

# پیش‌بینی عملکرد خانواده دانشجویان از طریق شیوه‌های مقابله با استرس

امیر حسین خوشنام<sup>۱</sup>

دکتر محمد قمری<sup>۲</sup>

## چکیده

هدف: هدف تحقیق حاضر پیش‌بینی عملکرد خانواده دانشجویان با توجه به انواع شیوه‌های مقابله با استرس بود. روش: نمونه مورد مطالعه در تحقیق حاضر 317 دانشجو بودند که به روش نمونه‌گیری تصادفی خوش‌های از بین کلیه دانشجویان دانشگاه آزاد اسلامی ابهر انتخاب شدند. برای گردآوری داده‌ها از پرسشنامه شیوه‌های مقابله‌ای (CSQ) (Rager و همکاران و پرسشنامه ابزار سنجش خانواده (FAD) استفاده شد. برای تجزیه و تحلیل داده‌ها از ضربی بهمبستگی پیرسون و تحلیل رگرسیون کام به کام استفاده شد. یافته‌ها: نتیجه تحقیق نشان داد بین شیوه شناختی مقابله با استرس و اختلال در عملکرد خانواده رابطه منفی و معنادار وجود دارد. بین شیوه هیجانی مقابله با استرس و اختلال در عملکرد خانواده رابطه مثبت و معنادار وجود دارد اما بین شیوه اختنایی و اتفاقاً مقابله با استرس و عملکرد خانواده رابطه معناداری مشاهده نشد. همچنین نتیجه تحقیق نشان داد که شیوه هیجانی و شناختی مقابله با استرس حدود 26درصد از تغییرات عملکرد خانواده در دانشجویان را تبیین می‌کند. نتیجه‌گیری: برای بهبود عملکرد خانواده دانشجویان می‌توان شیوه‌های مناسب مقابله با استرس را به آنها آموزش داد.

## کلید واژه‌ها:

استرس، شیوه‌های مقابله، عملکرد خانواده

<sup>۱</sup>- دانشگاه آزاد اسلامی، واحد ابهر، گروه روانشناسی، ابهر، ایران E-mail:khoshnam43@yahoo.com

<sup>2</sup>- دانشگاه آزاد اسلامی، واحد ابهر، گروه مشاوره، ابهر، ایران www.SID.ir

## مقدمه

عملکرد خانواده، یکی از شاخص‌های مهم تضمین کننده، کیفیت زندگی و سلامت روانی خانواده و اعضای آن است و متعاقباً رابطه منفی آنان به عنوان یکی از مهمترین عامل ایجاد کننده و نگهدارنده اختلالات روحی و هیجانی افراد مطرح می‌شود. عملکرد خانواده جنبه مهم محیط خانواده است که سلامت جسمانی، اجتماعی، و هیجانی کودکان را تحت تأثیر قرار می‌دهد. در واقع آنچه در درون خانواده اتفاق می‌افتد و چگونگی عملکرد آن می‌تواند یک عامل کلیدی در ایجاد انعطاف پذیری و کاهش خطرات فعلی و آینده مرتبط با رویدادهای ناگوار و شرایط نامناسب باشد. محیط‌های بر انگیزند و پرورش دهنده کودکان را قادر می‌سازد تا یاد بگیرند و پیشرفت کنند. بر عکس، محیط‌های خانوادگی بدکار می‌تواند برای بسیاری از جنبه‌های رشد کودکان و انتقال مثبت آنان به بزرگسالی بسیار مضر باشد (Sibylborn و همکاران، 2006). عملکرد خانوادگی خوب عموماً با نتایج بهتر برای کودکان همراه است. کودکانی که در خانواده‌های دارای عملکرد بهتر زندگی می‌کنند گرایش دارند که از داشتن الگوهای نقش مثبت برای ایجاد روابط و عزت نفس بالا سود ببرند. روشی که خانواده‌ها عمل می‌کنند می‌تواند به اعضای آن برای کنار آمدن با شرایط نامناسب و زندگی ناگوار و استرس کمک کند.

