

● مقاله تحقیقی **کد مقاله: ۱۲**

تأثیر مدیریت کیفیت بر کاهش عفونت محل جراحی در اعمال جراحی قلب: یک مطالعه اقدام پژوهی مشارکتی

چکیده

زمینه: عفونت محل جراحی یکی از عوارض شایع پس از عمل جراحی می‌باشد که باعث افزایش موربیدیت و مورتالیت، افزایش زمان بستری و افزایش هزینه‌های بستری می‌شود. رعایت موازین کنترل عفونت و رعایت بهداشت دست نقش عمده‌ای در پیشگیری و کنترل عفونت دارد. بررسی علل عفونت محل جراحی و تلاش برای حذف و کاهش آن‌ها باعث استفاده بهینه از منابع در خدمات جراحی می‌گردد. مدیریت کیفیت یک استراتژی مناسب سازمانی است که با به کارگیری آن می‌توان استراتژی‌های لازم پیشگیری و کنترل عفونت را شناسایی و اجرا کرده و میزان تأثیر آنها را بررسی نمود. **روش کار:** این پژوهش با هدف بررسی میزان تأثیر مدیریت کیفیت بر کاهش عفونت محل جراحی در یکی از بیمارستان‌های شهر تهران در سال ۱۳۹۲ انجام پذیرفت. برای انجام پژوهش از اقدام پژوهی مشارکتی استفاده شد. علل ایجاد عفونت محل جراحی با استفاده از یک چک لیست شناسایی گردید. سپس، با استفاده از مدل ده مرحله‌ای مدیریت کیفیت برنامه کاهش عفونت محل جراحی تدوین و با مشارکت کارکنان بخش اعمال جراحی اجرا شد.

یافته‌ها: از علل مؤثر در ایجاد عفونت محل جراحی می‌توان به عدم رعایت اصول درست آماده‌سازی و اسکراب دست‌ها جهت عمل جراحی و عدم رعایت بهداشت دست‌ها اشاره نمود. با اجرای مدیریت کیفیت میزان عفونت محل جراحی به میزان ۲۸ درصد در سال ۱۳۹۲ در مقایسه با سال ۱۳۹۱ کاهش یافت. استانداردسازی فرایندهای کاری، شناسایی مشکلات فرایندهای کاری، برنامه‌ریزی صحیح، کار تیمی و برگزاری دوره‌های آموزشی از جمله اقدامات به کار گرفته شده برای کاهش میزان عفونت محل جراحی بوده است. اجرای صحیح اصول مدیریت کیفیت نظیر بیمار محوری، فرایندگرایی و ارتقای مستمر نقش بسزایی در بهبود فرایندهای کاری و دستیابی به نتایج مناسب در سازمان‌های بهداشتی و درمانی دارد.

نتیجه‌گیری: بدون تردید مؤثرترین، کم هزینه‌ترین و مطلوب‌ترین روش مبارزه با عفونت‌های بیمارستانی پیشگیری است، که رعایت بهداشت دست مؤثرترین، ساده‌ترین و کم هزینه‌ترین این اقدامات است. همچنین آموزش و افزایش آگاهی مؤثرترین روش مبارزه با عفونت‌های بیمارستانی می‌باشد.

واژگان کلیدی: عفونت محل جراحی، مدیریت کیفیت، ارتقای مستمر فرایندهای کاری، بیمارستان



دکتر مصدق‌راد علی محمد ۱
خلج فاطمه ۲*

۱- استادیار گروه علوم مدیریت و اقتصاد سلامت دانشگاه علوم پزشکی تهران
۲- کارشناس ارشد مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی

* نشانی نویسنده مسؤول: تهران، خیابان قدس، دانشکده بهداشت، گروه علوم مدیریت و اقتصاد سلامت

تلفن: ۰۲۱-۴۲۹۳۳۰۰۶

نشانی الکترونیکی:

giti.khalaj@yahoo.com

مقدمه

جراحی در اتاق عمل صورت می‌گیرد [۱۶]. بنابراین می‌توان گفت هر فردی که وارد اتاق عمل می‌شود، در پیشگیری از انتشار عفونت مسئول می‌باشد، زیرا بسیاری از عفونت‌ها در اتاق عمل به وسیله افرادی که از بیرون می‌آیند در داخل اتاق عمل منتشر می‌شوند. رعایت بهداشت فردی به وسیله کارکنان اتاق عمل به پیشگیری از این عفونت‌ها کمک فراوانی می‌کند [۱۷].

در بخش بهداشت و درمان به لحاظ ویژگی و اهمیت نوع خدمات که ارتباط مستقیم با سلامت و جان انسان‌ها دارد، اعتدالی کیفیت و تضمین آن برای نظام بهداشت و درمان، افراد جامعه و بیماران به طور فزاینده و مداوم مورد توجه قرار گرفته است [۱۸]. سازمان‌های بهداشتی - درمانی با ارزشیابی کیفیت و به دنبال آن با بهبود کیفیت، موجب ارتقاء ارائه خدمات، کاهش مرگ‌ومیر و ناخوشی و افزایش کیفیت زندگی می‌شوند. با استفاده از ارزشیابی کیفیت خدمات در مراکز بهداشتی - درمانی می‌توان مشکلات و نواقص را در مواردی چون مراقبت از بیمار، میزان عفونت و مرگ‌ومیر بررسی کرد و با تجزیه و تحلیل اطلاعات در جهت کاهش آنها کوشید [۱۹].

بنابراین، با توجه به اهمیت موضوع عفونت محل جراحی به عنوان یکی از عوارض و علل مرگ‌ومیر بعد از عمل جراحی قلب، بررسی علل و عوامل مؤثر در ایجاد عفونت محل جراحی، باعث کاهش و به تبع آن کاهش مرگ‌ومیر پس از عمل جراحی می‌گردد. این مطالعه می‌تواند ابزار مفیدی جهت بررسی میزان شیوع عفونت محل جراحی و ارائه راهکارهای مؤثر در کاهش بروز عفونت محل جراحی باشد.

