

## طراحی و تبیین مدل کارآمد تخصیص تسهیلات بانکی - رویکرد شبکه‌های عصبی، رگرسیون لجستیک و خطی

علی منصوری<sup>\*</sup>، عادل آذر<sup>\*</sup>

۱ - دانشجوی دکتری مدیریت دانشگاه تربیت مدرس، صندوق پستی ۱۴۱۱۵ - ۱۳۹

۲ - دانشیار دانشگاه تربیت مدرس

### چکیده

هدف اساسی کلیه بانکهای تجاری، جمع‌آوری پس‌اندازهای اشخاص حقیقی و حقوقی و اعطای تسهیلات به سازمانها و شرکتهای مختلف تولیدی، خدماتی، صنعتی و... می‌باشد. با توجه به اهمیت تسهیلات اعطایی به شرکتهای واحد شرایط مدلها محدودی برای سنجش ریسک اعتباری آنها ارائه شده است، لکن اغلب مدلها مورد استفاده در این زمینه از نوع مدلها خطی و یا خطی تعمیم یافته هستند که فقط ریسک اعتباری مشتریان را تحلیل می‌کنند و مورد بررسی قرار می‌دهند و کمتر به ظرفیت اعتباری مشتریان که عامل مهمی در ارائه تسهیلات اعتباری به شمار می‌روند توجه نموده‌اند. در این مقاله با استفاده از یک سری متغیرهای مستقل و بهره‌گیری از شبکه‌های عصبی پرسپترون چند لایه، ریسک اعتباری و ظرفیت اعتباری شرکتها و سازمانهای درخواست‌کننده اعتبار به طور همزمان مورد تحلیل قرار گرفته است. به منظور سنجش کارایی مدلها شبکه‌های عصبی در مقایسه با مدل‌های کلاسیک، نتایج حاصل از این مدل با نتایج مدل‌های رگرسیون خطی و لجستیک مقایسه شده است. بررسی نتایج نشان داد که شبکه‌های عصبی و رگرسیون لجستیک در برآورد ریسک اعتباری از قابلیت مشابهی برخوردار هستند، لکن مدل‌های شبکه‌های عصبی در برآورد ظرفیت اعتباری مشتریان از توان بالاتری برخوردار است.

کلید واژه‌ها: شبکه‌های عصبی، رگرسیون لجستیک، رگرسیون خطی و تخصیص اعتبار

### ۱ - مقدمه

sisteme‌ای بانکی در هر کشور یکی از مهمترین عوامل مؤثر بر رشد اقتصادی آن کشور محسوب می‌شود. نکته حائز اهمیت آن است که چگونه این سیستم می‌تواند به نحو مطلوبی عمل کند و توسعه اقتصادی را در یک کشور فراهم آورد. در پاسخ به این سوال باید گفت که کارکرد صحیح این سیستم متوط به استفاده صحیح از منابع جمع‌آوری شده می‌باشد. در صورتی که سیستم بانکی بتواند منابع جمع‌آوری شده را به نحو مطلوبی تخصیص دهد،



قطعاً وظیفه اصلی خود را که کمک به رشد و توسعه اقتصادی است به نحو مطلوب انجام داده است. بنابراین، تخصیص منابع در سیستم بانکی به عنوان یکی از ارکان اساسی این سیستم محسوب خواهد شد. در این زمینه باید گفت که زمانی سیستم بانکی خواهد توانست به این وظیفه خود جامه عمل پپوشاند که منابع جمع‌آوری شده را به نحو مطلوبی در زمینه رشد و توسعه اقتصادی به کار گیرد و این امر مستلزم بررسی و ارزیابی صحیح دریافت‌کنندگان تسهیلات می‌باشد.

از دیگر سو آنچه حائز بیشترین اهمیت است این است که اگر بانکها بتوانند منابع جمع‌آوری شده را به نحو مطلوبی به دریافت‌کنندگان تسهیلات اعطا نمایند، نتیجه حاصل موجب برگشت صحیح منابع گشته، به تبع آن، موفقیت بانک در کوتاه‌مدت و بلندمدت تضمین خواهد شد. بنابراین ارزیابی صحیح دریافت‌کنندگان تسهیلات به صورت یک فرایند دو سویه، علاوه بر اثر غیر قابل انکار بر رشد و توسعه اقتصادی، در موفقیت بانکها نیز مؤثر است. ارزیابی صحیح مشتریان نیز در پاسخ به دو سؤال اساسی نهفته است:

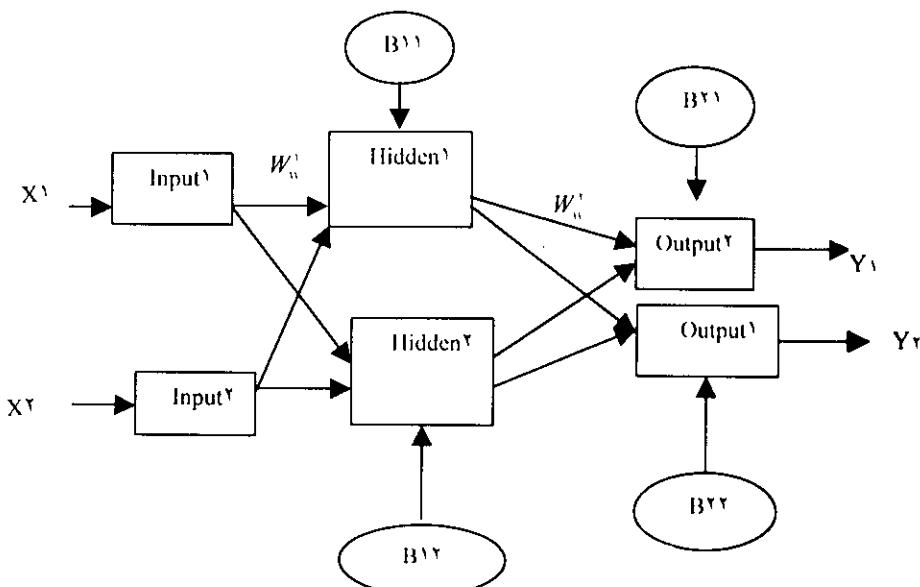
- ۱) ریسک اعتباری مربوط به هر یک از دریافت‌کنندگان وام چقدر است؟
- ۲) ظرفیت اعتباری هر یک از دریافت‌کنندگان وام چقدر است؟

منظور از ریسک اعتباری همان احتمال عدم برگشت اصل وام اعطایی از سوی مشتریان می‌باشد. در این زمینه باید گفت که در برخی از مواد دریافت‌کنندگان وام توان ارزیابی منافع حاصل از سرمایه‌گذاری خود را ندارند و در نهایت امر متضرر می‌شوند و به تبع آن نمی‌توانند تسهیلات دریافتی را پرداخت نمایند. در مورد ظرفیت اعتباری – نیازهای واقعی افراد برای دریافت وام – نیز در غالب موارد میزان تسهیلات دریافتی توسط دریافت‌کنندگان تسهیلات، انطباق لازم را با ظرفیت اعتباری آنها ندارد. امروزه در غالب بانکهای تجاری جهان و همچنین در کلیه بانکهای تجاری کشور اغلب از روش قضاوی برای تعیین ریسک و ظرفیت اعتباری مشتریان استفاده می‌شود، لکن استفاده از این روش با توجه به توان محدود انسان در تحلیل همزمان فاکتورهای مختلف مؤثر بر ریسک و ظرفیت اعتباری دریافت‌کنندگان اعتبار در مقایسه با روش‌های آماری و همچنین روش‌های هوش مصنوعی از کارایی کمتری برخوردار است.<sup>[۴]</sup> در همین راستا در طی چند سال اخیر مدل‌های شبکه‌های عصبی جایگاه ویژه‌ای را در بازارهای مالی، ارزیابی داراییهای منتقل و حتی در مراقبتهاي بهداشتی به خود اختصاص داده است [۱۷ و ۸ و ۲]<sup>[۵]</sup> لکن مدل‌های شبکه عصبی در مقایسه با برخی از مدل‌های کلاسیک مانند تحلیل ممیزی از اهمیت ویژه‌ای در برآورد و تخمین

برخوردار هستند. [۷] این مدلها را می‌توان به نوعی تعمیمی از مدلهای رگرسیون غیر خطی به شمار آورد. [۵] از این رو به کارگیری این مدلها از سوی محققین برای تشخیص روندها و الگوها در داده‌ها و همچنین تولید داشت از داده‌ها به صورت گسترده‌ای فراگیر شده است. [۶] انعطاف‌پذیری فوق‌العاده این مدلها نیز از عوامل دیگری است که سبب به کارگیری آنها در تمام زمینه‌های دانش به صورت فراگیر شده است. از این رو در این مقاله علاوه بر کاربرد شبکه‌های عصبی در تخصیص منابع و ارزیابی ریسک دریافت‌کنندگان وام، این مدل با مدل‌های رگرسیون لجستیک و خطی مقایسه شده است.

