

### حرکت

شماره ۱۴ - من ص : ۱۴۰ - ۱۲۵

تاریخ دریافت : ۱۴/۱۲/۸۰

تاریخ تصویب : ۲۷/۰۱/۸۱

## تعیین تیپ شخصیتی مدیران تربیت بدنی دانشگاه های کشور و ارتباط آن با موفقیت

دکتر حسین پیمانی زاد<sup>۱</sup>

استادیار دانشگاه آزاد اسلامی واحد مشهد

### چکیده

هدف از انجام این پژوهش، تعیین تیپ شخصیتی مدیران تربیت بدنی دانشگاه ها و ارتباط آن با موفقیت شغلی است. بدین منظور دو پرسشنامه الگوی رفتاری و موفقیت شغلی که در سال ۱۹۸۲ توسط ایوانسونیج و رادسیپ ساخته شده، مورد استفاده قرار گرفت. جامعه مورد نظر در این پژوهش، شامل مدیران آموزشی (رؤسای دانشکده ها، مدیران گروه ها و معاونین آموزشی تربیت بدنی) و مدیران اداری (مدیران ادارات تربیت بدنی دانشگاه ها) بود. نتایج تحقیق نشان داد که ۸۶ درصد مدیران تیپ A،  $\frac{4}{3}$  درصد تیپ B و  $\frac{9}{7}$  درصد تیپ A یا بینانین A و B بودند. از نظر موفقیت شغلی، ۸۸ درصد مدیران موقعيت برد - برد را ترجیح داده و در زمرة افراد موفقیت طلب قرار داشتند، ۱۲ درصد نیز موقعيت برد - باخت را پذیرفته بودند. همچنین تحقیقات نشان داد که ارتباط ضعیفی ( $0.50 = \rho$ ) بین مدیران آموزشی تیپ A و موفقیت شغلی وجود دارد، اما ارتباط بین موفقیت شغلی و افراد تیپ B از نظر آماری معنادار بود. نتایج نشان داد که اکثر مدیران تربیت بدنی از نظر شخصیتی تیپ A بوده و علی رغم اینکه از ویژگی های باز افراد این تیپ موفقیت طلبی است، اما ارتباط بسیار ضعیفی با موفقیت شغلی داشتند. از طرفی افراد تیپ B که در اقلیت قرار داشتند، ارتباط بسیار قوی ای با موفقیت شغلی داشتند. نتایج تحقیق نشان داد که هیچ یک از مدیران تربیت بدنی، مبتلا به بیماری خاص مرتبط با الگوی رفتاری A نیستند.

## واژه‌های کلیدی

الگوی رفتاری تیپ A، موفقیت، ناشکیابی، درگیری شغلی، سختکوشی، مدیران آموزشی و مدیران اجرایی.

### مقدمه

از آغاز زندگی تا هنگام مرگ، انسان تحت تأثیر عوامل مختلف محیطی و درونی، رفتارهای خاصی را فرامی‌گیرد و براساس آنها شخصیت و روحیه ویژه‌ای پیدا می‌کند. احساس و تمایلات درونی نیز بر رفتار انسانی تأثیر فراوان می‌گذارند و تفاوت بین رفتارهای تعقلی و عاطفی را ایجاد می‌کنند (۱۳). سال‌هاست که مطالعه رفتار انسان مورد توجه دانشمندان علوم اجتماعی و روان‌شناسی قرار گرفته است. برای اینکه بتوان رفتار انسانی را توصیف و تشریح کرد، باید شرایطی را که رفتار تحت آن شرایط بروز می‌کند، مورد بررسی قرار داد (۱۱). ویژگی‌های عمدهٔ شخصیتی که بر رفتار انسان در سازمان اثر می‌گذارد و تعیین‌کنندهٔ رفتار فرد در سازمان است عبارتند از: کانون کنترل، در این حالت بعضی از افراد براین باورند که حاکم بر سرنوشت خویش‌اند، و عده‌ای هم خود را بازیچه دست سرنوشت می‌دانند و از هرچه که پیش می‌آید استقبال می‌کنند. گروه اول افراد درون‌گرا<sup>۱</sup> و دستهٔ دوم افراد برون‌گرا<sup>۲</sup> نامیده می‌شوند. عزت نفس<sup>۳</sup>، ماقایلوی<sup>۴</sup>، سازگاری با موقعیت، میل به خطرپذیری و شخصیت نوع A و B از دیگر انواع رفتارهای انسانی است (۳).

