

دانشور

رفلکس

بررسی کیفیت راهنمایی پایان نامه های دوره کارشناسی ارشد

نویسندها: محمدرضا نیلی^۱، دکتر احمد رضا نصر^۲ و دکتر نعمت الله اکبری^۳

۱. مریبی گروه علوم تربیتی دانشگاه اصفهان
۲. دانشیار گروه علوم تربیتی دانشگاه اصفهان
۳. استادیار گروه اقتصاد دانشگاه اصفهان

چکیده

جایگاه آموزش عالی در فرایند توسعه کشورها بسی رفیع و مورد توجه ملتها و دولتها بوده و هست. در بین دوره های مختلف آموزش عالی، تحصیلات تكمیلی دارای نقش و منزلتی والاتر است زیرا وظیفه تربیت نیروی انسانی متخصص در عرصه آموزش، پژوهش و خدمات را بر عهده دارد. در سال های اخیر، رشد کمی تحصیلات تكمیلی در ایران روندی روز افزون داشته و اکنون بعد کیفی آن مورد توجه سیاستگزاران و تصمیم گیران نظام آموزش عالی است. از آنجا که دوره های تحصیلات تكمیلی به دو دوره آموزشی (گذراندن دروس مصوب) و پژوهشی (ارائه پایان نامه) تقسیم می شود فرایند تدوین پایان نامه و به ویژه چگونگی و کیفیت راهنمایی استادان راهنمایی نیز از اهم موضوعاتی است که تحقیق پیرامون آنها را ضروری می کند. پژوهش حاضر به منظور بررسی کیفیت عملکرد راهنمایی استادان راهنمایی دوره کارشناسی ارشد دانشگاه اصفهان بر حسب مراحل و ابعاد کوئنگون راهنمایی و نیز به تفکیک دانشکده ها و مرتبه علمی استادان انجام شده است. علاوه بر آن، تدوین پرسشنامه ای معتبر برای ارزشیابی کیفیت راهنمایی از دید دانش آموختگان نیز از اهداف این تحقیق بوده است.

تحقیق از نوع پیمایشی بوده و با استفاده از مصاحبه نیمه ساختار یافته و سه پرسشنامه محقق ساخته انجام شده است. جامعه آماری تحقیق اعضای هیأت علمی استادیار به بالا و نیز دانش آموختگان (فارغ التحصیلان) دوره کارشناسی ارشد دانشگاه اصفهان می باشند. نمونه تحقیق بر اساس روش نمونه گیری طبقه ای متناسب با حجم انتخاب شده اند. داده های حاصله در دو سطح آمار توصیفی مانند شاخص های گرایش مرکزی و استنباطی مانند آزمون^۱ و تحلیل واریانس مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفته اند.

نتایج تحقیق نشان می دهد استادان راهنمایی عمدهاً در مراحل اولیه پژوهش مانند راهنمایی برای انتخاب موضوع و تدوین پیشنهاده تحقیق (Proposal) و همچنین مراحل آخرین مانند تدوین گزارش پایان نامه بیشترین حد راهنمایی را داشته اند. نتایج حاکی است اگر چه بین کیفیت راهنمایی استادان راهنمایی بر حسب دانشکده و مرتبه علمی تفاوت وجود دارد ولی تفاوت ها معنادار نبوده است. میانگین های حاصله حاکی از آن است که میزان رضایت دانشجویان از استادان دارای مرتبه استادیاری بیش از سایر استادان بوده است.

واژه های کلیدی: آموزش عالی، تحصیلات تكمیلی، پایان نامه، راهنمایی، استاد راهنمایی، کارشناسی ارشد

دوماهنامه علمی - پژوهشی

دانشگاه شاهد

سال چهاردهم - دوره جدید

شماره ۲۴

شهریور ۱۳۸۶

که تفاوت عملکرد دانشگاه ها در برخی موارد را به دنبال داشته از جمله این مشکلات است. از سوی دیگر، فقر پژوهش در موضوعات مربوط به تحصیلات تکمیلی از قبیل ارزیابی کیفی به ویژه ارزیابی بخش پژوهشی دوره ها، رابطه آموزش و پژوهش در این دوره ها، ارزشیابی عملکرد استادان راهنمای پایان نامه ها، حدود انتظارات دانشجو از استاد راهنمای و مشخص نبودن دیدگاه استادان راهنمای در مورد وظیفه شان و دهها موضوع دیگر، ضرورت پژوهش در زمینه مسائل مربوط به دوره های تحصیلات تکمیلی را بیش از پیش آشکار می سازد.

این مقاله برگرفته از پژوهشی است که هدف آن بررسی کیفیت عملکرد راهنمایی استادان راهنمایی پایان نامه های دانشجویان دوره های کارشناسی ارشد دانشگاه اصفهان در مراحل شش گانه تدوین پایان نامه است.

سؤال اصلی تحقیق مطالعه عملکرد راهنمایی استادان راهنمای در شش قسمت مجزا بوده که به شرح زیر مورد بررسی و تجزیه و تحلیل قرار گرفته است:

- ۱- هدایت دانشجو برای انتخاب موضوع
- ۲- تدوین و تصویب طرح یا پیشنهاده تحقیق
- ۳- مرور ادبیات تحقیق و تدوین آن
- ۴- معرفی و تهیه ابزارهای تحقیق
- ۵- جمع آوری و تجزیه و تحلیل داده ها
- ۶- استخراج نتایج، تدوین و ارائه گزارش پایان نامه علاوه بر آن، تفاوت عملکرد راهنمایی استادان راهنمای بر حسب مرتبه علمی، دانشکده محل خدمت و تدریس یا عدم تدریس درس روش تحقیق و یا دروس مشابه به عنوان سه سؤال دیگر پژوهش مورد بررسی قرار گرفته است. نتایج این تحقیق می توانند نقاط قوت و ضعف عملکرد راهنمایی استادان راهنمای را آشکار ساخته تا بتوان با اتخاذ تدابیر لازم نقاط ضعف آن را برطرف کرد. همچنین، پرسشنامه تدوین شده در این پژوهش می تواند به عنوان یکی از ابزارهای ارزشیابی عملکرد راهنمایی استادان راهنمای مورد استفاده

مقدمه

آموزش عالی به سبک کنونی دارای قدمتی هشت ساله در جهان است. اگر چه رشد آموزش عالی طی این مدت تدریجی بوده اما در ۵۰ سال اخیر به ویژه پس از سال ۱۹۶۰ که اهمیت اساسی سرمایه گذاری در نیروی انسانی به عنوان مؤثرترین عامل در توسعه اقتصادی توسط بانک جهانی پذیرفته شده، این رشد سیری فزاینده داشته است.

