

توانمند سازی و ساماندهی سکونتگاه های غیر رسمی با تاکید بر عوامل اقتصادی، اجتماعی، کالبدی و زیست محیطی مطالعه موردي: محله غلام تپه بزی شهرستان آزادشهر

زهرا شریفی نیا

گروه جغرافیا و برنامه ریزی شهری دانشگاه آزاد اسلامی واحد زابل (مسئول مکاتبات)

sharifinia63@yahoo.com

محمد رضا نورا

گروه جغرافیا و برنامه ریزی شهری دانشگاه آزاد اسلامی واحد زابل

مهدی سندگل

کارشناس حقوق قضایی

تاریخ پذیرش: ۱۳۹۰/۳/۲۰

تاریخ دریافت: ۱۳۹۰/۱/۲۰

چکیده:

مقاله حاضر، به بررسی اسکان غیر رسمی و شکل گیری آن در شهر آزادشهر (محله غلام تپه)، پرداخته است. بررسی متغیرهای لازم مندرج در ۴۱ پرسش نامه که از ۱۸۷ نفر سرپرستان خانوار ساکن به دست آمده است، استدلال می کند که علت شکل گیری این پدیده در محله غلام تپه، مهاجرت، مشکلات اقتصادی، فقدان مدیریت واحد در زمینه این مشکلات در حیطه مسائل مهاجرتی و اسکان اولیه مناسب آن ها بوده است. در تحلیل داده ها که از روش تحلیل عاملی با بهره گیری از نرم افزار SPSS انجام شده است، شاخص های اجتماعی و اقتصادی در اولویت اول و دوم، شاخص های بهداشتی - زیست محیطی و کالبدی - فیزیکی در اولویت سوم و چهارم و شاخص های خدماتی و مدیریتی در اولویت پنجم و ششم ساماندهی و توانمند سازی محله غلام تپه بارگذاری گردیده است. در پایان، متناسب با یافته های پژوهش راهبرد های مناسب ارائه گردیده است.

واژه های کلیدی: اسکان غیر رسمی، ساماندهی، توانمند سازی، محله غلام تپه، آزادشهر

مقدمه

بعد از جنگ جهانی دوم، یکی از مسائل اساسی کشورهای در حال توسعه، رشد و گسترش شتابان و ناهمگون شهرنشینی بوده است. در اکثر کشورهای درحال توسعه، آهنگ رشد سالانه جمعیت شهری بین ۸ تا ۵ درصد در نوسان بوده است. در کشور ما نیز دگر گونی های اقتصادی، اجتماعی، سیاسی و فرهنگی چهار دهه اخیر موجب رونق بی سابقه شهر گرایی و شهرنشینی گشته، که یکی از مسائل عمده زاییده آن، پدیده حاشیه نشینی به عنوان نوعی از اسکان غیر رسمی می باشد (ارباب، ۱۳۸۶، ۵۲). در سال ۱۹۹۶ حدود ۲۵ درصد جمعیت جهان فاقد خانه ای

در شان زندگی انسانی بوده‌اند (محمدی و رحیمیان، ۱۳۸۷، ۸۵). امروزه این پدیده به یکی از بزرگ‌ترین مشکلات برنامه‌ریزان تبدیل گشته و سبب شده است، بخش عمده‌ای از رشد شهرنشینی بر پایه اقتصاد غیر رسمی و همراه با گسترش سکونت گاه‌های غیررسمی صورت پذیرد که آن را «غیر رسمی شدن شهرنشینی» می‌نامند (صرافی، ۱۳۸۱، ۱۱).

اسکان غیر رسمی یا خودجوش شکل رایج رشد شهری در اکثر کشورهای در حال توسعه است، که غالباً بیش تر مناطق به صورت غیر رسمی نه برنامه ریزی شده اشغال می‌شود، که این امر ناشی از نیاز شدید به مسکن، الى الخصوص از سوی گروه‌های کم درآمد می‌باشد (Zeilhofer & Topanotti, 2008, 14).

