

## نقش توانهای توریستی در توسعه اقتصادی شهر کرمان

اثر: دکتر احمد پوراحمد و محمد حسین تجلی

دانشیار گروه جغرافیا دانشکده ادبیات دانشگاه تهران

کارشناسی ارشد جغرافیا و برنامه‌ریزی شهری دانشگاه تهران

(از ص ۱۷ تا ۳۲)

### چکیده:

ایران یکی از ده کشور برتر دنیا در زمینه جاذبه‌های جهانگردی، از نواحی مختلفی تشکیل شده است. استان کرمان به دلایل جغرافیایی و تاریخی یکی از پنج استان مهم تاریخی و جهانگردی کشور است. با توجه به اینکه جهانگردی یکی از ابزار کارآمد توسعه نواحی و مناطق مختلف به شمار می‌آید، لزوم شناخت و بررسی توانهای جهانگردی مناطق از اهمیت ویژه‌ای برخوردار است. در این بررسی ابتدا توانهای جهانگردی در شهرستان کرمان مورد شناسابی و دسته بندی قرار گرفته است. سپس ضمن توجه به زیرساختهای موجود آن به برخی از اثرات و توانهای جهانگردی که می‌توانند نقش مؤثری در جهت توسعه اقتصادی شهرستان ایفا کنند، اشاره شده است. در ادامه میزان درآمد حاصل از صنعت جهانگردی و میزان اشتغال‌زایی جهانگردی در شهرستان مذکور مورد محاسبه قرار گرفته و در پایان نتیجه‌گیری و ارایه پیشنهاد به عمل آمده است.

**واژه‌های کلیدی:** ایران، توانهای تاریخی، توانهای طبیعی، درآمد، زیرساخت، شهر کرمان.

## مقدمه

جهانگردی (Tourism) به عنوان یکی از مهم‌ترین راههای توسعه در جهان به شمار می‌رود. توسعه جهانگردی نتایجی همچون افزایش درآمد، ایجاد استغال، گسترش ساختارهای زیربنایی، تبادلات فرهنگی، حفظ آثار فرهنگی را در بر دارد. پیش‌بینی می‌شود که در سال جاری میلادی تعداد مسافران و جهانگردان در سراسر دنیا به ۶۶۰ میلیون نفر و در سال ۲۰۱۰ میلادی به ۹۳۷ میلیون نفر بالغ گردد. (W.T.O, 1994:34) کشور ایران با توجه به توانهای جهانگردی متتنوع خود هنوز نتوانسته است جایگاه واقعی خود را از سهم درآمدهای جهانی و جهانگردی به دست آورد. به طوری که در سال ۱۳۷۶ سهم ایران از بازار جهانگردی تنها، ۸۵۷۱۵۶ نفر جهانگرد و درآمد حاصل از آن ۳۵۱/۷۲۹/۵۷۵ دلار بوده است (سازمان ایرانگردی و جهانگردی ۱۳۷۷:۱). از مناطق مساعد برای جذب جهانگردان در جنوب ایران، استان پهناور کرمان است که به دلیل موقعیت خاص جغرافیایی خود دارای اقلیمی متتنوع و به واسطه تاریخ کهن، دارای فضاهای و بناهای تاریخی متعددی است. در استان مذکور، شهرستان کرمان با توجه به مرکزیت سیاسی، اقتصادی و اجتماعی از موقعیت ویژه‌ای برخوردار می‌باشد. با توجه به تأثیرات مهمی که جهانگردان در زمینه توسعه نواحی و مناطق از خود به جای می‌گذارد، نقش توانهای جهانگردی شهرستان کرمان در جهت توسعه آن مورد بررسی قرار گرفته است.

## روش بررسی

در این تحقیق پژوهش در چهار مرحله طراحی گردید:

- الف) با بررسی دیدگاهها و قلمرو موضوع سعی شد که چهارچوب کلی و محدوده تحقیق روشن شود.
- ب) منابع و آمار و اطلاعات موجود بررسی گردیده و همچنین با استفاده از

روشهای پیمایشی و میدانی بویژه مصاحبه و پرسشنامه به جمع آوری اطلاعات اقدام گردید.

ج ) اطلاعات به دست آمده، طبقه‌بندی شده سپس به تجزیه و تحلیل آنها پرداخته شد.

د ) در پایان نتیجه گیری نهایی وارایه پیشنهادات به عمل آمد.

