



الکترونیکی شدن مسبب گرایش به حکمرانی نیک یا حکمرانی نیک مسبب گرایش به الکترونیکی شدن: روندهای کنونی و پیش‌بینی‌های آتی

محمد رضا قدوسی

دانشگاه تهران - دانشکده مدیریت - گروه مدیریت فناوری اطلاعات (مسئول مکاتبات)

جعفر محمودی

عضو هیئت علمی دانشکده مهندسی صنایع، دانشگاه امام حسین (ع).

تاریخ پذیرش: ۹۳/۵/۱۲

تاریخ دریافت: ۹۳/۳/۲۵

چکیده

زمینه: در سالیان اخیر با توسعه مفاهیم حکمرانی نیک و تعریف انواع شاخص‌ها و زیرشاخص‌ها، توجه جهانی به سمت ایجاد و نگهداری نیک معطوف شده است. با این وجود در اجرای چنین مفاهیمی مسلماً زیرساخت‌ها و آمادگی-هایی لازم است که تحصیل آنها زمانبر بوده و می‌بایست بصورت منظم و مستمر انجام پذیرد. یکی از مهمترین زیرساخت‌ها را می‌توان توسعه فناوری اطلاعات دانست.

هدف: سوالی که مطرح می‌گردد این است که آیا همواره می‌توان با توسعه فناوری اطلاعات به توسعه و بهبود حکمرانی نیک نائل شد و یا بر عکس، ضرورت و بهبود توسعه نیک حکمرانی مسبب توسعه فناوری اطلاعات در جوامع خواهد شد. روش تحقیق: بر این اساس در این مقاله سعی شده است تا بر خلاف روش‌های مرسوم که تنها لحاظ تحلیل کیفی و ادبیاتی غنی هستند، با استفاده از داده‌کاوی و تحلیل سری‌های زمانی به بررسی ابعاد مختلف این تاثیرات و نیز پیش‌بینی رفتارهای آتی پردازد. علت اصلی استفاده از فیلتر کالمون در این مقاله را می‌توان وجود عوامل زیادی در تاثیر متقابل فناوری اطلاعات و حکمرانی نیک دانست. همچنین به کمک این روش، بررسی سناریوهای مختلف در توسعه هر دو جنبه در ایران اسلامی مورد مطالعه قرار گرفته است.

یافته‌ها: نتایج استفاده از روش فیلتر کالمون به خوبی نشان داده است که رابطه زمانی بین دو حوزه حکمرانی نیک و نیز حکمرانی الکترونیک به صورت دوجانبه وجود دارد. همچنین تغییر در سرمایه گزاری در حکمرانی نیک به منظور بهبود وضعیت حکمرانی الکترونیک، تاثیر بیشتری نسبت به تغییر در سرمایه گزاری در حکمرانی الکترونیک به منظور بهبود وضعیت حکمرانی نیک، خواهد داشت.

واژه‌های کلیدی: فناوری اطلاعات - حکمرانی نیک - فیلتر کالمون - پیش‌بینی روند آتی - عوامل پنهان - حکمرانی نیک الکترونیکی.

۱- مقدمه

شواهد از اثرگذاری فرهنگ بر حکمرانی نیک حکایت دارند (بشيری و شفاقی، ۱۳۹۰) و برخی دیگر از نیاز به حکمرانی نیک در اثرگذاری بر فرهنگ سخن به میان آورده‌اند (قلی پور، ۱۳۸۴).

وجود زیرساخت اقتصادی و اثر متقابل آنان نیز از جمله مواردی است که مورد مطالعه زیادی واقع شده است. در غالب این تحقیقات که مبتنی بر تعریف بانک جهانی است (برادران و ملک الساداتی، ۱۳۸۷)، روابط متقابل این دو حوزه به دقت و در قالب روش‌های مختلفی به اثبات رسیده است (سامتی و دیگران، ۱۳۹۰ - مبارک و آذر پیوند، ۱۳۸۸).

