

## راهکارهای توسعه توریسم کوهستانی در شهرستان املش با استفاده مدل تحلیلی SWOT

تیمور آمار - استادیار گروه جغرافیا، دانشگاه آزاد اسلامی، واحد رشت، رشت، ایران  
علی صفاری‌راد\* - دانشجوی دکتری جغرافیا و برنامه‌ریزی دانشگاه آزاد اسلامی، واحد ملایر، ملایر، ایران

پذیرش نهایی: ۹۲/۱۲/۲۵

دریافت مقاله: ۹۱/۷/۱۰

### چکیده

مناطق کوهستانی در جهان به عنوان یکی از مقصد های مورد علاقه گردشگران است. فقدان برنامه مناسب از سوی سازمان های ذی ربط و ناآگاهی گردشگران از پتانسیل های گردشگری روستاهای کوهستانی و عدم تمايل سرمایه‌گذاری بخش خصوصی در فقدان تأسیسات و تجهیزات مناسب برای گردشگران در محدوده های کوهستانی باعث گردیده است صنعت گردشگری در این مناطق دچار توسعه نیافتگی گردد. پژوهش حاضر در یکی از محدوده های کوهستانی استان گیلان و در راستای پاسخ‌گویی به این سوال بانجام رسیده که مزیت ها و محدودیت های توسعه توریسم در منطقه کوهستانی شهرستان املش کدامند و چه راهکارهایی جهت توسعه توریسم کوهستانی وجود دارد؟ با توجه به اینکه شناسایی نقاط قوت، ضعف، فرصت و تهدید و برنامه‌ریزی در جهت رفع محدودیت ها و تقویت مزیت ها و ایجاد تحولات اقتصادی و اجتماعی در منطقه از اهداف پارز این تحقیق است، بدین منظور مقاله حاضر با استفاده از روش پیمایش (توصیفی- تحلیلی)، مطالعات میدانی و تکمیل پرسش نامه توسط سه نمونه جامعه آماری (گردشگران، خانوار روستایی (مردم)، مدیران محلی) و تعیین نقاط قوت، ضعف، فرصت و تهدید در قالب عوامل اقتصادی، اجتماعی و فرهنگی، طبیعی و کالبدی و نهادی به شیوه SWOT به تدوین استراتژی های چهارگانه در جهت توسعه توریسم کوهستانی در شهرستان املش پرداخته است. مطالعات و بررسی ها نشان داد که با توجه به وجود نقاط قوت و فرصت در منطقه، میزان تهدیدها و ضعف ها نیز بسیار بالاست و منطقه به لحاظ توسعه گردشگری از سطح آسیب پذیری برخوردار است و توزیع و تخصیص مجدد منابع و برنامه‌ریزی درست و منطقی در سطح منطقه امری الزامی است.

وازگان کلیدی: اکوتوریسم، شهرستان پلدخت، مکانیابی، سیستم اطلاعات جغرافیایی.

## ۱. مقدمه

امروزه توریسم فعالیت نسبتاً پیچیده‌ای است که چندین بخش جامعه و اقتصاد را در بر می‌گیرد. در واقع بدون برنامه‌ریزی ممکن است باعث ایجاد صدمات ناخواسته و غیرمنتظره‌ای در هر منطقه گردد و به توسعه پایدار نرسد (عبداللهزاده، ۱۳۸۴: ۱۱). در برنامه‌ریزی و توسعه توریسم کوهستانی در هر ناحیه‌ای آگاهی از شرایط آن به ویژه قابلیتها و پتانسیل‌های آن از اهمیت زیادی برخوردار است، که این کار از طریق مطالعه و برنامه‌ریزی امکان‌پذیر است. توسعه گردشگری توأم با برنامه‌ریزی و ارائه راهکارها به عنوان یک راهبرد با در نظر گرفتن و رعایت توسعه نوع مطلوب گردشگری، مشارکت مردم محلی در توسعه، توسعه مناسب و گام به گام و حفظ درآمد ناشی از توسعه در منطقه تضمین کننده توسعه اقتصادی، اجتماعی و فرهنگی بوده و در عین حال از به هدر رفتن منابع طبیعی و وارد آوردن خسارت جبران ناپذیر بر محیط جلوگیری می‌کند (آمار، ۱۳۸۹: ۲). با توجه به اینکه بیش از نیمی از مساحت شهرستان املش را کوهستان تشکیل می‌دهد و این منطقه به دلیل وضعیت مناسب توپوگرافی، اقلیم مطبوع و جاذبه‌های طبیعی، فرهنگی و تاریخی از نظر توریستی و گذران اوقات فراغت دارای اهمیت بسزایی است و این پتانسیل‌ها در جهت توسعه منطقه کوهستانی استفاده نشده است، امید است که با برنامه‌ریزی اصولی بتوان در آینده نزدیک به توسعه همه جانبه این منطقه کمک کرد. در مقامه حاضر با توجه به مطالب فوق و درک این مطلب که شناخت و تشریح پتانسیل‌ها و محدودیت‌های توریستی منطقه کوهستانی شهرستان املش می‌تواند نقش بسزایی در برنامه‌ریزی مناسب توریسم در این منطقه و رفع مشکلات و محدودیت‌های آن داشته باشد، سعی شده است ضمن پاسخ‌گویی به این سؤال که مزیت‌ها و محدودیت‌های توسعه توریسم در منطقه کوهستانی شهرستان املش کدامند؟ و چه راهبردها و راهکارهایی جهت توسعه توریسم کوهستانی وجود دارد؟ به تشریح و تحلیل کمی و کیفی نقاط قوت، ضعف، فرصت‌ها و تهدیدهای منطقه از دیدگاه مشارکت کنندکان و افراد ذینفع در جهت توسعه توریسم کوهستانی پرداخته و در نهایت با توجه به نتایج بدست آمده از این نظرات و دیدگاه‌ها، با استفاده از مدل SWOT به منظور بهره‌گیری بهینه و هدفمند از نقاط قوت و فرصت‌ها و کاهش نقاط ضعف و تهدیدهای استراتژی‌ها و راهکارهایی در جهت دستیابی به توسعه توریسم کوهستانی ارائه شده است.

## ۲. مروری بر ادبیات تحقیق

در سده نوزدهم مردم با انگیزه حفظ سلامت و آبتنی در چشممه‌های آب معدنی به دامنه کوهها و نقاط دیگر مسافرت می‌کردند و در این سده مشاهده می‌شود که کسانی برای تماشای مناظر طبیعی و استراحت به مناطق کوهستانی و دوردست مسافرت می‌کردند (پارسایان و اعرابی، ۱۳۸۵: ۱۹۸). در سده نوزدهم اطراف روستاهای قدیمی، که معمولاً درته دره‌ها یا روی برجستگی میانی کوه (ساس-فی، سروی نی، زرمات و سن موریتس) واقع شده است و در یک چارچوب کوهستانی شگفت‌انگیز و جذاب که انجام مسابقه‌های جالب را میسر می‌سازد گردشگران زیادی را به سوی خود جذب می‌کند، اسکی

که برای نخستین بار از کشورهای اسکاندیناوی آمد، در اینجا به صورت مسابقه‌های قهرمانی لیکن با جلوه‌ای اندک انجام می‌شد (کازه و همکاران، ۲۰۰۲: ۸۴-۸۵). قله‌های زیبای کوهستان همراه با یخچال‌های آن، درده‌های جالب و تماسایی با شیب ملایم آن‌ها، برای انواع تفریحات و استفاده از ساعت فراغت تابستانی و زمستانی مورد بهره‌برداری قرار می‌گیرند و اصطلاح آلپینیسم<sup>۱</sup> که برای کوهنوردی به کار می‌رود از اوایل قرن بیستم بین علاوه‌شدهای محیط طبیعی و اکوتوریست‌ها رواج زیادی یافته است. این امر برای صعود به ارتفاعات دور دست و صعب‌العبور انجام می‌گیرد (رضوانی، ۱۳۸۶: ۸۰).

توریسم کوهستان از انواع جهانگردی است که بعلت وسعت فعالیت‌های امکان‌پذیر در محیط‌های کوهستانی، امروزه در کشورهای منطقه آلپی، کشورهای فلات تبت و به ویژه اطراف رشته کوه‌های هیمالیا و بعضی از کشورهای قرار گرفته در منطقه امریکا و اروپا به علت دارا بودن موقعیت مناسب کوهستانی، با رونق بی سابقه‌ای مواجه شده است که این مناطق در نوع فعالیت جهانگردی با یکدیگر متفاوتند. در کشورهای توسعه یافته فعالیت‌هایی از قبیل صخره نورده، کوهپیمایی، کوهنوردی، تله کابین، تله اسکی، اسنوبورد و... در حالی که کشورهای در حال توسعه و توسعه یافته فعالیت‌هایی که نیاز به زیرساخت دارند کمتر دیده می‌شود (جنلتی و داوا، ۲۰۰۹: ۲). در یک تقسیم‌بندی کلی مناطق مهم توریسم کوهستانی در جهان به شش دستهٔ زیر تقسیم می‌شوند: ۱. منطقه آلپ. ۲. اروپای غربی. ۳. اروپای شرقی و آسیای مرکزی. ۴. آمریکا. ۵. آسیا و اقیانوسیه. ۶. آفریقا (متنوع). هر کدام از این مناطق شامل کشورهای خاص خود است (Vanat, 2011: 2 - 19).

برنامه‌ریزی کارآمد برای گردشگری تنها به عنوان روشنی برای کاهش اثرات منفی آن نیست بلکه در عین حال، برای افزایش مزایای حاصل از آن نیز می‌باشد. در سال‌های اخیر تغییراتی در الگوهای برنامه‌ریزی سنتی گردشگری صورت گرفته، به گونه‌ای که به دنبال ایجاد تعادلی است که در آن حمایت از گسترش و توسعه گردشگری در راستای اشکال پایدار گردشگری است (افتخاری و مهدوی، ۱۳۸۵-۴: ۵). گردشگری در بستر محیط جغرافیایی صورت می‌گیرد که متشکل از محیط طبیعی، فرهنگی و اجتماعی است. هر یک از این دو محیط متشکل از عواملی هستند که به نوعی بر گردشگری تأثیر گذار است و از آن تأثیر می‌پذیرد. گردشگری در مناطق کوهستانی می‌تواند اثرات متفاوت اجتماعی-فرهنگی، اقتصادی و زیست محیطی بر جای بگذارد (گاد و همکاران، ۱۹۹۹: ۸۱).

