

## فشار عصبی، مقابله و عوامل تاثیرگذار بر آنها در نمونه‌ای از نوجوانان پسر

محسن صفاری<sup>۱</sup>، فضل الله غفرانی پور<sup>۱\*</sup>، محمود محمودی<sup>۲</sup>

۱. گروه آموزش بهداشت، دانشکده پزشکی، دانشگاه تربیت مدرس، تهران، ایران

۲. گروه اپیدمیولوژی و آمار زیستی، دانشکده بهداشت و انسنتیتو تحقیقات بهداشتی، دانشگاه علوم پزشکی تهران، تهران، ایران

نشریه پایش

سال چهاردهم شماره سوم، خرداد - تیر ۱۳۹۴ صص ۳۲۲-۳۱۵

تاریخ پذیرش مقاله: ۱۳۹۰/۱/۲۰

[نشر الکترونیک پیش از انتشار- ۲۳ اردیبهشت ۹۴]

### چکیده

استرس و مقابله با آن از جمله مسایلی است که در قشر نوجوان مطرح بوده و یکی از حیطه‌های قابل توجه در حوزه روانشناسی این گروه سنی است که تاثیر شگرفی بر سلامت روانی و جسمانی آنها می‌گذارد. هدف از این مطالعه ارزیابی عوامل استرس زا، راهبردهای مقابله‌ای و عوامل مرتبط با آنها در میان نمونه‌ای از نوجوانان است. یک مطالعه مقطعی تحلیلی برای بررسی اثرات ناشی از عوامل استرس زا، راهبردهای مقابله‌ای و برخی از عوامل دموگرافیک مؤثر بر استرس در ک شده تعداد ۴۰۲ نوجوان پسر تهرانی طراحی گردید. جهت جمع‌آوری اطلاعات از پرسشنامه ارزیابی فرآیندهای استرس و مقابله در نوجوانان و مقیاس استرس در ک شده استفاده شد. میانگین سنی نوجوانان  $15.44 \pm 0.68$  بود. میانگین استرس در ک شده در نمونه مورد مطالعه  $6.02 \pm 1.79$  بود. سبک شناختی/اعاطفی متداول‌ترین سبک مقابله‌ای مورد استفاده بوسیله شرکت‌کنندگان مطالعه شناخته شد. یافته‌ها حاکی از آن بود که رابطه معنی‌دار بین استرس در ک شده و استرس تجمعی وجود دارد. در رگرسیون چندگانه عواملی همچون استرس تجمعی، منابع حمایت اجتماعی، سطح تحصیلات والدین و معدل تحصیلی دانش‌آموزان، عوامل پیش‌بینی کننده استرس در ک شده شناخته شدند. یافته‌های این مطالعه نشان می‌داد که استرک در ک شده توسط نوجوانان رابطه معنی‌داری با متغیرهایی همچون استرس تجمعی، حمایت اجتماعی و تحصیلات والدین دارد و بنابراین با کاهش مشکلات چالش انگیز و تقویت آگاهی والدین و حمایت اجتماعی می‌توان گام مثبتی در جهت کاهش استرس در ک شده توسط نوجوانان برداشت و مطالعات بیشتر می‌تواند میان راهکارهای مؤثر در این زمینه باشد.

**کلیدواژه:** استرس در ک شده، نوجوانان، مقابله

\* نویسنده پاسخگو: تهران، خیابان جلال آلمحمد، دانشگاه تربیت مدرس، ساختمان پزشکی شماره ۱، گروه آموزش بهداشت

تلفن: ۸۲۸۸۳۸۱۷

E-mail: gofranf@modares.ac.ir

**مقدمه**

فقر به سر می‌برند<sup>[۱۰]</sup>. در ایران به عنوان یک کشور در حال توسعه نزدیک به ثلث جمعیت، نوجوان هستند<sup>[۱۱]</sup> و در این مطالعه نوجوانانی را از مناطق نسبتاً فقیر نشین جنوب تهران برای بررسی انتخاب نموده‌ایم. به رغم اهمیت این موضوع، مطالعات کمتری به بررسی نقش عوامل دموگرافیک همچون وضعیت اقتصادی و سطح تحصیلات والدین در سلامت روانی نوجوانان به خصوص در رابطه با استرس پرداخته‌اند. از لحاظ عوامل استرس زا و نحوه واکنش به استرس نیز تفاوت‌های خاصی بین نوجوانان به خصوص از حیث جنسیت وجود دارد<sup>[۱۲]</sup>: اما اکثر مطالعات به بررسی تفاوت‌های موجود بین دو جنس پرداخته‌اند و مطالعات اندکی اندکی از نوع عوامل استرس زا، راهبردهای مقابله‌ای و عوامل مرتبط با استرس را در یکی از دو جنس مورد توجه قرار داده‌اند. با توجه به اینکه مطالعات قبلی در این رابطه حاکی از میزان بالای استرس در نوجوانان پسر دبیرستانی است<sup>[۱۰]</sup> و سایر موارد مذکور، پژوهشگران هدف از مطالعه حاضر را شناخت استرس و سبک‌های مقابله‌ای و بررسی روابط بین ویژگی‌های دموگرافیک و استرس درک شده در بین نمونه‌ای از نوجوانان پسر در نظر گرفتند.