## ۲ - شبکه‌های عصبی

یکی از کاربردهای مدل‌های شبکه‌های عصبی، پیش‌بینی و تخمین یک متغیر ویژه با استفاده به تعدادی ورودی می‌باشد [۷]; بدین معنی که مدل‌های شبکه‌های عصبی با استفاده از یک سری داده‌های ورودی داده خروجی را با استفاده از یک فرایند مشخص پیش‌بینی می‌کنند. مدل‌های شبکه عصبی یک سری داده ورودی و خروجی را گرفته، رابطه بین متغیرهای ورودی و خروجی را مشابه مدل‌های رگرسیون غیر خطی تخمین می‌زنند. در این مدل، کل داده‌های مدل



شکل ۱ یک مدل شبکه عصبی پرسپترون چند لایه با ۲ ورودی و ۲ خروجی [۱۰]



به دو گروه آموزش<sup>۱</sup> و آزمایش<sup>۲</sup> تقسیم می‌شود و پس از آن کل داده‌های آزمایش از مدل حذف می‌شود و با استفاده از داده‌های آموزشی مدل مورد نظر برآش می‌گردد. پس از برآش مدل از داده‌های آزمایشی برای تست مدل استفاده می‌شود. غالباً حدود ۱۰ تا ۲۰ درصد از کل داده‌ها را به عنوان داده‌های آزمایش تعریف می‌کنند [۸]. هر چند در برخی از مدل‌های شبکه عصبی حجم داده‌های آزمایش تا ۲۵ درصد کل داده‌ها نیز می‌رسد. [۶] باید توجه داشت که در مدل‌های سری زمانی داده‌های آزمایش باید از داده‌های اخیر انتخاب شود، ولی در مدل‌های معمولی، انتخاب داده‌های آزمایش به صورت تصادفی صورت می‌گیرد. هدف استانسی از داده‌های آزمایش آن است که با استفاده از آنها بتوان نتایج پیش‌بینی شده از طریق مدل را برای داده‌های آزمایشی با جواب واقعی آنها مقایسه نمود. بدیهی است اختلاف بین متغیر وابسته پیش‌بینی شده از طریق مدل و مقدار واقعی آن در داده‌های آزمایشی، نشان‌دهنده مقدار خطأ خواهد بود که با استفاده از متوسط قدر مطلق خطأ<sup>۳</sup> یا مجموع مربعات خطأ<sup>۴</sup> نشان داده می‌شود. مجموعه داده‌های آزمایشی را در برخی موارد مجموعه داده‌های تولید<sup>۵</sup> نیز می‌نامند. [۸] شکل زیر یکی از مدل‌های معروف شبکه عصبی را که پرسپترون چند لایه نامیده می‌شود نشان می‌دهد:

چنانکه ملاحظه می‌شود این شبکه دارای یک لایه ورودی، یک لایه خروجی و یک لایه پنهان می‌باشد. در این مدل  $x_1$ ،  $x_2$  بردار ورودی و  $y$  بردار خروجی شبکه را نشان می‌دهد. پس این شبکه عصبی دارای ۲ متغیر ورودی و دو متغیر خروجی می‌باشد.  $w_{jk}$  در مدل فوق وزن متغیر  $\lambda_m$  به نزون  $\lambda_a$  در لایه  $\lambda_m$  را نشان می‌دهد.

به جز لایه ورودی، هر کدام از نرون‌های لایه پنهان در مدل فوق تابع تبدیل مربوط به نرون مربوط را نشان می‌دهد. بنابراین خروجی یکی از لایه‌های نزون پنهان به عنوان مثال به صورت زیر خواهد بود:

$$Y^H = g(\sum_{j=1}^J w_{jk}^j x_j) + w_{jb}$$

1 - Training data

2 - Test data

3 - Absolute error

4 - Mean Squared error

5 - Product set

با داشتن مقدار تابع لایه پنهان، مقدار لایه خروجی به صورت زیر تعریف خواهد شد:

$$Y^O = \sum_{h=1}^r w^r_{kj} (g(\sum w^i_{jk} x_j) + w^r_{jh}) + w^r_{jh}, k = 1, 2$$

آنچه در یک مدل شبکه عصبی حائز اهمیت است آن است که وزنها موجود در شبکه عصبی به نحو مطلوبی برآورد شوند. بدیهی است پس از تعیین وزنها به نحو مطلوب با دادن بردار متغیرهای ورودی به سهولت می‌توان مقادیر بردار خروجی را برآورد نمود. تعیین وزنها در شبکه عصبی از یک الگوریتم کارامد پیروی می‌کند که در اینجا به عنوان الگوریتم یادگیری از آن یاد می‌کنیم.

### ۳- الگوریتم یادگیری در شبکه‌های عصبی

به منظور برآورد مقادیر مطلوب بردار وزنها از روش‌های متعددی استفاده می‌شود که مهمترین و پرکاربردترین آنها که اغلب در شبکه‌های عصبی پرسپترون چند لایه مورد استفاده قرار می‌گیرد، الگوریتم پس انتشار خطأ<sup>۱</sup> می‌باشد.<sup>[۱۲]</sup> در این روش، همچنان که از عنوان آن بر می‌آید، مقدار خطأ مجدداً به مدل شبکه‌های عصبی منتقل و مقادیر وزنها را تعدیل می‌نماید.<sup>[۹]</sup>

با توجه به موارد فوق، معادله مربوط به تعدیل وزنها را می‌توان تعریف نمود. بدین منظور فرض نمایید  $X^{[s]}$  نشان‌دهنده نمون  $\mathcal{A}$  در لایه  $S$  و  $(I_i^{[s]}, f)$  نشان‌دهنده مجموع موزن ورودی نمون  $\mathcal{A}$  در لایه  $S$  و  $e_k^{[s]}$  میزان خطای محاسبه نمون  $\mathcal{A}$  در لایه  $S$  باشد. در این صورت، معادله بردار تغییر وزن به صورت زیر در می‌آید:<sup>[۱۱]</sup>

$$\Delta w_{ij}^{[s]} = \eta f(I_i^{[s]}) \sum_k (e_k^{[s+1]} w_{ki}) X_i^{[s-1]} + \theta \Delta w_{ij}$$

و برای لایه بدون خروجی، تابع یادگیری به صورت زیر خواهد بود:

$$\Delta w_{ij}^{[s]} = \eta (Y_i - O_i) f(I_i) X_i^{[s-1]} + \theta \Delta w_{ij}$$

برای لایه خروجی  $\mathcal{Y}$  نشانگر ضریب یادگیری و  $\theta$  بیانگر تکان لحظه‌ای<sup>۲</sup> است. استفاده از روابط ۱ و ۲ برای تعدیل وزنها، مستگی به نوع شبکه دارد. با توجه به اینکه در طبقه‌بندی

1 - Back Propagation error

2 - Local error

3 - Momentum Terms



شبکه‌های عصبی، آنها را به دو گروه شبکه‌های عصبی بدون ناظر و با ناظر تقسیم می‌کنند، زمانی که متغیر ورودی و هم متغیر خروجی برای مدل مشخص باشد، مدل مربوط به سهولت می‌تواند مقادیر خطای تعیین و به تبع آن بردار وزنهای مدل را بهبود بخشد. در این زمینه می‌توان به مدل رگرسیون تعیین یافته شبکه‌های عصبی اشاره نمود. برخی موقعیت نیز مقادیر بردار ورودی مدل کاملاً مشخص می‌باشد، لکن بردار خروجی مدل در دست نیست. به عنوان مثال، داده‌های مربوط به دسته‌بندی و بهینه‌سازی را در مدل‌های خطی و غیر خطی می‌توان در این طبقه جای داد. گریک مدل بهینه‌سازی، مقدار جواب بهینه در دسترس نمی‌باشد، اما مقادیر بهبود در هر تکرار دقیقاً قابل بررسی و ارزیابی می‌باشد؛ بدین معنی که اگر پس از هر تکرار جواب مدل بهبود یابد، این امر بدان معنی خواهد بود که مدل به سمت جواب بهینه حرکت می‌کند.

