

مطالعه تطبیقی مکانیزم پرداخت بیمه های درمانی در کشورهای امریکا و استرالیا و ایران

دکتر رضا صفری^۱، دکتر مرجان قاضی سعیدی^۲، آزاده گودینی^۳، فرشید منجمی^۴

چکیده

سابقه و هدف: مکانیزم پرداخت بیمه های درمانی، از چالش های سیاستگذاران در امن سلامت می باشد. نسبتاً بیشتر بر سلامت، درمان قطعی، نیاز به فناوری ها و درمان های پیچیده و هزینه های سنگین بخش قابل توجهی از منابع سلامت را به خود اختصاص داده است. بنابراین توسعه و سازماندهی مکانیزم پرداخت بیمه های درمانی در ابعاد ساختار تشکیلاتی، نحوه تامین منابع مالی، گسترش پوشش جمعیتی و بهبود نحوه ارائه خدمات و تعیین شیوه های پرداخت به عرضه کنندگان خدمات درمانی و تعیین نقش سامانه های طبقه بندی متعدد در مکانیزم پرداخت بیمه های درمانی از اهمیت ویژه ای برخوردار است. در این مقاله سعی بر آن است که با مطالعه تطبیقی مکانیزم پرداخت بیمه های درمانی در کشورهای منتخب راهکارهای متسابقی برای ایران ارائه گردد.

روش بررسی: این پژوهش از نوع پژوهش کاربردی است و روش آن توصیفی تطبیقی بوده و بصورت تطبیقی بین کشورهای آمریکا و استرالیا و ایران در طی سال ۱۳۸۸ صورت پذیرفته است.

یافته ها: مطالعه نشان داد که سیاستگذاری در زمینه مکانیزم پرداخت بیمه های درمانی در کشورهای مورد مطالعه زیر نظر وزارت سلامت و رفاه و یا بالاترین شوراهای سلامت که مرکب از تماينندگان و وزارت خانه ها هستند صورت می گیرد در اکثر کشورهای منتخب میزان مداخله دولت در اجرای طرح ها و نقشی که برای بخش خصوصی قائل شده با نوع حکومت ها ارتباط تزییکی دارد. گسترش پوشش خدمات سلامت مورد نیاز شهرنشانان در اکثر کشورها شامل سطح پیشگیری، درمان و توانبخشی است و تطبیق پوشش جمعیتی آن بر حسب اقامت و پرداخت حق بیمه می باشد. تامین منابع مالی بیمه های درمانی در تامین کشورهای مورد بررسی تحت تأثیر دولت هاست که به نوعی درگیر تامین بونجه ارائه خدمات بیمه های درمانی هستند و شیوه های پرداخت به عرضه کنندگان خدمات درمانی در کشورهای منتخب شیوه پرداخت کارانه، پرداخت حقوق یکباری، پرداخت موردنی (گروههای مرتبط تشخیصی) و بونجه ای می باشد.

نتیجه کلی: ایران دارای یک ساختار نظام جامع رفاه و تامین اجتماعی است. ولی علاوه بر وجود ساختار، تامین منابع مالی نظام های بیمه درمانی که از طریق مالیات ها مشارکت مردمی، سرمایه کناری های بخش دولتی و خصوصی تأمین می گردد و گسترش پوشش جمعیتی بطوریکه سطح خدمات متناسب با تیار جمعیت تحت پوشش را مد نظر قرار نهد و تدوین نظام پرداخت معلوم حق الزحمه به ارائه کنندگان خدمات درمانی از جمله عواملی می باشد که می تواند در بهبود مکانیزم پرداخت بیمه های درمانی نقش مهمی را ایفاء نمایند.

وازکان کلیدی: مکانیزم پرداخت، بیمه، بیمه های درمانی

۱-دکترای تخصصی مدیریت اطلاعات بهداشتی درمانی، هیئت علمی دانشگاه علوم پزشکی تهران

۲-دانشجوی دکترای تخصصی مدیریت اطلاعات بهداشتی درمانی، هیئت علمی دانشگاه علوم پزشکی تهران

۳-کارشناسی ارشد اموزش مدارک پزشکی (نویسنده مسئول) دانشکده پیراپردازی دانشگاه علوم پزشکی تهران

۴-کارشناس انفورماتیک وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی

برای کنترل هزینه بوجود آمده است، همواره بخش قابل توجهی از منابع سلامت را به خود اختصاص می دهد (۴). بنابراین سازماندهی و نوسازی مکانیزم پرداخت بیمه های درمانی از اهمیت ویژه ای برخوردار است. هدف این پژوهش، مطالعه ابعاد مکانیزم پرداخت بیمه های درمانی است لذا پژوهشگر بر آن است که با مطالعه تطبیقی مکانیزم پرداخت بیمه های درمانی در کشورهای منتخب راهکارهای مناسبی را در حد توان برای ایران ارائه دهد.