**مواد و روش کار**

۴۰۲ نوجوان دبیرستانی از ۸ مدرسه واقع در ۴ منطقه در جنوب تهران در این مطالعه شرکت کنندگان در پایه اول دبیرستان و با میانگین سنی  $۱۵/۴۴ \pm ۰/۶۸$  وهمگی پسر بودند. از روش نمونه‌گیری چند مرحله‌ای برای انتخاب شرکت کنندگان و از جداول کوهن برای محاسبه حجم نمونه استفاده گردید. بر اساس این جداول چنانچه اندازه جمعیت نامشخص و میزان اطمینان را ۹۵ درصد در نظر بگیریم و بخواهیم تقریب  $\pm ۵$  درصد را لحاظ نماییم حجم نمونه باید حدود ۴۰۰ نفر باشد. از همه شرکت کنندگان رضایت‌نامه مکتوب جمع‌آوری گردید و شرکت در مطالعه داوطلبانه بود. تاییدیه اخلاق پژوهش عبارت بودند از پرسشنامه فرآیندهای کمیته اخلاق پژوهش دانشگاه تربیت مدرس صادر گردید. ابزارهای مورد استفاده در این پژوهش عبارت بودند از پرسشنامه فرآیندهای استرس و مقابله در نوجوانان و مقیاس استرس درک شده. ابزار اول از مطالعه‌ای مرتبط در این زمینه که بر روی نوجوانان انجام گرفته بود اخذ گردید و پس از طی فرآیند ترجمه و باز ترجمه و پایلوت آن بر روی ۳۰ دانش آموز اصلاحات لازم در آن لحاظ گردید. در این پرسشنامه با استفاده از چارچوب نظری الگو فراغملی استرس و

نوجوانی دوره حساسی است که طی آن فرد با تغییرات فیزیولوژیک مرتبط با بلوغ، افزایش فشار ناشی از ادغام اجتماعی، چالش ناشی از نقشهای جدید، تنشهای مربوط به آینده، مشکلات با همسالان و سایر مسایلی که می‌توانند منجر به بروز استرس گردد، روبرو می‌شود<sup>[۱]</sup>. ۴۰ تا ۷۰ درصد از نوجوانان یک یا چند رویداد استرس انگیز را در طول دوره نوجوانی تجربه می‌نمایند<sup>[۲]</sup>. بر اساس نظر لازاروس و فولکمن تعریف استرس عبارت است از " رابطه‌ای بین شخص و محیط که بوسیله شخص مورد ارزیابی قرار گرفته و مرتبط با سلامت فرد بوده و در قالب آن منابع پیرامون فرد افزوده شده یا هزینه می‌گردد"<sup>[۳]</sup>. آدمی فقط هنگامی یک موقعیت را استرس انگیز درک می‌کند که با مشکلی روبرو شود و احساس کند آن مشکل موجب تهدید یا نابودی منابع درونی و بیرونی او می‌شود<sup>[۴]</sup>. بسته به اینکه شخص چگونه یک موقعیت را ارزیابی نماید، راهبردهای مقابله‌ای معینی را انتخاب می‌کند. این راهبردها می‌توانند در مرحله بعد موجب تسهیل سازگاری وی گردد<sup>[۴]</sup>.

نوجوانان استعداد زیادی برای درگیر شدن در تجرب استرس انگیز یا مواجهه با راهبردهایی دارند که پراسترس بوده و مرتبط با ایجاد مسایل عاطفی و رفتاری هستند و در مرحله شکل دادن به سبکهای مقابله‌ای خود قرار دارند. در طول دوره نوجوانی می‌توان راهبردهای مقابله‌ای را از یک تجربه استفاده از مکانیسم‌های مقابله‌ای به تجربه بعدی مورد بازنگری و در صورت لزوم تعديل یا تثبیت قرار داد<sup>[۵,۶]</sup>. ادراکات ناشی از استرس و پاسخ‌های مقابله‌ای دارای یک جزء، لاینفک فرهنگی است<sup>[۷]</sup> که عمومیت فرهنگی الگوهای مقابله‌ای را که در نقاط مختلف جهان مورد استفاده قرار می‌گیرند را زیر سوال برد و باید در فرهنگ‌ها و موقعیت‌های مختلف اثربخشی آنها مورد آزمون قرار گیرد. مثلاً مطالعات نشان داده است که در غرب ایالات متحده فقر اقتصادی تاثیری منفی بر سلامت روانی و پاسخ‌های مقابله‌ای نوجوانان بر جای می‌گذارد که تا حد زیادی می‌تواند تحت تاثیر شرایط اقتصادی اجتماعی خانواده، عملکرد خانواده و روابط والدین قرار گیرد<sup>[۸,۹]</sup>. مطالعات اندکی در مورد تاثیر عوامل استرس‌زا در یک محیط شهری از قبیل سطح اجتماعی اقتصادی، ازدحام جمعیت و فقر به خصوص در جوامع فقیر نشین در نوجوانان صورت گرفته است و این در حالی است که حدود یک پنجم جمعیت جهان را نوجوانان سنین ۱۰ تا ۱۹ سال تشکیل داده و تقریباً ۸۵ درصد آنها در کشورهای در حال توسعه و عمدها دچار

بر استرس درک شده، در قالب یک الگو و با آزمون رگرسیون چندگانه مورد بررسی قرار گرفتند. برای استفاده از الگو رگرسیون لازم است پیش فرض های استفاده از آن مورد آزمون قرار گیرد. بدین منظور، آزمون های هم خطی و بررسی نرمال بودن خطا انجام پذیرفت که در قسمت نتایج به آن اشاره شده است. شایان ذکر است از روش همبستگی پیرسون جهت بررسی همبستگی عوامل با یکدیگر استفاده گردید. تمام تجزیه و تحلیل های صورت گرفته با نرم افزار SPSS نسخه ۱۷ انجام پذیرفت.