در کشور ما نیز، سنگ بنای آموزش عالی را تأسیس دانشگاه جندی شاپور در عصر شاپور ساسانی قلمداد کرده اند اما آموزش عالی به سبک جدید در حقیقت با تأسیس دارالفنون در سال ۱۲۶۸ آغاز گردیده و دانشگاه تهران به عنوان اولین دانشگاه در سال ۱۳۱۳ فعالیت خود را شروع کرده است. طی این هفتاد سال به ویژه بیست و پنج سال اخیر پس از پیروزی انقلاب اسلامی آموزش عالی رشد کمی قابل توجهی در مقاطع و رشته های مختلف تحصیلی داشته است. یکی از مهم ترین نقاط قوت آموزش عالی در این مدت رشد تحصیلات تکمیلی بوده که با توجه به اهمیت مضاعف آن نسبت به بقیه دوره ها از پیشرفت چشمگیرتری برخوردار بوده است.

اهمیت مضاعف تحصیلات تکمیلی از آنجا ناشی می شود که به دلیل توأمان ساختن آموزش و پژوهش، منبع مهمی برای تولید دانش محسوب می شود. علاوه بر این، دوره های تحصیلات تکمیلی به ویژه کارشناسی ارشد مسئولیت تربیت نیروی انسانی متخصص برای تصدی مدیریت نهادهای آموزشی، علمی، اقتصادی و سیاسی جامعه را نیز بر عهده دارد که تحقق این اهداف اساسی مستلزم کیفی بودن این دوره ها است.

با وجود رشد کمی تحصیلات تکمیلی در ایران، این دوره ها با مشکلات و چالش هایی نیز مواجه بوده اند. به عنوان مثال، تنوع و تعدد ساختار سازمانی و مدیریتی تحصیلات تکمیلی در دانشگاه ها، کمبود منابع مالی، تجهیزات آزمایشگاهی و کتب مرجع، نحوه پذیرش دانشجو و ابهام در برخی آئین نامه ها و ضوابط

علاوه بر این، پایان نامه برای استادان نیز حائز اهمیت است. برخی از استادان راهنمای هدایت پایان نامه را با کسب انگیزه موفقیت و اعتبار از طریق تربیت دانشجویان محقق و موفق به عهده می‌گیرند و برخی دیگر ممکن است تحقیقی گسترهای را آغاز کنند که برخی از همکاران آن پژوهش دانشجو یا دانشجویانی از دوره کارشناسی ارشد باشد.

از بعد اجتماعی نیز پایان نامه‌ها می‌توانند با انجام پژوهش‌های کاربردی، حل بخشی از مشکلات و مسائل مبتلا به جامعه در ابعاد مختلف را بر عهده می‌گیرند. با توجه به این ره‌آوردها است که لیجوكی (Ylijoki) [۴] پایان نامه را به عنوان پلی بین دنیای پژوهش و علم می‌داند و آن را به عنوان یک جزء ذاتی و بخش لا ینفک مطالعات دانشگاهی که کیفیت علمی و موقعیت دانش آموختگان را تضمین می‌کند و بدین ترتیب ضرورت مطالعه و پژوهش در حوزه مسائل مربوط به آن از اهمیت خاصی برخوردار می‌گردد.

بدیهی است برای تدوین پایان نامه‌های دارای کیفیت مطلوب، توجه به نقش استاد راهنمای و اهمیت راهنمایی انکارناپذیر است. در تعریفی ساده، شاید بتوان راهنمایی پایان نامه را مجموعه وظایف هدفمندی دانست که یک یا چند عضو هیأت علمی متخصص در یک موضوع بر عهده می‌گیرند تا از طریق آن دانشجوی تحت راهنمایی بتواند نسبت به تدوین پایان نامه‌ای خوب و قابل دفاع اقدام کند. اکر و همکاران [۵] به نقل از کانل (Cannell) این وظیفه را نوعی تدریس تلقی کرده و آن را عمل بسیار پیچیده‌ای می‌دانند و اظهار می‌دارند:

«راهنمایی پایان نامه وظیفه تدریس کاملاً پیچیده‌ای است که انجام آن نیازمند تعهدی عمیق برای صرف زمان و انرژی است. راهنمایی دست و پنجه نرم کردن با مشکلات بسیاری است که پیوستاری گستره از توجه به نکات فنی پژوهه تحقیقاتی تا حفظ روایه و گاهی اوقات حتی سلامتی دانشجو را دربرمی‌گیرد».

دانشگاه‌ها و سایر مراکز پژوهشی قرار گیرد. قبل از بیان روش و یافته‌های پژوهشی، به اختصار به مرور ادبیات تحقیق می‌پردازیم.

مروری بر ادبیات تحقیق

از ویژگی‌های دوره‌های تحصیلات تكمیلی در آموزش عالی توجه همزمان به آموزش و پژوهش است که تبلور بخش پژوهشی آن پایان نامه‌ای است که دانشجو ملزم به تدوین آن شده است. برابر ماده ۱۵ آئین نامه آموزشی دوره کارشناسی ارشد ناپیوسته [۶] «پایان نامه آخرین بخش دوره کارشناسی ارشد است که طی آن دانشجو موظف است در یک زمینه مربوط به رشته تحصیلی خود زیر نظر استاد راهنما به تحقیق و تبعی پردازد».

بررسی مسائل مربوط به پایان نامه کارشناسی ارشد از جهات متعددی حائز اهمیت است. اکنون در کشور ما دانشجویان این دوره به واسطه الزام به تدوین پایان نامه که فعالیتی پژوهشی قلمداد می‌شود به عنوان محققین جامعه محسوب می‌شوند. صادقی [۷] اظهار می‌دارد: دانشجویان دوره‌های تحصیلات تكمیلی که در حال انجام پایان نامه‌اند بیش از ۵۰ درصد کل پژوهشگران کشور را تشکیل می‌دهند که از این تعداد بیش از ۷۶ درصد دانشجویان کارشناسی ارشد هستند. از سوی دیگر تدوین پایان نامه، اولین فعالیت پژوهشی مستقل و مدون دانشجوی تحصیلات تكمیلی به حساب می‌آید که می‌تواند برای وی تجارب متعددی را به همراه داشته باشد. فدایی عراقی [۸] ویژگی‌های پایان نامه دوره کارشناسی ارشد را این گونه بیان می‌کند:

۱. اولین تجربه و تحقیقات آکادمیک دانشجو به شمار می‌آید.