تحقیقات نشان داده است در خانواده‌هایی که ارتباط میان اعضاء و تعاملات داخل خانواده بر اساس نزدیکی و صمیمیت و تفاهم بین افراد استوار است همه اعضاء نسبتاً علیه فشارهای زندگی مقاوم و مصون هستند. عملکرد خانواده با سلامت روانی اعضا ارتباط دارد. بین عملکرد ضعیف خانواده و ابتلای فرزندان به عالیم جسمی، اضطراب، اختلال خواب، افسردگی و اختلال در کارکرد اجتماعی رابطه معنادار وجود دارد (فتح زاده، 1388). مشکلات خانواده می‌تواند به شکست در تحصیل و تعلیم و تربیت، فروپاشی روابط اجتماعی و بیگانگی اجتماعی، و استفاده از الکل و مواد منجر شود (کمیته بررسی تدارک خدمات دولت، 2007 به نقل ازوالکر و شفرد، 2008). عملکرد خانواده به توانایی خانواده در انجام وظایی که بر عهده دارد، از جمله تأمین نیازهای عاطفی، روانی، فیزیولوژیکی (مادی) اعضا خود اطلاق می‌شود. خانواده کارا به خانواده‌ای گفته می‌شود که قادر به تأمین نیازهای عاطفی، روانی و فیزیولوژیکی اعضا خود باشد. خانواده ناکارا به خانواده‌ای گفته می‌شود که قادر به تأمین نیازهای عاطفی، روانی و فیزیولوژیکی اعضا

خودنباشد (لشگری، 1383). روابط و عملکرد مناسب خانواد برای سلامتی فرد، خانواده و جامعه ضروری است (والکروشفرد، 2008).

عوامل زیادی به عنوان عوامل خطر برای عملکرد مناسب خانواده شناسایی شده‌اند برحی از اینها نتیجه اضمحلال در عملکرد خانواده است که می‌تواند به تأثیر "چرخه معیوب" منجر شود. مشکلات خانواده می‌تواند به شکست در تحصیل و تعلیم و تربیت، فروپاشی روابط اجتماعی و بیگانگی اجتماعی، و استفاده از الکل و مواد منجر شود (کمیته بررسی تدارک خدمات دولت، 2007 به نقل ازوالکر و شفرد، 2008). از جمله عواملی که به نظر می‌رسد با عملکرد خانوادگی مناسب ارتباط داشته باشد، راهبردهای اتخاذ شده برای مقابله با استرس است. در تحقیقاتی که انجام شده معمولاً عملکرد خانواده را در اتخاذ نوع شیوه مقابله مؤثر دانسته‌اند. اما به نظر می‌رسد نوع شیوه مقابله با استرس نیز در نحوه عملکرد خانواده مؤثر باشد بنابراین در این تحقیق رابطه شیوه‌های مقابله با استرس و عملکرد خانواده مورد مطالعه قرار می‌گیرد.

منابع زیادی برای استرس در دانشجویان وجود دارد. روس و همکاران (1999) منابع عمده استرس در دانشجویان را در چهار طبقه قرار دادند. این طبقات عبارت بودند از منابع میان فردی استرس، منابع درون فردی استرس، منابع آموزشگاهی استرس و منابع محیطی استرس. منابع میان فردی استرس نتیجه تعامل با دیگران یا کشمکش با دوستان دختر و پسر یا داشتن مشکل با والدین فرد است. منابع درون فردی استرس تغییر درون فرد مانند عادت‌های خوابیدن یا خوردن را نشان می‌دهد. منابع آموزشگاهی استرس فعالیت‌های مربوط به مدرسه مانند افزایش حجم کار، دشواری تکالیف، و انتطارات یا تغییرات در آموزشگاه را در بر می‌گیرد. نهایتاً منابع محیطی استرس مربوط به مشکلات بیرون حوزه مدرسه مانند مشکلات با ابزار یا کامپیوتر بودند. بعلاوه این طبقات به زیر طبقه‌های ناراحتی‌های روزانه مانند مشکلات مالی یا وقایع عمدۀ زندگی مانند طلاق، مرگ در خانواده، تغییر در مدرسه یا استفاده از دارو تقسیم می‌شد. پنج منبع عمدۀ شناسایی شده در این تحقیق تغییر در عادت‌های خوابیدن، استراحت، تفریح، تغییر در عادات خوردن، مسولیت‌های جدید و افزایش کار کلاسی بود. این نتایج نشان می‌دهد که سه مورد از پنج استرسورهای دانشجویان درون فردی است. مطالعه دیگر در این حوزه نتایج متفاوتی را ارایه داد. اپین (1997) 559 دانشجو را در دانشگاه ایلینویز جنوبی مطالعه کرد. این مطالعه دریافت که رایج ترین استرسوری که توسط دانشجویان تجربه می‌شود مربوط به فشارهای آموزشگاهی است. این دانشجویان