بنابراین حلقه یادگیری تا دستیابی به بردار وزن مطلوب ادامه خواهد یافت. از جمله راههایی که می‌تواند از توقف شبکه‌های عصبی در نقاط حداقل محلي<sup>۱</sup> جلوگیری کند، استفاده از داده‌های آموزشی تصادفی و انتخاب مقدار مطلوب به عنوان نرخ یادگیری<sup>۲</sup> می‌باشد. انتخاب نرخ یادگیری پایین، سرعت یادگیری را پایین می‌آورد، لکن از طرف دیگر، انتخاب نرخ یادگیری بزرگ ممکن است موجب واگرایی<sup>۳</sup> مدل گردد. هر چند انتخاب ضریب کوچک برای یادگیری موجب از بین رفتن نوسانات<sup>۴</sup> خواهد شد، ولی در برخی موارد نیز نرخ یادگیری را بزرگ انتخاب می‌کنند، لکن مقدار آن به تدریج کاهش می‌باید تا اینکه مدل همگرا گردد.

آنچه در تمام فرایندهای تکراری حائز اهمیت است آن است که تکرار الگوریتم باید تا چه زمانی ادامه یابد. در این مورد باید گفت که سه راه برای توقف الگوریتم وجود دارد [۵]:

- ۱ - توقف پس از چند تکرار مشخص،
- ۲ - کاهش میزان خطای یک حد معین،
- ۳ - به وجود آمدن ثبات در شبکه عصبی، بدین معنی که پس از چند تکرار متوالی هیچ بهبودی در شبکه عصبی مشاهده نگردد.

1 - Local Minimum

2 - Learning Rate

3 - Divergent

4 - Oscillation

## ۴- اندازه شبکه عصبی<sup>۱</sup>

سؤالات اساسی که همواره در طراحی شبکه‌های عصبی مطرح است آن است که اولًا تعداد نرونها (پردازشگرهای) مورد نیاز در یک شبکه معین باید چقدر باشد، و ثانیاً با فرض اینکه تعداد نرونها مشخص باشد، تعداد لایه پنهان را چگونه می‌توان تعیین نمود؟

در مورد سوالات مطروح فوق هیچ جواب صریحی ارائه نشده است. در سال ۱۹۸۶ یک روش آماری برای انتخاب اندازه شبکه<sup>۲</sup> و تعداد نرونها تحت عنوان نگرش ممیزی<sup>۳</sup> پیشنهاد گردید [۱۲]، اما در نهایت یک الگوی عملیاتی در این زمینه ارائه نکرد. در سال ۱۹۹۳ نیز یک سری دستورالعملها ارائه گردید که معیاری برازش را بهینه می‌نمود. در اینجا نیز از همان دستورالعمل‌های آماری استفاده می‌شد [۱۴]. این دستورالعملها نیز در سال ۱۹۹۶ بشدت از سوی محققین رد گردید [۱۵]. از آن زمان تا کنون نیز در مورد تقویلوزی شبکه‌های عصبی تکنیک‌های متعددی ارائه شده است که هیچ کدام از آنها دارای جامعیت لازم نمی‌باشد. از این‌رو تا به حال در اغلب مدل‌های شبکه‌های عصبی استفاده شده برای انتخاب تعداد نرونها (پردازشگرها) و همچنین تعداد لایه‌های پنهان، از روش‌های ابداعی استفاده می‌شود.

مبناً استفاده از نرونها بر این اصل استوار است که هر اندازه تعداد نرونها افزایش یابد انعطاف شبکه بیشتر خواهد شد، لکن انعطاف بیشتر در یک مدل شبکه عصبی مصنوعی همواره مطلوب نمی‌باشد، زیرا انعطاف بیش از حد مدل موجب برازش بیش از حد<sup>۴</sup> مدل خواهد شد. به عبارت دیگر، مدل در این صورت در فرایند یادگیری مقادیر خطأ را نیز آموزش دیده و حساسیت مدل را برای تعمیم به داده‌های جدید کاهش می‌دهد. شکل ذیل نمونه‌ای از یک مدل بیش از حد برازش شده را نشان می‌دهد. [۹ - ۱۶]

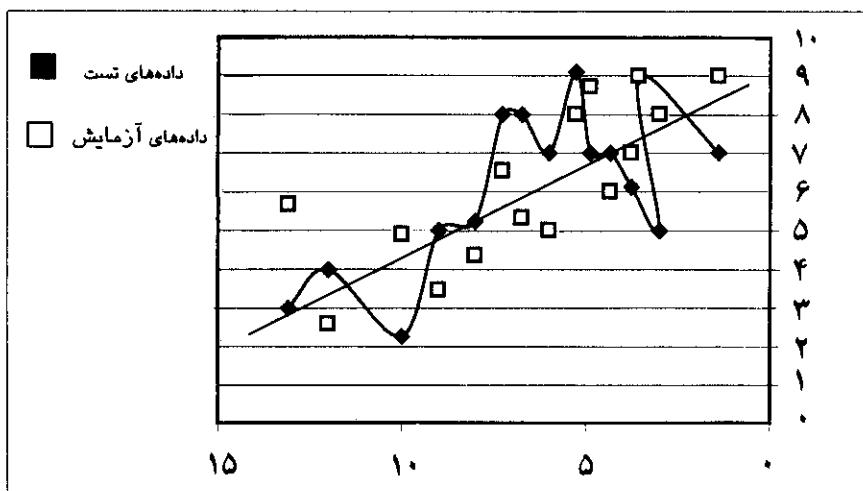
در مورد تعداد لایه پنهان نیز اغلب یک لایه پنهان به تنها یک کافی می‌باشد، لکن در این صورت، سرعت یادگیری کاهش خواهد یافت. با افزون لایه پنهان دوم، سرعت یادگیری تسريع می‌شود. برای تعیین تعداد نرونها اغلب مشابه مدل رگرسیون از روش گام به گام استفاده می‌شود. در روش رگرسیون گام به گام<sup>۵</sup> یک مدل با تعداد کمی از متغیرها شروع می‌کند و پس از آن، متغیرها مهم را یک به یک به مدل اضافه می‌نمایند. با یک مدل گام به گام ممکن است با کلیه متغیرهای موجود حل مسأله را شروع کند و پس از آن گام به گام متغیرهایی که اهمیت کمتری دارند را حذف نماید. همین استراتژی در مورد شبکه‌های عصبی نیز مصدق دارد.

1 - Size of Neural Network

2 - Discriminating approach

3 - Over fitting

4 - Step by Step



شکل ۲ برازش بیش از حد یک مدل شبکه عصبی

به عنوان مثال، شبکه‌های همبستگی کاسکید با صفر نرون در لایه پنهان شروع و در هر زمان یک نرون به لایه پنهان اضافه می‌کند تا اینکه شاخص خط ارضا شود و یا در برخی موارد با تعداد کمی نرون شروع می‌کند و به تدریج نرونهای زائد را حذف می‌نماید. در هر حال، نتایج حاصل از بررسیها حاکی از آن است که استفاده از شبکه‌های دارای نرونهای زیاد به جای استفاده از شبکه سختی که نرونهای ثابت دارند برای دستیابی به جواب خوب از کارایی بالاتری برخوردار هستند [۱۳]. در این مقاله از این روش برای تعیین تعداد نرونها در لایه پنهان استفاده شده است.

## ۵- رگرسیون لجستیک

یکی از مهمترین مدل‌های کلاسیک که اغلب برای پیش‌بینی مورد استفاده قرار می‌گیرد، مدل‌های رگرسیونی می‌باشد. در صورتی که متغیر وابسته به شکل ۱ باشد باید از مدل رگرسیون لجستیک استفاده شود. شکل کلی رگرسیون لجستیک به صورت زیر می‌باشد:

$$\pi(x) = \frac{e^{\beta_0 x_0 + \beta_1 x_1}}{1 + e^{\beta_0 x_0 + \beta_1 x_1}}$$

زمانی که متغیر وابسته برابر یک باشد، انتظار داریم که  $\pi(x)$  به یک نزدیکتر شود و بالعکس. در این مقاله با توجه به اینکه ریسک اعتباری مشتریان به عنوان یک متغیر صفر و

یک تعریف شده، از مدل رگرسیون لجستیک استفاده شده است (یک برای مطالبات سر رسید گذشته و عموق و صفر برای مطالبات زنده). از طرف دیگر از آنجا که علاوه بر سنجش ریسک اعتباری مشتریان در صدد سنجش ظرفیت اعتباری آنان نیز بودیم، از رگرسیون خطی ساده نیز در مدل استفاده گردید. بنابراین در این روش پژوهش با دو متغیر وابسته سر و کار داریم که یکی از آنها باینری (صفر و یک) و دیگری پیوسته (ظرفیت اعتباری) است. بنابراین مدل رگرسیون کلی را می‌توان به صورت زیر تعریف نمود:

$$f(R, C) = \left( \frac{e^{\beta_i x_i + \beta_0}}{1 + e^{\beta_i x_i + \beta_0}}, \beta_i x_i + \beta_0 \right)$$

در این مدل، متغیر  $R$  ریسک اعتباری و متغیر  $C$  ظرفیت اعتباری مشتریان را نمایش می‌دهد. بنابراین همچنانکه ملاحظه می‌شود، متغیر وابسته ریسک همواره دارای مقدار بین صفر و یک خواهد بود و حالی که متغیر وابسته ظرفیت اعتباری همواره دارای مقداری پیوسته می‌باشد.