شرح مقاله:

سلامت انسانها بخشی از سرمایه ملی است که دائماً در معرض خطرات محیطی قرار ندارد و نفع یا ضرر ناشی از وجود یا فقدان متوجه تمامی افراد جامعه می شود بنابراین اگرچه هر یک از افراد جامعه باید برای حفظ سلامتی خود تلاش کند جامعه هم مسئول حفظ سلامتی افراد خود است و باید در برابر خطراتی که این سلامتی را تهدید می کند احساس مسئولیت نماید (۵). در دهه های اخیر ساختار نظام های تأمین اجتماعی بخصوص در زمینه بیمه درمان دستخوش تغییراتی شده که این روند هنوز هم ادامه دارد. ساختار سازمانی بیمه درمانی در کشورهای منتخب دارای ویژگی های خاص خود می باشد و طرح های مختلفی برای برقراری این نظام ها وجود دارد. البته ساختار کلی چهار این پیشنهاد می باشد (۶).

کشور امریکا از نظر ساختار تشکیلاتی دارای یک نظام بهداشتی منسجم نیست، زیرا متشکل از ایالت هایی است که هر کدام از آنها از نظر جمعیت، فرهنگ، آداب و رسوم اجتماعی تا حد زیادی با یکدیگر متفاوتند. به همین دلیل از نظر نیازهای بهداشتی و میزان رفاه بهداشتی نیز با

مقدمه:

امروزه بهداشت و درمان برای ملت ها بعنوان یک حق طبیعی از نظر اجتماعی و برای دولت ها به عنوان یک مستقله استراتژیک از نظر اقتصادی مطرح می باشد. هدف تعمیم بهداشت و درمان به همکان باید بر اساس رفع تبعیض بین گروههای مختلف جامعه تعیین گردد (۱) و در این میان محدوده ارائه خدمات درمانی بیش از آنکه یک وسیله تجارتی به شمار رود بعنوان یک حق اصلی در نظر گرفته می شود از این‌رو جامعه معهد است که حداقل خدمات درمانی را برای تمام افراد فراهم نماید که تحقق بخشیدن به این حق عمومی بستگی به مکانیزم های تأمین کننده خدمات برای تمام افراد دارد بدون آنکه در این راستا به توانایی فرد در پرداخت هزینه ها یا عدم پرداخت حق بیمه ها از سوی آنان توجهی نماید. (۲) در بیمه درمان اجتماعی نوع پرداخت افراد تحت پوشش یک طرح بیمه درمان اجتماعی، وابسته به درآمد آنها می باشد. سطح نرخ پرداخت و حق سرانه به هیچ وجه با خطراتی که سلامتی افراد را تهدید می کند یا با بیماری ها و یا علائم بیماری های قبلی در یک فرد و یا بیماری های مزمن بستگی ندارد. به عبارتی دیگر هدف اصلی بیمه درمان اجتماعی، پرداخت بر اساس میانگین سطح درآمد و استفاده افراد بر اساس نیازشان می باشد (۳).

مکانیزم پرداخت بیمه های درمانی یکی از موضوعات چالش برانگیز در تمامی کشورها یوده و مسائل آن از جنبه های ساختار تشکیلاتی بیمه های درمانی، نحوه تأمین منابع مالی و گسترش پوشش جمعیتی و بهبود نحوه ارائه خدمات و تعیین شیوه های پرداخت به عرضه کنندگان خدمات درمانی و تعیین نقش سامانه های طبقه بندی متعارف در مکانیزم پرداخت بیمه های درمانی مورد بحث قرار می گیرد. مکانیزم پرداخت بیمه های درمانی که با هدف دستیابی به اهداف عمومی سلامت، ایجاد سطح قابل قبول از کیفیت به طریق کارآمد بدون به مخاطره افکنند دسترسی بیماران به خدمات و حصول اطمینان از سود بیشتر ارائه کننده خدمات و ایجاد ارزاری مطمئن

همگانی به کار گرفته است. ترکیبی از نظامهای بیمه سلامت دولتی و خصوصی دسترسی همگانی به خدمات پزشکی و بیمارستانی را تضمین می‌کند. بر مبنای قانون سلامت ملی، وزیر بهداشت مجری تشریع و تصمیم درمورد ماهیت و مزایای خدمات می‌باشد. در استرالیا بیمه درمانی دولتی و خصوصی با دسترسی همگانی وجود دارد که تحت پوشش یک سیستم خدمات سلامتی دو جانبه قرار دارد (۱۲).

ساختار سازمانی بیمه خدمات درمانی در ایران وابسته به وزارت رفاه و تامین اجتماعی می‌باشد و نظام بهداشتی درمانی ایران همانند بسیاری از کشورهای در حال توسعه از نوع تعاون همگانی است. سه طرح بیمه خدمات درمانی، بیمه تامین اجتماعی و نیروهای مسلح عمدۀ ترین فعالیت‌های بیمه ای را در سطح کشور انجام می‌دهند. زمینه‌های قانونی برای سامان‌یابی وظایف حاکمیتی دولت در عرصه تامین اجتماعی، ایجاد هماهنگی و انسجام بین سازمان‌ها و تهاده‌های مختلف فعال در زمینه رفاه و تامین اجتماعی و نیز هدایت و هدفمند سازی یارانه‌ها به این سمت، فراهم شده است (۱۳). گسترش پوشش جمعیتی بیمه‌های درمانی در سازمان بیمه خدمات درمانی شامل صندوق کارکنان دولت، صندوق روستاییان و صندوق خویش فرمایان می‌شود در حالیکه پوشش بیمه ای در سازمان تامین اجتماعی گستردۀ قر است. این سازمان صاحبیان حرف و مشاغل آزاد، مستمری بگیران و مقرری بگیران بیکاری، کارگران مشمول بیمه اچیاری را نیز تحت پوشش قرار می‌دهد (۱۴).