الگوی رفتاری تیپ A و B در دهه ۵۰ توسط دو پژوهش متخصص (فریدمن<sup>۵</sup> و روزنمن<sup>۶</sup>) شناسایی شد. الگوی رفتاری تیپ A با تلاش‌های پیشرفت رقابتی، فوریت زمان و خصوصیتی که براحتی برانگیخته می‌شود، مشخص شده‌است (۹). با تمام پیچیدگی‌های الگوی رفتاری تیپ A، این افراد آشکارا از حرکت کند ترافیک، صفت بستن و هر چیز دیگری که وقت بالارزش را

1- Introvert

2- Extrovert

3- Self-Steem

4- Makivelism

5- Fridman

6- Rosenman

تلف کند، ناراحت می شوند. این افراد تمایل دارند خیلی فعال بوده و به سختی کار کنند، به طوری که آنها را معتاد به کار می نامند. آنها در کار با افراد دیگر خیلی منفی اند و تمایل به ناشکیابی با دیگران دارند. اغلب آنها بازیگنان تیمی خوبی نیستند، خیلی بی صبرند و ممکن است به هنگام کار قضاوت ضعیفی داشته باشند (۱۵). این افراد در کارهایی که به تنها یی انجام می دهند، خیلی خوب عمل می کنند، خصوصاً در موقعی که در تنگنا و فشار زمانی قرار دارند. افراد تیپ A بر کمیت و کیفیت تأکید دارند، چنانچه به پست مدیریت برسند، هر روز چندین ساعت اضافه کاری می کنند، و چون افرادی عجول هستند، تصمیمات ضعیف می گیرند و بندرت خلاق اند (۱۶). افراد تیپ A سریع به رده های بالای سازمان ارتقاء پیدا می کنند، اما هنگامی که به اوج رسیده اند، توفیق آنها به اندازه اشخاص تیپ B نیست (۶).

افراد تیپ B شخصیتی متصاد افراد تیپ A دارند، آنها کمتر خشمگین می شوند و حتی به هنگام خشم، موقعیت را با واقع بینی بیشتر می پذیرند (۴). این افراد دارای اعصابی آرام و راحت اند، بندرت سخن دیگری را قطع می کنند و با دقت سخنان گوینده را می شنوند. استعداد کمتری نسبت به فشار دارند، اشتباهات خود را پذیرفته و آنها را به منزله فرصت هایی برای آموزش تلقی می کنند و هیچ گاه نگران وقت نیستند (۶). کمتر لاف میزنند، واقع بین و دوراندیش اند، آسان گیرند و تحت فشار زمان قرار نمی گیرند. خلاق و مبتکرند و قابل انعطاف و خونسرد و راحت طلب اند (۱۲). تحقیقات انجام شده نشان می دهد افراد تیپ A در بعضی از کارها از افراد تیپ B سریعترند، حتی زمانی که هیچ ضرب الاجلی در کار نباشد. به علاوه افراد تیپ A نسبت به تیپ B در کارشان به دنبال تلاش بیشتری هستند. اخیراً معلوم شده است که افراد تیپ A در مجموع خودپنداری پایین تری نسبت به افراد تیپ B دارند، همچنین این گروه نسبت به تیپ B برون گرایی بیشتر داشته و تمایل زیادتری در جهت نورو تیک شدن دارند (۱). با ماشینی شدن زندگی امروزه و توسعه صنعتی شهرهای بزرگ، الگوی رفتاری تیپ A بیشتر در مناطق شهری و پر جمعیت دیده می شود تا جاهای کوچکتر و حومه شهرها که افراد برای تفریح به آنجا می روند (۲).

آریف<sup>۱</sup> و شولر<sup>۲</sup> طی تحقیقاتی که در خصوص افراد تیپ A انجام دادند، به این نتیجه رسیدند که این افراد، فشار زیادی را تحمل می‌کنند و همیشه خود را مقایسه می‌کنند و استانداردهای بالایی برای خود منظور می‌دارند و معمولاً کار را شب‌ها در اوقات تعطیل به خانه می‌آورند و قادر به استراحت نیستند (۵).

جرج ویالانت<sup>۳</sup>، روانپژشک دانشگاه هاروارد در سال ۱۹۷۵ طی پژوهشی دریافت کارمندان مرد در آمریکا که در حد تخصصی کار می‌کنند و در دوران‌های مختلف زندگی‌شان موفق بوده‌اند، شخصیت نوع B داشته‌اند؛ خصوصیات شخصیتی آنها به گونه‌ای گرم و آرام بخش بود؛ نوعی درخشنده‌گی تمایز خصوصیت شخصیتی و رفتاری متخصصان موفق را مشخص می‌ساخت؛ آنها احساس امنیت و آرامش داشتند؛ از مبارزات زندگی لذت می‌بردند و بشدت در کار خویش غرق بودند (۷).

