

## Research Paper: Factors Influencing the Participation of Students in the Teaching–Learning Process from the Perspective of Faculty Members

\*Zeynab Abazari<sup>1</sup>, Akbar Mirjani Aghdam<sup>1</sup>, Azaddokht Cheraghi<sup>1</sup>

1. Educational Development Center, University of Social Welfare & Rehabilitation Sciences, Tehran, Iran.

Received: 16 Apr. 2014  
Accepted: 2 Mar. 2015

### ABSTRACT

**Objective** The purpose of the present study is to identify factors influencing students' participation in the process of teaching -learning from the perspective of faculty members of Social Welfare and Rehabilitation Sciences University, Tehran.

**Materials & Methods** This study was a descriptive study survey which was carried out on 116 faculty members using a researcher-made questionnaire. The data were analyzed by one way ANOVA with Bonferroni test for repeated measures on SPSS 16.

**Results** The findings indicated that the mean scores of teachers in each of the areas of student participation (mean 23.2; SD=2.8), the quality of interpersonal communication students (mean 25.1; SD=4.1), thinking styles of teachers (mean 24.2; SD=3.4), the quality of working life of teachers (mean 23.3; SD=4.1) and faculty attitudes towards vocational factors of students' participation in the teaching - learning process (mean 26.1; SD=3.1) are significantly different ( $P>0.05$ ).

**Conclusion** According to the results of study, it can be stated that areas of faculty attitudes towards professionalism and quality of interpersonal communication of students have the greatest impact on students' participation in the teaching–learning process.

**Keywords:**  
Participation,  
Teaching, Learning,  
Teachers

\* Corresponding Author:

Zeynab Abazari, MSc

**Address:** University of Social Welfare and Rehabilitation Sciences, Koodakyar St., Daneshjoo Blv., Evin, Tehran, Iran.

**Tel:** +98 (21) 22180122

**E-Mail:** heydar\_abazari@yahoo.com

## عوامل مؤثر بر مشارکت دانشجویان در فرایند یاددهی-یادگیری از دیدگاه اساتید

\*زینب اباذری<sup>۱</sup>، اکبر میرجانی اقدم<sup>۱</sup>، آزاددخت چراغی<sup>۱</sup>

۱- مرکز مطالعات و توسعه آموزش، دانشگاه علوم بهزیستی و توانبخشی، تهران، ایران.

### جایزه

تاریخ دریافت: ۲۷ فروردین ۱۳۹۳  
تاریخ پذیرش: ۱۱ اسفند ۱۳۹۳

**هدف** هدف این مطالعه شناسایی عوامل مؤثر بر مشارکت دانشجویان در فرایند یاددهی-یادگیری از دیدگاه اساتید دانشگاه علوم بهزیستی و توانبخشی تهران است.

روش پژوهشی این مطالعه مطالعه‌ای توصیفی است که از روش نمونه‌گیری تمام‌شماری و با استفاده از پرسشنامه محقق‌ساخته بر روی ۱۱۶ نفر از اساتید انجام پذیرفت. سپس، داده‌های حاصل از پژوهش از طریق آزمون تحلیل واریانس تک‌متغیری با اندازه‌گیری‌های مکرر آزمون بونفوونی مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفته است.

یافته‌ها یافته‌های این مطالعه بیان‌گر آن است که بین میانگین نمرات اساتید در هر یک از جیوه‌های «مشارکت دانشجویان» (بما میانگین ۲۳/۲) و انحراف استاندارد (بما میانگین ۲/۸)، «کیفیت ارتباطات میان‌فردی دانشجویان» (بما میانگین ۲۵/۱) و انحراف استاندارد (بما میانگین ۴/۱)، «سبک تفکر اساتید» (بما میانگین ۲۴/۲) و انحراف استاندارد (بما میانگین ۳/۴)، «کیفیت زندگی کاری اساتید» (بما میانگین ۲۳/۳) و انحراف استاندارد (بما میانگین ۴/۱) و «نگرش اعصابی هیئت علمی نسبت به عوامل حرفه‌ای» (بما میانگین ۲۶/۱) و انحراف استاندارد (بما میانگین ۳/۱) در زمینه مشارکت دانشجویان در فرایند یاددهی-یادگیری تفاوت معنادار وجود دارد ( $P < 0.05$ ).

نتیجه‌گیری با توجه به نتایج مطالعه می‌توان چنین عنوان کرد که جیوه‌های «نگرش اساتید نسبت به عوامل حرفه‌ای» و «کیفیت ارتباطات میان‌فردی دانشجویان» بیشترین تأثیر را بر مشارکت دانشجویان در فرایند یاددهی-یادگیری دارند.

### کلیدواژه‌ها:

مشارکت، یاددهی،  
یادگیری، اساتید

اعتمادبهنفس، تفکر خلاق و نقادانه پرورش می‌یابد و به انتقادات درست و تفکر واگرا ارزش داده می‌شود [۸]. یاددهی-یادگیری زمانی درست انجام می‌شود و به نتیجه مطلوب می‌رسد که میان مدرس و دانشجویان، ارتباط انسانی و اخلاقی شایسته و مناسب به وجود آید [۹]. عالی‌ترین هدف آموزش عالی در تمام رشته‌های تحصیلی و سطوح آموزشی، باید ایجاد توانایی حل مسئله، آفرینندگی، خلاقیت و ابتکار در دانشجویان در نظر گرفته شود [۱۰].