کشمکش برای ارضای الزامات تحصیلی، نگرانی در مورد نمرات، مسولیت‌های بسیار زیاد و مدیریت وقت و پول به عنوان منابع عمدۀ استرس شان شناسایی کردند، اگرچه، آنها اظهار کردند که این روش‌ها به طور خاص اثربخش نیستند.

امروزه اعتقاد بر این است که استرس به تنها‌یی و به صورت مستقیم نمی‌تواند فرد و سلامت روانی و جسمانی او را متأثر کند، بلکه نوع برداشت و ارزیابی فرد از استرس و در نتیجه شیوه‌های مقابله‌ای اتخاذ شده در مقابل استرس تعیین کننده خواهد بود. بر این اساس یکی از عوامل مهم و تعیین کننده در میزان زیان‌بار بودن استرس نوع و شیوه مقابله‌ای انتخاب شده می‌تواند باشد (خرامین و همکاران، 1387).

یافته‌هایی که اخیراً با پژوهش در میان دانشجویان بدست آمده مبین ان است که عدم استفاده موفقیت‌آمیز از مکانیسم‌های مقابله با استرس منتهی به خستگی و فرسودگی عاطفی می‌شود و یکی از پیامدهای آن افت تحصیلی است (خیر و سیف، 1383). بکارگیری شیوه‌های مقابله‌ای ناکارآمد هیجانی منجر به افزایش علایم جسمانی، اضطراب و اختلالات خواب، اختلال در کنش اجتماعی و افسردگی شدید در دانشجویان می‌شود (شریفی، 1383). پژوهش‌های انجام گرفته در این زمینه حاکی است که عواملی همچون ناتوانی در حل مساله، هیجان مداری، ناتوانی در مقابله با استرس، نگرش‌های منفی، اختلافات خانوادگی و موضوعاتی از این قبیل می‌تواند زمینه تجربه استرس را در فرد فراهم کند (ثمری و همکاران، 1385).

شریفی (1383) مطالعه‌ای با عنوان "پیش‌بینی میزان سلامت روانی دانشجویان علوم پزشکی مبتنی بر استرس‌ها و شیوه‌های مقابله‌ای آنان" انجام داد. نتایج مطالعه وی نشان داد که استفاده از روش مقابله هیجانی با استرس‌ها بالاترین همبستگی را با وضعیت سلامت روانی دانشجویان دارد و به تنها‌یی 51 درصد از واریانس اختلال در سلامت روانی دانشجویان را پیش‌بینی می‌کند. دومین متغیر مؤثر در این پیش‌بینی میزان استفاده از روش مقابله عقلانی است. سومین متغیر پیش بین وجود استرس‌های درسی - یادگیری و نهایتاً چهارمین متغیر وجود استرس‌های فردی است. تُرکوم و همکاران (2005)، با بررسی «ادراکات دانشجویان در مورد کارآیی خانواده» به این نتیجه رسیدند که نمرات دانشجویان دختر بالاتر از پسران است و دانشجویان با کارکرد خانوادگی ناسالم مشکلاتی را با اعضای خانواده، دوستان از جنس مخالف، دوست دختر/ پسر، زندگی جنسی و محدودیت‌های