۲. می‌تواند دانشجو را دست کم در جنبه‌ای از موضوع حرفه‌ای یا آکادمیک ماهر سازد.

۳. می‌تواند به عنوان یک واحد مهم تحقیق پیشرفته مطرح باشد.

گذاشت. در باب وظایف استاد راهنما باید اذعان کرد که همان‌گونه که (Cannell) اشاره کرد وظایف استاد راهنما بسیار پیچیده است و از همین منظر پل (Pole) و همکاران [۶] معتقدند:

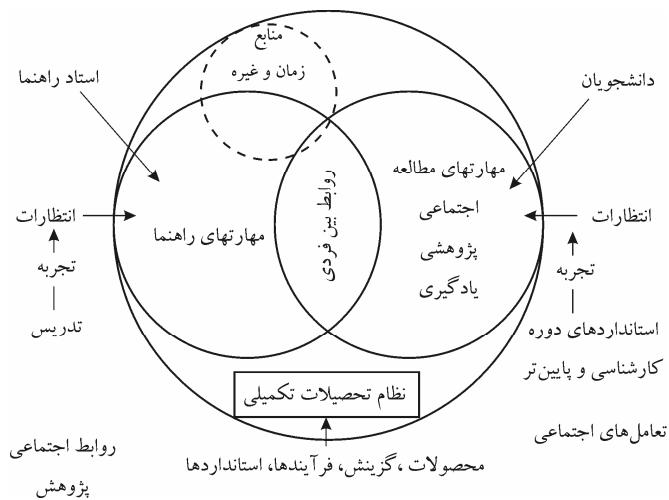
«علی‌رغم این که بیش تر دانشگاه‌ها و کمیته‌های پژوهشی دستورالعمل‌هایی برای عمل راهنمایی تنظیم و ارائه می‌کنند و منشورهای زیادی برای ارتقای کیفیت عمل راهنمایی نوشته شده و در دسترس است اما هیچ کدام نتوانسته‌اند محدوده وظایف و عمل استاد راهنما را مشخص کنند»

مروری بر پژوهش‌های انجام شده

پژوهش‌های انجام شده نشان می‌دهد محققین بیش از آن که به تعیین شرح وظایف استاد راهنما پردازند اقدام به عرضه سبک‌های راهنمایی کرده‌اند. برای مثال، اکر (Acker) و همکاران [۵] در نتیجه تحقیقی که در مورد دانشجویان روان‌شناسی و علوم تربیتی انجام داده‌اند دو شیوه مختلف راهنمایی را معرفی کرده‌اند. در رویکرد اول (تکنیکی - عقلانی) کار دانشجو از سوی استاد راهنما به‌طور اساسی بررسی می‌شود، مشکلات کار موردن بحث قرار می‌گیرد و برای کار آینده او برنامه‌ریزی می‌گردد. میزان راهنمایی در این سبک به مراحل پیشرفت دانشجو بستگی دارد و گاهی اوقات استاد راهنما حتی راهنمایی قدم به قدم را ترجیح می‌دهد. در رویکرد دوم (گفتمانی) دانشجو و استاد فرایند تدوین پایان‌نامه را با یکدیگر شروع می‌کنند، در امور مختلف مذکوره می‌کنند و در این مذکورات است که استاد راهنما شیوه راهنمایی خود را بر مبنای نیازهای دانشجو تنظیم می‌کند. اما نتیجه همین تحقیق نشان داده است استادان راهنما در هر دو سبک به استقلال عمل دانشجو احترام می‌گذارند.

در پژوهشی دیگر پل (Pole) و همکاران [۶] به این نتیجه رسیده‌اند که در دوره دکتری، راهنمایی از نوع تیم محور است که دانشجوی تحصیلات تکمیلی به عنوان عضوی از گروه یا تیم پژوهشی قلمدادمی‌شود

فرایند پیچیده راهنمایی و عوامل مؤثر بر آن را دو نفر از محققان در نمودار ۱ به تصویر کشیده‌اند.



نمودار ۱: عوامل مؤثر بر فرایند راهنمایی پایان‌نامه [۱۱]

این نمودار بیانگر آن است که دانشجو و استاد راهنما با توجهی از انتظارات و تجربه‌ها و در یک ارتباط بین فردی فرایند راهنمایی را آغاز می‌کنند. مهارت‌های مطالعاتی، اجتماعی، پژوهشی و توان یادگیری دانشجو از سویی و مهارت‌های علمی و رفتاری استاد راهنما از سوی دیگر تحت تأثیر منابع مادی و معنوی متعددی، محصول این فرایند یعنی پایان‌نامه را، تولید می‌کند. شناخت این فرایند و ظرایف آن و عواملی که بر آن تأثیرگذارند، توجه به ویژگی‌ها و وظایف استاد راهنما را ضروری می‌سازد.

ویژگی‌های استاد راهنما از دو جهت قابل طرح است از سویی ویژگی تحصیلی و تخصصی او مطرح است که برابر ماده ۱۶ آئین‌نامه دوره کارشناسی ارشد استاد راهنمای پایان‌نامه عضوی از اعضاء هیأت علمی دارای مرتبه استادیاری به بالا است که در یک زمینه علمی تخصص داشته، مسئولیت هدایت دانشجو را در زمینه تدوین پایان‌نامه تحصیلی اش به عهده می‌گیرد. علاوه بر این، دیگر ویژگی‌های شخصیتی و رفتاری و نیز تجارب پژوهشی استاد راهنما است که تأثیر متقابلی بر عملکرد دانشجو و تدوین پایان‌نامه او خواهد

شیراز را درباره مشکلات تحقیق و پایان‌نامه نویسی بررسی کرده است. نتایج این تحقیق نشان می‌دهد مشکلات مربوط به استاد راهنمای از نظر اهمیت در مرتبه سوم قرار داشته و موارد زیر را دربر می‌گیرد:

الف) استادان راهنمای به دلیل داشتن مسئولیت‌های متعدد و برنامه سنگین تدریس به سختی قابل دسترسی هستند،

ب) استادان راهنمای به دلیل راهنمایی همزمان چند پایان‌نامه زمان کافی برای راهنمایی صرف نمی‌کنند،

ج) انتخاب استاد راهنمایی که با استاد یا استادان مشاور هماهنگ باشد، کاری دشوار است،

د) برخی استادان راهنمای بدون آنکه احاطه لازم به موضوع پایان‌نامه دانشجو داشته باشند مسئولیت راهنمایی را می‌پذیرند،

ه) تعداد استادان راهنمای و مشاور واجد شرایط محدود است.

