

## ارائه مدل برنامه ریزی آرمانی جهت تخصیص منابع در بخش آموزشی، دانشگاهی وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی

بهرام لکشایی (Ph.D.)

قاسم عابدی (Ph.D.)<sup>+</sup>

سید جمال الدین طبیبی (Ph.D.) \*\*\* میر بهادر قلی آریا نژاد (Ph.D.) \*\*\*

### چکیده

**سابقه و هدف:** هدف اساسی برنامه ریزی، تقلیل میزان قبول خطر نسبت به اتفاقات احتمالی و اتخاذ تدابیری جهت هماهنگی برای دستیابی به موفقیت‌های سازمانی است. به علت محدودیت منابع و نا محدود بودن نیازهای جامعه، مسئله تخصیص بهینه منابع مطرح می‌شود. تخصیص بهینه منابع مهم‌ترین ابزار اجرای استراتژی و برنامه‌ای بلند مدت هر سازمان است و سیاست‌ها و هدف‌های برنامه هر سازمان در تخصیص بهینه منابع به فعالیت‌ها انعکاس می‌یابد. با توجه به اینکه تخصیص منابع در حال حاضر به روش سنتی و مبتنی بر تجربیات و استدلال ذهنی نیروی انسانی می‌باشد و استفاده از آن سبب ایجاد نارضایتی است و قابلیت تعمیم‌پذیری و انصاف دلیل ریاضی ندارد. لذا هدف از پژوهش استفاده از تئوری ریاضی جهت نزدیک کردن کمیت و کیفیت استدلال انسانی به استدلال ریاضی می‌باشد.

**مواد و روش‌ها:** روش پژوهش توصیفی- مقطعی کاربردی است. مدل پژوهش حاضر برای تخصیص منابع شامل تنظیم تابع هدف با در نظر گرفتن محدودیت‌های آرمانی بود. تابع هدف آرمانی از نوع مریعی براساس کمینه سازی توان دوم انحراف از آرمان‌ها تنظیم شد و برای گردآوری داده‌های مربوط به تابع هدف از پرسشنامه ماتریس تصمیم‌گیری و داده‌های مربوط به آرمانها از اسناد و مدارک سال ۸۴ استفاده شد که با استفاده از نرم افزار Expert-choice و MATLAB تجزیه و تحلیل داده‌ها صورت گرفت.

**یافته‌ها:** پس از حل مدل، با مقایسه نتایج بهینه بدست آمده از مدل هریک از آرمانها در نظر گرفته شده در پایان سال ۸۴ با تغییراتی تحقق یافته است. در مدل هیشین با استفاده از روش (Quadratic Programming) هریک از متغیرهای کلی تعداد دانشجویان و تعداد اعضای هیأت علمی در مقایسه با آرمان به ترتیب (۱۲۰ هزار در مقایسه با ۱۱۶۹۰ و ۱۲ هزار نفر در مقایسه با ۹۸۵۵ نفر) تحقق یافته است.

**استنتاج:** استفاده از برنامه ریزی آرمانی به بهینه‌سازی تخصیص منابع منجر شد. آرمان‌های برنامه با توجه به منابع تخصیص داده شده در مقایسه با بهینه دارای مغایر تهایی است. نتایج به دست آمده بیانگر آنست که به دلیل عدم استفاده از مدل‌های کار آمد ریاضی در پیش‌بینی و هدف گذاری، تخصیص منابع به طور بهینه انجام نمی‌شود.