هم تفاوت دارند (۷). در این کشور یک سیستم فرآگیر ملی برای نظام بیمه درمان وجود ندارد و ترکیب پیچیده‌ای از پرداخت کنندگان انفرادی و دولتی (سطح فدرال، ایالتی، محلی) سیستم عرضه خدمات درمانی را تشکیل داده اند (۸) در امریکا نظام تامین اجتماعی، خود را متعهد په تامین حداقل خدمات درمانی برای جمعیت آسیب‌پذیر می‌داند. بنابراین پوشش بیمه خدمات درمانی برای سایر افراد اختیاری است. بقش بیمه‌های خصوصی در عرضه بیمه بهداشتی بسیار قابل توجه است و خدمات درمانی با روش‌ها و کیفیت متنوع و مناسب با انتخاب بیمه شده ارائه می‌شود. دفتر مدیریت مالی هرآقت بهداشتی درمانی وزارت بهداشت و تیروی انسانی ایالات متحده مدیریت مراکز سلامت دولت فدرال را بر عهده دارد. مراکز ایالت‌ها عمدها تحت نظر شهرداری‌ها مدیریت می‌شود (۹). پوشش پایه ای بیمه‌های درمانی در امریکا محدوده وسیعی از برنامه‌های بیمه ای است که هزینه‌های ناشی از بیماری‌ها، تصادفات، آسیب‌ها و ناتوانی هارا در دو بخش خصوصی و دولتی تحت پوشش قرار می‌دهد این گستره وسیع بیمه‌های بهداشتی شامل بیمه هزینه‌های پزشکی و بیمه درآمد ناشی از کارافتادگی و بیمه حوادث و نقص عضو می‌شود. (۱۱ و ۱۰)

استرالیا یک نظام قدرالی دولتی دارد که مسئولیت‌های اصلی و مالی آن بین دولت فدرال و شش ایالت و دولت‌های محلی تقسیم می‌شود. استرالیا از سال ۱۹۷۵ تا کنون مکانیزم‌های موازی را برای تحت پوشش قرار دادن جمعیت‌های مختلف و مزایای مختلف پوشش

جدول ۱- تطبیق گستره پوشش خدمات بر حسب خدمات پیشگیری، درمان، توانبخشی و درمان در کشورهای منتخب

کشور / پوشش خدمات	پیشگیری	درمان	توانبخشی
امریکا	*	*	*
استرالیا	*	*	*
ایران		*	

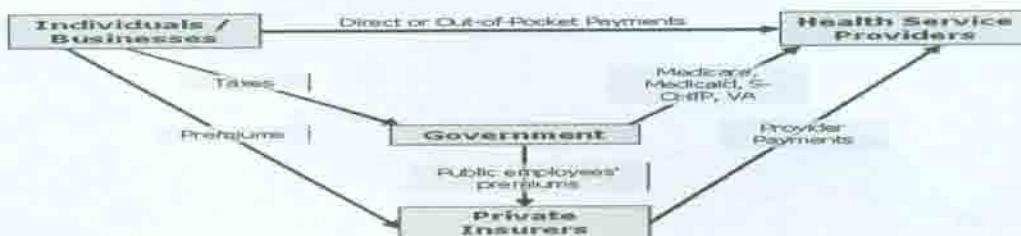
جدول ۲- تطبیق پوشش جمعیتی بر حسب اقامت، پرداخت حق بیمه و شغل در کشورهای منتخب

کشور / مبنای پوشش جمعیتی	اقامت	پرداخت حق بیمه	شغل
امریکا	*	*	*
استرالیا	*	*	*
ایران	*	*	*

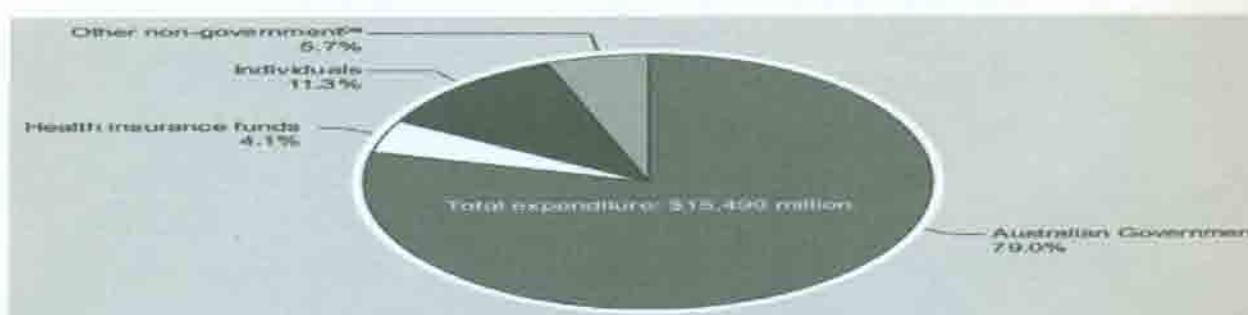
مطالعه تطبیقی نشان داد تامین مالی مراقبت بهداشتی در امریکا از دو طریق صورت می گیرد: جمع آوری پول برای مراقبت های بهداشتی (نگهداری سرمایه) و دیگری بازپرداخت به عرضه کنندگان مراقبت بهداشتی. در امریکا مسئولیت تامین مالی بین شرکت های بیمه خصوصی و دولت تقسیم شده است، و هر دو آنها پرداخت کننده نامیده می شوند و می توان این طور بیان کرد که در امریکا از سیستم چند پرداختی استفاده می شود. توضیحات بیشتر در این زمینه در قالب نمودار آورده شده است (۱۷). (نمودار ۱)