صادقی [۲] در تحقیقی تحت عنوان بررسی عوامل مؤثر در ارتقای کیفیت تحقیقات دانشجویی از دیدگاه استادان و دانشجویان به موضوع پایان‌نامه‌های تحصیلات تکمیلی پرداخته است و با اجرای تحقیق در دانشکده مدیریت دانشگاه تهران علل افت کیفی تحقیقات و پایان‌نامه‌ها را این‌گونه بیان می‌کند: از دید دانشجویان عدم تأثیر تحقیقات در افزایش قابلیت‌های علمی و تجربه علمی آنان و از دید استادان فقدان انگیزه تحقیق و عدم آشنایی دانشجویان با منابع اطلاعاتی از مهم‌ترین علل پایین بودن کیفیت پایان‌نامه‌ها است. نتیجه این پژوهش همچنین نشان می‌دهد از دیدگاه استادان و دانشجویان، اشتغالات فراوان و متعدد اعضاء هیأت علمی مهم‌ترین مشکل استادان در راهنمایی پایان‌نامه‌ها است.

فرهنگستان علوم جمهوری اسلامی [۹] در مجله آموزش مهندسی ایران نتایج پژوهشی پیرامون مسائل و مشکلات دوره‌های دکتری و کارشناسی ارشد رشته‌های مهندسی و از جمله موضوع پایان‌نامه‌ها را ارائه کرده است. نتایج این تحقیق بیانگر آن است که آزاد بودن

و لذا رابطه او با استاد راهنمایش بسیار صمیمی و نزدیک است. البته این نوع راهنمایی عمدها در مواردی صورت می‌گیرد که موضوع مورد پژوهش از لحاظ علمی سنگین و خارج از توان دانشجو است. از این‌رو، دانشجویانی که در فرایند تدوین پایان‌نامه به دنبال استقلال عمل بیشتری هستند به احتمال زیاد در این سبک به موقفيتی دست نمی‌یابند.

علی‌رغم ارائه این رویکردها، تحقیقات نشان می‌دهد راهنمایی پایان‌نامه به مجموعه‌ای از عوامل بستگی دارد که نه تنها به ارتباط دانشجو – استاد راهنمای بلکه به زمینه‌ای که راهنمایی در آن انجام می‌شود مرتبط است. مرحله پیشرفت دانشجو، موضوع پایان‌نامه، توانایی‌های دانشجو، مهارت‌های استاد راهنمای و ده‌ها عامل دیگر از جمله این عوامل‌اند. از این‌روی، توجه برخی محققین به موضوعاتی از قبیل مهارت‌های لازم برای راهنمایی معطوف شده است. در پژوهشی در یک کارگاه آموزشی از سی و سه استاد استرالیایی و هیجده استاد سریلانکایی خواسته شد که دانش‌ها و مهارت‌های مورد نیاز استاد راهنمای و نوع روابط او با دانشجویان تحت راهنمایی خویش را اعلام کنند. مک‌مایکل (Michael) [۷] براساس نظر پاسخ‌گویان مهارت‌ها و دانش‌های مورد نیاز را این‌گونه فهرست کرد:

الف) دانش تخصصی در زمینه رشته مربوطه و آشنایی با روش‌های پژوهش،

ب) مهارت‌های مدیریتی شامل مدیریت پایان‌نامه، مدیریت زمان، دانش مربوط به رویه‌های قانونی و نیز مدیریت منابع،

ج) مهارت‌های بین شخصی، توانایی ایجاد انگیزه و حمایت و پشتیبانی از دانشجو در عین رعایت استقلال عمل وی.

در کشور ما نیز پژوهش‌های محدودی در حیطه این موضوع صورت گرفته است. برای مثال، ندافزاده شیرازی [۷] در تحقیق خود دیدگاه‌های دانشجویان کارشناسی ارشد دانشگاه‌های دولتی و آزاد اسلامی

نمونه‌گیری طبقه‌ای متناسب با حجم انتخاب شده بدین صورت که استادان بر حسب دانشکده محل تدریس و مرتبه علمی و دانش‌آموختگان نیز بر اساس محل تحصیل انتخاب شدند.

ابزارهای جمع‌آوری اطلاعات در این تحقیق مصاحبه نیمه سازمان یافته و پرسشنامه بوده است. ابتدا به منظور جمع‌آوری نظرات، ۲۳ نفر از افراد صاحب‌نظر به گونه‌ای هدفمند انتخاب شدند و با آنان درباره موضوع پایان‌نامه و راهنمایی مصاحبه به عمل آمد. آنگاه با استفاده از نتایج مستخرج از مصاحبه‌ها و نیز بررسی منابع مکتوب، پرسشنامه‌ای اکتشافی برای اعضاء هیأت علمی تدوین شد تا دیدگاه‌شان را در مورد وظایف استاد راهنمایی کنند. یک پرسشنامه اکتشافی هم برای دانشجویان طراحی شد تا انتظاراتشان را از استاد راهنمای اعلام کنند. نظر به این که دو پرسشنامه اکتشافی به شکل ویژه‌ای برای سنجش اولویت مدنظر پاسخگویان طراحی شده بود اعتبار آن متکی بر نظر کارشناسان بوده است که پس از انجام اصلاحات مورد نظر آنان بین استادان و دانش‌آموختگان توزیع گردید. برای تجزیه و تحلیل داده‌های این پرسشنامه‌ها که ترجیحات افراد را مورد سؤال قرار می‌داد اولویت‌های مدنظر آنان با توجه به فراوانی پاسخ‌ها رتبه‌بندی گردید. سپس با توجه به تعداد گزینه‌ها به بالاترین اولویت امتیاز بیشتری اختصاص یافت و بدین ترتیب مقوله‌هایی که باید در پرسشنامه اصلی منظور می‌شد مشخص گردید. آنگاه پرسشنامه نهایی حاوی ۱۵ سؤال بسته پاسخ با طیف لیکرت پنج درجه‌ای لیکرت و یک سؤال بازپاسخ به منظور پاسخ به سؤالات پژوهش تدوین شد. این پرسشنامه که در حقیقت وضع موجود راهنمایی پایان‌نامه‌های دانشجویان کارشناسی ارشد را در مراحل مختلف مورد سنجش قرار می‌داد برای ۱۱۶ نفر دانش‌آموختگان نمونه تحقیق ارسال گردید که از این تعداد ۸۸ نفر (۷۶ درصد) پرسشنامه‌ها را تکمیل و بازگرداندند.