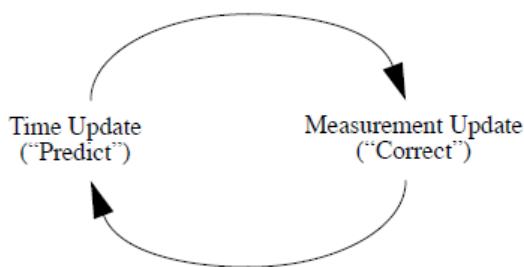
از مهمترین و موثرترین عواملی که در بهبود حکمرانی نیک موثر خواهد بود می‌توان به نهادگرایی اشاره نمود که می‌تواند اثر متقابلي نیز داشته باشد. شدت اثر متقابل آنها به حدی مطرح می‌گردد که شاید بتوان تئوری نهادگرایی را زیربنای فکری و فلسفی حکمرانی نیک قلمداد و حکمرانی نیک را حامی اصلی تداوم نهادها و نهادگرایی نامید. (دباغ، ۱۳۸۸).

در حوزه اثرگذاری فناوری اطلاعات بر حکمرانی نیک، می‌توان ادبیاتی غنی را مشاهده نمود (مقیمی و دیگران، ۱۳۹۱ - ژانگ، ۲۰۰۶). این ادبیات با برشمودن عوامل مختلف و شیوه‌های بهبود اثرگذاری دو جانبه به صورت کاملاً کیفی سعی در بهبود تعاملات داشته است (کلسوی و دیگران، ۲۰۰۹ - کلسوی و دیگران، ۲۰۱۵). این عوامل نه تنها بر توسعه حکمرانی خوب بلکه بر بهبود جوانب دیگر توسعه زیرساخت‌های متعامل کمک شایانی خواهد نمود (شریف زاده و دیگران، ۱۳۹۳ - سامتی و دیگران، ۱۳۹۰). با این وجود مطالعات بسیار کمی برای پیش-بینی رفتارهای اتی حکمرانی نیک مبتنی بر فناوری اطلاعات و بالعکس انجام شده است. این مقاله در صدد است به کمک راه کارهایی، در ابتداء به تخمین و اثرگذاری این عوامل در خلال زمان بپردازد. از این رو لازم است تا سده‌بندی‌های مختلفی در بین کشورها بر اساس جایگاه فعلی حکمرانی خوب و نیز جایگاه فناوری اطلاعات مشخص و تخمین‌ها در قالب هر دسته صورت پذیرد. مبتنی بر نوع دسته‌بندی، سپس می‌بایست به تخمین آینده توسعه این دو حوزه پرداخته شود. از آنجایی که

مفهوم حکمرانی نیک از اواسط دهه ۱۹۸۰ میلادی به ادبیات حوزه‌های مختلفی تسری یافت (بیگانیا و دیگران، ۱۳۹۱). گرچه در ابتداء حکمرانی نیک را حد تعریف مقاهمی می‌پنداشتند که سعی می‌نمود ابعاد مختلف تصمیم‌گیری را با ذینفعان گره بزند (قضی طباطبایی و دیگران، ۱۳۹۱)، با درک جوامع از ضرورت بکار گیری این مفهوم، توسعه‌های آتی در این حوزه‌ها منوط به تعیین ویژگی‌هایی با جزئیات بیشتر گردید. تلاش در جهت جزئی‌نگری را می‌توان در تعریف شاخص‌ها توسط سه نهاد بین‌المللی مشتمل بر سازمان جهانی پول، سازمان ملل متحده و بانک جهانی همراستا دانست؛ با این وجود رویکرد هر یک از تعاریف فوق را می‌توان به علت نگرش هر یک از این سازمان‌ها متفاوت قلمداد نمود به نحوی که سازمان جهانی پول را دارای حساسیت بیشتر بر فساد، سازمان ملل متحده را متمرکز بر توسعه انسانی از طریق بازارسازی ساختار سیاسی و بانک جهانی را متاثر از جنبه‌های اقتصادی و کنترل منابع قلمداد نمود (مقیمی و دیگران، ۱۳۹۱). با وجود رویکردهای متفاوت، تعاریف تقریباً مشابهی شکل گرفته است و شاخص‌های مستخرج دارای همپوشانی‌های زیادی هستند و می‌توان جایگاه و رتبه کشورهای مختلف را تقریباً مشابه یکدیگر ارزیابی نمود. با آنکه مفهوم و شاخص‌های اندازه‌گیری حکمرانی نیک دارای تحقیقات زیربنایی زیادی است، نمی‌توان عوامل و زیرساخت‌های لازم برای ایجاد چنین مفهومی را کاملاً مدون دانست (قلی پور، ۱۳۸۳). تاکنون تحقیقات زیادی بر زیرساخت‌های موثر بر حکمرانی خوب به انجام رسیده است؛ سازمان سلامت جهانی در ۲۰۰۶، بررسی اثر زیرساخت‌های اخلاقی بر توسعه حکمرانی نیک را مورد مطالعه قرار داده است و در تلاش بوده است تا این کلیت را در ساختار بخش درمانی معرفی نماید (شاه حبیب الله و دیگران، ۲۰۱۶). این گزارش به این نتیجه رسیده است که ایجاد چنین زیرساختی زمانبر و نیازمند حمایت سیاسی بوده و هیچ راه حل موقت و ساده‌ای برای آن وجود نخواهد داشت (سیری، ۲۰۱۵).

