



رابطه‌ی مهارت‌های ارتباطی و عملکرد تطابقی در معتادان مرکز اجتماع درمان مدار تهران

منصوره فؤادالدینی*، دکتر آذرخش مکری**، نرگس شفارودی***

چکیده

هدف: این پژوهش با هدف بررسی وضعيت مهارت‌های ارتباطی و تطابقی در معتادان مقیم مرکز اجتماع درمان مدار و ارتباط میان نمره‌ی مهارت‌های ارتباطی و نمره‌ی مهارت‌های تطابقی انجام شده است.

روش: در این بررسی توصیفی - تحلیلی، ۲۵ نفر از معتادان مرد مقیم مرکز اجتماع درمان مدار تهران مورد بررسی قرار گرفتند. این افراد (سمزدایی شده) به کمک چک لیست عملکرد تطابقی که از سه مقوله‌ی "مقابله‌ی منمرکز بر حل مسأله"، "مقابله‌ی منمرکز بر هیجان" و "مقابله‌ی کمتر مؤثر و غیرسودمند" تشکیل شده و آزمون ارزیابی مهارت‌های ارتباطی و تعاملی که به صورت مشاهده‌ای انجام شده است و شامل سه بخش «ویژگی‌های جسمانی»، «مبادله‌ی اطلاعات» و «روابط و مناسبات» می‌باشد، ارزیابی شدند. از روش آماری همبستگی پرسون بهره گرفته شد.

یافته‌ها: این بررسی نشان داد که میانگین نمره‌ی مقابله‌ی منمرکز بر حل مسأله، بالاتر از میانگین نمره‌ی مقابله‌ی منمرکز بر هیجان و مقابله‌ی کمتر مؤثر و غیرسودمند می‌باشد. میانگین نمره‌ی مهارت‌های ارتباطی بسیار بالا بود. همچنین رابطه‌ی معنی‌داری میان بخش‌های نهاده‌ی تطابقی و آزمون ارزیابی مهارت‌های ارتباطی و تعاملی به دست نیامد.

نتیجه: مهارت‌های ارتباطی در معتادان در سطح مناسب و قابل قبولی است و به نظر نسی رسد این گروه، هر چند که نماینده‌ی کاملی از جمعیت سو-مصرف کنندگان مواد مخدر نمی‌باشند، از نظر مهارت‌های ارتباطی دچار مشکلات مهمی باشند. این موضوع در برنامه‌ریزی محتوای آموزش مهارت‌های زندگی دارای اهمیت است و بهتر است برای این گروه از بیماران، شیوه‌های مناسب‌تری برای پیش‌بینی عملکرد تطابقی به کار گرفته شود.

کلید واژه: اعتیاد، سو-صرف مواد، حل مسأله، مهارت‌های ارتباطی، مهارت‌های تطابقی

* کارشناس ارشد کاردرومی روان. بیرونی، دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی - درمانی بیرونی، بیمارستان امام رضا (ع)، بخش روانپردازی (نویسنده مسئول).

E-mail:foadmansoor@yahoo.com

** روانپرداز، استادیار دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی - درمانی بیرونی، دانشکده علوم توانبخشی ایران، تهران، خیابان کارگر جنوبی، چهارراه لشکر، بیمارستان روزیه.

*** کارشناس ارشد کاردرومی روان، مری دانشکده علوم توانبخشی ایران، تهران، میدان مادر، خیابان شاه نظری، دانشکده علوم توانبخشی ایران، گروه کاردرومی.

است و کل مراجعان مرد مرکز اجتماع درمان مدار هجرت تهران (۲۵ نفر) در یک دوره‌ی درمانی بررسی شده‌اند.

این معتقدان پس از سم‌زدایی به مرکز یاد شده راه یافته‌اند. این بررسی با همکاری مسئولین مرکز و اطمینان دادن به معتقدان در زمینه‌ی محترمانه ماندن اطلاعات انجام شده است.