موضوع دیگری که در این پژوهش مورد بررسی قرار گرفته، موفقیت شغلی است. ویلیام جیمز<sup>۴</sup> از اولین کسانی است که در زمینه موفقیت تحقیقاتی انجام داده است. بعد از او نارزیس<sup>۵</sup>، هنری مورای<sup>۶</sup>، و در سال‌های اخیر دیوید مک‌کللن<sup>۷</sup> تحقیقات گسترده‌ای در زمینه موفقیت انجام داده‌اند. مک‌کللن اعتقاد داشت عده‌ای از افراد از کسب موفقیت مسرور می‌شوند، یا مایلند خوب کار کنند، یا میل دارند بهترین باشند. وی به علت علاقه وافری که به موضوع شخصیت داشت، کار خود را در زمینه نیاز به پیشرفت و موفقیت آغاز کرد و به تکامل فرضیه زیر پرداخت:

۱- افراد از لحاظ درجه‌ای که پیشرفت را تجربه‌ای رضایت بخش تلقی می‌کنند، با هم تفاوت دارند.

۲- افراد واجد نیاز به پیشرفت و موفقیت زیاد، موقعیت‌های زیر را ترجیح داده و در این

1- Arief

2- Schuller

3- Viallant. George

4- James.William

5- Narziss

6- Murray. Henry

7- Mc Cleland .Daivid

شرایط سخت تر به کار می پردازند :

الف - موقعیت های مشتمل بر مخاطره یا خطرپذیری متوسط.

ب - موقعیت هایی که در آنها آگاهی از نتایج فراهم می شود.

ج - موقعیت هایی که در آنها مسئولیت فردی فراهم می شود (۸).

افرادی که نیاز به پیشرفت یا موفقیت در کار بیشتری دارند، شخصاً به انجام کار خود می پردازند و در انجام کارها به افراد دیگر کمتر اجازه دخالت می دهند. بنابراین، مایل نیستند مسئولیت موفقیت یا شکست خود را با دیگران تقسیم کنند، به همین دلیل خطرپذیری را دوست ندارند. مطالعات مک کللندر نشان داد که افراد با نیاز توفیق طلبی بالا، نسبت به کسانی که نیاز موفقیت در آنها پایین است، از عملکرد بالاتری برخوردارند. به نظر یکی از صاحب نظران مدیریت، سه عامل عمدۀ برای موفقیت مدیر وجود دارد که وی آن را در قالب فرمول زیر ارائه می کند (۱۰) :

$$A^1 \times (توانایی) M^2 \times (انگیزه مدیریت) O^3 \quad (فرصت)$$

مطالعات مختلفی در زمینه تعیین عوامل موفقیت در مدیریت انجام شده که یکی از آنها توسط جان آپلین<sup>۴</sup> صورت پذیرفته است. او پژوهش خود را به صورت متمرکز بر روی بیش از ده هزار کارمند در دفاتر مرکزی پانصد شرکت بزرگ آمریکا انجام داد. براساس یافته ها، او مدلی را ارائه می دهد که سطح موفقیت مدیر را تعیین می کند، این عوامل عبارتند از :

۱- عوامل فردی<sup>۵</sup> (دروونی)

۲- عوامل محیطی<sup>۶</sup> (بیرونی)

۳- عوامل تصادفی<sup>۷</sup> (تعديل کننده)

برای کسب موفقیت، فرد باید صفات و مهارت های فردی مختلفی را دارا باشد و حتی اگر

1- Ability

2- Motivation

3- Opportunity

4- Aplin.John

5- Individualistic Factors

6- Environmental Factors

7- Random Factors

تمامی شرایط و عوامل فردی مساعد باشد، موفقیت حاصل نخواهد شد، مگر آنکه عوامل محیطی به شکل مطلوبی فراهم گردد. در کنار این عوامل، عوامل تصادفی نیز نقش مهمی را ایفا می‌کنند، که در مدیریت کنترل کمی بر روی آنها وجود دارد.

## روش تحقیق

با توجه به محدود بودن جامعه مورد پژوهش، تمام افراد جامعه در این پژوهش شرکت داده شده‌اند. جامعه مورد نظر این تحقیق را ۶۱ مدیر اجرایی دانشگاه‌های دولتی که عهده‌دار امور فعالیت‌های تربیت‌بدنی و فوق برنامه بودند و ۳۲ مدیر آموزشی که در پست‌های ریاست دانشکده، معاونت آموزشی و مدیر گروه مشغول به کار بودند، تشکیل می‌دهند. از مجموع ۹۳ مدیر تحت بررسی ۱۸ نفر زن بودند که در بخش‌های آموزشی و اجرایی فعالیت داشتند.

## ابزار گردآوری اطلاعات

با توجه به اهداف تحقیق، بهترین راه برای جمع آوری اطلاعات مورد نیاز، استفاده از پرسشنامه بود تا نگرش مدیران نسبت به موفقیت شغلی و الگوهای رفتاری آنها مشخص شود، بدین منظور از سه پرسشنامه زیر استفاده شد :

- ۱- پرسشنامه مشخصات فردی، که حاوی اطلاعات شخصی و سوابق افراد است.
- ۲- پرسشنامه الگوهای رفتاری، که حاوی ۲۱ سؤال است که هر ۷ سؤال یک شاخص (سختکوشی، ناشکیبایی و درگیری شغلی) را اندازه‌گیری می‌کند. این پرسشنامه توسط ایوانسون<sup>۱</sup> و ماتسون<sup>۲</sup> در سال ۱۹۸۲ ساخته و استاندارد شده است.
- ۳- پرسشنامه موفقیت شغلی، این پرسشنامه مشتمل بر ۳۰ سؤال است که توسط راد سیپ<sup>۳</sup> در سال ۱۹۸۴ ساخته شده است.