امروزه نقش اساتید در کارآمد بودن نظام آموزشی و استفاده از روش‌های تدریس فعال و مشارکتی از اهمیت بسزایی برخوردار است؛ زیرا استاد محققی است فعال که مطلب اصلی را مطرح می‌کند؛ از آخرين پیشرفت‌ها مطلع است و برای صحبت درباره موضوعات اجتماعی... احساس مسئولیت می‌کند [۱۱] و هر اندیشه یا مسئله یا بخشی از دانش را آنچنان ساده ارائه می‌کند که هر یادگیرنده‌ای بتواند آن را با وضوح کامل بفهمد [۱۲]؛

### مقدمه

بشریت در طول تاریخ همواره به مشارکت فزاینده روی آورده است و پیچیدگی دانش نوین، ضرورت مشارکت را می‌طلبد [۱]. هم‌زمان با ورود به هزاره سوم و افزایش پُرستانه دانش در نظام آموزشی، روش‌های یاددهی، یادگیری نیز متتحول شده است [۲]؛ بنابراین، ضروری است توجه مدرسان به اندیشه‌یدن به عنوان اساس آموزش قرار گیرد [۳]. برای دستیابی به دانش و دانایی باید از روش‌هایی استفاده کرد که یک نمونه آن «فرایند یاددهی-یادگیری» است [۴]. در این روش، فرصلهای یادگیری جایگزین تجارب یادگیری می‌شود [۴]. سپس، باید برسی کرد که یادگیرنده چه بخشی از زمان خود را صرف مشارکت در یادگیری خودش می‌کند [۵]. خودآموزی، یادگیری مستقل و یادگیری مشارکتی [۶] بدون مشارکت فعال یادگیرنده صورت نمی‌گیرد [۷]. در روش‌های نوین یادگیری که در آن دانش با زندگی واقعی دانشجویان گره خورده است، حس کنگناوی،

\* نویسنده مسئول:

زنب اباذری

نشانی: تهران، اوین، بلوار دانشجو، خیابان کودکیار، دانشگاه علوم بهزیستی و توانبخشی.

تلفن: +۹۸ (۰۲۱) ۲۲۱۰۱۲۲

ایمیل: heydar\_abazari@yahoo.com

از آنجایی که بسیاری از مشکلات صرفاً نگرشی است [۲۳]، ضروری است با توجه به نگرش اساتید، به بررسی تأثیر مهمنترین عوامل و شناسایی مشکلات مؤثر بر مشارکت دانشجویان نسبت به فرایند یاددهی-یادگیری پرداخته شود؛ چراکه شناخت نگرش اساتید در این مورد می‌تواند زمینه‌ای برای اتخاذ تدبیر لازم به منظور تغییر این نگرش‌ها و رفع پارهای از مشکلات موجود باشد.

با توجه به مطالب ذکر شده، پژوهش حاضر به بررسی نگرش اعضا هیئت علمی نسبت به مشارکت دانشجویان در فرایند یاددهی-یادگیری، ارتباطات میان فردی دانشجویان، سبک تفکر اعضا هیئت علمی و نگرش آنها نسبت به مشارکت دانشجویان در فرایند یاددهی-یادگیری، کیفیت زندگی کاری اعضا هیئت علمی و عوامل حرفه‌ای اعضا هیئت علمی در مشارکت دانشجویان در فرایند یاددهی-یادگیری از دیدگاه اساتید پرداخته است.

### روش بررسی

در این پژوهش توصیفی-پیمایشی، از پرسشنامه محقق ساخته استفاده شده است و جامعه آماری آن از ۱۳۴ نفر از اساتید دانشگاه علوم بهزیستی و توانبخشی تهران که در سال تحصیلی ۱۳۹۰-۱۳۹۱ به طور تمام وقت مشغول فعالیت بودند، تشکیل شده است. علاوه بر این، در این پژوهش بهدلیل تعداد محدود افراد جامعه آماری پژوهش، از روش نمونه‌گیری تمام‌شماری استفاده گردیده است. بهمنظور بررسی تأثیر مشارکت دانشجویان در فرایند یاددهی-یادگیری، جمع‌آوری اطلاعات تحقیق از طریق پرسشنامه محقق ساخته، در پنج حیطه «مشارکت»، «کیفیت ارتباطات میان فردی»، «سبک تفکر اساتید»، «کیفیت زندگی کاری اساتید» و «نگرش اعضا هیئت علمی نسبت به عوامل حرفه‌ای» در فرایند مشارکت دانشجویان در فرایند یاددهی-یادگیری انجام گرفت.