## ۶- متدولوژی تحقیق

در این پژوهش به منظور ارزیابی کارایی مدل‌های شبکه عصبی، ابتدا داده‌های پژوهش با استفاده از مدل‌های کلاسیک مورد بررسی قرار گرفت. بدین منظور پس از شناسایی مدل، تعدادی از متغیرهای اثربازار بر ریسک اعتباری مشتریان شناسایی گردید و برخی از متغیرها که دارای اثر معنی‌داری بر متغیرهای وابسته نبودند، حذف شدند. بنابراین فقط متغیرهایی در مدل کلاسیک مورد استفاده قرار گرفت که اثر معنی‌داری بر هر دو متغیر وابسته داشتند. سپس با استفاده از همان متغیرها، مدل شبکه‌های عصبی طراحی گردید تا با در نظر گرفتن متغیرهای یکسان، کارایی دو مدل مورد بررسی و آزمون قرار گیرد. بدینهی است شناسایی متغیر پژوهشی در همگرایی مدل‌های شبکه عصبی مؤثر می‌باشد. باید توجه داشت که قبل از طراحی مدل، متغیرهای پژوهش به ندرت قابل بررسی و ارزیابی می‌باشند، بدین معنی که اهمیت متغیرهای مختلف از نظر اثربازاری بر متغیر وابسته زمانی آشکار می‌شود که مدل مربوط طراحی و تدوین شده باشد. لذا در این مقاله ابتدا حدود ۵۰ متغیر به عنوان متغیرهای در دسترس در مورد مشتریان اعتباری مورد بررسی قرار گرفت و سپس از بین متغیرهای موجود ۱۱ متغیر به عنوان متغیرهای اثربازار شناسایی و به عنوان متغیرهای برآوردکننده تعریف گردید که این متغیرها به شرح زیر است:



- ۱ - نوع فعالیت شرکت (تولیدی، کشاورزی، ساختمانی، بازرگانی، خدماتی) - ۴ - X۱ و  
X۱ - ۳ و ۲ - X۱ و ۱
- ۲ - سابقه فعالیت مشتری - X۲
- ۳ - سرمایه ثبت شده - X۳
- ۴ - سابقه فعالیت مدیر شرکت - X۴
- ۵ - جمع داراییهای جاری - X۵
- ۶ - جمع داراییهای ثابت - X۶
- ۷ - جمع کل داراییها - X۷
- ۸ - جمع بدھیهای جاری - X۸
- ۹ - جمع گردش بدھکار در نزد شعبه - X۹
- ۱۰ - جمع گردش بستانکار در نزد شعبه - X۱۰
- ۱۱ - ترخ بازدہ سرمایه - X۱۱

متغیرهای وابسته تحقیق نیز که با استفاده از متغیرهای برآوردکننده در صدد پیش‌بینی

آن بودیم نیز به شرح زیر تعریف می‌شوند:

(الف) ظرفیت اعتباری مشتریان - y۱

(ب) ریسک اعتباری مشتریان - y۲

این متغیرها در مدل‌های رگرسیون به عنوان متغیرهای وابسته و در مدل شبکه عصبی به عنوان متغیرهای خروجی شبکه بیان می‌شوند. با توجه به اینکه اطلاعات موجود به صورت پایگاه اطلاعات کامپیوتی در دسترس نبود، به جمع‌آوری اطلاعات مربوط به هر مشتری - ۵۰ متغیر اولیه - به صورت دستی از هر کدام از شعب بانک اقدام گردید. بدین منظور ۴۲۰ نفر از مشتریان به صورت تصادفی انتخاب و مورد بررسی قرار گرفتند که پس از بررسی اولیه، اطلاعات مربوط به ۳۷۹ نفر از مشتریان برای طراحی مدل‌های کلاسیک و شبکه‌های عصبی مورد استفاده قرار گرفته و اطلاعات مربوط به آنها برای شناسایی متغیرهای اثرگذار و سپس برآورد پارامترهای مدل بهره‌برداری شد. از بین مشتریان انتخاب شده ۲۲۱ مشتری دارای مطالبات زنده و ۴۸ مشتری دارای مطالبات عموق و سر رسید گذشته بودند. پس از شناسایی متغیرها، به منظور بررسی و آزمایش کارایی دو مدل شبکه‌های عصبی و کلاسیک با همدیگر ۱۰ درصد نمونه آماری به عنوان داده‌های آزمایش در برآش مدل مورد استفاده قرار نگرفت تا با استفاده از پارامترهای مدل، متغیر وابسته این گروه هم از طریق شبکه‌های

عصبی و هم از طریق مدل کلاسیک برآورده و با جوابهای واقعی مقایسه گردد. بدیهی است که میزان انحراف هر دو مدل از نتایج واقعی می‌تواند معیار مناسبی برای ارزیابی کارایی دو مدل باشد. از آنجا که انکا به یک گروه از داده‌ها برای نتیجه‌گیری در این زمینه کافی به نظر نمی‌رسد در اینجا با استفاده از نمونه‌گیری سیستماتیک و با جایگذاری، سه گروه داده آزمایش انتخاب و مدل شبکه‌های عصبی و کلاسیک در هر سه گروه طراحی و مورد ارزیابی و سنجش قرار گرفت. بنابراین فقط در هر سه گروه اطلاعات مربوط به ۲۴۱ نفر از مشتریان برای برآش مدل مورد استفاده قرار گرفت و ۲۸ نفر از مشتریان به عنوان داده‌های آزمایش کنار گذاشتند.

## ۷- تحلیل داده‌ها و طراحی مدل

با توجه به اینکه برآورد پارامترهای در مدل‌های رگرسیون لجستیک و شبکه‌های عصبی با استفاده از روش‌های تکرار امکان‌پذیر است، برای تحلیل داده‌ها و برآورده مدل از نرم‌افزارهای کامپیوتری مربوط استفاده گردید. در این پژوهش برای طراحی مدل شبکه‌های عصبی و برآورده پارامترهای مدل از نرم‌افزار Statistica Neural Network و برای برآورده پارامترهای مدل در مدل کلاسیک از نرم‌افزار SPSS استفاده گردید. بنابراین پارامترهای مدل (ضرایب هر کدام از متغیرهای مستقل در مدل رگرسیون خطی و لجستیک به همراه وزنهای هر کدام از ورودیهای هر نمون در شبکه‌های عصبی) برای هر گروه با استفاده از داده‌های آموزشی برآورده شد و با استفاده از داده‌های آزمایش مورد آزمایش قرار گرفت. با توجه به حجم مدلها در اینجا فقط مدل‌های کلاسیک و شبکه‌های عصبی مربوط به یکی از گروه‌ها ذکر شده است.

### ۱- مدل رگرسیون خطی

برای تعیین ظرفیت اعتباری مشتریان اعتباری از رگرسیون خطی استفاده گردید. رابطه زیر مدل رگرسیون خطی مربوط را نشان می‌دهد:

$$\begin{aligned}
 Y_1 = & -980/896x_{1,-1} - 611/68x_{1,-2} + 297/195x_{1,-3} + 286/76x_{1,-4} + 9/141x_{1,-5} - 0/115x_{1,-6} + \\
 & 14/219x_4 + 0/167x_5 - 0/0002x_6 - 0/051x_7 - 0/086x_9 - 0/0268x_{1,-1} + \\
 & 1689/96x_{11} + 1192/132
 \end{aligned}$$



در این مدل ۱۷ بیانگر ظرفیت اعتباری مشتریان و Xها متغیرهای مستقل بیان شده در متداول‌تری تحقیق را نشان می‌دهد.

