش فروش، هزینه‌های فروش، عمومی و اداری  $۰/۴۴۱۳\%$  افزایش می‌یابد. ضریب مقابل کاهش فروش، منفی ( $\beta_2 = -۰/۱۲۱۸$ )، آماره t برابر  $-۲/۱۴۸۳$  و سطح اهمیت  $.۰/۰۳۲۰$  است که در سطح خطای  $۵\%$  معنادار و نشان می‌دهد به ازای  $۱\%$  کاهش فروش، هزینه‌های فروش، عمومی و اداری  $۰/۱۲۱۸\%$  چسبندگی دارد. ضریب مقابل خوشبینی مدیریت، منفی ( $\beta_3 = -۰/۲۳۰۰$ )، آماره t برابر  $۲/۶۳۴۲$  و سطح اهمیت  $.۰/۰۰۸۶$  است که در سطح خطای  $۱\%$  معنادار و نشان می‌دهد در صورت خوشبینی مدیریت به ازای  $۱\%$  کاهش فروش، چسبندگی هزینه‌های فروش، عمومی و اداری  $۰/۰۰۸۶\%$  افزایش می‌یابد. از این‌رو، پیش‌بینی افزایش فروش آتی، موجب افزایش چسبندگی هزینه‌های فروش، عمومی و اداری شده و فرضیه اول پژوهش درمورد هزینه‌های فروش، عمومی و اداری، تأیید می‌شود.

جدول ۶. نتایج آزمون فرضیه اول در مورد هزینه‌های فروش، عمومی و اداری

متغیرهای توضیحی	ضرایب رگرسیون	خطای استاندارد	t آماره	سطح معناداری
عرض از مبدأ	.0768	.0197	3/9028	.0001
رشد فروش	.04413	.0386	11/4371	.0000
اثر متقابل کاهش فروش	-.01218	.0567	-2/1483	.00320
اثر متقابل خوشبینی مدیریت	-.02300	.0873	-2/6342	.00086
بازده دارایی‌ها	-.00098	.0186	-.05270	.05983
بازده موجودی‌ها	-.00017	.0010	-.1/8067	.0712
سرانه فروش کارکنان	-.00092	.0041	-2/2656	.0237
F آماره	1/2706		احتمال آماره F	.0139
آماره دوربین واتسن	2/4791		ضریب تعیین تغییر شده	.0456

### نتیجه آزمون فرضیه دوم در مورد بهای تمام شده فروش

نتایج آزمون فرضیه دوم در مورد بهای تمام شده فروش در جدول ۷ ارائه شده است. قسمت الف این جدول، نتایج اجرای مدل رگرسیون را نشان می‌دهد. ضریب رشد فروش، مثبت ( $\beta_1 = 0.9172$ )، آماره t برابر  $4190 / 28$  و سطح اهمیت  $0.0000$  است که در سطح خطای  $1\%$  معنادار و نشان می‌دهد به ازای  $1\%$  افزایش فروش، بهای تمام شده فروش  $0.9172 \times 1\% = 0.9172$  می‌یابد. ضریب متقابل کاهش فروش، منفی ( $\beta_2 = -0.2400$ )، آماره t برابر  $3/6779$  و سطح اهمیت  $0.0002$  که در سطح خطای  $1\%$  معنادار است و نشان می‌دهد به ازای  $1\%$  کاهش فروش، بهای تمام شده فروش  $-0.2400 \times 1\% = -0.2400$  چسبندگی دارد. ضریب متقابل خوشبینی کم مدیریت، منفی ( $\beta_3 = -0.1591$ )، آماره t برابر  $2/7677$  و سطح اهمیت  $0.00057$  است که در سطح خطای  $1\%$  معنادار و نشان می‌دهد در صورت خوشبینی کم مدیریت به ازای  $1\%$  کاهش فروش، چسبندگی بهای تمام شده فروش  $-0.1591 \times 1\% = -0.1591$  افزایش می‌یابد. ضریب متقابل خوشبینی زیاد مدیریت، مثبت ( $\beta_4 = 0.2033$ )، آماره t برابر  $4/9789$  و سطح اهمیت  $0.0000$  است که در سطح خطای  $1\%$  معنادار و نشان می‌دهد در صورت خوشبینی زیاد مدیریت به ازای  $1\%$  کاهش فروش، چسبندگی بهای تمام شده فروش  $0.2033 \times 1\% = 0.2033$  کاهش می‌یابد.