ابتدا سؤالاتی مطرح شد که بعد از تعیین پایایی و روایی و استفاده از نظر متخصصان، سؤالات غیرمربوط حذف شد. درنهایت، این پرسشنامه پنج گزینه‌ای لیکرت که شامل ۳۰ سؤال است، جهت تکمیل به اساتید داده شد. سؤالات ۱ تا ۶ به حیطه «مشارکت دانشجویان در فرایند یاددهی-یادگیری»، سؤالات ۷ تا ۱۲ به حیطه «ارتباطات میان فردی»، سؤالات ۱۳ تا ۱۸ به حیطه «سبک تفکر اساتید»، سؤالات ۱۹ تا ۲۴ به حیطه «کیفیت زندگی کاری» و سؤالات ۲۵ تا ۳۰ به حیطه «نگرش اساتید نسبت به عوامل حرفه‌ای» در مشارکت دانشجویان در فرایند یاددهی-یادگیری مربوط می‌شود. پس از تهیه پرسشنامه بهمنظور تعیین روایی سؤالات پرسشنامه، از نظرات ۱۲ نفر از اعضا هیئت علمی استفاده گردید که این امر منجر به پارهای تغییرات لازم در سؤالات ۴-۹ و ۱۰ گردید. سپس پرسشنامه نهایی تدوین و بهمنظور پایایی، بین ۳۰ نفر از اعضا هیئت

زیرا آموزش مؤثر هدف بسیاری از برنامه‌های آموزشی در سراسر جهان است [۱۳]. یک برنامه آموزشی هنگامی ثمریخش خواهد بود که افراد کارامد، برای اجرای آن بهنحو مطلوب آماده گردند [۱۴]. ویژگی افراد حرفه‌ای و کارامد، کفایت است و داشتن الگوی حرفه‌ای، یکی از عوامل ایجاد معناداری و رضایتمندی کاری است [۱۵]. تدریس وقتی پویا، خلاق و منجر به ایجاد تغییر در یادگیرنده می‌شود که موجب خود توسعه یافته‌گی یادگیرنده و تعهد وی به امر یادگیری شود؛ در این حالت با ایجاد داربست فکری سبب تعهد فکری، درونی شدن یادگیری‌ها و خود راهبری می‌گردد [۱۶]. از عوامل مهم در یادگیری، انگیزش یادگیرنده به مواد درسی است [۱۷]. اگر یادگیرنده با زمینه صحیحی آغاز کند و مطالب، سازمان یافته باشند، تصویر درستی از پدیده‌های پیرامون خود در پی خواهد داشت و برای یادگیرنده رضایت‌بخش خواهد بود [۱۸]. اگر دروس عوض شوند و روی ارتباطات انسانی بیشتر تأکید شود، دانشجویان متشنی پرورش خواهند یافت [۱۶].

پژوهش‌های انجام‌شده حاکی از آن است که نگرش مدرسان نسبت به مشارکت دانشجویان در فرایند تدریس تحت تأثیر عوامل گوناگون قراردارد. از جمله این عوامل می‌توان به وضعیت تحصیلی و میزان آگاهی شخص نسبت به نظام نوین تدریس اشاره کرد [۲]. بیشتر فراغیرانی که نقش فعالی در یادگیری دارند موفق‌ترند؛ به‌گونه‌ای که وقتی فراغیران خود کنش‌های آموزشی را رهبری می‌کنند، پیشرفت تحصیلی‌شان بیشتر می‌شود [۱۹] و حمایت معلمان از دانش‌آموزان و فراغیران، در مشارکت واقعی آنان تأثیر بسزایی می‌گذارد [۲]. اصل کلیدی در تدریس این است که برای بهره‌گیری هرچه بیشتر فراغیران از آموزش و ارزشیابی، حداقل بخشی از هر موضوع یا درس باید با سبک فکری آنها مطابقت داشته باشد. هرچه محیط تحصیل افراد با سبک‌های تفکر شان همسو یا مغایر باشد، در مراحل مختلف تحصیل خود حضور قوی‌تر یا ضعیفتری دارند. پس باید فراغیران را در فرایند تدریس مشارکت داد و امکان عکس‌العمل به آنها داده شود تا سبک تفکر آنها را مشخص کند [۲۰]. پژوهش‌ها نشان می‌دهند که مؤلفه‌های تجهیزات و تسهیلات آموزشی، روابط اجتماعی و فرهنگی در مناسبات انسانی، کیفیت زندگی کاری درون‌مدرسه‌ای معلمان و فراغیران، برنامه‌ریزی آموزشی، درسی و تحصیلی در وضعیت موجود از اهمیت بیشتری نسبت به وضعیت مطلوب برخوردارند [۲۱]. همه متغیرهای انگیزه و تشویق فراغیر با تفاوت‌های کم و زیاد بر فرایند یادگیری مؤثر هستند [۲۲].

با توجه به اینکه فراغیری، هسته مرکزی تمام فعالیت‌های یاددهی-یادگیری است، همه پژوهش‌های فوق به بررسی مسائلی که مرتبط با دانشجویان بوده و بر مشارکت و همکاری آنها در فرایند یاددهی-یادگیری تأثیر داشته است، توجه گردیده‌اند.

جدول ۱. ویژگی‌های جمعیت شناختی استاید.