## ۲- مدل رگرسیون لجستیک

مدل رگرسیون لجستیک که برای سنجش و برآورد ریسک اعتباری مشتریان مورد استفاده قرار گرفت به صورت زیر می‌باشد:

$$Y_7 = \ln\left(\frac{P}{1-P}\right) = 1/1332x_{1,-1} - 1/5792x_{1,-2} - 0/9657x_{1,-3} + 1/034x_{1,-4} - 0/272x_{1,-5} - 0/0003x_{1,-6} - 0/00005x_{1,-7} - 0/00008x_{1,-8} - 0/00002x_{1,-9} - 0/0017x_{1,-10} - 7/8478x_{1,-11} + 4/92099$$

در این مدل P ریسک اعتباری مشتریان را نشان می‌دهد. بنابراین تابع P به صورت رابطه زیر خواهد بود.

$$p = \pi(x) = \frac{e^{\beta_0x_0 + \beta_1x_1}}{1 + e^{\beta_0x_0 + \beta_1x_1}}$$

۱۴۶

در این مدل هر اندازه P به یک نزدیکتر باشد، ریسک اعتباری بیشتر و به بیان دیگر احتمال عدم بازگشت تسهیلات بیشتر می‌باشد.

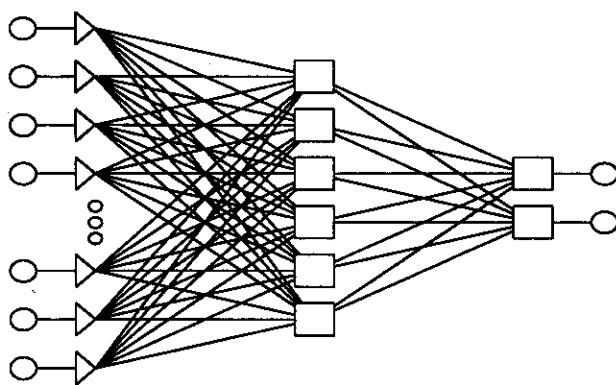
## ۳- مدل شبکه‌های عصبی

با توجه به قابلیتهای مدل شبکه‌های عصبی در برآورد همزمان یک یا چند متغیر، از این مدل برآورد همزمان دو متغیر وابسته ریسک اعتباری و ظرفیت اعتباری استفاده گردید. مدل شبکه‌های عصبی که برای این منظور مورد استفاده قرار گرفت، شبکه عصبی پرسپترون سه لایه با یک لایه پنهان می‌باشد.

شکل ۳ مدل مربوط را نشان می‌دهد:

همچنانکه از شکل فوق مستفاد می‌شود شبکه برآششده دارای شش نرون در لایه پنهان و دو نرون در لایه خروجی می‌باشد. در این شبکه، توابع فعال استفاده شده در لایه پنهان لجستیک می‌باشد.

نمایه هایی از شبکه های عصبی



شکل ۳ شبکه عصبی برازش شده برای داده های آزمایش گروه ۱

جدول ۱ بردار وزنهای متغیر پایاس و متغیرهای ورودی در لایه اول

H1 - ۰۶	H1 - ۰۵	H1 - ۰۴	H1 - ۰۳	H1 - ۰۲	H1 - ۰۱	متغیر پایاس و متغیرهای ورودی
-۱/۴۸۵	-۷/۵۷۷	-۲/۰۹۲	۰/۴۳۵۹	-۸/۸	-۲/۶۸۲	Bias
-۰/۱۲	۲/۱۲۶	۲/۸۸۸	-۱/۰۹۱	۰/۹۴۵۵	-۰/۴۵۹۱	X1-۱
-۰/۱۹۸۵	-۰/۲۰۷۹	-۱/۲۰۲	-۱/۹۱۵	۰/۰/۲۷۸۱	۰/۲۵۰۵	X1-۲
-۰/۱۹۴۴	-۱/۰۶۸	-۰/۱۶۸۲	-۲/۲۲۶	۰/۰/۵۲۷۸	۱/۰۹۶	X1-۳
۱/۲۴	-۰/۱۹۴۷	-۲/۰۰۲	-۱/۴۶۹	-۰/۱۷۸۱	۲/۰۵۸	X1-۴
۲/۲۷	۱/۴۱۴	-۰/۱۸۵۷۸	۹/۲۰۵	۲/۰۳۵	-۲/۸۱	X2
۱/۰۱۷	-۱/۴۴۵	-۰/۱۶۱۱	-۰/۱۶۸۲	-۰/۰/۵۷۰۲	۰/۲۵۷۹	X3
-۰/۷۰۷	۶/۰۶۱	۱/۰۰۲	-۱/۴۵۳	-۲۹/۰۳	-۰/۸۱۳۵	X4
۱/۸۳۹	-۱/۳۱۱	-۱/۰۵۲	۰/۰۴۴۴	-۲/۰۵۸	-۲/۹۳۶	X5
۰/۱۷۶۸	-۰/۰۶۲	-۰/۱۸۲۶۶	۱/۰۷۳	-۰/۰/۹۶۹۷	۰/۹۸۸۷	X6
-۰/۴۴۶۶	-۳/۹۹۵	-۳/۰۶۹	۰/۸۲۱۴	۷/۰۸۵	-۱/۹۴۹	X7
۱/۸۲۲	-۳/۰۵۲۴	-۱/۰۷	۶/۰۲۲	-۱/۰۸۷	۰/۶۴۷۲	X8
۱/۲۵۱	-۶/۹۶۷	-۱/۰۵۲۷	۷/۸۲۲	-۸/۰۱۳	-۰/۲۱۷۴	X9
-۰/۲۲۰۲	-۴/۲۵	-۰/۰۰۹۲۸	۰/۰/۵۲۲۹	-۲/۰۱۲۸	-۰/۱۴۹۷	X10

جدول فوق و جدول زیر بردار وزنهای را در لایه های مختلف به همراه وزن متغیرهای پایاس نشان می دهد.

جدول زین، ضریب هر کدام از نرونهای لایه پنهان را برای هر یک از متغیرهای خروجی نشان می دهد.



جدول ۲ بردار وزنهای متغیر بایاس و نزونهای لایه پنهان

متغیر بایاس و نزونهای لایه پنهان	Y1	Y2
BIAS	-۰/۲۱۱۸	۲/۰۶۶
h۱-۰۱	-۴/۲۷۸	۲/۸۷۹
h۱-۰۲	-۱/۵۱۴	۱۴/۳۶
h۱-۰۳	-۰/۲۱۵۴	-۸/۸۲۱
h۱-۰۴	-۲/۸۲۲	۲/۴۶۸
h۱-۰۵	-۰/۲۸۰۱	۱۷/۱۱
h۱-۰۶	۱/۰۲	-۴/۲۱۷

## ۸- بررسی و مقایسه مدل‌های کلاسیک و شبکه عصبی

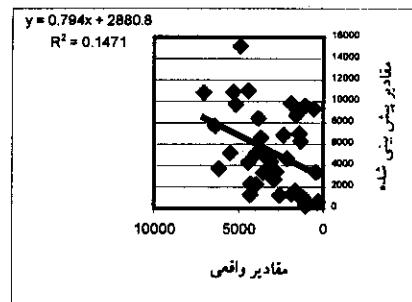
ارزیابی مدل‌های شبکه‌های عصبی و مدل‌های کلاسیک زمانی میسر است که با استفاده از پارامترهای برآورده شده و بردار متغیرهای ورودی، مقادیر متغیرهای وابسته برای یک سری رکوردهای جدید (متشربیانی) که اطلاعات آنها در برآش مدل استفاده نشده است) محاسبه و با مقدار واقعی مقایسه شود تا اینکه مقدار خطا تعیین گردد. بدیهی است هر کدام از مدلها که خطای کمتری داشته باشد از کارایی مطلوبتری برخوردار خواهد بود. بدین منظور با استفاده از پارامترهای مدل‌های کلاسیک و شبکه‌های عصبی، متغیرهای وابسته هر سه گروه از داده‌های آزمایش که کاملاً با همدیگر متفاوت بودند برآورده و با مقادیر واقعی مقایسه گردید که نتایج حاصل از مقایسه در جدول ذیل آورده شده است.