روش کار

پژوهش حاضر از نوع اقدام پژوهی مشارکتی^۴ می‌باشد. اقدام پژوهی مشارکتی یک روش پژوهش در عمل است، که توسط خود افراد درگیر در یک مسأله خاص برای کاهش یا حل آن مسأله انجام می‌گیرد. در این نوع پژوهش شخص یا افراد، عمل خود را در حین کار و فعالیت، مورد پژوهش قرار می‌دهند. اقدام پژوهی مشارکتی، تحقیق و نتایج تحقیق را هم زمان مورد توجه قرار می‌دهد. علاوه بر این، این پژوهش باعث افزایش آگاهی و مهارت شرکت‌کنندگان در پژوهش و توانمند نمودن آنها در جستجو و حل مشکلات کاری خود از طریق مشارکت جمعی می‌شوند. اقدام پژوهی مشارکتی، متمرکز بر تحقیق و بررسی منظم و مشارکت در جهت بهبود کیفیت عملکرد سازمان است [۲۰].

عفونت محل جراحی^۱ یکی از عوارض شایع پس از عمل جراحی است و باعث افزایش میزان ابتلا به بیماری و مرگ‌ومیر، افزایش زمان بستری و افزایش هزینه‌های بستری بین ۲۰ - ۱۰٪ می‌شود [۱]. عفونت محل جراحی به عفونت محل جراحی اطلاق می‌شود که در مدت ۳۰ روز پس از عمل جراحی ایجاد می‌گردد [۲]. عفونت محل جراحی در اعمال جراحی قلب شامل عفونت سطحی و عمقی در ناحیه برش استرنوم و محل برداشت ورید صافن در اندام تحتانی می‌باشد [۳]. به طور متوسط ۲۰-۲۵ درصد از بیماران پس از جراحی قلب دچار عفونت محل جراحی می‌شوند [۴]. از شایع‌ترین علل بروز عفونت بیمارستانی به خصوص در بخش‌های جراحی، باکتری‌ها می‌باشند [۵]. عفونت محل جراحی به ویژه عفونت‌های استرنال و مדיاستینال سبب افزایش قابل ملاحظه موربیدیتی و مورتالیتی و در نتیجه افزایش هزینه می‌شوند [۶-۸]. ناحیه‌های استرنوم و پا معمول‌ترین محل بروز عفونت در بیماران تحت عمل جراحی بای پس عروق کرونر می‌باشند [۴].

با وجود پیشرفت تکنیک‌های جراحی و شناسایی عوامل مؤثر در عفونت زخم جراحی و استفاده گسترده از آنتی‌بیوتیک‌های پروفیلاکتیک^۲، عفونت محل جراحی با بروز ۵-۲ درصد [۲۰] و سهم ۲۴ درصد در بین عفونت‌های بیمارستانی، دومین مقام را پس از عفونت مجاری ادراری^۳ دارا می‌باشد [۲۱]. تاکنون با وجود سعی زیاد در جلوگیری از عفونت جراحی سالانه حدود ۹۲۰۰۰۰-۵۰۰۰۰۰ مورد جدید عفونت محل زخم در ۲۳ میلیون عمل جراحی، در ایالات متحده گزارش شده است [۱۱].

میزان وقوع عفونت‌های بیمارستانی در ایران از ۱/۹ تا ۲۵ درصد گزارش شده است [۱۲]. در ایالت متحده ۲/۸ درصد اعمال جراحی به عفونت منتهی می‌شود [۱۳] و هر مورد عفونت زخم جراحی به طور متوسط ۷/۵ روز مدت بستری را افزایش داده است [۱۴]. افزایش مدت زمان بستری بیماران منجر به اشغال تخت، افزایش هزینه‌ها و نگرانی بیشتر بیماران می‌گردد.

همانطور که ذکر گردید امروزه اعتقاد بر این است که منشاء اکثر عفونت‌های محل جراحی، باکتری‌هایی هستند که در زمان جراحی وارد زخم می‌شوند [۱۵]. همچنین این باور وجود دارد که آلودگی زخم

SSI: Surgical Site Infection -۱

Prophylaxi Antibiotic -۲

UTI: Urinary Tract Infection -۳

نمود. در این پژوهش تحلیل داده‌ها با استفاده از نرم افزار SPSS ویرایش ۱۸ صورت گرفت.

موفقیت مدیریت کیفیت به اجرای درست یک مدل مناسب مدیریت کیفیت در یک محیط سازمانی مساعد بستگی دارد. ایجاد یک محیط مساعد سازمانی با فرهنگ بهبود مستمر، تعهد مدیران و کارکنان، کار تیمی و مشارکت داوطلبانه از پیش شرط‌های لازم برای اجرای موفقیت‌آمیز مدیریت کیفیت است. در این پژوهش جلسه‌ای با حضور مدیریت و مترون بیمارستان، ریاست و سرپرستار بخش اتاق عمل برگزار شد و اهداف پژوهش و اهمیت آن بیان شد. در این جلسه اصول و مزایای مدل مدیریت کیفیت توضیح داده شد. هدف از برگزاری این جلسه توجیه مدیران ارشد بیمارستان در زمینه به‌کارگیری مدیریت کیفیت در بخش اتاق عمل بیمارستان و اطمینان از تعهد و مشارکت فعال آنها در اجرای مدیریت کیفیت بود. مدیران با اجرای مدل مدیریت کیفیت در بخش اتاق عمل موافقت کردند. آنها متعهد به حمایت کافی از این پژوهش شدند.

از آنجایی که سیستم مدیریت کیفیت رویکردی مبتنی بر کارکنان است و بر طراحی و استانداردسازی فرایندهای کاری و بهبود مستمر فرایندها تمرکز دارد، تیم بهبود کیفیت اتاق عمل تشکیل شد. این تیم شامل مدیریت و مترون بیمارستان، مسئول دفتر حاکمیت بالینی، مسئول دفتر بهبود کیفیت، مسئول ایمنی بیمار، سوپروایزر کنترل عفونت، ریاست بخش اتاق عمل، ریاست بخش بیهوشی و سرپرستار بخش اتاق عمل بود. آموزش‌های لازم در زمینه معرفی مدل مدیریت کیفیت، فلسفه آن، منافع و مراحل اجرایی آن برای اعضای تیم بهبود کیفیت ارائه گردید. هدف از این آموزش‌ها افزایش آگاهی اعضای تیم و ایجاد تعهد در آنها برای اجرای مدیریت کیفیت بود.