نفر	سابقه خدمت	جنسیت	تعداد شرکت‌کنندگان
۱۴	۱-۵ سال		
۲۶	۶-۱۰ سال	زن (۶۴ نفر)	
۱۸	۱۱-۱۵ سال	مرد (۴۴ نفر)	۱۱۶ نفر
۱۹	۱۶-۲۰ سال		
۷	۲۱ سال و بالاتر		

توانبخشی

این بررسی در پنج حیطه: ۱- مشارکت؛ ۲- کیفیت ارتباطات میان‌فردی؛ ۳- سبک تفکر استاید؛ ۴- کیفیت زندگی کاری استاید؛ ۵- نگرش اعضای هیئت علمی نسبت به عوامل حرفه‌ای در فرایند مشارکت دانشجویان در فرایند یاددهی-یادگیری (جدول ۲) انجام گرفت.

استاید در پاسخ به سوالات حیطه مشارکت دانشجویان در پرسشنامه نظرسنجی در زمینه فرایند یاددهی-یادگیری، «بحث‌های گروهی در کلاس» با میانگین ۴/۴۴٪ (۸۹/۶٪)، «ایجاد احساس امنیت برای بحث‌های کلاسی» با میانگین ۴/۴۲٪ (۹۳٪)، «تشویق دانشجویان به چالش در زمینه نقطه‌نظراتشان» با میانگین ۳/۷۱٪ (۷۴/۱٪)، «رعایت مبانی علمی در خدمات فعالیت‌های کلاس» با میانگین ۴/۲۴٪ (۸۶/۲٪)، «استفاده از پرسش‌های از پیش تعیین شده» با میانگین ۴/۱۴٪ (۸۰/۲٪) و «اعتقاد به رشد مشارکت در کلاس» با میانگین ۳/۷۲٪ (۷۶/۷٪) را انتخاب نموده‌اند.

استاید در پاسخ به سوالات حیطه کیفیت ارتباطات میان‌فردی، گزینه‌های زیاد و خیلی‌زیاد موارد «شناسایی تفاوت‌های فردی» با میانگین ۳/۷۷٪ (۶۸/۱٪)، «تعامل مثبت و سازنده با دانشجویان» با میانگین ۴/۵٪ (۹۲/۳٪)، «مشارکت دانشجویان در ارزیابی‌های کلاسی» با میانگین ۳/۸۶٪ (۷۰/۷٪)، «ارتفاعی فعالیت‌های آموزشی کلاس» با میانگین ۴/۲٪ (۹۱/۴٪)، «نگرش مثبت به دانشجویان و درس» با میانگین ۴/۱۵٪ (۸۸/۸٪) و «ارائه راهنمایی‌های تحصیلی» با میانگین ۴/۱۱٪ (۷۸/۵٪) را علامت‌گذاری نموده‌اند.

علمی توزیع و پس از تکمیل جمع‌آوری شد. پایایی با استفاده از روش آزمون-بازآزمون انجام پذیرفت و درنهایت، همبستگی مقادیر آزمون-بازآزمون ۰/۸۱ به دست آمد. به‌منظور سنجش اعتبار، آلفای کرونباخ به کارگرفته شد و ضریب آلفای کرونباخ ۰/۸۶ محاسبه شد. ضمناً به همه پاسخ‌دهندگان اطمینان داده شد که اطلاعات پرسشنامه محفوظ خواهد ماند و فقط در این پژوهش مورد استفاده قرار خواهد گرفت.

تعداد ۱۱۶ نفر از استاید (مذکور و مؤنث) پرسشنامه‌های تکمیل شده را بازگرداندند. داده‌ها در نرم‌افزار SPSS نسخه ۱۶ وارد و خروجی‌های لازم به دست آمد. به‌منظور تجزیه و تحلیل داده‌ها از دو روش آمار توصیفی و استنباطی استفاده گردید. به این ترتیب که در بخش آمار توصیفی از محاسبه فراوانی، درصد فراوانی، نمودار، میانگین و انحراف استاندارد استفاده شد و در بخش آمار استنباطی برای آزمون فرضیه تحقیق از آزمون تحلیل واریانس تکمتغیری و آزمون بونفرونی استفاده گردید. برای رعایت نکات اخلاقی به پاسخ‌دهندگان پرسشنامه‌های بی‌نام ارائه و به آنان اطمینان خاطر داده شد که اطلاعات محترمانه باقی خواهد ماند و هیچ‌گونه استفاده دیگری از آن نخواهد شد. لازم به ذکر است که درباره اختیاری بودن شرکت در پژوهش نیز به پاسخ‌دهندگان توضیحات لازم ارائه گردید.

**یافته‌ها**

یافته‌های دموگرافیک تحقیق شامل ویژگی‌های شرکت‌کنندگان در جدول ۱ آمده است.

جدول ۲. میانگین و انحراف استاندارد نمرات استاید در هر یک از حیطه‌های پرسشنامه.

حیطه‌ها	تعداد	میانگین	انحراف استاندارد
مشارکت دانشجویان	۱۱۶	۲۳/۲	۲/۸
کیفیت ارتباطات میان‌فردی دانشجویان	۱۱۶	۲۵/۱	۴/۱
سبک تفکر استاید	۱۱۶	۲۴/۲	۴/۴
کیفیت زندگی کاری استاید	۱۱۶	۲۳/۳	۴/۱
نگرش استاید نسبت به عوامل حرفه‌ای	۱۱۶	۲۶/۱	۳/۱

توانبخشی

جدول ۳. خلاصه اطلاعات تحلیل واریانس یکمتغیری با اندازه‌گیری‌های مکرر مربوط به مقایسه میانگین نمرات استاد در هر یک از حیطه‌های پرسشنامه.