در تحلیل اثرات اقتصادی می‌توان ساخت منابع تازه درآمد، مانند فروش زمین و ساختمان، مشاغل مکمل درایستگاه‌ها (بالابرها پولی، فروش اجناس، مهمنداری، ساختمان سازی و خدمات جنبی)، راه اندازی نسبی صنایع دستی محلی، بخشی از ضعف‌ها و کمبود منابع درآمدی کوهستان را جبران می‌کند. لیکن در این راستا دو مطلب مهم باید تذکر داده شود. از یک سو هر یک از نقاط مشتبه که خاطر نشان شدند، ضعف‌های داخلی هم دارد. مشاغل عرضه شده بسیار کمتر از آن هستند که امید می‌رود. این مشاغل خیلی فصلی هستند و درآمد حاصل از آن‌ها در نوسان است. فروش زمین‌ها و

ساختمان‌ها برای بهره برداران محلی، به مفهوم از میان رفتن ابزار تولید است و در کوتاه مدت موجب رها کردن فعالیت کشاورزی در مناطق کوهستانی می‌شود. از سوی دیگر توسعه بسیار سریع که با دلایل منحصرًا اقتصادی و مالی از آن دفاع می‌شود، به هنجاری‌ها و انحراف واقعی فضایی و بوم شناختی منجر می‌شود (کازه و هکاران، ۲۰۰۲: ۹۸ - ۹۹).

تأثیرات زیست محیطی توریسم کوهستانی را می‌توان به دو دسته آثار فیزیکی و بیولوژیکی تقسیم کرد. از آثار فیزیکی آن می‌توان به موارد زیر اشاره کرد: ۱. عریض‌تر شدن مسیرها. ۲. شکاف در مسیر حرکت حیوانات منطقه. ۳. از بین رفتن گیاهان اطراف مسیرها در اثر حضور بیش از اندازه گردشگران. ۴. فرسایش خاک. ۵. تجمع و ترافیک خاک. از جمله تأثیرات بیولوژیکی نیز می‌توان موارد زیر را اشاره کرد: ۱. از هم پاشیدگی سبزیجات. ۲. کاهش تراکم پوشش جنگلی. ۳. کاهش تنوع زیستی (انقراض گونه‌های ضعیف و شکننده). ۴. بر هم خوردن آرامش حیوانات منطقه. ۵. معرفی (به وجود آوردن یا آمدن) گونه‌های غیر بومی و بیگانه (جنلتی و دوا، ۲۰۰۹: ۶). آثار مثبت زیستمحیطی شامل: ۱. توریسم حفاظت از مناطق طبیعی مهم و حیات وحش را توجیه نموده و آن را تأمین مالی می‌کند. ۲. توریسم بهبود کیفیت محیط زیست منطقه کمک می‌نماید. ۳. توریسم حفاظت از اماكن باستانی و تاریخی که جاذبه‌های توریستی هستند را توجیه نموده و آن را تأمین مالی می‌کند. ۴. توریسم سطح آگاهی مردم در مورد حفاظت از محیط زیست را ارتقاء می‌دهد (زاهدی و رنجبران، ۱۳۸۲: ۷۴ - ۷۳). اثرات اجتماعی - فرهنگی در مناطق کوهستانی نیز به دو دسته آثار مثبت و منفی تقسیم می‌شود. از جمله منافع اجتماعی - فرهنگی عبارتند از: ۱. سطح زندگی مردم محلی را ارتقاء بخشیده و در بهبود خدمات و امکانات اجتماعی از نظر مالی کمک می‌نماید. ۲. از میراث فرهنگی منطقه حفاظت خواهد نمود. ۳. به حفظ و نگهداری امکانات فرهنگی کمک می‌کند. ۴. احساس غرور مردم محلی در مورد فرهنگ خودشان تقویت و حتی احیاء می‌گردد. ۵. امکان تبادل فرهنگی میان مردم محلی و توریستها را فراهم می‌آورد. ۶. بازگشت جمعیت مهاجرت کرده به روستاهای واقع در مناطق کوهستانی، به سبب افزایش درآمد و امکانات و تحولات فرهنگی را سبب می‌شود. مشکلات فرهنگی و اجتماعی آن شامل: ۱. ازدحام توریست‌ها که آسایش ساکنین محلی را بر هم می‌زنند و به رنجش و بیزاری ایشان نسبت به توریسم می‌انجامد. ۲. برخی مشکلات به افت فرهنگی و به نوعی از دست رفتن هویت فرهنگی در اثر پذیرش فرهنگ گردشگران می‌انجامد. ۳. حضور بیش از اندازه توریست‌ها می‌تواند سبب تخریب آثار مهم فرهنگی منجر شود. ۴. تفاوت در آداب و رسوم و زبان ساکنین محلی و توریست‌ها به بروز تعارض و سوء تفاهم نیز منجر می‌شود. ۵. مسایل اجتماعی ناشی از اعتیاد به مواد مخدر، الکلیسم، جنایت و فحشا نیز از سوی توریست‌ها در مناطق تشدید می‌گردد (همان منبع، ۱۳۸۲: ۷۹ - ۸۰).

### ۳. روش‌شناسی تحقیق

در این مقاله جهت دستیابی به اهداف تحقیق، از روش تحقیق (توصیفی - تحلیلی) استفاده شده است. جاذبه‌ها، پتانسیل‌ها، امکانات و خدمات توریستی و آگاهی از وضعیت توریسم منطقه مورد مطالعه با استفاده از داده‌ها و اطلاعات ثانوی (کتابخانه‌ای) و مطالعات میدانی مورد بررسی قرار گرفت. در روش میدانی به منظور جمع‌آوری اطلاعات مورد نیاز اقدام به بازدید، مشاهده، تهیه عکس از قابلیت‌های گردشگری منطقه و تکمیل پرسش‌نامه شده است و سپس با استفاده از مدل تحلیلی SWOT به تجزیه و تحلیل اطلاعات و ارایه راهکارها و راهبردهای مناسب جهت توسعه گردشگری در منطقه پرداخته شد که در ابتدا با توجه به بررسی‌های صورت گرفته روی محیط داخلی و محیط خارجی ناحیه، فهرستی از نقاط قوت، ضعف، فرصت‌ها و تهدیدات در منطقه مورد شناسایی قرار گرفت و سپس به وسیله نظر خواهی از مردم، گردشگران و مسئولان امر و وزن دهی به هر کدام از این مسایل و سپس محاسبه و تحلیل آن‌ها، اولویت‌ها مشخص گردید و در نهایت به ارایه راهکارهایی در راستای توسعه توریسم کوهستانی مبادرت شده است. لازم به ذکر است که جامعه آماری مطالعه شده را سه گروه تشکیل می‌دهند که با استفاده از روش نمونه‌گیری استاندارد مورگان برای خانوار روستایی (مردم) تعداد ۱۶۲ نفر و برای مدیران محلی روستا تعداد ۳۰ نفر و برای گردشگران تعداد ۱۹۲ نفر به عنوان نمونه انتخاب شده است.

مدل استفاده شده در این پژوهش به منظور تجزیه و تحلیل اطلاعات، مدل تحلیلی<sup>۱</sup> SWOT است. این مدل یکی از ابزارهای راهبردی تطابق نقاط قوت و ضعف درون سازمانی با فرصت‌ها و تهدیدهای برون سازمانی است. این مدل ابزاری برای بهره‌برداری در مراحل مقدماتی تصمیم گیری و به عنوان یک پیش آمد در امر برنامه‌ریزی راهبردی در نوع کاربردی است (افراحته، ۱۳۸۷: ۱۲۵). تحلیل SWOT تحلیلی منظم برای شناسایی عوامل (نقاط قوت، ضعف، فرصت‌ها و تهدیدها) و تدوین راهبرد در راستای تطابق مناسب بین آن‌هاست. از دیدگاه این مدل، راهبرد مناسب، قوت‌ها و فرصت‌ها را به حداقل و ضعف‌ها و تهدیدها را به حداقل ممکن می‌رساند. برای این منظور نقاط قوت، ضعف، فرصت و تهدید در چهار حالت کلی: SO, WO, ST, WT به شرح زیر پیوند داده شده و گزینه‌های راهبردی از بین آن‌ها انتخاب می‌شوند:

\* راهبردهای رقابتی / تهاجمی (SO)، که تمرکز آن‌ها بر نقاط قوت درونی و فرصت‌های بیرونی است.

\* راهبردهای تنوع بخشی (ST)، بر نقاط قوت درونی و تهدیدهای بیرونی متمرکز است.

\* راهبردهای بازنگری (WO)، ضمن تأکید بر نقاط ضعف درونی، سعی بر بهره گیری از فرصت‌های بیرونی در جهت رفع نقاط ضعف است.

\* راهبردهای تدافعی (WT)، که برای مقابله با ضعف‌های درونی و تهدیدهای ارایه می‌شود (رضوانی، ۱۳۸۷: ۲۰۳).

1. Strengths, Opportunities, Weaknesses, Threats (SWOT)

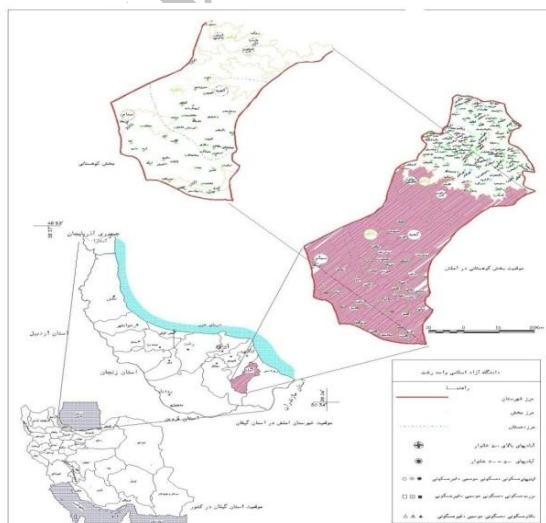
جدول ۱. ماتریس استخراج راهبردهای ممکن بر اساس تحیل SWOT

(THREATS) نهادیدها	(OPPORTUNITIES) فرصت‌ها	عوامل بیرونی عوامل درونی	
		نقاط قوت (Strength)	نقاط ضعف (Weakness)
ST استراتژی چگونه می‌توان از توانمندی‌ها برای غلبه بر تهدیدها استفاده کرد؟	SO استراتژی چگونه می‌توان از نقاط ضعف در جهت بهره‌گیری از فرصت‌های موجود استفاده کرد؟	نقاط قوت (Strength)	نقاط ضعف (Weakness)
WT استراتژی چگونه می‌توان نقاط ضعف را در جهت غلبه بر تهدیدها کاهش داد؟	WO استراتژی برای غلبه بر نقاط ضعف در جهت بهره‌گیری از فرصت‌ها چه فعالیت‌هایی می‌توان انجام داد؟	نقاط قوت (Strength)	نقاط ضعف (Weakness)

منبع: نسترن و هوشمند، فر، ۱۳۸۹

#### ۴. محدوده مورد مطالعه

محدوده مورد مطالعه در این تحقیق، منطقه کوهستانی املش است که در قسمت جنوب این شهرستان قرار گرفته و قسمت اعظم آن را تشکیل می‌دهد. دهستان‌های کجید، سمام و قسمتی از دهستان‌های املش جنوبی و شبخوس‌لات در این محدوده قرار دارند و این محدوده دارای ۲۸۵ کیلومتر مربع مساحت است و بین ۳۶ درجه و ۴۹ دقیقه تا ۳۷ درجه و ۳ دقیقه عرض شمالی و ۵۰ درجه و ۱ دقیقه تا ۵۰ درجه و ۱۶ دقیقه طول شرقی واقع شده است. منطقه کوهستانی املش از جنوب به شهرستان سیاهکل، از شرق به شهرستان رودسر، از غرب به شهرستان لنگرود محدود می‌شود. این منطقه بنابر سرشماری سال ۱۳۸۵ از ۴۶ آبادی تشکیل شده، که تعداد ۳۷ آبادی دارای سکنه و ۹ آبادی خالی از سکنه و دارای ۱۳۶۷ خانوار و ۴۶۹۵ نفر جمعیت است (سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی استان گیلان، ۱۳۸۵).