مارشال کلینارد معتقد است حاشیه نشین کسی است که دارای خرد فرهنگی با مجموعه‌ای از ارزش‌ها و هنجارهای در محل‌هایی که با بهداشت کم، انحرافات اجتماعی و ویژگی‌های دیگر، از جمله انزواه اجتماعی همراه است (Clinard, 2001, 21).

ویژگی‌های حاشیه نشین با مجموعه‌ای از گزینه‌های نامطلوب مانند فرسودگی ساختاری، افسردگی، فقر فرهنگی و اقتصادی، تراکم بالای جمعیتی و مسکونی، ناهنجاری‌های رفتاری و ساختمان‌های فاقد شکل و نقشه، کیفیت نامطلوب خدمات و بهداشت و نظایر آن مشخص می‌شود (بهرامی، ۱۳۸۸، ۶۴). این عوامل سبب می‌شود که آن‌ها در معرض مسائلی هم چون: ریسک خارج از شهر بودن، خدمات اولیه ناکافی، معاملات غیررسمی زمین و توسعه اتفاقی مسکن قرار گیرند (Magigi & Majani, 2006, 1067). ساختار شهری غیر منصفانه که منجر به بازار فروش زمین می‌شود، سیاست نامناسب در اصلاح زمین‌های شهری، دسترسی نابرابر به اقتصاد شهری و اختصاص بودجه‌ای نامناسب دولت جهت اعطای مسکن از جمله عوامل به وجود آورنده پدیده اسکان غیر رسمی شناسایی شده‌اند (Huchzermeyer, 2004, 343).

چنین سکونتگاه‌های غیررسمی اغلب بدون سند شکل می‌گیرند. این شکل تصرف غیرقانونی زمین آن‌ها را از حقوق شهروندی و دسترسی به سازمان‌ها و خدمات اولیه محروم می‌سازد. با این وجود بسیاری از این سکونتگاه‌ها راه‌هایی برای ادامه حیات و دست یابی به خدمات شهری یافته‌اند. در اندونزی NGOs^۱ ن نقش بسیار مهمی در حرکت منابع شهری به سوی جوامع فقیر داشته‌اند (Winayanti & Lang, 2004, 41). تاکنون در نقاط مختلف دنیا سیاست‌ها و برنامه‌های مختلفی در قبال اسکان غیر رسمی اتخاذ شده است، سیاست‌هایی که دامنه وسیعی از تخریب و تخلیه اجباری تا ساختن خانه‌های ارزان قیمت و خانه‌سازی اجتماعی^۲، روش زمین و خدمات^۳، راشامل می‌شود. تمامی روش‌های مذکور به دلایل مختلفی از جمله پوشش ندادن تمامی اقشار کم درآمد شهری و عدم توجه به توانایی مالی و اقتصادی خانوارهای کم درآمد موقتیت چندانی نداشته‌اند. بدین سبب در نیمه دوم دهه ۸۰ میلادی راهبرد توانمندسازی^۴ به همراه ارتقاء یا بهسازی^۵ محیط‌های موجود توصیه شد. از این پس جهشی در مطالعات و طرح رهیافت‌های نوینی برای حل مسئله از درون و برپایه توسعه اجتماعات محلی^۶ در پیوند با

¹ - Public Housing

² - Site & Services

³ - Enabling

⁴ - Upgrading

⁵ - Community Development

سیاست‌های کلان توسعه و در سطح کل کشور^۱ و در جهت گسترش مقیاس پیدا کردن^۲ به قوع پیوسته است. در پذیرش راهبردهای توانمندسازی، که می‌باید همراه با ارتقاء و بهسازی فیزیکی محلات صورت پذیرد انسان محور اساسی توسعه تلقی می‌شود و برنامه‌های توسعه‌ای با در نظر گرفتن این محور آغاز می‌شوند (شهیدی، ۱۳۸۶، ۴۸).