حیطه‌ها	منبع تغییرات	مجموع مجذوبات	میانگین مجموع مجذوبات	مقدار میان	سطح معنی‌داری
بین گروه‌ها	۷۰۶/۷۸۳	۱۷۶/۶۹۶	۳۰/۰۴۶	۰/۰۰۰	
درون گروه‌ها	۴۵۶۳/۶۸۸	۱۱۵	۳۹/۶۸۴		
خطا	۲۷۰۵/۲۱۷	۴۶۰	۵/۸۱		

توابختنی

P&lt;0/05

میانگین ۴/۴۴ (۹۰/۵%)، «احترام به شخصیت فراگیران و سعه صدر استاد» با میانگین ۴/۱۸ (۹۳/۱%)، «روحیه انتقادپذیری و باز استاد» با میانگین ۴/۴۱ (۸۸/۷%)، «استقبال استاد از سوالات خارج از کتاب» با میانگین ۴/۱۴ (۸۰/۲%)، «استفاده از فیلم و اسلاید در ارتباط با درس» با میانگین ۴ (۷۶/۷%) و «رعایت اصول اخلاقی و رفتار حرفه‌ای استاد» با میانگین ۴/۴۳ (۹۱/۳%)، را انتخاب کردند. بیشتر استادی، استفاده از فیلم و اسلاید در ارتباط با درس و رعایت اصول اخلاقی و رفتار حرفه‌ای استاد را در افزایش مشارکت دانشجویان در فرایند یاددهی- یادگیری مؤثر می‌دانند.

بین میانگین نمرات استاد در هر یک از حیطه‌های پرسشنامه نظرسنجی در زمینه مشارکت دانشجویان در فرایند یاددهی- یادگیری تفاوت معناداری وجود دارد (جدول شماره ۲؛ بدین معنا که نظر استاد در زمینه تأثیر هر یک از حیطه‌ها بر مشارکت دانشجویان متفاوت است. به منظور بررسی این مطلب که تفاوت کدامیک از زوج میانگین‌های عامل بین گروه‌ها معنادار است، آزمون بونفرونی به کار رفته که نتایج آن در جدول شماره ۳ ارائه شده است.

از بین مقایسه‌های انجام‌شده (جدول شماره ۴)، هر یک از مقادیر به استثنای مقادیر ۷/۸٪ و ۸٪ معنادار است؛ بدین معنا که تفاوت بین زوج میانگین‌های ۲ و ۱، ۳ و ۱ و ۵-۱ و ۴-۲ و ۵-۲ و ۵-۳ و ۴ در سطح ۵٪ معنادار است. بنابراین، حیطه‌های «نگرش اعضای هیئت علمی نسبت به عوامل حرفه‌ای» و «کیفیت ارتباطات میان‌فردی دانشجویان» بیشترین تأثیر را بر مشارکت دانشجویان در فرایند یاددهی- یادگیری دارند.

استاد در پاسخگویی به سوالات سبك تفکر استاد، «مشارکت دانشجویان در مباحث؛ نوعی تمرين مسئولیت‌پذیری» با میانگین ۴/۱۸ (۸۶/۲%)، «تئییج و تحریک آنان به تفکرات» با میانگین ۴/۳۷ (۸۸/۸%)، «رأیه مطالب درسی به شکل سؤال» با میانگین ۴/۳۸ (۹۰/۵%)، «علاقة نشان دادن به موضوع مورد بحث توسط استاد» با میانگین ۴/۴ (۹۱/۳%)، «خلاقیت استاد» با میانگین ۴/۳۱ (۸۸/۸٪) مؤثر دانسته‌اند. ضمناً ۳۸/۸٪ استاد (با میانگین ۲/۵) نقش مزایای مالی برای استاد به منظور مشارکت دانشجو در فرایند یاددهی و یاگیری را کم و بسیار کم و در حدود ۳۱٪ متوسط و ۲۴/۱٪ نیز زیاد و خیلی زیاد دانسته‌اند که این امر نیازمند بازنگری است.

در پاسخ به سوالات کیفیت زندگی کاری، استاد به «تدوین قوانین ساده و مناسب در کلاس و اختصاص نمره‌ای جهت فعالیت کلاسی» با میانگین ۴ (۷۸/۵٪)، «ارزشیابی از استاد» با میانگین ۳/۴۸ (۵۶/۹٪)، «رضایت شغلی استاد» با میانگین ۳/۴۴ (۷۵٪)، «همیت‌دادن به حضور و غیاب دانشجویان» با میانگین ۳/۳۷ (۴۸/۲٪) و «مسئولیت‌پذیری استاد» با میانگین ۴/۳۱ (۸۸/۸٪) پاسخ داده‌اند. از بین این سوالات، نقش ارزشیابی از استاد و حضور و غیاب دانشجویان در فرایند مشارکت دانشجویان در فرایند یاددهی- یادگیری را کمتر از دیگر عوامل دانسته‌اند.