نتایج آزمون تفاوت ضرایب اثر متقابل خوشبینی کم مدیریت و اثر متقابل خوشبینی زیاد مدیریت ( $\beta_3 = \beta_4$ ) در قسمت ب جدول ۸ ارائه شده است. آماره F آزمون والد،  $16/5435$  و سطح معناداری آن،  $0.0001$  است که نشان می‌دهد در سطح اطمینان  $99\%$  ضریب اثر متقابل

خوشبینی کم مدیریت ( $\beta_3$ ) کوچکتر از ضریب اثر متقابل خوشبینی زیاد مدیریت ( $\beta_4$ ) است. بنابراین، چسبندگی هزینه‌های فروش، عمومی و اداری در زمان خوشبینی زیاد مدیریت، کمتر از چسبندگی این هزینه‌ها در زمان خوشبینی کم مدیریت است و فرضیه دوم پژوهش در مورد هزینه‌های فروش، عمومی و اداری رد می‌شود.

#### جدول ۷. نتایج آزمون فرضیه دوم در مورد بهای تمام شده فروش

الف) نتایج اجرای مدل رگرسیون				
سطح معنی داری	t آماره	خطای استاندارد	ضرایب رگرسیون	متغیرهای توضیحی
۰/۳۶۲۱	-۰/۹۱۱۷	-۰/۰۱۹۲	-۰/۰۱۷۵	عرض از مبدأ
۰/۰۰۰۰	۲۸/۴۱۹۰	-۰/۰۳۲۳	-۰/۹۱۷۲	رشد فروش
۰/۰۰۰۲	-۳/۶۷۷۹	-۰/۰۶۵۳	-۰/۰۲۴۰۰	اثر متقابل کاهش فروش
۰/۰۰۵۷	-۲/۷۶۷۷	-۰/۰۵۷۵	-۰/۰۱۵۹۱	اثر متقابل خوشبینی کم مدیریت
۰/۰۰۰۰	۴/۹۷۸۹	-۰/۰۴۰۸	-۰/۰۲۰۳۳	اثر متقابل خوشبینی زیاد مدیریت
۰/۸۹۳۳	-۰/۱۳۴۲	-۰/۰۰۳۶	-۰/۰۰۰۵	بازده دارایی‌ها
۰/۴۶۴۵	-۰/۷۳۱۸	-۰/۰۰۰۱	-۰/۰۰۰۱	بازده موجودی‌ها
۰/۶۵۳۹	-۰/۰۴۸۵	-۰/۰۰۸۴	-۰/۰۰۰۳۸	سرانه فروش کارکنان
۰/۰۰۰۰	F احتمال آماره	۵۴۲/۱۸۱۷		آماره
۰/۷۷۸۰	ضریب تعیین تبدیل شده	۲/۳۱۲۲		آماره دوربین واتسون
ب) آزمون تفاوت ضرایب متغیرهای اثر متقابل خوشبینی کم و اثر متقابل خوشبینی زیاد مدیریت				
		$(\beta_{\text{Low\_Opt}} = \beta_{\text{High\_Opt}} = \beta_3 \beta_4)$		آزمون:
		۱۶/۵۴۳۵		آماره
		-۰/۰۰۰۱		سطح معناداری آماره