الگوهای ارزیابی از محیط مسکونی می‌تواند در شناسایی وضع موجود در آگاهی از نقاط قوت و کاستی‌ها موثر واقع گردد (رفیعیان و عسگری، ۱۳۸۸، ۴). بستر سازی برای ارتقای شرایط محیطی جهت رشد سلامتی، امنیت، امید، ایمان و کرامات انسانی در سکونتگاه‌های غیر رسمی موجود، پیش نگری به گسترش اسکان غیررسمی در آینده و زمینه سازی برای احداث مسکن مناسب، خدمات پایه و زیربنایها در حد استطاعت و دسترسی گروه‌های کم درآمد در فضای رسمی شهر، زمینه‌سازی برای بهره‌مندی از امتیازات شهری و تعمیق فرهنگ شهری برای ساکنان این سکونتگاه‌ها به همراه مشارکت همه جانبی آن‌ها در تصمیم‌گیری‌ها و اقدام‌های محلی از اهداف کلان سند توانمندسازی و ساماندهی اسکان غیررسمی می‌باشد (دهقانی و حق پناه، ۱۳۸۸، ۴۳). از جمله این اجتماعات غیر رسمی می‌توان از محله غلام تپه (بزی) نام برد، که جزء اولین اجتماعات حاشیه نشین آزادشهر محسوب می‌شود و هم اینک با مسائل متعدد کالبدی، اجتماعی، اقتصادی، زیست محیطی و ... مواجه است. به طور کلی وجود نابرابری در فضای شهری، معلول نابرابری در توزیع ثروت و درآمد در جامعه است، که خود به جدایزینی فضایی، اجتماعی و اقتصادی منجر می‌شود. در برخورد با این پدیده راه حل‌های متفاوتی ارائه گردیده است. از آن جا که راه حل‌هایی هم چون حذف و تخریب یا دادن خدمات صرف از سوی سازمان‌های ذی ربط بدون پذیرفتن حق شهروندی و به کارگیری نیروی شراکتی این اجتماعات هیچ کدام راه گشا نبوده‌اند، لذا باید در جست‌وجوی راه حلی ریشه‌ای و درونزا در نحوه مواجهه با این سکونتگاه‌ها بود تا بتوان به یکپارچگی این محله‌ها با محله‌های رسمی شهر دست یافت.

جمعیت محله معادل ۱۸۷ نفر (۴۱ خانوار) است، که اکثر ساکنان آن را سیستانی‌ها تشکیل می‌دهند (۷۶ درصد سیستانی، ۱۲ درصد بلوچ، ۱۲ درصد فارس). این محله هم اکنون با مسائل متعدد کالبدی، اجتماعی، اقتصادی و زیست محیطی مواجه است، که می‌توان به ساخت و سازهای غیرمجاز، نداشتن پروانه ساخت و سند قانونی، نارسانی خدمات شهری، آلودگی زیست محیطی، بیکاری و مواردی از این دست در محله اشاره کرد. در این مقاله بررسی می‌گردد که آیا با بهبود و ارتقای مولفه‌های اجتماعی، اقتصادی، خدماتی، کالبدی و مدیریتی می‌توان به ساماندهی و توانمند سازی اسکان غیر رسمی محله غلام تپه دست یافت؟

مواد و روش‌ها

روش تحقیق بر اساس هدف کاربردی و بر اساس گردآوری داده‌ها، توصیفی (غیر آزمایشی) از نوع پیمایشی است. شیوه گردآوری اطلاعات و داده‌ها روش کتابخانه‌ای و میدانی است. در روش میدانی ابزار گردآوری اطلاعات پرسشنامه و واحد آماری، سربیرست خانوار است. محدوده جغرافیایی و مکانی پژوهش، محله غلام تپه آزادشهر است.