#### یافته‌ها

میانگین سنی نوجوانان  $15/44 \pm 0/68$  بود. اکثر آنها متولد تهران  $74/9$  درصد (بودند) و درصد آنها با هردو والد خود زندگی کردند. شغل پدر بیشتر شرکت کنندگان آزاد ( $60$  درصد) و اکثرا دارای تحصیلات راهنمایی و دیپلم ( $54/5$  درصد) بودند. مادر بیشتر نوجوانان خانه دار ( $96$  درصد) و دارای تحصیلات راهنمایی و دیپلم ( $55/5$  درصد) بودند. میانگین معدل نیمسال تحصیلی قبل آنها  $14/91 \pm 2/41$  بود و  $61/2$  درصد آنها در جدول شماره  $1$  نشان داده می نمودند. ویژگیهای دموگرافیک آنها در جدول شماره  $1$  نشان داده است. شایع ترین مسایلی که در بخش استرس تجمعی گزارش گردید، عبارت بودند از نگرانی در مورد آینده نظری دانشگاه، انتخاب رشته، پیدا کردن کار ( $30$  نفر،  $74/9$  درصد)، نگرانیهای مربوط به تحصیل نظری امتحانات، نمرات، تکالیف مدرسه ( $223$  نفر،  $55/5$  درصد)؛ مسایل مالی ( $213$  نفر،  $53$  درصد). بزرگترین مشکلی که از نظر شرکت کنندگان در  $3$  ماه قبل با آن روبرو شده اند، نگرانی در مورد آینده بود ( $141$  نفر،  $35/1$  درصد). مسایل مربوط به تحصیل و مسایل مالی به ترتیب در رتبه های بعدی بزرگترین مشکل  $3$  ماه گذشته قرار گرفتند. شدت این بزرگترین مشکل به این صورت گزارش گردید: خیلی شدید ( $108$  نفر،  $26/9$  درصد)، شدید ( $113$  نفر،  $28/1$  درصد)، نسبتاً شدید ( $130$  نفر،  $32/3$  درصد) و تا حدودی شدید ( $51$  نفر،  $14/4$  درصد).  $80/6$  درصد از شرکت کنندگان این مشکل را قابل پیش بینی گزارش نمودند و  $90$  درصد از آنها معتقد بودند که این مشکل قابل تغییر است و  $83/1$  درصد از آنها بر این باور بودند که می توانند افراد یا منابعی را برای کمک به حل این مشکل بیابند. همچنین  $89/1$  درصد از آنها معتقد به داشتن توانایی یا مهارت های لازم برای حل این بزرگترین مشکل بودند. شایع ترین احساساتی که در هنگام مواجه با این مشکل با آن روبرو می شدند

مقابله، سازه های استرس تجمعی (تعداد و شدت مشکلات موجود)، استرس های عمدی، پاسخ های عاطفی، راهبردهای مقابله (انواع و کارایی آنها) و منابع حمایت اجتماعی (انواع و میزان مفید بودن آنها) لحاظ گردیده است. این پرسشنامه شامل  $10$  سوال است و ابعاد شناختی، احساسی، رفتاری و اجتماعی فرآیندهای استرس و مقابله را پوشش می دهد و از مقیاس  $5$  درجه ای لیکرت برای سنجش شدت، کارایی و تاثیر سوالات مربوطه استفاده می کند به گونه ای که نمره بیشتر حاکی از شدت، کارایی و یا تاثیر بیشتر است. پایایی این پرسشنامه با استفاده از روش آزمون-آزمون مجدد معادل  $0/87$  در طول  $2$  هفته و انسجام داخلی آن با روش آلفای کرونباخ  $0/82$  محاسبه گردید. برای بررسی روایی آن نیز پس از تایید روایی صوری آن توسط پژوهشگران از روش بررسی روایی محتوا ای استفاده گردید به این ترتیب که با توزیع چند نسخه از پرسشنامه در بین  $6$  نفر از اساتید آموزش سلامت و روانشناسی، نظرات ایشان در بهبود و اصلاح گویه های پرسشنامه اعمال گردید. مقیاس استرس درک شده اولین بار توسط کوهن، کاماراک و مرملستین ابداع گردید و نسخه ترجمه شده آن تا کنون در چندین مطالعه داخلی مورد استفاده قرار گرفته است. این مقیاس درک استرس در رابطه با زندگی روزمره را مورد ارزیابی قرار می دهد و بر مبنی بر این اصل است که درک شخص از رویدادهای استرس زای زندگی نسبت به خود رویداد تاثیر عمیق تری بر سلامت وی می گذارد. این مقیاس نیز همراستا با مدل فرا عملی استرس، سوالاتی کلی در زمینه استرس مربوط به یک ماه گذشته از فرد می پرسد و شامل  $10$  سوال است که بر مبنای مقیاس  $5$  درجه ای لیکرت تنظیم شده اند. پایایی این مقیاس نیز از طریق روش آزمون-آزمون مجدد معادل  $0/83$  و آلفای کرونباخ آن  $0/76$  بدست آمد. برای بررسی ویژگیهای دموگرافیک شرکت کنندگان نیز از پرسشنامه ای که توسط پژوهشگران تهیه گردید و عواملی همچون محل تولد، تعداد افراد خانوار، شغل و تحصیلات والدین و میانگین نیمسال تحصیلی قبل را بررسی می نمود، استفاده گردید. این مطالعه در فصل پاییز سال  $1389$  انجام گردید و پرسشنامه ها در هنگام حضور دانش آموزان در کلاس تکمیل گردیدند. از آزمون کولموگروف- اسمیرنوف برای تعیین سطح معناداری برازش داده های جمع آوری شده با توزیع نرمال استفاده گردید. جهت بررسی تک متغیره عوامل تاثیرگذار بر استرس درک شده، ابتدا از تحلیل تک متغیره رگرسیون استفاده گردید. سپس عوامل تاثیرگذار