علمی و اقتصادی دارند. با توجه به مطالب مطرح شده فرضیه‌های زیر برای تحقیق مطرح می‌شوند:

1. بین شیوه شناختی مقابله با استرس و عملکرد خانواده رابطه وجود دارد.
2. بین شیوه انفصالی مقابله با استرس و عملکرد خانواده رابطه وجود دارد.
3. بین شیوه هیجانی مقابله با استرس و عملکرد خانواده رابطه وجود دارد.
4. بین شیوه اجتنابی مقابله با استرس و عملکرد خانواده رابطه وجود دارد.
5. شیوه‌های مقابله با استرس عملکرد خانواده دانشجویان را پیش‌بینی می‌کند.

### روش

روش تحقیق حاضر از نوع توصیفی است.

**جامعه:** جامعه مورد مطالعه در تحقیق حاضر کلیه دانشجویان مقطع کارشناسی دانشگاه آزاد اسلامی واحد ابهر در نیمسال دوم سال تحصیلی 88-89 بودند.

**نمونه و روش نمونه‌گیری:** نمونه مورد مطالعه در تحقیق حاضر 340 دانشجو بودند که به روش نمونه‌گیری خوشای از چهار دانشکده انتخاب شدند. لازم به ذکر است که 23 مورد از پرسشنامه‌های نمونه مورد مطالعه ناقص بود که در تحلیل نهایی کنار گذاشته شده و 317 مورد پرسشنامه تحلیل شد که از این تعداد 166 مورد دختر و 151 مورد پسر بودند.

**ابزار اندازه گیری:** در این تحقیق از دو ابزار اندازه گیری استاندار استفاده شده است:

**پرسش نامه شیوه‌های مقابله‌ای (یا CSQ):** این پرسشنامه مداد کاغذی شامل 60 ماده، توسط راجر و نجاریان در کشور انگلستان ساخته شده است. چهار مقیاس پرسشنامه (CSQ) عبارتند از مقیاس عقلانی (شناختی) با 16 مقوله، انفصالی با 15 مقوله، مقیاس هیجانی با 16 مقوله و مقیاس اجتناب با 13 مقوله. در تحقیق حاضر ضریب اعتبار پرسشنامه برای شیوه‌ی شناختی 875/، شیوه‌ی هیجانی 817/0، شیوه‌ی اجتنابی 683/، شیوه‌ی انفصالی 571/ بود.

**الف: ابزار سنجش خانواده (FAD):** این پرسشنامه دارای 60 سوال است که برای سنجش کارکرد خانواده توسط اپشتاین، بالدوین و بیشاپ در سال 1983 بر مبنای الگوی مک مستر تدوین شده است. زاده محمدی و ملک خسروی (1385) ضریب آلفای کربنباخ برای کل پرسشنامه 941/. گزارش کرده‌اند. در تحقیق حاضر آلفای کرانباخ برای کل پرسشنامه 929/ بود.

**روش آماری تجزیه و تحلیل داده‌های برای تجزیه و تحلیل داده‌ها از ضریب همبستگی پیرسون و رگرسیون گام به گام استفاده می‌شود.**

### یافته‌ها

**جدول ۱** شاخص‌های توصیفی آزمودنی‌ها در متغیرهای مورد مطالعه

انحراف استاندارد	میانگین	حداکثر نمره	حداقل نمره	متغیرها
4/55	14/88	33	3	مقابله انفصالی
5/170	16/52	33	3	مقابله اجتنابی
9/693	34/37	57	6	مقابله شناختی
7/530	18/52	39	4	مقابله هیجانی
23/38	124/50	194	70	عملکرد خانواده

جدول ۱ بیانگر شاخص‌های توصیفی آزمودنی‌ها از جمله میانگین و انحراف استاندارد متغیرهای مورد مطالعه است  
**فرضیه اول تحقیق:** بین شیوه شناختی مقابله با استرس و عملکرد خانواده رابطه وجود دارد.

