



## بررسی و تعیین آسیب‌های روابط شورای اسلامی شهر و شهرداری

مطالعه موردنی شورای اسلامی شهر و شهرداری تهران

دکتر سید رضا صالحی امیری

عضو هیات علمی دانشگاه آزاد اسلامی، واحد علوم و تحقیقات

سپیده محمد

کارشناس ارشد مدیریت شهری دانشگاه آزاد اسلامی،

واحد علوم و تحقیقات (مسئول مکاتبات)

### چکیده

پژوهش حاضر به بررسی و تعیین آسیب‌های روابط شهرداری و شورای اسلامی شهر می‌پردازد. هدف این پژوهش، شناخت آسیب‌های موجود روابط شوراهای اسلامی و شهرداری‌ها و همچنین بررسی علی این آسیب‌ها و تجزیه و تحلیل آنها و در نهایت ارایه راهبردهای مدیریتی برای کاهش این آسیب‌ها با هدف ارتقا سطح کارآمدی شوراهای شهرداری و تحقق ایده مدیریت یکپارچه شهری، کاهش حجم تصدی گری دولت، رویکرد اصلی ما در این پژوهش می‌باشد.

### وازگان کلیدی

شورای شهر، حکومت‌های محلی، مدیریت شهری

**مقدمه**

بررسی رشد جمعیت کشور نشان می‌دهد از ابتدای دهه چهل خورشیدی، افزایش قابل توجهی به نفع جمعیت شهری به وقوع پیوسته است. از علل مهم این پدیده، استقرار مناسبات نوین اقتصادی در شهرها از ابتدای قرن بیستم میلادی است. سرمایه‌گذاری‌های گسترده دولت در شهرها به ویژه شهر تهران با اتکا به درآمدهای نفتی، منجر به شتاب رشد شهر نشینی شد.

در حال حاضر رقمی نزدیک به ۶۸ درصد [جمعیت] در بیش از نهصد شهر ساکن هستند، پدیده‌ای که احتمال گسترش آن در سال‌های آتی وجود دارد. اما این شهرنشینی شتابان همراه با توسعه نبوده است. بررسی جامعه شهری در ایران نشان می‌دهد شهرهای کشور در حال حاضر گرفتار مشکلات شهرنشینی در حال توسعه مانند آلودگی محیط زیست، کمبود آب آشامیدنی، فضای سبز ناکافی، کمبود مسکن و خدمات شهری ناکارآمد هستند. حل یا کاهش این مشکلات بر عهده نهاد مدیریت شهری است که در صورت برخورداری از ماهیت دموکراتیک عملکرد بهتری خواهد داشت. (ایمانی جاجرمی، ۱۳۸۷، ۳۰)

وجود حکومت‌های دموکراتیک محلی، ارتباط نزدیکی با تامین بهتر نیازهای شهروندان و ارتقا سطح توسعه جامعه دارند. حوزه و عرصه حکومت محلی شهرداری‌ها است. اگر شهرداری‌ها - از لحاظ نظری - حکومت محلی تلقی کنیم، شورای شهر نقش پارلمان محلی را ایفا می‌کند. بنابراین شهرداری‌ها نقش اجرایی داشته و شوراهای نقش نظارتی دارند. (شفیعی، ۱۳۸۱، ۱۲۷)

بر این اساس، رابطه شهرداری‌ها و شوراهای از اهمیت بسیار بالایی در عرصه مدیریت شهری برخوردار می‌باشد و شناسایی آسیبهای روابط این دو نهاد و توزیع قدرت بین آنها هدف این پژوهش است.

**چارچوب نظری پژوهش**

اصولاً شهرداری نوعی نظام اداره شهر است که از دو واحد به نام (شورای شهر) و (اداره شهرداری) تشکیل شده است. به سخن دیگر، ویژگی بارز این نظام آن است که تعیین خطی مشی و سیاست‌های کلی امور شهر در دست هیأتی به نام شورای شهر قرار دارد. ولی اجرای سیاست‌ها و خطی مشی‌های شورای شهر به عهده شهردار بوده که با همکاری کارگزاران شهرداری آنها را انجام می‌دهد. (شکیبا مقدم، ۱۳۸۷، ۲۹۵)

در حال حاضر تنها سازمانی که شوراهای قدرت دخالت محدودی در نحوه اداره و نظارت بر عملکرد آنها دارند، شهرداری‌ها هستند از همین رو تلقی

مطالعات پژوهشی  
سال دوم  
شماره دوم  
تابستان ۱۳۸۹

۴۷

اعضای شوراها این است که آنها شورای شهرداری هستند نه شورای شهر. اما شهرداری تنها یکی از دهها سازمان اجرایی محسوب می‌شود که در سطح شهر فعالیت دارند. بسنده نمودن حوزه قدرت و نظارت شورا به شهرداری موجب می‌شود اعضای شورا خود را اعضای سازمانی تلقی نمایند که محدودیت شدیدی بر عملکرد آن تحمیل شده است. این تلقی آنها ناشی از این واقعیت است که در قانون اساسی یا سخنان رهبران عالی جامعه، شوراها نهادهایی مهم و مؤثر در نظر گرفته شده‌اند، در حالی که در واقعیت قدرت چندانی برای اداره امور و عمل به اهداف عالی خود ندارند. (ایمانی جاجرمی ۱۳۸۷، ۳۰)

شوراها به عنوان ارکان تصمیم‌گیری، بستری برای تحقق حاکمیت محلی مردم و اداره امور شهر توسط نمایندگان منتخب هستند. در نظام عدم تمرکز ایران، شهرداری‌ها عملًا به عنوان بازوی اجرایی شوراها قلمداد شده و مقررات وسیعی که برای تنظیم روابط شوراها و شهرداری‌ها وضع شده است، پیچیدگی‌هایی را بطور خاص ایجاد نموده است.

اصول و مبانی ورود شوراها در مدیریت شهری و حوزه صلاحیت شوراها در وضع تکالیف اجتماعی برای شهرداری‌ها و تبیین نظارت پذیری و اطاعت‌پذیری شهرداری‌ها از شوراها، همگی مواردی هستند که نیازمند بررسی می‌باشند و مدیریت شهری بیش از هر چیز نیازمند تبیین جایگاه اجتماعی و اجرایی شوراها در برابر شهرداری و همین‌طور بالعکس است؛ چرا که مهمترین نهاد مرتبط با اعمال شهرداری، که از اختیارات وسیعی بهره‌مند می‌گردد، شوراها تلقی می‌شوند.