داده‌های مربوط به ویژگی‌های جمعیت شناختی افراد از پرونده‌های موجود در مرکز گردآوری شده و مهارت‌های تطبیقی نیز به کمک فهرست مهارت‌های مقابله‌ای که خود افراد آن را تکمیل نموده‌اند، اندازه‌گیری شده است. این فهرست ابزاری چند بعدی می‌گشته است که شیوه‌های واکنش افراد به استرس را بررسی می‌کند. این فهرست برپایه‌ی الگوی استرس لازاروس^۹، الگوی خود نظم‌دهی رفتاری که کارور^{۱۰}، اسکینر^{۱۱} و پیتراب^{۱۲} (به نقل از جعفری‌زاده، ۱۳۸۱) آن را ارایه نموده‌اند، تهیه شده، محمدخانی (۱۳۷۱) آن را ترجمه نموده و با توجه به فرهنگ ایرانی و با بهره‌گیری از سایر مقیاس‌های مقابله‌ای آماده شده است. از آنجا که این فهرست، دربردارنده‌ی همه‌ی رفتارهای مقابله‌ای نبود، چند ماده از پرسشنامه‌ای که اپستین^{۱۳} و مایر (به نقل از میرزایی، ۱۳۷۷) به کار برده بودند، نیز به آن افزوده شد. این فهرست دارای ۱۸ طبقه و هر طبقه دارای ۴ ماده است. افزون بر آن برپایه‌ی زیربنای نظری آزمون، این فهرست دارای ۳ مقوله‌ی کلی نیز می‌باشد که عبارت اند از: مقابله‌ی متمرکز بر حل مسئله، مقابله‌ی متمرکز بر هیجان، مقابله‌ی یادشده، یک نمره‌ی به هر یک از سه مقوله‌ی یادشده، یک نمره‌ی جداگانه داده می‌شود. شیوه‌ی نمره‌گذاری برپایه‌ی مقیاس پنج گزینه‌ای لیکرت (هیچ وقت، به ندرت، گاهی اوقات، اغلب اوقات و همیشه) انجام شده و از صفر تا

مهارت‌های زندگی، توانایی‌های روانی- اجتماعی لازم را برای رفتار تطبیقی و مؤثر در رویارویی با چالش‌های روزمره‌ی زندگی در اختیار افراد می‌گذارند. بررسی‌ها نشان داده‌اند افراد معتقد به تریاک از بین مهارت‌های تطبیقی، راهبردهای مقابله‌ای متمرکز بر حل مسئله را کمتر و راهبردهای مقابله‌ای مبتنی بر هیجان و راهبردهای کم‌اثر و غیرسودمند را بیشتر به کار می‌گیرند (سموعی، ابراهیمی، موسوی، حسن‌زاده و رفیعی، ۱۳۷۹؛ طوفانی و جوانبخت، ۱۳۸۰؛ حاجی‌پور، ۱۳۸۱؛ جعفری‌زاده، ۱۳۸۱). مایر^۱ و براون^۲ (به نقل از مایر و هستر، ۱۹۹۹) نیز حل مسئله‌ی ضعیف و به کار بردن راهبردهای غیرسودمند را با میزان بیشتر عود سوء‌صرف مواد در ارتباط دانسته‌اند.

از سوی دیگر، یکی از عوامل مؤثر در بهبود مهارت‌های تطبیقی افزایش سطح مهارت‌های ارتباطی است (استیوارد، ۲۰۰۲). مهارت‌های ارتباطی شامل مهارت‌های کلامی و غیر کلامی است که در هر دو زمینه معتقدان دارای کاستی‌هایی هستند (کورنریچ^۳ و همکاران، ۱۳۸۰؛ لویز، دانا و بلونیز، ۱۳۸۰) و اثرات مفید آموزش آنها در این گروه از بیماران نشان داده شده است (به نقل از راستین^۴ و کور، ۱۹۹۹؛ مونتی^۵ و همکاران، ۲۰۰۱). از این رو آموزش مهارت‌های اجتماعی به عنوان بخشی از برنامه‌های توانبخشی این بیماران درنظر گرفته شده است (به نقل از راستین و کور، ۱۹۹۹).

پژوهش حاضر در این راستا و با هدف بررسی مهارت‌های ارتباطی و تطبیقی (حل مسئله، مقابله‌ی متمرکز بر هیجان، مقابله‌ی کمتر مؤثر و غیر سودمند) در معتقدان مقیم مرکز اجتماع درمان مدار و چگونگی ارتباط میان آنها انجام شده است. یافته‌های این پژوهش می‌تواند در زمینه‌ی ارزیابی دقیق مراجعان، در راستای پیش‌گیری از عود کمک نماید.