**جدول ۲** ضریب همبستگی پیرسون برای بررسی رابطه شیوه‌های مقابله با استرس و عملکرد خانواده

متغیر	شناختی	هیجانی	اجتنابی	انفصالی
عملکرد خانواده	-0/423** .000	0/449** 0/000	0/085 .133	-0/026 .644

توجه به جدول ۲ نشان می‌دهد که بین شیوه شناختی مقابله با استرس و عملکرد خانواده -0/423- رابطه وجود دارد و این همبستگی در سطح یک صدم معنادار است. بنابراین فرضیه اول تحقیق تأیید می‌شود. چون نمره بالا در عملکرد خانواده بیانگر اختلال در عملکرد خانواده است. می‌توان نتیجه گرفت که بین شیوه شناختی مقابله با استرس و اختلال در عملکرد خانواده رابطه منفی و معنادار وجود دارد.

**فرضیه دوم تحقیق:** بین شیوه انفصالی مقابله با استرس و عملکرد خانواده رابطه وجود

توجه به جدول 2 نشان می‌دهد که بین شیوه انفصالی مقابله با استرس و عملکرد خانواده 0/026- رابطه وجود دارد و این همبستگی معنادار نیست. بنابراین فرضیه دوم تحقیق رد می‌شود. ولی توان نتیجه گرفت که شواهد کافی برای رد فرض صفر وجود ندارد.

**فرضیه سوم تحقیق:** بین شیوه هیجانی مقابله با استرس و عملکرد خانواده رابطه وجود دارد.

توجه به جدول 2 نشان می‌دهد که بین شیوه هیجانی مقابله با استرس و عملکرد خانواده 0/449 رابطه وجود دارد و این همبستگی در سطح یک صدم معنادار است. بنابراین فرضیه سوم تحقیق تأیید می‌شود. چون نمره بالادر عملکرد خانواده بیانگر اختلال در عملکرد خانواده است. می‌توان نتیجه گرفت که بین شیوه هیجانی مقابله با استرس و اختلال در عملکرد خانواده رابطه مثبت و معنادار وجود دارد.

**فرضیه چهارم تحقیق:** بین شیوه اجتنابی مقابله با استرس و عملکرد خانواده رابطه وجود دارد.

توجه به جدول 2 نشان می‌دهد که بین شیوه اجتنابی مقابله با استرس و عملکرد خانواده 0/085 رابطه وجود دارد و این همبستگی معنادار نیست. بنابراین فرضیه چهارم تحقیق رد می‌شود. ولی توان نتیجه گرفت که شواهد کافی برای رد فرض صفر وجود ندارد.

**فرضیه پنجم تحقیق:** شیوه‌های مقابله با استرس عملکرد خانواده دانشجویان را پیش‌بینی می‌کند.

به منظور پیش‌بینی عملکرد خانواده از روی شیوه‌های مقابله از تحلیل رگرسیون گام به گام استفاده شده است که نتایج آن ارایه می‌شود:

**جدول 3 ضریب همبستگی چند متغیره و ضریب آن در تحلیل رگرسیون**

مدل	R	مجذور R	خطای استاندارد برآورد
1	.449 الف	.202	20/921
2	.517 ب	.267	20/074

**الف:** پیش‌بینی کننده‌ها: شیوه هیجانی ب: پیش‌بینی کننده‌ها: شیوه هیجانی، شیوه شناختی

توجه به جدول 3 نشان می‌دهد در گام اول شیوه هیجانی که همبستگی قوی تری که با عملکرد خانواده داشته وارد معادله رگرسیون شده ضریب همبستگی چند متغیره 0/449 و مجذور آن 202/ است. این مقدار از مجذور ضریب همبستگی نشان می‌دهد که حدود 44 در