**واژه‌های کلیدی:** برنامه ریزی آرمانی، تخصیص منابع، امور آموزشی دانشگاهی، وزارت بهداشت و درمان

\* Ph.D مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی، عضو هیأت علمی (استادیار) دانشگاه علوم پزشکی ایران

\*\* Ph.D مدیریت آموزش عالی، عضو هیأت علمی (استادیار) دانشگاه علوم پزشکی ایران

\*\*\* Ph.D مدیریت آموزش عالی، عضو هیأت علمی (استاد) دانشگاه علوم پزشکی ایران

\*\*\*\* دکترای مهندسی پژوهش در عملیات، عضو هیأت علمی (استاد) دانشگاه علم و صنعت ایران

تاریخ دریافت: ۱۵/۸/۸۵ تاریخ ارجاع چهت اصلاحات: ۱۸/۹/۸۵ تاریخ تصویب: ۲۲/۶/۸۶

## مقدمه

از طرفی به علت محدودیت منابع و نامحدود بودن نیازهای جامعه، مسئله تخصیص بهینه منابع مطرح می‌شود. تخصیص بهینه منابع مهم‌ترین ابزار اجرای استراتژی و برنامه‌ای بلند مدت هر سازمان است. به عبارت دیگر، سیاست‌ها و هدف‌های برنامه هر سازمان در تخصیص بهینه منابع به فعالیت‌ها انعکاس می‌یابد. میزان حصول به هدف‌ها به چگونگی تخصیص منابع و کنترل آن بستگی دارد(۱،۲،۳).

در تدوین و تخصیص منابع، مدل‌سازی، ابزاری است منظم که می‌تواند اطلاعات لازم برای تصمیمات جهت دستیابی به اهداف را فراهم آورد. برنامه‌ریزان با به کارگیری مدل‌ها می‌توانند بعضی روابط و مناسبات بین عوامل را به طور نظامدار بررسی کنند. روابطی که در ک آنها بدون استفاده از مدل ممکن است به سادگی میسر نباشد. از یک مدل انتظار داریم که خواسته‌های ما را از برنامه‌ریزی تأمین نماید. برخی از این خواسته‌ها عبارتند از: توانایی پیش‌بینی، انعطاف‌پذیری، قابلیت ارزشیابی عملکرد، تخصیص بهینه منابع، سازگاری بین برنامه‌ها و ساده بودن کاربرد آن (۱،۲،۳).

برنامه‌ریزی آرمانی یک الگوی تصمیم‌گیری چند معیاری در حوزه جرخطی است این الگو به طور همزمان چند هدف را در بر می‌گیرد و بر اساس حداقل کردن انحراف از هدف‌ها تنظیم می‌شود(۴،۵). هنر اصلی برنامه‌ریزی آرمانی در نظر گرفتن محدودیت‌ها و آرمان‌ها همراه با متغیرهای تصمیم و همچنین از بین بدن و کم رنگ نمودن استدلال ضعیف انسانی در هنگام برنامه‌ریزی و تصمیم‌گیری است. این هنر در شرایطی که به دنبال بهینه‌سازی چند عامل به صورت همزمان باشیم جلوه ویژه‌ای پیدا می‌کند(۶).

به هر تقدیر، در این پژوهش در نظر بود در شرایطی که در تصمیم‌گیری به دنبال بهینه‌سازی چند عامل به

