

بررسی میزان صحت کدگذاری تشخیص‌ها بر اساس ICD10

*^۱ مهرداد فرزندی پور ، عباس شیخ طاهری

خلاصه

سابقه و هدف: استفاده از پایگاه‌های اطلاعاتی به منظور بازیابی اطلاعات، انجام مطالعات اپیدمیولوژیک و تصمیم‌گیری‌های مدیریتی منوط به کدگذاری بالینی صحیح است. هدف این پژوهش بررسی میزان صحت کدگذاری تشخیص‌ها بر اساس ICD10 بود.

مواد و روش‌ها: تعداد ۳۷۰ پرونده از بیمارستان‌های آموزشی کاشان در سال ۱۳۸۶ بصورت تصادفی ساده انتخاب و ضمن چکیده نمودن اطلاعات آن، مجدداً بر اساس ICD10 کدگذاری شد. صحت کدهای بر اساس توافق کدهای اصلی پرونده و کدهای کدگذار مجدد (عنوان استاندارد صحت) تعیین گردید. خطاهای کدگذاری به دو گروه تقسیم شدند. خطاهایی که در آن ماهیت یا موضع تشخیص اشتباه کد شده بود بزرگ و سایر خطاهای خطا کوچک در نظر گرفته شد. سپس تاثیر عوامل مختلف گردآوری شده با کمک چک لیست و مشاهده بر صحت کدها به کمک شاخص‌های آماری درصد، آزمون مجدور کای، OR و CI در سطح اطمینان ۹۵ درصد مورد تحلیل قرار گرفت.

نتایج: صحت کدگذاری تشخیص‌ها $77/3$ درصد بوده است. ۸۴ خطأ ($22/7$ درصد) در بین کدهای تشخیص مشاهده شد که از بین آنها ۲۸ مورد ($33/3$ درصد) خطای بزرگ و ۵۶ مورد ($66/7$ ٪) خطای کوچک بود. استفاده از کتاب کدگذاری و استفاده نکردن از اختصارات، خطای کدگذاری را بطور معنی داری کاهش داد. مطالعه کامل پرونده باعث کاهش خطاهای گردید. ثبت اطلاعات بیشتر، به خصوص علت بیماری، باعث افزایش خطاهای گردید. همچنین رابطه بین خوانایی پرونده با صحت کدگذاری تشخیص، معنی دار نبود.

نتیجه گیری: اکثریت کدهای تشخیصی صحیح بوده است. جهت کاهش خطاهای موجود، عوامل مرتبط با کدگذار از جمله توجه بیشتر به اطلاعات موجود در پرونده و مستندسازی بهتر، و عدم استفاده از اختصارات می‌تواند باعث بهبود کیفیت کدگذاری تشخیص‌ها و پایگاه‌های اطلاعاتی مربوطه گردد.

واژگان کلیدی: صحت کدگذاری، کیفیت کدگذاری، تشخیص‌ها، کدگذاری، ICD10

۱- استادیار مدیریت اطلاعات بهداشتی درمانی، دانشکده پیراپزشکی دانشگاه علوم پزشکی کاشان

۲- دانشجوی دکتری مدیریت اطلاعات بهداشتی درمانی، دانشکده مدیریت و اطلاع‌رسانی دانشگاه علوم پزشکی ایران

* نویسنده مسؤول: مهرداد فرزندی پور

آدرس: کاشان، کیلومتر ۵ بلوار قطب راوندی، دانشکده پیراپزشکی، دانشگاه علوم پزشکی کاشان

پست الکترونیک: farzandipour_m@kaums.ac.ir

تلفن: ۰۳۶۱ ۵۵۵۶۸۷۸

تاریخ دریافت: ۸۷/۵/۱۹

تاریخ پذیرش نهایی: ۸۷/۱۰/۱۵

دورنویس: ۰۳۶۱ ۵۵۵۸۸۳

و از کدهای آن عنوان اساسی برای بازپرداخت هزینه‌های درمانی، پیگیری بارکاری، اختصاص متایع، بررسی مدت اقامت و ارزیابی کیفیت مراقبت استفاده می‌شود. با طبقه‌بندی اطلاعات بیماری‌ها، امکان مطالعه فراوانی بیماری‌ها و روندهای آن، کیفیت مراقبت، هزینه مراقبت‌های بهداشتی درمانی و میزان بهره برداری از متایع بهداشتی درمانی فراهم می‌گردد [۳]. با توجه به کاربردهای متعدد کدگذاری، اهمیت صحت کدگذاری بیماری‌ها و اقدامات و اطمینان از کیفیت پایگاه‌های اطلاعاتی روز به روز در حال افزایش است [۴،۳]. مطالعات زیادی در خصوص کیفیت پایگاه‌های اطلاعاتی در

مقدمه

اطلاعات موجود در پایگاه‌های اطلاعات بیمارستانی می‌باشد مورد اعتماد ارایه کنندگان مراقبت و مدیران باشد تا آنها بتوانند از آن به عنوان ابزاری ارزشمند برای ارایه مراقبت‌های بهداشتی و درمانی استفاده نمایند [۱]. استفاده از اطلاعات بیماران هنگامی میسر است که این اطلاعات به طور صحیح سازماندهی و طبقه‌بندی گردد که این امر از طریق کدگذاری تشخیص‌ها و اقدامات درمانی انجام می‌شود [۲]. امروزه، استفاده از سیستم طبقه‌بندی بین‌المللی بیماری‌ها (ICD) کاربردهای متعددی یافته است

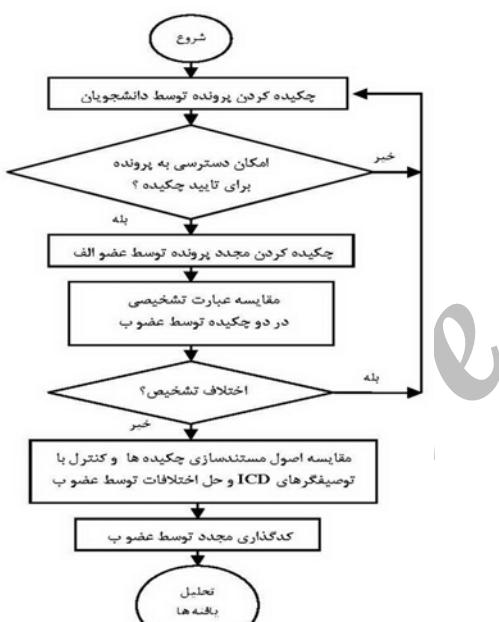
در ایران انجام نشده است؛ همچنین تاکید بیشتر پژوهش‌های انجام شده در سطح جهان بر سیستم طبقه‌بندی ICD9CM است. لذا اطلاعات کمی در خصوص ICD10 وجود دارد. از طرفی، در برخی مطالعات انجام شده در ایران، برخی از معیارهای لازم برای مطالعات کیفیت کدگذاری از جمله استفاده از کدگذاران آموزش دیده و معتبر برای کدگذاری مجدد، پایایی بین کدگذاران، کور بودن کدگذاری مجدد [۱۲] و کیفیت چکیده‌های تهیه شده برای کدگذاری مجدد رعایت نشده یا مبهم بوده است. با توجه به این موارد، این پژوهش با هدف بررسی میزان صحت کدگذاری تشخیص اصلی و عوامل مرتبط با آن بر اساس ICD10 در بیمارستان‌های آموزشی وابسته به دانشگاه علوم پزشکی کاشان در سال ۸۶ انجام گردید.