با بررسی امکان‌سنجی اجرای مدل مدیریت کیفیت مشاهده شد که آمادگی کارکنان برای اجرای مدیریت کیفیت پایین است. تأکید کمتری بر کارگروهی و مشارکت است. کمبود نیروی انسانی، ساعات زیاد کاری و برنامه فشرده کاری منجر به افزایش نارضایتی کارکنان شده است. از آن جایی که مدل مدیریت کیفیت شامل اعمال تغییر در ساختارها، سیستم‌ها، ارزش‌ها و فرایندهای سازمان است، برای اجرای این مدل نیاز به یک رویکرد تغییر تدریجی همراه با آموزش و یادگیری مستمر می‌باشد. اجرای مدیریت کیفیت با تغییرات ساختاری و فرهنگی شروع شد تا نتایج قابل ملموسی برای کارکنان داشته باشد. بعد از آن، به تدریج تغییرات فرایندی به کار گرفته شد. فرایند مدیریت تغییر به صورت تدریجی منجر به افزایش انگیزه کارکنان به مشارکت در تغییر می‌شود و مقاومت آنها

از ویژگی‌های این روش پژوهش می‌توان به حل مشکلات همراه با یادگیری و افزایش اطلاعات علمی شرکت‌کنندگان، مشارکت جمعی و توانمندسازی افراد و ارزیابی مرتب نتایج پژوهش و استفاده مداوم از بازخورد داده‌ها، تمایل به استفاده از نتایج پژوهش بر خلاف تحقیقات معمول که در پایان تنها منجر به پیشنهادهای می‌شود، کمک به درک موقعیت‌های پیچیده اجتماعی، تقویت نگرش همه جانبه به مسائل و مجزا نکردن متغیرها، ایجاد تغییر پایدار و مؤثر، و توسعه تئوری اشاره کرد [۲۱]. اگر چه در جریان اقدام پژوهی مشارکتی، از روش‌های کمی و کیفی به صورت تلفیقی استفاده می‌شود، ولی اقدام پژوهی مشارکتی به خاطر توجه موضعی و ارتباط نزدیک آن با شرکت‌کنندگان در پژوهش و جمع‌آوری حجم وسیعی از داده‌های کیفی از پژوهش‌های کیفی محسوب می‌شود [۲۲]. امروزه اقدام پژوهی مشارکتی به عنوان ابزار مؤثر و مفیدی برای بهبود عملکرد و سلامت سازمان مورد استفاده قرار می‌گیرد. این پژوهش با هدف بررسی تأثیر مدیریت کیفیت بر کاهش عفونت محل جراحی و انجام مداخلات در راستای کاهش میزان عفونت محل جراحی در بخش اتاق عمل قلب یکی از بیمارستان‌های تخصصی شهر تهران در بازده زمانی یکساله از فروردین ۱۳۹۲ تا اسفند ۱۳۹۲ انجام پذیرفت. اتاق عمل یکی از پیچیده‌ترین محیط‌های کار در مراقبت‌های بهداشتی است. بیشتر مداخلات جراحی ایمن در اتاق عمل متمرکز شده است. بخش اتاق عمل این بیمارستان شامل دوازده اتاق عمل فعال و یک اتاق برای اعمال جراحی اورژانس می‌باشد. در این بخش اعمال جراحی قلب از قبیل پیوند عروق کرونر قلب و تعویض دریچه‌های قلب و همچنین اعمال جراحی اطفال شامل بیماری‌های مادرزادی قلب، توسط متخصصین مجرب انجام می‌گیرد.

در این پژوهش با استفاده از مدل ده مرحله‌ای مدیریت کیفیت مصدق‌راد [۲۲] به بررسی علل بروز عفونت محل جراحی، برنامه‌ریزی برای مداخله و اجرا و ارزیابی برنامه مداخله اقدام گردید. پس از انجام مداخلات، اطلاعات جمع‌آوری شد. داده‌ها مورد آنالیز و تجزیه و تحلیل قرار گرفتند. در نهایت اثر بخشی و کارایی با ارزیابی و مقایسه نتایج قبل و بعد از مداخله در بخش اتاق عمل مورد بررسی قرار گرفت. فرایندهایی که بهبود اثربخشی و نتایج مثبت را به دنبال دارند، تثبیت شدند. جمع‌آوری اطلاعات به وسیله مصاحبه و مشاهده مستقیم، طبق چک لیست توسط پژوهشگر صورت گرفته است. پژوهشگر با حضور در بخش اتاق عمل از طریق مشاهده و مصاحبه با رییس بخش جراحی، سرپرستار بخش اتاق عمل، سوپروایزر کنترل عفونت اطلاعات را گردآوری

را نیز نسبت به تغییر به حداقل می‌رساند.

کلیه کارکنان بخش اتاق عمل در زمینه بهبود مستمر فرایندهای کاری خود آموزش‌های لازم را دریافت کردند تا مهارت‌های لازم را برای انجام درست کارهای درست، بهبود مستمر کیفیت، برقراری ارتباط اثربخش با همکاران و بیماران و حل تضادها کسب کنند. آموزش موجب سازگاری و کاهش مقاومت کارکنان در مقابل تغییر و تحول می‌شود. با آموزش کلیه کارکنان سازمان، یک فرهنگ کار گروهی، خلاقیت و نوآوری توسعه می‌یابد که منجر به توسعه و بهبود کیفیت می‌شود. بنابراین، نیازسنجی آموزشی کارکنان بخش انجام شد و برنامه‌های آموزشی مناسب طراحی و اجرا گردید. تشویق کار گروهی، توسعه فرهنگ مشارکتی و ایجاد فرهنگ ارتقاء مستمر کیفیت از دستاوردهای این مرحله بوده است. در این مرحله مقدمات اجرای مدل مدیریت کیفیت در بخش اتاق عمل بیمارستان مورد مطالعه فراهم شد.