زیرساخت‌های فرهنگی از جمله عواملی هستند که تاثیرات دوجانبه‌ای خواهند داشت بدین معنا که برخی از

یک زمان پرداخته و به اکتساب بازخورد به صورت اندازه-گیری نویز می‌پردازد. بر این اساس، فیلتر کالمن را به دو دسته می‌توان دسته‌بندی نمود: معادلات به روزرسان زمانی و معادلات به روزرسان اندازه-گیری. معادلات به روزرسان زمانی به پیش‌بردن زمان در حالت کنونی و نیز تخمین خطای کواریانس برای گام بعدی می‌پردازد. معادلات به روزرسان اندازه-گیری نیز برای کسب بازخورد طراحی شده‌اند. معادلات به روزرسان زمانی می‌توانند بر اساس تفکر معادلات "پیش‌بینانه" بنا شده و معادلات اندازه-گیری می‌توانند حاوی تفکر "تصحیح-گرایانه" باشند. در واقعیت، این الگوریتم به بکار بردن همزمان پیش‌بینانه – تصحیح گرایانه برای حل مسائل عددی می‌پردازد.



شکل ۱: چرخه در جریان فیلتر کالمن

فیلتر کالمن، تلاشی در جهت تخمین حالت $x \in R^n$ در یک فرآیند کنترل شده زمان-گستته است. این داده‌ها می‌باشد که صورت معادلات احتمالی دیفرنس خطي بیان شوند. سوالی که پیش می‌آید این است که "اگر تخمین یا اندازه-گیری فرآیند نیاز به توابع غیرخطی داشته باشد، چه می‌باشد انجامداد؟". برخی از موقوفترین کاربردهای این فیلتر در برخورد با چنین مسائلی بروز می‌نماید. فیلتر کالمنی که بتواند به خطی-سازی میانگین و انحراف معیار بپردازد، به عنوان فیلتر کالمن توسعه یافته شناخته می‌شود. بر اساس بسط تیلور، می‌توان خطی‌سازی تقریب‌ها به کمک مشتقات جزئی توابع اندازه را اجرا نمود. برای چنین فرضی، می‌باشد با اصلاح برخی از موارد در بخش فوق آغاز نمود.

هدف اصلی این مقاله بررسی اثر متقابل فناوری اطلاعات و حکمرانی نیک در فضای کلی جوامع مد نظر بوده، فراغت از اهداف اقتصادی، فساد یا سیاسی را در پی خواهد داشت که سبب شده است تا شاخص‌ها و نیز رتبه‌بندی سازمان ملل متعدد به لحاظ نگاه کلی نگر در این مقاله مورد استفاده واقع شود. لذا در ادامه در بخش دوم به ارائه روش تحقیق پرداخته خواهد شد. در بخش سوم کارایی الگوریتم‌های ارائه شده بررسی خواهد شد و در بخش چهارم نیز با بررسی سناریوهایی به پیش‌بینی آینده اقدام می‌گردد. در انتها و در بخش پنجم نیز نتایج مقاله تشریح و راهکارهای توسعه آنها اشاره خواهد شد.