## اهداف و سؤالات پژوهش

### اهداف اصلی

بررسی و تعیین آسیب‌های روابط شورای اسلامی و شهرداری تهران از دیدگاه اعضای شورای شهر؛

بررسی و تعیین آسیب‌های روابط شورای اسلامی و شهرداری تهران از دیدگاه مدیران شهرداری؛

بررسی مقایسه‌ای دیدگاه اعضای شورای شهر و شهرداری تهران نسبت به آسیب‌های روابط شورای اسلامی و شهرداری تهران؛



**اهداف و پژوهش**

بررسی تاثیر نهادینه شدن شوراها بر روابط بین شوراها و شهرداری‌ها از دیدگاه اعضای شورای شهر؛  
 بررسی تاثیر استقلال شوراها و شهرداری‌ها از دولت بر روابط شوراها و شهرداری‌ها دیدگاه اعضای شورای شهر؛  
 بررسی تاثیر مربنده قانونی میان شوراها و شهرداری‌ها بر روابط این دو نهاد دیدگاه اعضای شورای شهر؛  
 بررسی تاثیر نهادینه شدن شوراها بر روابط بین شوراها و شهرداری‌ها از دیدگاه مدیران شهرداری؛  
 بررسی تاثیر استقلال شوراها و شهرداری‌ها از دولت بر روابط شوراها و شهرداری‌ها دیدگاه مدیران شهرداری؛  
 بررسی تاثیر مربنده قانونی میان شوراها و شهرداری‌ها بر روابط این دو نهاد دیدگاه مدیران شهرداری.

**سؤالات پژوهش****سؤالات اصلی**

چه آسیب‌هایی در روابط شورای اسلامی شهر و شهرداری از دیدگاه اعضای شورای شهر وجود دارد؟  
 چه آسیب‌هایی در روابط شورای اسلامی شهر و شهرداری از دیدگاه مدیران شهرداری وجود دارد؟  
 آیا تفاوت معنی‌داری بین دیدگاه اعضای شورای شهر و مدیران شهرداری در زمینه آسیب‌های روابط این دو نهاد وجود دارد؟

**سؤالات فرعی**

چه ارتباطی بین نهادینه شدن شوراها و برقراری ارتباط منسجم بین شورای اسلامی شهر و شهرداری از دیدگاه اعضای شورای شهر وجود دارد؟  
 چه ارتباطی بین استقلال شوراها از دولت و برقراری ارتباط منسجم بین شورای اسلامی شهر و شهرداری از دیدگاه اعضای شورای شهر وجود دارد؟  
 چه ارتباطی بین مربنده قانونی بین شوراها و شهرداری‌ها و ایجاد ارتباط منسجم میان این دو نهاد از دیدگاه اعضای شورای شهر وجود دارد؟  
 چه ارتباطی بین نهادینه شدن شوراها و برقراری ارتباط منسجم بین شورای اسلامی شهر و شهرداری از دیدگاه مدیران شهرداری وجود دارد؟

مطالعات پژوهش  
سال دوم  
شماره دوم  
۱۳۸۹ تابستان



چه ارتباطی بین استقلال شوراهای دارند و برقراری ارتباط منسجم بین  
شورای اسلامی شهر و شهرداری از دیدگاه مدیران شهرداری وجود دارد؟  
چه ارتباطی بین مربنی قانونی بین شوراهای شهرداریها و ایجاد ارتباط  
منسجم میان این دو نهاد از دیدگاه مدیران شهرداری وجود دارد؟

### روش پژوهش

روش پژوهش در این پژوهش از نظر هدف کاربردی و از نظر شیوه اجرا  
توصیفی (همبستگی) می‌باشد.

### روش گردآوری اطلاعات

در تهیه و نگارش این پژوهش از دو روش میدانی از طریق بررسی آسیب  
شناسختی روابط موجود میان شهرداریها و شوراهای اخذ نظرات مسئولین این  
دو نهاد که از ابزار پرسشنامه استفاده می‌شود و روش کتابخانه‌ای و استنادی  
استفاده می‌شود و از ابزار فیش کتابخانه بهره برده خواهد شد.

### جامعه آماری و نمونه گیری

جامعه آماری این پژوهش، مدیران شورای اسلامی شهر تهران و  
شهرداری‌های مناطق تهران و مدیران شهری که در سازمانهای وابسته به این  
دو نهاد فعالیت می‌نمایند خواهد بود.

برای نمونه گیری مربوط به گروه مدیران شهرداری با توجه به طرح  
نمونه‌گیری طبقه‌ای و ویژگی فراگیری در طرح‌های نمونه‌گیری، نواحی  
جغرافیایی شهر تهران در پنج منطقه (شمال، جنوب، شرق، غرب، مرکز) به  
عنوان لایه‌های اصلی انتخاب شده و از هر لایه ده نفر به عنوان نمونه آماری  
انتخاب گردیدند که در مجموع ۵۰ نفر گزیده شده‌اند و در نمونه‌گیری شوراهای  
از لایه شورا ۳۰ نفر از نمونه‌های در دسترس به عنوان ملکی برای مقایسه  
انتخاب گردیدند.

با توجه به اینکه همواره حجم نمونه ده درصد از جامعه پژوهشی به عنوان  
نمونه مکفی عنوان می‌شود در این پژوهش جامعه آماری ما حدود ۵۴۷ نفر  
بوده و ۱۵-۱۰ درصد به عنوان نمونه مورد بررسی انتخاب گردیده است و  
بنابراین نزدیک به ۸۰ نفر به عنوان حجم نمونه مکفی انتخاب شده است.



### روایی و پایایی پرسشنامه

برای افزایش روایی صوری پنج نفر از متخصصان در حیطه شوراهای شهرداری‌ها روایی پرسشنامه را تأیید نمودند علاوه بر آن برای بررسی میزان پایایی از آلفای کرونباخ در راستای تجانس درونی سوالات استفاده به عمل آمده است در این پژوهش  $\alpha=71\%$  می‌باشد و از آنجا که  $\alpha$  بدست آمده بالاتر از ۷۰ درصد می‌باشد می‌توان بر پایایی ابزار تأکید نمود.