شایان ذکر است که پس از ترجمه مجدد پرسشنامه‌ها، جهت تعیین اعتبار محتوایی آنها، با

پانزده تن از استادان رشته های مدیریت، روان شناسی، علوم رفتاری، ادبیات و زبان انگلیسی و تربیت بدنی مشورت گردید. سعی شد ضمن حفظ محتوای اصلی سوالات پرسشنامه، با فرهنگ ایران مطابقت داده شود.

برای به دست آوردن پایایی پرسشنامه ها در یک تحقیق آزمایشی ۳۵ پرسشنامه به وسیله پست برای مدیران تربیت بدنی دانشگاه های آزاد اسلامی ارسال گردید، که در مجموع ۳۰ پرسشنامه برگشت داده شد. پایایی آنها با آلفا کرونباخ محاسبه شد. نتایج نشان داد که پایایی پرسشنامه های الگوی رفتاری و موقفيت به ترتیب ۷۹/۰ و ۷۸/۰ بود که از نظر آماری قابل قبول تشخیص داده شد.

### شیوه اجرا

با توجه به اینکه احتمال برگشت پرسشنامه ها از طریق پست در کشور ما بسیار ضعیف است، ازاین رو جهت برگشت تمام پرسشنامه ها، تصمیم گرفته شد پرسشنامه ها به صورت حضوری توزیع شود. بدین منظور برای جمع آوری اطلاعات از مدیران آموزشی دانشگاه ها، چهارمین همایش ملی تربیت بدنی که در شهرستان رشت برگزار می شد، در نظر گرفته شد و برای جمع آوری اطلاعات از مدیران اجرایی، همایش مدیران تربیت بدنی دانشگاه های کشور که در اسفند ماه ۱۳۷۹ در تهران برگزار گردید، در نظر گرفته شد. برای تعدادی از مدیران نیز که در این دو محل حضور نداشتند، از طریق پست پرسشنامه ارسال شد.

### شیوه امتیازگذاری

در پرسشنامه الگوی رفتاری هر ۷ سوال یک شاخص را اندازه گیری می کند، که در نهایت جمع سه شاخص تیپ A و B یا تیپ شخصیتی X یا بینایین A و B را تعیین می کند. برای تعیین تیپ های مختلف شخصیتی با توجه به امتیازات به دست آمده با جدول ۱ مقایسه می گردد.

جدول ۱- نحوه تعیین تیپ های مختلف A و B

نوع رفتار	امتیاز	نوع رفتار	امتیاز
رفتار نوع X یا بینایین A و B	۸۰ - ۸۹	رفتار تیپ A در سطح بالا	۱۲۲ و بالاتر
رفتار نوع B در سطح پایین	۷۰ - ۷۹	رفتار تیپ A در سطح متوسط	۹۹ - ۱۲۱
رفتار نوع B در سطح متوسط	۵۰ - ۶۹	رفتار تیپ A در سطح پایین	۹۰ - ۹۸
رفتار نوع B در سطح بالا و پایین تر	۴۰		

مقیاس اندازه‌گیری برای پرسشنامه موفقیت شغلی نیز شامل ۳۰ سؤال است، که میزان موفقیت مدیران را اندازه‌گیری می‌کند. جدول ۲ نحوه امتیازگذاری پرسشنامه موفقیت را نشان می‌دهد.