۲- روش‌شناسی تحقیق

به منظور اجرای این تحقیق از یک روش داده‌کاوی مبتنی بر تحلیل سری‌های زمانی استفاده می‌گردد. در اغلب روش‌های داده‌کاوی یا سری‌های زمانی، فرض بر آن است که اکثریت عوامل موثر بر مستقل وابسته، شناسایی و یا در مدل بکار گرفته شده‌اند یا اثر آنها خنثی گردیده است. با این وجود برخی از موقعیت نیاز است تا بدون اطمینان از در نظر گرفتن اثر عوامل دیگر، تنها به بررسی و پیش‌بینی اثرات چندعامل محدود پرداخته شود؛ در این شرایط دیگر نمی‌توان از روش‌های ذکر شده استفاده نمود چرا که سبب ایجاد خطا در تخمین و به تبع آن خطای پیش‌بینی خواهد شد. یکی از موثرترین روش‌های سری زمانی در چنین شرایطی را می‌توان در فیلتر کالمن جست. این ابزار قادر است تا با مفروض گرفتن وجود عوامل پنهان در مدل، به بررسی اثرات علل مشخصه بر متغیر وابسته پرداخت. همچنین این روش قادر است به تعیین اثر شوک‌ها پرداخته و با دقت مناسبی به تخمین پردازد [16]. سه نوع مشهور از این الگوریتم‌ها وجود دارند که مبتنی بر تخمین‌های خطی، غیرخطی و گوسی عمل می‌نمایند. در عمل به معروفی کالمن و ویژگی‌های آن بصورت مختصر پرداخته می‌شود.

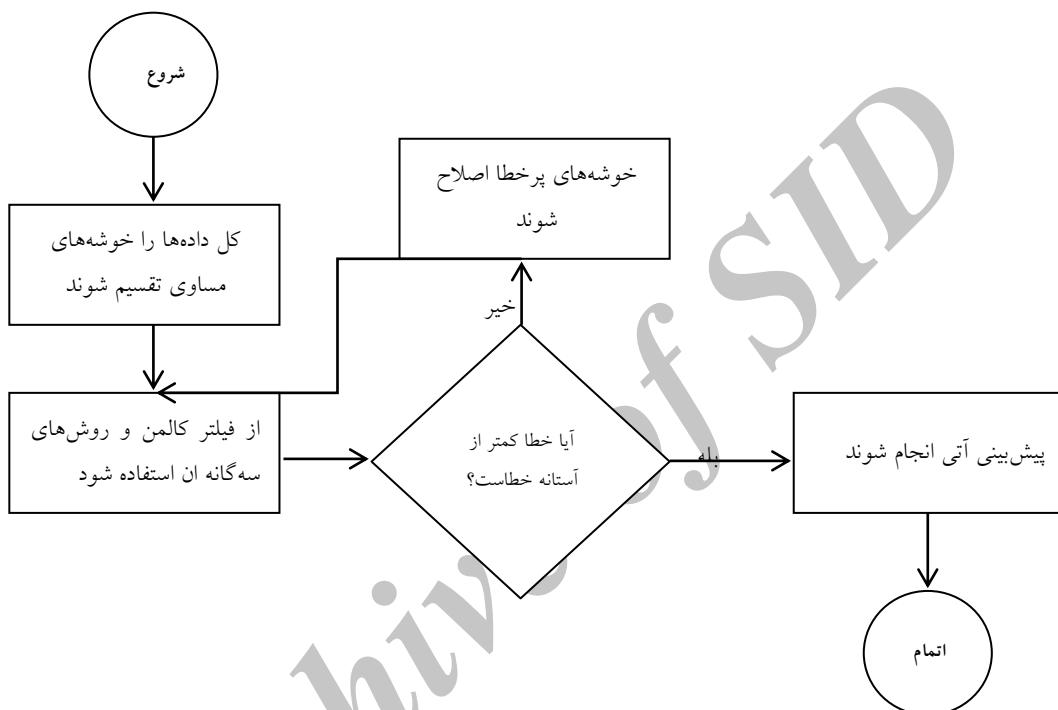
• فیلتر کالمن

فیلتر کالمن به نوعی از کنترل بازخوردی به تخمین فرآیند می‌پردازد: این فیلتر به تخمین حالت فرآیند در