مواد و روش‌ها

این پژوهش مقطعی در بیمارستان‌های آموزشی درمانی شهرستان کاشان شامل یک بیمارستان عمومی و سه بیمارستان تخصصی (اعصاب و روان؛ چشم، گوش، حلق و بینی؛ و زنان و زایمان) انجام گرفت. جامعه پژوهش شامل ۳۷۰ پرونده بیماران بستری این بیمارستان‌ها مربوط به شش ماه دوم سال ۱۳۸۶ مناسب با بزرگی بیمارستان‌ها (تعداد تخت فعال) و فراوانی تشخیص‌ها در فصول مختلف ICD10 بصورت تصادفی ساده انتخاب شد. ابزار گردآوری اطلاعات چک لیست دو قسمتی شامل مشاهده رفتار کدگذار (استفاده از کتاب و مطالعه کامل پرونده) و اصول تشخیص نویسی بود. پایایی کدگذاری مجدد به دو صورت intrarater و interrater در روی ۵۰ پرونده تعیین شد. در روش intrarater، این نمونه‌ها توسط کدگذار مجدد در فاصله یک ماه بعد از کدگذاری اول مجدداً کدگذاری شد و تنها در یک مورد اختلاف وجود داشت. در روش interrater، این نمونه‌ها توسط یکی از اعضای هیئت علمی دانشگاه (عضو ج: دکترای مدیریت اطلاعات پهادشتی درمانی) بدون آگاهی از کدهای کدگذاران اصلی و کدگذار مجدد، مجدداً کدگذاری شد. میزان پایایی مابین کدگذار مجدد و عضو "ج" ۹۴ درصد بود و در مورد سه پرونده اختلاف نظر وجود داشت. اطلاعات با مراجعه مستقیم پژوهشگران به بیمارستان‌ها، از نمونه مورد نیاز گردآوری شد. بدین شکل که هم زمان با کدگذاری اصلی، اطلاعات لازم شامل ساقه کدگذار، تحصیلات کدگذار، استفاده از کتب کدگذاری، مطالعه کامل پرونده (اکتفا کردن به فرم پذیرش یا مطالعه سایر فرم‌ها)، اصول تشخیص نویسی و وضوح اختصارات مربوط به تشخیص اصلی جمع آوری گردید. به منظور جلوگیری از تاثیر منفی حضور

کشورهای دیگرانجام شده است که برخی کیفیت پایین و برخی کیفیت مناسب کدگذاری را نشان می‌دهند. برای نمونه صحت کدگذاری بیماری‌ها بین ۵۳ تا ۹۸ درصد (متوسط ۸۴ درصد) در انگلستان و صحت کدگذاری ۷۰ درصدی در عربستان از این جمله است [۱۵-۱۶]. در ایران نیز صحت کدگذاری تشخیص اصلی در بیمارستان‌های وابسته به دانشگاه‌های علوم پزشکی اردبیل؛ ۷۵/۶ درصد [۱۶]، ایران؛ ۵۹/۶ درصد [۱۷] و ۸۹ درصد [۱۸]، شیراز؛ ۸۱/۳ درصد [۱۹] و ۹۱ درصد [۲۰] و دانشگاه‌های مستقر در تهران؛ ۷۹/۵ تا ۸۵ درصد [۲۱] گزارش شده است. خطای-کدگذاری منجر به طبقه‌بندی نادرست بیماری‌ها و کم شماری یا پرشماری آنها در پایگاه‌های اطلاعاتی می‌شود. اعتماد به داده‌هایی که کیفیت طبقه‌بندی آنها نامشخص بوده یا ضعیف است، هم برای ارایه کنندگان مراقبت و هم برای مدیران مخاطراتی را در برنامه‌ریزی‌ها، پژوهش‌های اپیدمیولوژیک و ارایه مراقبت بدبناش خواهد داشت [۱]. با شناسایی عوامل مرتبط با صحت کدگذاری بیماری‌ها می‌توان اطلاعات لازم برای انجام مداخلات مفید جهت بهبود کیفیت پایگاه‌های اطلاعاتی بیماری‌ها را فراهم آورد. طبق بررسی‌های مختلف به نظر می‌رسد عواملی مانند ثبت ناقص اطلاعات در پرونده‌ها، عدم آشنایی پزشکان با اصول تشخیص نویسی صحیح، عدم آشنایی با سیستم‌های طبقه‌بندی بیماری‌ها و بی‌دقیقی و کم تجربه بودن کدگذاران از عواملی است که می‌تواند منجر به کدگذاری ناصحیح اطلاعات گردد [۲۲، ۶۵]. در این خصوص، توجه متخصصین بالینی به اطلاعات اختصاصی، تفاوت بین پرونده‌های کاغذی و الکترونیکی، آموزش کدگذار، وجود برنامه‌های کنترل کیفی کدگذاری، خطاهای عمده یا سهوی کدگذار مانند عدم توجه به اطلاعات اختصاصی، درنظر نگرفتن تشخیص یا سوء درک، خطاهای ایندکس کردن، رعایت نکردن قوانین ICD، آگاهی کم کدگذار از مراحل مختلف کدگذاری، و نوع سیستم طبقه‌بندی مورد بحث قرار گرفته است [۲۴، ۲۳، ۳]. در مورد تاثیر آگاهی و تجربه کدگذار و کیفیت مستندات توافق نظر وجود دارد. برخی عوامل نیز توسط برخی پژوهش‌ها تایید شده است و برخی همچنان مورد توافق نیست. از طرفی با توجه به تجربه نویسنده‌گان، عواملی مانند مطالعه کامل پرونده توسط کدگذار، ساقه کدگذار، تحصیلات کدگذار و استفاده کامل از کتب طبقه‌بندی می‌تواند بر کیفیت کدگذاری موثر باشد. در این بین هرچند کیفیت مستندات تا حدودی مورد توافق پژوهشگران است ولی میزان تاثیر هر یک از اصول تشخیص نویسی بر صحت کدگذاری گزارش نشده است. تاثیر سایر عوامل نیز تاکنون گزارش نشده‌اند. تا کنون پژوهشی در خصوص عوامل موثر بر کدگذاری

acute appendicitis (K35.9) بجای (K37) calculus of kidney کوچک و کدگذاری calculus of ureter (N20.1) بجای (N20.0) بعنوان خطا از آنجایی که مواردی مانند خوانایی ووضوح اختصارات می تواند ذهنی باشد، قبل از تحلیل، در دو مرحله چکیده نویسی مورد مقایسه قرار گرفته و موارد اختلاف شناسایی شده و فقط مواردی که در دو مرحله اتفاق نظر وجود داشت، مورد تحلیل قرار گرفت. داده های بدست آمده با نرم افزار SPSS و به کمک آمار توصیفی و تحلیلی شامل آزمون مجدول کای، یا تست دقیق فیشر، و محاسبه OR و CI در سطح ۹۵ درصد تحلیل گردید. شکل ۱ مراحل گردآوری داده ها و انجام پژوهش را نشان می دهد.