منابع حمایت اجتماعی بطور معنی‌دار با استرس در ک شده در ارتباط بودند. با اینحال شغل والدین در این آزمون با استرس در ک شده هم بستگی معنی‌دار نداشت. لذا این متغیرهای در الگو رگرسیون چند متغیری مورد آزمون قرار گرفتند. یکی از پیش فرضهای الگوی رگرسیون چندگانه نداشتن هم خطی است. هم خطی وضعیتی است که نشان می‌دهد یک متغیر مستقل تابعی خطی از سایر متغیرهای مستقل است. اگر هم خطی در یک معادله رگرسیون بالا باشد بدین معنی است که بین متغیرهای مستقل همبستگی بالایی وجود دارد و ممکن است با وجود بالا بودن ضریب پیش‌گویی کنندگی، الگو دارای اعتبار بالایی نباشد. دو شاخص مهم هم خطی، تولرانس و عامل تورم واریانس است. تولرانس آمارهای است که تعیین می‌کند چه میزان متغیرهای مستقل با یکدیگر همبستگی خطی دارند. هر چقدر تولرانس کمتر (نزدیک به صفر) باشد، اطلاعات مربوط به متغیرها کم بوده و مشکلاتی در استفاده از رگرسیون ایجاد می‌شود. همانطور که در جدول شماره ۳ نمایش داده شده است، تمام متغیرهای مورد بررسی دارای تولرانس بالای ۰/۸ می‌باشند. لذا پیش فرض پایین بودن هم خطی مورد تایید قرار گرفت. هنگام استفاده از رگرسیون یکی از پیش فرضهایی که باید آزمون شود، این است که خطاهای دارای توزیع نرمال با میانگین صفر باشند. بدیهی است در صورت عدم تحقق پیش فرض فوق نمی‌توان از رگرسیون استفاده کرد. نتایج آین آزمون نشان داد که باقیمانده های الگو دارای توزیع نرمال هستند. شایان ذکر است که در مدل رگرسیون متغیرها با استفاده از روش پیش فرض سیستم (Enter) وارد تحلیل گردیدند.

نتایج حاصل از رگرسیون چندگانه (جدول شماره ۳) نیز نشان داد که استرس تجمعی و منابع حمایت اجتماعی بطور معنی‌دار پیش بینی کننده استرس در ک شده هستند. سطح تحصیلات والدین و معدل نیمسال گذشته نیز با معنی داری کمتری پیش بینی کننده استرس در ک شده بودند. ضریب تعیین الگو برابر ۰/۲۷۳ با سطح معنی داری کمتر از ۱/۰۰ بود.