دانشجو در انتخاب استاد راهنمای، ارجح بودن تجربه و کارایی استاد راهنمای نسبت به مرتبه علمی او، متناسب موضوع پایان‌نامه با زمینه علمی استاد راهنمای و رفتار و نحوه برخورد او از جمله ملاک‌هایی است که دانشجویان به عنوان ویژگی‌های استاد راهنمای مطلوب به آن اشاره داشته‌اند. در حالی که استادان به معیارهایی متفاوتی معتقدند و مواردی چون اثبات توانایی استاد راهنمای، سابقه علمی و پژوهشی او، داشتن مقاله و صرف وقت کافی برای راهنمایی را از جمله معیارهای مرجع استاد راهنمای قلمداد می‌کنند.

ملک [۱۰] هم در پژوهش خود به بررسی تحصیلات تكمیلی در دوره‌های دکتری علوم انسانی از منظر اعضاء هیأت علمی پرداخته و به نتایجی دست یافته است. از جمله این که میانگین تعداد پایان‌نامه‌ها بین اساتید یکسان نیست و اشتغال استادان راهنمای و توزیع نامناسب پایان‌نامه‌ها باعث گردیده مطلوبیت پایان‌نامه‌ها کاهش یابد.

روش پژوهش

از آنجا که این پژوهش به منظور بررسی وضع موجود چگونگی راهنمایی پایان‌نامه‌های دانشجویان انجام شده است روش تحقیق از نوع توصیفی پیماشی بوده است. جامعه آماری پژوهش شامل ۲۵۱ نفر از دانش‌آموختگان دوره کارشناسی ارشد دانشگاه اصفهان (تاریخ فراغت از تحصیل آنان از ۷۹/۷/۱ تا ۸۰/۱۲/۱۹) است. علاوه بر آن، ۲۴۸ نفر اعضاء هیأت علمی استادیار به بالا دانشگاه اصفهان در سال تحصیلی ۸۰-۸۱ است که عهده‌دار راهنمایی پایان‌نامه‌های کارشناسی ارشد بوده‌اند. برای تعیین حجم نمونه تحقیق پس از انجام مطالعه مقدماتی و با توجه به این که اطلاعاتی درباره صفت مورد مطالعه در دسترس نبوده واریانس دو

$$Nt^2S^2$$

جامعه با استفاده از فرمول $nd^2 + t^2$ محاسبه گردید و حجم نمونه برای دانشجویان ۱۱۶ نفر و برای استادان ۹۱ نفر برآورد شد. انتخاب نمونه‌ها به روش

کرده‌اند اما در سه مرحله بعدی یعنی مرور ادبیات تحقیق، تهیه وسایل و ابزارهای تحقیق و نیز جمع‌آوری و تجزیه و تحلیل داده‌ها اگر چه میانگین حاصل در مواردی بیش از ۳ بر حسب مقیاس لیکرت بوده است لکن اختلاف میانگین‌ها از لحاظ آماری معنادار نبوده یا ناچیز بوده است.

بنابراین در مراحل مذکور عملکرد راهنمایی استادان راهنمایی از دید دانش‌آموختگان کمتر از حد مطلوب تلقی شده است. در آخرین مرحله تدوین پایان‌نامه یعنی تدوین گزارش نهایی عملکرد استادان راهنمایی به طور معنادار بیش از حد متوسط و رضایت‌بخش بوده است. همچنین نتایج نشان می‌دهد بیشترین فعالیت راهنمایی مربوط به مرحله اول و آخر تدوین پایان‌نامه و کمترین میزان راهنمایی در مرحله مرور ادبیات و تدوین آن صورت گرفته است.

سؤال هفتم پژوهش به بررسی تفاوت بین عملکرد راهنمایی استادان راهنمایی بر حسب دانشکده محل خدمت پرداخته است. شایان ذکر است که به دلیل این‌که برخی دانشکده‌ها از نمونه آماری کافی در پژوهش برخوردار نبوده‌اند لذا پاسخ‌های دانش‌آموختگان دانشکده تربیت بدنی در دانشکده علوم تربیتی و روان‌شناسی، پاسخ‌های دانش‌آموختگان دانشکده زبانهای خارجی در دانشکده ادبیات و علوم انسانی و پاسخ دانش‌آموختگان دانشکده فنی و مهندسی در دانشکده علوم دانشگاه ادغام و مورد محاسبه قرار گرفته‌اند. (جدول ۲).

پایایی پرسشنامه با استفاده از روش آلفای کرونباخ محاسبه و حاصل آن ۰/۹۴ براورد گردید که نشان می‌دهد از پایایی بالایی برخوردار بوده است.

برای تجزیه و تحلیل داده‌ها با استفاده از نرم‌افزار SPSS در سطح توصیفی از فراوانی، درصد، شاخص میانگین، انحراف استاندارد و ضریب تغییر استفاده شد. همچنین، به منظور اطمینان از یکسان بودن توزیع نمونه‌ها از آزمون کالموگرف اس‌میرنف استفاده شد. برای بررسی معنادار بودن تفاوت‌ها از آزمون t و برای مقایسه میانگین‌ها از تحلیل واریانس (ANOVA) استفاده شده است.

یافته‌های تحقیق

به منظور پاسخ به سؤال‌های اصلی پژوهش یعنی چگونگی عملکرد راهنمایی استادان راهنمایی پایان‌نامه دانشجویان کارشناسی ارشد، عملکرد استادان در مراحل مختلف تدوین پایان‌نامه تجزیه و تحلیل می‌شود. جدول ۱ وضعیت راهنمایی در مراحل شش‌گانه تدوین پایان‌نامه که در حقیقت پاسخ به سؤالات تحقیق را ارائه می‌کند نشان می‌دهد.