نتایج

یافته ها نشان داد از بین پرونده های مورد بررسی، ۷۶/۸ درصد پرونده ها توسط کدگذاران با سابقه کمتر از ۵ سال و ۹۱/۶ درصد پرونده ها توسط کدگذاران با تحصیلات کارشناسی کدگذاری شده بود. کدگذاری ۵۲/۴ درصد پرونده ها با استفاده از کتاب ICD10 و حدود ۴۴/۶ درصد پرونده ها نیز حفظی کدگذاری گردیده بود. کدگذاران تنها در ۳/۸ درصد موارد برای کنترل کد از فهرست شماره ای ICD10 نیز استفاده کرده بودند. در ۲۸/۶ درصد پرونده ها کدگذاران به فرم پذیرش اکتفا کرده و در ۶۸/۶ درصد موارد فرم های دیگر پرونده را نیز بررسی نموده بودند. ۶۸/۴ درصد پرونده ها در بیمارستان عمومی کدگذاری شده

پژوهشگران، گردآوری اطلاعات توسط چهار دانشجوی کارشناسی مدارک پژوهشی آموزش دیده که در حال گذراندن دوره کارآموزی خود در واحد کدگذاری بودند، انجام گرفت. از آنجا که مطالعات نشان داده است کدگذاران عموما در چکیده کردن پرونده ها اختلاف دارند؛ لذا چکیده ها در دو مرحله مورد بررسی قرار گرفت. چکیده های مرحله دوم توسط یکی از اعضاء هیئت علمی گروه مدارک پژوهشی (کارشناس ارشد: عضو الف) بررسی و اشکالات احتمالی آنها برطرف شد. عضو "الف" نسبت به چکیده های تهیه شده توسط دانشجویان، کور بود. سپس چکیده های دو مرحله با یکدیگر مقایسه گردید. در صورت وجود اختلاف در مورد تشخیص (کد تشخیص) ثبت شده یا تغییر شماره پرونده و یا در دسترس نبودن پرونده، امکان بازبینی پرونده توسط عضو "الف" وجود نداشت و نمونه از مطالعه حذف و نمونه دیگری از همان فصل ICD10 جایگزین می شد. تعداد ۷۱ پرونده به دلایلی از جمله تغییر شماره پرونده، در دسترس نبودن در فایل پرونده ها، اشتباه ثبت شماره پرونده در مرحله چکیده نویسی و غیره قابل بازبینی نبود و همچنین تعداد ۱۶ پرونده در دو مرحله اختلاف داشت که از مطالعه خارج و نمونه های دیگری جایگزین آنها شد. نمونه هایی که اختلافی در مورد تشخیص نداشتند، از نظر سایر موارد چک لیست مقایسه شدند. برای حل اختلافات احتمالی در اصول تشخیص نویسی چکیده های دو مرحله، از جلد سوم ICD10 (فهرست الفابی) استفاده شد. بدین ترتیب که تمام چکیده ها توسط عضو "ب" (دانشجوی دکتری مدیریت اطلاعات بهداشتی درمانی و با تجربه پنج سال کدگذاری) با ICD10 مقایسه شد و مواردی که جزء توصیفگرهای ICD10 بوده و می توانست بر کد موثر باشد، ضروری در نظر گرفته شده و ثبت یا عدم ثبت آن در پرونده ها (چکیده ها) مشخص گردید. مواردی نیز که نمی توانست بر کد موثر باشد (مثل موضع در زایمان یا بیماری های روانی که در ICD10 کد اختصاصی برای آن وجود ندارد) به عنوان "عدم لزوم ثبت" در نظر گرفته شد. مواردی که در پرونده ها ثبت شده بود اما نمی توانست بر کد آن تشخیص موثر باشد نیز به عنوان "عدم لزوم ثبت" در نظر گرفته شد. در مرحله بعد تمام چکیده های تایید شده، توسط کدگذار مجدد (عضو ب) بدون آگاهی از کدهای اصلی پرونده مجدد کدگذاری شد. کدگذار مجدد به عنوان کد صحیح با کدهای اصلی مقایسه و موارد صحیح و اشتباه در کدهای اصلی مشخص گردید. کد صحیح کدی در نظر گرفته شد که تمام ارقام آن صحیح باشد. خطایی که در آن ماهیت یا موضع تشخیص اشتباه کد شده بود، خطای بزرگ و سایر خطای، خطای کوچک در نظر گرفته شد. برای نمونه کدگذاری شده

همانگونه که جدول ۲ نشان می‌دهد سابقه کدگذاری کمتر(۹/۱۶) در مقابل ۹/۴۱ درصد خطأ، عدم کدگذاری حفظی (۵/۸۴) در مقابل ۷/۶۹ درصد صحت)، عدم استفاده از اختصارات (۷/۸۲) در مقابل ۹/۶۶ درصد صحت) و دارا بودن تحصیلات کارشناسی (۸/۷۸) در مقابل ۳/۶۱ درصد صحت) به طور معنی داری با خطای کمتری در کدگذاری همراه بوده است. همچنین اکتفا نکردن به فرم پذیرش تا حدودی خطاهای کدگذاری را کمتر نموده بود، هر چند این رابطه معنی دار نبوده است. صحت کدگذاری در بیمارستان عمومی بطور معنی داری بیشتر بوده است (۸/۸۵) در مقابل ۹/۵۹ درصد صحت). همچنین کدگذاری در پرونده های ناخوانا، با خطای کمتری همراه بوده است ($P=0/023$). در نهایت در مواردی که موضع، علت و نوع بیماری در پرونده مستند بوده است، صحت کدگذاری کمتر بود. در این مورد رابطه بین ثبت علت بیماری و کاهش صحت کد معنی دار بود ($P<0/0001$). (جدول ۲)

بود. بر اساس یافته ها، صحت کدهای تشخیصی ۳/۷۷ درصد است. ۲/۸۹ درصد کدها در سطح ارقام اصلی صحیح بوده است و فقط ۸/۱۰ درصد اشتباه مشاهده شد. در سطح ارقام اعشار نیز ۳/۲۴ درصد کدها دارای اشتباه بوده است. لازم به یادآوری است که ۳/۴۱ پرونده رقم اعشار نداشته است. در نهایت از بین ۸/۴ خطأ (۷/۲۲ درصد)، ۲/۸ مورد (۳/۳۳ درصد) از خطاهای، بزرگ و ۵/۶ مورد (۷/۶۴ درصد) کوچک بوده است (جدول ۱).

جدول ۱- توزیع فراوانی صحت کدهای تشخیص اصلی

محل ارقams	ارقام اصلی	ارقام اعشار	وضع نهایی کد	صحت کد
(۷/۷۷)	(۲/۸۶)	(۰/۲۴۹)	(۰/۳۳۰)	صحیح
(۳/۳۲)	(۰/۲۴)	(۰/۲۶)	(۰/۲۶)	خطای بزرگ
(۶/۶۷)	(۰/۵۶)	(۰/۱۴)	(۰/۱۴)	خطای کوچک
(۲/۲۷)	(۰/۸۴)	(۰/۸۰)	(۰/۴۰)	جمع خطاهای
(۱/۰۰)	(۰/۳۷۰)	(۰/۳۲۹)	(۰/۳۷۰)	جمع

* درصد مربوط به جمع خطاهای از مجموع ۳/۷۰ پرونده و درصد انواع خطاهای مجموع خطاهای محسوب شده است.