جدول ۳ ظرفیت اعتباری و ریسک اعتباری مشتریان را بر اساس مدل‌های کلاسیک و شبکه‌های عصبی نشان می‌دهد. در این جدول، مقادیر واقعی تسهیلات دریافتی مشتریان به همراه برآوردهای حاصل از شبکه‌های عصبی و رگرسیون خطی آورده شده است. مشاهده سه ستون اول مربوط به این موضوع، بیانگر خطای کمتر شبکه‌های عصبی نسبت به مدل‌های کلاسیک می‌باشد. نمودار ۱ و ۲ بوضوح قابلیت بیشتر شبکه‌های عصبی را نسبت به مدل رگرسیون خطی نشان می‌دهد: در این نمودار، همچنانکه ملاحظه می‌شود، شب نمودار شبکه عصبی و رگرسیون خطی تقریباً مشابه همدیگر و نزدیک یک است. البته با توجه به اینکه نمودارهای فوق، رابطه بین داده‌های واقعی و پیش‌بینی شده را نشان می‌دهد، هر اندازه ضریب مربوط به یک نزدیکتر شود، بیانگر قابلیت بیشتر شبکه مدل خواهد بود. لکن ضریب تشخیص برای نمودار رگرسیونی برابر ۰/۱۴ است، در حالی که این ضریب برای شبکه‌های عصبی برای ۰/۸۲ است که نشانگر توانایی بسیار زیاد شبکه‌های عصبی در پیش‌بینی ظرفیت

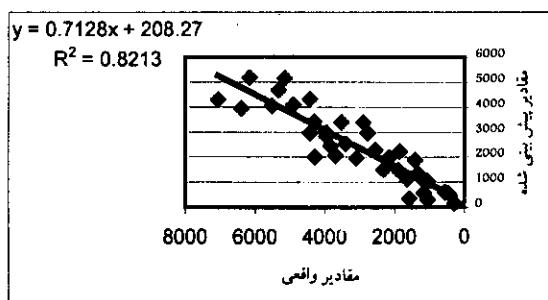
جدول ۳ مقایسه نتایج برآورد شبکه‌های عصبی و مدل‌های رگرسیون

خطی و لجستیک با مقایری واقعی (گروه آزمایش ۱)

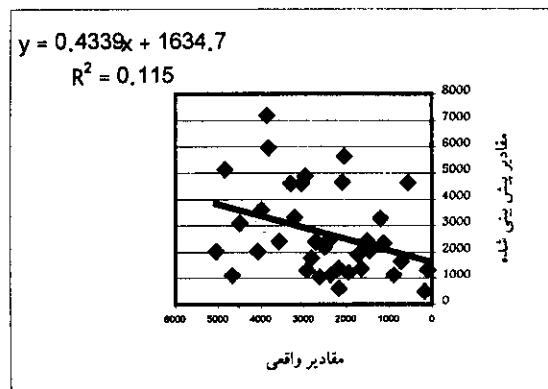
ریسک اعتباری			ظرفیت اعتباری			ردیف
رگرسیون لجستیک	شبکه‌ها عصبی	داده‌های واقعی	رگرسیون خطی	شبکه‌ها عصبی	داده‌های واقعی	
.	Right	...	۷۷۰.۶ / ۷۷۲	۷۸۰.	۶۴۰.	۱
۱	Wrong	...	۲۴۲۹ / ۱۱۲	۵۴.	۴۵۰ / ۷	۲
.	Wrong	...	۱۷۰ / ۹۲۵۴	۲۴۴۳	۳۸۴.	۳
.	Right	...	۴۴۳۴ / ۰.۷	۱۹۵.	۲۱۰.	۴
.	Right	...	۵۰.۹۸ / ۶۴	۲۸۲۱	۳۹۷.	۵
.	Right	...	۱۵۱۷۳ / ۸۱	۴۱۰.	۴۹۰.	۶
.	Right	...	۲۴۱۹ / ۹۲۱	۲۹۷.	۲۷۷.	۷
.	?	...	۸۸۴ / ۰.۹۴۵	۵۱۵۰	۵۱۰.	۸
.	?	...	۵۷۱۲ / ۲۷	۵۱۶۰	۴۷۶.	۹
.	Right	...	۷۰۰ / ۹۲۲۸	۱۸۰.	۱۴۲.	۱۰
.	Right	...	۴۶۵۰ / ۵۰.۶	۱۹۸.	۲۱۷.	۱۱
.	Right	...	۲۶۹۲ / ۳۱۹	۲۳۸.	۲۹۰.	۱۲
.	?	...	۹۸...	۱۲۸.	۱۸۹.	۱۳
۱	Right	...	۱۲۲۴ / ۸۵۲	۲۲۹.	۲۰۵.	۱۴
۱	?	...	۴۴۲۰ / ۴۷	۲۹۶.	۴۴۴.	۱۵
.	Right	...	۶۴۲۲ / -۰۲	۱۳۶.	۱۳۲.	۱۶
.	Right	...	۰.۹ / ۱۲۲	۲۲۰.	۱۸۹.	۱۷
.	?	...	۶۶...	۲۰.۶.	۳۶۹.	۱۸
.	Right	...	۱۱...	۴۴۳.	۴۴۳.	۱۹
.	Right	...	۰۲۰...	۴۰.۴.	۰۰۲.	۲۰
.	?	...	۲۲۲۹ / ۷۶۱	۲۳۸.	۲۰۲.	۲۱
.	?	...	۲۲۱۴ / ۹۰۴	۲۹۸.	۳۹۷.	۲۲
.	Right	...	۳۱۶۸ / -۰۴	۴۶۷.	۵۳۳.	۲۳
۱	Right	۱ / ۰.	۹۳۲۰ / ۷۹۴	۸۰.	۵۶.	۲۴
۱	Right	۱ / ۰.	۶۹...	۱۰۰.	۲۲۳.	۲۵
۱	Right	۱ / ۰.	۲۸۸ / ۱۹۴۹	۱۰۳۰.	۱۰۰.	۲۶
۱	Right	۱ / ۰.	۲۲۰ / ۴ - ۲۲	۲۹.	۱۰۰.	۲۷
۱	Wrong	۱ / ۰.	۲۲۸۸ / ۹۰۵	۲۰...	۲۲۸.	۲۸
.	Right	۱ / ۰.	۹۸۲ / ۲۱۲۰	۱۰۰.	۱۱۵.	۲۹
.	Right	۱ / ۰.	۸۷...	۳۵.	۱۵۸.	۳۰
۱	?	۱ / ۰.	۶۲۰ / ۹۲۴۹	۱۰.	۲۹.	۳۱
.	Right	۱ / ۰.	۱۲۷۱ / ۷۰۵	۳۴۱.	۴۴۱.	۳۲
.	Right	۱ / ۰.	۱۴۰ / ۲۷۲	۲۲۹.	۷۰.۷.	۳۳
.	Right	۱ / ۰.	۸۳۹ / ۳۹۸	۵۸.	۱۱۸.	۳۴
۱	Right	۱ / ۰.	۶۹...	۱۰۰.	۱۰۷.	۳۵
۱	Right	۱ / ۰.	۱۳۶۷ / ۸۴۲	۲۲۴.	۱۸۵.	۳۶
۱	Right	۱ / ۰.	۱۶۷۴ / ۲۲۲	۱۱۳.	۱۶۴.	۳۷
.	Right	۱ / ۰.	۴۹.۸ / ۵۸۲	۲۰۲.	۲۴۱.	۳۸
۲۸	۲۹	—	—	—	—	درست
۱۰	۲	—	—	—	—	نادرست
—	۶	—	—	—	—	ناشناخته
۷۳ / ۶	۷۶ / ۲					در صد برآورد صحیح



نمودار ۱ ارتباط بین داده‌های مشاهده و پیش‌بینی شده با استفاده از رگرسیون خطی (گروه آزمایش ۱)



نمودار ۲ ارتباط بین داده‌های مشاهده شده و پیش‌بینی شده با استفاده از شبکه‌های عصبی (گروه آزمایش ۱)



نمودار ۳ ارتباط بین داده‌های مشاهده شده و پیش‌بینی شده با استفاده از رگرسیون خطی (گروه آزمایش ۲)

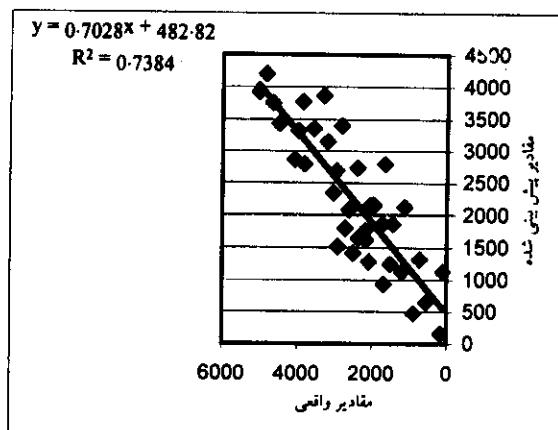
جدول ۴ مقایسه برآورد شبکه‌های عصبی و مدل‌های رگرسیون خطی و لجستیک با مقادیری واقعی  
(گروه آزمایش ۲)