منابع مالی خدمات اجتماعی استرالیا توسط دولت تامین می شود که توسط ترکیبی از موسسات داوطلب خصوصی غیر انتفاعی ارایه می شود. مالیات های بیمه ای سیستم های مراقبت بهداشتی استرالیا یا از طریق قوانین مصوب بیمه ای تامین می شود و یا از طریق پرداخت های خصوصی. در سال ۲۰۰۴ تقریباً ۸۰ درصد درآمد دولت از

برخورداری از سلامت، برای همگان یک حق مثبت تلقی می شود و اهمیت حیاتی این مقوله الزامات خاصی را بر می انگیزد که با سایر بخش های خدماتی متفاوت است. پس در عین حال اهداف دیگری همچون پاسخدهی به توقعات و رضایت بیماران، مشارکت عادلانه منابع مالی و توجه به ارتقای مداوم کیفیت ارائه خدمات، نیز باید در کنار کارآیی اقتصادی مورد توجه قرار گیرد (۱۵). منظور از تامین منابع مالی بخش سلامت فراهم ساختن وجوده با هدف ایجاد انگیزه برای ارائه دهنده این نوع خدمات است، به گونه ای که دسترسی اعضای جامعه به مراقبت های بهداشتی درمانی فردی تضمین شود. تقریباً در تمامی کشورهای مورد بررسی، دولت ها به نوعی درگیر تامین بودجه ارائه خدمات بیمه های درمانی هستند. البته در برخی موارد بیمه شدگان مبالغی را خود می پردازند و در برخی موارد بیمه شده، کارفرما و دولت تواما هزینه را پرداخت می کنند (۱۶).



نمودار شماره ۱- سیستم پرداخت امریکا



نمودار شماره ۲- هزینه های خدمات بهداشتی در استرالیا

متنوعی در امریکا صورت می گیرد: از طریق بیمه کنندگان خصوصی، برنامه ایالتی مدیکید وابسته به قدرال، برنامه فدرال مدیکیر و هزینه هایی که توسط افراد بیمه شده و غیر بیمه شده از جیب بیمار پرداخت می گردد. بیمه کنندگان شخص ثالث از طریق روش‌های طبقه‌بندی شده گوناگونی به بیمارستان‌ها پول پرداخت می کنند. این روش‌ها شامل بازپرداخت بر اساس هزینه گذشته نگر، نرخ‌های تنزیل شده، پرداخت‌های آینده نگر بر اساس گروههای مرتبط تشخیصی وابسته (Diagnostic Related Groups) DRG یا بر اساس گروههای بیمارستانهایی که هزینه مشایه دارند. شرکت‌های بیمه، سازمان‌های حفظ سلامت (سازمان‌های حفظ سلامت خدمات مشخصی را در قالب یک بسته و در قبال دریافت مبلغ ثابتی ارائه می دهند معمولاً دریافت‌ها بصورت ماهانه یا سالیانه صورت می گیرد)، بلوکراس و بلوشیلد، و دیگر سازمان‌های دولتی مثل مدیکید و مدیکید بعنوان پرداخت کننده‌های شخص ثالث می باشد که دو جزء دیگر از توان بیمار و ارائه کنندگان خدمات را نام برد (۲۳ و ۲۴).

شیوه‌های پرداختی به عرضه کنندگان مراقبت بهداشتی در استرالیا پرداخت حقوق و دستمزد است که بر طبق ساعات کاری به کارمندان تعلق می گیرد و پرداخت کارانه که به پزشکانی که در نظام بیمه درمانی استرالیا فعالیت می کنند تعلق می گیرد و علاوه بر کارانه از روش پرداخت بر مبنای قرارداد فصلی (دوره‌ای) نیز برای پرداخت

طریق منابع عمومی (مالیات) تأمین می گردید و ۲۰ درصد باقیمانده از طریق منابع خصوصی تأمین می گردید که این رقم تا سال ۲۰۰۹ نیز تغییر چندانی نکرده است (۱۸ و ۱۹) (نمودار ۲).

تأمین مالی صندوق‌های بیمه‌ای در ایران به گونه‌های مختلفی صورت می گیرد، از محل اعتبارات دولت و در قالب حق بیمه سرانه، کمک‌های دولتی (مشارکت دولت)، حق بیمه‌ها (أخذ بخشی از حق بیمه از بیمه شده و اخذ بخشی دیگر از کارفرما)، درآمدهای حاصل از وجهه و ذخائر و اموال سازمان، وجوده حاصل از ذخائر و اموال سازمان، وجوده حاصل از خسارات و جریمه‌های نقدی مقرر در قانون و کمک‌ها و هدایا و برنامه‌های حمایتی (۲۰).