جدول ۲- عوامل مرتبط با صحت کدگذاری تشخیص اصلی

CI	OR	Pv	نتیجه آزمون	فرافوایانی			عوامل مرتبط
				جمع	اشتباه	صحیح	
۰/۰۸-۶/۰۱	۳/۵۴	<۰/۰۰۰۱	>۵	۲/۴۸	(۱/۶۹) ۴۸	(۰/۸۳) ۲۳۶	سابقه کار*
				۸۶	(۰/۴۱) ۳۶	(۰/۵۸) ۱۵۰	
۱/۰۸-۵/۰۵	۲/۳۴	۰/۰۲۶	۳/۳۹	۲/۱۲	(۰/۷۷) ۷۷	(۰/۷۸) ۲۶۷	تحصیلات*
				۳۱	(۰/۳۸) ۱۲	(۰/۶۱) ۱۹	
-	-	<۰/۰۰۲	۰/۰۰۲	۱/۵۰	(۰/۱۵) ۲۷	(۰/۸۵) ۱۵۳	استفاده از کتاب الفبایی
				۱۴	(۰/۲۱) ۴۳	(۰/۷۸) ۱۱	
۱/۴۷-۴/۰۷	۲/۴۴	<۰/۰۰۱	>۵	۱/۹۴	(۰/۱۵) ۳۰	(۰/۸۴) ۱۶۴	استفاده از کتاب دارد
				۱۶۵	(۰/۳۱) ۵۱	(۰/۶۹) ۱۱۴	
۰/۶۴-۱/۸۷	۱/۰۹	۰/۷۵۰	<۰/۰۰۱	۰/۵۶	(۰/۲۲) ۵۶	(۰/۷۸) ۱۹۸	سایر فرم ها
				۱۰۶	(۰/۴۴) ۶۲	(۰/۷۶) ۸۱	
۲/۵-۶/۹	۴/۱۹	<۰/۰۰۱	>۵	۰/۵۳	(۰/۱۴) ۳۶	(۰/۸۵) ۲۱۷	نوع بیمارستان*
				۱۱۷	(۰/۴۱) ۴۸	(۰/۵۹) ۶۹	
-	-	-	-	۰/۳۶	(۰/۲۴) ۸۰	(۰/۷۵) ۲۴۹	مشخص
				-	-	-	
۰/۰۵-۱/۰۸	۰/۹	۰/۷۰۸	<۰/۰۰۱	۱/۲۱	(۰/۳۰) ۳۷	(۰/۶۹) ۸۴	نامشخص
				۱۰۶	(۰/۲۸) ۳۰	(۰/۷۱) ۷۶	
۰/۰۸-۰/۰۳۹	۰/۱۸	<۰/۰۰۱	>۵	۰/۵۹	(۰/۴۵) ۲۷	(۰/۵۴) ۳۲	علت بیماری*
				۸۵	(۰/۱۲) ۱۱	(۰/۸۷) ۷۴	
۰/۱۵۱-۰/۰۸۹۶	۰/۰۳۷	۰/۰۲۳	<۰/۰۰۱	۰/۲۸۴	(۰/۲۵) ۷۷	(۰/۷۴) ۲۱۲	خوانایی پرونده*
				۵۴	(۰/۱۱) ۶	(۰/۸۸) ۴۸	
۱/۴۲-۳/۹۳	۲/۳۶	۰/۰۰۱	>۵	۰/۲۳۱	(۰/۱۷) ۴۰	(۰/۸۲) ۱۹۱	اختصارات*
				۱۲۱	(۰/۳۳) ۴۰	(۰/۶۶) ۸۱	
واضح							

بودن علت بیماری با کاهش خطاهای بزرگ همراه می‌باشد. همچنین در پرونده‌های خوانا، عمدۀ خطاهای کوچک بود و در مواردی که از اختصار استفاده نشده بود خطای بزرگ بیشتری وجود داشته است. رابطه بین خوانایی پرونده و استفاده از اختصارات با نوع خطای کدگذاری تشخیص معنی دار نبود. نهایتاً در بیمارستان عمومی خطاهای بزرگ بیشتری مشاهده شد.

(جدول ۳)

همان طور که جدول ۳ نشان می‌دهد داشتن سابقه کمتر منجر به افزایش معنی دار خطاهای بزرگ گردیده است. داشتن مدرک کارشناسی، استفاده از کتاب، و اکتفا کردن به فرم پذیرش با خطای بزرگ بیشتری همراه بوده است؛ اما رابطه این متغیرها معنی‌دار نبود. ثبت نوع بیماری در پرونده با خطاهای بزرگ بیشتری همراه بوده است اما رابطه بین ثبت نوع بیماری با نوع خطای کدگذاری تشخیص ها معنی دار نبود؛ بر عکس، رابطه بین ثبت علت بیماری و نوع خطای معنی دار بوده است؛ بطوري که مشخص

جدول ۳- عوامل مرتبط با انواع خطاهای کدگذاری تشخیص اصلی

نتیجه آزمون						عوامل مرتبط
فرآوانی						
CI	OR	Pv	جمع	کوچک	بزرگ	
۳/۲۲-۴۴/۳۴	۱۱/۹۶	<۰/۰۰۰۱	۴۸	(۴۷/۹) ۲۳	(۵۲/۱) ۲۵	<۵
			۳۶	(۹۱/۷) ۳۳	(۸/۳) ۳	>۵
۰/۸۱-۵۴/۰۰۴	۶/۶	۰/۰۵۴	۷۲	(۶۲/۵) ۴۵	(۳۷/۵) ۲۷	تحصیلات
			۱۲	(۹۱/۷) ۱۱	(۸/۳) ۱	کارشناس کارдан
-	-		۲۷	(۵۵/۶) ۱۵	(۴۴/۴) ۱۲	استفاده از کتاب
			۳	(۶۶/۷) ۲	(۳۴/۳) ۱	الفبایی و شماره‌ای
			۵۱	(۷۰/۶) ۳۶	(۲۹/۴) ۱۵	ICD10 حفظی
۰/۷۲-۴/۷	۱/۸۴	۰/۲۰۳	۳۰	(۵۶/۷) ۱۷	(۴۳/۳) ۱۳	استفاده از کتاب
			۵۱	(۷۰/۶) ۳۶	(۲۹/۴) ۱۵	دارد ندارد
۰/۲۱-۱/۴۶	۰/۵۵	۰/۲۲۳	۵۶	(۶۹/۶) ۳۹	(۳۰/۴) ۱۷	مطالعه پرونده
			۲۵	(۵۶) ۱۴	(۴۴) ۱۱	سابر فرم ها فقط فرم پذیرش
۶/۳۹-۷۵/۷	۲۲	<۰/۰۰۰۱	۴۶	(۳۳/۲) ۱۲	(۶۶/۷) ۲۴	نوع بیمارستان*
			۴۸	(۹۱/۷) ۴۴	(۸/۳) ۴	عمومی تخصصی
-	-		۸۴	(۶۶/۷) ۵۶	(۳۳/۳) ۲۸	ماهیت بیماری
			-	-	-	نامشخص
			۵۵	(۶۰) ۳۳	(۴۰) ۲۲	نامشخص
۰/۵۸-۴/۷۶	۱/۶۷	۰/۲۲۳	۳۷	(۶۲/۲) ۲۳	(۳۷/۸) ۱۴	نامشخص
			۳۰	(۷۳/۳) ۲۲	(۲۶/۷) ۸	نامشخص
			۱۱	(۲۷/۳) ۳	(۷۲/۷) ۸	نامشخص
۰/۰۱۶-۰/۴۴	۰/۰۸	۰/۰۰۳	۲۷	(۸۱/۵) ۲۲	(۱۸/۵) ۵	علت بیماری*
			۱۱	(۲۷/۳) ۳	(۷۲/۷) ۸	مشخص
۰/۱-۲/۸۳	۰/۰۵۳	۰/۶۶۱	۷۲	(۶۵/۳) ۴۷	(۳۴/۷) ۲۵	خوانایی پرونده
			۶	(۵۰) ۳	(۵۰) ۳	خوانا
۰/۸۶-۵/۷۴	۲/۲۲	۰/۰۹۸	۴۰	(۵۷/۵) ۲۳	(۴۲/۵) ۱۷	نامشخص
			۴۰	(۷۵) ۳۰	(۲۵) ۱۰	واضح

اعداد داخل پرانتز نشانه درصد است.

