

تاریخ دریافت: ۹۰/۵/۶

تاریخ پذیرش: ۹۰/۶/۲۷

فصلنامه رسالت مدیریت دولتی
سال دوم/ شماره اول/ بهار ۱۳۹۰

Archive of SID

^۱ استاد دانشگاه علامه طباطبایی

^۲ دانش آموخته کارشناسی ارشد مدیریت دولتی، دانشگاه آزاد اسلامی، واحد علوم و تحقیقات

I.khanzadeh@gmail.com (مسئول مکاتبات)

()
Archive of SID

Archive of SID

() .

Archive of SID

() .

() .

Clarity

Incentive

Evaluation

ACHIEVE

ACHIEVE

Help

$P=f(A, C, H, I, E, V, E)$

: = A

: = C

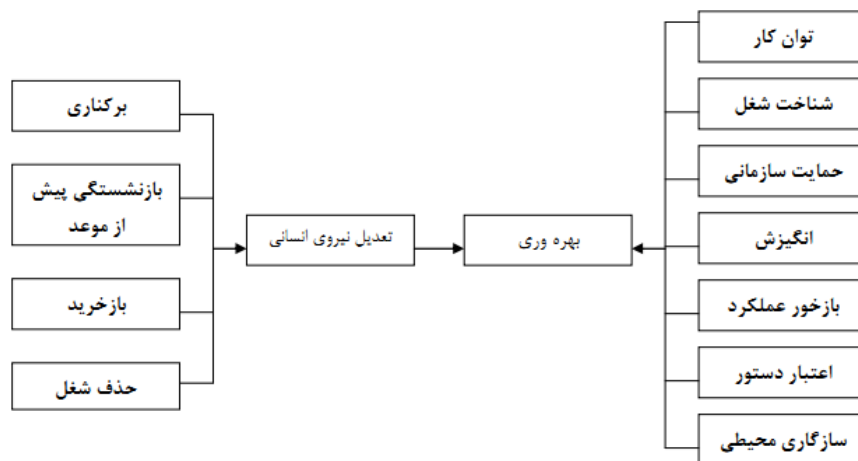
: = H

: = I

: = E

: = V

: = E



ACHIEVE

سال اول / شماره اول / بهار ۱۳۹۰

()
()
()
()
()
()
()
()
()
()

Archive of SID

%

Archive of SID

سال اول / شماره اول / بهار ۱۳۹۰

Archive of SID

•

•

•

•

•

•

•

•

H_0 :

H_1 :

:

/	/	/	/

سال اول / شماره اول / بهار ۱۳۹۰

:()

H_0 :

H_1 :

:

/	/	/	/

/

/

/

()

(:)

H_0 :

H_1 :

/

/

()



:

/ / /

:()

H_0 :

H_1 :

:

/ / /

()

:()

H_0 :

H_1 :

سال اول / شماره اول / بهار ۱۳۹۰

()

:

:()

H_0

H_1

:

/

/

- /

()

:()

H_0

H_1

Archive of SID

/ /

.

()

.

□ /

.

:

()

.

H_0

H_1

:

/ / /

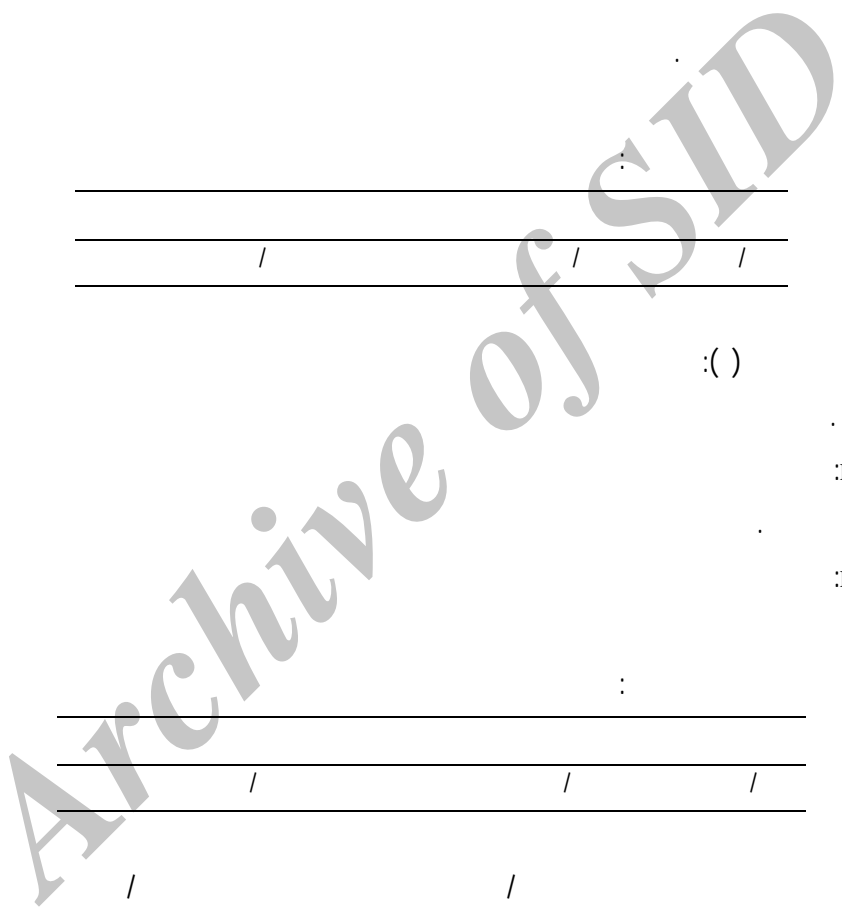
/ /

.

□ /

()

سال اول / شماره اول / بهار ۱۳۹۰



/ /
i,j

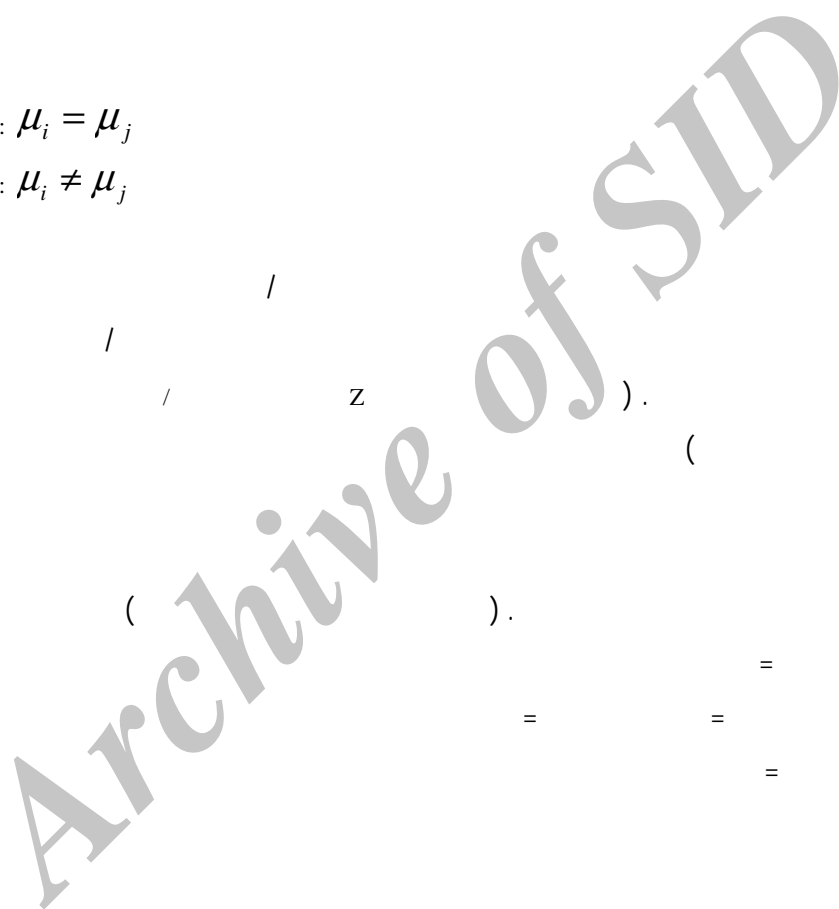
$$H_0: \mu_i = \mu_j$$

$$H_1: \mu_i \neq \mu_j$$

/ / z) .
(

() .