در کشورهای منتخب برای مطابقت با هزینه‌های سنگین بخش سلامت، از شیوه‌های مختلف پرداخت استفاده می شود که با اهرم انگیزه‌های مالی به کنترل ارائه خدمات و نظارت بر نوع و میزان مصرف کالاهای و خدمات می پردازند (۲۱) البته سطوح مختلف تأمین و ارائه خدمات درمانی ممکن است شیوه‌های متفاوتی را برای پرداخت به ارائه کنندگان خدمت مطالبه کند که انتخاب یکی از شیوه‌های پرداخت از میان شیوه‌های مختلف پرداخت کار آسانی نیست ولیکن باید بخاطر داشت که متناسب ترین نظام برای هر کشور بستگی به شرایط خاص آن کشور دارد (۲۲).

پرداخت هزینه‌های خدمات بیمارستانی به اشکال

گروههای مرتبط تشخیصی دارد. در این نظام که از سال ۱۳۷۸ به اجرا در آمدۀ جهت پرداخت در سطح دوم و سوم خدمت پیشنهاد می گردد. در این نظام بیماران بر طبق ۶۰ مورد از اعمال جراحی (این تعداد در سال ۸۸ به ۹۰ مورد رسیده است و پیشنهاداتی برای ۱۵۰ مورد نیز ارائه گردیده است) (شایع طبقه بندی می گرددند) (۲۹)، نظام گلوبال ایران با گروه های مرتبط تشخیصی کشور آمریکا و استرالیا متفاوت است. طبقات تشخیصی اصلی و گروههای مرتبط تشخیصی پایه که در نظام گروههای مرتبط تشخیصی به طور کامل در نظام گرفته شده است، در نظام گلوبال وجود ندارد. در نظام گروههای مرتبط تشخیصی به هر گروه کدی تعلق می گیرد که با کدهای طبقه بندی بین المللی بیماریها مرتبط و همانگ است اما در نظام گلوبال کدگذاری انجام نمی شود (۳۰). در نظام گلوبال کل هزینه های هر یک از اعمال گروه جراحی را مجموع هزینه های حق العمل، کمک جراح، اتاق عمل و بیهوشی، ویزیت و مشاوره و سایر هزینه های یک مورد متوسط در آن گروه در هر نوع بیمارستان تشکیل می دهد. بدین ترتیب در دستورالعمل محاسبه هزینه بیمار، پرداخت در ایران یا توجه به نظام گلوبال، عامل وزن نسبی / وزن هزینه ای هر گروه عمل جراحی و نیز عامل میزان پرداخت به ازاء هر مورد میزان استاندارد در نظر گرفته نمی شود. ذکر این نکته ضروری به نظر می رسد که مرکز توسعه دهنده و حمایت کننده نظام گلوبال، وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی است (۳۱).

(جدول ۵)

بحث و نتیجه گیری:

بیمه درمان که بخشی از نظام رفاه و تامین اجتماعی هر کشور می باشد، پیوسته دستخوش تغییرات و اصلاحاتی در جهت ارتقاء کیفیت، برقراری عدالت، افزایش پوشش، جلب رضایت شهروندان و غیره است و هر کشوری بر اساس بنیه اقتصادی، تجربیات قبلی، دیدگاههای سیاسی، انتظارات عمومی و مقررات علمی دست اندرکاران خود می

به پزشکان استفاده می شود. پرداخت به بیمارستانها بر اساس روزجرایی می باشد و یا از سیستم پرداخت ترکیب موردنی بر اساس گروههای مرتبط تشخیصی صورت می گردد. خریداران بخش عمومی در کشورهای عضو سازمان همکاری اقتصادی و توسعه OECD به طور قابل توجهی از نظام پرداخت موردنی یا مبتنی بر تشخیص استفاده می کنند. استرالیا نیز از جمله این کشورها می باشد. استرالیا از روش پرداخت تشخیص به ازای هر مورد نیز استفاده می کند کشور استرالیا نظام طبقه بندی خود را بر اساس نظام گروههای تشخیص وابسته ای امریکا به روزگرده است. این رویه در کشورهایی که از روش پرداخت مبتنی بر تشخیص استفاده می کنند، امری متداول است، اگرچه برخی کشورها از نظام مزبور بدون انجام تعديلات استفاده کرده اند. (۲۶ و ۲۵)

از جمله شیوه های پرداخت به عرضه کنندگان خدمات درمانی در ایران کارانه می باشد کارانه از جمله نظام هایی است که می تواند در شرایطی که بیمارستانها بر اساس نظام بازار و با هدف کسب سود فعالیت می کنند مناسب باشد. در حالیکه سایر نظام های پرداخت بهای خدمات بیمارستانی برای چنین وضعیت قابلیت لازم را ندارد نظام های پرداخت بر مبنای حقوق، پرداخت بودجه ای و پرداخت های تشویقی، از جمله نظام های است که در شیوه درمان مستقیم برای تامین منابع مالی بیمارستانهای تابع سازمانهای بیمه گر به صورت توامان استفاده می شود. برای مراکز طرف قرارداد در بخش دولتی یا خصوصی و خیریه با استفاده از روش کارانه، پرداخت انجام می شود و در سازمان بیمه خدمات درمانی با عنایت به خرید خدمت از بخش دولتی، خیریه، خصوصی ارائه کننده مراقبت های سلامت، پرداخت به ارائه کنندگان فقط با استفاده از روش کارانه صورت می گیرد (۲۷) (جدول ۳ و ۴)