روش

این پژوهش از نوع توصیفی- تحلیلی است. انتخاب آزمودنی‌ها به روش نمونه‌گیری در دسترس انجام شده

- | | |
|--------------|---------------|
| 1- Myer | 2- Brown |
| 3- Hester | 4- Steaward |
| 5- Kornreich | 6- Rustin |
| 7- Kuhr | 8- Monti |
| 9- Lazarus | 10- Carver |
| 11- Scheiner | 12- Veintraub |
| 13- Apstyne | |

در این آزمون، هر مهارت از عملکرد کامل (۴) تا عملکرد مختلف (۱) نمره‌دهی می‌شود؛ ۴: مناسب و با کفایت، ۳: سوال برانگیز، ۲: غیر مؤثر، ۱: مختلف (کیوانی، ۱۳۸۰).

پایابی این آزمون در ایران توسط کیوانی (۱۳۸۰) بر روی گروهی از بیماران روان‌پریش ارزیابی شده است. وی پایابی به دست آمده را برای بعد جسمانی تماس ۰/۴۶، نگاه کردن ۰/۹۶، حرکت‌ها و اشاره‌ها ۰/۴۹، حرکت‌های ماهرانه ۰/۴۶، سوگیری ۰/۸۸ و وضعیت بدنی ۰/۹۶ گزارش نمود. در زمینه مبادله‌ی اطلاعات نیز پایابی را برای تلفظ کردن ۰/۹۶، ابراز وجود ۰/۵۳، درخواست کردن ۰/۸۹، شروع تعامل ۰/۹۶، ابراز احساسات ۰/۷۸، زیر و بم کردن صدا ۰/۹۵، پاسخ دادن ۰/۸۱، صحبت کردن ۰/۹۶ و تداوم سخن ۰/۷۶ گزارش نمود. هم‌چنین در زمینه روابط و مناسبات، پایابی را برای تشریک مساعی ۰/۶۷، تطبیق دادن ۰/۴۱، متمرکز شدن ۰/۹۲، روابط ۰/۳۳ و مراعات کردن ۰/۲۵ گزارش کرد.

داده‌های پژوهش به کمک آزمون همبستگی پرسون تحلیل گردید.

یافته‌ها

میانگین سنی افراد مورد بررسی ۳۱ سال (انحراف معیار ۱/۱۱)، حدود نیمی از آنها مجرد (۵۲٪) و بیشتر آنها بی کار (۷۶٪) و دارای تحصیلات دبیلم یا بالاتر (۵۶٪) بودند. ۹۰٪ آنها هرویین مصرف می‌کردند و ۹۲٪ سابقه‌ی مصرف بیش از ۵ سال و سایه‌ی ترک بیش از دو بار داشتند.

همان‌گونه که جدول‌های ۱ و ۲ نشان می‌دهند آزمودنی‌ها مقابله‌ی متمرکز بر حل مسئله را بیشتر به کار می‌برند. افزون بر آن، نمره‌ی نمونه‌ها در همه‌ی بخش‌های مهارت‌های ارتباطی بالا است.

۴ نمره داده می‌شود. به این ترتیب دامنه‌ی نمره در مقیاس‌های مقابله‌ی متمرکز بر حل مسئله و مقابله‌ی متمرکز بر هیجان از صفر تا ۸۰ و در مقیاس کمتر مؤثر و غیرسودمند از صفر تا ۱۲۸ در نوسان خواهد بود. کارور و همکاران (به نقل از جعفری‌زاده، ۱۳۸۱) روایی و پایابی این ابزار را با سه بررسی جداگانه در گروهی از دانشجویان بررسی کردند. پایابی از طریق بازآزمایی برای مقیاس‌های مختلف از ۰/۴۲ تا ۰/۷۶ گزارش گردید (میرزاپی، ۱۳۷۷؛ کیخاونی، ۱۳۷۵؛ حیدری، ۱۳۷۵).