#### مسئله مورد پژوهش و ناحیه مورد نظر:

مسئله مورد پژوهش در مطالعه حاضر عبارت است از شناسایی توانهای جهانگردی (Tourism Potentialities) (تجلی، ۱۳۷۸: ۳۳) شهرستان کرمان، پی‌بردن به کارکردهای آن و بررسی راهکارهایی که از طریق جهانگردان (Tourist) بتوان در توسعه اقتصادی شهرستان مذکور به کار گرفت. فرضیات اصلی مورد پژوهش عبارتند از: ۱- موقعیت ویژه شهرستان کرمان سبب وجود توانهای جهانگردی متنوعی شده است که بر اساس ویژگیهای مکانی و موقعیتی خود از یکدیگر تمیز داده می‌شوند. ۲- توانهای جهانگردی در صورت تجهیز به اجزا و زیرساختهای جهانگردی نقش خوبیش را در جهت جذب جهانگردان بهتر ایفا می‌نمایند. ۳- هرچه توانهای جهانگردی در جهت جذب جهانگردان فعال‌تر عمل نمایند، بیشتر می‌توانند نقش خوبیش را در جهت توسعه ایفا نمایند.

ناحیه و مکان مورد بررسی شهرستان کرمان است. ۹۱ درصد این شهرستان را پهنه دشتی و بقیه ارتفاعات و کوهستان تشکیل شده است. مرتفع‌ترین نقطه استان که در شهرستان واقع شده است کوه هزار با ارتفاع ۴۴۰۰ متر و پست‌ترین نقطه استان و شهرستان واقع در گودال کویر لوت است که زیر ۳۰۰ متر از سطح دریا ارتفاع دارد (صابر آملی، ۱۳۷۵: ۱۴). واقع شدن شهرستان کرمان واقع در حاشیه مرکزی و وجود زمینهای سخت و ریگزارهای هموار با اختلافات شدید درجه حرارت شبانه روز و وجود سلسله کوههای متعدد با خصوصیات آب و هوای

کوهستانی و نزولات جوی نسبتاً مناسب از سوی دیگر موجب پیدایش اقلیمی خاص و طبیعتی متنوع و جذاب در این شهرستان شده است (دیوالار، ۱۳۷۲: ۲۰).

### توانهای جهانگردی شهرستان کرمان:

توانهای جهانگردی این سرزمین را می‌توان در دو گروه عمده قرار داد: ۱- توانهای جهانگردی که در درون شهر شکل گرفته‌اند. ۲- توانهای جهانگردی که در خارج از شهر شکل گرفته‌اند. معمولاً عامل انسان در شکل‌گیری توانهای جهانگردی که در داخل شهرها وجود دارند، مؤثر است و در خارج از شهرها در چگونگی شکل‌گیری توانهای جهانگردی، طبیعت عامل مهمی به شمار می‌آید، اگر چه هم در داخل و هم در خارج از شهرها در چگونگی شکل‌گیری توانهای جهانگردی هر دو عامل انسان و طبیعت می‌توانند، دخیل باشند، مانند وجود کاروانسراها یا باغات در خارج از شهرها، وجود یک رودخانه که از داخل یک شهر می‌گذرد. در شهرستان کرمان توانهای جهانگردی در داخل شهرها انواع فضاهای تاریخی، مذهبی، فرهنگی و همچنین آداب و رسوم را می‌توان دید. در سرتاسر شهرستان کرمان توانهای جهانگردی در خارج از شهرها بیشتر از نوع طبیعی هستند، البته در این میان می‌توان تفریح‌گاههای ییلاقی که تلقیقی از عملکرد انسان و طبیعت می‌باشند، را نیز دید. در شهرستان کرمان مجموعاً ۹۷ فضا را می‌توان تشخیص داد، این فضاهای جزو توانهای جهانگردی به حساب می‌آیند، از این تعداد ۷۰ توان در داخل شهرها قرار گرفته‌اند.

نوع	مسجد	مقبره	مدرسه	بازار	حمام آب‌انباران	کاروانسرا	قلعه خانه و باغ	گنبد	موزه	آتشکده	جمع
تمداد	۸	۷	۵	۸	۲	۴	۱۵	۶	۵	۱	۳