مدل مدیریت کیفیت استراتژیک بر طراحی فرایندهای کاری ساده و اثربخش، تعیین اهداف منطقی و قابل حصول برای فرایندهای کاری و بهبود مستمر فرایندهای کاری تمرکز دارد. فرایندهای کاری بخش اتاق عمل به صورت مکتوب و مستند موجود نبوده و به صورت فعالیت‌های روتین روزانه انجام می‌شد. بنابراین، فرایندهای کاری مرتبط با عفونت محل جراحی تعیین گردید. این فرایندها با هدف کاهش عفونت بیمارستانی، کاهش میزان عفونت محل جراحی تا ۲۰ درصد، افزایش آگاهی پرسنل در زمینه بهداشت دست، افزایش آگاهی پرسنل در زمینه به کارگیری اصول درست اسکراب دست و به روز رسانی محتوای آموزشی اصول اسکراب براساس استاندارد موجود، مشخص شدند. در تعیین این اهداف بهبود مستمر کیفیت خدمات جراحی، تأمین رضایت کارکنان و بیماران و حذف یا کاهش خطاها در تعیین اهداف فرایندهای کاری در نظر گرفته شد. شاخص‌های درصد عفونت بیمارستانی، درصد عفونت محل جراحی، میزان استفاده از محلول‌های ضدعفونی‌کننده در بخش اتاق عمل، میانگین زمان صرف شده جهت اسکراب دست و برگزاری آزمون برای ارزیابی عملکرد فرایندهای کاری مرتبط با عفونت محل جراحی تعیین شدند. پس از تجزیه و تحلیل فرایندها، علل عفونت محل جراحی در سال ۱۳۹۱ با استفاده از چک لیست کنترل و جلوگیری از عفونت و چک لیست نظارت بر بهداشت دست‌ها که شامل رعایت بهداشت دست در پنج موقعیت (قبل از تماس با بیمار، قبل از اقدامات آسپتیک، بعد از تماس با مایعات بدن، بعد از تماس با بیمار، بعد از تماس با محیط) با استفاده از محلول الکلی، صابون و عدم استفاده از محلول الکلی، صابون در

تمام گروه‌های درمانی (جراحان، متخصصین بیهوشی، پرسنل اتاق عمل) می‌باشد، شناسایی گردید.

از علل مؤثر در ایجاد عفونت محل جراحی می‌توان به عدم رعایت اصول درست آماده‌سازی و اسکراب دست‌ها جهت عمل جراحی، عدم رعایت بهداشت دست‌ها در پنج موقعیت، عدم رعایت اصول استریلیزاسیون ست‌های جراحی، عدم رعایت اصول استریلیته در زمان آماده کردن ست‌های جراحی، قبل و حین عمل جراحی، عدم رعایت اصول بهداشتی توسط کادر درمانی اتاق عمل، عدم وجود تهویه مناسب هوا، عدم رعایت اصول ورود و خروج در بخش اتاق عمل و تخریب، بازسازی و تعمیرات در بخش اتاق عمل اشاره نمود.

پس از شناسایی علل بروز عفونت محل جراحی، راهکارهای عملی به منظور ارتقاء فرایندهای کاری ارائه می‌گردد. از اقدامات انجام شده در راستای رفع علل مرتبط با کاهش بروز عفونت محل جراحی می‌توان به برنامه‌ریزی جهت کنترل و پیشگیری از عفونت، ایجاد یک مکانیسم مشارکت و همکاری برای فعالیت‌های کنترل عفونت (شامل پزشکان، پرستاران و پرسنل)، نظارت تیم کنترل عفونت در قالب یک مکانیسم مشارکت و همکاری بر فعالیت‌های کنترل عفونت، تدوین برنامه‌ای جامع برای کاهش عفونت محل جراحی، اجرای برنامه کنترل عفونت با حمایت مدیران ارشد و تأمین منابع کافی و مبتنی بر آموزش‌های علمی جدید، استفاده از آموزش‌های ضمن خدمت و برگزاری کلاس‌های آموزشی بهداشت دست و کنترل عفونت با هدف افزایش آگاهی پرسنل، استفاده از روش‌های مؤثر و مناسب ضدعفونی و استریلیزاسیون، فعال نمودن کمیته کنترل عفونت در اتاق عمل، استفاده از مواد ضدعفونی جدید جهت اسکراب جراحی، جایگزین کردن روش‌های جدید اسکراب به جای روش‌های رایج و سنتی، رعایت اصول استریلیزاسیون و روش‌های ضد عفونی، اعمال مکانیسم‌های نظارتی و ارزیابی دوره‌ای عملکرد پرسنل و وضعیت فیزیکی و تجهیزات اتاق عمل و برطرف نمودن نقصان آنها اشاره نمود.

برنامه بهبود کیفیت خدمات جراحی، برنامه ارتقاء فرایند پیشگیری از عفونت محل جراحی، برنامه ارتقاء فرایند بهداشت دست با هدف اختصاصی کاهش میزان عفونت محل جراحی توسط تیم بهبود کیفیت اتاق عمل تدوین گردید. این برنامه در راستای کاهش میزان بروز عفونت محل جراحی و بهبود کیفیت در خدمات جراحی اجرا گردید. در اجرای برنامه برای کاهش مقاومت کارکنان در برابر تغییر و تحول، تمام کارکنان بخش اتاق عمل در تحول مربوط به واحدهای خودشان شرکت داشتند. مشارکت کارکنان در فرایندها و

یافته‌ها

جدول شماره ۱ توزیع فراوانی عفونت محل جراحی در سال ۱۳۹۱ را نشان می‌دهد. همانطور که مشاهده می‌گردد، ۲۵ مورد عفونت محل جراحی (۵۵/۰ درصد) از ۴۵۰۴ مورد عمل جراحی انجام شده در سال ۱۳۹۱ گزارش شده است. بیشترین فراوانی عفونت محل جراحی در ماه‌های مرداد و آبان و دی و کمترین فراوانی مربوط به ماه‌های آذر و بهمن می‌باشد.