خوشبندی مناسب دیگری دهند. از این رو به کمک الگوریتم K-means که یک الگوریتم خوشبندی مناسب است ابتدا خوشها شکل گرفته، خوشها توسط فیلتر کالمن بررسی ده و تا رسیدن به کمترین خطای پیش-بینی تغییر خوشها ادامه می‌یابد. از این رو روندnamای کلی خوشبندی و اجرای فیلتر کالمن به شرح ذیل خواهد بود:

- خوشبندی گروهها**

همانطور که اشاره شد با داشتن اطلاعات فااوری اطلاعات و نیز حکمرانی نیک می‌توان به مدد فیلتر کالمن به تخمین و پیش‌بینی پرداخت؛ گرچه این امر از صحت برخوردار است لیکن به دلیل وجود عوامل بسیار متفاوت و ارقام بسیار متعدد آنها در بین کشورهای مختلف نگرش مساوی به آنها می‌باشد جای خود را به

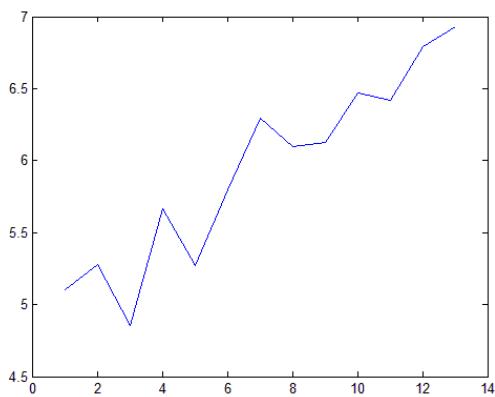


نمودار ۱- روندnamای اجرای کار

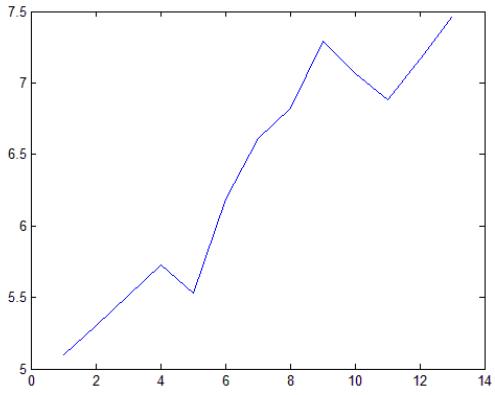
تعداد خوشها شکل گرفته است و میزان خطاهای هر خوش نیز مشخص گردیده است. همچنانی لازم بذکر است که با در اختیار داشتن اطلاعات ۱۵ سال و تزریق ۱۴ سال و تست قرار دادن داده سال پانزدهم، عکس-عمل فیلتر کالمن مورد آزمون واقع شده است.

- نحوه اجرای الگوریتم**

همانطور که عنوان شد ابتدا کلیه ردیفها به صورت مساوی بین دسته‌ها تقسیم شده‌اند. بنابر اغلب مطالعات ابتدا گروهها برابر یک فرض شده است که میزان خطای در این حالت به حدی است که می‌توان به سادگی فرض ارتباط دوچانبه را منتفی دانست. در گام بعدی یک خوش جدید ایجاد و مجدداً بطور مساوی تقسیم گردیدند که همچنان میزان خطای در هر گروه کمتر از حالت اول لیکن همچنان بیش از آستانه خطای بود. این عمل تا جایی ادامه می‌یابد که هر دسته به کمتر از آستانه خطای برسد و پس از آن این عمل تا رسیدن به کمترین آستانه خطای در کلیه خوشها ادامه می‌یابد. نمودار زیر نمایشگر نحوه و



نمودار ۳- اثر بهبود مستمر فناوری اطلاعات بر حکمرانی نیک(یافته‌های تحقیق)



نمودار ۴- تأثیر بهبود حکمرانی نیک به صورت مستمر بر فناوری اطلاعات(یافته‌های تحقیق)