آزمون ارزیابی مهارت‌های ارتباطی و تعاملی (ACIS)^۱، برای ارزیابی مهارت‌های ارتباطی و تعاملی ساخته شده است. فورسیت^۲ (۱۹۹۶) با رجوع به الگوی اشتغال انسان (به نقل از فورسیت، شیلی^۳ و کیل‌هافسن^۴، ۱۹۹۹) این آزمون را مورد بررسی و تجدیدنظر قرار داده است. این ابزار را می‌توان برای افرادی با تشخیص‌های گوناگون همراه با ناتوانی‌های اجتماعی و ارتباطی به کار برد. این آزمون یک روش ارزیابی مشاهده‌ای می‌باشد و هنگام شرکت اشخاص در یک فعالیت ارتباطی، داده‌های مهارتی را گردآوری می‌کند. این مهارت‌ها طی انجام یک فعالیت و یا در یک گروه اجتماعی که شخص عضوی از آن می‌باشد دیده می‌شوند. زمان کلی اجرای آزمون بین ۶۰ و ۲۰ دقیقه است. آزمون دربردارنده ۲۰ مهارت ارتباطی و تعاملی است که این مهارت‌ها در سه حوزه نظری طبقه‌بندی می‌شوند:

ویژگی‌های بدنی: نگاه کردن، حرکت‌ها و اشاره‌ها، حرکت‌های ماهرانه، سوگیری، وضعیت بدنی.

مبادله‌ی اطلاعات: تلفظ کردن، ابراز وجود، درخواست کردن، شروع تعامل، ابراز احساسات، زیر و بم کردن صدا، پاسخ دادن، صحبت کردن، تداوم سخن، روابط و مناسبات: تشریک مساعی، تطبیق دادن، متمرکز شدن، روابط، مراعات کردن.

هم چنین آزمون همبستگی پیرسون بین نمره های مهارت های تطابقی و ارتباطی نیز به طور کلی رابطه های معنی دار نشان نداد.

همان گونه که جدول ۳ نشان می دهد، آزمون همبستگی اسپیرمن رابطه های معنی داری بین هیچ یک از زیرمقیاس های مهارت های تطابقی و ارتباطی نشان نداد.

جدول ۱- میانگین، انحراف معیار و پایین ترین و بالاترین نمره ای آزمودنی های پژوهش در مهارت های تطابقی بر حسب نوع مقابله

مقابله	میانگین	بیشترین نمره	کمترین نمره	انحراف معیار	میانگین
مقابله متمرکز بر حل مسئله (نمره کل: ۸۰)	۵۴/۰۸	۶۷/۶۰	۹/۳۸	۳۳	۷۲
مقابله متمرکز بر هیجان (نمره کل: ۸۰)	۳۸/۰۶	۴۸/۲۰	۱۱/۷۳	۲۰	۶۳
مقابله کمتر مؤثر و غیر سودمند (نمره کل: ۱۲۰)	۵۷/۲۸	۴۷/۷۳	۱۴/۹۲	۳۲	۸۷

جدول ۲- میانگین، انحراف معیار و پایین ترین و بالاترین نمره ای آزمودنی های پژوهش در مهارت های ارتباطی بر حسب زیرمقیاس های آن

ویژگی های جسمانی (نمره کل: ۲۴)	میانگین	بیشترین نمره	کمترین نمره	انحراف معیار	میانگین
مبادله اطلاعات (نمره کل: ۳۶)	۲۸/۰۸	۷۸/۰۰	۴/۶۰	۲۰	۳۵
روابط و مناسبات (نمره کل: ۲۰)	۱۷/۰۲	۷۶/۰۰	۲/۷۲	۱۰	۲۰

جدول ۳- نتایج آزمون همبستگی پیرسون و سطح معنی داری در زمینه های رابطه های میان مهارت های ارتباطی و تطابقی

مهارت های تطابقی	مهارت های ارتباطی	ویژگی های جسمانی	مبادله اطلاعات	روابط و مناسبات	میانگین
مقابله متمرکز بر حل مسئله	-۰/۱۶۷	-۰/۳۰۰	-۰/۴۷	-۰/۰۴۷	N.S.
مقابله متمرکز بر هیجان	۰/۱۰۹	۰/۰۸۹	N.S.	۰/۰۶۰	N.S.
مقابله کمتر مؤثر و غیر سودمند	۰/۳۷۳	۰/۳۳۱	N.S.	N.S.	۰/۱۰۹
	N.S.	N.S.			