عبارت بودند از عصبانیت (۲۴۶ نفر، ۱۲۰ درصد)، ترس (۳۲/۳ درصد) و اندوه (۶۷ نفر، ۱۶/۶ درصد). متداولترین راهبردهای مورد استفاده شرکت‌کنندگان به ترتیب عبارت بودند از: پنهان کردن مشکل از دیگران (۱۴۴ نفر، ۳۵/۸ درصد) تلاش برای دیدن جنبه مثبت ماجرا (۱۲۹ نفر، ۳۲/۱ درصد)، امید به اتفاق افتادن معجزه، و دلداری دادن به خود برای اینکه زیاد به مشکل فکر نکنم و نگران نباشم (هر دو ۹۷ نفر، ۲۴/۱ درصد)، پرهیز از چیزها یا افرادی که می‌توانند موجب آشفتگی آنها شوند (۸۷ نفر، ۱/۶ درصد)، تصور نمودن چیزی جالب یا فکر کردن به چیز دیگری، و مشغول ورزش و فعالیت بدنی شدن (هر دو ۷۹ نفر، ۱۹/۷ درصد). با توجه به طبقهبندی راهبردهای مقابله‌ای به سه دسته اجتناب از استرس، مدیریت شناختی/ احساسی استرس و رویکرد حل مسئله، ۲۲۸ نفر (۵۶ درصد) از شرکت‌کنندگان حداقل یک یا چند راهبرد مقابله‌ای شناختی/ احساسی، ۲۱۶ نفر (۵۳/۷ درصد) حداقل یک یا چند راهبرد مقابله‌ای اجتنابی و ۱۷۳ نفر (۴۳ درصد) حداقل یک یا چند راهبرد مقابله‌ای حل مسئله را انتخاب نمودند. نتایج آرمون آزمون کولموگروف- اسمیرنوف نشان داد که تمام متغیرهای استرس در ک شده، استرس تجمعی، راهبردهای مقابله‌ای، منابع حمایت اجتماعی دارای توزیع نرمال هستند ( $p < 0.05$ ). مهمترین منابع حمایت اجتماعی گزارش شده توسط شرکت‌کنندگان عبارت بودند از: والدین (۲۳۰ نفر، ۵۷/۲ درصد)، سایر اعضای خانواده (۱۳۰ نفر، ۳۲/۳ درصد) و دوستان (۱۱۶ نفر، ۹/۶ درصد). میانگین نمره استرس در ک شده نیز  $6/02 \pm 17/99$  بود. آزمون همبستگی پیرسون روابط معنی‌دار مثبتی را به لحاظ آماری بین سازه‌های استرس تجمعی و استرس در ک شده؛ استرس تجمعی و راهبردهای مقابله‌ای؛ و منابع حمایت اجتماعی و استرس تجمعی با راهبردهای مقابله‌ای نشان داد (جدول شماره ۲). نتایج تحلیل تک متغیره رگرسیون نشان داد که سن، تحصیلات پدر و مادر، تعداد برادر و خواهرها، زمان اقامت، مخارج ماهیانه، معدل نیمسال قبل، استرس تجمعی، راهبردهای مقابله‌ای و

جدول ۳: رگرسیون چندگانه نمره استرس درک شده در مقابل برخی از عوامل دموگرافیک

	کرانه پایین	کرانه بالا	CI (فاصله اطمینان)	تولوچس	$\beta$	B	و مربوطه
.0/.۶۲	.0/.۱۴	.0/.۹۴۳	.0/.۱۸	***.0/.۰۳۸			استرس تجمعی
.0/.۲۰	-.0/.۰۸	.0/.۸۹۸	.0/.۰۴	.0/.۰۶			راهبردهای مقابله ای
-.0/.۰۸	-.0/.۰۵۱	.0/.۸۹۸	-.0/.۱۴۴	***-.0/.۰۳۹			منابع حمایت اجتماعی
.0/.۳۸۳	-.1/.۳۶۶	.0/.۹۰۹	-.0/.۰۵۸	-.0/.۰۴۱			سن
.1/.۳۴۶	.0/.۱۲۱	.0/.۸۰۲	.0/.۱۲۲	*.0/.۰۷۴			تحصیلات پدر
-.0/.۰۲۱	-.1/.۲۶۰	.0/.۸۴۶	-.0/.۱۲۳	*-.0/.۰۶۱			تحصیلات مادر
.2/.۶۲۵	-.1/.۹۸۷	.0/.۹۸۳	.0/.۰۱۴	.0/.۳۱۹			تعداد برادر و خواهرها
.0/.۱۷۶	-.0/.۰۴۰	.0/.۹۱۳	-.0/.۰۱۶	-.0/.۰۳۲			زمان اقامت
.0/...	.0/...	.0/.۹۱۵	.0/.۰۴۳	.0/.۱۵۹			مخارج ماهیانه
-.0/.۰۳۷	-.0/.۰۵۵۳	.0/.۸۶۵	-.0/.۱۲۱	*-.0/.۰۹۵			معدل نیمسال قبل

\*P<0.05, \*\*P<0.01, R<sup>2</sup> = 0.273, Adjusted R<sup>2</sup> = 0.248B: ضرایب رگرسیون استاندارد شده,  $\beta$ : ضرایب رگرسیون استاندارد نشده, CI: فاصله اطمینان ۹۵ درصد