* رابطه معنی دار در سطح ۹۵ درصد

خطای کوچک بوده است. میزان صحت کدهای تشخیص اصلی در کاشان (۳/۳ درصد) از صحت کدگذاری گزارش شده در شیراز توسط محمود زاده (۳/۸۱ درصد) و خرمندار (۱/۹۱ درصد)، و دانشگاه های مستقر در تهران (۵/۷۹ درصد) کمتر است [۲۱-۲۱]

بحث طبق یافته های بدست آمده، اکثریت کدهای تشخیصی ۷۷/۳ درصد) صحیح بوده است. ۸۴ خطای (۲۲/۷ درصد) در کدهای تشخیص اصلی وجود داشت که حدود دو سوم آنها

گذاشته باشد. در مطالعه حاضر کدگذاران با سابقه بیشتر عمدتاً به بررسی فرم پذیرش اکتفا می کردند ($P=0.024$) و حفظی کد می-زندند ($P=0.001$) و بنابراین، این دو موضوع می تواند دلیل کمتر بودن صحت کد آنان باشد. از طرفی، با توجه به تعریف عملیاتی نوع خطا، به نظر می رسد کدگذاران با سابقه کمتر سوء درک بیشتری از بیماری ها دارند در حالی که خطاهای کدگذاران با سابقه بیشتر عمدتاً مربوط به مواردی مانند عدم استفاده از کتاب است. لذا لازم است کدگذاران با سابقه کمتر توجه بیشتری به ماهیت و موضع تشخیص ها داشته باشند. همچنین می توان انتظار داشت خطاهای کدگذاران با سابقه تر با بررسی دقیق تر پرونده ها و انکا کمتر به حافظه کاهش یابد. در مجموع، کدگذاران کارشناس خطای کمتری داشتند ($OR=2.34$; $CI: 1.08-5.05$); ولی عمدۀ خطاهای آنان بزرگ بوده است ($P=0.054$). مطالعه شیراز نشان داد که رابطه ای بین تحصیلات کدگذار و میزان صحت کد وجود ندارد که با مطالعه حاضر همسان است [۱۹]. با توجه به اینکه در مطالعه حاضر صرفاً یک کدگذار کارдан حضور داشت، بنابراین نتایج این بخش از مطالعه قابل تعیین به نظر نمی رسد و مطالعات بیشتری را می طبلد. عدم کدگذاری حفظی و استفاده از کتاب ICD10 باعث افزایش معنی دار صحت کدگذاری شده بود ($2/44$ ؛ $OR=1.47-4.07$; $CI: 1.07-4.07$). همچنین در مواردی که کد با فهرست شماره ای کنترل گردیده بود، خطای کدگذاری نسبت به کدگذاری حفظی کمتر بوده است؛ اما نسبت به استفاده صرف از فهرست الفبایی، خطاهای بیشتری رخ داده بود. همچنین در مواردی که کدگذاری با استفاده از کتاب انجام شده بود، خطاهای بزرگ بیشتر بود؛ اما رابطه معنی داری بین استفاده از کتاب و نوع خطا وجود نداشت ($3/43$ در مقابل $4/29$ درصد خطای بزرگ). تاثیر استفاده از کتاب بر صحت کد تاکتون گزارش نشده است؛ اما تمام منابع آموزشی کدگذاری، استفاده از کتاب کدگذاری و کنترل کد را در فهرست شماره ای تاکید نموده اند. مطالعه حاضر نیز تاکیدی بر منابع آموزشی است. مطالعه ای نشان می دهد که صحت کدگذاری بیماری ها در بیماری های نادر کمتر از بیماری های رایج است [۱۳] و همچنین پیچیده بودن تشخیص، باعث افزایش تناقضات کدگذاری می شود [۸]. این موضوع و همچنین بیشتر بودن خطای بزرگ در زمان استفاده از کتاب، می تواند ناشی از این باشد که کدگذاران فقط برای موارد پیچیده و مواردی که تجربه کمتری نسبت به آن دارند، از کتاب استفاده می کنند. بنابراین استفاده از کتاب باعث افزایش صحت کد شده ولی در موارد پیچیده تضمینی برای کدگذاری صحیح نیست. اکتفا نکردن به فرم پذیرش، در مقابل مطالعه کامل پرونده، صحت کدگذاری تشخیص اصلی را

[۱۹] ولی از گزارشات مربوط به دانشگاه های علوم پزشکی ایران (۵۹/۶درصد) و اردبیل (۶/۷درصد) بیشتر است [۱۷،۱۶]. از نظر ارقام اصلی کد، نتایج کاشان از گزارشات مربوط به شیراز و دانشگاه های مستقر در تهران بهتر [۲۱،۱۹] و از گزارشات مربوط به دانشگاه ایران ضعیف تر است [۱۸،۱۷]. در این خصوص مطالعات فراوانی نیز در سایر کشورها انجام گرفته است. اختلاف کدگذاری در تشخیص نهایی در استرالیا [۲۲] درصد گزارش شده است [۸]. همچنین Henderson توافق کدگذاری تشخیصی اصلی را در استرالیا در سطح کد ۳ رقمی ۷۹ و کد ۴ رقمی ۷۹ درصد برای اطلاعات سال ۹۸-۹۹ و ۸۷-۸۱ درصد برای اطلاعات سال ۲۰۰۰-۲۰۰۱ گزارش کرده است [۲۵]. در مطالعه ای سیستماتیک صحت کدگذاری در بریتانیا بین ۵۳ تا ۹۸ درصد (متوسط ۸۴ درصد) گزارش شده است [۱۳]. نتایج این مطالعات تقریباً با مطالعه حاضر مشابه است. Nitzschke در سال ۱۹۹۲ میزان اشتباه برای کدهای سه رقمی را ۴/۳ درصد و برای کدهای چهار رقمی ۱۵/۶ درصد گزارش کرد که میزان خطای کمتری را نسبت به مطالعه حاضر نشان می دهد [۲۶]. مطالعات مختلف خطاهای کدگذاری را در بیماری های مختلف نشان داده است [۱۰،۶-۲۸،۲۷،۱۵]. عمدۀ مطالعات انجام شده بر اساس سیستم ICD9CM است و از آنجا که اختلاف نظراتی در مورد تاثیر سیستم طبقه بندی بر میزان صحت کدگذاری تشخیص ها وجود دارد و برخی آن را موثر [۱۳] و برخی نیز بدون تاثیر گزارش کرده اند [۲۹] ممکن است نتایج مطالعات مختلف چندان قابل مقایسه نباشد. در مجموع به نظر می رسد میزان خطای کدگذاری تشخیص ها در بیمارستان های کاشان تفاوت زیادی با سایر مطالعات ندارد. از طرفی با توجه به اینکه اکثر خطاهای در مطالعه حاضر کوچک است، می توان پایگاه های اطلاعاتی مربوطه را تاحدوی قابل اعتماد دانست ولی می بایست تلاش بیشتری در جهت کاهش خطاهای انجام گیرد. طبق یافته ها، کدگذاران با سابقه بیش از پنج سال بیشتر مرتب خطا کدگذاری شده اند ($41/9$ در مقابل $16/9$ درصد خطای اکثر خطاهای کدگذاران با سابقه)، بیشتر از نوع کوچک بوده است ($11/96$ ؛ $OR: 4.43/3.22$; $CI: 3/22$). نتایج رابطه بین سابقه کدگذار و میزان صحت کد در شیراز با مطالعه حاضر مغایر است [۱۹]. دلیل این موضوع می تواند ناشی از تفاوت سیستم طبقه بندی در دو مطالعه، تاکید بر کدگذاری بیماری ها در مطالعه حاضر یا تنوع کمتر کدگذاران در کاشان باشد. مطالعه ای نیز نشان داده است که بی میلی کدگذاران بر کدگذاری تشخیص های ثانویه موثر است [۳۰]. ممکن است تمایل کمتر کدگذاران با سابقه بیشتر بر صحت کد آنها تاثیر