### روش‌های تحلیل آماری

از شاخص‌های گرایش مرکزی و پراکندگی و توزیع به عنوان معرفه‌های آمار توصیفی استفاده به عمل آمد تا پس از تأیید مفروضه‌های آمار پارامتریک آزمون  $t$  تک گروهی و  $t$  دو گروه مستقل به عنوان مدل‌های آمار استنباطی مطرح شد. و در مدل  $t$  تک گروهی میانگین تجربی به واکنش و پاسخ‌های نمونه‌های پژوهش و میانگین نظری نمره  $2/5$  بوده است.

### یافته‌های پژوهش

در این پژوهش ابتدا از جداول آمار توصیفی به منظور توصیف متغیرهای پژوهش استفاده شده و در آن نما، میانه و میانگین به عنوان شاخص‌های گرایش مرکزی، دامنه تغییرات، واریانس و انحراف معیار به عنوان شاخص‌های پراکندگی و خطای معیار، ضریب کجی و ضریب کشیدگی به عنوان شاخص‌های توزیع محاسبه شدند. با توجه به به جدول شماره ۱ و با تأکید بر اینکه تفاوت اندکی بین نما، میانه و میانگین وجود دارد و از آنجاییکه میزان ضریب کجی و ضریب کشیدگی کمتر از رقم ۱ است، می‌توان مطرح نمود که توزیع فوق، مفروضه نرمال بودن را داراست و می‌توان از میانگین به عنوان معرف شاخص گرایش مرکزی استفاده نمود و از مدل‌های آمار پارامتریک استفاده به عمل آورد.

### الویت بندی شاخصها

#### ۱) اولویت‌بندی «عدم نهادینه شدن شوراهای و شهرداری» از دیدگاه شوراهای

با توجه به جدول شماره ۲، می‌توان عنوان نمود که اکثریت شوراهای (با میانگین  $3/43$ ) «درگیری در مسائل روزمره»، را به عنوان الویت اول در زمینه عدم نهادینه شدن شوراهای و شهرداری مطرح کرده‌اند.



جداول (۱): شاخص‌های آماری مرتبط با بررسی خرده مقیاس‌ها در نمونه‌های پژوهش

ردیف	نام	تاریخ	شاخص‌های توزیع	شاخص‌های پراکندگی	شاخص‌های مرکزی	شاخص‌های آماری مرتبط با بررسی خرده مقیاس		
						میانه	انحراف استاندارد	کوئی
-۰/۰۶	-۰/۰۷	۰/۹۹	۶/۳۹	۴۰/۸۷	۲۲	۲۳/۶۸	۲۴	۲۴
-۰/۷۴	-۰/۰۹	۰/۷۸	۶/۱۹	۳۸/۳۳	۲۶	۲۴/۳۶	۲۴	۲۴
-۰/۲۹	-۰/۱۳	۰/۶۷	۴/۴۵	۱۹/۸۷	۲۰	۲۳/۶۱	۲۴	۲۴
-۰/۵۳	-۰/۳۰	۰/۶۶	۵/۲۸	۲۷/۹۲	۲۴	۲۲/۴۴	۲۳	۲۳
-۰/۸۲	-۰/۴۷	۰/۸۸	۵/۷۱	۳۲/۶۵	۲۰	۲۲/۹۷	۲۴/۵۰	۲۴/۵۰
-۰/۷۵	۰/۲۸	۰/۷۵	۵/۸۶	۳۴/۴۲	۲۵	۲۱/۴۶	۲۲	۲۲
-۰/۱۹	۰/۵۴	۰/۷۶	۴/۹۸	۲۴/۸۷	۲۱	۲۷/۴۴	۲۸	۲۱
-۰/۶۹	۰/۱۳	۰/۷۳	۵/۷۵	۳۳/۱۷	۲۲	۲۵/۱۴	۲۶	۲۶
-۰/۱۱	-۰/۴۳	۲/۷۳	۱۶/۱۵	۲۶۱/۰۶	۶۹	۹۹/۱۴	۱۰۱	۱۰۱
-۰/۹۰	۰/۰۶	۲/۵۵	۱۸/۷۶	۳۵۱/۹۵	۷۲	۹۴/۶۸	۹۴/۵۰	۹۴/۵۰



جدول (۲): اولویت‌بندی «عدم نهادیته شدن شوراهما و شهرداری» از دیدگاه شوراهما

اولویت	فراوانی	گویه
اول	۳/۴۳	در گیری در مسایل روزمره
دوم	۳/۳۶	فقدان هدف‌گذاری
سوم	۳/۳۱	فقدان تجربه کار جمعی (فقدان سنت‌های دموکراتیک)
چهارم	۳/۲۳	فقدان برنامه‌ریزی
پنجم	۳/۱۵	عدم آموزش و وجود کارگاه‌های آموزشی
ششم	۲/۸۶	جدی نگرفتن شوراهما (افتخاری بودن اعضای شوراهما)
هفتم	۲/۳۳	عدم توجه به ارزش‌های مردم‌گرایانه
هشتم	۲/۳۱	عدم وجود خلاقیت و نوآوری

**۲) اولویت‌بندی «عدم استقلال شوراهما و شهرداری‌ها از بدنۀ دولت» از دیدگاه شوراهما**

با توجه به جدول شماره ۳، می‌توان عنوان نسخه اول اولویت شوراهما (با میانگین ۳/۶۴) «نظام اداری متتمرکز»، را به عنوان اول در زمینه عدم استقلال شوراهما و شهرداری‌ها از بدنۀ دولت مطرح کرده‌اند.

جدول (۳): اولویت‌بندی «عدم استقلال شوراهما و شهرداری‌ها از بدنۀ دولت» از دیدگاه شوراهما

اولویت	فراوانی	گویه
اول	۳/۶۴	نظام اداری متتمرکز
دوم	۳/۵۷	کمبود منابع مالی
سوم	۳/۴۸	غلظت گرایشات سیاسی
چهارم	۳/۴۲	حجم تصدی گری دولت
پنجم	۳/۴۰	نظرارت دستگاه‌های دولتی بر مصوبات شوراهما
ششم	۳/۱۳	تعارض ساختاری و مدیریتی
هفتم	۲/۹۳	جوان بودن و عدم سابقه تاریخی شوراهما



جدول (۴): اولویت‌بندی «مشکلات قانونی و مرزبندی قانونی شوراهای شهرداری‌ها» از دید شوراهای

اولویت	فرانگی	گوییه
اول	۳/۵۵	عدم مسئولیت‌پذیری نهادها
دوم	۳/۴۸	فقدان و کاستی در قانون
سوم	۳/۴۶	عدم توازن قدرت
چهارم	۳/۳۷	ابهام در قوانین
پنجم	۳/۳۷	تنافض در قوانین
ششم	۳/۰۲	میزان سواد اعضا شورای شهر
هفتم	۲/۶۲	اقتباس ناقص شوراهای اسلامی از کشورهای غربی

۳) اولویت‌بندی «مشکلات قانونی و مرزبندی قانونی شوراهای شهرداری‌ها» از دیدگاه شوراهای

با توجه به جدول شماره ۴، می‌توان عنوان نمود که اکثریت شوراهای (با میانگین ۳/۵۵) «عدم مسئولیت‌پذیری نهاده»، را به عنوان الوبت اول در زمینه مشکلات قانونی و مرزبندی قانونی شوراهای و شهرداری‌ها مطرح کرده‌اند.