میزان توانهای جهانگردی در شهرها به تفکیک نوع آن

نام شهر	کرمان	ماهان	شهداد	جوپار	راین	گلبات	جمع
تعداد توان	۵۸	۴	۴	۱	—	—	۷۰

## تعداد توانهای جهانگردی در شهرها

از تعداد توانهای جهانگردی که در داخل شهرهای شهرستان کرمان قرار می‌گیرند، بیشترین تعداد توان‌ها در داخل شهر کرمان واقع شده و بیشتر از نوع فضاهای تاریخی می‌باشند. این فضاهای مختلف بنا بر نیاز ایجاد شده و کارکرد خاصی را ایفا می‌کردن. با توسعه شهر نشینی در قرن اخیر بعضی از این بنایها و فضاهای تاریخی کارکرد اصلی خود را از دست داده‌اند؛ مانند آب انبارها یا کاروانسراها. ولی بعضی دیگر از این فضاهای علاوه بر داشتن کارکرد اصلی خود نقش تاریخی نیز دارند؛ مانند مساجد یا بازار کرمان که علاوه بر نقش اقتصادی، اجتماعی که ایفا می‌نماید نقش جهانگردی خویش را با داشتن عناصر تاریخی انجام می‌دهد. در مجموع ۲۷ توان جهانگردی در خارج شهرهای شهرستان کرمان می‌توان تشخیص داد این توان‌ها همگی از نوع طبیعی هستند. توان‌های طبیعی در هر ناحیه تحت تأثیر محیط طبیعی آن هستند. مراد از محیط طبیعی آن ساختی از پیکربندی فضا است که ویژگیهای خصلتی آن تحت تأثیر دخل و تصرف انسانی به وجود نیامده باشد. (رهنمایی، ۱۳۷۰: ۳).

نوع	گرم	چشم معدنی و آب	کوه و قله	بیلاق	پارک طبیعی	کویر	جمع
تعداد	۱۲	۷	۶	۱	۱	۱	۲۷

## نوع و تعداد توانهای طبیعی

از لحاظ موقعیت، توانهای طبیعی در اطراف شهرهای کرمان، گلپایگان، جوپار، راین، شهداد و ماهان قرار دارند.

شهر	کرمان	راین	شاهداد	گلپایگان	ماهان	جوپار	جمع
تمدادتوان	۱۱	۴	۴	۳	۲	۲	۲۷

تعداد توانهای طبیعی مناطق اطراف شهرستان کرمان

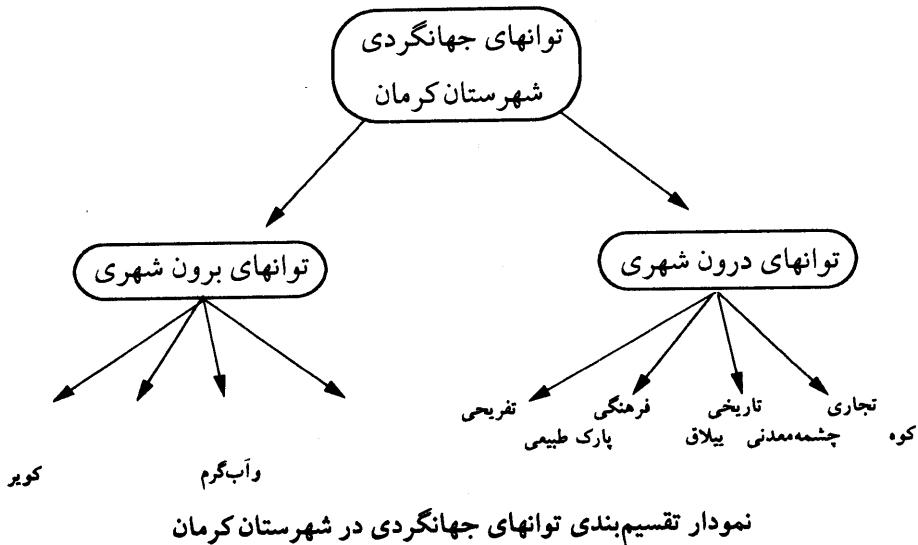
شهرستان کرمان به دلیل موقعیت خاص جغرافیایی که دارد از یک محیط طبیعی متنوعی برخوردار است به طوری که علاوه بر داشتن بیلاقات زیبا دارای مناطق بیابانی و کویری نیز می‌باشد و همچنین وجود قله‌های زیبا و چشمه‌های معدنی و آب گرم به چهاره طبیعی این شهرستان تنوع بیشتری می‌بخشد، علاوه بر توانهای جهانگردی که در بالا توضیح داده توانهای فرهنگی نیز در ناحیه وجود دارد. توانهای فرهنگی نشأت گرفته از فرهنگ بومی ناحیه می‌باشد، مانند آداب و رسوم، صنایع دستی، زبان، الگوهای غذایی و پوشاسکی، هنر و.... از اهم توانهای فرهنگی که می‌تواند به عنوان یک جاذبه جهانگردی به حساب آید، می‌توان به موارد ذیل اشاره نمود:

۱- آداب و رسوم زرتشتیان کرمان مانند جشن سده، جشن مهرگان.

۲- صنایع دستی مثل قالی‌بافی و گلیم‌بافی، مسگری.

۳- الگوی خوراکی مانند انواع و اقسام شیرینیهای محلی.

۴- هنرها از قبیل موسیقی محلی، معماری، آثار تاریخی و باستانی.