سازمان‌ها موجوداتی هوشمند هستند که برای درک محیط پیرامون خود تلاش نموده و جهت نیل به هدف‌های کوتاه مدت و بلند مدت خود و نیز دستیابی به آرزو و آرمان‌های خوبیش برنامه‌ریزی می‌نمایند. برای نیل به این اهداف، سازمان‌ها از اطلاعات حاصل از تجربه خود و دیگر سازمان‌ها استفاده نموده و از توانمندی‌های منابع انسانی خوبیش برای نظم بخشیدن و اولویت‌بندی این اطلاعات استفاده می‌کنند(۱،۲،۳). هر سازمان این اطلاعات را برای درک بیشتر محیط پیرامون خود، یادگیری عناوین جدید و برنامه‌ریزی برای آینده به کار می‌برد. بدین طریق سازمان‌ها از توانایی استدلال نیروی انسانی خود بر اساس معلومات و تجربیات برای نیل به اهداف خود استفاده می‌کنند. البته به دلیل محدودیت قدرت درک انسان‌ها از آنچه که در پیرامون می‌گذرد و نیز محدودیت و نقص کسب تجربه، همواره با عدم قطعیت و حتمیت مواجه هستند. عدم حتمیت در رابطه با کفایت اطلاعات و عدم قطعیت در رابطه با جامعیت اطلاعات، از موارد خطای سازمان‌ها در تصمیم‌گیری بوده و هست. زیرا سازمان‌ها معمولاً افاده اطلاعات جامع و همه جانبه از محیط پیرامون خود (درون و بیرون) هستند. در این راستا سازمان‌ها برای بقاء و ادامه حیات خود علی القاعده با اموری نظیر تصمیم‌گیری، جمع‌آوری اطلاعات، تجزیه و تحلیل اطلاعات، پیش‌بینی و آینده نگری امور و حوادث مواجه و دست به گریبان هستند. در تمام امور فوق از اطلاعات گذشته و حال برای نیل به اطلاعاتی که در دسترس نیست استفاده می‌شود. بدیهی است که فقدان اطلاعات کامل و علمی منجر به عدم حتمیت می‌گردد. لیکن فعل و انفعالات و اثرات متقابل اطلاعات و عدم حتمیت معیاری برای میزان پیچیدگی است(۱،۲،۳).

سال ۸۳ و ۸۴ مرکز EDC وزارت بهداشت و درمان استفاده شد.

۴- برای استفاده از داده‌های فرضی در موردی که اطلاعات وجود ندارد به نظرات کارشناسی و خبرگان استناد شد.

#### روش تحلیل داده‌ها و آزمون فرضیه:

نتایج ساختارهای اولویت‌بندی شده آرمان‌ها، که تجزیه و تحلیل‌ها و بررسی سیاست‌ها بر اساس آنها صورت می‌گیرد با استفاده از مدل‌های برنامه‌ریزی آرمانی، که در آن تابع هدف از نوع مربعی بوده و بر حسب انحرافات از هدف‌ها تنظیم شد که حل آنها به روش برنامه‌ریزی درجه دو با کمک نرم‌افزار MATLAB و Expert-choice می‌باشد. ابزار مورد استفاده پرسشنامه ماتریس تصمیم‌گیری و روش تحلیل، تکنیک AHP است.

#### یافته‌ها

بر اساس آرمان‌ها، وضعیت متغیرهای تصمیم در انتهای سال ۸۳ در جدول شماره ۱ تعریف شده‌اند (متغیرهای حالت)

جدول شماره ۱: فهرست متغیرهای حالت

متغیر	شرح	وضعیت موجود
P <sub>T</sub>	جمعیت سال ۱۳۸۳	۹۸۴۶۷۴۳۶
S <sub>T</sub>	دانشجو در سال	۹۵۸۰
SI <sub>T</sub>	تعداد دانشجوی کارشناسی در سال	۲۲۶۵۰
SE <sub>T</sub>	تعداد دانشجویان کارشناسی در سال	۲۶۸۰۰
MS <sub>T</sub>	تعداد دانشجویان کارشناسی ارشد در سال	۳۳۰۰
MD <sub>T</sub>	تعداد دانشجویان پژوهشی در سال	۳۳۱۵۰
MDA <sub>T</sub>	تعداد دانشجویان پژوهشی تخصصی و فوق تخصصی در سال	۸۹۰۶
Ph.D <sub>T</sub>	تعداد دانشجویان تخصصی Ph.D در سال	۱۰۷۴
B <sub>T</sub>	تعداد هیأت علمی	۹۸۵۴
BE <sub>T</sub>	تعداد هیأت علمی مرتبه مریبی	۲۹۸۹
BM <sub>T</sub>	تعداد هیأت علمی مرتبه اساتید یار	۵۶۱۲
BL <sub>T</sub>	تعداد هیأت علمی مرتبه دانشیار	۹۰۰
BP <sub>T</sub>	تعداد هیأت علمی مرتبه استاد	۳۵۳
UST	مقدار فضای داشگاهی	۱۸۲۰۵۶
BS <sub>T</sub>	مقدار فضای خوابگاهی	۸۴۱۶۲۴
EST	مقدار فضای ورزشی - تفریحی	۱۷۷۲۹۲

صورت همزمان باشیم (تصمیم‌گیری چند منظوره)، مدل برنامه‌ریزی آرمانی برای تخصیص منابع را به کار ببریم.