#### نتیجه آزمون فرضیه دوم در مورد هزینه‌های فروش، عمومی و اداری

نتیجه آزمون فرضیه دوم در مورد هزینه‌های فروش، عمومی و اداری در جدول ۸ ارائه شده است. قسمت الف این جدول، نتایج اجرای مدل رگرسیون را نشان می‌دهد. ضریب رشد فروش، مشبت ( $\beta_1=۰/۴۳۹۱$ )، آماره t برابر  $t=۰/۵۵۶۵$  و سطح اهمیت  $۰/۰۰۰۰$  است که در سطح خطای ۱٪ معنادار و نشان می‌دهد به ازای ۱٪ افزایش فروش، هزینه‌های فروش، عمومی و اداری  $۰/۰/۴۳۹۱$ ٪ افزایش می‌یابد. ضریب متقابل کاهش فروش، منفی ( $\beta_2=-۰/۱۱۵۴$ )، آماره t برابر  $t=۰/۰۳۶۰$  و سطح اهمیت  $۰/۰۰۵$  است که در سطح خطای ۵٪ معنادار و نشان می‌دهد به ازای ۱٪ کاهش فروش، هزینه‌های فروش، عمومی و اداری  $۰/۱۱۵۴$ ٪ چسبندگی دارد. با وجود آنکه

ضریب متقابل خوش‌بینی کم مدیریت، منفی ( $\beta_3 = -0.0543$ ) است، آماره  $t$  برابر  $-0.42$  و سطح اهمیت  $0.6142$  است که در سطح خطای  $5\%$  معنادار نیست. ضریب متقابل خوش‌بینی زیاد مدیریت، منفی ( $\beta_4 = -0.3019$ )، آماره  $t$  برابر  $0.8733$  و سطح اهمیت  $1.0000$  است که در سطح خطای  $1\%$  معنادار و نشان می‌دهد در صورت خوش‌بینی زیاد مدیریت به ازای  $1\%$  کاهش فروش، چسبندگی هزینه‌های فروش، عمومی و اداری  $30.19\%$  افزایش می‌یابد.

نتایج آزمون تفاوت ضرایب اثر متقابل خوش‌بینی کم مدیریت و اثر متقابل خوش‌بینی زیاد مدیریت ( $\beta_3 = \beta_4$ ) در قسمت ب جدول ۸ ارائه شده است. آماره  $F$  آزمون والد،  $5/4531$  و سطح معناداری آن،  $0.198$  است که نشان می‌دهد در سطح اطمینان  $95\%$  ضریب اثر متقابل خوش‌بینی کم مدیریت ( $\beta_3$ ) بزرگ‌تر از ضریب اثر متقابل خوش‌بینی زیاد مدیریت ( $\beta_4$ ) است. بنابراین، چسبندگی هزینه‌های فروش، عمومی و اداری در زمان خوش‌بینی زیاد مدیریت، بیشتر از چسبندگی این هزینه‌ها در زمان خوش‌بینی کم مدیریت است و فرضیه دوم پژوهش در مورد هزینه‌های فروش، عمومی و اداری تأیید می‌شود.