بخشی دیگر از هزینه ها در ایران بر اساس K هزینه مشخص، تعیین شده است که با توجه به ارزش نسبی ضریب مربوطه هر ساله قابل بازنگری است و بخشی از آن هم تحت عنوان گلوبال فرایندهای مشابه مکانیسم

جدول ۳- تطبیق مکانیزم پرداخت بیمه های درمانی در کشورهای منتخب

مورد کاربرد در کشورهای منتخب	موارد عدم استفاده	موارد استفاده	موارد استفاده	میانیابی فنی	میانیابی پرداخت	نوع نظام پرداخت
آمریکا، استرالیا، و ایران	ندارد			پزشکان، دندانپزشکان، بیمارستانها، داروخانه ها و پیراپزشکان	تدوین جدول و فهرست های هر افادام یا خدمت درمانی	کارانه
ایران، استرالیا، المیریکا،	داروخانه ها			پزشکان، دندانپزشکان، بیمارستانها و پیراپزشکان	هر مورد بیماری	موردي
کاربردی در کشورهای منتخب ندارد	پزشکان، دندانپزشکان، داروخانه ها و پیراپزشکان			بیمارستانها	محاسبه هزینه ها، مذاکره و توافق با ارائه کنندگان خدمات	هزینه روزانه روز بیمار
آمریکا	داروخانه ها و پیراپزشکان			پزشکان، دندانپزشکان، بیمارستانها	محاسبه هزینه ها، مذاکره و توافق با ارائه کنندگان خدمات	سرانه
ایران،	داروخانه ها و پیراپزشکان			پزشکان، دندانپزشکان، بیمارستانها	تهیه فهرست تجهیزات و ملزومات، محاسبه هزینه ها مذاکره و توافق با ارائه کنندگان خدمات	نحوه ثابت سرمایه گذاری های مصوب
ایران، استرالیا، آمریکا	ندارد			پزشکان، دندانپزشکان، بیمارستانها	محاسبه هزینه ها، مذاکره و توافق با ارائه کنندگان خدمات و پیراپزشکان	بودجه ای کلیه خدمات بیمه شدنگان دریگ دوره زمالی
ایران، استرالیا	بیمارستانهای مستقل			پزشکان، دندانپزشکان، بیمارستانهای وابسته، داروخانه ها و پیراپزشکان	مذاکره	یک دوره کاری (ماهانه)
ایران، استرالیا	داروخانه ها و پیراپزشکان			پزشکان، دندانپزشکان، بیمارستانها	تهیه فهرست خدمات مشمول تشویق و محاسبه هزینه ها	تشویقی (پاداش)

جدول ۴- تطبیق شیوه های پرداخت به عرضه کنندگان خدمات درمانی در کشورهای منتخب

کشور منتخب	شیوه های پرداخت به عرضه کنندگان خدمات درمانی
آمریکا	نظام پرداخت به عرضه کنندگان مراقبت درمانی پرداخت کارانه، پرداخت حقوق بصورت ماهانه یا پیش پرداخت صورت می گیرد.
استرالیا	به عرضه کنندگانی که در مرکز درمانی مشغول به فعالیت هستند پرداخت حقوق بر طبق ساعت کاری صورت می گیرد. پرداخت کارانه و روش پرداخت بر مبنای فصلی ایز جزء روشهای دیگر پرداخت می باشند.
ایران	سازمان تامین اجتماعی: پرداخت کارانه، پرداخت حقوق سازمان بیمه خدمات درمانی: کارانه سازمان خدمات درمانی نیروهای مسلح: در مرکز سازمانی متعلق به نیروهای مسلح ترکیبی از سیستم حقوق بگیری و کارانه وجود دارد کمیته امداد امام خمینی: پرداخت کارانه

جدول ۵- تطبیق سامانه های طبقه بندی متعارف در پرداخت بیمه های درمانی در کشورهای منتخب

کشور	سیستم طبقه بندی	گروههای مرتبط	سیستم کدگذاری تشخیصی	سیستم کدگذاری اقدامات
آمریکا	AR-DRG, AP-DRG, Medicare DRG R-DRG,S-DRGP	استفاده می کند	ICD-10-CM	ICD-10-CM
استرالیا	AR-DRG AN-DRG	استفاده می کند	ICD-10-AM	ICD-10-AM
ایران	Global	استفاده نمی کند	ICD-10	ICD-10