جدول ۲- نحوه امتیازگذاری پرسشنامه مؤقت

مقياس ج			مقياس ب			مقياس الف			مقياس ج			مقياس ب			مقياس الف			مقياس ج		
مقياس ج			مقياس ب			مقياس الف			مقياس ج			مقياس ب			مقياس الف			مقياس ج		
مقياس ج			مقياس ب			مقياس الف			مقياس ج			مقياس ب			مقياس الف			مقياس ج		
ج	ب	الف	ج	ب	الف	ج	ب	الف	ج	ب	الف	ج	ب	الف	ج	ب	الف	ج	ب	الف
-۱	+۱	+۲	۲۱	-۱	۰	-۱	-۱	+۲	۱۱	۰	-۱	-۱	-۱	-۱	-۱	-۱	-۱	-۱	-۱	-۱
-۲	۰	+۳	۲۲	-۱	۰	+۲	-۱	۱۲	-۱	۰	+۲	-۲	-۲	-۲	-۲	-۲	-۲	-۲	-۲	-۲
+۲	+۱	-۲	۲۳	+۲	۰	-۲	-۲	۱۳	+۱	۰	-۱	-۱	-۱	-۱	-۱	-۱	-۱	-۱	-۱	-۱
+۱	۰	-۱	۲۴	+۲	۰	-۲	-۲	۱۴	+۱	۰	-۱	-۱	-۱	-۱	-۱	-۱	-۱	-۱	-۱	-۱
+۱	۰	-۱	۲۵	+۲	+۱	-۲	-۲	۱۵	+۱	+۱	+۲	-۱	-۱	-۱	-۱	-۱	-۱	-۱	-۱	-۱
+۲	۰	-۲	۲۶	-۱	+۱	+۲	-۱	۱۶	۰	+۱	+۲	-۱	-۱	-۱	-۱	-۱	-۱	-۱	-۱	-۱
+۱	۰	-۱	۲۷	+۱	۰	-۱	-۱	۱۷	-۱	۰	+۱	-۱	-۱	-۱	-۱	-۱	-۱	-۱	-۱	-۱
+۲	۰	-۱	۲۸	-۲	۰	+۲	-۲	۱۸	+۱	+۲	+۱	-۱	-۱	-۱	-۱	-۱	-۱	-۱	-۱	-۱
-۲	+۱	+۳	۲۹	-۱	+۱	+۲	-۱	۱۹	-۲	۰	+۳	-۲	-۲	-۲	-۲	-۲	-۲	-۲	-۲	-۲
+۲	۰	-۱	۳۰	+۱	۰	-۱	-۱	۲۰	+۲	+۱	-۲	-۱	-۱	-۱	-۱	-۱	-۱	-۱	-۱	-۱

تفسیر نتایج با توجه به جدول ۲ و امتیازات به دست آمده به شرح زیر است: امتیاز بین ۶+ تا ۲۶+: فرد احیاناً به تعیین استانداردهای بالا و غیرواقعی تمایل دارد و همیشه با رسیدن به هدف و موفقیت راضی نمی‌شود. در این وضعیت فرد موقعیت «برد - برد» را به موقعیت «برد - باخت» ترجیح می‌دهد.

امتیاز بین ۲۵- تا ۵+: در این وضعیت شخص می‌خواهد پیروز شود، اما اغلب در پایان کار با باخت مواجه می‌شود. فرد تمایل دارد منفعل بوده و کناره‌گیری نماید و در موقعیت رقابتی، موضع عقب‌گرد را انتخاب می‌کند و این ناشی از آن است که فرد نیاز شدیدی به توجه افراد دارد. عدم اعتماد به نفس در شخص وجود دارد و موقعیت «برد - باخت» و نیز احتمال شکست در کار را نیز می‌پذیرد.

### روش آماری

در این تحقیق از آمار توصیفی مانند میانگین، فراوانی، درصدها، انحراف استاندارد، میانه و رسم نمودار استفاده شد و برای برآورد و تعیین همبستگی از ضریب همبستگی پیرسون و برای تعیین پایایی آزمون از آلفا کرونباخ استفاده گردید.

### نتایج و یافته‌های تحقیق

در جدول ۳، مشخصات فردی افراد جامعه تحت بررسی نشان داده شده است. میانگین سن مدیران ۴۰ سال (حداقل ۲۷ و حداکثر ۶۰ سال) می‌باشد. همچنین میانگین سابقه خدمت ۱۳/۵ سال و حداکثر سابقه خدمت ۳۵ سال بوده است.

## جدول ۳- توصیف شاخص های آماری مشخصات فردی کل مدیران

شاخص آماری	مشخصات فردی	میانگین	میانه	نها	انحراف استاندارد	حداقل	حداکثر
سن		۴۰/۵۵	۴۰	۳۴	۷/۷۵	۲۷	۶۰
سابقه خدمت		۱۳/۵	۱۰	۱۰	۹/۳۲	۱	۳۵
سابقه تدریس دروس نظری		۶/۹۳	۵	۳	۷/۲	۱	۲۷
سابقه تدریس دروس علمی		۱۱/۸۰	۱۰	۱۰	۷/۶۱	۱	۳۱
سابقه ریاست دانشکده		۰/۴۷	۰	۰	۱/۵۹	۰	۱۰
سابقه مدیریت گروه		۲	۰	۰	۴	۰	۲۴
سابقه مدیریت (کار) اجرایی		۶/۶۳	۴	۱	۶/۶۵	۱	۲۵
سابقه ورزشی		۲۰/۵۲	۲۰	۲۰	۱۰/۷۲	۱	۴۸
دوره های آموزشی مدیریت		۳۳/۷۹	۲۰	۱	۴۲/۶	۰	۲۰۰
فعالیت ورزشی		۵/۳۹	۶	۶	۲/۹۹	۰	۲۲