جدول ۸. نتایج آزمون فرضیه دوم در مورد هزینه‌های فروش، عمومی و اداری

الف) نتایج اجرای مدل رگرسیون						
سطح معناداری	آماره $t$	خطای استاندارد	ضرایب رگرسیون	متغیرهای توضیحی		
$0.0002$	$3/7273$	$0.0198$	$0.0740$	عرض از مبدأ		
$0.0000$	$11/5565$	$0.0380$	$0.4391$	رشد فروش		
$0.0360$	$-2/1005$	$0.0549$	$-0.1154$	اثر متقابل کاهش فروش		
$0.6142$	$-0/0.42$	$0.1077$	$-0/0.543$	اثر متقابل خوش‌بینی کم مدیریت		
$0.0001$	$-3/8733$	$0.0779$	$-0.3019$	اثر متقابل خوش‌بینی زیاد مدیریت		
$0.6417$	$-0/0.4655$	$0.0191$	$-0/0.089$	بازده دارایی ها		
$0.0494$	$-1/9679$	$0.0009$	$-0/0.018$	بازده موجودی ها		
$0.0392$	$-2/0.654$	$0.0040$	$-0/0.083$	سرانه فروش کارکنان		
$0.0119$	احتمال آماره $F$	$1/2783$		آماره $F$		
$0.0471$	ضریب تعیین تبدیل شده	$2/4724$		آماره دوربین واتسن		
ب) آزمون تفاوت ضرایب متغیرهای اثر متقابل خوش‌بینی کم مدیریت و اثر متقابل خوش‌بینی زیاد مدیریت						
$(\beta_{Low\_Opt} = \beta_{High\_Opt}) \beta = \beta_3 - \beta_4$ آزمون:						
$5/4531$		آماره $F$				
$0.0198$		سطح معناداری آماره $F$				

## نتیجه‌گیری و پیشنهادها

نتایج این پژوهش را می‌توان در قالب فرضیه تصمیمات سنجیده تفسیر کرد. یافته‌های حاصل از آزمون فرضیه اول در مورد بهای تمام شده فروش، عکس پیش‌بینی مطرح شده در این فرضیه است. در فرضیه اول پیش‌بینی شده بود خوش‌بینی مدیریت، موجب افزایش چسبندگی هزینه‌ها می‌شود. در حالی که نتایج به دست آمده نشان داد در صورت خوش‌بینی مدیریت، چسبندگی هزینه‌ها کاهش می‌یابد.

نتایج آزمون فرضیه دوم در مورد بهای تمام شده فروش نشان داد، چسبندگی این هزینه‌ها در زمان خوش‌بینی کم مدیریت، بیشتر از زمان خوش‌بینی زیاد مدیریت است که مغایر با فرضیه تصمیمات سنجیده است. بنابراین به طور کلی، فرضیه تصمیمات سنجیده در مورد بهای تمام شده فروش رد شد و حتی نتایجی عکس این فرضیه به دست آمد.

تأثیر فرضیه اول پژوهش در مورد هزینه‌های فروش، عمومی و اداری نشان داد، پیش‌بینی افزایش فروش آتی توسط مدیریت، موجب افزایش چسبندگی هزینه‌ها می‌شود.

مطابق نتایج آزمون فرضیه دوم در مورد هزینه‌های فروش، عمومی و اداری، در صورت خوش‌بینی زیاد مدیریت نسبت به فروش آتی، منابع فروش، عمومی و اداری بیشتری در دوره‌های کاهش فروش حفظ می‌شود و چسبندگی هزینه‌ها نسبت به حالت خوش‌بینی کم مدیریت، بیشتر می‌شود. با توجه به تأثیر هر دو فرضیه در مورد هزینه‌های فروش، عمومی و اداری، شواهدی قوی از کاربرد فرضیه تصمیمات سنجیده برای این هزینه‌ها به دست آمد.

بنابراین در مورد هزینه‌های فروش، عمومی و اداری می‌توان نتیجه گرفت مدیران در صدد جلوگیری از وقوع زیان‌های ناشی از دست رفتن فرصت‌ها هستند و چون تحصیل و آماده‌سازی مجدد منابع نیازمند زمان و هزینه مضاعف است، در صورت پیش‌بینی افزایش فروش آتی، منابع را حفظ می‌کنند تا از بازگشت فروش به سطح قبلی، حداقل مزیت را کسب کنند و هرچه خوش‌بینی مدیریت بیشتر باشد، منابع بیشتری حفظ می‌شود.