شکل ۱. موقعیت جغرافیای محدوده مورد مطالعه در استان گیلان

## ۵. یافته‌ها

### ۵-۱. عوامل مؤثر درونی بر گردشگری ناحیه مورد مطالعه

هدف این مرحله سنجش محیط داخلی ناحیه مورد مطالعه جهت شناسایی نقاط قوت و ضعف، یعنی جنبه‌هایی که در راه دستیابی به اهداف برنامه‌ریزی و توسعه مساعد یا بازدارنده است، می‌باشد (رضایی و رحمانی، ۱۳۸۶: ۵۰). از این رو در این قسمت تحت عنوان نقاط قوت و ضعف در قالب ابعاد توسعه مناطق کوهستانی (اقتصادی، اجتماعی- فرهنگی، طبیعی، کالبدی و نهادی) به شرح جدول (۲) تقسیم بندی شد.

### ۵-۲. عوامل مؤثر خارجی بر گردشگری ناحیه مورد مطالعه

هدف این مرحله سنجش محیط خارجی ناحیه مورد مطالعه جهت شناسایی نقاط فرصت و تهدیدهایی است، که ناحیه در ارتباط با گسترش توریسم با آن مواجه است (رکن‌الدین‌افتخاری و مهدوی، ۱۳۸۵: ۱۰). بر این اساس فرصت‌ها و تهدیدهای مؤثر بر ناحیه مورد مطالعه در قالب ابعاد توسعه منطقه کوهستانی (اقتصادی، اجتماعی- فرهنگی، اکولوژیکی و نهادی) در جدول (۳) فهرست می‌شود.

جدول ۲. ماتریس عوامل داخلی مؤثر بر گردشگری ناحیه مطالعه شده

نقاط ضعف (W)	نقاط قوت (S)	ابعاد
۱. عدم وجود برنامه‌ریزی و سرمایه‌گذاری دولتی در منطقه. ۲. عدم تمايل مردم در فروش زمینهای کشاورزی به سرمایه‌گذاران بخش خصوصی.	۱. وجود بازار فنگی در جهت فروش محصولات کشاورزی، دامی و صنایع دستی به گردشگران منطقه. ۲. مستعد بودن محدوده مورد مطالعه جهت توسعه توریسم و برنامه‌ریزی در جهت استفاده از منابع طبیعی و انسانی و معرفی آن به عنوان نقطه مهم گردشگری.	اقتصادی
۱. تعارض و تناقض میان فرهنگ گردشگران و مردم روستاهای کوهستانی. ۲. عدم تبلیغات و اطلاع رسانی درست در زمینه معرفی منطقه به عنوان یکی از مناطق دارای پتانسیل گردشگری. ۳. نبود امکانات اقامتی، رفاهی و بهداشتی مناسب در منطقه. ۴. نامناسب بودن امکانات پذیرایی مانند رستوران و فروشگاه مواد غذایی.	۱. وجود آداب و رسوم، فرهنگ محلی و نیز مکان‌های تاریخی و مذهبی در منطقه. ۲. وجود حس مهمناواری در بین مردم منطقه و تمايل مردم به خدمات رسانی به گردشگران. ۳. برگزاری جشنواره‌های فرهنگی و مراسم علم و ادبی در محدوده مورد مطالعه.	
۱. عدم ماندگاری برف به مدت طولانی در منطقه کوهستانی. ۲. نبود راه مناسب جهت دسترسی به منطقه. ۳. نبود تأسیسات و تجهیزات تفریحی و ورزشی در منطقه. ۴. عدم وجود وسایل ریساخت‌های مناسب محیطی و کالبدی در منطقه (لغن، آب اوله کشی، فاضلاب، جاده، وسایل نقلیه عمومی و ...).	۱. وجود چشم‌اندازهای زیبا و منحصر به فرد به همراه فضای سبز و باغات فندق و گروه و مازار گندم و جو در ناحیه کوهستانی. ۲. وجود قلل مرتفع و ارتفاعات جهت انجام ورزش‌ها و تفریحاتی مانند: کوهنوردی، راهپیمایی، اردوزدن و اسکی در منطقه. ۳. وجود غارهای موجود در منطقه. ۴. وجود رستاهای نمونه و دارای پتانسیل گردشگری در منطقه. ۵. وجود چشم و رودخانه در منطقه. ۶. وجود اقلیم و آب و هوای مناسب در فصول گرم سال در منطقه. ۷. وجود سایت‌های طبیعی و پارک جنگلی در منطقه.	طبیعی و کالبدی
۱. عدم اشتغالی روستاییان و عدم اموزش آن‌ها در تحویله برخوردار با گردشگران.	۱. وجود اداره میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری در منطقه ستی و حفاظت از میراث باستانی، تاریخی و مذهبی.	نهادی

منبع: یافته‌های تحقیق، ۱۳۹۱

## جدول ۳. ماتریس عوامل خارجی مؤثر بر گردشگری ناحیه مورد مطالعه

تهدیدها (T)	فرصت‌ها (O)	ابعاد
۱. افزایش قیمت زمین و گرانی کالا و خدمات در منطقه.	۱. افزایش توجه دولت و بخش خصوصی به برنامه‌ریزی و سرمایه‌گذاری در بخش گردشگری.	اقتصادی
۱. از بین فرهنگ محلی و دگرگون شدن آن (همانند زبان، آداب و رسوم محلی، نوع پوشش و ...) با افزایش گردشگران. ۲. افزایش امکانات و خدمات تفریحی در مناطق گردشگری رقیب مانند: (سجیران، سفید آب، بلورکان و ....). ۳. افزایش جمعیت و شلوغ شدن منطقه با رشد گردشگری.	۱. افزایش انگیزه بیشتر برای مسافرت و تفریح در بین مردم شهری و حومه. ۲. عدم ارائه خدمات و تسهیلات مناسب به گردشگران از سوی مناطق تفریحی رقیب.	اجتماعی و فرهنگی
۱. از بین رفت و تخریب محیط کوهستان (پوشش مراتعی، جنگلی، باغات، مزارع و ...). ۲. الودگی منابع آب، خاک و اقلیم در منطقه.	۱. وجود مسیر تماشایی جهت دسترسی به این منطقه ۲. برگزاری تورهای گردشگری جهت کوهنوردی، دوچرخه سواری و بازدید از اماکن مذهبی و تاریخی و طبیعی.	طبیعی و کالبدی
۱. عدم وجود نیروهای متخصص و با تجربه در مجاورت این منطقه.	۱. وجود نهادها و سازمان‌های مختلف دولتی و غیردولتی در شهرستان املش و ارائه تسهیلات و خدمات به این منطقه. ۲. ارائه مجوز و تسهیلات از سوی دولت جهت گسترش و توسعه خدمات، تجهیزات و تأسیسات گردشگری در این منطقه.	نهادی

منبع: یافته‌های تحقیق، ۱۳۹۱

## ۳-۵. تحلیل نقاط قوت، ضعف، فرصت‌ها و تهدیدها

بعد از شناسایی نقاط قوت، ضعف، فرصت‌ها و تهدیدات توسط مطالعات میدانی و انجام مصاحبه، تعداد ۱۳ نقطه قوت داخلی در برابر ۱۱ نقطه ضعف داخلی و تعداد ۷ فرصت خارجی در برابر ۷ تهدید خارجی در منطقه کوهستانی شناسایی و بررسی شده است. لذا در یک جمع بندی و تحلیل ساده می‌توان گفت که با توجه به وجود نقاط قوت و فرصت در منطقه، میزان تهدیدها و ضعفها نیز بسیار بالاست و منطقه به لحاظ توسعه گردشگری از سطح آسیب‌پذیری برخوردار است و برنامه‌ریزی درست و منطقی در سطح منطقه امری الزامی است. جهت وزن دهی و اولویت بندی این عوامل اسلامی و پرشیانامه‌ای بین سه گروه سرپرست خانوار (مردم)، مدیران محلی روستا (اعضای شورای اسلامی و دهیار) و گردشگران توزیع گردیده معیار سنجش و درجه بندی هر یک از عوامل فوق به این صورت بوده که برای هر عامل یک دامنه‌ای از (۱) تا (۵) درجه بندی شده، که (۱) به معنای اهمیت خیلی کم و (۲) به معنای اهمیت کم و (۳) به معنای اهمیت متوسط و (۴) به معنای اهمیت زیاد و (۵) به معنای اهمیت خیلی زیاد آن عامل در توسعه توریسم در سطح منطقه مورد مطالعه می‌باشد. سپس اطلاعات و داده‌های گردآوری شده بر حسب مجموع وزن‌های بدست آمده، میانگین رتبه‌ای وزن‌ها مورد تجزیه و تحلیل و محاسبه قرار گرفته و به منظور درجه بندی و اولویت بندی در درون دسته‌ها و گروه‌های مختلف، مدل SWOT به کار گرفته شده است. در این قسمت از جمع دامنه‌های ۱ تا ۵ برای هر عامل

مجموع وزن‌ها بدست آمد و از تقسیم مجموع وزن‌ها بر تعداد جامعه آماری در هر گروه مشارکت کننده میانگین رتبه‌ای مورد محاسبه قرار گرفت و سپس بر اساس میانگین رتبه‌ای هر کدام از عوامل رتبه بندی شد. بنابراین با توجه به نظرات ارائه شده و محاسبات انجام شده بر روی این نظرات به منظور اولویت بندی آن‌ها اقدام به تشکیل جدول (۴) گردیده که بیانگر مجموع وزن‌های داده شده، میانگین رتبه‌ای و رتبه هر یک از نقاط قوت، ضعف‌ها، فرصت‌ها و تهدیدها از دیدگاه سه گروه پاسخ دهنده می‌باشد. با توجه به جدول (۴) به بررسی و تحلیل هر یک از نقاط قوت، ضعف، فرصت و تهدیدها از نقطه نظر سه گروه مشارکت کننده در این تحقیق پرداخته شده است:

- خانوار روستایی (مردم): تحلیل SWOT نشان می‌دهد که از نظر خانوار روستایی (مردم) مؤلفه وجود قلل مرتفع و ارتفاعات جهت انجام ورزش‌ها و تفریحاتی مانند کوهنوردی، راه‌پیمایی، اردوزدن و اسکی در منطقه با مجموع وزن ۶۶۱ و میانگین رتبه‌ای ۴/۰۸ به عنوان مهمترین نقطه قوت داخلی و در مقابل وجود پایگاه میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری در منطقه با مجموع وزن ۵۵۷ و میانگین رتبه‌ای ۳/۴۳ به عنوان کم اهمیت‌ترین نقطه قوت داخلی مطرح است. همچنین مؤلفه ارائه مجوز و تسهیلات از سوی دولت جهت گسترش و توسعه خدمات، تجهیزات و تأسیسات گردشگری با مجموع وزن ۶۴۴ و میانگین رتبه‌ای ۳/۹۷ به عنوان مهمترین فرصت بیرونی، در مقابل مؤلفه افزایش توجه دولت و بخش خصوصی به برنامه‌ریزی و سرمایه‌گذاری در بخش گردشگری با مجموع وزن ۵۶۳ و میانگین رتبه‌ای ۳/۴۷ به عنوان کم اهمیت‌ترین فرصت بیرونی مطرح می‌باشد. در مورد نقاط ضعف درونی، خانوار روستایی (مردم) معتقد بودن که مؤلفه عدم تبلیغات و اطلاع رسانی درست در زمینه معرفی منطقه به عنوان یکی از مناطق دارای پتانسیل گردشگری با مجموع وزن ۶۶۰ و میانگین رتبه‌ای ۴/۰۷ به عنوان مهمترین نقطه ضعف داخلی و مؤلفه عدم آشنایی روستاییان و آموزش روستاییان در نحوه برخورد با گردشگران با مجموع وزن ۵۴۸ و میانگین رتبه‌ای ۳/۳۸ کمترین اولویت را در میان نقاط ضعف داخلی دارد. همچنین از دیدگاه خانوار روستایی (مردم) مؤلفه از بین رفتن فرهنگ محلی و دگرگون شدن آن (همانند زبان، آداب و رسوم، نوع پوشاسک و ...) با مجموع وزن ۶۱۰ و میانگین رتبه‌ای ۳/۷۶ به عنوان مهمترین تهدید بیرونی و مؤلفه از بین رفتن و تخریب محیط کوهستانی (پوشش مرتعی، جنگلی، باغات و مزارع) با مجموع وزن ۵۱۳ و میانگین رتبه‌ای ۳/۱۶ به عنوان کم اولویت‌ترین تهدید در جهت توسعه توریسم مطرح است.

## راهکارهای توسعه توریسم کوهستانی در ... - آمار و همکار

**جدول ۴. ماتریس تحلیلی SWOT (رتبه بندی و اولویت سنجی نقاط قوت، ضعف، فرصت و تهدید)**  
**از دیدگاه سه گروه مشارکت کننده**

گردشگران				مدیران محلی روستا				خانوار روستایی (مردم)				تحلیل SWOT	
رتبه	میانگین رتبهای وزن‌ها	مجموع وزن‌ها	رتبه	میانگین رتبهای وزن‌ها	مجموع وزن‌ها	رتبه	میانگین رتبهای وزن‌ها	مجموع وزن‌ها	رتبه	میانگین رتبهای وزن‌ها	مجموع وزن‌ها		
۱	۴/۵۵	۸۷۴	۳	۴/۴۳	۱۳۳	۲	۴/۰۴	۶۵۶	۹	۴/۰۴	۶۵۶	قوت‌ها	۱ وجود چشم‌اندازهای زیبا و منحصر به فرد....
۱۳	۳/۴۲	۶۶۲	۱۲	۳/۵۰	۱۰۵	۱۰	۳/۵۴	۵۸۴	۲	۴/۰۴	۶۵۶		۲ وجود بازار فرهنگی در جهت فروش محصولات ....
۸	۳/۹۲	۷۵۵	۹	۳/۸۶	۱۱۶	۶	۳/۸۵	۶۴۴	۳	۴/۰۴	۶۵۶		۳ وجود آثار و رسم، فرهنگ محلی و سنتی و نیز ....
۶	۳/۹۹	۷۶۷	۷	۴/۰۳	۱۲۱	۸	۳/۷۳	۶۰۵	۴	۴/۰۴	۶۵۶		۴ وجود روستاهای مونه و اماری باتسیل گردشگری در ...
۳	۴/۴۹	۸۴۴	۱	۵/۲۶	۱۶۱	۱	۴/۰۸	۶۶۱	۵	۴/۰۴	۶۵۶		۵ وجود قلل مرتفع و ارتفاعات جهت انجام ورزش‌ها ...
۹	۳/۱۰۰	۷۴۰	۶	۴/۱۰	۱۱۳	۹	۳/۷۰	۶۰۰	۶	۴/۰۴	۶۵۶		۶ وجود غله‌های موجود در منطقه ...
۲	۴/۴۵	۸۵۵	۴	۴/۱۳	۱۲۴	۴	۳/۹۳	۶۳۷	۷	۴/۰۴	۶۵۶		۷ وجود چشم‌نموده و روشنانه در منطقه ...
۱۲	۳/۶۶	۷۴۴	۱۳	۳/۲۶	۱۰۱	۱۳	۳/۴۲	۵۵۷	۸	۴/۰۴	۶۵۶		۸ وجود پایگاه هوانا و صنایع دستی ...
۱۰	۳/۷۹	۷۶۹	۸	۴	۱۲۰	۱۲	۳/۴۸	۵۶۵	۹	۴/۰۴	۶۵۶		۹ برگزاری چشواره فرهنگی و مراسم علم و اجنبی ...
۵	۴/۱۱	۷۹۱	۵	۴/۱۳	۱۲۴	۱۱	۳/۵۹	۵۸۳	۱۰	۴/۰۴	۶۵۶		۱۰ وجود ساتھای طبیعی و بارک جنگلی در منطقه ...
۷	۳/۹۴	۷۵۸	۱۱	۳/۶۳	۱۰۹	۳	۳/۹۵	۶۱	۱۱	۴/۰۴	۶۵۶		۱۱ مستعد بودن منطقه در جهت توسعه توریسم ...
۴	۴/۳۵	۸۳۶	۲	۴/۲۶	۱۱۴	۵	۳/۷۰	۶۲۲	۱۲	۴/۰۴	۶۵۶		۱۲ وجود آبر و هوای مناسب در فضول گرم ...
۱۱	۳/۷۵	۷۲۱	۱۰	۳/۸۳	۱۱۵	۷	۳/۷۸	۶۱۳	۱۳	۴/۰۴	۶۵۶		۱۳ وجود حسن مهارتی در بین مردم منطقه و تمایل ...
<b>صفتها</b>													
۸	۳/۸۷	۷۴۴	۴	۴	۱۲۰	۷	۳/۵۳	۵۷۲	۱	۴/۰۴	۶۵۶	قوت‌ها	۱ عدم وجود برنامه‌ریزی و سرمایه‌گذاری در ...
۱۰	۳/۶۹	۷۹۰	۳	۴/۱	۱۱۳	۲	۳/۷۸	۶۱۳	۲	۴/۰۴	۶۵۶		۲ عدم تمايل مردم در فروش زمین‌های کشاورزی به ...
۴	۳/۹۹	۷۶۹	۲	۴/۴	۱۱۲	۴	۳/۶۶	۵۴۴	۳	۴/۰۴	۶۵۶		۳ نبود اراده مناسیب جهت دسترسی به منطقه ...
۲	۴/۰۶	۷۸۱	۵	۲/۹۰	۱۱۹	۵	۳/۶۳	۵۸۹	۴	۴/۰۴	۶۵۶		۴ نبود امکانات اقامتی، رفاهی و بهداشتی مناسب ...
۵	۳/۶۶	۷۶۱	۱۱	۳/۱۳	۹۶	۱۱	۳/۲۸	۵۸۸	۵	۴/۰۴	۶۵۶		۵ عدم اشایای آمزش و روزانه روستایان ...
۳	۴/۰۵	۷۷۹	۶	۳/۱۳	۱۱۵	۳	۳/۷۳	۶۰۵	۶	۴/۰۴	۶۵۶		۶ عدم وجود تأسیسات و تجهیزات تفریحی و ...
۱۱	۳/۴۵	۶۶۳	۸	۳/۱۳	۱۱۲	۱۰	۳/۴۵	۵۶۰	۷	۴/۰۴	۶۵۶		۷ تمايز و تفاوت میان شهرهای گردشگاری و ...
۹	۳/۱۸	۷۴۳	۷	۳/۱۳	۱۱۵	۹	۳/۴۹	۵۶۴	۸	۴/۰۴	۶۵۶		۸ عدم وجود زیارات خارجی از مناسب محظوظ و کالبدی ...
۷	۳/۱۸	۷۶۴	۱۰	۳/۲۶	۱۱۱	۶	۳/۵۹	۵۵۳	۹	۴/۰۴	۶۵۶		۹ نامناسب بودن امکانات بدیرانی مانند رستوران و ...
۱	۴/۴۴	۸۵۷	۱	۴/۵۶	۱۱۷	۱	۴/۰۷	۶۶۰	۱۰	۴/۰۴	۶۵۶		۱۰ عدم تبلیغات اطلاع رسانی درست در زمینه ...
۶	۳/۹۱	۷۵۷	۹	۳/۱۳	۱۱۲	۸	۳/۵۲	۵۱	۱۱	۴/۰۴	۶۵۶		۱۱ عدم اندکاری برق به مدت طولانی در منطقه ...
<b>فرصتها</b>													
۲	۴/۳۶	۸۳۹	۱	۴/۱۳	۱۳۰	۱	۳/۹۷	۶۴۶	۱	۴/۰۴	۶۵۶	فرصتها	۱ ارائه محوز و تسهیلات از سوی دولت جهت گسترش ...
۵	۴/۰۸	۷۸۵	۷	۳/۶۳	۱۰۹	۶	۳/۱۷	۵۵۳	۲	۴/۰۴	۶۵۶		۲ افزایش توجه دولت و بخش خصوصی به ...
۴	۴/۰۹	۷۸۷	۶	۳/۷۰	۱۱۱	۶	۳/۶۴	۵۹۱	۳	۴/۰۴	۶۵۶		۳ افزایش امکانهای بیشتر برای مسافرت و تفریح در ...
۷	۳/۱۸	۷۴۴	۲	۴/۱۳	۱۳۰	۵	۳/۶۹	۵۸۸	۴	۴/۰۴	۶۵۶		۴ عدم ارائه خدمات و تسهیلات مناسب به گردشگران ...
۶	۳/۱۸	۷۴۷	۴	۴/۱۰	۱۱۶	۲	۳/۹۱	۶۵۶	۵	۴/۰۴	۶۵۶		۵ وجود نهادها و سازمان‌های مختلف دولتی و ...
۳	۴/۲۲	۸۲۲	۳	۴/۲۶	۱۲۸	۴	۳/۸۵	۶۲۷	۶	۴/۰۴	۶۵۶		۶ وجود مسیر تماشایی جهت دسترسی به ...
۱	۴/۲۷	۸۴۰	۵	۳/۹۰	۱۱۷	۳	۳/۸۷	۶۴۵	۷	۴/۰۴	۶۵۶		۷ برگزاری تورهای گردشگری جهت کوهنوردی ...
<b>تهدیدها</b>													
۱	۳/۹۷	۷۶۳	۶	۳/۲۰	۹۹	۲	۳/۵۵	۵۷۶	۱	۴/۰۴	۶۵۶	تهدیدها	۱ افزایش قیمت زمین و گرانی کالا و ...
۴	۳/۱۶	۶۹۷	۱	۳/۱۸	۱۱۴	۱	۳/۷۶	۶۱۰	۲	۴/۰۴	۶۵۶		۲ از بین رفتن فرهنگ محلی و گردگون شدن ...
۵	۳/۴۶	۶۶۶	۷	۳/۱۶	۹۵	۷	۳/۱۶	۵۱۳	۳	۴/۰۴	۶۵۶		۳ از بین رفتن تخریب مخطوط کوهستان ...
۲	۳/۱۸	۷۴۲	۲	۳/۱۶	۱۱۳	۴	۳/۲۸	۵۸۸	۴	۴/۰۴	۶۵۶		۴ افزایش امکانات و خدمات تفریحی در ...
۶	۳/۱۲	۶۵۶	۵	۳/۲۶	۱۱۱	۵	۳/۱۹	۵۸۸	۵	۴/۰۴	۶۵۶		۵ الودگی منابع آب، خاک و اقلیم در ...
۳	۳/۱۸	۷۲۲	۳	۳/۲۶	۱۰۴	۳	۳/۴۵	۵۴۶	۶	۴/۰۴	۶۵۶		۶ افزایش جمعیت و شلوغ شدن منطقه و با تخریب ...
۷	۳/۱۷	۶۹۸	۴	۳/۱۰	۹۳	۶	۳/۲۴	۵۵۵	۷	۴/۰۴	۶۵۶		۷ عدم وجود ترویهای منحصر مخصوصی و با تخریب ...