شهرستان کرمان از لحاظ وجود توانهای جهانگردی ناحیه جذابی به شمار می‌آید. در این میان توانهای درون شهری به سبب وجود تأسیسات شهری و زیربنایی، نقش خوبیش را در جهت جذب جهانگردان بهتر می‌توانند ایفا نمایند. توانهای برون شهری در ناحیه مورد نظر از لحاظ بهره‌برداری جهانگردی مورد استفاده قرار نگرفته‌اند. مسائلی مانند عدم وجود راههای دسترسی مناسب، نبود تأسیسات اقامتی، عدم آگاهی ایرانگردان و جهانگردان از وجود این توانها را می‌توان در این امر دخیل دانست.

#### زیرساختهای جهانگردی در شهرستان کرمان:

زیرساختهای جهانگردی شامل فضاهای اقامتی و پذیرایی، تأسیسات حمل و نقل و ارتباطی و انواع مختلف خدمات و... می‌شود. در این میان مهم‌ترین زیرساختهای جهانگردی را باید فضاهای اقامتی و تأسیسات حمل و نقل دانست. مراکز اقامتی از اشکال متنوعی برخوردار هستند، انواع مختلف هتلها، پانسیونها،

تسهیلات اردویی کمپها، چادرها، ویلاها، کلبه‌ها و واحدهای آپارتمانی را می‌توانند شامل شوند (منشی زاده، ۱۳۷۶: ۷۴).

در ایران تعداد کل هتل‌های درجه بندی شده از یک ستاره تا پنج ستاره در سال ۱۳۷۵، ۵۲۱ باب بوده است که تعداد ۲۳۸۹۷ اتاق و ۴۸۸۷۹ تخت دارا بوده‌اند (مرکز آمار ایران، ۱۳۷۶، ۳۲۵) که از این تعداد در سال ۱۳۷۵، ۱۵ مورد آن در استان کرمان قرار دارد که ۴۲۷ اتاق و ۹۷۹ تخت را تشکیل می‌دادند (اداره فرهنگ و ارشاد اسلامی استان کرمان، ۷۶): به عبارت دیگر  $\frac{3}{3}$  درصد از هتل‌های کل کشور و ۲ درصد از تختهای کل کشور در استان کرمان واقع شده است. شهرستان کرمان در سال ۱۳۷۵ از کل هتل‌های استان تعداد ۹ باب هتل با ۲۶۳ اتاق و ۵۲۴ تخت دارا بوده است. (اداره ارشاد اسلامی استان کرمان ۷۶: ۸۰) فضاهای اقامتی در شهرستان کرمان فقط در دو شهر کرمان، ماهان توزیع شده‌اند و در دیگر شهرهای شهرستان کرمان اقامتی وجود ندارد. بیشترین تعداد فضاهای اقامتی در شهر کرمان وجود دارد که علاوه بر دلایل مرکزیت این شهر در استان به دلایل جهانگردی نیز می‌باشد. در شهر کرمان به سبب وجود فضاهای اقامتی و توانهای توریستی بهتر نقش خویش را ایفا می‌کند و بیشتر جاذبه جهانگرداند. به طوری که در سال ۱۳۷۶ از کل ۵۱۴۵ نفر جهانگرد که وارد استان شده‌اند، ۴۴۲۲ نفر از آنها در شهرستان کرمان و به ترتیب در شهر کرمان و سپس در شهر ماهان پذیرایی شده‌اند (اداره کل ارشاد اسلامی استان کرمان ۷۷). شهر کرمان در سال ۱۳۷۵ در مجموع دارای ۸ باب هتل و ۱۳ باب مسافرخانه بوده و بعد از این شهر ماهان با دو مهمانخانه قرار می‌گیرد. وجود مهمانپذیر در شهر ماهان را باید در نقش فعال دو توان تاریخی جهانگردی آن یعنی مقبره شاه نعمت الله ولی و باغ شاهزاده دید.

### ابعاد اقتصادی جهانگردی:

جهانگردی از لحاظ اقتصادی فرایندهای گوناگونی را ایجاد می‌کند که از آن

جمله اثرات آن در تولید ناخالص ملی، به کارگیری منابع انسانی و به کارگیری بخش‌های مختلف اقتصادی است. بنا بر این می‌توان گفت که جهانگردی عاملی مهم در جهت توسعه اقتصادی است که می‌تواند مزایای اقتصادی زیر را در یک ناحیه یا منطقه جهانگردی ایجاد نماید:

- ۱- افزایش درآمد و بالا رفتن سطح زندگی که تحت تأثیر هزینه‌هایی است که جهانگردان در آن ناحیه یا منطقه مصرف می‌نمایند.
  - ۲- ایجاد فرصت‌های شغلی متنوع.
  - ۳- افزایش منابع مالی دولت.
  - ۴- قرار گرفتن جامعه در راه توسعه و پیشرفت.
  - ۵- توسعه صنایع دستی بومی و محلی.
  - ۶- بهبود ساختارهای زیربنایی و تشکیلاتی ناحیه یا منطقه.
  - ۷- ایجاد منابع مالی در حفظ آثارهای تاریخی، فرهنگی و طبیعی.
- افزایش درآمد و ایجاد فرصت‌های شغلی دو نتیجه مهم صنعت جهانگردی در یک ناحیه می‌توانند باشند. آنچه در رابطه با تحقیق در مورد بررسی درآمدها و یا ایجاد فرصت‌های شغلی در یک ناحیه جهانگردی اشکال عمده ایجاد می‌کند، این است که به راحتی فعالیتهای صنعت جهانگردی را نمی‌توان از سایر فعالیتهای اقتصادی تفکیک نمود و نقش آن را در سیستم اقتصادی به صورتی دقیق مشخص کرد. در ناحیه مورد مطالعه آمارهای دقیقی در مورد میزان درآمدهای جهانگردی و اشتغال در امور جهانگردی وجود ندارد که این مسأله تحقیق را دچار محدودیت می‌کرد.

### درآمد صنعت جهانگردی در شهرستان کرمان:

بعد از پیروزی انقلاب اسلامی تا سال ۱۳۷۰ به سبب شرایط جنگی، عدم برنامه‌ریزی و تبلیغات منفی بر علیه جمهوری اسلامی، جهانگردی از رونق چندانی

برخوردار نبوده است؛ اما از سال ۱۳۷۰ شهرستان کرمان نیز مانند سایر نقاط کشور شاهد ورود جهانگردان بوده ولی آمار و ارقام مربوط به ورود و اقامت آنها در شهرستان کرمان مربوط به سال ۱۳۷۴ به بعد است.

سال	شهرستان	شهر کرمان	ماهان	شهرستان	شهر کرمان	شهر ماهان
۱۳۷۰	۴۰۳۰۳	۳۸۹۶۷	۱۳۳۶	—	—	—
۱۳۷۱	۴۴۲۰۴	۴۲۹۷۱	۱۲۲۳	—	—	—
۱۳۷۲	۱۴۹۳۲	۱۳۶۴۰	۱۲۹۲	—	—	—
۱۳۷۳	۴۱۰۰	۳۹۶۶	۱۲۴	۱۰۶	۱۰۶	—
۱۳۷۴	۲۷۵۲۰	۲۶۸۵۲	۶۶۸	۲۵۳۶	۲۵۳۱	۵
۱۳۷۵	۳۳۸۷۳	۳۲۵۷۷	۱۲۹۶	۴۳۷۶	۴۳۵۷	۱۹
۱۳۷۶	۳۲۴۶۰	۳۱۶۵۹	۸۰۱	۴۴۲۲	۴۴۱۷	۵
جمع کل	۱۹۷۳۹۲	۱۹۰۶۳۲	۶۷۶۰	۱۲۴۴۰	۱۲۴۱۱	۲۹

تعداد ایرانگردان و جهانگردان ورودی به شهرستان کرمان طی سالهای ۱۳۷۰-۷۶  
(سازمان ایرانگردی و جهانگردی استان کرمان ۱۳۷۷)

در سال ۱۳۷۶ درآمد ایران از ورود جهانگردان بالغ بر  $\frac{۳۵۱}{۷۲۹} \times ۵۷۵ = ۴۶۰$  دلار بوده است و متوسط مبلغی که یک جهانگرد در این سال در ایران هزینه نموده است،  $\frac{۳}{۱} \times ۱۳۷۷ = ۴۰$  دلار است. (سازمان ایرانگردی و جهانگردی، ۱۳۷۷) برای محاسبه درآمد شهرستان کرمان از راه ورود جهانگردان در سال مذکور محاسبه ذیل را انجام داده ایم:

ابتدا سهم شهرستان را از کل جهانگردان ورودی به کشور محاسبه می نماییم:

$$\frac{۴۴۲۲}{۷۶۴۰۹۲} \times ۱۰۰ = ۵۷\%$$

سپس حاصل فوق را نسبت به کل درآمد کشور از راه جهانگردی می سنجیم تا

درآمد شهرستان محاسبه شود:

$$\frac{۰/۵۷ \times ۳۵۱۷۲۹۵۷}{۱۰۰} = ۲۰۰\,۴۸۵۸$$

$$\frac{۲۰۰\,۴۸۵۸}{۴۴۲۲} = ۴۵۳$$

توانهای جهانگردی در ایجاد درآمدهای جهانگردی در شهرستان کرمان می‌توانند نقش مهمی را ایفا نمایند. به عنوان مثال به دو نمونه اشاره می‌کنیم: در سال ۱۳۷۶ سازمان صنایع دستی در شهرستان کرمان از طریق فروشگاههای خوبیش بالغ بر ۱۱۸/۱۶۷۱/۶۳۶ ریال از انواع صنایع دستی را به فروش رسانده است. بیشترین فروش صنایع دستی از طریق فروشگاههای صنایع دستی مربوط به ماه فروردین این سال است که بالغ بر ۴۶/۲۰۷/۳۶۰ ریال می‌باشد، زیرا در این ماه شهرستان کرمان پذیرای بیشترین تعداد ورود ایرانگردان و جهانگردان است (سازمان صنایع دستی استان کرمان، ۱۳۷۷) هم چنین در مورد دو موزه واقع در مجموعه تاریخی گنجعلی خان یعنی حمام گنجعلی خان و ضرابخانه گنجعلی خان در سال ۱۳۷۶، ۲۵۷۱۰۶ نفر از این دو موزه بازدید کرده‌اند. از این تعداد ۴۲۰۲ نفر جهانگردان خارجی و ۲۵۲۹۰۴ نفر را بازدید کننده‌های ایرانی تشکیل می‌دادند. پر تراکم‌ترین ماه در سال ۱۳۷۶ باز مربوط به ماه فروردین است. (برنامه و بودجه استان کرمان، ۱۳۷۷) درآمدهای ایجاد شده از طریق بازدید کننده‌های ایرانی بالغ بر ۱۲۶/۴۵۱/۰۰۰ ریال و به ازاء جهانگردان خارجی مبلغ ۲۱/۰۲۰/۰۰۰ ریال بوده است. علاوه بر درآمدهای فوق که از طریق توانهای جهانگردی نصیب شهرستان کرمان می‌گردد، می‌توان از این طریق درآمدهایی مثل حمل و نقل، اقامت، غذا و نوشیدنی، خدمات جانبی و اخذ مالیات کسب نمود.

### سهم جهانگردی شهرستان کرمان در اشتغال:

شهرستان کرمان به عنوان شهرستان مرکزی استان دارای جمعیتی بالغ بر ۵۴۰/۲۹۹ نفر در سال ۱۳۷۶ (سازمان برنامه و بودجه استان کرمان، ۱۳۷۷) بوده است که

دارای بیشترین تعداد جمعیت در بین شهرستانهای استان کرمان می‌باشد که از این تعداد ۴۳۵۶۹۹ نفر ساکن در شهرها و ۱۰۴۶۰۰ نفر ساکن روستا می‌باشند. با بررسی گروههای سنی در جمعیت این شهرستان در می‌یابیم که ۶۱ درصد از جمعیت زیر ۲۴ سال قرار دارند که نشانگر جمعیت جوان این ناحیه است.

در سرشماریهایی که در دو دوره قبل از ۱۳۷۵ صورت گرفته، در بخش خدمات گروه شاغلانی که به امر هتل داری و رستوران داری می‌پرداختند، فعالان بخش خصوصی بوده‌اند. علاوه بر این با شروع به کار دفاتر خدمات مسافرتی جهانگردی از سال ۱۳۷۰ به بعد در بخش خدمات گروهی به نام فعالیتهای پشتیبانی و کمک حمل و نقل و فعالیتهای آژانسهای مسافرتی اضافه شده است.

۷۵	۶۵	۵۵	سال
گروه فعالیت			
هتل و رستوران داری			
۷۰۲	۶۳۷	۲۷۲	

#### تعداد شاغلین در گروه هتل و رستوران داری در شهرستان کرمان (مرکز آمار ایران، ۵۵، ۶۵، ۷۵)

در سال ۱۳۵۵ در شهرستان کرمان ۲۷۲ نفر در زمینه پذیرایی و اقامت مسافران فعالیت می‌کردند. با توجه به افزایش فضاهای اقامتی و پذیرایی که به ترتیب ۲/۴ برابر در سال ۱۳۶۵ و ۲/۷ برابر در سال ۱۳۷۵ نسبت به سال ۱۳۵۵ رشد پیدا کرده است، با آنکه از سال ۱۳۷۰ ورود جهانگردان از سال ۱۳۷۰ به بعد شروع شده، اما هنوز فرصت‌های شغلی در اصلی‌ترین فعالیت جهانگردی یعنی اقامت و پذیرایی از رشد چشمگیری برخوردار نیست. به طوری که در مجموع در سال ۱۳۷۵، ۰/۶۵ درصد از کل شاغلین شهرستان کرمان در زمینه اقامت و پذیرایی فعالیت داشته که رقم بسیار ناچیزی است. بر اساس آمار سازمان جهانی جهانگردی (W.T.O) هر تخت مرکز اقامتی در جهان تقریباً ۱ تا ۲ شغل ایجاد می‌کند این در حالی است که به