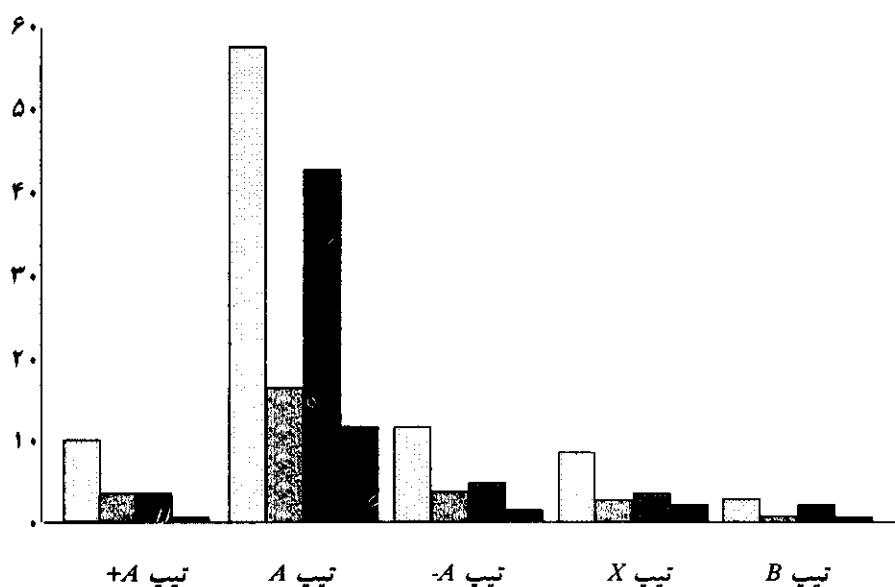
\* مقیاس سن، سابقه خدمت، سابقه تدریس، سابقه ریاست دانشکده، مدیریت گروه، سابقه کار اجرایی و سابقه ورزشی به سال و مقیاس دوره های مدیریت و فعالیت ورزشی ساعت می باشد.

جدول ۴ نیز نشان دهنده طبقه بندی افراد در شاخص الگوی رفتاری تیپ های شخصیتی A و B است. با توجه به یافته های تحقیق، ۸۶ درصد مدیران در زمرة تیپ شخصیتی  $A^+$  و  $A^-$  قرار داشتند، ۱۰ درصد تیپ X و ۴ درصد از مدیران تربیت بدنی دانشگاه ها دارای شخصیت نوع B بودند.

جدول ۴- توصیف آماری داده های مربوط به الگوهای رفتاری در گروه تحت بررسی

مدیران زن		مدیران اجرایی		مدیران آموزشی		کل مدیران		رفتاری	
درصد	تعداد	درصد	تعداد	درصد	تعداد	درصد	تعداد		
۵/۶	۱	۸/۲	۵	۱۵/۶	۵	۱۰/۸	۱۰	+A	
۶۳/۱	۱۱	۶۸/۹	۴۲	۵۳/۱	۱۷	۶۳/۴	۵۹	A	
۱۱/۱	۲	۹/۸	۶	۱۵/۶	۵	۱۱/۸	۱۱	-A	
۱۶/۷	۳	۸/۲	۵	۱۲/۵	۴	۹/۷	۹	X	
۵/۶	۱	۴/۹	۳	۳/۱	۱	۴/۳	۴	B	
۱۰۰	۱۸	۱۰۰	۶۱	۱۰۰	۳۲	۱۰۰	۹۳	جمع	