### بحث و نتیجه‌گیری

به رغم اینکه پژوهش‌های زیادی که درمورد ارزیابی شناختی استرس صورت گرفته ولی سهم کمتری از آنها بر روی نوجوان انجام شده است [۱۲]. این مطالعه استرس درک شده و روابط آن با تعداد مشکلات، راهبردهای مقابله‌ای و منابع حمایت اجتماعی را وشدت مشکلات، راهبردهای مقابله‌ای و منابع حمایت اجتماعی را در نمونه‌ای از نوجوانان دبیرستانی مورد بررسی قرار داد که یافته‌های اصلی آن در ادامه مورد بحث قرار می‌گیرند. نگرانی در مورد آینده و نگرانی‌های مربوط به تحصیل شایع‌ترین مسایلی عنوان شدند که نوجوانان این تحقیق با آنها روبرو بودند. مطالعات مشابهی که در این زمینه صورت گرفته‌اند نیز نشان داده‌اند که نگرانی‌های مربوط به تحصیل از جمله مسایلی هستند که نوجوانان سایر فرهنگ‌ها نیز با آنها مواجه هستند [۱۴، ۱۳]. سبک‌های مقابله‌ای شناختی/ احساسی و اجتنابی بیشتر بوسیله شرکت‌کنندگان مطالعه حاضر مورد استفاده قرار گرفتند. این یافته نشان می‌دهد که شرکت‌کنندگان با راهبردهای حل مسئله آشنایی کافی نداشته‌یا اینکه نمی‌دانند چگونه باید از این راهبردها استفاده نمایند و بیانگر ضرورت آموزش روش‌های مدیریت استرس به خصوص در رویکرد حل مسئله به نوجوانان است. می‌توانیم به این یافته از منظر دیگری نیز بنگریم و آن اینکه، نوجوانان تحت استرس ممکن است تمایلی به تعامل و درخواست کمک از دیگران نداشته باشند و نخواهند مشکل خود را با بقیه در میان گذاشته و سعی در پنهان کردن آن می‌نمایند. شاید بتوان گفت در طول دوره گذار نوجوانی، به نظر می‌رسد ساده‌ترین راهبرد مقابله با استرس، انکار وجود رویداد استرس‌زا یا مقابله با آن بوسیله واکنش‌های عاطفی است. این یافته هم‌است با یافته‌های مطالعه کازر و مونیر است که در آن آنها

جدول ۱: ویژگی‌های جمعیت مورد مطالعه

ویژگی‌های دموگرافیک	تعداد (درصد)
سن (سال؛ میانگین، انحراف معیار)	۱۵/۴۴(۰/۶۸۷)
محل تولد	
تهران	۳۰/۱(۷۴/۹)
ساختمان شهرها	۱۰/۱(۲۵/۱)
طول مدت اقامت در تهران (سال؛ میانگین، انحراف معیار)	۱۴/۲۷(۲/۸۵)
تعداد اعضای خانواده	
۳≤	۳۶(۹)
۴	۱۵۴(۳۸/۳)
≥۵	۲۱۲(۵۲/۷)
در حال زندگی با ...	
والدین	۳۸۰(۹۴/۵)
یکی از والدین	۱۹(۴/۷)
بسیگان	۳۰(۷)
برادر یا خواهر	
دارد	۳۷۶(۹۳/۵)
ندارد	۲۶(۶/۵)
شغل پدر	
بیکار	۱۴(۳/۵)
کارمند	۷۳(۱۸/۲)
کارگر	۷۴(۱۸/۴)
ساختمان	۲۴۱(۶۰)
شغل مادر	
خانه دار	۳۸۶(۹۶)
کارمند	۱۰(۲/۵)
ساختمان	۶(۱/۵)
تحصیلات پدر	
دانشگاهی	۳۲(۸)
دیپلم	۲۱۹(۵۴/۵)
زیر دیپلم	۱۵۱(۳۷/۶)
تحصیلات مادر	
دانشگاهی	۱۷(۴/۲)
دیپلم	۲۲۳(۵۵/۵)
زیر دیپلم	۱۶۲(۴۰/۳)
معدل نیمسال تحصیلی قبل (۰ تا ۲۰)	۱۴/۹۱(۲/۴۱)
نوع خانه	
شخصی	۲۴۶(۶۱/۲)
اجاره ای	۱۴۵(۳۶/۱)
ساختمان	۱۱(۲/۷)

جدول ۲: روابط بین استرس درک شده، استرس تجمعی، راهبردهای مقابله ای و منابع حمایت اجتماعی

	۱	۲	۳	۴	استرس درک شده
استرس تجمعی	-	** .۰/۰۳	-	-	
راهبردهای مقابله ای	-	** .۰/۱۶۳	۰/۰۶۶	-	
منابع حمایت اجتماعی	-	** .۰/۲۴۴	** .۰/۱۳۶	-۰/۰۰۸۹	

\*؛ رابطه معنی دار آماری در سطح ۰/۰ (دوطرفه)

استنبط نمود که نوجوانان دارای وضعیت تحصیلی مناسب، بهتر می‌دانند که چگونه با استرس مقابله نمایند و بنابراین کمتر دچار استرس می‌شوند. رابطه بین وضعیت تحصیلی و استرس درک شده در مطالعات دیگری نیز بدست آمده است [۱۷، ۱۸]. تعدادی محدودیت روش‌شناختی در این مطالعه وجود داشت که باید مورد توجه قرار گیرند. اول اینکه شرکت‌کنندگان این مطالعه از نوجوانان ساکن مناطق دارای وضعیت اقتصادی اجتماعی نسبتاً پایین انتخاب شده بودند که این امر امکان تعمیم‌پذیری داده‌ها برای طبقات دارای وضعیت‌های اقتصادی اجتماعی بالاتر را از بین می‌برد. دوم اینکه امکان انتخاب از هر دو جنس در این مطالعه میسر نبود و بنابراین نتوانستیم تفاوت‌های جنسیتی بین نوجوانان را از نظر استرس و مقابله مورد بررسی و مقایسه قرار دهیم. در نهایت اینکه نمونه ما از یک پایه تحصیلی انتخاب گردیده بود؛ بنابراین امکان بررسی تغییرات سنی بطور بارز در رابطه با موضوع مطالعه وجود نداشت. بطور خلاصه می‌توان گفت که در این مطالعه سطح استرس درک شده مرتبط با عواملی همچون استرس تجمعی، منابع حمایت اجتماعی و سطح تحصیلات والدین بود. جنسیت مذکور و انواع خاص عوامل استرس‌زا که منجر به کاربرد راهبردهای مقابله‌ای ویژه می‌گردد و رابطه بین عوامل دموگرافیک و استرس باید مورد توجه قرار گیرد لیکن یافته‌های این مطالعه به علت ماهیت مبتنی بر فرهنگ استریس باید با احتیاط تعبیر و تفسیر گردد. در نهایت باید به این نکته توجه نمود که برنامه‌های آموزش مدیریت استرس می‌توانند به عنوان راه حلی برای جلوگیری از افزایش استرس درک شده در نوجوانان مطرح باشند ولی نیاز به مطالعات بیشتری برای شناخت سایر عوامل تاثیرگذار وجود دارد.