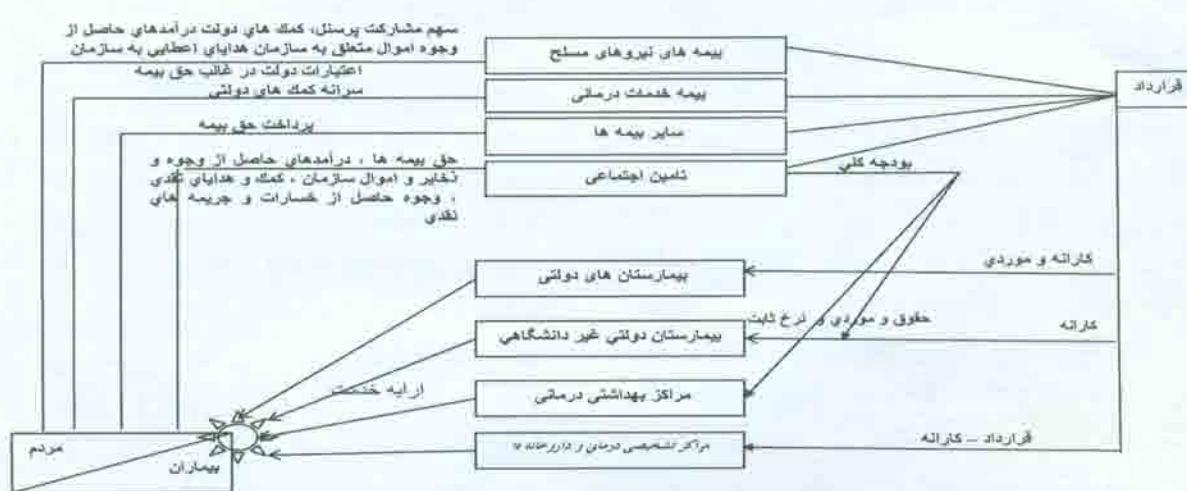
کارانه و سازمان خدمات درمانی نیروهای مسلح ترکیبی از سیستم حقوق بگیری و کارانه است. راهکار پیشنهادی این پژوهش بصورت تموداری است، که در آن شیوه های پرداخت به همراه نحوه تامین منابع مالی بیان گردیده است. در پایان ذکر این نکته ضروری به نظر می رسد که امروزه با وجود حرکت کشور به سمت ایجاد یک نظام جامع تامین اجتماعی و گسترش پوشش بیمه ای جمعیت کشور نیاز به تحول در ارائه خدمات درمانی و بهبود وضعیت مکانیزم پرداخت بیش از پیش لازم به نظر می رسد. البته تحقق این امر بدون مشارکت تمامی عوامل دست اندرکار در نظام بهداشت و درمان کشور بویژه وزارت بهداشت درمان و آموزش پژوهشی، وزارت رفاه و تامین اجتماعی، سازمانهای بیمه گر و نهادهای دولتی و خصوصی ارائه کننده خدمات درمانی ممکن نیست.

تشکر و قدردانی:

از اساتید ارجمند، آقای دکتر صفری و سرکار خانم مرجان قاضی سعیدی و کارشناسان محترم کتابخانه سازمان تامین اجتماعی و موسسه عالی پژوهشی تامین اجتماعی که در انجام این پژوهش همکاری صمیمانه داشتند، تشکر و سپاسگزاری می شود.

کوشید تا اصلاح موفق تری را به منصه ظهور برساند (۳۲). خدمات سلامتی رایگان نیست و حتی اگر به بیمار یا خانواده بیمار یا به شخص خاصی اشاره نکنیم، هزینه آن باید از جایی تامین شود، این هزینه در نهایت به آحاد جامعه بر می گردد که باید به نحوی هزینه آن را متوجه شوند. مکانیزم های پرداخت نیز با این هدف که توانایی پرداخت توسط مردم و توانایی تامین هزینه و مخارج بیمارستان و برآورد هزینه های درمانی توسط دولت و دولتمردان و همچنین کسب رضایت پزشکان از طریق پرداخت به موقع صورت حساب های آنان را داشته باشند بوجود آمدند (۳۳). مکانیزم های پرداخت باید به گونه ای طراحی و بکارگرفته شوند تا امکان جذب درآمد کافی برای ارائه دهنگان خدمات را فراهم سازند تا ارائه دهنگان نیز انگیزه کافی برای ارائه خدمات با کیفیت بالا داشته باشند و مانع از حرکت انها به سمت مشاغل پردرآمدتر گردد و مانع از اتلاف منابع و ارائه خدمات غیرضروری به بیماران نیز گردد (۳۴).

مطالعه تطبیقی نشان داد که مکانیزم پرداخت به عرضه کنندگان خدمات درمانی در سازمان تامین اجتماعی شیوه پرداخت کارانه و حقوق، در سازمان بیمه خدمات درمانی



11- Sheryl A . Like & Lucy A . Jenkins , life & Health Insurance principles of health insurance, medical expence insurance 2000, chapter 10

12- Hit Summary : Australia , 2006 / European observatory on health care systems WHO Regional office for Europe

۱۲- زارع، حسین . راهبردهای خصوصی سازی بیمه درمان، جلد ۱: اصول و مبانی، بیمه سلامت در ایران، تهران : سازمان بیمه خدمات درمانی : شرکت انتشارات علمی فرهنگی، ۱۳۸۴.

۱۴- خالق نژاد طبری، رضایی قلعه ، کریمی، ملکی، جایگاه بیمه خدمات درمانی در نظام تامین اجتماعی، تهران: موسسه عالی پژوهش تامین اجتماعی، چاپ اول، ۱۳۸۰.