مهارت‌های ارتباطی و تطابقی آزمودنی‌ها به دست نیامد.

به نظر می‌رسد با توجه به نوع اعتیاد و فرهنگ معتمدان ایرانی تأکید بر مهارت‌های ارتباطی راهکار مؤثر و سودمندی در بهبود عملکرد تطابقی نخواهد بود، اما نیاز به بررسی‌های بیشتری در زمینه‌ی عوامل فرهنگی مؤثر در کشور ما وجود دارد. البته مهارت‌های زندگی تنها در مهارت‌های ارتباطی خلاصه نمی‌شوند و نبود همبستگی در این زمینه به معنی مطرح نبودن نقش مهارت‌های زندگی نیست. این یافته برای برنامه‌ریزان و مدیران که گرایش به گنجاندن برنامه‌ی آموزش مهارت‌ها در فهرست پیش‌گیری و درمان دارند، جای درنگ دارد که با وجود ارزشمندی‌بودن این مداخله‌ها، بیش از اندازه در آن سرمایه‌گذاری نکنند. دو محور اساسی آموزش مهارت‌های اجتماعی در برنامه‌های درمانی، مهارت‌های ارتباطی و ابراز وجود است. هم‌چنین رحیمی موفر، رزاقی، نوری خواجهی، حسینی و فیض‌زاده (۱۳۷۶) به ارتقای مهارت‌های ارتباطی و آموزش ارتباط‌های میان فردی به عنوان مداخله‌ی غیردارویی اشاره داشته‌اند که به نظر می‌رسد دقیق‌تر در این برنامه‌ها مناسب باشد.

گفتنی است که به دلیل محدودیت‌های مرکز اجتماع درمان مدار در پذیرش مراجعان، حجم نمونه کوچک بود و به یک دوره‌ی درمانی محدود شد. هم‌چنین به علت طولانی بودن زمان انجام تست ACIS نیاز به نمونه‌های بستری می‌باشد که این امر نیز انتخاب آزمودنی‌ها را محدودتر نمود.

بهره‌گیری از دیگر آزمون‌های مهارت‌های ارتباطی، بررسی سایر مهارت‌های زندگی و گنجانیدن یک گروه غیرمعتمد برای مقایسه، سبب تعیین‌پذیری بیشتر یافته‌ها خواهد شد. از سوی دیگر، آزمودنی‌های پژوهش نمی‌توانند نماینده‌ی معتمدان جامعه باشند و افراد معینی به اجتماع درمان مدار راه می‌یابند. این موضوع شاید به صورت کاذب باعث بالاتر بودن مهارت‌های ارتباطی شده باشد.

شاید بتوان گفت آسیب رفتاری و شناختی و ناتوانی‌های معتمدان که در سبک مقابله‌ی آنها بازتاب داشته است، خود عاملی است که آنها را به سوی مصرف بیشتر و در نهایت اعتیاد می‌کشاند. بی‌گمان کاهش بسیاری از فشارهای روانی در توان درمانگران علوم رفتاری نیست، اما تغییر و توانمندسازی شیوه‌های مقابله به عنوان منابع درونی می‌تواند در توان آنها باشد. از این رو گنجانیدن روش‌های کارآمد مقابله‌ای در برنامه‌ی درمانی معتمدان می‌تواند سودمند باشد.

این بررسی نشان می‌دهد که عملکرد تطابقی معتمدان در زمینه‌ی حل مسئله سودمندتر از مقابله‌ی متمرکز بر هیجان و مقابله‌ی کمتر مؤثر و غیر سودمند است. افزون بر آن میانگین نمره‌ی آزمودنی‌ها در مقابله‌ی کمتر مؤثر و غیرسودمند تقریباً متوسط و نزدیک به میانگین نمره‌ی مقابله‌ی متمرکز بر هیجان می‌باشد. به بیان دیگر، با آن که آزمودنی‌ها برای بهره‌گیری از راه حل‌های اصولی تلاش می‌کنند، هنوز راهکارهای کمتر مؤثر و غیرسودمند در نظر آنان مهم هستند.