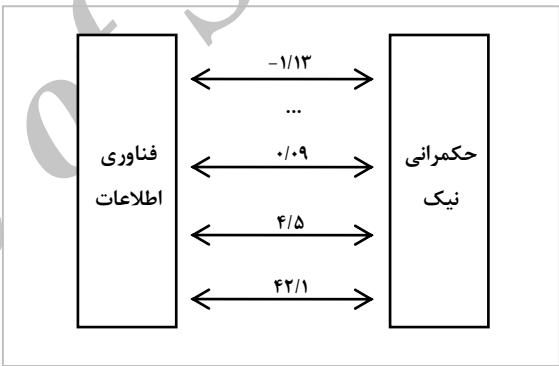
همانطور که به خوبی از نمودراهای فوق و همگرایی آنها مشخص است، هر دو رابطه قابل تایید هستند. با این وجود مشخص است که رابطه فناوری اطلاعات بر حکمرانی نیک، دارای پرش‌های متعدد است که علت اصلی آن وجود عوامل موثر دیگر در آن حوزه هستند. این در حالی است که نمودار تأثیر حکمرانی نیک بر فناوری اطلاعات دارای پرش‌های کمتر و معقول تری است که نشان از تأثیر قویتر رابطه مذکور دارد.

۲-۳- سرمایه‌گذاری مثبت، دفعی و زیاد همانطور که به خوبی از نمودراهای فوق و همگرایی آنها مشخص است، در هر دو رابطه، بواسطه اثر دفعی یک متغیر، متغیر دیگر نیز افزایش یافته است. با این وجود

جدول ۱- توزیع خوشها

خطا	میانگین	تعداد در خوشها	ردیف
۰,۰۷	-۱,۱۳	۲۰	۱
۰,۰۶	۰,۰۹	۱۲	۲
۰,۰۴	۴,۵	۱۲	۳
۰,۰۸	۱۰,۹۳	۲۲	۴
۰,۰۹	۱۹,۷	۲۷	۵
۰,۰۲	۲۹,۲	۱۴	۶
۰,۰۳	۳۵,۴	۲۴	۷
۰,۰۷	۴۲,۱	۱۷	۸

با تشکیل خوشها می‌توان انتظار داشت که نسبت اثرگذاری خوشها ایالت به صورت میانگین به نماد زیر مشخص گردد:



نمودار ۲- وضعیت ارتباط بین دو مقوله حکمرانی نیک و فناوری اطلاعات

۳- یافته‌های پژوهش

با در اختیار داشتن مجموعه مناسبی ازداده‌های سالیان گذشته و استفاده از k-means جهت خوشبندی کشورها، می‌توان نسبت به پیش‌بینی‌های آتی دو حوزه توسعه فناوری اطلاعات و حکمرانی نیک اقدام نمود. بر این اساس چندین سناریوی محتمل برای توسعه وضعیت کنونی ایران اسلامی به عنوان یک مطالعه موردی مورد بحث قرار گرفته است.

۳-۱- سرمایه‌گذاری مثبت، تدریجی و زیاد با چنین سرمایه‌گذاری در دو مقوله مجزای حکمرانی نیک و فناوری اطلاعات، پیش‌بینی فیلتر کالمون گوس به نمایش زیر قائل خواهد بود