طور کلی اثرات افزایش اشتغال در بخش جهانگردی در کشورهای در حال توسعه مساعدتر از کشورهای صنعتی است، زیرا در کشورهای گروه نخست زمینه و امکانات رشد صنعتی محدود است. طبق آمار به دست آمده در ایران می‌توان برای هر تخت تقریباً ۴ شغل ایجاد نمود (رجائی، ۱۳۷۷: ۴۱) در شهرستان کرمان تا سال ۱۳۷۵، ۵۶۷ تخت در هتلها و ۵۲۴ تخت در مهمانپذیرها قرار داشته است که جمماً ۱۰۹۱ تخت در سال ۱۳۷۵ در ناحیه قرار داشته است. این مقدار تخت تنها توانسته ۱/۵ شغل در شهرستان ایجاد نماید در صورتی که با توجه به توانهای جهانگردی متنوع در ناحیه و امکانات موجود حداقل شغل ایجاد شده از این طریق ۴۳۶۴ شغل می‌باشد. در سال ۱۳۷۵ فعالیتهای پشتیبانی و کمک و حمل و نقل و فعالیتهای آژانس‌های مسافرتی نیز به بخش خدمات اضافه شده است. در مجموع ۳۳۳ نفر در این گروه فعالیت داشته‌اند که در سال ۱۳۷۷ تعداد ۱۰ دفتر خدمات مسافرتی و جهانگردی در شهرستان کرمان مشغول فعالیت بوده‌اند. گشايش چنین دفاتری علاوه بر آنکه باعث رونق صنعت گردشگری در شهرستان می‌شود، زمینه فعالیت خوبی را برای جوانان فراهم می‌آورد. بر اساس برآوردهای انجام شده در مقابل ورود هر ۲۰ نفر گردشگر در شهرستان کرمان می‌باشد یک شغل جدید ایجاد گردد (سازمان برنامه و بودجه استان کرمان، ۱۳۷۷: ۲۸۸) در سال ۱۳۷۶، تعداد ۳۲۴۶۰ نفر ایرانگرد و جهانگرد وارد شهرستان کرمان شده‌اند که باید انتظار حدود ۱۶۲۳ شغل را داشت. بر اساس آمار موجود در سال ۱۳۷۵ در شهرستان کرمان ۹۹۵۵ نفر بیکار موجود بوده است (مرکز آمار ایران، ۱۳۷۵: ۶۲) که از طریق بخش جهانگرد اگر در نظر باشد که برای این عده شغل ایجاد نمایم به ۱۹۹۱۰۰ نفر ایرانگرد و جهانگرد در هر سال نیاز خواهد بود، یعنی ۶/۱ برابر آنچه در سال ۱۳۷۶ گردشگر وارد شهرستان شده‌اند. در نتیجه لزوم توجه هرچه بیشتر به توانهای جهانگردی برای جذب هر چه بیشتر جهانگرد و ایرانگرد در ناحیه احساس می‌شود.

جمع تختهای موجود در ناحیه مورد مطالعه در سال ۱۳۷۸ بالغ بر ۱۲۵۱ تخت

بوده است که به طور یکسان در سطح شهرستان کرمان توزیع نشده‌اند به طوری که ۹۶/۸ درصد از این تعداد فقط در شهر کرمان واقع شده‌اند در نتیجه برای ایجاد اشتغال در شهرهای دیگر ناحیه با توجه به توانهای خاص تاریخی، طبیعی آنها سرمایه‌گذاری در زمینه ساخت و ساز مراکز اقامتی و پذیرایی باید فراهم گردد تا ایجاد اشتغال شود.

#### نتیجه:

ضمن تأیید پیش فرضهای اولیه، شهرستان کرمان از لحاظ جهانگردی دارای توانهای مناسب تاریخی، طبیعی و فرهنگی است که تاکنون آنچنان که شاید و باید از آنها در جهت شناسایی توانشان و هم چنین در جهت جذب جهانگردان و ایرانگردان مورد توجه قرار نگرفته است. در نتیجه با بررسی مطالعه و برنامه ریزی اصولی و سرمایه‌گذاری در مورد هر کدام از توانهای مطرح شده می‌توان باعث ایجاد توسعه جهانگردی و تحول در ناحیه شد. در این ارتباط "انجام طرح جهانگردی" در مورد شهرستان و استان کرمان امری الزامی و ضروری است. این امر می‌تواند تحولات بنیادی عمیقی را در امور جهانگردی ناحیه و منطقه ایجاد نماید. در کنار مطالعات جهانگردی لزوم هماهنگ سازی بین سازمانهای دولتی و غیر دولتی که در امور جهانگردی دخیل هستند، احساس می‌شود. ایجاد ستادی در جهت هماهنگی امور جهانگردی در سازمان ایرانگردی و جهانگردی استان می‌تواند راهگشا باشد. از سوی دیگر ایجاد درآمد، بالا رفتن سطح زندگی، ایجاد اشتغال، کاهش بیکاری، گسترش زیرساختهای جهانگردی و سرمایه‌گذاریها در زمینه جهانگردی می‌تواند توسعه اقتصادی را برای شهرستان کرمان به ارمغان بیاورد. برای این هدف تشویق سرمایه‌گذاران بخش خصوصی و کاهش مالیاتهای گوناگون در این زمینه، افزایش مشارکت دولتی هم از لحاظ سرمایه‌گذاری و هم از لحاظ تشویق و ترغیب بخش خصوصی می‌تواند مهم و مثمر ثمر باشد.