۴) اولویت‌بندی «راهکارها» از دیدگاه شوراهای

با توجه به جدول شماره ۵، می‌توان عنوان نمود که اکثریت شوراهای (با میانگین ۳/۸۲) «برنامه‌ریزی‌های بلند مدت»، را به عنوان الوبت اول در زمینه راهکارها مطرح کرده‌اند.

جدول (۵): اولویت‌بندی «راهکارها» از دیدگاه شوراهای

اولویت	فرانگی	گوییه
اول	۳/۸۲	برنامه‌ریزی‌های بلند مدت
دوم	۳/۷۰	مدیریت یکپارچه شهری
سوم	۳/۵۵	استقلال عمل شوراهای
چهارم	۳/۵۳	گسترش اختیار شوراهای و شهرداری
پنجم	۳/۴۶	واگذاری اختیارات بیشتر شورا و شهرداری
ششم	۳/۳۳	تغییر قوانین مربوط به شوراهای و شهرداری‌ها
هفتم	۳/۰۹	تغییر قوانین مربوط به انتخاب اعضا
هشتم	۳/۰۴	دوره فشره آموزشی برای منتخبین

جدول (۶): اولویت‌بندی «عدم نهادینه شدن شوراهما و شهرداری» از دیدگاه شهرداری‌ها

اولویت	فراوانی	گویه
اول	۳/۲۱	فقدان تجربه کار جمعی (فقدان سنت‌های دموکراتیک)
دوم	۳/۲۰	جدی نگرفتن شوراهما (افتخاری بودن اعضای شوراهما)
سوم	۳/۱۶	فقدان هدف‌گذاری
چهارم	۳/۱۵	درگیری در مسایل روزمره
پنجم	۳/۱۵	عدم آموزش و وجود کارگاه‌های آموزشی
ششم	۳/۰۶	فقدان برنامه‌ریزی
هفتم	۲/۷۳	عدم وجود خلاقیت و نوآوری
هشتم	۲/۶۱	عدم توجه به ارزش‌های مردم‌گرایانه

۵) اولویت‌بندی «عدم نهادینه شدن شوراهما و شهرداری» از دیدگاه شهرداری‌ها با توجه به جدول شماره ۶، می‌توان عنوان نمود که اکثریت شوراهما (با میانگین ۳/۲۱ «فقدان تجربه کار جمعی (فقدان سنت‌های دموکراتیک)»، را به عنوان اول در زمینه عدم نهادینه شدن شوراهما و شهرداری مطرح کرده‌اند.

جدول (۷): اولویت‌بندی «عدم استقلال شوراهما و شهرداری‌ها از بدن دولت» از دید شهرداری‌ها

اولویت	فراوانی	گویه
اول	۳/۸۷	حجم تصدی‌گری دولت
دوم	۳/۵۶	نظام اداری مت مرکز
سوم	۳/۱۲	غلظت گرایشات سیاسی
چهارم	۳/۰۴	تعارض ساختاری و مدیریتی
پنجم	۳/۰۴	عدم استقلال شوراهما و شهرداری‌ها از بدن دولت
ششم	۳/۰۳	کمبود منابع مالی
هفتم	۲/۸۰	جوان بودن و عدم سابقه تاریخی شوراهما
هشتم	۲/۸۰	نظرارت دستگاه‌های دولتی بر مصوبات شوراهما

مطالعات پژوهشی  
سال دوم  
شماره دوم  
۱۳۸۹ تابستان

جدول (۸): اولویت‌بندی «مشکلات و مزبندهای قانونی شوراها و شهرداری‌ها» از دید شهرداری‌ها

اولویت	فراوانی	گویه
اول	۳/۳۵	ابهام در قوانین
دوم	۳/۳۱	فقدان و کاستی در قانون
سوم	۳/۱۴	تناقض در قوانین
چهارم	۳/۱۳	عدم مسئولیت‌پذیری نهادها
پنجم	۳	میزان سواد اعضا شورای شهر
ششم	۲/۹۵	عدم توازن قدرت
هفتم	۲/۷۳	اقتباس ناقص شوراها اسلامی از کشورهای غربی

(۶) اولویت‌بندی «عدم استقلال شوراها و شهرداری‌ها از بدنۀ دولت» از دید شهرداری‌ها با توجه به جدول شماره ۷، می‌توان عنوان نمود که اکثریت شوراها (با میانگین ۳/۸۷) «حجم تصدی‌گری دولت»، را به عنوان الیت اول در زمینه عدم استقلال شوراها و شهرداری‌ها از بدنۀ دولت مطرح کرده‌اند.

(۷) مشکلات قانونی و مزبندهای قانونی شوراها و شهرداری‌ها از دیدگاه شهرداری‌ها با توجه به جدول شماره ۸، می‌توان عنوان نمود که اکثریت شوراها (با میانگین ۳/۳۵) «ابهام در قوانین»، را به عنوان الیت اول در زمینه مشکلات قانونی و مزبندهای قانونی شوراها و شهرداری‌ها مطرح کرده‌اند.