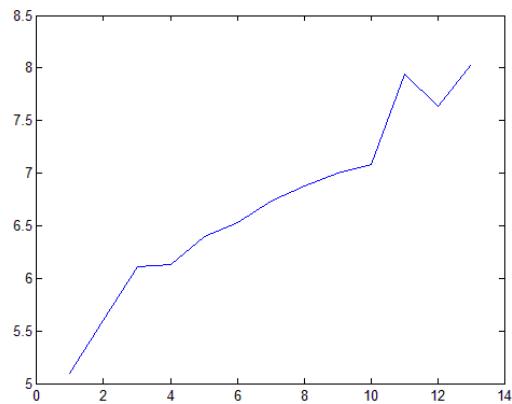
۴- بحث و نتیجه‌گیری

این مقاله به عنوان یکی از اولین تحقیقات کمی به کمک روش داده کاوی و تحلیل سری زمانی در صدد بررسی روند دو جانبه اثرگذاری فناوری اطلاعات و حکمرانی نیک بر یکدیگر داشت. استفاده از فیلتر کالمن به عنوان ابزاری که قادر است اثر عوامل پنهان دیگر را در نظر گیرد، مورد استفاده واقع شده است. با این وجود جهت دستیابی به کمترین میزان خطا لازم است تا بین سطوح مختلف توانمندی‌های فناوری اطلاعات و نیز سطح حکمرانی نیک تمایز قائل گردد. لذا استفاده از means به عنوان یک ابزار خوشبندی، ابتدا دسته‌های تمایزی از این دو عامل را شکل داده است و سپس به آزمون اثرگذاری فیلتر کالمن پرداخته است. نتایج حاصل از ایجاد خوشبندی مختلفی است که در هر یک استفاده از این فیلتر رضایت بخش بوده است. همچنین از آنجایی که از این فیلتر می‌توان جهت پیش‌بینی استفاده نمود لذا به عنوان یک مورد مطالعه سناریوهای محتمل توسعه دو جانبه ایران اسلامی مورد مطالعه قرار گرفته است. به منظور توسعه این مطالعه پیشنهاد می‌گردد اثرات متقابل زیرشاخص‌های هر دو حوزه بر یکدیگر مورد مطالعه قرار گیرند تا مشخص گردد که بهبود هر یک از زیر عوامل فناوری اطلاعات بر کدامین زیرشاخص‌های حکمرانی نیک و بالعکس تاثیر خواهد داشت. همچنین بررسی سناریوهای مختلف دیگری بر روی دسته‌های شناسایی شده در این تحقیق می‌تواند توان تحلیل و برنامه‌ریزی آتی در این حوزه را بشدت افزایش دهد.

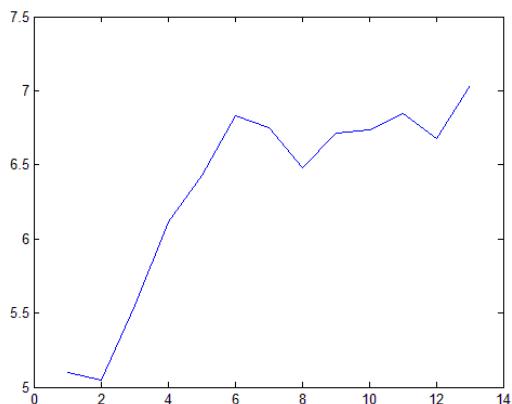
فهرست منابع

- ۱) برادران شرکا، حمیدرضا؛ ملک الساداتی، سعید؛ حکمرانی خوب کلید توسعه آسیای جنوب غربی . مجله راهبرد؛ زمستان ۱۳۸۶ و بهار ۱۳۸۷ - شماره .۴۶
- ۲) بشیری، عباس؛ شفاقی شهری، وحید؛ حکمرانی خوب فساد و رشد اقتصادی رویکردی اقتصادی به مقوله حکمرانی خوب. بررسی های بازرگانی؛ مرداد و شهریور ۱۳۹۰ - شماره .۴۸

مشخص است که تاثیر بهبود دفعی وضعیت حکمرانی نیک بر فناوری اطلاعات، دارای پرش شدیدی است که نشان از پتانسیل بالای حکمرانی نیک برای بهبود وضعیت فناوری اطلاعات و استفاده از توانمندی‌های این حوزه در الکترونیکی سازی حکمرانی حکایت دارد. در سوی دیگر، با بهبود وضعیت دفعی فناوری اطلاعات، حکمرانی نیک الکترونیک نیز بهبود یافته است اما در مقاطعی دچار افت نیز شده است که نشان از این واقعیت دارد که گرچه فناوری اطلاعات بر حکمرانی نیک موثر است، اما در بسیاری از موقعیت‌های مختلف دیگر می‌توانند سبب جلوگیری از بهبود وضعیت حکمرانی نیک شوند.