افزایش تعداد آنان می‌تواند باعث بهبود کیفیت کدگذاری شود [۳۵]. در بیمارستان‌های تخصصی کاشان، تمام کدگذاران مدیر بخش مدارک پزشکی نیز هستند و به امور دیگری نیز مشغولند و این موضوع ممکن است باعث کمتر بودن صحت کدگذاری در این بیمارستان‌ها شده باشد. از طرفی خطاها بزرگ در بیمارستان‌های تخصصی کمتر بود. در بیمارستان عمومی مطالعه حاضر در طول مدت مطالعه پنج کدگذار به صورت چرخشی به کار کدگذاری می‌پرداختند. شاید بتوان عنوان نمود که دوره‌های کاری کوتاه مدت باعث شده باشد که آنها به درک عمیق تری از تشخیص‌های آن بیمارستان نرسند اما در بیمارستان‌های تخصصی تمام کدگذاران دارای سابقه بیش از ۵ سال بودند و مسئولیت اصلی کدگذاری را بر عهده داشتند که ممکن است باعث درک بهتر آنها شده باشد. تنوع کمتر بیماری‌ها در بیمارستان‌های تخصصی نیز می‌تواند بر این موضوع موثر باشد. بنابراین به کدگذاران بیمارستان عمومی توصیه می‌شود اطلاعات خود را در مورد تشخیص‌های مطرح در آن بیمارستان افزایش دهند. ضمن اینکه دوره‌های طولانی تر کار کردن کدگذاران در این واحد ممکن است باعث آشایی‌بیشتر آنها با تشخیص‌ها گردد؛ ثانیاً می‌توان فرض کرد که حضور بیشتر در واحد کدگذاری می‌تواند باعث بهبود ارتباط آنان با پزشکان گردد. کاهش بار کاری کدگذاران در بیمارستان‌های تخصصی نیز می‌تواند در این بیمارستان‌ها بر کیفیت کدگذاری آنها موثر باشد. تمام کدگذاران تنها بیمارستان عمومی کاشان، کارشناس بوده و سابقه زیر ۵ سال داشتند. بنابراین رابطه بین تخصص بیمارستان و صحت کد می‌تواند متاثر از ثانیویه رابطه سابقه کاری کدگذار باشد. ضمن اینکه وجود یک بیمارستان عمومی در مطالعه حاضر نمی‌تواند مبنای تعیین دادن نتایج این بخش از مطالعه باشد. در خصوص مستندسازی تشخیص‌ها یافته‌ها نشان داد در مواردی که آیتم‌های موضع، علت و نوع بیماری در پرونده مستند بوده است، صحت کدگذاری کاهش یافته است. در این مورد رابطه بین ثبت علت بیماری و کاهش صحت کد معنی دار بود. مطالعات مختلف ثانیویه مستندات ضعیف بر کاهش کیفیت کد را تایید می‌کنند [۲۳، ۱۵، ۱۴، ۶]؛ ولی تاثیر هر یک از آیتم‌ها به تفکیک گزارش نشده است. در مطالعاتی کدگذاران، مستندسازی ضعیف را از عوامل خطاها کدگذاری دانسته اند [۳۶، ۲۱] و مطالعه‌ای نشان داد که کدگذاری تشخیص بر اساس سیستم‌های کامپیوتری باعث بهبود کیفیت مستندات و کدگذاری می‌شود [۳۰]. این مطالعات با مطالعه حاضر مغایر است. مطالعه‌ای نشان داده است که هر چند

کمی افزایش داده (۷۸ در مقابل ۷۶ درصد صحت) و از خطاها بزرگ کاسته بوده است (۴۴ در مقابل ۴۰/۴ درصد خطای بزرگ) اما این روابط معنی دار نبود. منابع آموزشی تاکید زیادی بر مطالعه کامل پرونده نموده اند. همچنین مطالعه‌ای نشان داد که ۸۸ درصد کدگذاران ایرانی، مطالعه نکردن کامل پرونده را عامل خطا می‌دانند [۲۱]. گزارشی نیز دلیل اختلاف کدگذاری مورفولوژی نوپلasm‌ها را در این دانسته که کدگذار نتوانسته است اطلاعات مورفولوژی را از گزارش پاتولوژی بدستی استنتاج کند [۳۱]؛ این گزارشات با مطالعه حاضر تا حدودی مشابه است. در گزارشی پژوهشگران در مورد اقدامات اورولوژی نتیجه گرفتند که یکی از دلایل عدمه خطاها کدگذاری سوء درک اطلاعات است. آنها پیشنهاد نمودند که کدگذاران بجای مطالعه کامل پرونده، فقط خلاصه ترخیص نهایی را بررسی نمایند [۳۲]. نتایج این پژوهش در صورتی که خلاصه پرونده‌ها کامل و صحیح نوشته شده باشد می‌تواند درست باشد. در مطالعه حاضر مطالعه کردن نکردن کامل پرونده تاثیر معنی داری بر صحت کدگذاری نداشته است که این موضوع می‌تواند بدلیل مناسب بودن گزارش تشخیص‌ها در فرم پذیرش و خلاصه ترخیص پرونده‌های کاشان باشد. هر چند مستندسازی مناسب تشخیص‌ها در پرونده‌های کاشان گزارش شده است [۳۳] ولی مطالعات بیشتر در خصوص فرم پذیرش و خلاصه ترخیص ضروری به نظر می‌رسد. صحت کدگذاری در بیمارستان عمومی بطور معنی داری از بیمارستان‌های تخصصی بیشتر بوده (۸۵/۸ در مقابل ۵۹ درصد صحت) ولی عدمه خطاها در بیمارستان عمومی از نوع بزرگ بوده است (۶۶/۷ در مقابل ۸ درصد خطای بزرگ). مطالعه‌ای نشان داده است که کیفیت کد تشخیص ثانیویه در بیمارستان‌های روستایی، غیر آموزشی و کوچک بهتر است [۳۴]. مطالعه‌ای نیز نشان داده است که تفاوتی بین بیمارستان‌های شهری و روستایی در کیفیت کدگذاری تشخیص‌ها وجود ندارد [۳۵]. طبق مطالعه دیگری بیمارستان‌های دانشگاهی و شهری کدگذاری بهتری برای بیماری اشتراک دارند [۲۹]. در خصوص تخصص بیمارستان، مطالعه‌ای در استرالیا نشان داد که رابطه‌ای بین عمومی/تخصصی بودن بیمارستان و میزان خطا وجود ندارد که با مطالعه حاضر مغایر است [۳۵]. بیمارستان‌های مطالعه حاضر همگی خدمات آموزشی ارایه می‌دهند و در یک منطقه قرار دارند. بنابراین اختلاف این مطالعه با مطالعه استرالیا می‌تواند ناشی از عوامل دیگری باشد. مطالعاتی نشان داده است که کدگذاران محدودیت زمانی و فشار کاری را یکی از عوامل موثر بر کیفیت کدگذاری می‌دانند [۳۶، ۲۱]. در مطالعه دیگری در استرالیا مدیران اعلام کرده بودند که کاهش بار کاری کدگذاران و

حاضر کدگذاران اصلی پرونده در مورد هیچ پرونده‌ای در زمان کدگذاری با پزشک مشاوره نداشتند. بنابراین نمی‌توان مشاوره با پزشک را دلیل این موضوع در مطالعه حاضر دانست. دوم) دقت بیشتر کدگذار در زمان مواجه با پرونده‌های ناخوانا مثلاً استفاده بهتر از کتاب‌های کدگذاری و یا مطالعه دقیق تر و بررسی سایر مستندات پرونده بجز فرم پذیرش می‌تواند دلیل این موضوع باشد. تحلیل عمیق تر یافته‌های مطالعه حاضر نکات جالبی را نشان می‌دهد. اول اینکه بین خوانایی پرونده با مطالعه پرونده رابطه معنی داری وجود نداشت بنابراین می‌توان تاثیر آنها را مستقل دانست ولی بین خوانایی پرونده با استفاده از کتاب رابطه معنی داری وجود داشت به طوری که پرونده‌های خوانا عمدتاً حفظی کدگذاری شده و برای کدگذاری پرونده‌های ناخوانا عمدتاً از کتاب استفاده شده است ($P = 0.003$). به عبارتی کدگذاران سعی می‌کنند به کمک کتاب طبقه‌بندی، تشخیص‌های ناخوانا را مطالعه کنند. همان‌گونه که گفته شد استفاده از کتاب نیز باعث افزایش معنی دار صحت کدگذاری بیماری‌ها می‌شود. با توجه به کاهش خطاهای بزرگ در پرونده‌های خوانا، می‌توان انتظار داشت که با مستندسازی خوانا تر پرونده‌ها (در کنار استفاده از کتاب طبقه‌بندی) از خطاهای کاسته شود. استفاده نکردن از اختصارات (حتی اختصارات واضح) باعث افزایش معنی دار صحت کدگذاری گردید ($OR = 2.36$ ؛ $CI: 1.42-3.93$). در این خصوص کدگذاران با این موضوع موافقند که وجود اختصارات بخصوص اختصارات مبهم تاثیر منفی بر کدگذاری دارد [۲۱]. در سایر مطالعات گزارشی در این خصوص وجود ندارد. نکته قابل توجه این است که بین وجود اختصارات در پرونده با استفاده از کتاب رابطه معنی داری وجود دارد. بطوری که پرونده‌های دارای اختصارات عمدتاً حفظی کدگذاری می‌شوند و برای کدگذاری پرونده‌های بدون اختصارات عمدتاً از کتاب استفاده می‌شود. همچنین طبق یافته‌ها استفاده نکردن از اختصار باعث شده است که عده خطاهای بزرگ باشد. این یافته از نظر پژوهشگران عادی به نظر نمی‌رسد و شاید بتوان گفت متغیرهای دیگری بر این رابطه تاثیر دارد.