مدیران کل  
 مدیران اجرایی  
 مدیران زن  
 مدیران آموزشی



نمودار ۱- توزیع فراوانی الگوهای رفتاری در افراد تحت بررسی

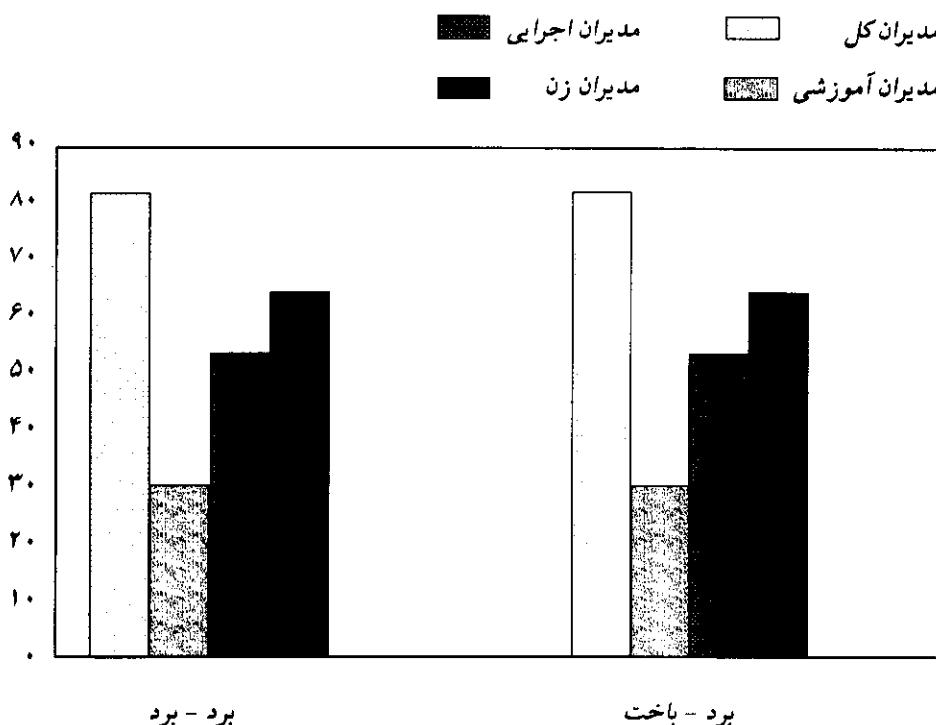
اطلاعات جدول ۵ نیز بیانگر میزان موفقیت افراد تحت بررسی است، به طوری که مشاهده می شود ۸۸ درصد مدیران تربیت بدنی موقعیت برد - برد یا عدم خطرپذیری را ترجیح دادند.

جدول ۵- توصیف آماری داده های مربوط به موفقیت در گروه تحت بررسی

مدیران زن		مدیران اجرایی		مدیران آموزشی		کل مدیران		شاخص الگوهای رفتاری	
درصد	تعداد	درصد	تعداد	درصد	تعداد	درصد	تعداد		
۹۲/۲	۱۷	۸۵/۲	۵۲	۹۳/۸	۳۰	۸۸/۲	۸۲	برد	
۵/۶	۱	۱۲/۸	۹	۶/۲	۲	۱۱/۸	۱۱	برد - باخت	
۱۰۰	۱۸	۱۰۰	۶۱	۱۰۰	۳۲	۱۰۰	۹۳	جمع	

۱۲ درصد نیز شرایط برد - باخت را پذیرفته و خود را در مخاطره انداخته اند. تجزیه و تحلیل های آماری مربوط به متغیرهای تحقیق نشان دادند که همبستگی بین شخصیت نوع A و موفقیت  $R = 0.07$  می باشد که از نظر آماری ارتباط معناداری را نشان نمی دهد. همچنین بین تیپ A و دیگر ویژگی های فردی مانند سن، سابقه خدمت، سابقه ورزشی هیچ گونه ارتباط معناداری وجود ندارد. بین الگوی رفتاری تیپ B و موفقیت شغلی همبستگی بسیار زیاد  $R = 0.96$  در حد آلفا  $0.05$  وجود دارد. این امر بیانگر آن است که افراد تیپ B بیشتر از افراد تیپ A موفقیت گرا بوده و بین تمام ویژگی های فردی افراد این دسته، ارتباط بسیار بالا و معناداری از نظر آماری وجود دارد. بین الگوی رفتاری تیپ X یا بینابین A و B با موفقیت شغلی ارتباط بسیار بالایی  $R = 0.91$  در حد آلفا  $0.001$  وجود دارد. یافته ها نشان دادند تیپ X نیز مانند تیپ B ارتباط بسیار بالایی با ویژگی های فردی داشته است. همبستگی بین الگوی رفتاری تیپ A با ناشکیبایی، درگیری شغلی و سخت کوشی نیز به ترتیب برابر  $0.17 = 0.05$  و  $0.12 = 0.05$  بوده که از نظر آماری معنادار نیستند. همبستگی بین الگوی رفتاری تیپ شخصیتی B با ناشکیبایی، درگیری شغلی و سخت کوشی نیز به ترتیب برابر  $0.42 = 0.05$  و  $0.46 = 0.05$  بوده، که تنها ارتباط مثبت و قوی با درگیری شغلی داشته و با دو متغیر دیگر ارتباط

منفی دارد. همبستگی بین تیپ شخصیتی X و متغیرهای فوق نیز به ترتیب برابر  $-0.20$  و  $-0.25$  بود که از نظر آماری ارتباط معنی دار نیست.