جدول (۹): اولویت‌بندی «راهکارها» از دیدگاه شهرداری‌ها

اولویت	فراوانی	گویه
اول	۳/۳۶	مدیریت یکپارچه شهری
دوم	۳/۲۳	گسترش اختیار شوراها و شهرداری
سوم	۳/۲۰	واگذاری اختیارات بیشتر شورا و شهرداری
چهارم	۳/۲۰	برنامه‌ریزی‌های بلند مدت
پنجم	۳/۱۵	استقلال عمل شوراها
ششم	۳	دوره فشره آموزشی برای منتخبین
هفتم	۲/۹۶	تغییر قوانین مربوط به شوراها و شهرداری‌ها
هشتم	۲/۷۹	تغییر قوانین مربوط به انتخاب اعضاء

### آزمونهای t تک گروهی

جدول (۱۰): t تک گروهی؛ بررسی وضعیت موجود دیدگاه شوراهانسبت به

«عدم نهادینهشدن شوراهها و شهرداری»

شماره سؤال	گویه
۱	فقدان برنامه‌ریزی
۲	فقدان هدف‌گذاری
۳	فقدان تجربه کار جمعی (فقدان سنت‌های دموکراتیک)
۴	درگیری در مسایل روزمره
۵	جدی نگرفتن شوراهها (افتخاری بودن اعضا شوراهها)
۶	عدم آموزش و وجود کارگاه‌های آموزشی
۷	عدم توجه به ارزش‌های مردم‌گردانی
۸	عدم وجود خلاقیت و نوآوری

#### ۸) اولویت‌بندی «راهکارها» از دیدگاه شهرداری‌ها

با توجه به جدول شماره ۹، می‌توان عنوان نمود که اکثریت شوراهها (با میانگین ۳/۳۶) «مدیریت یکپارچه شهری»، را به عنوان الوبت اول در زمینه مشکلات قانونی و مرزبندی قانونی شوراهها و شهرداری‌ها مطرح کرده‌اند.

جدول (۱۱): t تک گروهی؛ وضعیت موجود دیدگاه شوراهها نسبت به

«عدم استقلال شوراهها و شهرداری‌ها از بدنۀ دولت»

شماره سؤال	گویه
۱	تعارض ساختاری و مدیریتی
۲	غلظت گرایشات سیاسی
۳	جوان بودن و عدم سابقه تاریخی شوراهها
۴	حجم تصدی‌گری دولت
۵	نظرارت دستگاه‌های دولتی بر مصوبات شوراهها
۶	کمبود منابع مالی
۷	نظام اداری متتمرکز

مطالعات پژوهشی  
سال دوم  
شماره دوم  
۱۳۸۹ تابستان



با توجه به میانگین نظری و تجربی و با تأکید بر میزان مقادیر  $\alpha$  به دست آمده و سطح معنی داری، می‌توان مطرح نمود که تفاوت معنی‌داری در سطح  $0.01 = \alpha$  بین میانگین نظری با میانگین‌های تجربی در تمامی مؤلفه‌ها به غیر از  $5, 7$  وجود دارد. بنابراین، با توجه به اینکه در تمامی مؤلفه‌ها میانگین تجربی بالاتر از میانگین نظری می‌باشد، عنوان می‌شود که از دیدگاه شوراها، «عدم نهادینه شدن شوراها و شهرداری» بسیار بالاست.

با توجه به این که در مؤلفه‌های  $5, 7$  و  $8$  تفاوت معنی‌داری بین میانگین نظری و میانگین‌های تجربی مشاهده نشده است، از این رو، عنوان می‌شود که از دیدگاه شوراها، «جدی نگرفتن شوراها (افتخاری بودن اعضای شوراها)»، «عدم توجه به ارزش‌های مردم گرایانه» و «عدم وجود خلاقیت و نوآوری» در حد متوسط است. (جدول شماره ۱۰)

با توجه به میانگین نظری و تجربی و با تأکید بر میزان مقادیر  $\alpha$  به دست آمده و سطح معنی داری، می‌توان مطرح نمود که تفاوت معنی‌داری در سطح  $0.01 = \alpha$  بین میانگین نظری با میانگین‌های تجربی در تمامی مؤلفه‌ها به غیر از  $3$  وجود دارد. بنابراین، با توجه به اینکه در تمامی مؤلفه‌ها میانگین تجربی بالاتر از میانگین نظری می‌باشد، عنوان می‌شود که از دیدگاه شوراها، «عدم استقلال شوراها و شهرداری‌ها از بدنۀ دولت» بسیار بالاست.

با توجه به این که در مؤلفه  $3$  تفاوت معنی‌داری بین میانگین نظری و میانگین‌های تجربی مشاهده نشده است، از این رو، عنوان می‌شود که از دیدگاه شوراها، «جوان بودن و عدم سابقه تاریخی شوراها» در حد متوسط است. (جدول شماره ۱۱)

جدول (۱۲): تک گروهی؛ وضعیت موجود دیدگاه شوراها نسبت به «مشکلات قانونی و مرزبندی قانونی شوراها و شهرداری‌ها»

شماره سؤال	گویه
۱	ابهام در قوانین
۲	تناقض در قوانین
۳	فقدان و کاستی در قانون
۴	عدم توازن قدرت
۵	عدم مسئولیت پذیری نهادها
۶	میزان سواد اعضا شورای شهر
۷	اقتباس ناقص شوراها اسلامی از کشورهای غربی

جدول (۱۳): ۱ تک گروهی؛ بررسی وضعیت موجود دیدگاه شوراها نسبت به «راهکارها»

شماره سوال	گویه
۱	تغییر قوانین مربوط به انتخاب اعضای شوراها
۲	تغییر قوانین مربوط به شوراها و شهرداری‌ها
۳	دوره فشره آموزشی برای منتخبین
۴	مدیریت یکپارچه شهری
۵	استقلال عمل شوراها
۶	گسترش اختیار شوراها و شهرداری
۷	واگذاری اختیارات بیشتر شورا و شهرداری
۸	برنامه‌ریزی‌های بلند مدت

با توجه به میانگین نظری و تجربی و با تأکید بر میزان مقادیر  $t$  به دست آمده و سطح معنی داری، می‌توان مطرح نمود که تفاوت معنی‌داری در سطح  $1 - \alpha = 0.01$  بین میانگین نظری با میانگین‌های تجربی در تمامی مؤلفه‌ها به غیر از ۷ وجود دارد. بنابراین، با توجه به اینکه در تمامی مؤلفه‌ها میانگین تجربی بالاتر از میانگین نظری می‌باشد، عنوان می‌شود که از دیدگاه شوراها، «مشکلات قانونی و مرزبندی قانونی شوراها و شهرداری‌ها» بسیار بالاست.