#### مواد و روش‌ها

روش پژوهش توصیفی- مقطوعی و کاربردی است.

- مدل پژوهش حاضر برای تخصیص منابع شامل:

##### الف- تنظیم تابع هدف:

تابع هدف آرمانی از نوع مربعی است و بر اساس کمینه سازی توان دوم انحراف از آرمانها تنظیم شد.

##### ب: محدودیت آرمانی:

آرمان‌ها، شاخص‌های عملکردی هستند که سیستم به دنبال دستیابی به آنها است. آرمان‌ها بر حسب پارامترهای تحقیق تهیه شدند که بیانگر سطح مطلوب عملیات برای دستیابی به آرمان موردنظر است. در صورتی که هر دو انحراف مثبت و منفی اهمیت داشته‌اند از رابطه مساوی  $AX=b$  و اگر انحراف منفی اهمیت داشته، از رابطه کم‌تر یا مساوی  $b \leq AX$  ولی اگر انحراف مثبت دارای اهمیت بیشتر بود با تغییر علامت ضرایب  $A$  آنها را به شکل محدودیت‌های  $b \geq Ax$  تبدیل کردیم.

##### روش گردآوری داده‌ها:

برای گردآوری داده‌ها از روش زیر استفاده شد.

۱- برای گردآوری داده‌های مربوط به پارامترهای پژوهشی از بررسی اسناد و مدارک رسمی سال ۸۴ مرکز EDC وزارت بهداشت و درمان استفاده شد.

۲- برای گردآوری داده‌های مربوط به تابع هدف از پرسشنامه ماتریس تصمیم‌گیری مربوط به روش AHP (نظر خبرگان، معاونین آموزشی و کارشناسان استفاده شد).

۳- برای گردآوری داده‌های مربوط به آرمان‌ها و پیش‌بینی آرمان‌های سالانه، از اسناد و مدارک برنامه

مدل ریاضی تخصیص منابع شامل تابع هدف آرمانی از نوع مربوعی بود. که براساس کمینه‌سازی توان دوم انحراف از آرمان‌ها تنظیم شد. به طوری که میزان اهمیت هر آرمان به وسیله  $W_i$  مشخص شد.

$$\text{Min} = \sum W_i \left[ \left( d_i^- \right)^2 + \left( d_i^+ \right)^2 \right]$$

همچنین محدودیت آرمانی، آرمان‌ها بر حسب پارامترهای پژوهش مشخص شد. به طوری که جهت انحراف در محدودیت براساس ماهیت آرمان (جدول شماره ۲) بود. لذا با استفاده از مدل هیشین

$$F(x) = \frac{1}{2} X^T H X f^T X$$

$$S.T : Ax < b$$

$$Aeq.x = beq$$

$$Lb < x < Ub$$

نتایج بهینه به دست آمده در جدول شماره ۳ نشان داده شده است.

با اظهار نظر کارشناسان و برنامه‌ریزان آموزشی وزارت بهداشت و درمان و آموزش پزشکی فهرست متغیرهای انحراف از آرمان در جدول شماره ۲ آمده است که dn یانگر انحراف مثبت و منفی از آرمان‌ها است.