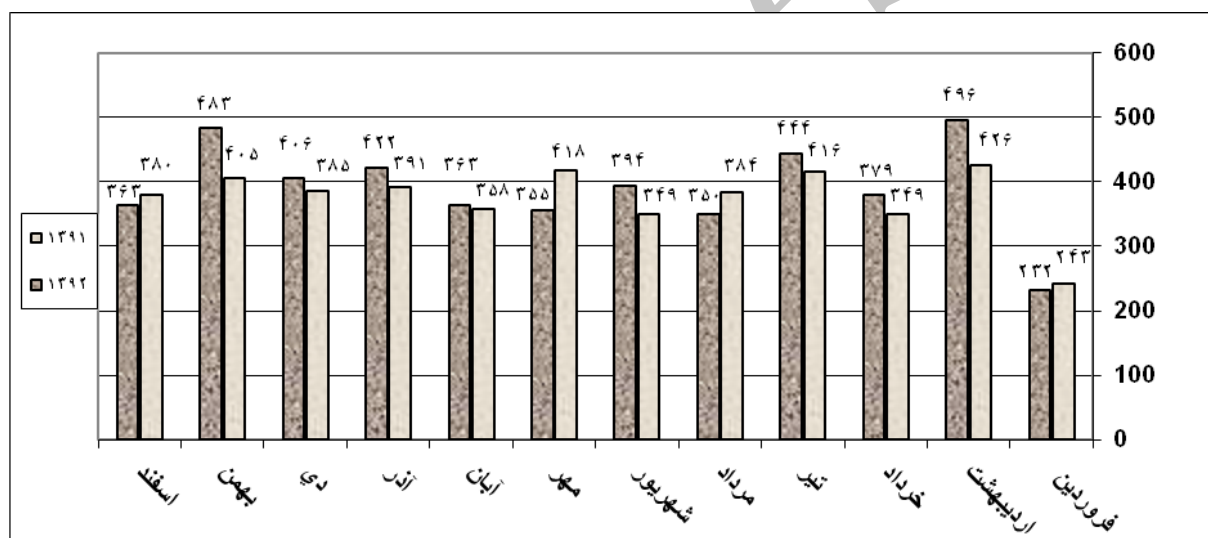
تصمیمات مربوطه از راه‌های کاهش مقاومت در برابر تغییر می‌باشد. مشارکت کارکنان، منجر به افزایش تعهد کارکنان می‌شود. به طوری که آنان نسبت به فرایند احساس مالکیت می‌کنند. به علاوه مشارکت کارکنان منجر به افزایش دانش و مهارت کارکنان می‌شود، که این امر منجر به اتخاذ تصمیمات بهتری می‌گردد. اجرای درست و موفقیت‌آمیز مدل مدیریت کیفیت از مرحله ایجاد آمادگی و بسترسازی برای تغییر تا نهادینه شدن آن، باید به تدریجی و همزمان با یادگیری فردی، گروهی و سازمانی انجام پذیرد.

جدول ۱- توزیع فراوانی عفونت محل جراحی در سال ۱۳۹۱

سال	ماه	فروردین	اردیبهشت	خرداد	تیر	مرداد	شهریور	مهر	آبان	آذر	دی	بهمن	اسفند	جمع کل
۱۳۹۱		۲	۱	۱	۱	۴	۳	۳	۴	۰	۴	۰	۲	۲۵

همانطور که نمودار شماره ۱ نشان می‌دهد، در این پژوهش در اتاق عمل بیمارستان مورد مطالعه مجموع تعداد ۴۶۸۷ و ۴۵۰۴ مورد عمل جراحی قلب در سال‌های ۱۳۹۱-۹۲ انجام شده است.

در این پژوهش در اتاق عمل بیمارستان مورد مطالعه مجموع تعداد ۴۶۸۷ و ۴۵۰۴ مورد عمل جراحی قلب در سال‌های ۱۳۹۱-۹۲ انجام شده است.



نمودار ۱- مقایسه توزیع فراوانی اعمال جراحی انجام شده (۱۳۹۱-۹۲)

بحث و نتیجه‌گیری

یافته‌های این پژوهش نشان می‌دهد که در سال ۱۳۹۱ میزان بروز عفونت جراحی ۵۵/۰ درصد و در سال ۱۳۹۲ پس از انجام مداخلات میزان بروز عفونت جراحی به ۳۸/۰ درصد کاهش یافت. طبق نتایج، کاهش ۲۸ درصدی در تعداد لغو اعمال جراحی حاصل گردید. بنابراین با اجرای درست مدیریت کیفیت، میزان لغو اعمال جراحی تا میزان ۲۰ درصد قابل پیشگیری است. همانطور که ذکر گردید میزان وقوع عفونت‌های بیمارستانی در ایران از ۹/۱ درصد

جدول شماره ۲ فراوانی و درصد بروز عفونت محل جراحی را به تفکیک ماه‌ها در سال‌های ۱۳۹۱ و ۱۳۹۲ نشان می‌دهد. نتایج پژوهش بیانگر ۵۵/۰ درصد و ۳۸/۰ درصد عفونت محل جراحی به ترتیب در سال‌های ۱۳۹۱ و ۱۳۹۲ می‌باشد. پس از اجرای مدل مدیریت کیفیت، یافته‌های پژوهش کاهش ۲۸ درصدی عفونت محل جراحی در سال ۱۳۹۲ را نشان می‌دهد. در سال ۱۳۹۲ در ماه‌های فروردین و اردیبهشت به علت بازسازی در برخی از قسمت‌های بخش اتاق عمل، افزایش میزان عفونت محل جراحی گزارش شد.

جدول ۲- تأثیر مدیریت کیفیت بر میزان عفونت محل جراحی (۹۲-۱۳۹۱)

سال	ماه	فروردین	اردیبهشت	خرداد	تیر	مرداد	شهریور	مهر	آبان	آذر	دی	بهمن	اسفند	جمع کل	درصد کل
۱۳۹۱		۲	۱	۱	۱	۴	۳	۳	۴	۰	۴	۰	۲	۲۵	۰/۵۵
۱۳۹۲		۲	۳	۱	۰	۱	۲	۲	۳	۰	۳	۰	۱	۱۸	۰/۳۸
نسبت رشد (%)		۰	+۲۰۰	۰	-۱۰۰	-۷۵	-۳۳/۳۳	-۳۳/۳۳	-۲۵	۰	-۲۵	۰	-۵۰	-۲۸	-

انجام پذیرفت.