ردیف	ظرفیت اعتباری					
	ریسک اعتباری	شبکه‌ها	داده‌های واقعی	رگرسیون خطی	شبکه‌ها	داده‌های واقعی
۱	Right	...	۳۲۷۸/۰۰۹	۱۱۲۰	۱۲۰۰	
۲	Right	...	۲۰۳۹/۶۲۵	۲۸۷۰	۴۰۷۰	
۳	Right	...	۲۲۳۵/۸۴۹	۱۲۵۰	۱۰۲۰	
۴	Right	...	۲۸۷۵/۲۲۸	۲۶۹۷	۲۹۶۰	
۵	?	...	۴۶۰۰/۰۷۳	۲۲۵۰	۳۰۴۰	
۶	Right	...	۰۵۹۶۱/۲۸۱	۲۸۰۰	۲۸۱۰	
۷	Right	...	۲۴۱۷/۲۲	۲۲۵۶	۲۵۷۰	
۸	Right	...	۱۲۲۲/۲۲۱	۱۱۲۰	۱۰۰	
۹	Right	...	۲۲۱۱/۲۵۸	۱۸۰۰	۲۷۷۲	
۱۰	Right	...	۱۷۸۸/۲۲	۳۴۰۰	۲۸۲۰	
۱۱	Right	...	۲۳۱۲/۶۰۲	۲۱۵۰	۲۲۰۰	
۱۲	Right	...	۴۶۰۵/۶۲۷	۲۸۷۰	۲۳۰۰	
۱۳	Right	...	۱۹۶۵/۲۰۹	۹۴۰	۱۶۹۰	
۱۴	Right	...	۱۳۹۵/۲۶۵	۱۷۷۰	۲۱۹۰	
۱۵	Right	...	۷۱۸۶/۷۲۴	۳۷۷۰	۲۸۶۰	
۱۶	Right	...	۲۴۸۰/۲۲۵	۲۷۴۰	۲۴۰۰	
۱۷	Right	...	۲۰۲۶/۴۶۸	۳۹۲۰	۵۰۴۰	
۱۸	Right	...	۲۶۰۰	۳۳۲۰	۲۹۸۰	
۱۹	Right	...	۰۵۱۷/۰۲۲	۴۲۰۰	۳۸۴۰	
۲۰	Right	...	۴۶۲۹/۲۹۲	۵۰۰	۵۵۰	
۲۱	Right	...	۱۷۰۰	۲۱۶۷	۲۲۰۰	
۲۲	?	...	۲۲۰۰/۱۲۴	۱۴۲۰	۲۰۱۰	
۲۳	Right	...	۱۹۴۴/۱۷۸	۱۸۷۰	۱۷۳۰	
۲۴	?	۱/۰۰	۰۱۲/۱۶۶۹	۱۲۹۰	۲۰۹۰	
۲۵	Right	۱/۰۰	۱-۶۲/۰۵۲۸	۲۰۹۲	۲۶۲۰	
۲۶	Right	۱/۰۰	۴۹۹/۵۴۲۱	۱۶۰	۱۷۰	
۲۷	Right	۱/۰۰	۶-۰۲/۰۰۹	۲۱۶۰	۲۰۵۰	
۲۸	Wrong	۱/۰۰	۲۲۵۴/۲۲۷	۲۱۳۰	۱۱۲۰	
۲۹	Right	۱/۰۰	۶۲۲۳/۲۱۲۴	۱۶۲۵	۲۱۷۰	
۳۰	Right	۱/۰۰	۱۱۲۹/۷۵۲	۴۸۰	۸۹۰	
۳۱	Right	۱/۰۰	۱۱۲۰/۷۹	۳۷۵۰	۴۶۷۰	
۳۲	Right	۱/۰۰	۱۱۲۶/۷۷۷	۱۶۵۰	۲۲۷۰	
۳۳	Right	۱/۰۰	۱۱۲۴/۲۸۸	۲۸۰۰	۱۶۶۰	
۳۴	?	۱/۰۰	۱۶۰۲/۴۴۴	۱۲۲۰	۷۲۰	
۳۵	?	۱/۰۰	۳۱۰۱/۷۱۶	۲۴۲۰	۴۴۹۰	
۳۶	Right	۱/۰۰	۱۱۱۵/۱۸۲	۱۰۲۰	۲۹۷۰	
۳۷	Right	۱/۰۰	۱۲۲۲/۲۱۹	۲۱۶۰	۱۹۵۰	
۳۸	?	۱/۰۰	۲۰۷۷/۱۲۷	۱۸۷۰	۱۴۵۰	
۳۹	۲۱	—	—	—	—	درست
۴۰	۲	—	—	—	—	نادرست
۴۱	۵	—	—	—	—	ناشناخته
۴۲	۸۴/۲	۸۱/۵		درصد برآورد صحیح		

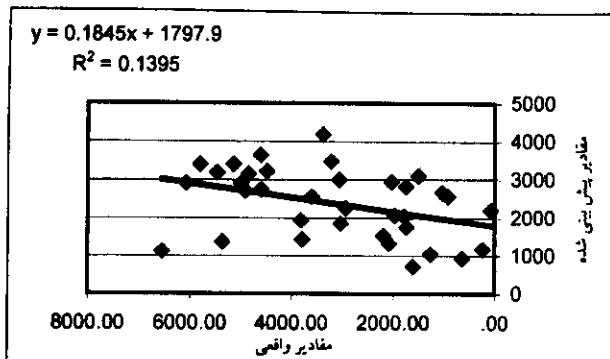
اعتباری در مقابل مدل رگرسیون خطی می‌باشد. اما در مورد ریسک اعتباری که با استفاده از مدل رگرسیون لجستیک و شبکه‌های عصبی برآورد شده است باید گفت که هر دو مدل



تقریباً از قابلیت مشابهی برخوردار هستند. در هر حال در جدول فوق شبکه‌های عصبی ۳/۷۶ و مدل رگرسیون لجستیک ۶/۷۳ درصد از مشاهدات را منطبق بر واقع برآورد کردند. هر چند در اینجا اختلاف فاحشی بین دو مدل مشاهده نمی‌شود، لکن شبکه‌های عصبی فقط ۵ درصد از مشاهدات را نادرست برآورد و ۱۹ درصد باقیمانده را به صورت غیر قابل تشخیص (ناشناخته) گزارش کرده است. ستون ریسک اعتباری مشتریان در جدول فوق بوضوح این موضوع را نشان می‌دهد. اطلاعات مربوط به دو گروه دیگر نیز همانطور که از جدول ۴ و ۵ ملاحظه می‌گردد، اطلاعات مشابهی را نشان می‌دهد.



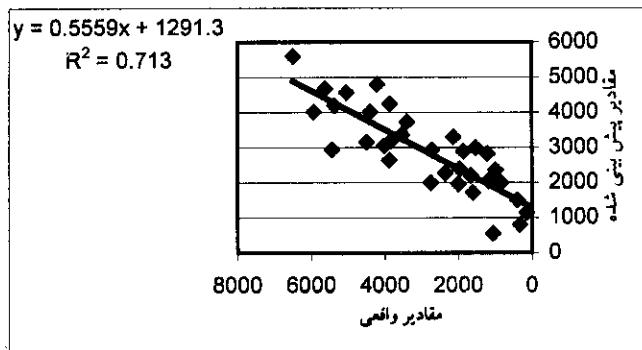
نمودار ۴ ارتباط بین داده‌های مشاهده شده و پیش‌بینی شده با استفاده از شبکه‌های عصبی (گروه آزمایش ۲)



نمودار ۵ ارتباط بین داده‌های مشاهده شده و پیش‌بینی شده با استفاده از شبکه‌های عصبی (گروه آزمایش ۲)

جدول ۵ مقایسه برآورد شبکه‌های عصبی و مدل‌های رگرسیون خطی و لجستیک با مقادیری واقعی  
(گروه آزمایش ۲)