جدول شماره ۲: فهرست متغیرهای انحراف از آرمان

آرمان	انحراف	منفی	مثبت
۱-تعداد دانشجویان درصد هزارنفر جمعیت	-	-	-
۲-نسبت تعداد دانشجویان کارданی به کل دانشجویان	-	-	-
۳-نسبت تعداد دانشجویان کارشناسی به کل دانشجویان	-	-	-
۴-نسبت تعداد دانشجویان کارشناسی ارشد به کل دانشجویان	-	-	-
۵-نسبت تعداد دانشجویان پژوهشی به کل دانشجویان	-	-	-
۶-نسبت تعداد دانشجویان دکترا تخصصی به کل دانشجویان	-	-	-
۷-نسبت تعداد دانشجویان ph.D به کل دانشجویان	-	-	-
۸-نسبت دانشجو به استاد	-	-	-
۹-نسبت تعداد اعضای هیات علمی مربی به کل اعضای هیات علمی	-	-	-
۱۰-نسبت تعداد اعضای استادیار هیات علمی به کل اعضای هیات علمی	-	-	-
۱۱-نسبت تعداد اعضای دانشیار هیات علمی به کل اعضای هیات علمی	-	-	-
۱۲-نسبت تعداد اعضای استاد هیات علمی به کل اعضای هیات علمی	-	-	-
۱۳-سرانه فضای دانشگاهی	-	-	-
۱۴-سرانه فضای خوابگاهی	-	-	-
۱۵-نسبت فضای ورزشی، تفریحی به تعداد دانشجویان	-	-	-

جدول شماره ۳: مقایسه مقادیر واقعی متغیر حالت، آرمان و مقادیر بهینه آنها

متغیر حالت	شرح	مقادیر واقعی متغیر حالت	آرمان	مقدار بهینه
Pt	جمعیت سال	۶۸۴۶۷۴۳۶		
Pt+1	جمعیت سال	۶۹۴۲۵۹۸۰		
S <sub>T</sub>	دانشجو در سال	۹۵۸۰	۱۱۶۹۰	۱۲۰۲۰۰
SI <sub>T</sub>	تعداد دانشجوی کاردانی درسال	۲۲۶۵۰	۳۰۳۱۰	۳۰۸۰۰
SE <sub>T</sub>	تعداد دانشجوی کارشناسی درسال	۲۶۸۰۰	۳۴۵۱۴	۳۲۶۱۰
MS <sub>T</sub>	تعداد دانشجوی کاشناسی ارشد در سال	۳۳۰	۴۰۵۹	۸۲۰۱
MD <sub>T</sub>	تعداد دانشجوی پژوهشی درسال	۳۳۱۵۰	۳۵۶۵۰	۲۹۹۰۰
MDA <sub>T</sub>	تعداد دانشجوی پژوهشی تخصصی و فوق تخصص درسال	۸۹۰۶	۱۰۹۸۵	۱۵۷۰۰
PH.D <sub>T</sub>	تعداد دانشجوی تخصصی PH.D درسال	۱۰۷۴	۱۱۷۲	۱۶۹۰
B <sub>T</sub>	تعداد هیات علمی	۹۸۵۴	۱۱۶۸۰	۱۲۰۰
BE <sub>T</sub>	تعداد هیات علمی مرتبه مربی	۲۹۸۹	۲۹۸۹	۳۴۰۰
BM <sub>T</sub>	تعداد هیات علمی مرتبه استادیار	۵۶۱۲	۵۶۱۲	۵۲۰۰
BL <sub>T</sub>	تعداد هیات علمی مرتبه دانشیار	۹۰۰	۱۱۰۰	۱۷۰۰
BP <sub>T</sub>	تعداد هیات علمی مرتبه استاد	۳۵۳	۴۰۰	۱۷۰۰
US <sub>T</sub>	مقدار فضای دانشگاهی	۱۸۲۰۶۵۶	۲۹۱۷۲۵۰	۳۰۰۵۷۰۰
BS <sub>T</sub>	مقدار فضای خوابگاهی	۸۴۱۶۲۴	۱۶۳۳۶۶۰	۱۶۸۳۲۰۰
ES <sub>T</sub>	مقدار فضای ورزشی - تفریحی	۱۷۷۲۹۲	۳۱۵۰۶۳	۳۲۴۶۰۰