منبع: یافته‌های تحقیق، ۱۳۹۱

- مدیران محلی روستا (اعضا شورای اسلامی و دهیار): تحلیل SWOT نشان می‌دهد که از نظر مدیران محلی روستا، مؤلفه وجود قلل مرتفع و ارتفاعات جهت انجام ورزش‌ها و تفریحاتی مانند: کوهنوردی، راهپیمایی، اردو زدن و اسکی در منطقه با مجموع وزن ۱۶۱ و میانگین رتبه‌ای ۵/۳۶ به عنوان مهمترین نقطه قوت داخلی و در مقابل مؤلفه وجود پایگاه میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری در منطقه با مجموع وزن ۱۰۱ و میانگین رتبه‌ای ۳/۳۶ به عنوان کم اهمیت‌ترین نقطه قوت داخلی مطرح است و همچنین از نظر مدیران محلی روستا مؤلفه ارایه مجاز و تسهیلات از سوی دولت جهت گسترش و توسعه خدمات، تجهیزات و تأسیسات گردشگری با مجموع وزن ۱۳۰ و میانگین رتبه‌ای ۴/۳۳ به عنوان مهمترین فرستاده افزایش توجه دولت و بخش خصوصی به

برنامه ریزی و سرمایه‌گذاری در بخش گردشگری با مجموع وزن ۱۰۹ و میانگین رتبه‌ای ۳/۶۳ به عنوان کم اهمیت‌ترین فرصت بیرونی مطرح می‌باشد. در مورد نقاط ضعف داخلی مدیران محلی روستا معتقد بودن که مؤلفه عدم تبلیغات و اطلاع رسانی درست در زمینه معرفی منطقه به عنوان یکی از مناطق دارای پتانسیل گردشگری با مجموع وزن ۱۳۷ و میانگین رتبه‌ای ۴/۵۶ به عنوان مهمترین نقطه ضعف داخلی و در مقابل مؤلفه عدم آشنایی روستاییان و عدم آموزش روستاییان در نحوه برخورد با گردشگران با مجموع وزن ۹۶ و میانگین رتبه‌ای ۳/۲ به عنوان کم اهمیت‌ترین نقطه ضعف داخلی مطرح است. مؤلفه از بین رفت و فرتن فرهنگ محلی و دگرگون شدن آن (همانند زبان، آداب و رسوم محلی، نوع پوشاسک و ...) با مجموع وزن ۱۱۴ و میانگین رتبه‌ای ۳/۸ به عنوان مهمترین تهدید بیرونی و در مقابل مؤلفه از بین رفت و تخریب محیط کوهستانی (پوشش مرتعی، جنگلی، باغات و مزارع) با مجموع وزن ۹۵ و میانگین رتبه‌ای ۳/۱۶ به عنوان کم اهمیت‌ترین تهدید بیرونی در جهت توسعه توریسم مطرح است.

- گردشگران: تحلیل SWOT نشان می‌دهد که از نظر گردشگران مؤلفه وجود چشم‌اندازهای زیبا و منحصر به فرد به همراه فضای سبز و باغات فندق و گردو و مزارع گندم و جو در ناحیه کوهستانی با مجموع وزن ۸۷۴ و میانگین رتبه‌ای ۴/۵۵ به عنوان مهمترین نقطه قوت داخلی و در مقابل وجود بازار هفتگی در جهت فروش محصولات کشاورزی، دامی و صنایع دستی با مجموع وزن ۶۶۳ و میانگین رتبه‌ای ۳/۴۵ به عنوان کم اهمیت‌ترین نقطه قوت داخلی مطرح است. در حالیکه از اماکن مذهبی، تاریخی و برگزاری تورهای گردشگری جهت کوهنوردی، دوچرخه سواری و بازدید از اماکن مذهبی، تاریخی و طبیعی با مجموع وزن ۸۴۰ و میانگین رتبه‌ای ۴/۳۷ به عنوان مهمترین فرصت بیرونی و در مقابل مؤلفه امکان عدم ارایه خدمات و تسهیلات مناسب به گردشگران از سوی مناطق تفریحی رقیب با مجموع وزن ۷۳۴ و میانگین رتبه‌ای ۳/۸۲ به عنوان کم اهمیت‌ترین فرصت بیرونی مطرح می‌باشد. همچنین از دیدگاه گردشگران مؤلفه عدم تبلیغات و اطلاع رسانی درست در زمینه معرفی منطقه به عنوان یکی از مناطق دارای پتانسیل گردشگری با مجموع وزن ۸۵۴ و میانگین رتبه‌ای ۴/۴۴ به عنوان مهمترین نقطه ضعف داخلی و در مقابل مؤلفه تفاوت فرهنگ گردشگران و مردم روستاهای کوهستانی با مجموع وزن ۶۶۳ و میانگین رتبه‌ای ۳/۴۵ کم اولویت ترین نقطه ضعف در میان نقاط ضعف درونی است. همچنین گردشگران معتقد بودن که مؤلفه افزایش قیمت زمین و گرانی کالا و خدمات با مجموع وزن ۷۶۳ و میانگین رتبه‌ای ۳/۹۷ به عنوان مهمترین تهدید بیرونی و در مقابل مؤلفه عدم وجود نیروهای متخصص و با تجربه در مجاورت این منطقه با مجموع وزن ۶۴۸ و میانگین رتبه‌ای ۳/۳۷ به عنوان کم اهمیت‌ترین نقطه تهدید بیرونی در جهت توسعه توریسم مطرح است.

#### ۴-۵. جمع بندی دیدگاهها و اولویت بندی نهایی از تحلیل SWOT

با توجه به نتایج به دست آمده از ماتریس SWOT اقدام به تشکیل جدول (۵) گردیده که بیانگر اولویت‌بندی و رتبه‌بندی هریک از مؤلفه‌ها از دیدگاه سه گروه مشارکت کننده در این تحقیق می‌باشد. برای رتبه‌بندی و اولویت‌بندی نهایی عوامل داخلی و خارجی مؤثر بر توسعه توریسم کوهستانی در

## راهکارهای توسعه توریسم کوهستانی در ... - آمار و همکار

شهرستان املش از نظرات سه گروه مشارکت کننده مديران محلی و اعضای خانوار (مردم) روستا و گردشگران ورودی به این منطقه استفاده شده است. که در اینجا وزن نسبی برای اولویت بندی نهایی مؤلفه‌ها محاسبه نشده، بلکه با توجه به مجموع وزن‌ها و از جمع سه میانگین رتبه‌ای تقسیم بر ۳ رتبه نهایی بدست آمده است. با توجه به محاسبات انجام شده این نتیجه بدست آمد که مؤلفه وجود قلل مرتفع و ارتقایات جهت انجام ورزش‌ها و تفریحاتی مانند: کوهنوردی، راهپیمایی، اردوزدن و اسکی در منطقه به عنوان مهمترین نقطه قوت و عدم تبلیغات و اطلاع رسانی درست در زمینه معرفی منطقه به عنوان یکی از مناطق دارای پتانسیل گردشگری به عنوان مهمترین نقطه ضعف و مؤلفه ارائه مجوز و تسهیلات از سوی دولت جهت گسترش و توسعه خدمات، تجهیزات و تأسیسات گردشگری در منطقه به عنوان مهمترین فرست بیرونی و مولفه از بین رفتن فرهنگ محلی و دگرگون شدن آن با افزایش گردشگران به عنوان مهمترین تهدید خارجی می‌باشد.