با توجه به این که در مؤلفه ۷ تفاوت معنی‌داری بین میانگین نظری و میانگین‌های تجربی مشاهده نشده است، از این رو، عنوان می‌شود که از دیدگاه شوراها، «اقتباس ناقص شوراها اسلامی از کشورهای غربی» در حد متوسط است. (جدول شماره ۱۲)

با توجه به میانگین نظری و تجربی و با تأکید بر میزان مقادیر  $t$  به دست آمده و سطح معنی داری، می‌توان مطرح نمود که تفاوت معنی‌داری در سطح  $1 - \alpha = 0.01$  بین میانگین نظری با میانگین‌های تجربی در تمامی مؤلفه‌ها وجود دارد. بنابراین، با توجه به اینکه در تمامی مؤلفه‌ها میانگین تجربی بالاتر از میانگین نظری می‌باشد، عنوان می‌شود که از دیدگاه شوراها، «کار بر روی راهکارها و توجه به آن‌ها» از اهمیت بسیار بالایی برخوردار است. (جدول شماره ۱۳)

با توجه به میانگین نظری و تجربی و با تأکید بر میزان مقادیر  $t$  به دست آمده و سطح معنی داری، می‌توان مطرح نمود که تفاوت معنی‌داری در سطح  $1 - \alpha = 0.01$  بین میانگین نظری با میانگین‌های تجربی در تمامی مؤلفه‌ها به غیر از ۷ و ۸ وجود دارد. بنابراین، با توجه به اینکه در

تمامی مؤلفه‌ها میانگین تجربی بالاتر از میانگین نظری می‌باشد، عنوان می‌شود که از دیدگاه شهرداری‌ها، «عدم نهادینه شدن شوراها و شهرداری» بسیار بالاست.

با توجه به این که در مؤلفه‌های ۷ و ۸ تفاوت معنی‌داری بین میانگین نظری و میانگین‌های تجربی مشاهده نشده است، از این رو، عنوان می‌شود که از دیدگاه شهرداری‌ها، «عدم توجه به ارزش‌های مردم‌گرایانه» و «عدم وجود خلاقیت و نوآوری» در حد متوسط است. (جدول ۱۴)

با توجه به میانگین نظری و تجربی و با تأکید بر میزان مقادیر  $t$  به دست آمده و سطح معنی‌داری، می‌توان مطرح نمود که تفاوت معنی‌داری در سطح  $0.01 = \alpha$  بین میانگین نظری با میانگین‌های تجربی در تمامی مؤلفه‌ها به غیر از ۵ وجود دارد. بنابراین، با توجه به اینکه در تمامی مؤلفه‌ها میانگین تجربی بالاتر از میانگین نظری می‌باشد، عنوان می‌شود که از دیدگاه شهرداری‌ها، «عدم استقلال شوراها و شهرداری‌ها از بدن دولت» بسیار بالاست.

با توجه به این که در مؤلفه ۵ تفاوت معنی‌داری بین میانگین نظری و میانگین‌های تجربی مشاهده نشده است، از این رو، عنوان می‌شود که از دیدگاه شهرداری‌ها، «نظرارت دستگاه‌های دولتی بر مصوبات شوراها» در حد متوسط است. (جدول شماره ۱۵)

جدول (۱۴):  $t$  تک گروهی؛ بررسی وضعیت موجود دیدگاه شهرداری‌ها نسبت به «عدم نهادینه شدن شوراها و شهرداری»

شماره سؤال	گویه
۱	فقدان برنامه‌ریزی
۲	فقدان هدف‌گذاری
۳	فقدان تجربه کار جمعی (فقدان سنت‌های دموکراتیک)
۴	درگیری در مسائل روزمره
۵	جدی نگرفتن شوراها (افتخاری بودن اعضای شوراها)
۶	عدم آموزش و وجود کارگاه‌های آموزشی
۷	عدم توجه به ارزش‌های مردم‌گرایانه
۸	عدم وجود خلاقیت و نوآوری

جدول (۱۵): تک گروهی؛ بررسی وضعیت موجود دیدگاه شهرداری‌های نسبت به  
«عدم استقلال شوراها و شهرداری‌ها از بدن دولت»

شماره سؤال	گویه
۱	تعارض ساختاری و مدیریتی
۲	غلظت گرایشات سیاسی
۳	جوان بودن و عدم سابقه تاریخی شوراها
۴	حجم تصدی‌گری دولت
۵	نظرارت دستگاه‌های دولتی بر مصوبات شوراها
۶	کمبود منابع مالی
۷	نظام اداری مت مرکز

با توجه به میانگین نظری و تجربی و با تأکید بر میزان مقادیر  $\alpha$  به دست آمده و سطح معنی داری، می‌توان مطرح نمود که تفاوت معنی‌داری در سطح  $\alpha = 0.01$  بین میانگین نظری با میانگین‌های تجربی در تمامی مؤلفه‌ها به غیر از ۷ وجود دارد. بنابراین، با توجه به اینکه در تمامی مؤلفه‌ها میانگین تجربی بالاتر از میانگین نظری می‌باشد، عنوان می‌شود که از دیدگاه شهرداری‌ها، «مشکلات قانونی و مرزبندی قانونی شوراها و شهرداری‌ها» بسیار بالاست.

جدول (۱۶): تک گروهی؛ بررسی وضعیت موجود دیدگاه شهرداری‌های نسبت به  
«مشکلات قانونی و مرزبندی قانونی شوراها و شهرداری‌ها»

شماره سؤال	گویه
۱	ابهام در قوانین
۲	تناقض در قوانین
۳	فقدان و کاستی در قانون
۴	عدم توازن قدرت
۵	عدم مسئولیت‌پذیری نهادها
۶	میزان سواد اعضای شورای شهر
۷	اقتباس ناقص شوراها اسلامی از کشورهای غربی

مطالعات پژوهشی  
سال دوم  
شماره دوم  
۱۳۸۹  
تابستان



جدول(۱۷): t تک گروهی؛ بررسی وضعیت موجود دیدگاه شهرداری‌ها نسبت به «راهکارها»

شماره سؤال	گویه
۱	تغییر قوانین مربوط به انتخاب اعضا
۲	تغییر قوانین مربوط به شوراها و شهرداری‌ها
۳	دوره فشره آموزشی برای منتخبین
۴	مدیریت یکپارچه شهری
۵	استقلال عمل شوراها
۶	گسترش اختیار شوراها و شهرداری
۷	واگذاری اختیارات بیشتر شورا و شهرداری
۸	برنامه‌ریزی‌های بلند مدت

با توجه به این که در مؤلفه ۷ تفاوت معنی‌داری بین میانگین‌نظری و میانگین‌های تجربی مشاهده نشده است، از این رو، عنوان می‌شود که از دیدگاه شهرداری‌ها، «اقتباس ناقص شوراها اسلامی از کشورهای غربی» در حد متوسط است. (جدول شماره ۱۶)

با توجه به میانگین‌نظری و تجربی و با تأکید بر میزان مقادیر t به دست آمده و سطح معنی داری، می‌توان مطرح نمود که تفاوت معنی‌داری در سطح  $\alpha = 0.01$  بین میانگین‌نظری با میانگین‌های تجربی در تمامی مؤلفه‌ها به غیر از ۱ وجود دارد.