یافته‌های پژوهش بیانگر آن است که دانش‌آموختگان دوره کارشناسی ارشد در دانشگاه اصفهان معتقدند استادان راهنمایی آنان در مراحل انتخاب موضوع پایان‌نامه و تدوین طرح تحقیق (سؤال‌های ۱ و ۲) بیش از حد متوسط آنان را راهنمایی

جدول ۱: خلاصه یافته‌های آماری مربوط به شش سؤال اول پژوهش

شماره سؤالات	فعالیت راهنمایی استاد راهنمایی	میانگین	انحراف معیار	t	سطح معناداری
۱	هدایت دانشجو برای انتخاب موضوع	۳/۵۸	۰/۹۲	۵/۹۵	...
۲	تدوین و تصویب طرح تحقیق (Proposal)	۳/۹۳	۰/۷۸	۱۱/۲۴	...
۳	مرور ادبیات تحقیق و تدوین آن	۲/۹۷	۱/۰۴	-۰/۳	۰/۳۸
۴	معرفی و تهیه ابزارهای تحقیق	۳/۲۱	۱/۱۶	۱/۶۸	۰/۰۹
۵	جمع‌آوری و تجزیه و تحلیل داده‌ها	۳/۲۱	۱/۱۱	۱/۷۷	۱/۰۷
۶	استخراج نتایج، تدوین و ارائه گزارش پایان‌نامه (دفاع)	۳/۵۵	۱/۰۴	۴/۸۸	...

جدول ۲: مقایسه عملکرد راهنمایی در دانشکده‌های مختلف (سؤال هفتم پژوهش)

دانشکده	تعداد	میانگین	انحراف معیار	درجه آزادی	F	سطح معناداری
علوم تربیتی و روان‌شناسی	۱۷	۳/۴۶	۰/۲	۳/۶۸	۰/۶	۰/۶۱
	۱۷	۳/۵۶	۰/۲			
	۱۶	۳/۱۹	۰/۲۱			
	۲۲	۳/۵	۰/۱۸			

$F(3/68) = 0/6$ و $p < 0/05$

جدول ۳: مقایسه عملکرد راهنمایی استادان بر حسب مرتبه علمی (سؤال هشتم پژوهش)

مرتبه علمی	تعداد	میانگین	انحراف معیار	درجه آزادی	F	سطح معناداری
استادیار	۳۸	۳/۶۳	۰/۱۳	۲/۶۶	۲/۹۸	۰/۰۵
	۱۴	۳/۰۳	۰/۲۱			
	۱۷	۳/۳۵	۰/۱۹			

$F(2/66) = 3/1$ و $p < 0/05$

جدول ۴: مقایسه عملکرد راهنمایی استادان بر حسب تدریس درس روش تحقیق (سؤال نهم)

وضعیت	تعداد	میانگین	انحراف معیار	درجه آزادی	F	سطح معناداری
تدریس کرده	۲۳	۳/۷۸	۰/۶۸	۵۱	۲/۸۱	۰/۰۲
	۳۰	۳/۱۷	۰/۲۱			

$t(51) = 2/81$ و $p < 0/05$

سؤال نهم پژوهش در صدد بررسی این موضوع بوده که آیا بین عملکرد راهنمایی استادان راهنمایی که درس روش تحقیق یا مشابه آن را تدریس کرده‌اند با بقیه استادان راهنمایی معنادار بوده است. جدول ۴ یافته‌های آماری مربوط به این سؤال را نشان می‌دهد. یافته‌ها نشان می‌دهد t مشاهده شده از $t(51) = 2/81$ و $p < 0/05$ بحرانی جدول بیشتر است یعنی کیفیت عملکرد راهنمایی استادان راهنمایی که درس روش تحقیق تدریس کرده‌اند به طور معناداری بهتر از عملکرد راهنمایی استادان راهنمایی بوده است که به تدریس این درس یا دروس مشابه اشتغال نداشته‌اند.

یافته‌ها نشان می‌دهد چون F مشاهده شده از $F(2/66) = 3/1$ و $p < 0/05$ کوچک‌تر است عملکرد راهنمایی استادیار در دانشکده‌های مختلف تفاوت معناداری نداشته است.

سؤال هشتم پژوهش تفاوت عملکرد استادان راهنمایی بر حسب مرتبه علمی را مورد آزمون قرار داده است که یافته‌های آماری این سؤال در جدول ۳ آمده است.

یافته‌ها نشان می‌دهد چون F مشاهده شده از $F(3/68) = 0/6$ و $p < 0/05$ کوچک‌تر است عملکرد راهنمایی استادان راهنمایی در مراتب مختلف علمی تفاوت معناداری نداشته است.

راهنمایی نمی‌کنند. شاید یکی از دلایل این امر، دیدگاه استادان باشد که عمدۀ استادان مصاحبۀ شونده وظیفه تهیه ابزارهای تحقیق را متوجه دانشجو می‌دانستند. علاوه بر این، برخی از آن‌ها فراهم ساختن ابزار یا در اختیار گذاشتن وسایل آزمایشگاهی دانشگاه را خارج از اختیار خود تلقی می‌کردند لکن باید به این نکته توجه داشت که با توجه به ماهیت متفاوت رشته‌های دانشگاهی استادان راهنمای حداقل باید نسبت به مراکز دارنده ابزارهای تحقیق مورد نیاز دانشجو آگاهی لازم داشته باشند. علاوه بر آن، در رشته‌هایی که ابزارهای گران قیمت و سرمایه‌ای مورد نیاز است دانشگاه‌ها را به همکاری با دانشجو متقاعد کنند. استادان راهنمای مصاحبۀ شونده در مورد مرحله تجزیه و تحلیل داده‌ها نیز بیش از هدایت معتقد به نظرات بر کار دانشجو بوده‌اند و معتقد بوده‌اند اساسی‌ترین مرحله از مراحل تدوین پایان‌نامه که بیانگر فهم دانشجو از نتایج تحقیق است این مرحله است و لذا دانشجویان را نسبت به مراحل قبلی پایان‌نامه کم‌تر راهنمایی می‌کنند تا در حقیقت استقلال عمل دانشجو را رعایت کرده باشند.

نتایج این تحقیق با پژوهش هالد (Hold) و دیپلویس [۱۴] نیز همخوانی دارد. آنان نیز در تحقیق خود دریافتند کم‌ترین میزان مشارکت استاد راهنمای در زمینه جمع‌آوری و تجزیه و تحلیل داده‌ها است. اما باید توجه داشت استادان راهنمای در این مرحله نیز باید به تفاوت‌های فردی دانشجویان توجه کرده و در صورت لزوم، نسبت به راهنمایی بیش‌تر دانشجویان نیازمند راهنمایی اقدام لازم به عمل آورند.