= = =



:

Z			
$\mu_1 \neq \mu_2$	H ₁	/	/
$\mu_1 \neq \mu_3$	H ₁	/	/
$\mu_1 \neq \mu_4$	H ₁	/	/
$\mu_1 \neq \mu_5$	H ₁	/	/
$\mu_1 = \mu_6$	H ₀	/	/
$\mu_1 \neq \mu_7$	H ₁	/	/
$\mu_2 = \mu_3$	H ₀	/	/
$\mu_2 \neq \mu_4$	H ₁	/	/
$\mu_2 = \mu_5$	H ₀	/	/
$\mu_2 \neq \mu_6$	H ₁	/	/
$\mu_2 \neq \mu_7$	H ₁	/	/
$\mu_3 \neq \mu_4$	H ₁	/	/
$\mu_3 = \mu_5$	H ₀	/	/
$\mu_3 \neq \mu_6$	H ₁	/	/
$\mu_3 \neq \mu_7$	H ₁	/	/
$\mu_4 \neq \mu_5$	H ₁	/	/
$\mu_4 \neq \mu_6$	H ₁	/	/
$\mu_4 = \mu_7$	H ₀	/	/
$\mu_5 \neq \mu_6$	H ₁	/	/
$\mu_5 \neq \mu_7$	H ₁	/	/
$\mu_6 \neq \mu_7$	H ₁	/	/

سال اول / شماره اول / بهار ۱۳۹۰

:

	=
	=
	=

()

()

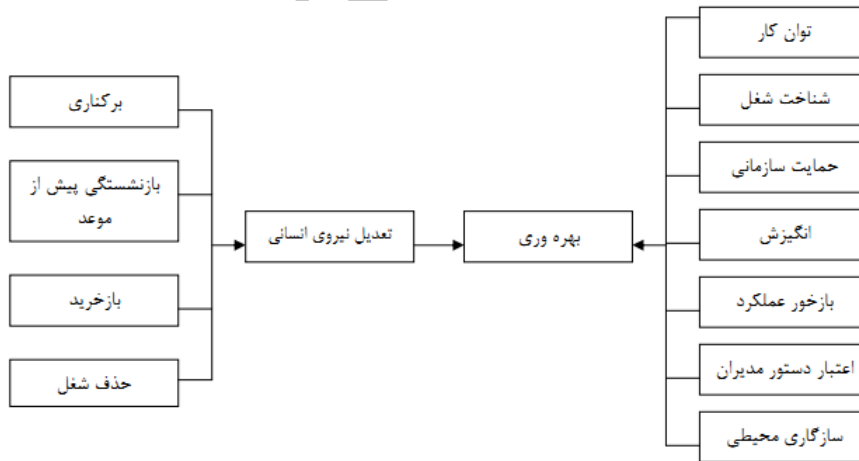
()

ACHIEVE

()

()

فصلنامه رسالت مدیریت دولتی



(:)

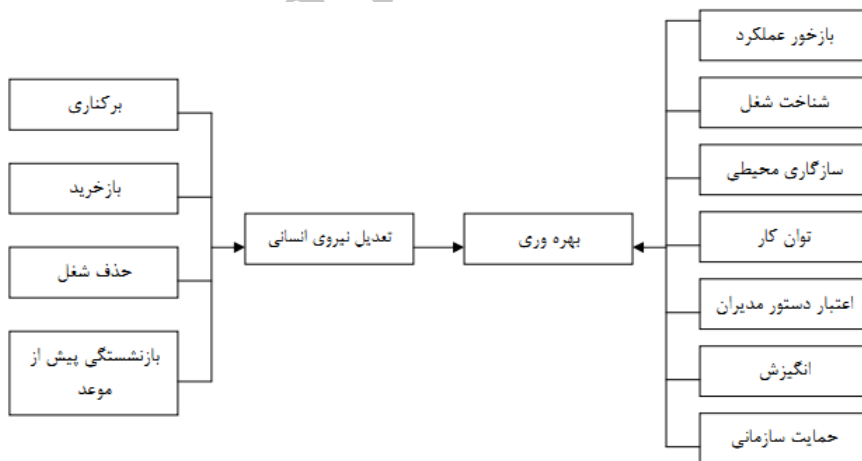
Archive of SID

()

(
(
(
(
(
(
(
(

سال اول / شماره اول / بهار ۱۳۹۰

فصلنامه رسالت مدیریت دولتی



:()

)

(

(

)

Archive of SID

سال اول / شماره اول / بهار ۱۳۹۰

Archive of SID

(

(

(

(

(

_____ (

_____ (

_____ ()

- 1 Motivation
- 2 Understanding
- 3 Organizational Support
- 4 Performance Feedback
- 5 Ability
- 6 Ability
- 7 Help
- 8 Incentive
- 9 Evaluation
- 10 Environment

Archive of SID