بنابراین، با توجه به اینکه در تمامی مؤلفه‌ها میانگین تجربی بالاتر از میانگین‌نظری می‌باشد، عنوان می‌شود که از دیدگاه شهرداری‌ها، «رایه راهکار برای فایق آمدن بر آسیب‌ها» از اهمیت بسیار بالایی برخودار است. با توجه به این که در مؤلفه ۱ تفاوت معنی‌داری بین میانگین‌نظری و میانگین‌های تجربی مشاهده نشده است، از این رو، عنوان می‌شود که از دیدگاه شهرداری‌ها، «تغییر قوانین مربوط به انتخاب اعضا» در حد متوسط است. (جدول ۷)

جدول (۱۸): t تک گروهی؛ بررسی وضعیت موجود دیدگاه شهرداری‌ها نسبت به «آسیب‌های روابط شورای اسلامی شهر و شهرداری‌ها»

سطح	میانگین	انحراف معیار	میزان t	درجه آزادی	معنی‌داری	میزان
۲/۵	۳/۱۵	۷/۷۱	۵۳	۰/۰۰۱	۲/۵	

جدول (۱۹): آنالیز دو گروه مستقل؛ بررسی مقایسه‌ای «عدم نهادینه شدن شوراها و شهرداری»

معنی‌داری	درجه آزادی	میزان $t$	انحراف معیار	میانگین	سطح
۰/۵۸۹	۱۰۲	-۰/۵۴	۶/۳۹	۲۳/۶۸	شوراها
			۶/۱۹	۲۴/۳۶	شهرداری‌ها

با توجه به جدول شماره ۱۸ و با تأکید بر میزان مقادیر  $t$  به دست آمده، می‌توان مطرح نمود که تفاوت معنی‌داری در سطح  $\alpha = 0.01$  بین میانگین نظری با میانگین‌های تجربی در «آسیب‌های روابط شورای اسلامی شهر و شهرداری‌ها» وجود دارد. بنابراین، با توجه به اینکه میانگین تجربی بالاتر از میانگین نظری می‌باشد، عنوان می‌شود که از دیدگاه شهرداری‌ها، «آسیب‌های روابط شورای اسلامی شهر و شهرداری‌ها» بسیار بالاست.

#### آزمونهای $t$ دو گروه مستقل

○ با توجه به جدول شماره ۱۹ و با تأکید بر میزان  $t$  به دست آمده، می‌توان مطرح

نمود که تفاوت معنی‌داری بین دیدگاه شوراها و شهرداری‌ها نسبت به «عدم نهادینه شدن شوراها و شهرداری» وجود ندارد.

○ با توجه به جدول شماره ۲۰ و با تأکید بر میزان  $t$  به دست آمده، می‌توان مطرح

نمود که تفاوت معنی‌داری بین دیدگاه شوراها و شهرداری‌ها نسبت به «عدم استقلال شوراها و شهرداری‌ها از بدنۀ دولت» وجود ندارد.

○ با توجه به جدول شماره ۲۱ و با تأکید بر میزان  $t$  به دست آمده، می‌توان مطرح

نمود که تفاوت معنی‌داری بین دیدگاه شوراها و شهرداری‌ها نسبت به مشکلات قانونی و مرزبندی قانونی شوراها و شهرداری‌ها وجود ندارد.

جدول (۲۰): آنالیز دو گروه مستقل؛ مقایسه «عدم استقلال شوراها و شهرداری‌ها از بدنۀ دولت»

معنی‌داری	درجه آزادی	میزان $t$	انحراف معیار	میانگین	سطح
۰/۲۳۳	۱۰۵	۱/۱۹	۴/۴۵	۲۳/۶۱	شوراها
			۵/۲۸	۲۲/۴۴	شهرداری‌ها



جدول (۲۱): دو گروه مستقل؛ بررسی مقایسه‌ای «مشکلات قانونی و مرزبندی قانونی شوراهای و شهرداری‌ها»

معنی‌داری	درجه آزادی	میزان t	انحراف معیار	میانگین	سطح
۰/۱۹۹	۱۰۰	۱/۲۹	۵/۷۱	۲۲/۹۷	شوراهای
			۵/۸۶	۲۱/۴۶	شهرداری‌ها

با توجه به جدول شماره ۲۲ و با تأکید بر میزان t به دست آمده، می‌توان مطرح نمود که تفاوت معنی‌داری بین دیدگاه شوراهای و شهرداری‌ها نسبت به «آسیب‌های روابط شورای اسلامی شهر و شهرداری‌ها در زمینه راهکارها» وجود دارد. از این‌رو، با رجوع به میانگین‌ها و از آنجایی که میانگین شوراهای (۲۷/۴۴) بالاتر از میانگین شهرداری‌ها (۲۵/۱۴) می‌باشد، از این‌رو، عنوان می‌شود که شوراهای بیشتر از شهرداری‌ها اعتقاد دارند که احتیاج به ارایه راهکار برای برطرف کردن آسیب‌های ذکر شده می‌باشد.

جدول (۲۲): دو گروه مستقل؛ بررسی مقایسه‌ای «آسیب‌های روابط شورای اسلامی شهر و شهرداری‌ها در زمینه راهکارها»

معنی‌داری	درجه آزادی	میزان t	انحراف معیار	میانگین	سطح
۰/۰۳۶	۱۰۳	۲/۱۲	۴/۹۸	۲۷/۴۴	شوراهای
			۵/۷۵	۲۵/۱۴	شهرداری‌ها

با توجه به جدول شماره ۲۳ و با تأکید بر میزان t به دست آمده، می‌توان مطرح نمود که تفاوت معنی‌داری بین دیدگاه شوراهای و شهرداری‌ها نسبت به «آسیب‌های روابط شورای اسلامی شهر و شهرداری‌ها» وجود ندارد.