### سهم نویسندها

فضل الله غفرانی پور: ناظارت بر حسن اجرای پژوهش  
 محمود محمودی: آنالیز نتایج و پیشنهاد آزمونهای مناسب آماری  
 محسن صفاری: تهیه متن مقاله و نگارش

### تشکر و قدردانی

بدینوسیله از همکاری مسئولین محترم آموزش و پژوهش مناطق ۱۱، ۱۶ و ۱۷، ۱۹ و سایر عزيزانی که در اجرای این مطالعه ما را ياری نمودند صمیمانه قدر دانی می‌گردد. این مطالعه به عنوان بخشی از تحقیقات مربوط به رساله دکتری مورد حمایت دانشکده پژوهشکی دانشگاه تربیت مدرس صورت گرفته است.

دریافتند که نوجوانان دچار مسایل مالی، بطور قابل توجهی از از راهبردهای مقابله‌ای غیرفعال استفاده نموده و تاکید بر تخلیه احساسات خود دارند [۱۳]. استفاده مکرر از رویکرد مقابله احساسی در بین نوجوانان زیمباوه‌ای نیز گزارش گردیده است [۱۵]. با وجود اینکه روابط یافت شده در این مطالعه غالباً به لحاظ آماری معنی‌دار بودند اما با اینحال شدت معنی‌داری این روابط پایین بوده (کمتر از ۰/۳) لذا جهت تفسیر نتایج باید به این مسئله توجه شود. ضمن توجه به این نکته، مطالعه حاضر دریافت که افزایش استرس درک شده در نوجوانان مرتبط با افزایش استرس تجمعی است. این مطلب تعجب آور نیست زیرا هرچقدر مشکلات فرد بیشتر باشد انتظار داریم استرس بیشتری را نیز تجربه نماید. از سوی دیگر، استرس درک شده دارای رابطه ای معکوس با منابع اجتماعی بود که نشان می‌دهد هرچقدر منابع اجتماعی فرد کمتر باشد استرس بیشتری را تجربه خواهد نمود. این یافته‌ها در مطالعات مأگایا و همکاران و هیو و تاو نیز مورد تایید فرار گرفته است [۱۵، ۱۶]. یافته‌ها نشان دادند که بین تحصیلات والدین و استرس درک شده نیز رابطه معنی‌دار وجود دارد. این رابطه در نوع خود جالب توجه بهنظر می‌رسد زیرا تحصیلات پدر دارای رابطه منفی ولی تحصیلات مادر دارای رابطه مثبت با استرس درک شده بود. این یافته را شاید بتوان این گونه توضیح داد که عمولاً پدر خانواده نقش اصلی تأمین مالی خانواده و مادر نقش خانه داری و تربیت فرزندان را بهمده دارد. حضور مادر در خانواده می‌تواند حمایت مناسبی را از فرزند بعمل آورد چراکه بخصوص در کشور ما پسران دارای رابطه بهتری با مادر خود بوده و حمایت عاطفی زیادی را از جانب وی دریافت می‌نمایند. بنابراین هرچقدر مادر تحصیلات و آگاهی بیشتری داشته باشد طبعاً انتظار می‌رود راهنمایی و حمایت بیشتری را در زمینه مقابله با استرس در اختیار فرزند خود قرار داده و استرس درک شده توسط فرزندان کاهش یابد. از سوی دیگر پدر خانواده بخصوص در جوامع دچار فقر اقتصادی باید جهت تأمین منابع مالی لازم زمان زیادی را به کار در بیرون از خانه اختصاص دهد و بنابراین تماس و حمایت عاطفی کمتری را برای فرزندان فراهم می‌آورد. از آنجایی که عمولاً پسرها از پدر خود به عنوان الگوی نقش استفاده می‌کنند و پدران دارای تحصیلات بیشتر، عمدتاً مسئولیت‌های کاری بیشتری دارند، بنابراین مشاهده این مسئولیت‌ها و فشار کاری بوسیله فرزندان تا حدودی می‌تواند منجر به انتقال استرس به آنها گردد. با توجه به اینکه معدل نیمسال گذشته با استرس درک شده رابطه معکوسی را نشان داد شاید بتوان اینطور