نتیجه گیری

صحت کدگذاری تشخیص‌ها نسبتاً مناسب است و با توجه به نتایج بدست آمده و کم بودن خطاهای بزرگ می‌توان پایگاه‌های اطلاعاتی بیماری‌ها را تا حدودی قابل اعتماد دانست اما برای بهبود کیفیت این پایگاه‌ها پیشنهاد می‌گردد که کدگذاران با

سیستم کامپیوتری باعث بهبود مستندات می‌شود اما تاثیر معنی داری بر صحبت کدگذاری اقدامات ندارد [۳۷]. مطالعه‌ای نیز در خصوص کدگذاری علل خارجی نشان داد که در اکثر پرونده‌هایی که کد مبهم وجود دارد یا کد وجود ندارد، اطلاعات لازم برای اختصاص کد دقیق موجود است. این مطالعه مشخص کرد که هر چند بهبود مستندات می‌تواند کمک موثری برای کدگذاران باشد اما آنچه بیش از آن بر کد موثر است، استفاده بهتر از همان اطلاعات موجود در پرونده می‌باشد [۳۸]. نتایج این مطالعات با مطالعه حاضر همسو است. کاهش صحبت کدگذاری بدليل وجود اطلاعات بیشتر احتمالاً می‌تواند ناشی از عدم مطالعه این موارد توسط کدگذار اصلی یا بدليل عدم استفاده درست از اطلاعات باشد. تحلیل عمیق تر یافته‌ها نشان داد که مستند بودن آیتم‌های مختلف مربوط به تشخیص (بجز نوع بیماری) رابطه معنی داری با مطالعه کامل پرونده نداشته است و بنابراین می‌توان تاثیر مستندسازی و مطالعه پرونده را مستقل دانست؛ اما در مواردی که نوع بیماری از نظر پژوهشگران مشخص بوده، میزان مطالعه کامل پرونده کمتر بوده است ($P < 0.0001$) و اکتفا به فرم پذیرش تا حدودی خطاهای را بیشتر می‌کند. از طرفی مستند بودن آیتم‌های مختلف مربوط به تشخیص رابطه معنی داری با استفاده از کتاب یا کدگذاری حفظی نداشته است و بنابراین می‌توان تاثیر آنها را مستقل دانست. همچنین بین ثبت هر یک از آیتم‌های لازم برای تشخیص نویسی با آیتم‌های دیگر رابطه معنی داری وجود نداشت و بنابراین می‌توان تاثیر هریک از آنها را نیز مستقل فرض کرد. لذا شاید بتوان عنوان نمود که با وجود اطلاعات بیشتر، تشخیص برای کدگذار پیچیده تر شده و نتوانسته از قولین کدگذاری بنحو مناسب استفاده کند. کدگذاری در پرونده‌های ناخوانا با خطای کمتری همراه بود ($P < 0.03$)؛ اما عده این خطاهای بزرگ بود (۵۰ در مقابله ۳۴/۷ درصد خطاهای بزرگ). در این خصوص گزارشی به طور مشخص در مورد بیماری‌ها وجود ندارد. اما کدگذاران استرالیایی و انگلیسی ناخوانایی را از جمله عوامل کاهش صحبت کد می‌دانند [۳۶]. در مطالعه‌ای در مورد اقدامات جراحی، مشخص شد که کدگذاری با گزارشات جراحی دست نویس باعث خطای بیشتری می‌شود و یکی از عده ترین دلایل آن ناخوانایی است [۳۹] که با مطالعه حاضر مغایر است. به نظر می‌رسد دو عامل را می‌توان در این خصوص مذکور قرار داد: اول) ممکن است کدگذاران در مورد پرونده‌های ناخوانا، از همکاران خود مشاوره بگیرند و یا حتی با پزشک مربوطه تماس گرفته و اطلاعاتی دریافت نمایند. در مطالعاتی رابطه بین کدگذار و پزشک برای کدگذاری بهتر بیماری‌ها مستند شده است [۴۰]. در مطالعه

باشند. همچنین عدم کدگذاری حفظی باعث بهبود کدگذاری اختصارات توصیه می‌گردد. همچنین لازم است کدگذاران در مورد پرونده‌های ناخوانا و دارای اختصار با پزشک مشورت نمایند.

تشکر و قدردانی

این مقاله بخشی از طرح تحقیقاتی مصوب دانشگاه علوم پزشکی کاشان (شماره ۸۶۱۱) است. بدین وسیله از معاونت پژوهشی دانشگاه علوم پزشکی کاشان جهت تامین هزینه انجام پژوهش و خانم‌ها: شایسته یاراحمدی، نرجس صیادی، زهره نساج، مریم کشاورز و لیلا شکری زاده که ما را در انجام این پژوهش یاری نمودند، کمال تشکر را دارد. همچنین از تمام کدگذاران مطالعه حاضر سپاسگذاری می‌شود.

References:

- [1] Lorence DP. Regional variation in medical classification agreement: benchmarking the coding gap. *J Med Syst* 2003;27(5):435-43.
- [2] Huffman E. Health Information Management. 10th ed. Illinois: Physician Record's com, 1994.
- [3] O'Malley KJ, Cook KF, Price MD, Wildes KR, Hurdle JF, Ashton CM. Measuring diagnoses: ICD code accuracy. *HSR* 2005;40(5 pt 2):1620-39.
- [4] Faciszewski T, Broste SK, Pardon D. Quality of data regarding diagnoses of spinal disorders in administrative databases: A multicenter study. *J Bone Joint Surg Am* 1997; 79(10):1481-8.
- [5] Li R, Hao Z, Liu KX. Analysis of the quality of coding for tumors in line with internal classification of diseases. *Di Yi Jun Yi Da Xue Xue Bao* 2004;24(2):187-91.
- [6] Hasan M, Meara RJ, Bhowmick BK. The quality of diagnostic coding in cerebrovascular disease. *Inte J Qual Health Care* 1995;7(4):407-10.
- [7] Bazarian JJ, Veazie P, Mookerjee S, Lerner EB. Accuracy of mild traumatic brain injury case ascertainment using ICD-9. *Acad Emerg Med* 2006;13(1):31-8.
- [8] MacIntyre CR, Ackland MJ, Chandraraj EJ, Pilla JE. Accuracy of ICD-9-CM codes in hospital morbidity data, Victoria: implications for public health research. *Aust N Z J Public Health* 1997;21(5):477-82.
- [9] Faciszewski T, Jensen R, Berg RL. Procedural coding of spinal surgeries (CPT-4 versus ICD-9-CM) and decisions regarding standards: a multicenter study. *Spine* 2003;28(5):502-7.
- [10] Faciszewski T, Johnson L, Noren C, Smith MD. Administrative databases' complication coding in anterior spinal fusion procedures. What does it mean? *Spine* 1995;20(16):1783-8.
- [11] Hsia DC, Krushat WM, Fagan AB, Tebbutt JA, Kusserow RP. Accuracy of diagnostic coding for Medicare patients under the prospective-payment system. *N Engl J Med* 1988;318(6):352-5.
- [12] Hsia DC, Ahern CA, Ritchie BP, Moscoe LM, Krushat WM. Medicare reimbursement accuracy under the prospective payment system, 1985 to 1988. *JAMA* 1992;268(7):896-9.
- [13] Campbell SE, Campbell MK, Grimshaw JM, Walker AE. A systematic review of discharge coding accuracy. *J Public Health Med* 2001;23(3):205-11.
- [14] Farhan J, Al-Jummaa S, Alrajhi AA, Al-Rayes H, Al-Nasser A. Documentation and coding of medical records in a tertiary care center: a pilot study. *Ann Saudi Med* 2005;25(1):46-9.
- [15] Geller SE, Ahmed S, Brown ML, Cox SM, Rosenberg D, Kilpatrick SJ. International Classification of Diseases 9th revision coding for preeclampsia: How accurate is it? *Am J Obstet and Gynecol* 2004;190(6):1629-33.
- [16] Mashoufi M, Amani F, Rostami K, Mardi A. Evaluating information record in the hospitals of Ardabil Medical Sciences University. *Journal of Ardabil University of Medical Sciences* 2004;3(11):43-49. [in Persian]
- [17] Sadoughi F. Condition of coding units in teaching hospitals of Iran University of Medical Sciences [Master Thesis]. Tehran: School of Management and Medical Information Sciences of Iran University of Medical Sciences; 1995. [in Persian]
- [18] Hossein Mardi M. Comparison of the condition of diseases classification in private and teaching hospitals of Iran University of Medical Sciences with AMRA [Master Thesis]. Tehran: School of Management and Medical Information Sciences of Iran University of Medical Sciences; 1997. [Persian]

سابقه کمتر توجه بیشتری به ماهیت و موضع تشخیص‌ها داشته می‌شود ولی تضمینی برای صحت کدگذاری در موارد پیچیده و جدید نیست. بنابراین ضمن اینکه به تمام کدگذاران (بخصوص کدگذاران با سابقه تر) استفاده از کتاب توصیه می‌شود، پیشنهاد می‌گردد که در مورد بیماری‌هایی که تجربه کمتری نسبت به آنها دارند از مشاوره پزشک استفاده کنند. به کدگذاران توصیه می‌شود که برای مشخص کردن اطلاعات بیشتر (خصوصاً نوع و علت بیماری) حتماً سایر فرم‌ها بجز فرم پذیرش و خلاصه ترخیص را مطالعه کنند زیرا استفاده بهتر از اطلاعات موجود می‌تواند باعث بهبود کیفیت کدگذاری آنها گردد. ضمن اینکه مستندسازی بهتر علت و نوع بیماری، ثبت خوانا تر پرونده‌ها و عدم استفاده از

- [19] Mahmudzade Sagheb Z. Determine of coding accuracy in the training hospitals of Shiraz University of Medical Sciences [Master Thesis]. Tehran: School of Management and Medical Information Sciences of Iran University of Medical Sciences; 1995. [in Persian]
- [20] Kharmandar H. Comparison of the coding units in the training hospitals of Shiraz University of Medical Sciences with standards of AMRA [Master Thesis]. Tehran: School of Management and Medical Information Sciences of Iran University of Medical Sciences; 1998. [in Persian]
- [21] Alipur J. A comparison study of compliance rate of coding quality elements of diseases and procedures in the teaching hospitals of Iran, Tehran, and Shaheed Beheshti University of Medical Sciences [Master Thesis]. Tehran: School of Management and Medical Information Sciences of Iran University of Medical Sciences; 2007. [in Persian]
- [22] Abdelhak M. Health information: Management of a strategic resource. 2nd ed. USA: W.B.Saunders, 2001.
- [23] Surja'n G. Questions on validity of International Classification of Diseases-coded diagnoses. *Int J Med Inform* 1999;54(2):77-95.
- [24] Quan H, Pearsons GA, Ghali WA. Validity of procedure codes in International Classification of Diseases, 9th revision, clinical modification administrative data. *Med Care* 2004;42(8):801-9.
- [25] Henderson T, Shepheard J, Sundararajan V. Quality of diagnosis and procedure coding in ICD-10 administrative data. *Med Care* 2006;44(11):1011-9.
- [26] Nitzschke E, Wiegand M. Analysis of errors in ICD 9 diagnostic classification in compliance with the Federal health care regulation. *Z Orthop Ihre Grenzgeb* 1992;130(5):371-7.
- [27] White RH, Brickner LA, Scannell KA. ICD-9-CM codes poorly identified venous thromboembolism during pregnancy. *J Clin Epidemiol* 2004;57:985-8.
- [28] Korst LM, Gregory KD, Gornbein JA. Elective primary caesarean delivery: accuracy of administrative data. *Paediatr Perinat Epidemiol* 2004;18(2):112-9.
- [29] Kokotailo RA, Hill MD. Coding of stroke and stroke risk factors using international classification of diseases, revisions 9 and 10. *Stroke* 2005;36(8):1776-81.
- [30] van Walraven C, Demers SV. Coding diagnoses and procedures using a high-quality clinical database instead of a medical record review. *J Eval Clin Pract* 2001;7(3):289-97.
- [31] Brewster D, Muir C, Crichton J. Registration of non-melanoma skin cancers in Scotland-how accurate are site and morphology codes? *Clin Exp Dermatol* 1995;20(5):401-5.
- [32] Khwaja HA, Syed H, Cranston DW. Coding errors: a comparative analysis of hospital and prospectively collected departmental data. *BJU Int* 2002;89(3):178-80.
- [33] FarzandiPour M, Asefzadeh S. Surveying the principle of diagnosis recording in patients' medical records of Kashan hospitals. *Feyz* 2004;8(31):36-44. [in Persian]
- [34] Rangachari P. Coding for quality measurement: the relationship between hospital structural characteristics and coding accuracy from the perspective of quality measurement. Perspectives in Heath Information Management 2007;4(3). Available at: www.ahima.org/perspectives Accessed May 10, 2008.
- [35] Santos S, Murphy G, Baxter K, Robinson KM. Organisational factors affecting the quality of hospital clinical coding. *HIM J* 2008;37(1):25-37.
- [36] McKenzie K, Walker S, Dixon LC, Dear G, Moran FJ. Clinical coding internationally: A comparison of the coding workforce in Australia, America, Canada, and England. IFHRO Congress & AHIMA Convention Proceedings; 2004. Available at: www.ahima.org. Accessed April 5, 2008.
- [37] Silfen E. Documentation and coding of ED patient encounters: an evaluation of the accuracy of an electronic medical record. *Am J Emerg Med* 2006;24(6):664-78.
- [38] Langlois J, Buechner J, O'Connor E, Nacar E, Smith G. Improving the E-coding of hospitalizations of injury: Do hospital records contains adequate documentation. *Am J Public Health* 1995;85(9):1261-5.
- [39] Arthur J, Nair R. Increasing the accuracy of operative coding. *Ann R Coll Surg Engl* 2004;86(3):210-2.
- [40] Gill R, Hecht R. Audit of automated code assignment in Israeli hospitals computerized medical information systems. IFHRO Congress & AHIMA Convention Proceedings; 2004. Available at: www.ahima.org. Accessed April 5, 2008.