**جدول ۵. اولویت بندی نهایی عوامل مؤثر ( نقاط قوت، ضعف، فرست و تهدید ) در توسعه توریسم کوهستانی از دید سه گروه مشارکت کننده**

ردیف	اولویت بندی نقاط تهدید (T)	ردیف	اولویت بندی نقاط فرست (O)	ردیف	اولویت بندی نقاط ضعف (W)	ردیف	اولویت بندی نقاط قوت (S)
۱	۱= از بین محلی و دگرگون شدن آن (مانند زبان، ...)	۱	O <sub>۱</sub> = ارائه مجوز و تمهیلات از توسعه خدمات ....	۱	W <sub>۱</sub> = عدم تبلیغات و اطلاع رسانی درست در زمینه معرفی منطقه به عنوان یکی از مناطق ...	۱	S <sub>۱</sub> = وجود قلل متفق و ارتفاعات جهت انجام ورزش‌ها و فریحاتی مانند کوهنوردی، راهپیمایی و ...
۲	۲= افزایش امکانات و خدمات تفریحی گردشگری	۲	O <sub>۲</sub> = وجود مسیر تماشی جهت دسترسی به منطقه	۲	W <sub>۲</sub> = نبود راه مناسب جهت دسترسی به منطقه	۲	S <sub>۲</sub> = وجود چشم‌اندازهای زیبا و منحصر به فرد به همراه قصای سبز و باغات فتق، گروه مزارع ...
۳	۳= افزایش قیمت زمین و گرانی کالا و ...	۳	O <sub>۳</sub> = برگزاری تورهای گردشگری جهت ...	۳	W <sub>۳</sub> = نبود امکانات اقامتی، رفاهی و بهداشتی ...	۳	S <sub>۳</sub> = اقلیم و آب و هوای مناسب در فصول ...
۴	۴= افزایش جمعیت و شلوغ شدن ...	۴	O <sub>۴</sub> = وجود نهادها و سازمان‌های مختلف ...	۴	W <sub>۴</sub> = عدم وجود تاسیسات و تجهیزات تفریحی ...	۴	S <sub>۴</sub> = وجود چشممه و رودخانه در منطقه ...
۵	۵= الودگی منابع اب، خاک و اقلیم ...	۵	O <sub>۵</sub> = عدم ارائه خدمات و تمهیلات فریحی قریب ...	۵	W <sub>۵</sub> = عدم تمايل مردم در فروش زمین‌های ...	۵	S <sub>۵</sub> = وجود سایتهای طبیعی و بارک جنگلی ...
۶	۶= از بین رفتن و تخریب محیط کوهستان (پوشش مرتعی، جنگلی و ... شهربی ...)	۶	O <sub>۶</sub> = افزایش لکچره پیشتر برای ساخت و تخریب در بین مردم ...	۶	W <sub>۶</sub> = عدم وجود برنامه‌ریزی و سرمایه‌گذاری دولتی در منطقه ...	۶	S <sub>۶</sub> = وجود روساهای نمونه و دارای پتانسیل گردشگری در منطقه ...
۷	۷= عدم وجود نیروهای متخصص ...	۷	O <sub>۷</sub> = افزایش توجه دولت و بخش ...	۷	W <sub>۷</sub> = عدم وجود زیرساخت‌های مناسب محیطی ...	۷	S <sub>۷</sub> = وجود غارهای موجود در منطقه ...
				۸	W <sub>۸</sub> = عدم ماندگاری برف به مدت طولانی در منطقه کوهستانی	۸	S <sub>۸</sub> = وجود آداب و رسوم، فرهنگ محلی و سنتی و نیز مکان‌های تاریخی و مذهبی و ...
				۹	W <sub>۹</sub> = نامناسب بودن امکانات پذیرایی مانند رستوران و فروشگاه مواد غذایی ...	۹	S <sub>۹</sub> = مستعد بون منطقه در جهت توسعة توریسم و برنامه ریزی در جهت استفاده از ...
				۱۰	W <sub>۱۰</sub> = تعارض و تفاوت میان فرهنگ گردشگران و مردم روسانهای کوهستانی	۱۰	S <sub>۱۰</sub> = وجود حس میهمانداری در بین مردم و تمايل مردم به خدمات سریالی به گردشگران ...
				۱۱	W <sub>۱۱</sub> = عدم اشتای و وسایلیان و عدم آموزش	۱۱	S <sub>۱۱</sub> = برگزاری جشنواره فرهنگی و مراسم علم ...
						۱۲	S <sub>۱۲</sub> = وجود بازار هفتگی در جهت فروش محصولات کشاورزی، دامی و صنایع دستی ...
						۱۳	S <sub>۱۳</sub> = وجود پایگاه میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری در منطقه جهت ...

## ۵-۵. ارائه استراتژی‌های توسعه توریسم کوهستانی در شهرستان املش با مدل SWOT

استراتژی‌های توسعه‌ای (SO): در این استراتژی تمرکز بر نقاط قوت درونی و فرصت‌های بیرونی برای حداکثر ساختن موقعیت‌هاست.

- \* استفاده بهینه و هدفمند از فرصت ارایه مجاز و تسهیلات از سوی دولت برای سرمایه گذاری و اجرای طرح‌های گسترش و توسعه تأسیسات گردشگری مانند: تله کابین، کمپینگ، هتل، اماکن پذیرایی و ... در جهت بهره برداری از جاذبه‌های طبیعی.

- \* تأکید بر توسعه فعالیت‌های توریستی بر بهره‌برداری از جاذبه‌های طبیعی موجود و بلا استفاده توریستی همانند چشم‌اندازهای، فضای سبز، ارتفاعات و مسیر نمایشی برای دستیابی به منطقه و توسعه توریسم کشاورزی به منظور بهره‌برداری از مزارع و باغات فندق و گردشگری.

- \* استفاده از شرایط جوی مناسب (اقلیم آب و هوای مناسب) به منظور برگزاری تورهای گردشگری جهت انجام ورزش‌ها و فعالیت‌های توریستی نظیر کوهنوردی، دوچرخه سواری و بازدید از اماکن تاریخی، مذهبی و طبیعی در بستری مناسب.

- \* فراهم کردن چارچوبی هماهنگ بین نهادها و بخش‌های مختلف مرتبط به منظور شالوده‌ریزی برای اجرای اثر بخش طرح‌ها و ارایه تسهیلات و خدمات، جهت توسعه همه جانبه توریسم و نگهداشتن آن در مسیری معین.

- \* بهره‌گیری و استفاده بهینه و هدفمند از افزایش انگیزه بیشتر برای مسافرت و تفریح در بین مردم شهری و حومه به منظور بهره‌برداری از جاذبه‌ها و فرآوردهای توریستی روزتایی به منظور ایجاد اشتغال و درآمد در منطقه.

- \* استفاده از فرست افزایش توجه دولت و بخش خصوصی به سرمایه‌گذاری و برنامه‌ریزی در بخش گردشگری به منظور توسعه فعالیت‌های جهانگردی مبتنی بر مناطق دینی، پارک‌های طبیعی، مکان‌های باستانی و تاریخی، مذهبی و خصوصیات بازی فرهنگی.

- \* حمایت از برگزاری جشنواره فرهنگی و مراسمات مذهبی در سطح منطقه به منظور معرفی الگوهای فرهنگی منطقه برای جذب گردشگران بیشتر به منطقه در رقابت با مناطق تفریحی رقیب.

- استراتژی‌های تنوع (ST): هدف این استراتژی حداکثر استفاده از نقاط قوت محیط برای رویارویی با تهدیدها، تنگناهاست.

- \* تنوع بخشی به امکانات و خدمات توریستی برای بهره برداری از منابع و جاذبه‌های طبیعی، فرهنگی، تاریخی و مذهبی در منطقه به منظور جلب رضایت گردشگران، با مطلع ساختن گردشگران درباره جامعه محلی (آداب و رسوم، لباس، رفتار و ...) به منظور حفظ فرهنگ محلی.

- \* تأکید بر توریسم طبیعی (Natural) و اکوتوریسم (Ecotourism) به دلیل وجود مزیت‌های نسبی برای توسعه این نوع توریسم در منطقه جهت افزایش توان رقابت با مناطق تفریحی رقیب.

- \* توسعه تدریجی (نه سریع) فعالیت‌های گردشگری با تأکید بر جاذبه‌های طبیعی، فرهنگی و تاریخی در منطقه جهت کاهش مشکلات مربوط به افزایش قیمت زمین و گرانی کالا و خدمات.
- \* ظرفیت پذیری و تعیین حد مطلوب تراکم جمعیت در مکان‌های مختلف توریستی و تمرکز تأسیسات گردشگری به دور از نواحی بسیار پر جمعیت در منطقه در جهت کاهش فشار و تراکم بیش از حد به این مناطق و جاذبه‌ها و جلوگیری از، از بین رفت و تخریب آن‌ها.
- \* کار گذاشتن سیستم‌های رفاهی مناسب طراحی شده تأمین آب، دفع فاضلاب و زباله برای مناطق و تسهیلات توریستی و اجرای قوانین و مقررات در جهت کاهش صدمات و آلودگی‌های اکولوژیکی و زیست محیطی.
- \* بهره‌گیری از توسعه فعالیت‌های توریستی برنامه‌ریزی و کنترل شده در جهت حفظ محیط طبیعی کوهستان (اکوتوریسم) بویژه مکان‌های دیدنی، گیاهان، سیستم بوم شناختی مهم طبیعی و پتانسیل‌های دیگر منطقه.
- \* گسترش برنامه‌های آموزشی و تربیتی از طریق توسعه واحدهای آموزشی در جهت آموزش نیروهای متخصص به منظور توسعه فعالیت‌های توریستی اعم از طبیعی، تاریخی و مذهبی مناسب با منطقه.
- \* معرفی و توسعه جاذبه‌های فرهنگی، تاریخی و بهبود استانداری‌های حمایت از حفظ و نگهداری الگوها و مراسم‌های فرهنگی سنتی و مکان‌های خاص مهم تاریخی و فرهنگی در جهت به حداقل رساندن هر گونه اثر مخرب گردشگری بر میراث فرهنگی و تاریخی منطقه.

- استراتژی‌های بازنگری (WO): در این استراتژی هدف به حداقل رساندن نقاط ضعف و به حداقل رساندن فرصت‌هاست.

- \* ضمن بازنگری به روش و فنون برنامه‌های تبلیغاتی و بازاریابی در معرفی منطقه به عنوان یکی از مناطق دارای پتانسیل گردشگری، بهره‌گیری از حمایت‌های دولتی در جهت ارائه مجوز و تسهیلات به منظور توسعه خدمات و امکانات گردشگری در منطقه صورت می‌گیرد.
- \* اصلاح و تقویت تأسیسات زیربنایی مانند راه منطقه و سیستم حمل و نقل داخلی و ایجاد و نصب علائم راهنمای در مسیرهای توریستی به منظور بهره برداری از مسیرهای تماشایی با صحنه‌های هیجان انگیز قابل روئیت از جاده جهت دسترسی به منطقه.
- \* توسعه و گسترش امکانات اقامتی، رفاهی و بهداشتی و تعیین ضوابط انتخاب محل و استانداردهای طرح و توسعه امکانات توریستی با قابلیت بالا جهت بهره‌مندی از فرصت‌ها و پتانسیل‌های توریستی موجود در منطقه.
- \* آموزش و اطلاع رسانی و آگاه نمودن مردم منطقه از فواید اقتصادی، اجتماعی و فرهنگی گردشگری از طریق برگزاری سمینارها، نشست‌ها و جلسات به منظور مشارکت در برنامه‌ریزی و سرمایه‌گذاری در فعالیت‌های گردشگری جهت جذب گردشگران بیشتر به منطقه.

- \* ضمن بازنگری به نوع و نحوه برنامه ریزی و حمایت دولتی در منطقه در جهت توسعه و تجهیز زیر ساختارها، تسهیلات و تجهیزات مختلف توریستی، از افزایش انگیزه بیشتر برای مسافرت و تفریح در بین مردم شهری و حومه مورد بهره برداری قرار می گیرد.
- \* تشویق بخش دولتی و خصوصی به سرمایه گذاری و حمایت مالی در ایجاد زیر ساخت های مناسب محیطی و کالبدی در راستای افزایش امکانات و خدمات مورد نیاز برای جذب گردشگر به منطقه.
- \* بازنگری و توسعه هماهنگ امکانات پذیرایی مانند رستوران و فروشگاه مواد غذایی به شکل جدید و سنتی به منظور پاسخ گویی به نیازهای مختلف گردشگران و بهره گیری بهینه و هدفمند از منابع و اثرات مثبت توریسم.