جدول (۲۳): دو گروه مستقل؛ بررسی مقایسه‌ای «آسیب‌های روابط شورای اسلامی شهر و شهرداری‌ها»

معنی‌داری	درجه آزادی	میزان t	انحراف معیار	میانگین	سطح
۰/۲۵۱	۸۷	۱/۱۵	۱۶/۱۵	۹۹/۱۴	شوراهای
			۱۸/۷۶	۹۴/۶۸	شهرداری‌ها

### نتیجه گیری

نتیجه‌ای که در نهایت از تجزیه و تحلیل داده‌های تجربی به دست آمد این گونه می‌باشد که از سه مفروضه عدم نهادینه شدن شوراها و شهرداری‌ها، عدم استقلال شوراها و شهرداری‌ها از بدن دولت، و مشکلات قانونی و عدم مرزبندی قانونی و در نهایت راهکارها، از دیدگاه شوراها با توجه به  $t_1$  گروهی توجه به راهکارها در درجه اول اهمیت قرار دارد و بعد از آن به ترتیب مشکلات قانونی و عدم مرزبندی، عدم استقلال این دو نهاد از بدن دولت و عدم نهادینه شدن این دو نهاد در درجات بعدی اهمیت قرار دارند.

از دیدگاه مدیران شهرداری عدم استقلال این دو نهاد از بدن دولت در درجه اول اهمیت در میان مفروضه‌ها قرار دارد و در رتبه بندی‌های عددی به ترتیب توجه به راهکارها، مشکلات قانونی و عدم مرزبندی، عدم نهادینه شدن این دو نهاد قرار دارد.

در اولویت بندی گویه‌های هر مفروضه، در عدم نهادینه شدن این دو نهاد درگیری در مسایل روزمره، فقدان هدف گذاری، فقدان تجربه کار جمعی در اولویت اول تا سوم از دیدگاه شوراها قرار دارند و از دیدگاه مدیران شهرداری، فقدان تجربه کار جمعی، جدی نگرفتن شوراها، فقدان هدف گذاری در اولویت اول تا سوم رتبه بندی شده‌اند.

در عدم استقلال این دو نهاد از بدن دولت نظام اداری متمرکز، کمبود منابع مالی، غلظت گرایشات سیاسی در اولویت اول تا سوم از دیدگاه شوراها قرار دارند و از دیدگاه مدیران شهرداری حجم تصدی گری دولت، نظام اداری متمرکز، غلظت گرایشات سیاسی در اولویت اول تا سوم طبقه بندی شده است. در مفروضه مشکلات قانونی و عدم مرزبندی قانونی این دو نهاد، عدم مسئولیت پذیری نهادها، فقدان و کاستی در قوانین، عدم توازن قدرت در اولویت اول تا سوم از دیدگاه شوراها دیده می‌شوند و از دیدگاه مدیران شهرداری ابهام در قوانین، فقدان و کاستی در قوانین، تناقض در قوانین در اولویت اول تا سوم قرار گرفته‌اند.

در مورد راهکارها، می‌توان گفت که گویه‌های برنامه ریزی بلند مدت، مدیریت یکپارچه شهری، استقلال عمل شوراها در اولویت اول تا سوم از سوی شوراها پیشنهاد شده است و از سوی مدیران شهرداری مدیریت یکپارچه شهری، گسترش اختیارات این دو نهاد، واگذاری اختیارات بیشتر به شوراها و شهرداری در اولویت اول تا سوم اراده شده است.

مطالعات پژوهشی  
سال دوم  
شماره دوم  
۱۳۸۹  
تابستان



از داده‌ها و تجزیه و تحلیل در ۱ دو گروه مستقل این نتیجه به دست آمد که تنها در مورد راهکارهای پیشنهادی، شوراهای اهمیت بیشتری را نسبت به شهرداری در این مورد قایل بودند و در مورد سایر مفروضه‌ها نظرات آنها تفاوت معنی داری را ندارند.

#### راهبردها

شفاف سازی و تدوین قوانین شفاف به منظور مرزبندی بین شوراهای و شهرداری‌ها (با توجه به دیدگاه شهرداری بر مشکلات قانونی و مرزبندی این دو نهاد).  
نهادینه سازی روابط شوراهای و شهرداری‌ها از طریق انجام کار جمعی، هدف گذاری، آموزش‌های حین خدمت و برنامه‌ریزی دقیق (ناظر بر عدم نهادینه شدن از دیدگاه شهرداری).  
تلاش برای استقلال شوراهای و شهرداری‌ها از دولت به منظور از بین بردن نظام اداری متمرکز، کاهش حجم تصدی گری دولت و کاهش تعارضات ساختاری و مدیریتی (با استفاده از دیدگاه شوراهای در این مبحث).  
افزایش سطح اختیارات شوراهای و شهرداری‌ها به منظور ایجاد مدیریت یکپارچه شهری و انجام برنامه‌ریزی بلند مدت (با توجه به دیدگاه شوراهای در این زمینه) گسترش سطح مسئولیت اجتماعی و فرهنگی شورا و شهرداری و کاهش سطح غلظت گرایشات سیاسی در این دو نهاد.  
استفاده از تجارب کشورهای پیشرفته در مناسبات شوراهای و شهرداری‌ها به منظور ایجاد مدیریت یکپارچه شهری.  
اختصاص منابع مالی کافی برای پیشبرد استقلال شوراهای و شهرداری‌ها از بدن دولت.

#### منابع و مأخذ

ایمانی جاجرمی، حسین. (۱۳۸۷). بررسی جامعه شناختی شوراهای اسلامی با رویکرد کیفی نظریه بنیانی، پژوهشنامه شوراهای چالش‌ها و کارکردها، زیر نظر دکتر رضا صالحی امیری، پژوهشکده تحقیقات استراتژیک، شماره ۳۰.

شفیعی، حسن. (۱۳۸۱). تمرکزگرایی و عدم تحقق حکومت‌های محلی در ایران (۱۳۰۰-۱۳۵۷)، برنامه ریزی و مدیریت شهری، مسائل نظری و چالش‌های تجربی، انتشارات سازمان شهرداری‌های کشور.

شکیبا مقدم، محمد. (۱۳۸۷). اداره امور سازمانهای محلی و شهرداری. چاپ دوم. تهران: میر.