## بحث

هست در مطالعه، نیز تایید شده است. ولی در مقایسه مقدار بهینه پذیرش دانشجوی کارشناسی و کارشناسی ارشد با آرمان تدوین شده مغایرت قابل ملاحظه‌ای به ترتیب ۱۹۰۴ نفر و ۴۱۴۱ نفر به چشم می‌خورد(۱۰،۱۱). قسمت دیگری از مطالعه حاضر به برآورد مقدار بهینه فضای دانشگاهی و رفاهی بود که مقدار مغایرت پس از حل مدل با مقایسه مقدار بهینه و مقادیر واقعی در مقدار فضای دانشگاهی ۱۸۵۰۴۴ متر مربع، مقدار فضای خوابگاهی ۸۴۱۵۷۶ متر مربع و مقدار فضای ورزشی- تفریحی ۱۴۷۳۰۸ متر مربع می‌باشد.

ملحوظه می‌شود در مقایسه مقادیر بهینه با مقادیر واقعی (متغیر حالت) هدف‌های برنامه در هیچ یک از آرمان‌های فوق تامین نشده است. طبق نظر گروه کارشناسی و سیاست‌گزاران در سال‌های اخیر، هدف افزایش درصد پذیرش دانشجو است تا نیروی انسانی کارآمد و متخصص در راستای دیگر ابعاد توسعه تامین شود. اما نه تنها سرانه امکانات دانشگاهی و رفاهی موجود پایین‌تر از آرمان و حتی استاندارد جهانی است، بلکه وزارت متبوع همچنان بر افزایش پذیرش دانشجو تاکید می‌کند. این امر به بهای از دست رفتن کیفیت خدمات آموزشی به بهانه تامین هدف‌های کمی خواهد بود. منابع عمومی اختصاص یافته در چارچوب منابع موجود انجام اصلاحات ساختاری هم در زمینه پذیرش دانشجو در ترکیب مقاطع مختلف و هم جذب اعضای هیات علمی و امکانات آموزشی-رفاهی اجتناب ناپذیر است. مدل برنامه‌ریزی آرمانی ابزاری توانمند و کارآمد برای تخصیص منابع بشمار می‌رود. این مدل را می‌توان حتی در سطوح بخشی و گروه‌های آموزش هم به کار گرفت. استفاده از این مدل علاوه بر کمک به جهت‌دهی منابع، به یکپارچه‌سازی هدف‌های مدیریت منابع در امور آموزشی نیز کمک می‌کند.