استاد در پاسخ به سوالات نگرش اعضای هیئت علمی نسبت به عوامل حرفه‌ای در فرایند مشارکت دانشجویان در فرایند یاددهی- یادگیری، «علاقه‌مندی استاد به مسائل علمی» با

جدول ۴. نتایج آزمون بونفرونی مربوط به مقایسه میانگین نمرات استاد در هر یک از حیطه‌های پرسشنامه.

حیطه‌ها	۱	۲	۳	۴	۵
میانگین	۲۲/۲	۲۵/۱	۲۴/۲	۲۳/۲	۲۶/۱
مشارکت دانشجویان	۲۳/۲	۱/۹*	۱*	۰/۰۸	۲/۹
کیفیت ارتباطات میان‌فردی دانشجویان	۲۵/۱	-	۸/۷	۱/۸*	۱/۳۰*
سبک تفکر اعضای هیئت علمی	۲۴/۲۰	۰/۹۲*	۱/۹*	-	-
کیفیت زندگی کاری اعضای هیئت علمی	۲۳/۳	-	-	-	۲/۸
نگرش اعضای هیئت علمی نسبت به عوامل حرفه‌ای	۲۶/۱	-	-	-	-

توابختنی

P&lt;0/05

## بحث

خود را بر هدف اصلی کلاس متوجه نماینده؛ به موفقیت جمعی فکر کنند؛ برای ایجاد و رشد فضایی صادقانه و توأم با احترام فعالیت نماینده؛ با همکلاسی‌های خود با احترام رفتار کنند؛ برای نظریات متفاوت ارزش قائل شوند و بیشتر شنونده باشند؛ همکاری و مشارکت کامل داشته باشند؛ مسئولیت‌پذیر باشند و به مسئولیت خود وفادار باشند؛ و درنهایت، بتوانند با طرح یک نظریه ناب، بصیرتی جدید نسبت به یک مشکل یا موقعیت فراهم کنند و با مباحثه این بصیرت را درونی کنند. یک استاد با رفتار حرفه‌ای خود از بلاتکلیفی و انحراف بحث کلاسی از مسیر اصلی خود، فراوانی مطالب و نظریات متفاوت دانشجویان و بی‌نظمی فراوان پیشگیری می‌کند تا به اهداف درس دست یابد [۲]. بنابراین، اهمیت بُعد «نگرش اساتید نسبت به عوامل حرفه‌ای» و «کیفیت ارتباطات میان‌فردی دانشجویان» در مشارکت آنان در فرایند یاددهی-یادگیری بیش از پیش آشکار می‌گردد.

بررسی پیشینه تحقیقات قبلی و مقایسه نتایج آنها با نتایج تحقیق حاضر، بیانگر این است که در اکثر موارد یافته‌های این تحقیق با یافته‌های تحقیقات قبلی همخوانی داشته است. نتایج مطالعه طراحی شده با نتایج مطالعه فرانک موسوی [۲] و زیلا روشنایی [۲۲]، از بُعد کیفیت زندگی کاری با طرح معصومه فضلی [۲۱]، از بُعد مشارکتی با نتایج پژوهش محمد میرزاخانی [۲۶]، فیروز محمودی، دکتر اسکندر فتحی آذر، رجب اسفندیاری [۲۷]، فخرایی [۲۸]، از بُعد ارتباطات با مطالعه پریسا ماهزاده مهرآباد [۲۹]، از بُعد بهبود دیگر فرایندی‌های آموزشگاهی با نتایج پژوهش داود اصلانی [۳۰]، از بُعد حیطه موضوعی تفکر با مطالعه نصر اصفهانی [۳۱] همسو است.

از جمله مهم‌ترین محدودیت‌های این پژوهش می‌توان به عدم همکاری برخی از اساتید، کمبود وقت و سختی دسترسی به برخی از اساتید بهدلیل مشغله‌های ایشان، مسئله اساتید مدعو که مدت‌زمان بسیار کوتاهی در دانشگاه حاضر بودند، اشاره کرد. بهمنظور بررسی ابعاد دیگر این موضوع، می‌توان پیشنهادات ذیل را ارائه نمود:

پژوهش‌هایی در زمینه دیگر عواملی که در نگرش مدرسان نسبت به مشارکت دانشجویان در فرایند یاددهی-یادگیری تأثیر دارند، صورت گیرد؛

در مقاطع تحصیلی دیگر تحقیقات مشابهی به عمل آید تا تصویر بهتری از مشارکت در فرایند یاددهی-یادگیری به دست آید؛ در زمینه انگیزه دانشجویان از مشارکت در فرایند یاددهی-یادگیری تحقیقاتی انجام شود؛

در زمینه فواید مشارکت در فرایند یاددهی-یادگیری مطالعاتی صورت پذیرد.