با این حال، برخی پژوهش‌ها (به نقل از مایر و هستر، ۱۹۹۹؛ جعفری‌زاده، ۱۳۸۱؛ حاجی پور، ۱۳۸۱؛ طوفانی و جوانبخش، ۱۳۸۰) نمره‌ی حل مسئله را پایین‌تر از زیرمقیاس‌های دیگر گزارش نموده‌اند.

در زمینه‌ی مهارت‌های ارتباطی نیز میانگین نمره‌ی معتمدان مقیم مرکز اجتماع درمان مدار بیش از متوسط و در حد بالاست، در حالی که در سایر پژوهش‌ها (لویز و همکاران، ۱۳۸۰؛ مونتی و همکاران، ۲۰۰۱) آموزش مهارت‌های ارتباطی به عنوان یک درمان همراه در راستای کاهش عود به کار برده شده و به این مقوله مهارتی توجه زیادی شده است.

با آن که بهبود مهارت‌های ارتباطی به عنوان یکی از راه‌های مؤثر در توانمندسازی مهارت‌های تطابقی دانسته می‌شود، در این پژوهش رابطه‌ی معنی‌داری میان

رجیمی موقر، آفرین؛ رزاقی، عمران محمد؛ نوری خواجهی، مرتضی؛ حسینی، مهدی؛ فیضزاده، گلناز (۱۳۷۶). *راهنمای پیشگیری و درمان اختیار*. معاونت امور فرهنگی و پیشگیری سازمان بهزیستی کشور.

سموعی، راحله؛ ابراهیمی، امرا...؛ موسوی، سیدغفور؛ حسن‌زاده، اکبر؛ رفیعی، سعید (۱۳۷۹). *الگوی مقابله با استرس در معتادین خود معرف: مرکز اغیان اصفهان*. *فصلنامه اندیشه و فناور*، سال ششم، شماره ۲ و ۳، ۶۳-۶۸.

طوفانی، حمید؛ جوانبخت، مریم (۱۳۸۰). *شبوهای مقابله‌ای و نگرش‌های ناسالم در معتادان به مواد مخدر و افسران سالم*. *فصلنامه اندیشه و فناور*، سال هفتم، شماره ۱ و ۲، ۵۵-۶۲.

فتحعلی لواسانی، فهیمه (۱۳۸۰). *مهارت‌های زندگی*. معاونت امور فرهنگی و پیشگیری سازمان بهزیستی کشور.

کیخاونی، ستار (۱۳۷۵). *پرسنی عوامل استرس زای، راهبردهای مقابله و رابطه آن با سلامت روانی در افراد نابارور*. پایان‌نامه‌ی کارشناسی ارشد روانشناسی ارشد روانپژوهی تهران.

کبوانی، سمیرا (۱۳۸۰). *پرسنی مهارت‌های ارتباطی و تعاملی در بیماران روانپرداز بالای ۱۸ سال*. پایان‌نامه‌ی کارشناسی ارشد کارشناسی ارشد روان‌پردازی و روانپردازی توانبخشی. لوبز، جودیت؛ دانا، رویرت؛ بلونیز، گریگوری (۱۳۸۰). *اصول و کاربرد مشاوره در پیشگیری و درمان سوء مصرف مواد مخدر*. ترجمه‌ی علی کریمی. تهران: اسپند هنر.

محمدخانی، پروانه (۱۳۷۱). *پرسنی راهبردهای مقابله با استرس و علایم در مبتلایان به اختلال وسوس-اجبار*. پایان‌نامه‌ی کارشناسی ارشد روانشناسی ارشد روانشناسی بالینی. انتستیتو روانپژوهی تهران.

میرزاپی، هوشنج (۱۳۷۷). *پرسنی فشارزهای روانی (استرسورها) و عملکرد نطباطی دانشجویان کاردوساتی سال سوم و چهارم*. پایان‌نامه‌ی کارشناسی ارشد کاردرمانی روان. تهران: دانشگاه علوم پزشکی ایران.

Forsyth,K.(1996). *Measurement properties of the assessment of communication and interaction skills (ACIS)*. Unpublished masters thesis. University of Illinois at Chicago.