بر اساس نتایج به دست آمده از حل مدل و مقایسه مقادیر بهینه با مقادیر واقعی متغیر حالت، استفاده از برنامه‌ریزی آرمانی به بهینه سازی تخصیص منابع منجر شد. مقایسه مقدار انحراف از آرمان‌ها در پژوهش حاضر با مقادیر واقعی متغیر حالت (جدول شماره ۳) بیانگر توانایی بالای روش پیشنهادی در بهینه‌سازی تخصیص منابع بخش آموزش است. تحقیقات مشابهی که توسط کابالرو در زمینه کاربرد برنامه‌ریزی آرمانی در تخصیص کارآبی منابع دانشگاهی که رشته دانشگاهی را شامل می‌شد، بر کارایی برنامه‌ریزی آرمانی در بهینه‌سازی منابع تاکید کرد(۸). مطالعه حاضر در سه دسته از متغیرهای اصلی شامل پذیرش دانشجو در مقاطع مختلف، جذب اعضای هیات علمی، مقدار فضای دانشگاهی و رفاهی انجام شد. بر اساس نتایج حاصل از حل مدل مقدار مغایرت در پذیرش بهینه دانشجو با آرمان ۳۵۱۰ نفر، پذیرش کارданی ۴۹۰ نفر، کارشناسی ۱۹۰۴ نفر ولی کارشناسی ارشد ۴۱۴۱ نفر را نشان داد. این تعداد تقریباً مشابه نتایج مطالعه جهانگیر یدالهی فارسی در بخش آموزش عالی در گروه فنی و مهندسی می‌باشد(۶،۵). مطالعه دیگری توسط گروهی از محققین دانشگاه مالاگا در اسپانیا در خصوص کاربرد مدل برنامه‌ریزی آرمانی در فرآیند تصمیم‌گیری دانشگاهی در زمینه مساله تخصیص منابع در دانشگاه، نشان داد که برنامه‌ریزی آرمانی تکنیک بسیار مناسبی برای تخصیص منابع دانشگاهی است(۹،۸). به نظر می‌رسد اکثر تحقیقات مشابهی که در خصوص کارآبی برنامه‌ریزی آرمانی در تخصیص منابع توسط محققین مختلف انجام شده، در تحقیق حاضر نیز تایید شده است. نکته حائز اهمیت تر این که طبق نظر کارشناسان اجرایی در بخش آموزشی وزارت متبوع و خبرگان مبنی بر این که در پذیرش دانشجو در مقاطع کاردانی و کارشناسی انحراف مثبت و در مقاطع کارشناسی ارشد انحراف منفی دارای اهمیت

## فهرست منابع

1. Hopkins G.P, Iarreche J, Massy W.F. Constrained Optimization Vol. 24. of A University Administrator's performance Functionmgmt. Sci. alloctiong operating Budgets of Academic Units. Socio. Econ. Plann. 1977; 21(5): 24.
- . خلیلی عراقی، سید منصور. سوری، علی. راهکاری پیرامون تخصیص بهینه منابع در آموزش عالی، فصلنامه‌ریزی در آموزش عالی، ۱۳۸۱، شماره‌های ۲۱ و ۲۲ ص ۱۱-۲۴.
- . آذر عادل، پایان نامه دکتری با عنوان: طراحی برنامه‌ریزی آرمانی فازی برای بودجه‌بندی دانشگاهی، دانشگاه تهران، دانشکده مدیریت، ۱۳۷۵، ص ۱۹-۲۳.
- . یداللهی فارسی. جهانگیر. برنامه‌ریزی آرمانی - تطبیقی برای تخصیص منابع در سیستم‌های فازی، رساله دکتری. دانشکده مدیریت دانشگاه تهران، ۱۳۸۱، ص ۲۳۴.
5. kwak N.K, Lee, Changwon lee. A Multicriteria Decision Making Approach to University Resource Allocations and Information Infrastructure planning. *Eur. J. Operat. Res.* 1998; 18: 16.
- . وزارت بهداشت و درمان و آموزش پزشکی - معاونت آموزشی - دانشگاهی مرکز، EDC - سال ۱۳۸۴، ص ۳۵.
7. Lim YI, Floquet P, Joulia X, Kim SD. Multiobjective design and analysis in a chemical process simulator, industrial and *E engineering Chemistry Research*, 1999; 38(12): 4729-4741.
8. Lim chin teng, Adaptive subset hood for Neural Fuzzy control, international *J. Syst. Sci.* 1996; 27(10): 12-19.
- . وزارت بهداشت و درمان و آموزش پزشکی، اداره روابط عمومی، شاخص‌های سلامتی در جمهوری اسلامی ایران، تابستان ۱۳۸۲، ص ۲۸.
- . وزارت بهداشت و درمان و آموزش پزشکی معاونت تحقیقات و فناوری - دفتر توسعه و هماهنگی نظام آماری، نشریه شماره ۴۰.
11. Lu chin gang, Stankovic john A, Tao Gang and son sang H, feed back control real time scheduling: Framework, Modeling and algorithms, *J. Real time Syst.* 2002: 41-44.