نمودار ۲- توزیع فراوانی موفقیت شغلی در افراد تحت بررسی

## بحث و نتیجه‌گیری

یافته‌های تحقیق نشان داد که مدیران از نظر سنی میانسال بوده و سابقه خدمت آنها به طور متوسط ۱۴ سال است که این موضوع نشان می‌دهد مدیران از نظر سابقه و سن، تجربه لازم برای انجام وظایف محوله را دارند. همچنین با توجه به اینکه ۸۶ درصد مدیران در طبقه تیپ شخصیتی A قرار دارند و از ویژگیهای بارز این تیپ شتابزدگی، استرس فراوان و بیماری قلبی - عروقی است، اما آنچه مورد توجه است تمام آزمودنی‌های مرد و زن به طوری که در پرسشنامه‌ها اعلام کرده‌اند، هیچ‌گونه بیماری، خصوصاً قلبی - عروقی ندارند و فقط ۵ نفر از آنان از بیماری پرشار خونی و کمردرد رنج می‌برند. یافته‌های بریف و شولر مغایر با تابیح این

پژوهش است. از مجموع ۹۳ نفر افراد تحت بررسی ۱۳ نفر تیپ B و ۸۴ درصد زنان نیز در زمرة افراد تیپ A قرار داشتند. شولر در تحقیق خود اشاره می‌کند مدیران زن بیشتر از نوع B می‌باشند تا تیپ A، که با یافته‌های این تحقیق همخوانی ندارد. از این‌رو با توجه به اینکه ماهیت کار تربیت بدنی تفاوت چشمگیری با دیگر حرفه‌های موجود در جامعه دارد، می‌توان تیجه گرفت که این افراد به لحاظ اینکه در دوران زندگی ورزشی خود استرس‌های فراوانی را در میدان‌های مختلف ورزشی تجربه کرده‌اند، مقاومت و تحملشان نسبت به استرس و فشارهای روزانه زندگی و کاری افزایش یافته است و علت مبتلا نشدن آنان به بیماری‌های قلبی و عروقی ممکن است همین استرس‌های دائم و غیرمحسوس باشد. این یافته‌ها همچنین مغایر با ویژگی‌هایی است که روزنمن و فریدمن برای افراد تیپ A ذکر کرده‌اند، می‌باشد. در مورد موقیت شغلی مدیران ذکر این نکته ضروری است، علی‌رغم اینکه بیش از ۸۰ درصد مدیران مرد و زن تربیت بدنی از موقیت شغلی بالایی برخوردارند، ولی سیستم مدیریتی خصوصاً تربیت بدنی کشور از ضعف مدیریت رنج می‌برد. از طرفی چون این تحقیق مدیران تربیت بدنی دانشگاه‌ها را مورد بررسی قرار داده، توصیه می‌شود مشابه این تحقیق در سازمان‌های ورزشی دیگر انجام پذیرد و با نتایج این تحقیق مقایسه گردد تا الگوی مناسب‌تری ارائه شود.

## منابع و مأخذ

- ۱- براتی، ف. "الگوهای رفتاری شخصیتی افراد مستعد به بیماری قلبی". اطلاعات علمی، ۱۳۶۸، سال چهارم، شماره ۹.
- ۲- برومند، زهرا. "مدیریت رفتار سازمانی". انتشارات پیام نور، ۱۳۷۶.
- ۳- رایینز، استی芬. "مدیریت رفتار سازمانی". ترجمه پارساییان و اعرابی، مرکز مطالعات پژوهش‌های مدیریتی، ۱۳۷۴.
- ۴- رضوانی، احمد. "نظریه‌های شخصیت". انتشارات آستان قدس مشهد، ۱۳۷۵.
- ۵- ساعتچی، محمود. "روان‌شناسی کاربردی برای مدیران". تهران، نشر ویرایش، ۱۳۷۷.
- ۶- سرمد، غلامعلی. "رفتار سازمانی". نشر مؤسسه همراه، ۱۳۷۳، صص ۳۳-۳۴.
- ۷- شفرا، هارون. "فشار روانی ماهیت و پیشگیری و سازگاری". ترجمه پروین بلورچی، SID.ir

- ۸- انتشارات پژوهشگاه، ۱۳۶۷.
- ۹- شکرشکن، حسین. "روان‌شناسی صنعتی و سازمانی". انتشارات رشد، ۱۳۷۰، صص ۸۸-۸۹.
- ۱۰- طریقی، شهلا. "مقدمه‌ای بر روان‌شناسی". انتشارات دانشگاه تهران، ۱۳۶۷.
- ۱۱- مقیمی، محمد. "سازمان مدیریت رویکردی پژوهشی". تهران، نشر ترمeh، ۱۳۷۷.
- ۱۲- هرسی پاول، بلانچارد. "مدیریت رفتار سازمانی". ترجمه قاسم کبیری، مؤسسه انتشارات جهاد دانشگاهی، ۱۳۷۵.
- 12- Hellriegel. Slocum. Woodman."Organizational Behavior", 5th ed.1989, P: 515.
- 13- Hicks, H.G."The management Organization". (N.Y.:Mc Graw Hill co). 1976.
- 14- Randolph Alen, W,Blackburn, Richard ."Managing Organizational Behavior". Richard D.Irwin. inc.1989, P : 135.
- 15- Robins, Stephen. P."Organizational Behavior", Prentice - Hall International, 1992, P : 511.
- 16- Steers M.Richard ."Motivation and Leadership at work", Sixth ed, Mc Graw-Hill, 1996.