این تحقیق به بررسی مشارکت دانشجویان در فرایند یاددهی-

با توجه به یافته‌های پژوهش حیطه‌های «نگرش اساتید نسبت به عوامل حرفه‌ای» و «کیفیت ارتباطات میان‌فردی دانشجویان» بیشترین تأثیر را بر مشارکت دانشجویان در فرایند یاددهی-یادگیری دارد. اساتید و دانشجویانی که در یک کلاس جمع می‌شوند، هشیارانه فعالیت‌های خود را آغاز می‌کنند. استاد به عنوان رهبر کلاس، تسهیل کننده به برخورد با تضادها و مشکلات با مشارکت دانشجو در فرایند یاددهی-یادگیری و با اتکا به توانمندی‌های علمی خود، روابط بالا به پایین موجود را حذف می‌کند و با آزاداندیشی و بلندنظری نسبت به تعامل مثبت و سازنده با دانشجویان، یک فرایند مبادلاتی دوطرفه و بحث‌برانگیز را ایجاد می‌کند و درنهایت، منجر به موفقیت می‌شود و از این طریق به سوی شکوفایی و شکوفاکردن پیش می‌رود [۲۴]. دانشجویان نیز از طریق مشارکت در فرایند تدریس و واکنش نسبت به گفته‌های دیگران، در دانسته‌های یکدیگر شریک می‌شوند [۲۴] و موارد ذیل را نشان می‌دهند:

ارتباط متقابل با دیگر دانشجویان برای اساتید اهمیت دارد؛

فرصت مناسبی فراهم می‌گردد تا علی‌رغم اختلاف عقیده‌ها به همراه یکدیگر به اهداف درس نائل گردد.

هنگامی که دانشجویان در ارزیابی‌های کلاسی مشارکت داشته باشند، به کارهای مفیدی که افراد دیگر انجام می‌دهند توجه می‌کنند و به آنها درباره کارهای مضر تذکر داده می‌شود و همین امر فعالیت‌های آموزشی کلاس را ارتقا می‌دهد. نگرش مثبت اساتید، به دانشجویان احساس مفید و متمرثربودن را می‌دهد تا بتوانند در عمل از اطلاعاتی که به آنها داده می‌شود، استفاده و با استفاده از راهنمایی‌های استاد مسیر تعالی خود را پیدا نمایند و مسئول گفته‌ها و عملکرد خود باشند [۲۴].

علاقمندی اساتید به مسائل علمی، فرستی را برای دانشجو ایجاد می‌کند تا به این درک برسد که در وجود خود گنجینه‌ای حیرت‌آور از استعداد، توانایی، دانش و خلاقیت دارد. هنگامی که به شخصیت دانشجویان احترام گذاشته و با سعدصدر کم و کاستی‌های آنها تحمل شود، امکان استفاده از یک موقعيت آموزشی وسیع به وجود می‌آید. با توجه به اینکه هماهنگ کردن تلاش‌ها، برنامه‌ها و افراد با علایق متفاوت کار آسانی نیست، داشتن روحیه انتقادپذیری اساتید و استقبال از سوالات خارج از کتاب ضمن اینکه هیجان‌انگیز است، می‌تواند اختلاف‌نظرهای جدی و نامیدی‌هایی در پی داشته باشد. با استفاده از فیلم و اسلاید می‌توان از حواس پنج‌گانه دانشجویان کمک گرفت [۲۵] تا فعالانه در فرایند یاددهی-یادگیری در گیر شوند و با مشارکت فعال، مؤثر و همه‌جانبه برای کمک به حل مشکلات خود و جامعه گام بردارند. استاد به عنوان رهبر کلاس با رفتار حرفه‌ای و رعایت اصول اخلاقی به دانشجویان می‌آموزد که فعالیت‌های کلاسی

- Teymouri A (Persian Translators). 1th edition. Tehran: Sasan; 1998, pp: 39.
- [9] Ali-Pour Toutkeleh A. [Training role of teacher in philosophies and great trainers point of view (Persian)]. Newspaper of Ettelāat. Monday, May 1, 2011; 25020:64
- [10] Shariatmadari A. [The principles of education (Persian)]. Tehran: University of Tehran publications; 1997, pp: 85.
- [11] Sadeghi A, Hoseyni F. A study of students views on desirable teaching methods in Guilan university. Institute for Humanities and Cultural Studies Humanities comprehensive portal. Iranian Higher Education. 2008; (2).
- [12] Joyce B, Will M, Kalhon E. Teaching patterns. Behrangi MR. (Persian Translator). Tehran: Kamal Tarbiyat Publications; 2004, pp: 25.
- [13] Turhan K, Yaris F, Nural E. Dose instructor evaluation by students using a Web- Based questionnaire impact instructor Performance? Advances in Health Sciences Education. 2005; 10:5-13.
- [14] Akturk Z, Dagdeviren N, Sahin EM, Ozer C. Use of quality circles among first year medical students and impact on student satisfaction. Swiss Medical Weekly. 2002; 23:143-147.
- [15] Kavoosi Pour S, Fallahi Khoshknab M. [Occupational therapists' experience and viewpoints about Occupational therapy (Persian)]. Journal of Rehabilitation. 2011; 12(4):14-25.
- [16] Khorshidi A, Ghandaly S, Movafagh F. [New Methods for Educational (An Operational Guide Considering the Cognitive Attitude) (Persian)]. Tehran: Pasin Publications; 2001, pp: 142.
- [17] Ashouri M, Mirzamani M, Adib-Sereshki N, Jalil-Abkenar S. [The Effectiveness of Token Economy Reinforce on the Academic Achievement of 9th Grade Male Students with Intellectual Disability in the Science Class (Persian)]. Journal of Rehabilitation. 2010; 11(5):73-79.
- [18] Maleki H. [Curriculum planning (An operational Guide) (Persian)], Tehran: Madneseh Publication; 1999, pp: 128
- [19] Zimmerman BJ. Self-Regulation academic learning achievement the emergence of a social cognitive view perspective. Educational Psychology Review. 1999; 2:173-201.
- [20] Sternberg RJ. The nature of creativity: contemporary perspectives. New York: Cambridge university press; 1988, pp: 85.
- [21] Fazli M. [Standards of performance of managers in the support teachers to improve present learning in classes of high school girl (Persian)]. Tehran: Islamshahr Islamic Azad University of Science and Research; 2005, pp: 19.
- [22] Roshanaei J. [Examining obstacles and problems learning Mathematics teachers view (Persian)]. Islamic Azad University of mathematical science and research; 2006, pp: 52.
- [23] Shahraki Pour H, Banisi P. [The emergence of new pedagogy in the third millennium (Persian)]. Tehran: Fara Shenakhti Andisheh Publication; 2001, pp: 315.
- [24] Bazar M. The team memory jogger: a pocket guide for team members. Kakooei H, Hemmati F, Halakouei K, Dadkhah A. (Persian Translators). 1th Edition. Tehran: Maryam Publication; 2001, pp: 3-28.