صد از تغییرات عملکرد خانواده را شیوه هیجانی مقابله با استرس تبیین می‌کند. در گام دوم شیوه شناختی مقابله با استرس که بعد از شیوه هیجانی همبستگی قوی تری با عملکرد خانواده داشته وارد معادله رگرسیون شده ضریب همبستگی چند متغیره ۵/۱۷ و مجدور آن ۲/۶۷ است. این مقدار از مجدور ضریب همبستگی نشان می‌دهد که حدود ۰/۲۶ در صد از تغییرات عملکرد خانواده را شیوه هیجانی و شناختی مقابله با استرس تبیین می‌کند. شیوه انفصالی و اجتنابی که رابطه معناداری با عملکرد خانواده نداشته‌اند وارد معادله رگرسیون نشده‌اند. برای بررسی معناداری مجدور  $R^2$  محاسبه شده از آزمون F(تحلیل واریانس) استفاده شده که نتایج آن در زیر ارایه می‌شود:

**جدول ۴ تحلیل واریانس در رگرسیون چند متغیری**

مدل	منابع تغییرات	مجموع مجدورات	درجات آزادی	میانگین مجدورات	F	سطح معناداری
۱	رگرسیون باقیمانده کل	34872/002	1	34872/002	69/676	الف ./۰۰۰
	رگرسیون باقیمانده کل	137867/241	315	437/674		
	رگرسیون باقیمانده کل	172739/243	316			
22	رگرسیون باقیمانده کل	46202/861	2	23101/430	57/326	ب ./۰۰۰
	رگرسیون باقیمانده کل	126536/382	314	402/982		
	رگرسیون باقیمانده کل	172739/243	316			

الف: پیش‌بینی کننده‌ها: شیوه هیجانی ب: پیش‌بینی کننده‌ها: شیوه هیجانی، شیوه شناختی

توجه به جدول ۴ نشان می‌دهد که  $R^2$  محاسبه شده در هر دو گام معنادار است.

**جدول ۵ ضرایب بتای استاندارد شده برای ارزیابی سهم هریک از متغیرها**

مدل	B	خطای استاندارد	Beta	T	سطح معناداری
۱ شیوه هیجانی	1/395	0/156	0/449	8/926	./۰۰۰
۲ شیوه هیجانی شیوه شناختی	1/021	0/166	0/329	6/160	./۰۰۰
	-0/683	0/129	-0/283	-5/305	./۰۰۰

در جدول ۵ ضرایب بتای استاندارد شده برای ارزیابی سهم هریک از متغیرها در پیش‌بینی عملکرد خانواده آورده شده است. این ضرایب بتا نشان می‌دهند که یک واحد تغییر در شیوه

هیجانی یا شناختی معادل با چه مقدار تغییر در عملکرد خانواده است. مثلاً یک واحد تغییر در شیوه هیجانی برابر با 0/329 واحد تغییر در عملکرد خانواده است. یا یک واحد تغییر در شیوه شناختی برابر با 0/283 واحد تغییر در عملکرد خانواده است. بنابراین می‌توان نتیجه گرفت که شیوه‌های شناختی و هیجانی مقابله با استرس قادر به پیش‌بینی کیفیت زندگی هستند.

## بحث

نتیجه تحقیق حاضر نشان می‌دهد که بین شیوه شناختی مقابله با استرس و اختلال در عملکرد خانواده رابطه معکوس و بین شیوه هیجانی مقابله با استرس و اختلال در عملکرد خانواده رابطه مستقیم وجود دارد. و بین شیوه‌های اجتنابی و انفصالی مقابله با استرس و عملکرد خانواده رابطه معناداری وجود ندارد. همچنین نتیجه تحقیق نشان می‌دهد که شیوه شناختی و هیجانی قادر به پیش‌بینی عملکرد خانواده هستند. کسانی که از مقابله شناختی استفاده می‌کنند اقدامات هدف دار و مسأله مدار جهت حل مسأله، سازمان بندی مجدد ذهنی از مسائل و کوشش در تغییر موقعیت با تأکید بر مسأله برنامه ریزی و حل مسئله انجام می‌دهند. کسانی که از مقابله هیجانی استفاده می‌کنند پاسخ‌های هیجانی از جمله مقصر دانستن خود به خاطر هیجانی شدن زیاد، عصبانی شدن، خودشیفتگی و رویایی شدن نشان می‌دهند. استفاده کنندگان از مقابله اجتنابی نیز با فعالیتها و تغییرات شناختی که به منظور اجتناب از موقعیت استرس زا انجام می‌شود، توصیف می‌گردد. آنهایی که از مقابله انفصالی استفاده می‌کنند راهبردهایی را اتخاذ می‌کنند که نا هشیارانه برای مقابله می‌مستقیم با اضطراب بکار برده می‌شود. تحقیقات مختلف رابطه شیوه شناختی را با شاخص‌های سلامتی رابطه شیوه هیجانی مقابله با استرس را با شاخص‌های عدم سلامتی نشان داده‌اند. از جمله راهبردهای مقابله ای "واکنش هیجانی" با کیفیت پایین زندگی (پیترز و همکاران، 2005)، شیوه‌های مقابله هیجانی و آشفتگی روانی (ایرلند و ایرلند، 2008) و همکاران، (1384)، رابطه شیوه‌های مقابله متمرکز بر مسأله و میزان کمتر افسردگی (ابراهیمی و همکاران، 1381)، روش مقابله هیجانی با استرس‌ها و اختلال در سلامت روانی دانشجویان (شریفی، 1383) نتیجه تحقیق حاضر نیز با نتایج این تحقیقات همخوان است.