به دلیل اهمیت درک رفتار هزینه برای افراد درون سازمانی و برون سازمانی مانند مدیران، تحلیلگران بازار سرمایه، سرمایه‌گذاران و حسابرسان پیشنهادهایی به شرح زیر برای پژوهش‌های آتی ارائه می‌شود:

- بررسی عوامل مؤثر بر چسبندگی هر یک از اجزای بهای تمام شده فروش و هزینه‌های فروش، عمومی و اداری

- استفاده از معیارهای دیگر برای تعیین خوشبینی یا بدینه مدیریت و میزان آن و مطالعه رابطه این معیارها با چسبندگی هزینه‌ها
- بررسی تأثیر میزان تغییرات فروش بر چسبندگی هزینه‌ها
- مطالعه ارتباط خوشبینی مدیریت با چسبندگی هزینه‌ها در صنایع مختلف
- مطالعه تأثیر سایر انگیزه‌های مدیران در بروز چسبندگی هزینه‌ها
- بررسی ارتباط ساختار هزینه با رفتار هر یک از هزینه‌ها

### منابع

۱. قائمی محمد حسین، نعمت الهی معصومه. بررسی رفتار هزینه توزیع و فروش و عمومی و اداری و بهای تمام شده کالای فروش رفته در شرکت‌های تولیدی پذیرفته شده در بورس اوراق بهادار تهران. *مطالعات حسابداری* ۱۳۸۵؛ ۱۶: ۷۱-۸۹.
۲. قائمی محمد حسین، نعمت الهی معصومه. رفتار و ساختار هزینه‌های عملیاتی و هزینه‌های مالی در شرکت‌های تولیدی پذیرفته شده در بورس اوراق بهادار تهران. *دانش حسابرسی* ۱۳۸۶؛ ۲۲: ۲۹-۱۶.
۳. نمازی محمد، دوانی پور ایرج. بررسی تجربی رفتار چسبندگی هزینه‌ها در بورس اوراق بهادار تهران. *بررسی‌های حسابداری و حسابرسی* ۱۳۸۹؛ ۶۲: ۸۵-۱۰۲.
4. Anderson M, Banker R, Huang R, Janakiraman S. Cost Behavior and Fundamental Analysis of SG & A Costs. *Journal of Accounting, Auditing & Finance* 2007; 22(1): 1- 28.
5. Anderson M, Banker R, Janakiraman S. Are Selling, General, and Administrative Costs ‘Sticky’?. *Journal of Accounting Research* 2003; 41: 47-63.
6. Balakrishnan R, Gruca T. Cost Stickiness and Core Competency: A Note. Working Paper, The University of Iowa; 2008.
7. Banker R, Chen L. Predicting Earnings Using a Model Based on Cost Variability and Cost Stickiness. *The Accounting Review* 2006; 81(2): 285-307.
8. Banker R, Ciftci M, Mashruwala R. Managerial Optimism and Cost Behavior. Working paper, Temple University; 2011.
9. Calleja K, Steliaros M, Thomas D.C. A Note on Cost Stickiness: Some International Comparisons. *Management Accounting Research* 2006; 17(2): 127- 140.

10. Chen C. X, Lu H., Sougiannis T. Managerial empire building, corporate governance, and the asymmetrical behavior of selling, general, and administrative costs. Working paper, University of Illinois at Urbana-Champaign; 2008.
11. Horngren C. T, Foster G, Datar S. M. Cost Accounting: A Managerial Emphasis. Upper Saddle River, NJ: Prentice Hall; 1999.
12. Medeiros O. R., Costa P. S. Cost Stickiness in Brazilian Firms. Online: <http://www.ssrn.com>; 2004.
13. Soderstrom N. S, Noreen E. The Accuracy of Proportional Cost Models: Evidence from Hospital Service Departments. Review of Accounting Studies 1997; 2: 89-114.
14. Subramaniam C, Weidenmier M. L. Additional evidence on the sticky behavior of costs. Working Paper, Texas Christian University; 2003.
15. Weiss D. Cost behavior and analysts' earnings forecasts. The Accounting Review 2010; 85 (4): 1441-1471.
16. Yasukata K, Kajiwara T. Are "Sticky Costs" the Result of Deliberate Decision of Managers? Online: <http://www.ssrn.com>; 2011.