یادگیری از دیدگاه اساتید پرداخته است؛ پیشنهاد می‌گردد نمونه این پژوهش از دیدگاه دانشجویان نیز انجام شود.

### نتیجه‌گیری

نظر اساتید در زمینه تأثیر هر یک از حیطه‌های مشارکت، کیفیت ارتباطات میان فردی، سبک تفکر اساتید، کیفیت زندگی کاری اساتید و نگرش اعضای هیئت علمی نسبت به عوامل حرفة‌ای در فرایند مشارکت دانشجویان در فرایند یاددهی-یادگیری بر مشارکت دانشجویان در فرایند یاددهی-یادگیری متفاوت است، اما حیطه‌های عوامل حرفة‌ای و کیفیت ارتباطات میان فردی دانشجویان بیشترین تأثیر را بر مشارکت دانشجویان در فرایند یاددهی-یادگیری دارند.

### تشکر و قدردانی

از مرکز مطالعات و توسعه آموزش دانشگاه علوم بهزیستی و توانبخشی بهدلیل حمایت مالی و از دیگر عزیزانی که به هر نحو در انجام این پژوهش همکاری داشته‌اند سپاسگزاری و قدردانی می‌گردد.

### منابع

- [1] McLagan PA, Nel C. The Age of Participation: New Governance for the Workplace and the World. Eslamieh M. (Persian Translator) First edition. Tehran: Cultural Research Bureau; 1995, pp: 148.
- [2] Mousavi F. [Study of factors affecting students participation in the process teaching (Persian)]. Kermanshah: Islamic Azad University of Kermanshah. 2004, pp: 15-35.
- [3] Khorshidi A, Ghandali Sh. [Research methods in behavioral science from theory to practice (Persian)]. Tehran: Novin Pazhouhesh; 1999, pp: 148.
- [4] Najafi H. [The Effect of IT on high school students' Educational Conference on IT in education, homework Progress in Ardabil (2006-2007) (Persian)]. Journal of Peyk-e Nour. 2007; 23:82-93.
- [5] Ebrahimzadeh I. [Open universities and distance teaching-learning process and the future (Persian)]. Journal of Peyk-e Nour. 2002; 1:3-10.
- [6] Ebrahimzadeh I. [Transition from traditional distance to virtual universities, innovation and challenge of change (Persian)]. Journal of Research and Planning in Higher Education. 2007; 13(1):113-134.
- [7] Maleki H. [Curriculum planning (An operational guide) (Persian)], Mashhad: Payame andisheh Publication; 2001, pp: 126.
- [8] Jerome S, Davis AK. Design and management technology learning based competency: Learning of Management. Nowrouzi D,

- [25] Ahadi M, Ramezani O, Mohammadi D. [Basics educational technology (Persian)]. Publisher: Aeyzh; 2001, pp: 86.
- [26] Mirzakhani M. [The effectiveness of collaborative learning on self-esteem, social skills and academic performance of students (high school) (Persian)]. 2007, pp: 80.
- [27] Mahmoudi F, Fathi Azar A, Esfandiari R. [Study on relation between active participation of students in reaching process (Persian)]. Journal of Education and Psychology. 2009; 10(3):65-82.
- [28] Fakhraei S. [ Effective methods to increase the study of high school students in the city of Tabriz. (Persian)]. Journal of Education. 2001; 67:39-45.
- [29] Mahzadeh Mehrabad P. [Examining obstacles and limitations Using information technology and communications in the process Teaching-learning from the viewpoint of teachers schools (Persian)]. Tehran: Islamic Azad University; 2006, pp: 52.
- [30] Aslani D. [The study thirty model with insight based on the Comprehensive Quality management process improvement learn and remember junior high schools voting region 19 of Tehran (Persian)]. Tehran: Islamic Azad University of Science Research; 2006, pp: 64.
- [31] Nasr Esfahani A. [Factors improve the quality of teaching (Persian)]. Journal of Education. 1992; 29:41.