## منابع

- 1.Boekaerts M. Coping with stress in childhood and adolescence. In Zeidner M & Endler NS, 1<sup>st</sup> Edition, The handbook of coping: New York, Wiley,1996
- 2.Bal S, Crombez G, Van Oost P, Debourdeaudhuij I. The role of social support in well-being and coping with self-reported stressful events in adolescents. *Child Abuse & Neglect* 2003; 27: 1377-95
- 3.Lazarus RS, Folkman S. Transactional theory and research on emotion and coping. *European Journal of Personality* 1987; 1: 141-69
- 4.Govaerts S, Grégoire J. Stressful academic situations: study on appraisal variables in adolescence. *Revue Européenne de Psychologie Appliquée* 2004; 54: 261-71
- 5.Braun-Lewensohn O, Celestin-Westreich S, Celestin L, Verleye G, Verte D, Ponjaert-Kristoffersen I. Coping styles as moderating the relationships between terrorist attacks and well-being outcomes. *Journal of Adolescence* 2009; 32: 585-99
- 6.Frydenberg, E. Adolescent coping: Theoretical and research prospective. 1<sup>st</sup> Edition, Routledge: London 1997
- 7.Elgar FJ, Arlett C, Groves R. Stress, coping, and behavioural problems among rural and urban adolescents. *Journal of Adolescence* 2003; 26: 574-85
- 8.Hoyt DR, Conger RD, Gaffney Valde J, Weihs K. Psychological distress and help seeking in rural America. *American Journal of Community Psychology* 1997; 25:449-70
- 9.Conger R, Conger RD, Jewsbury Conger K, Matthews LS, Elder GH. Pathways of economic influence on adolescent adjustment. *American Journal of Community Psychology* 1999; 27:519-41
- 10.Moeini B, Shafii F, Hidarnia A, Babaii GR; Birashk B. perceived stress, self efficacy and its relations to psychological well being status in Iranian male high school students. *Social Behavior and Personality* 2008; 36: 257
- 11.Statistical Center of Iran. Iran demographics. <http://www.amar.org.ir/default-243.aspx>. (5 Nov 2010)
- 12.Rowley AA, Roesch SC, Jurica BJ, Vaughn AA. Developing and validating a stress appraisal measure for minority adolescents. *J of Adolescence* 2005; 28: 547-57
- 13.Kausar R, Munir R. Pakistani adolescents' coping with stress: effect of loss of a parent and gender of adolescents. *J of Adolescence* 2004; 27: 599-610
- 14.Amirkhan J, Auyeung B. Coping with stress across the lifespan: Absolute vs. relative changes in strategy. *J of Applied Developmental Psych* 2007; 28: 298-317
- 15.Magaya L, Asner-Self KK; Schreiber JB. Stress and coping strategies among Zimbabwean adolescents. *The British Journal of Psychology* 2005; 75:661-71
- 16.Hieu MN, Thao NL. Stressful Life Events, Culture, and Violence. *Journal of Immigrant & Minority Health* 2007; 9:75-84
- 17.Spigel DA, Smolen RC , Jonas CK. An examination of the relationships among interpersonal stress, moral and academic performance in male and female medical students. *Soc Sci Med* 1986; 11:1157-61
- 18.Negga F; Applewhite S; Livingston I. African American college students and stress: school racial composition, self-esteem and social support. *College and university Student J* 2007; 41:823-30

## ABSTRACT

### Stress, coping strategies and related factors in adolescents

Mohsen Saffari<sup>1</sup> Fazlollah Ghofranipour<sup>1\*</sup>, Mahmoud Mahmoudi<sup>2</sup>

1. Department of Health Education, Tarbiat Modares University, Tehran, Iran

2. Department of Epidemiology & Biostatistics, Tehran University of Medical Sciences, Tehran, Iran

Payesh 2015; 3: 315-322

Accepted for publication: 9 April 2011  
[EPub a head of print-13 May 2015]

**Objective (s):** Stress and coping are one of the most reported problems by adolescents and may be the biggest problem in psychology field that can affect greatly on mental and physical health. the aim of the study was to apprise the stressors, coping strategies and influential factors among male adolescents.

**Methods:** An analytic cross-sectional study was carried out to examine effects of stressors, coping strategies and some demographics variables on perceived stress in 402 male adolescent in Tehran, Iran. Adolescent stress and coping process questionnaire and perceived stress scale were used to collect data. A multivariate regression was performed to assess factors related to perceived stress.

**Results:** The mean age of adolescents was 15.44(SD = 0.68) years. The mean value of perceived stress for the whole sample was 17.99 (SD = 6.02). Cognitive/emotional coping was the most frequent coping style. The findings revealed that there were significant relations between perceived and accumulative stress. In multivariate regression analysis the accumulative stress, social resources ( $P < 0.01$ ), parent's education and grade point average ( $P < 0.05$ ) were found to be significant predictors of perceived stress.

**Conclusion:** The findings suggest that increased level of perceived stress is associated with accumulative stress, social resources and parent's education. Therefore seems by reducing problems face to adolescents and enhancing parents' knowledge about stress and reinforcing social resources can prevent perceived stress increment. More related studies can show a good perspective.

**Key Words:** perceived stress, adolescents, coping

\* Corresponding author: Department of Health Education, Tarbiat Modares University, Tehran, Iran  
Tel: 82883817  
E-mail: gofranf@modares.ac.ir