در آخرین مرحله تدوین پایان‌نامه یعنی گزارش نتایج تحقیق نیز دانشجویان از راهنمایی مطلوبی برخوردار بوده‌اند. دلیل این امر عمدتاً ناشی از این است که تبلور عینی، قابل مشاهده و قابل ارزشیابی تعامل و تلاش استاد راهنمای و دانشجو طی فرایند پایان‌نامه‌نویسی گزارش مدون و مكتوبی است که دانشجو آن را تهیه و از آن دفاع می‌کند و در معرض

بحث و نتیجه‌گیری و پیشنهادها

یافته‌های تحقیق نشان داد استادان راهنمای در دو مرحله انتخاب موضوع و تدوین طرح تحقیق بیش از حد متوسط دانشجویان را راهنمایی کرده‌اند. در حقیقت می‌توان گفت استادان راهنمای اولین و اساسی‌ترین وظیفه خویش را به خوبی انجام داده‌اند زیرا براون و اتکینز [۱۱]. اولین نقش استاد راهنمای را هدایت دانشجو به سوی موضوع و ارائه روش و ایده‌های پژوهش می‌دانند. هیل [۱۲] نیز معتقد است استاد راهنمای باید دانشجو را در مورد حیطه مطالعاتی که به عنوان پایان‌نامه‌اش تبلور خواهد یافت راهنمایی کند. این مراحل از جهاتی مهم‌ترین مراحل تدوین پایان‌نامه است، زیرا اولاً نقطه آغازین تعامل عملی استاد راهنمای و دانشجو است و ثانیاً راهنمایی مطلوب این دو مرحله از تدوین پایان‌نامه از بروز بسیاری از مشکلات بعدی جلوگیری خواهد کرد. علاوه بر آن، تدوین پیشنهاده تحقیق بیانگر تسلط استاد راهنمای و دانشجو نسبت به کاری است که قصد انجام آن را دارند.

از سوی دیگر، یافته‌های تحقیق بیانگر آن است که استادان راهنمای در مرحله مرور ادبیات تحقیق راهنمایی چندانی نداشته‌اند. شاید یکی از دلایلی که بخش عظیمی از پایان‌نامه‌ها در بخش مربوط به مرور ادبیات صرفاً به نقل مطالب دیگران اکتفا می‌کنند همین عدم راهنمایی مطلوب باشد.

کاظمی [۱۳] معتقد است در فصل بررسی ادبیات توانایی‌های انتقادی دانشجو به عنوان محقق محک زده می‌شود. بنابراین استاد راهنمای و دانشجو برای اثبات این که تسلط کافی برای نقادی منابع، ارتباط منابع موجود با زمینه تحقیق خود و وجود تمایز کار خود با دیگران را دارند باید سرمایه‌گذاری بیش‌تری روی این فصل از پایان‌نامه انجام دهند.

نتایج حاصل از تحقیق همچنین نشان داد در مرحله تهیه وسایل و ابزارهای تحقیق و نیز تجزیه و تحلیل داده‌ها هم استادان راهنمای، دانشجویان خود را به خوبی

فرهنگستان علوم جمهوری اسلامی ایران [۹]، بیانگر این است که دانشجویان قابلیت استاد راهنما را تابع مرتبه علمی آنان نمی‌دانند ولی معتقدند ممکن است استادان جوانتر تووانایی علمی بیشتر داشته باشند علاوه بر آن، به نظر می‌رسد تأثیر امتیازات حاصل از راهنمایی خوب پایان‌نامه، مقالات مستخرج از آن‌ها و ارتقاء مرتبه نیز انگیزه بسیار خوبی است که ممکن است استادان در مرتبه‌های استادیاری و دانشیاری انگیزه بیشتری جهت راهنمایی بهتر داشته باشند.

یافته‌های تحقیق نشان داد عملکرد راهنمایی استادان راهنمایی که درس روش تحقیق تدریس می‌کرده‌اند به طور معناداری با بقیه اساتید متفاوت بوده است. در توجیه این نتیجه تحقیق باید توجه داشت که فرایند پایان‌نامه نویسی تا حد بسیار زیادی شبیه به مراحل پژوهش بوده و پایان‌نامه نوعی پژوهش محسوب می‌شود. لذا طبیعی است که استادان راهنمایی که به روش‌های تحقیق آگاهی بیشتری داشته‌اند و چگونگی انجام تحقیق و مراحل و موانع آن را بهتر می‌دانند راهنمایی بهتری انجام داده باشند. این موضوع با نظر مک‌مایکل [۷] مطابقت دارد که آشنایی یا مهارت‌های تحقیق را از الزامات استاد راهنما دانسته است. اگر چه مهارت‌های پژوهشی طیف وسیعی دارد اما تمامی استادان راهنما اذعان دارند که خود باید به تمامی دانش و مهارتی که مایلند دانشجویان را برای کسب آن‌ها تشویق کنند مجهز باشند. بنابراین سایر استادان نیز باید واجد مهارت‌های پژوهشی و حداقل آشنا به دانش پژوهش گردند تا بتوانند راهنمایی بهتری انجام دهند.

پیشنهادها

۱- با توجه به یافته‌های حاصل از پرسشنامه اکتشافی پیشنهاد می‌شود در گروه‌های آموزشی علاوه بر توجه به مدرک تحصیلی استادان راهنما به تووانایی علمی و ویژگی‌های رفتاری آنان نیز توجه شود و افراد واجد شرایط جهت راهنمایی در نظر گرفته شوند.

داوری داوران قرار می‌دهد. بنابراین طبیعی است استادان راهنما قضاوت هیأت داوران را در حقیقت نوعی قضاوت درباره عملکرد راهنمایی خود تلقی کرده و سعی کنند گزارش پایان‌نامه حتی الامکان از مطلوبیت کافی و نقص کم تر برخوردار باشد.

نتیجه حاصل از این سؤال تحقیق با نتایج تحقیق هالد و دیبلویس [۱۴] نیز مطابق است زیرا آنان نیز دریافتند همکاری اساسی استادان راهنما با دانشجوی تحصیلات تكمیلی عموماً در مراحل تهیه طرح تحقیق و تکمیل پایان‌نامه است.

البته باید به این نکته نیز توجه داشت که بسیاری از دانشجویان در پاسخ به سؤال باز پاسخ پرسشنامه اظهار داشته‌اند راهنمایی فوق العاده بعضی استادان راهنما در این مرحله نیز به نحوه نگارش، ترکیب فصول پایان‌نامه، شیوه ارجاع به منابع و موضوعاتی از این قبیل محدود شده و به کیفیت تدوین، گزارش و دفاع از پایان‌نامه توجه نمی‌شود.