با توجه به آنکه جمعیت شهرستان بیشتر از جوانان زیر ۲۴ سال تشکیل شده است، با آموزش این نیروهای جوان در جهت امور جهانگردی می‌توانیم اشتغال مناسبی برای این گروههای سنی فراهم آوریم.

برای آنکه تمامی توانهای جهانگردی بویژه توانهای طبیعی و خارج از شهر بتوانند جهانگردان بیشتر را جذب نمایند، باید به توزیع معادل زیر ساختهای جهانگردی از جمله فضاهای اقامتی، راههای دسترسی مناسب و گسترش خدمات جهانگردی در تمام شهرهای کرمان توجه نمود.

### تقدیر و تشکر:

بدین وسیله از مساعدتهای معاونت پژوهشی دانشگاه تهران که در تأمین امکانات لازم برای انجام پژوهش، همکاری لازم را مبذول داشته‌اند، تشکر و قدردانی می‌گردد.

### منابع و مأخذ:

- ۱- آمارنامه استان کرمان، سازمان برنامه و بودجه استان کرمان ۱۳۷۶ (۱۳۷۷).
- ۲- الوانی، مهدی - دهدشتی، زهره. اصول و مبانی جهانگردی، معاونت اقتصادی و برنامه ریزی بنیاد مستضعفان و جانبازان (۱۳۷۳).
- ۳- بررسی تحولات اقتصادی - اجتماعی و تبیین وضع موجود استان کرمان، معاونت هماهنگی و برنامه ریزی سازمان برنامه و بودجه استان کرمان (۱۳۷۷).
- ۴- تجلی، محمد حسین. بررسی نقش پتانسیلهای توریستی بر توسعه جهانگردی در شهرستان کرمان، پایان نامه کارشناسی ارشد، گروه جغرافیا، دانشگاه تهران (۱۳۷۸).
- ۵- پوراحمد، احمد. جغرافیا و کارکردهای بازار کرمان، مرکز کرمانشناسی (۱۳۷۶).
- ۶- چاک واگی با همکاری اذ آردو فایو - سولا. جهانگردان در چشم انداز جامع، ترجمه عملی پارسائیان و سید محمد اعرابی، دفتر پژوهش‌های فرهنگی (۱۳۷۷).
- ۷- خلاصه گزارش ورود جهانگردان به کشور جمهوری اسلامی ایران، دفتر آمار و مطالعات اقتصادی و بازاریابی مرکز مطالعات و تحقیقات سازمان ایران‌گردی و جهانگردی ۱۳۷۶ (۱۳۷۷).
- ۸- رهنمایی، محمد تقی. توانهای محیطی ایران، مرکز مطالعات شهرسازی و معماری ایران (۱۳۷۰).

- ۹- دیوسالار، حسن. بررسی وضعیت جوی و اقلیمی شهرستان کرمان، سازمان هواشناسی منطقه کرمان (۱۳۷۲).
- ۱۰- سرشماری عمومی نفوس و مسکن شهرستان کرمان، نتایج تفصیلی، مرکز آمار ایران (۱۳۷۵).
- ۱۱- سالنامه آماری کشور، مرکز آمار ایران ۱۳۷۵ (۱۳۷۶).
- ۱۲- صابرآملی، سیروس. گزارش جمع آوری و شناسایی گیاهان دارویی استان کرمان، ناحیه شهرستان کرمان سازمان جهاد سازندگی کرمان (۱۳۷۵).
- ۱۳- منشی زاده، رحمت الله. جهانگردی، انتشارات مسعي (۱۳۷۶).
- ۱۴- همگام با توسعه فرهنگی در استان کرمان، اداره کل فرهنگ و ارشاد اسلامی استان کرمان (۱۳۷۶).
- 15- Inskeep, E. National and regional tourism planing Methodologin and case studies London: world tourism organization, (1994).
- 16- World tourism organization. (1995, February/March). Global overview world's top tourism dentinations 1995, W.T.D news news letter. 1,2.