نمودار ۲: اثر افزایش دفعی فناوری اطلاعات در بهبود حکمرانی نیک(یافته‌های تحقیق)



نمودار ۳: اثر دفعی بهبود حکمرانی نیک بر فناوری اطلاعات (یافته‌های تحقیق)

- "Good governance and crime rates in Malaysia", International Journal of Social Economics, Vol. 43 Iss: 3, pp.308 – 320.
- 13) N. S. Kalsi, Ravi Kiran, and S. C. Vaidya. Effective e-Governance for Good Governance in India. International Review of Business Research Papers. Vol.5, No.1, January 2009, Pp.212-229.
- 14) Nirmaljeet Singh Kalsi , Ravi Kiran , (2015) "A strategic framework for good governance through e-governance optimization: A case study of Punjab in India", Program, Vol. 49 Iss: 2, pp.170 – 204.
- 15) Mohamed Ismail Sabry , (2015) "Good governance, institutions and performance of public private partnerships", International Journal of Public Sector Management, Vol. 28 Iss: 7, pp.566 – 582.
- 16) Junhua Zhang, (2006). Good Governance Through E-Governance?. Journal of E-Government. Volume 2, Issue 4
- (۳) بیگی نیا، عبدالرضا؛ صفری، سعید؛ مرشدی زاد، علی؛ پولادگر، عبدالحمید؛ شناسایی و اولویت بندي شاخص های حکمرانی خوب. چشم انداز مدیریت دولتی؛ زمستان ۱۳۹۱ - شماره ۱۲.
- (۴) دباغ، سروش؛ نفری، ندا؛ تبیین مفهوم خوبی در حکمرانی خوب . مدیریت دولتی؛ پاییز و زمستان ۱۳۸۸ - شماره ۳.
- (۵) سامتی،مرتضی؛ رنجبر،همایون؛ محسنی،فضیلت؛ تحلیل تأثیر شاخص های حکمرانی خوب بر شاخص توسعه انسانی، مطالعه موردنی: کشورهای جنوب شرقی آسیا (asena) . پژوهش‌های رشد و توسعه اقتصادی؛ پاییز ۱۳۹۰ شماره ۴.
- (۶) شریف آزاده، محمد رضا؛ کمیجانی، اکبر؛ محمدی، تیمور؛ باقری، اکبر؛ بررسی تأثیر متغیرهای نئوکلاسیکی و نهادی (شاخص های حکمرانی خوب) بر نرخ اشتغال کشورهای توسعه یافته عضو سازمان همکاری و توسعه اقتصادی (OECD) . فصلنامه اقتصاد کاربردی، پاییز ۱۳۹۳ - شماره ۱۴.
- (۷) قاضی طباطبایی، محمود؛ نصرتی، روح الله؛ کاظمی، علی؛ ارزیابی الگوی نظری حکمرانی خوب در تبیین وضعیت توسعه انسانی . توسعه روستایی؛ دوره چهارم؛ بهار و تابستان ۱۳۹۱ - شماره ۱.
- (۸) قلی پور، رحمت الله؛ تحلیل و امکان سنجی الگوی حکمرانی خوب در ایران با تاکید بر نقش دولت . دانش مدیریت؛ زمستان ۱۳۸۳ - شماره ۶۷.
- (۹) قلی پور، رحمت الله؛ تحلیل رابطه الگوی حکمرانی خوب و فساد اداری . مدیریت فرهنگ سازمانی؛ پاییز ۱۳۸۴ - شماره ۱۰ .
- (۱۰) مبارک،اصغر؛ آذر پیوند،زیبا؛ نگاهی به شاخص های حکمرانی خوب از منظر اسلام و تأثیر آن بر رشد اقتصادی. مجله اقتصاد اسلامی؛ زمستان ۱۳۸۸ - شماره ۳۶ .
- (۱۱) مقیمی،محمد؛ اعلایی اردکانی،مصطفی؛ سنجش شاخص های حکمرانی خوب و نقش دولت الکترونیک در ارتقای آن. مجله مدیریت فناوری اطلاعات. پاییز ۱۳۹۰ - شماره ۸ .
- 12) Muzafar Shah Habibullah , Badariah H.Din , Baharom Abdul Hamid , (2016)