- استراتژی های تدافعی (WT): هدف این استراتژی به حداقل رساندن نقاط ضعف درونی و تهدیدها و تنگناهای بیرونی است.

- \* تهییه و اجرای برنامه های تبلیغاتی برای معرفی تصویر واقعی از جاذبه های طبیعی، انسانی، خصوصیات بارز فرهنگی، معماری و آداب و رسوم منطقه و حضور در نمایشگاه های جهانگردی، جشنواره ها و سینما ها و با تأکید بر حفاظت از الگوهای فرهنگی و مناطق تاریخی.
- \* ایجاد زیر ساخت های مناسب (حمل و نقل، امکانات اقامتی، رفاهی و بهداشتی و ...) در منطقه کوهستانی برای ایجاد فضای رقابتی.
- \* ایجاد تأسیسات و تجهیزات تفریحی، ورزشی و امکانات توسعه کوهنوردی و کوهپیمایی برای جذب گردشگران مرغه.

\* تدوین قوانین و مقررات ویژه جهت استفاده بهینه جاذبه ها و فرآورده های توریسم و جلوگیری از آلودگی منابع در این منطقه.

\* تدوین قوانین و مقررات ارضی (زمین) روستایی و کنترل همه جانبه خرید و فروش زمین در جهت کنترل منابع.

\* زمینه سازی و تشویق بخش دولتی به سرمایه گذاری و برنامه ریزی در جهت توسعه زیر ساخت های مناسب محیطی، کالبدی.

\* آموزش و اطلاع رسانی به مردم در نحوه برخورد با گردشگران در منطقه به منظور جلوگیری از تعارض بین مردم و گردشگران.

\* انتخاب راهکار مناسب سازش مثل تولید برف مصنوعی با امکانات ویژه در جهت توسعه ورزش های زمستانی مانند اسکی در منطقه برای رقابت با مناطق تفریحی رقیب.

## راهکارهای توسعه توریسم کوهستانی در ... - آمار و همکار

## جدول ۶. استراتژی‌های برنامه‌ریزی و توسعه توریسم کوهستانی شهرستان املش بر اساس عوامل درونی و بیرونی

(T)	(O)	تحلیل SWOT
<p><b>تهدید (T)</b></p> <p>T<sub>1</sub>= از بین رفتن فرهنگ محلی و دگرگون شدن آن (همانند زبان، ... و نیز تخریب مکان‌های تاریخی و فرهنگی).</p> <p>T<sub>2</sub>= افزایش امکانات و خدمات تفریحی در مناطق گردشگری رقیب مانند: سجران، سفید آب، بلور کان و ...</p> <p>T<sub>3</sub>= افزایش قیمت زمین و گرانی کالا و خدمات در منطقه.</p> <p>T<sub>4</sub>= افزایش ترقی عمیت و شلوغ شدن منطقه با رشد گردشگری.</p> <p>T<sub>5</sub>= اولدگی منابع آب، خاک و اقلیم در منطقه.</p> <p>T<sub>6</sub>= از بین رفتن و تخریب محیط کوهستان (پوشش مرتعی، ... عدم وجود نیروهای منحصراً با تجویه در مجاورت این منطقه).</p> <p>T<sub>7</sub>= عدم عدم مناسب به گردشگران</p>	<p>O<sub>1</sub>= ارائه مجوز و تسهیلات از سوی دولت جهت گسترش و توسعه خدمات، تجهیزات و خدمات به ...</p> <p>O<sub>2</sub>= وجود مسیر تماشایی جهت دسترسی به این منطقه.</p> <p>O<sub>3</sub>= برگزاری تورهای گردشگری جهت کوهنوردی، دوچرخه سواری و بازدید از اماکن مذهبی، تاریخی و طبیعی.</p> <p>O<sub>4</sub>= وجود نهادها و سازمان‌های مختلف دولتی و غیر دولتی در شهرستان ...</p> <p>O<sub>5</sub>= عدم ارائه خدمات و تسهیلات مناسب به گردشگران در مناطق ...</p> <p>O<sub>6</sub>= افزایش انگیزه بیشتر برای مسافرت و تفریح.</p> <p>O<sub>7</sub>= افزایش توجه دولت و بخش خصوصی به برنامه‌ریزی و سرمایه‌گذاری در بخش گردشگری.</p>	<pre> graph TD     subgraph SWOT [SWOT]         direction TB         Ziba[زیبا] --- Doroni[دروني]     end </pre>
<p><b>استراتژی‌های تنوع (ST)</b></p> <p>۱. تنوع بخشی از امکانات و خدمات توریستی به منظور پیره برداری از منابع و جاذبه‌های طبیعی و ... به منظور ... (S<sub>1</sub>، S<sub>2</sub>، ...، S<sub>7</sub>، ...، S<sub>12</sub>).</p> <p>۲. تایید بر توریسم طبیعی و اکوتوریسم بدليل وجود مردم‌بیت‌های نسی براي توسيع اين نوع توریسم در منطقه ... (S<sub>1</sub>، S<sub>2</sub>، ...، S<sub>7</sub>، ...، S<sub>12</sub>).</p> <p>۳. توسيع تدریجی (نه سريع) فعالیتهای گردشگری ... (S<sub>1</sub>، S<sub>2</sub>، ...، S<sub>7</sub>، ...، S<sub>12</sub>).</p> <p>۴. طرفت پذیری و تعیین حد مطلوب تراکم جمعیت ... (S<sub>9</sub>، ...، S<sub>12</sub>).</p> <p>۵. کارگذاشتن سیستمهای راهی مناسب طراحی شده تامین آب، دفع اضلاع و زیله برای مناطق و ... (S<sub>1</sub>، S<sub>2</sub>، ...، S<sub>5</sub>، S<sub>4</sub>، ...، S<sub>10</sub>).</p> <p>۶. پهنه گیری از توسيع فعالیتهای توریستی برنامه ... (S<sub>2</sub>، ...، S<sub>6</sub>).</p> <p>۷. گسترش برنامه‌های آموزشی و تربیتی از طریق ... (S<sub>1</sub>، S<sub>2</sub>، ...، S<sub>7</sub>، ...، S<sub>11</sub>).</p> <p>۸. معرفی و توسيع جاذبه‌های فرهنگی، ... و پهنهود ... (S<sub>8</sub>، ...، S<sub>9</sub>).</p> <p>۹. وجود بازار هفتگی در جهت فروش محصولات ... (S<sub>12</sub>).</p> <p>10. وجود پایگاه میراث فرهنگی، صنایع دستی ... (S<sub>13</sub>).</p>	<p>S<sub>1</sub>= وجود قلل مرتفع و ارتفاعات جهت ...</p> <p>S<sub>2</sub>= وجود چشم‌اندازهای زیبا و منحصر به فرد ...</p> <p>S<sub>3</sub>= وجود اقلیم و آب و هوای مناسب در فصل ...</p> <p>S<sub>4</sub>= وجود چشم و روختانه در منطقه.</p> <p>S<sub>5</sub>= وجود سایه‌های طبیعی و پارک جنگلی ...</p> <p>S<sub>6</sub>= وجود رستهای نمونه و دارای پتانسیل ...</p> <p>S<sub>7</sub>= وجود غارهای موجود در منطقه ...</p> <p>S<sub>8</sub>= وجود آتاب و رسوم، فرهنگ محلی و ...</p> <p>S<sub>9</sub>= مستعد بودن منطقه مورد مطالعه جهت توسيع توریسم ...</p> <p>S<sub>10</sub>= وجود حسن مهمانواری در بين مردم منطقه و تمایل ...</p> <p>S<sub>11</sub>= برگزاری جشنواره فرهنگی و مراسم علم ...</p> <p>S<sub>12</sub>= وجود بازار هفتگی در جهت فروش محصولات ...</p> <p>S<sub>13</sub>= وجود پایگاه میراث فرهنگی، صنایع دستی ...</p>	<pre> graph TD     subgraph SWOT [SWOT]         direction TB         Ziba[زیبا] --- Doroni[دروني]     end </pre>
<p><b>استراتژی‌های تدابعی (WT)</b></p> <p>۱. تهیه و اجراي برنامه‌های تبلیغاتي برای معرفی تصویر واقعی از جاذبه‌های طبیعی و ... (t<sub>1</sub>).</p> <p>۲. ایجاد زیر ساخت‌های مناسب (حمل و نقل، ... (W<sub>3</sub>، W<sub>2</sub>).</p> <p>۳- اصلاح و تقویت تأسیسات زیربنایی منتد راه ... (t<sub>4</sub>).</p> <p>۴. تدوین قوانین و مقررات و تجهیزات تفریحی، وزرتشی ... (t<sub>5</sub>).</p> <p>۵. فرآوردهای توریسم و جلوگیری از ... (W<sub>6</sub>).</p> <p>۶. تدوین قوانین و مقررات ارضی (زمین) روسانی و کنترل فرآوردهای توریسم و جلوگیری از ... (t<sub>5</sub>).</p> <p>۷. تدوین قوانین و مقررات ارضی (زمین) روسانی و کنترل ... (W<sub>6</sub>).</p> <p>۸. رهمه جانبه خرد و فروش زمین و عرضه مناسب ... (t<sub>3</sub>).</p> <p>۹. زمینه سازی و شویق بخش دولتی به سرمایه‌گذاری ... (W<sub>7</sub>، ...، W<sub>12</sub>).</p> <p>۱۰. اموزش و اطلاع رسانی و خصوصی به سرمایه‌گذاری و ... (W<sub>8</sub>).</p> <p>۱۱. شویق بخش دولتی و خصوصی به سرمایه‌گذاری و ... (W<sub>9</sub>).</p> <p>۱۲. انتخاب راهکار مناسب سازش مثل تویید برف مصنوعی و امکانات ویژه در جهت توسيعه ... (t<sub>2</sub>).</p>	<p>(WO)</p> <p>۱. ضمن بازنگری به روش و فنون برنامه‌های تبلیغاتی و از این راه برای جهت منطقه به عنوان یکی از مناطق ... (W<sub>1</sub>).</p> <p>۲. اصلاح و تقویت تأسیسات زیربنایی منتد راه ... (W<sub>2</sub>).</p> <p>۳. توسيعه و گسترش امکانات اقامتی، رفاهی و بهداشتی و تعیین ضوابط انتخاب محل و استاندارد ... (W<sub>3</sub>).</p> <p>۴. اموزش و اطلاع رسانی و آگاه نمودن مردم از فواید اقتصادی، اجتماعی و فرهنگی گردشگری از ... (W<sub>5</sub>).</p> <p>۵. ضمن بازنگری به نوع و نحوه برنامه‌ریزی و حمایت ... (W<sub>6</sub>).</p> <p>۶. شویق بخش دولتی و خصوصی به سرمایه‌گذاری و ... (W<sub>7</sub>).</p> <p>۷. حمایت مالی در ایجاد زیرساخت‌های مناسب ... (W<sub>8</sub>).</p> <p>۸. ضمن بازنگری تویید برف به مدت طولانی در ... (W<sub>9</sub>).</p> <p>۹. نسبت بودن امکانات پذیرایی مانند رستوران ... (W<sub>10</sub>).</p> <p>۱۰. عدم وجود زیرساخت‌های مناسب محضی و کالبدی در منطقه (تلفن، ...).</p> <p>۱۱. عدم وجود مروجتی و کالبدی در منطقه (تلفن، ...).</p> <p>۱۲. عدم آشایی روسانی و عدم آموزش ... (W<sub>11</sub>).</p>	<p>(W)</p> <p>W<sub>1</sub>= عدم تبلیغات و اطلاع رسانی درست در زمینه معرفی منطقه به عنوان یکی از مناطق ...</p> <p>W<sub>2</sub>= نبود راه مناسب جهت دسترسی به منطقه.</p> <p>W<sub>3</sub>= نبود امکانات اقامتی، رفاهی و بهداشتی در ...</p> <p>W<sub>4</sub>= عدم وجود تأسیسات و تجهیزات تفریحی ...</p> <p>W<sub>5</sub>= عدم تمايل در فروش زمین‌های ...</p> <p>W<sub>6</sub>= عدم وجود برآمدگردی و سرمایه ...</p> <p>W<sub>7</sub>= عدم وجود زیرساخت‌های مناسب محضی و کالبدی در منطقه (تلفن، ...).</p> <p>W<sub>8</sub>= عدم ماندنگاری برف به مدت طولانی در ...</p> <p>W<sub>9</sub>= نسبت بودن امکانات پذیرایی مانند رستوران ...</p> <p>W<sub>10</sub>= تعارض و نفاوت میان فرهنگ گردشگران و مردم رستهای کوهستانی.</p> <p>W<sub>11</sub>= عدم آشایی روسانی و عدم آموزش ...</p>