15- Bodenheimer, Thomas S. understanding health policy:a clinical approach . 2002

16- Walt Carmen De Navas , proctor Bernadette, Smith Jessica , " Incom . Poverty and health insurance coverage 2006" us . census Bureau: current population Report 2007 available at: 2007 available at : <http://www.gov/prod/2007pubs/p60-233.pdf>

17- Kao- Ping Chua" Overview of the U.S Health care System AMSA Jack Rutledge Fellow 2005-2006 feb 10,2006 available at : <http://www.amsa.org/uhc/healthcaresystem overview.pdf>

18- Judith Healy . Evelyn Sharman . Budhima Lokuge .Health systems in transition vol.8No.5.2006 Australia Health system Review, European observatory on health systems and policies . edited by : Judith Healy

19- Boared Chair , Hon . Peter Collins , AM , QC " Australias health 2008" The elevent biennial health report of the Australian institute of health & welfare published bu the Aystralian institute of health & welfare 7 May 2008

۲۰- جعفری پویان، ابراهیم. چشم اندازی به نظام بهداشتی امریکا، تهران: فصلنامه تامین اجتماعی، ۱۳۸۲.

منابع:

۱- وند رجب پور ، مجید . مطالعه تطبیقی نظام بیمه همگانی سلامت در کشورهای منتخب و ارائه الگو مناسب برای ایران . پایان نامه جهت اخذ درجه دکتری مدیریت خدمات بهداشتی درمانی ، دانشگاه آزاد اسلامی ، واحد علوم تحقیقات، ۱۳۷۷.

۲- بارونی ، محسن . بررسی تطبیقی شیوه های تامین منابع مالی بیمه درمان در کشورهای منتخب و ارائه الگو برای ایران . پایان نامه جهت اخذ درجه ارشد اقتصاد بهداشت و درمان ، دانشکده مدیریت و اطلاع رسانی دانشگاه ایران، ۱۳۸۲.

۳- رضایی قلعه ، حمید . بیمه درمان اجتماعی ، اثر : دفتر بین المللی کار (ILO) و اتحادیه بین المللی تامین اجتماعی (ISSA) . تهران ، سازمان بیمه خدمات درمانی : شرکت انتشارات علمی و فرهنگی، ۱۳۷۹.

4- Abdelhak, Mervate , PHD, Grostick sara, Hanken Maryalic, Jacobs Eller. " Health information of a strategic " resource third edition , wb. saunders company , 2006

۵- صادقی حسن آبادی، علی. کلیات بهداشت عمومی انتشارات دانشگاه شیراز ، ۱۳۷۷.

۶- معینی، اسفندیار. تامین منابع مالی بیمارستانهای عمومی. خلاصه مقالات اولين همایش کشوری مدیریت منابع در بیمارستان، تهران، موسسه چاپ و انتشارات دانشگاه امام حسین علیه السلام، ۱۳۸۱

7- Robert Kuttner, " the American health care szystem Health insurance coverage " the new England journal of medicare , janvier 2000

8- Robert Millset shailesh Bhandari , Health insurance coverage in the united states , report us census Bureau . sep 2003

۹- زارع، حسین . مقدمه ای بر بیمه های درمانی . بیمه همگانی خدمات درمانی، ویژه نامه پژوهش ، سال ۵ ، شماره ۱۷ ، تیرماه ۱۳۸۰.

10- Kenneth Black . Life & Health insurance. USA : person INK ; 2004

صفحات ۲۲۱-۲۴۸.

- 28-<http://www.aftab.ir/news/2008/oct/c4c-1224489688saocialorganizationinsurance.php>
- 29- Hajghasemali , Davood . Hajmahmoodi, Hanan .expenses global operation in hospital private organization social service . tirmahe 1384. Pp48-61
- 30- Safdari , reza . system nomenclature and classification disease and present model for creation national classification disease , publication mirmah , 1382
- 31- Sharifian , roksana . study comparative diagnostic related groups in selective countries . (Thesis in persian) iran university , year 1383
- 32- Hasanzadeh , Ali . health insurance in countries under development from view health insurance , scope of collaboration treatment , tehran tavangaran , 1379
- 33- Goodini, azadeh. Methods payment to provider health care , thecongress in tehran university , 1387 .
- 34- Goodini, azadeh . comparative study of payment mechanisms health insurance in selective countries (thesis in persian) tehran university , 1388.

(۱) ۱۷

- 21- Naghavi, M ,jamshidi H, Productivity of health in republic religious IRAN , health collaboration ministry of health & medical education , 1384
- 22- Michelle A . Green , Joann C . Rowel ." Understanding Health Insurance " Aguid to Billing and Reimbursement 8 th edition2006 Braceland 2008
- 23- Doris D. Humphery , Kathie Sigler " Medical office reference manual" 3rd edition health care informatics an interdisciplinary approach 2001
- 24- Essentials of the us health care sistem " publisher : singh."Shi , leiyeh Douglas 2005
- 25- Stoelwinder J , Viney R (2000) . a Tale of two states : New south wales Victoria . In : Bloom AL, ed . Health reform in Australia and New Zealand. Melbourne , oxford university press : 211-220
- ۲۶- مرادی، نجمه. قیمت گذاری خدمات سلامت . مولف: هاگ واترر ، بیتر هاسی، فصلنامه تامین اجتماعی، شماره ۱۲۸۴، سال هفتم ، زمستان ۱۳۸۴
- ۲۷- ماهر، علی . مطالعه تطبیقی پرداخت هزینه های درمان در کشورهای منتخب و ارائه الگو برای ایران، فصلنامه تامین اجتماعی، سال ۵ شماره ۱۴ سال ۱۳۸۲