عملکرد خانواده جنبه مهم محیط خانواده است که سلامت جسمانی، اجتماعی، و هیجانی کودکان را تحت تأثیر قرار می‌دهد. سطح عملکرد بهینه در درون یک خانواده می‌تواند از طریق تغییرات در شرایط خانواده همچنین استرسورهای بیرونی دیگر که ممکن است محیط خانواده را متأثر سازد، تحت تأثیر قرار گیرد. عملکرد خانواده همچنین بوسیله روابط خاص بین اعضای فردی خانواده تحت تأثیر قرار می‌گیرد. روابطی که کودکان با اعضای دیگر خانواده مخصوصاً والدین شان دارند تأثیرات مهم بر تکامل سلامتی کودک و سلامت روانشناختی دارد (شونکاف و فیلیپس، 2000). عملکرد خانوادگی خوب عموماً با نتایج بهتر برای کودکان همراه است. کودکانی که در خانواده‌های دارای عملکرد بهتر زندگی می‌کنند گرایش دارند که از داشتن الگوهای نقش مثبت برای ایجاد روابط و عزت نفس بالا سود ببرند. روشی که خانواده‌ها عمل می‌کنند می‌تواند به اعضای آن برای کنار آمدن با شرایط نامناسب و زندگی ناگوار و استرس کمک کند.

امروزه دانشجویان به دلیل نقش مهمی که در اداره آینده کشور دارند یکی از قشرهای مهم جامعه به شمار می‌آیند. چون این قشر از جامعه است که در آینده متخصصان اصلی در زمینه‌های گوناگون علمی، فنی و هنری بوده و مدیران اصلی در اداره کشور و هدایت سایر اقشار جامعه به سمت کمال و اهداف کشور می‌باشند. با توجه به منابع زیادی که برای استرس در دانشجویان وجود دارد و تأثیرات تهدید کننده‌ای که استرس می‌تواند بر سلامتی و عملکرد خانواده داشته باشد آنچه می‌تواند این اثرات را تعدیل کرده و دانشجویان را از تأثیرات منفی استرس رها سازد نوع راهبرد اتخاذ شده برای مقابله با آن می‌باشد. لذا با توجه به نتیجه تحقیق حاضر و همچنین اشارات تحقیقات قبلی در این زمینه، توجه به نوع و شیوه مقابله و بهبود آن می‌تواند در بهبود عملکرد خانواده و ارتقای کیفیت زندگی دانشجویان مؤثر باشد.