با توجه به اهمیت بهداشت دست، سازمان‌های معتبر بین‌المللی مانند مرکز کنترل و پیشگیری از بیماری‌ها^۵، پروتکل‌ها و دستورالعمل‌های جامع و کاملی را برای رعایت کامل و دقیق آن منتشر کرده‌اند [۲۷]. سازمان ملی سلامت بیماران^۶ اعلام نموده است که رعایت بهداشت دست عامل اصلی در سلامت بیماران است [۲۸]. دست‌های کارکنان درمانی به علت تماس نزدیک و مکرر آنان با بیماران مختلف عامل انتقال‌دهنده میکروارگانیسم‌ها است [۲۹]. نتایج پژوهش‌ها بیانگر این مهم است که شستن دست‌ها موجب کاهش ۳۰ درصدی آلودگی و عفونت می‌باشد [۳۰].

اگر چه در طی سال‌های اولیه با پی‌بردن به اهمیت رعایت بهداشت دست، این رفتار بهبود یافته است، اما با وجود پیشرفت‌هایی که در امکانات و روش‌های بهداشت دست به وجود آمده است، میزان رعایت بهداشت دست به کمتر از ۵۰٪ کاهش یافته است. با این حال تحقیق لام^۷ و همکاران با عنوان رعایت بهداشت دست در بخش مراقبت‌های ویژه کودکان نشان داده است که در اکثر مراکز درمانی رعایت بهداشت دست پائین است. از این رو بررسی‌های متعددی در بخش‌های مختلف بیمارستانی به منظور پی بردن به نقاط ضعف در رعایت و اجرای بهداشت دست و عوامل مرتبط ضروری می‌باشد [۳۱].

شستشوی دست قبل و بعد از مراقبت از بیمار در پنج موقعیت بهداشت دست ضروری می‌باشد. تفاوت فاحش شستشوی دست قبل و پس از تماس، این تصور را ایجاد می‌کند که پرسنل برای محافظت خود بعد از مراقبت دست می‌شویند. به طور کلی این تفاوت می‌تواند مربوط به اهمیت دادن پرسنل به سلامت خود بیش از سلامت بیماران، کمبود وقت، تعداد زیاد بیماران تحت مراقبت پرستاری، وقت‌گیر بودن دست شستن، خشکی و تحریک

تا ۲۵ درصد گزارش شده است [۱۲]. در ایالت متحده ۸/۲ درصد اعمال جراحی به عفونت منتهی می‌شود [۱۳] و هر مورد عفونت زخم جراحی به طور متوسط ۵/۷ روز مدت بستری را افزایش داده است [۱۴]. افزایش مدت زمان بستری بیماران منجر به اشغال تخت، افزایش هزینه‌ها و نگرانی بیشتر بیماران می‌شود.

مطلوب‌ترین، مؤثرترین و کم‌هزینه‌ترین روش مبارزه با عفونت‌های بیمارستانی، پیشگیری می‌باشد [۲۳]. راهکارهای متنوعی برای پیشگیری از عفونت‌های بیمارستانی عنوان شده است، که رعایت بهداشت دست مؤثرترین، ساده‌ترین و کم‌هزینه‌ترین این اقدامات است. از طرفی رعایت بهداشت دست به عنوان یک اولویت بین‌المللی برای کاهش عفونت‌های بیمارستانی شناخته شده است [۲۴]. بهداشت دست نقش مؤثری در قطع زنجیره عفونت از طریق کاهش انتقال عوامل میکروبی از دست کارکنان به بیماران ایفا می‌کند [۲۵].

از آن جایی که میزان آگاهی از رعایت بهداشت دست برای مشخص نمودن مشکلات موجود در اجرای آن، اولین قدم در جهت بهبود کیفیت و نهایتاً کنترل عفونت‌های بیمارستانی است، در بررسی حاضر با هدف کاهش میزان بروز عفونت محل جراحی، کلاس‌های آموزشی به طور هفتگی در راستای نحوه رعایت بهداشت برای پرسنل اتاق عمل برگزار گردید. با مشخص شدن نقائص در مراحل فرایند بهداشت دست اقدامات لازم برای بهبود و رفع نارسائی‌ها انجام گرفت. محلول‌های شستشوی دست به همراه دستورالعمل در تمام قسمت‌های بخش اتاق عمل نصب گردید. هدف از بهداشت دست، در دسترس بودن تجهیزات مانند دستکش، ماسک، صابون و ضدعفونی‌کننده‌ها و استفاده صحیح از آنها است.

میزان آگاهی و دانش کارکنان تأثیر مهمی در کنترل یا انتشار عفونت محل جراحی دارد. نتایج پژوهشی به منظور بررسی نیازهای آموزشی کارکنان، بیانگر دانش عمومی و تخصصی در حد متوسط افراد مورد پژوهش بوده است [۲۶]. در این پژوهش برنامه‌های آموزشی ضمن خدمت برای بهبود آگاهی و در نتیجه بهبود عملکرد اتاق عمل در راستای کنترل عفونت

۵- Center for Disease Control and Prevention

۶- National Patient Safety of Agency

۷- Lam

از آن جایی که عدم رعایت این اصول کاربردی موجب بروز اثرات ناخوشایند ناشی از بروز عفونت و به دنبال آن زیان‌های جانی و مالی فراوان بر بیماران می‌شود، بنابراین افراد تیم جراحی باید همیشه مراقب باشند تا از ایجاد عفونت در محل جراحی جلوگیری نمایند. این اصل تحقق نخواهد یافت مگر اینکه کلیه پرسنل اتاق عمل سعی و تلاش خود را در جهت رعایت نکات استریل و ضدعفونی و حفظ یک محیط استریل در طول فعالیت خود در اتاق عمل بکار گیرند.