منبع: یافته‌های تحقیق، ۱۳۹۱

## ۶. بحث و نتیجه‌گیری

نتایج بررسی‌های انجام شده نشان می‌دهد که در منطقه مورد مطالعه، تعداد ۱۳ نقطه قوت در برابر ۱۱ نقطه ضعف و تعداد ۷ فرصت خارجی در برابر ۷ تهدید خارجی مورد شناسایی قرار گرفته‌اند. به این ترتیب تعداد ۲۰ نقطه قوت و فرصت به عنوان مزیت‌ها و تعداد ۱۸ نقطه ضعف و تهدید به عنوان محدودیت‌ها و تنگناهای پیش روی منطقه مورد نظر جهت برنامه‌ریزی و توسعه توریسم کوهستانی مطرح است. با توجه به مطالعات میدانی به عمل آمده در محدوده مورد مطالعه مشخص شد که منطقه از توانایی‌ها و محدودیت‌هایی در زمینه‌های طبیعی، اجتماعی و فرهنگی، اقتصادی و نهادی برخوردار است و برنامه‌ریزی در جهت توسعه توریسم در منطقه صورت نگرفته است و مزیت‌های منطقه به طور عمدۀ نسبت به محدودیت‌های آن کمتر است، و سطح آسیب پذیری منطقه به لحاظ توسعه گردشگری بسیار بالاست که نیازمند ارایه راهکارهای دقیق و منسجم در جهت رفع این آسیب‌ها در تمامی زمینه هاست. با توجه به مشخص شدن ظرفیت‌ها و محدودیت‌های توریستی در منطقه مورد نظر به وسیله تکیک SWOT، راهکارها و استراتژی‌های چهارگانه (تهاجمی، تبع، بازنگری و تدافعی) تدوین شده و براین اساس مشخص شد که نیازهای توسعه می‌باشد راهکارهای توسعه گردشگری، تسهیلات و خدمات گردشگری، استراتژی‌های بازاریابی پایدار، قوانین و مقررات مربوط به گردشگری، ایجاد انگیزه برای جذب سرمایه‌گذاری بخش خصوصی و مشارکت مردم محلی، برنامه‌های آموزشی و زیست محیطی تعریف و برطرف گردد، تا منطقه به توسعه پایدار در زمینه گردشگری برسد. در راستای توسعه گردشگری در این منطقه پیشنهادات زیر مطرح می‌شود:

- استفاده از فرصت افزایش توجه دولت و بخش خصوصی به سرمایه‌گذاری و برنامه‌ریزی در بخش گردشگری به منظور توسعه فعالیت‌های جهانگردی مبتنی بر مناطق دیدنی، پارک‌های طبیعی، مکان‌های باستانی و تاریخی، مذهبی و خصوصیات بارز فرهنگی.

- فراهم کردن چارچوبی هماهنگ بین نهادها و بخش‌های مختلف مرتبط به منظور شالوده‌ریزی برای اجرای اثر بخش طرح‌ها و ارائه تسهیلات و خدمات، جهت توسعه همه جانبه توریسم و نگهداشتن آن در مسیری معین.

- تأکید بر توریسم طبیعی (Natural) و اکوتوریسم (Ecotourism) به دلیل وجود مزیت‌های نسبی برای توسعه این نوع توریسم در منطقه جهت افزایش توان رقابت با مناطق تفریحی رقیب.

- توسعه تدریجی (نه سریع) فعالیت‌های گردشگری با تأکید بر جاذبه‌های طبیعی، فرهنگی و تاریخی در منطقه جهت کاهش مشکلات مربوط به افزایش قیمت زمین و گرانی کالا و خدمات.

- اصلاح و تقویت تأسیسات زیربنایی مانند راه منطقه و سیستم حمل و نقل داخلی و ایجاد و نصب علائم راهنمای در مسیرهای توریستی به منظور بهره برداری از مسیرهای تماشایی با صحنه‌های هیجان انگیز قابل رویت از جاده جهت دسترسی به منطقه.

- تهییه برنامه‌های تبلیغاتی جهت معرفی هر چه بیشتر جاذبه‌ها در منطقه کوهستانی.

- طرح توسعه امکانات اولیه گردشگری شامل سرویس‌های بهداشتی، سطل زباله، آب لوله کشی در کنار مناطق مهم گردشگری.

## راهکارهای توسعه توریسم کوهستانی در ... - آمار و همکار

- انتخاب راهکار مناسب سازش مثل تولید برف مصنوعی با امکانات ویژه در جهت توسعه ورزش‌های زمستانی مانند اسکی.
- توسعه و ساخت شهرک توریستی در منطقه کوهستانی با عملکرد توریسم بیلaci و تفرجگاهی در فصل تابستان و توریسم زمستانی در فصل زمستان.
- بهره برداری از جاذبه‌های طبیعی مانند قلل مرتفع و ارتفاعات جهت انجام ورزش‌ها و تفریحاتی مانند: کوهنوردی، راهپیمایی، اردوزدن و اسکی در منطقه مورد مطالعه.
- تدوین قوانین و مقررات ارضی (زمین) روستایی و کنترل همه جانبه خرید و فروش زمین در جهت کنترل منابع.
- آموزش و اطلاع رسانی به مردم در نحوه برخورد با گردشگران در منطقه به منظور جلوگیری از تعارض بین مردم و گردشگران.

## ۷. منابع

۱. آمار، تیمور، ۱۳۸۹، بررسی جغرافیایی جمعیت و متروک شدن روستاهای در شرق گیلان در بیست سال اخیر، طرح پژوهشی، معاونت پژوهشی دانشگاه آزاد اسلامی واحد رشت.
۲. افراخته، حسن، ۱۳۸۷، مقدمه‌ای بر برنامه‌ریزی سکونتگاه‌های روستایی، انتشارات گنج هنر.
۳. پاساییان، علی و اعرابی، محمد، ۱۳۸۵، جهانگردی در چشم‌اندازی جامع، دفتر پژوهش‌های فرهنگی.
۴. رضوانی، محمد رضا، ۱۳۸۷، توسعه گردشگری روستایی با رویکرد گردشگری پایدار، انتشارات دانشگاه تهران.
۵. رضائی، پرویز و رحمانی، ولی ...، ۱۳۸۶، ارائه راهکارهای مناسب برای برنامه‌ریزی صنعت توریسم در روستاهای ساحلی شهرستان نور، فصل‌نامه چشم‌انداز جغرافیایی، دانشگاه آزاد اسلامی واحد رشت، سال دوم، شماره ۵.
۶. رکن‌الدین افتخاری، عبدالرضا و مهدوی، داود، راهکارهای توسعه گردشگری روستایی با استفاده از مدل swot : دهستان لواسان کوچک، فصل‌نامه مدرس علوم انسانی، تابستان ۱۳۸۵، دوره ۱۰، شماره ۲، ص ۱-۳۰.
۷. رنجبران، بهرام و زاهدی، محمد، ۱۳۸۲، برنامه‌ریزی توریسم در سطح ملی و منطقه‌ای، انتشارات جهاد دانشگاهی.
۸. رضوانی، علی اصغر، ۱۳۸۶، جغرافیا و صنعت توریسم، انتشارات دانشگاه پیام نور.
۹. سازمان مدیریت برنامه‌ریزی استان گیلان، ۱۳۸۵، نتایج تفصیلی سرشماری عمومی نفوس و مسکن، معاونت برنامه ریزی، دفتر آمار و اطلاعات.
۱۰. عبدالله زاده، محمود، ۱۳۸۴، برنامه‌ریزی ملی و منطقه‌ای جهانگردی، دفتر پژوهش‌های فرهنگی.
۱۱. کازه، رژه، لانکوار، روبر و ریناآ، ایو، ۲۰۰۲، آمایش جهانگردی، صلاح‌الدین محلاتی، انتشارات دانشگاه شهید بهشتی.
۱۲. مطالعات میدانی نگارندگان، ۱۳۹۱،
۱۳. نسترن، مهین و هوشمندفر، سپیده، ۱۳۸۹، برنامه‌ریزی استراتژیک جهت ساماندهی قسمتی از بافت فرسوده شهر ارومیه، فصل‌نامه جغرافیا و مطالعات محیطی، دانشگاه آزاد اسلامی واحد نجف‌آباد، سال اول، شماره ۳، ص ۵۲-۶۸.
14. M.godde, pamila, F.price, Martin, M.Zimmermann, Friedrich, 1999, **tourism and Development in mountain Regios; C A B publication**.
15. Jenleti, Dayvid, Dava, Dovje, 2009, **Environmental impact assessment of mountain tourism in development regions: A study in ladakh, Indian Himalaya**, Environmental impact Assessment Review, Volume 29, Issue 4, Pages 229-242.
16. Vanat, Laurent, may 2011, **2011 International report on mountain tourism – overview of the key industry Figures for ski resorts**, Website: www.Vanat.ch, Margellech-1224 Geneve switzerland.