یافته‌های این تحقیق همچنان نشان داد استادان راهنمای دانشکده علوم بیش از سایر دانشکده‌ها راهنمایی مطلوبی را انجام داده‌اند. احتمالاً این نتیجه ناشی از ماهیت رشته‌های دانشکده علوم است که عمدۀ تحقیق خود را زیر نظر استاد راهنما در آزمایشگاه انجام می‌دهند و طبیعی است راهنمایی نزدیک‌تر استاد راهنما را بیش‌تر احساس و درک می‌کنند. از سوی دیگر به نظر می‌رسد استادان دانشکده اقتصاد که از نظر دانشجویان کم ترین میزان راهنمایی را داشته‌اند به دلیل اشتغالات خارج از دانشگاه باشد که عمدتاً در نقش حسابرس یا مشاور اقتصادی و مدیریتی نهادهای بیرون از دانشگاه، زمان کافی را صرف راهنمایی دانشجویان خود نمی‌کنند.

در بین مراتب دانشگاهی، نیز نتایج تحقیق بیانگر آن است که میانگین راهنمایی استادان راهنما در مراتب مختلف استادیاری، دانشیاری و استادی تفاوت معناداری نداشته است. ولی تحقیق انجام شده توسط

منابع

۱. مدیریت تحصیلات تکمیلی دانشگاه اصفهان (۱۳۷۶) راهنمای آموزشی و پژوهشی دانشجویان دوره‌های تحصیلات تکمیلی، دانشگاه اصفهان.

۲. صادقی، محمد (۱۳۷۶) بررسی عوامل مؤثر در ارتقاء کیفی تحصیقات دانشگاهی. مجموعه مقالات نخستین سمینار آموزش عالی در ایران. دانشگاه علامه طباطبائی صص ۶۰۷-۵۶۸.

۳. فدائی عراقی، غلامرضا (۱۳۷۴) تحلیلی بر روش‌های تهیه پایاننامه‌های دوره کارشناسی ارشد و دکتری. فصلنامه پژوهش و برنامه‌ریزی در آموزش عالی. سال اول، شماره اول. صص ۱۰۹-۷۵.

4. Ylijoki, O. (2001) Master's thesis writing from a narrative approach, *Journal of Studies in Higher Education*. Vol.26, No.1, pp21-34.

5. Acker, S.; Hill, T. and Black, E. (1994) Thesis supervision in the social studies: Managed or negotiatod? *Journal of Higher Education*: Vol. 28:pp 483-498.

6. Pole, C. J. and Others. (1997) Supervision of doctoral students in the natural sciences: Eoneptatrons and experiences: *Journal of Assessment and Evaluation in Higher Education*, Vol.22, No.1, pp.49-63.

7. McMichael, P. (1993) Starting up as supervisors: The perceptions of newcomers in postgraduate supervision in Australia and Srilanka, *Journal of Studies in Higher Education*. Vol.18, No.1, pp.15-26.

۸. ندافزاده شیرازی، ناصر (۱۳۷۳) دیدگاه‌های دانشجویان کارشناسی ارشد دانشگاه‌های شیراز و آزاد اسلامی واحد شیراز درباره مشکلات تحقیق و پایاننامه نویسی. پایاننامه منتشر نشده. کارشناسی ارشد، شیراز: دانشگاه آزاد اسلامی واحد شیراز.

۹. کمیته ارزیابی تحصیلات تکمیلی گروه علوم مهندسی فرهنگستان جمهوری اسلامی. (۱۳۸۰) ویژگی‌های استاد راهنمای رساله دوره‌های دکترای مهندسی مجله آموزش مهندسی ایران، ۲. صص ۱۱۳-۱۰۵.

۱۰. ملک، حسن (۱۳۷۹) بررسی تحصیلات تکمیلی در نظام آموزش عالی ایران - دوره دکتری علوم انسانی از منظر اعضای هیأت علمی این دوره‌ها، ۱۳۷۷-۷۸، مجله مطالعات و پژوهش‌های دانشکده ادبیات و علوم انسانی دانشگاه اصفهان شماره سی ام و سی و یکم. صص ۳۵۴-۳۲۷.

۲- دانشجویان جهت انتخاب استاد راهنمای از آزادی کامل برخوردار باشند و از تحمیل استاد راهنمای به آنان جلوگیری شود زیرا تحقیقات نشان می‌دهد کار با استاد راهنمای مورد نظر دانشجو، موفقیت طرفین را در پی خواهد داشت.

۳- نتایج حاصل از پرسشنامه اکتشافی نشان می دهد
برگزاری کارگاههای آموزشی روش تحقیق و روش های
راهنمایی و تدوین راهنمای جامع که حاوی حداقل
انتظارات دانشجوی دانشگاه از استاد راهنمای پایان نامه
است می تواند استادان راهنمای را در هدایت بهتر
دانشجویان یاری کند.

۴- ایجاد تعادل بین راهنمایی در مراحل مختلف پایان نامه نویسی با رعایت اهمیت هر مرحله امری ضروری است. توجه بیشتر به مراحل میانی پایان نامه نویسی به استادان راهنمایی آوری شود تا کفیت پایان نامه ها افزایش یابد.

۵- ارزشیابی واقع بینانه از عملکرد استادان راهنمایی با رعایت تفاوت ماهیت راهنمایی در رشته‌های مختلف دوره‌های کارشناسی ارشد امری اجتناب ناپذیر به منظور بهبود عملکرد آنان و در نتیجه ارتقای کیفی پایان‌نامه‌ها است. بهره‌مندی از ابزارهای مختلف مانند نظرسنجی از دانش‌آموختگان و نیز بررسی پایان‌نامه‌های راهنمایی شده از جمله ابزارهای تحقیق این ارزشیابی است.

قدردانی

نتایج این مقاله از پژوهش مصوب دانشگاه اصفهان استخراج گردیده که بدین وسیله از حمایت‌های معاونت محترم پژوهشی و مدیریت تحصیلات تکمیلی دانشگاه قدردانی، می‌گردد.

۱۳. کاظمی، سیدعباس (۱۳۷۹) چگونه تحقیق کنیم. تهران: دانشگاه امام حسین.
14. Hold, E.; Deblois, C. and Winchester, I. (1995) Supervision of graduate students. Canadian Journal of Higher Education: Vol.xxv-3. pp 1-29.
11. Brown, G and Atkins, M. (1999) Effective Teaching in Higher Education. Rooutledge. pp.115-149.
12. Hill, S. (2001) Theses and Postgraduate supervision. Retried from [http:// www.VUW.ac.nz/design/theses.Html](http://www.VUW.ac.nz/design/theses.Html).