همچنین یکی از عوامل افزایش عفونت محل جراحی تخریب، بازسازی و تعمیرات در بخش اتاق عمل می‌باشد. بنابراین کاهش خطر عفونت در پی بازسازی و تعمیرات اتاق عمل مورد توجه گرفت. بازسازی و تعمیرات در اواخر سال و به دلیل کاهش تعداد اعمال جراحی و کاهش فشار کاری بخش اتاق عمل در این مقطع زمانی انجام پذیرفت.

در این پژوهش در راستای پیشگیری و کنترل عفونت و متعاقباً کاهش عفونت محل جراحی، برنامه‌ریزی و نظارت بر فعالیت‌های کنترل و پیشگیری از عفونت، ایجاد یک مکانیسم مشارکت و همکاری برای فعالیت‌های کنترل عفونت، شامل پزشکان، پرستاران و سایر پرسنل انجام پذیرفت. تیم کنترل عفونت متشکل از پزشکان و پرستاران در قالب یک مکانیسم مشارکت و همکاری بر فعالیت‌های کنترل عفونت نظارت داشتند. برنامه‌ای جامع برای کاهش عفونت محل جراحی تدوین شد. برنامه کنترل عفونت با حمایت مدیران ارشد و تأمین منابع کافی و مبتنی بر آموزش‌های علمی جدید اجرا گردید.

آموزش و افزایش آگاهی مؤثرترین روش مبارزه با عفونت‌های بیمارستانی است. همچنین همراه با آموزش استفاده از روش‌های مؤثر و مناسب ضدعفونی و استریل‌سازی منجر به کاهش عفونت محل جراحی می‌گردد. در نهایت در این پژوهش با استفاده از آموزش‌های ضمن خدمت و برگزاری دوره‌های آموزشی بهداشت دست و کنترل عفونت با هدف افزایش آگاهی پرسنل و فعال نمودن کمیته کنترل عفونت در اتاق عمل و همچنین با استفاده از مواد آنتی‌سپتیک جدید جهت اسکراب جراحی، جایگزین کردن روش‌های جدید اسکراب به جای روش‌های رایج و سنتی، رعایت اصول استریلیزاسیون و روش‌های ضدعفونی، اعمال مکانیسم‌های نظارتی و ارزیابی دوره‌ای عملکرد پرسنل و وضعیت فیزیکی و تجهیزات اتاق عمل و برطرف نمودن نقصان، کاهش ۲۸ درصدی در میزان عفونت محل جراحی حاصل گردید.

پوست ناشی از شستن مکرر، عدم وجود دستشوئی‌های کافی در قسمت‌های مختلف محیط‌های بهداشتی و یا در دسترس نبودن دستشوئی، باور نادرست در مورد اینکه پوشیدن دستکش نیاز به دست شستن را برطرف می‌کند و آگاهی کم در مورد اهمیت دست شستن باشد [۳۲]. سازمان بهداشت جهانی و مرکز کنترل عفونت، محلول‌هایی با پایه الکل و با کاربرد راحت و سریع را به عنوان راهکار عملی برای ارتقای بهداشت دست معرفی کرده‌اند [۳۳].

در مطالعه کیفی که در مورد تصور و برداشت دانشجویان پرستاری از بهداشت دست توسط بارت^۸ انجام شده است، نشان می‌دهد که، مشارکت‌کنندگان در این بررسی تصور می‌کنند که پوشیدن دستکش روش مؤثری برای جلوگیری از انتقال آلودگی به بیمار است و به عنوان جایگزین مناسب، بهتر و سریع‌تر شستن دست می‌باشد [۳۴]. پوشیدن دستکش حین مراقبت از بیمار بیشتر به منظور پیشگیری از انتقال میکروارگانیسم‌ها از بیمار به ارائه‌دهنده مراقبت می‌باشد. این امر اگر چه مانع از انتقال فلور میکروبی موجود بر روی پوست می‌گردد، ولی به هیچ عنوان نمی‌تواند جایگزین شستشو و ضدعفونی دست گردد [۳۲]. در بررسی لانکفورد^۹ و همکاران بین پوشیدن دستکش با شستن دست ارتباط معنی‌دار و معکوسی وجود داشت [۳۵]. با توجه به نتایج تحقیقات و اهمیت موضوع باید اطلاع‌رسانی و آموزش‌های لازم برای از بین بردن این تصور نادرست که پوشیدن دستکش می‌تواند به عنوان جایگزین شستشوی دست باشد، انجام گیرد.

انتقال آلودگی از طریق وسایل و ابزار جراحی، یکی دیگر از علل عمده ایجاد عفونت در زخم جراحی است. رعایت اصول روش‌های ضدعفونی در کاهش ایجاد عفونت محل جراحی، یکی از اقدامات ممکن محسوب می‌شود. انجام روش‌های دقیق فرایند استریلیزاسیون و ضد عفونی، نقش به‌سزایی در کنترل عفونت ایفا می‌کنند [۳۶].

در این بررسی واحد استریلیزاسیون اتاق عمل با انجام روش‌های دقیق فرایند استریلیزاسیون و ضدعفونی، نقش به‌سزایی در کنترل عفونت دارد. در این واحد روش‌های ضدعفونی و استریلیته بر پایه اصول علمی صورت می‌گیرد. فرایند استریلیزاسیون به منظور پیشگیری از انتقال میکروارگانیسم‌هایی که باعث ایجاد عفونت می‌شوند، به طور دقیق اجرا گردید.