ریسک اعتباری			ظرفیت اعتباری			ردیف
رگرسیون لجستیک	شبکه‌ها عصبی	داده‌های واقعی	رگرسیون خطی	شبکه‌ها عصبی	داده‌های واقعی	
۱	Wrong	...	۲۷۴.	۵۰.	۱۰۶.	۱
.	Right	...	۲۲۲۴	۱۷۲.	۱۶۰.	۲
۱	?	...	۲۹..	۱۷۶۷	۲۲۰.	۳
.	Right	...	۱۸۵۸ / ۴۷	۴۰۲.	۵۹۴.	۴
.	Right	...	۲۲۶۲ / ۰۴	۸۰.	۲۱۹ / ۷	۵
۱	Wrong	...	۱۲۲.	۲۶۴.	۳۸۸.	۶
.	Right	...	۴۱۸۱ / ۸۵	۳۱۰۹	۴۰..	۷
.	Right	...	۲۰۰۴ / ۸۲	۲۲۷۸	۲۰۲.	۸
.	Right	...	۱۹۴. / ۷۸	۲۲۶.	۲۲۶.	۹
۱	?	...	۹۲.	۴۲..	۵۷۵.	۱۰
.	?	...	۲۸۲۱ / ۲۹	۲۲۵.	۹۹۶ / ۸	۱۱
.	Right	...	۲۲۱.	۲۹۵.	۵۹۴.	۱۲
.	Right	...	۲۲۰.۸ / ۲۴	۲۰۶.	۱۱۸.	۱۳
.	Right	...	۲۷۰.. / ۲	۲۰۰..	۸۳۰.	۱۴
.	Right	...	۲۴..	۲۸۹.	۱۸۶.	۱۵
.	?	...	۱۳۶۲ / ۶۶	۵۱۳۷	۱۷۵.	۱۶
.	Right	...	۲۰۲۶ / ۱۵	۲۳..	۲۱۲.	۱۷
.	Right	...	۲۴..	۴۲۵.	۳۸۷.	۱۸
.	Right	...	۲۹..	۵۶..	۵۲۹.	۱۹
.	Right	...	۲۱۸۸ / ۲۱	۴۸..	۲۲۱.	۲۰
.	Right	...	۲۰..	۲۹۲.	۲۷۲۵	۲۱
.	Right	...	۲۲۸.	۱۱۰.	۲۲۰..	۲۲
.	?	...	۲۹۴۴ / ۸۴	۲۱۱.	۲۸..	۲۳
۱	Right	۱/۰..	۱۵۲۲ / ۸۷	۱۲۱۱	۱۴۵.	۲۴
.	Right	۱/۰..	۱۲۲۸ / ۰۵	۲۱۹۸	۱۶۶.	۲۵
۱	Right	۱/۰..	۲۰۶۲ / ۸۲	۲۴..	۱۹۷.	۲۶
۱	Right	۱/۰..	۱۱۰.۷ / ۱۸	۱۹۶۴	۲۰..	۲۷
۱	Right	۱/۰..	۱۷۴۷ / ۸۴	۲۸۲.	۱۲۱.	۲۸
۱	Right	۱/۰..	۷۱۸ / ۸۰۲	۳۰۰.	۴۰۲.	۲۹
۱	Right	۱/۰..	۲۱۰ / ۰۶	۴۰۵.	۵۰۴.	۳۰
۱	Right	۱/۰..	۲۱۴.	۱۲۹۶	۳۸۸ / ۸	۳۱
۱	Right	۱/۰..	۱۰۰. / ۷۴	۳۲..	۳۸۲.	۳۲
۱	Right	۱/۰..	۱۴۲.	۴۸۷.	۵۸۲.	۳۳
.	Right	۱/۰..	۲۶۶۴ / ۲۱	۱۱۴۵	۱۲..	۳۴
.	Right	۱/۰..	۲۰۸۱ / ۱۲	۳..	۱۰۳۹	۳۵
.	?	۱/۰..	۲۶۴.	۳۷۵.	۲۲۱.	۳۶
۱	Right	۱/۰..	۱۱۷۶ / ۱	۲۰..	۲۷۶.	۳۷
۲۹	۲۹	—	—	—	—	درست
۸	۲	—	—	—	—	نادرست
—	۶	—	—	—	—	ناشناخته
۷۸/۲	۷۸/۲					درصد برآورد صحیح



نمودار ۶ ارتباط بین داده‌های مشاهده شده و پیش‌بینی شده با استفاده از شبکه‌های عصبی (گروه آزمایش ۳)

## ۹- نتیجه‌گیری

با توجه به اهمیت تخصیص صحیح اعتبار در بانکها در این مقاله سعی گردید یک مدل ریاضی برای این منظور طراحی گردد. بدین منظور، مدل شبکه‌های عصبی و کلاسیک مورد استفاده قرار گرفت تا کارترین آنها برای دستیابی به این هدف شناസایی گردد. بنابراین به منظور شناسایی مدل کارامد، از مدل رگرسیون خطی برای برآورد ظرفیت اعتباری و از مدل رگرسیون لجستیک برای برآورد ریسک اعتباری و سپس از مدل شبکه‌های عصبی برای برآورد همزمان دو متغیر با توجه به قابلیت این مدلها استفاده گردید. نتایج حاصل از بررسی نشان داد شبکه‌های عصبی در برآورد متغیر بازنی (۰ یا ۱) مشابه مدل رگرسیون لجستیک عمل می‌کنند، لکن در مورد برآورد ظرفیت اعتباری، مدل برآش شده شبکه‌های عصبی بسیار کارتر است، به گونه‌های که در هر سه مدل برآورد شده، مدل شبکه‌های عصبی علاوه بر شبیب مناسبتر نسبت به مدل رگرسیون خطی، از ضریب تشخیص بسیار بالاتر نیز برخوردار بود. از این رو می‌توان گفت مدل شبکه‌های عصبی پرسپترون چند لایه در برآورد متغیرهای پیوسته کارتر از مدل‌های رگرسیون خطی معمولی عمل می‌نماید. در هر حال با توجه به این که این مدلها از فرایند جعبه سیاه استفاده می‌نمایند پیشنهاد می‌شود قبل از استفاده از این مدلها، مدل مربوط با استفاده از داده‌های آزمایش بدقت تست گردد.

۱۴۴

## ۱۰- منابع

- [1] Lowe, D., "Novel explanation of Neural network methods in financial markets", IEEE, Transactions on Networks, 3623 – 3628, 1994.

- [2] Worzala, E., Lenk, M. & Silvia, A., "An exploration of Neural Networks and its application to real state valuation", Journal of Real State Research, 10(2). 1995, 185-201
- [3] Buchmen, TG., Kubos, K.L, Seidler, A.J. & Siog forth, M.J., "A Comparison of Statistical and Connectionist models for the prediction of Chronicity in a Surgical intensive Care unit.", Journal of Critical Care Medicine, 22(5), 1994, 7so 762
- [4] Bernnan, P.J, "Promise of Artifical Intelligence Remains elusive in Banking today", Bank Management, 1993, 49 – s3
- [5] Mcmenmin, J.s, "A primer on neural network for forecasting", Journal of Business Forecasting, 16(3), 1997 , 17 – 22
- [6] Liao, T.F, "A modified GMDH approach for Sociah Science research: exploring Patterns of relationships in the data", Quality and Quantity, 26, 192, 19-38
- [7] John C. B. Cooper, "Artificial neural network versus Multivariate statistics: an application from economics", journal of applied statistics, vol.26: 8: 1999: 909-921
- [8] Ward System Group (WSG), "Neuroshell 2. Users Guid", Frederick, MD, 1995, P. 101.
- [9] Back, B. & Back, R. J. R, "Financial Statement Planning in the Presence of Tax Constraints.
- [10] David, West, "Nerural Network Credits Scoring Models", Computer & Operations Research, 27, 2000, PP.1181 – 52.
- [11] Hayking, s., "Neural Network: A Comperehensive Fundation, Macmillan, New York, 1994, PP. 144-152.
- [12] Cudill, M. (ED), "Using Neural Networks: AI Expert", 1995.
- [13] Rumelhart, D.E, Hintom, G. E & Williams, R. J., "Learning internal Representation by error Propagation", in Rughart, D.E. (Ed) Parallel Distributed Processing, Vol. 1, PP. 818-62



- [14] Refenes, A.N, Zapranis, A. D. and Francis, G., "Neural Network Applications in Financial asset management", Journal of Neural Computing Applications 1993, Vol.1No.1.
- [15] Swinger, K., "Financial Prediction: Some Pointer and Common errors", Neural Computing and Applications. Vol.4, Springer – Ver lag, 1996, London.
- [16] Fahlman, S. E., and lebierre, C., "The Cascade Correlation Learning Architecture", School of Computer Science Report CMU – Cs – 90–100, Carrengie Mellon university. 1990.
- [17] Altman El., "Corporate distress Diagnosis: Comparisons using discriminant analysis and neural network (The Italian Experience). Journal of Banking and Finance 1994: 18: 505 – 29