## منابع

1. ابراهیمی، ا؛ بوالهری، ج؛ دوالقدیری، ف. (1381). بررسی رابطه شیوه‌های مقابله با استرس و حمایت اجتماعی با میزان افسردگی جانبازان قطع نخاعی. *فصلنامه اندیشه و رفتار*. س. 8. ش 9
  2. اسلامی، منصوره. (1384). ارتباط کیفیت زندگی با راهبردهای مقابله با استرس در بیماران قلبی و عروقی، پایان نامه کارشناسی ارشد چاپ نشده، دانشگاه الزهرا
  3. ثمیری، ع؛ الحلی فاز، ا؛ عسگری، ع. (1385). بررسی منابع حمایتی و شیوه‌های مقابله با عوامل استرس زا در دانشجویان، *فصلنامه اصول بهداشت روانی*. س. 8، ش 31، صص 97-107
  4. خرامین، ش؛ ع؛ نیلی، د؛ محمدی، ع؛ مشیری، ق. (1387). مقایسه شیوه‌های مقابله با استرس در بیماران مبتلا به زخم معده و دوازدهه، سندروم روده تحریک پذیر و افراد عادی. *مجله ارمغان دانش*. دوره 13، ش 2
  5. خیر، م؛ سیف، د. (1383). بررسی رابطه مهارت‌های مقابله با استرس و پیشرفت تحصیلی دانشجویان با توجه به برخی از عوامل جمعیت شناختی، دو ماهنامه علمی-پژوهشی دانشور رفتار دانشگاه شاهد، س. 11، ش 4
  6. زاده محمد، علی؛ ملک خسروی، غفار. (1385). بررسی مقدماتی ویژگی‌های روان سنجی و اعتبار یابی مقیاس سنجش کارکرد خانواده، *فصلنامه خانواده پژوهی*. ش 5، صص 69-89
  7. شریفی، رضا (1383). پیش‌بینی میزان سلامت روانی دانشجویان علوم پزشکی مبتنی بر استرس‌ها و شیوه‌های مقابله‌ای آنان، *فصلنامه طب و تزکیه*. ش 53
  8. فتاح زاده، الهام. (1388). مقایسه کیفیت زندگی و عملکرد خانواده در کارکنان خشنود و ناخشنود پالایشگاه شازند اراک، پایان نامه کارشناسی ارشد چاپ شده، دانشگاه آزاد اسلامی اراک
  9. لشگری، م. (1383). رابطه بین کارایی خانواده و سلامت عمومی فرزندان، پایان نامه کارشناسی ارشد چاپ نشده، دانشگاه علوم بهزیستی و توانبخشی
1. Ando M. , (2002 ). Relationships among mental health, coping styles, and mood.: Shujitsu Junior College, 90(2):606-612.
2. Ireland, Jl; Ireland, CA. (2005). Coping style and psychological health among adolescent prisoners: a study of young and juvenile offenders. Department of Psychology, University of Central Lancashire, Harrington Building, Preston PR1 2HE, Lancashire, UK. 28(3),411-423.
3. Olpin, M. (1997, April). Perceived Stress levels and Sources of Stress among College Students. Accepted for the Poster session, at the annual meeting of the Association for the Advancement of Health Education (AAHE), St. Louis, MO. <http://faculty.weber.edu/molpin/vita.htm>
4. Peeters, Y;Boersma, S.;Koopman,H.(2008).predictors of quality of life:A quantitative investigation of the stress-coping model in children with asthma.Journal of health quality life outcomes,vol,6-24

5. Ross, S. E, Niebling, B. C, & Heckert, T. M. (1999). Sources of stress among college
6. Shonkoff, J., & Phillips, D. (Eds.). (2000). From neurons to neighborhoods: The science of early childhood development. Washington, DC: National Academic Press.
7. Silborn,S;Zubrick,S;De Maio,J;Shepherad ,C;Greeffin J.(2006).The western Australian Aboriginal child health survey: strengthening the capacity of Aboriginal children, families and communities. Perth:curtin university of technology and telethon institute for child health research students. College Student Journal, 33(2), 312-318.
8. Turkum, A.S., Kızıltaş, A., Biyik, N., & Yemenici, B.(2005). The investigation of University students perceptions about family functioning. Anadolu Üniversitesi, Rehberlik Merkezi 26470 Eskişehir.
9. Walker,Roz;shepherd,Carrington.(2006).Strengtheningaboriginalfamily functioning: what works and why? Telethon institute for child health research