Barrett – ۸

Lankford – ۹

مراجع

- 1- Kilgore ML, Ghosh K, Beavers CM, Wong DY, Hymel PA & Brossette SE. The Costs of Nosocomial Infections. *Medical Care Journal*. 2008; 46: 101-4.
- 2- Struelens MJ. Hospital Infection Control. *Armstrong D, Cohen Journal*. 1999; 7(11): 103-110.
- 3- Finkelstein R, Rabino G, Mashiah T, Bar-El Y, Adler Z, Kertzman V, et al. vancomycin versus cefazolin prophylaxis for cardiac surgery in the setting of a high prevalence of methicillin-resistant staphylococcal infections. *J Thorac Cardiovasc Surg* 2002; 123(2): 326-332.
- 4- Bhatia JY, Pandey K, Rodrigues C, Mehta A, Joshi VR. Postoperative wound infection in patients undergoing coronary artery bypass graft surgery: a prospective study with evaluation of risk factors. *Ind J Medic Microbiol* 2003; 21(4): 246-251.
- 5- Yaghoobi A, Ghotaslou R, Safaei N, Jahanroshan J, Mahmoudian R. Study on Bacteria and Factors Involved in Wound Infections after Cardiac Surgery in Shahid Madani Hospital. *Med J Tabriz Univ Med*.
- 6- Austin TW, Coles JC, Burnett R, Goldbach M. Aortic coronary bypass procedures and sternotomy infections: a study of antistaphylococcal prophylaxis. *Can J Surg* 1980; 23(5): 483-485.
- 7- Fekety FR Jr, Cluff LE, Sabiston DC Jr, Seidl LG, Smith JW, Thoburn R. A study of antibiotic prophylaxis in cardiac surgery. *J Thorac Cardiovasc Surg* 1969; 57(6): 757-763.
- 8- Fong IW, Baker CB, MCKee DC. The value of prophylactic antibiotics in aorta-coronary bypass operations. *J Thorac Cardiovasc Surg* 1979; 78(6): 908-918.
- 9- Kernodle DS, Kise AB. Surgical and trauma-Related infections. *Mandell GL Journal*. 1995; 5(12): 24-29.
- 10- Wong ES. Surgical site infections. *Mayhall CG Journal*. 2000; 5(11): 156-166.
- 11- Kernodle DS, Kiser AB. Surgical and trauma-Related infections. In: Mandell GL, editor. *Mandell, Douglas and Bennett's Principles and Practice of Infectious Diseases*. 5th ed. Baltimore: Williams & Wilkins: 1995; p. 2442.
- 12- Amerioun A, Karimi zarchi A, & Tavakoli R. Awareness of hospital supervisors' about hospital infection control in hospitals affiliated to medical universities. *Military Medicine Journal* .2009; 11(2): 97-101.
- 13- Steed JC. Common infection acquired in the hospital. *Nurs Clin North Am Journal* .1999; 34(2): 443.
- 14- Wenzel RP, Osterman CA, Hunting KJ & Gwaltney JM. Hospital Acquired infections: surveillance in a university hospital. *Epidemiol Am Journal*. 1976; 103: 251-60.
- 15- Bennet JV, Brachman PH. *Hospital infection*. 4th ed. Lippincot: Ravan pub; 1998; 421-9.
- 16- Dudley S. Footwear practice and operating Room contamination. *Nursing Research* 1997; 36: 366-9.
- 17- Majidi SA, Mehrabian F, Tabari R. Applying the principles of infection control in the operating room staff and medical teaching hospitals in Rasht. *Guilan University of Medical Sciences Journal* 2006; 16(64): 89-96.
- 18- Ahangar A, Safarani S & Fayazbakhsh A. A Survey of knowledge and attitudes of hospital senior managers about the possibility of implementing TQM at Tehran University of Medical Sciences. *Journal of Health Payavard*. 2009; 3: 76.
- 19- Tabibi J, Ebadiazar F, Tourani S & Khalesi N. TQM in health system. *Jahanrayane Journal*. 2010; 13(5): 122-126.
- 20- Cohen, L ; Manion, L ; Morrison, K (1994)

Research methods in education: London and New York Routledge.

- 21- Haj bagheri, A ; Parvizi, S ; Salsani, M (2013) Qualitative Reaserch Methods.Tehran, Iran:Boshra Press .
- 22- Mosadeghrad A.M.Implementing Strategic Collaborative Quality Management in Health Care Sector. International Journal of Strategic Change Management.2012;4 (3/4): 203-228.
- 23- Berry A, kohn S. Operation Room Technique. Medical Care Journal .2004; 76: 455-457.
- 24- Barrett R Randel J. Hand hygiene practice: nursing student perceptions. Journal of clinical nursing. 2008; 1851-1857.
- 25- Cheng SM, Garcia M, Espin S & Conly J. Literature review and comparing surgical scrub techniques. Association of Preoperative Registered Nurses Jouranal. 2001; 74: 218-224.
- 26- Nasiriyani KH ,Farniya F. A Survey of training needs of staff in operations room at Hospitals affiliated to Yazd shahid Sadoghi University. Nursing Faculty of Kermanshah Journal. 2003; 9(12) 59-64.
- 27- WHO.2005. Guidelines on hand hygiene in health care(advanced draft): A summary; clean hands are safer hands, World Health Organization.
- 28- Larson EL, Albrecht S& Okeefe M. Hand hygiene behavior in a pediatric emergency department a pediatric intensive care unit: comparision of use of 2 dispenser system. American Journal Crit Care. 2005;14: 304 – 311.
- 29- Barrett R Randel J. Hand hygiene practice: nursing student perceptions. Journal of clinical nursing. 2008; 9(4):1851-1857.
- 30- Samadi-pour E, Daneshmandi M, Mehdisalari M. Hand hygiene behavior among staff at Hospital Sabzavar. Scientific Journal of Sabzevar medical university. 2008;15(1): 59-64.
- 31- Lam BCC, Lee J, Lau YL. Hand hygiene practices in a neonatal intensive care unit: A multimodal intervention and impact on nosocomial infection. Official journal of the American academy of pediatrics. 2004; 114(5):565-571.
- 32- Zandiyeh M, Borzo R. The level of hand hygiene compliance by operating room personnel of Educational Hospitals in Hamadan University of Medical Science. Journal Nursing & Midwifery. 2012; 22(67): 23-29.
- 33- WHO. WHO Guidelines on hand hygiene in health care (advanced draft): A summary; clean hands are safer hands. 2005. pp: 5-31.
- 34- Barrett R Randel J. Hand hygiene practice: nursing student perceptions. Journal of clinical nursing. 2008;pp: 1851-1857.
- 35- Lankford MG, Zembower TR, Trick WE, Hacek DM, Nskin GA, Petersop LR. Influence of role models and hospital design on the handhygiene of health care workers. Emerg Infect Dis. 2003; 9(2). Pp”217-223.
- 36- Phippen ML, Wells MP. Patient Care During Operation and Invasive Procedures. Journal surgery. 2000; 10(7): 262-270.