Forsyth,K.,Sheilai,J.,& Klielhofner,G. (1999). The

پیشنهاد می‌شود این بررسی بر روی مراجعتان به مراکز سربایی پیش از سمزدایی و پس از آن و در افراد بستری در مراکز اجتماع درمان مدار با حجم نمونه‌ی گسترده‌تر و با توجه بیشتر به عوامل زمینه ساز و تداوم دهنده‌ی مصرف مواد، انجام شود.

این پژوهش اگر چه یک طرح مداخله‌ای نیست اما می‌تواند پایه‌های عملی برای طرح‌های مداخله‌ای به شمار رود. با تکیه بر این یافته‌ها و گسترش این گونه پژوهش‌ها شاید بتوان محتواهای برنامه‌های آموزش مهارت‌های مقابله با استرس را بر پایه‌ای علمی بازنگری نمود.

سپاس‌نگاری

با سپاس از استاد گرامی جناب آقای محمدرضا کیهانی که در زمینه‌ی تحلیل داده‌ها راهنمایی‌های ارزنده‌ای نمودند و با سپاس فراوان از همکاری اداره‌ی کل بهزیستی شهرستان تهران، مدیریت و درمان‌گران مرکز اجتماع درمان مدار هجرت که با کمک‌های صمیمانه‌ی آنها این پژوهش به انجام رسید.

منابع

ابراهیمی، امرا... (۱۳۷۱). *مطالعه جنبه‌های روانشاختی سازگاری پس از ضایعه نخاعی*. پایان‌نامه‌ی کارشناسی ارشد روانشناسی بالینی. انتستیتو روانپژوهی تهران.

جعفری زاده، ذبیح ا... (۱۳۸۱). *پرسنی مقابله ارتباط بین مؤلفه‌های شخصیتی و راهبردهای مقابله‌ای در معتادین به تویاک خود معرف ۳۰-۳۵ ساله*. پایان‌نامه‌ی کارشناسی ارشد روانشناسی بالینی. تهران: دانشگاه علوم بهزیستی و توانبخشی.

حاجی‌پور، حسن (۱۳۸۱). *پرسنی تکریش‌های ناکارآمد، میزان استرس، راهبردهای مقابله با استرس در معتادان به مواد افیونی جویای درمان در مقایسه با افراد غیر معتاد*. پایان‌نامه‌ی کارشناسی ارشد روانشناسی بالینی. انتستیتو روانپژوهی تهران.

حدیدی، مجتبی (۱۳۷۵). *پرسنی شبوهای مقابله و فشار در همسران بیماران اسکیزوفرنی در مقایسه با همسران خانواده‌های سالم شهر تهران*. پایان‌نامه‌ی کارشناسی ارشد روانشناسی بالینی. تهران: دانشگاه علوم بهزیستی و توانبخشی.

assessment of communication and interaction skills (ACIS): Measurement properties. *British Journal of Occupational Therapy*, 62, 1-7.

Kornreich,C.,Blairy,S.,Philippot,P.,Hess,V.,Neol,X.,Strelc,E.,Lebon,O.,Dan,B.,Pelc,I., & Verbank,P.(2001). Deficits in recognition of emotional facial expression are still present in alcoholics after mid- to long-term abstinence. *Journal of Studies on Alcohol*, 62, 533-542.

Monti,P.M.,Rohsenow,D.J.,Swift,R.M.,Gulliver,S.B.,Colby,S.M.,Mueller,T.I.,Brown,R.A.,Grodon,A.,Abrams,D.B.,Niaura,R.S., & Asher,M.K. (2001). Naltrexon and cue exposure with coping and co-

munication skills training for alcoholics:Treatment process and 1-year outcomes. *Alcohol clinical and Experimental Researches*, 25, 1634-1647.

Myer,T.,& Hester,R.K. (1999). *Outcome research: Alcoholism*.In M.Galanter,H.D.Keeler,(Eds.).Text book of substance abuse treatment. Washington DC: American Psychiatric Press.

Rustin,L.,& Kuhr,A.(1999). *Social skills and the speech impairment* (2nd ed.). London: Whurr Publishers Ltd.
Steaward,B.L.(2002). *Managing stress: Principles and strategies for health and well-being* (3rd ed.). Jones & Bartlett.

Andeeshch
Va
Raftari
اندیشه و رفتار
۲۶۴