¹ - Nation City- Wide

² - Scaling-Up

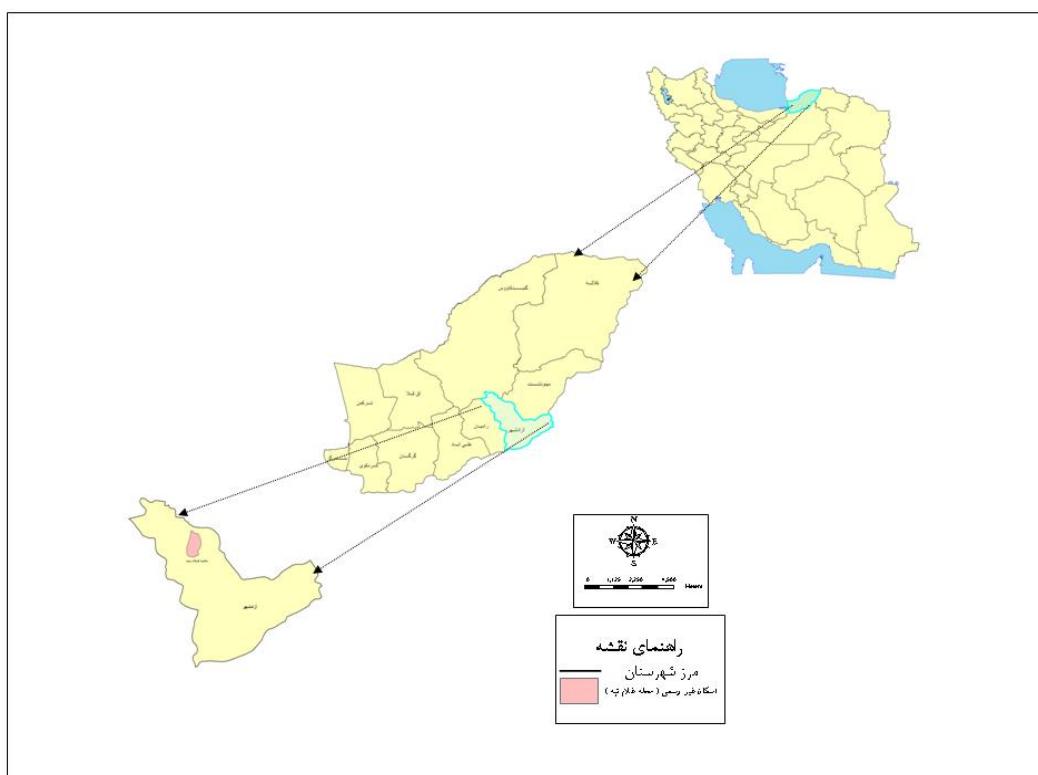
جامعه آماری پژوهش ساکنین محله غلام تپه و هم چنین مسئلان متخصص و کارشناسان مسائل شهری در آزادشهر است. حجم نمونه، کل خانوارهای ساکن در محله غلام تپه (۴۱ خانوار) می باشد.

برای تجزیه و تحلیل و پردازش اطلاعات، از نرم افزارهای SPSS، EXCEL و فاکتور آنالیز استفاده شده است. سپس از طریق الگوی تحلیل SWOT بررسی ضعف ها، قوت ها، تهدیدها و فرصت ها راهبردهای مناسب برای ساماندهی و توسعه اسکان غیر رسمی محله غلام تپه ارائه گردیده است. متغیرهای مورد بررسی متغیرهای اجتماعی، اقتصادی، فیزیکی - کالبدی، بهداشتی - زیست محیطی، خدماتی و مدیریتی هستند.

معرفی محدوده مورد مطالعه

محله غلام تپه (بزی) که از اولین اجتماعات حاشیه نشین در آزادشهر به شمار می آید، در حاشیه ۵۰ متری از جاده کمر بندی شمال آزادشهر واقع شده است (شکل ۱). وجه تسمیه محله برگرفته از نام یک از بزرگان محله به نام غلام بزی می باشد، که با ایجاد اولین خانه از نی در سال ۱۳۵۷ در شکل گیری محله موثر بوده است، محله دارای وسعتی حدود ۱۰۰۰۰ متر مربع می باشد، که ۸۰۰۰ متر مربع از وسعت آن در محدوده قانونی شهر با کاربری تاسیسات و تجهیزات شهری و ۲۰۰۰ متر مربع آن در حریم شهر با کاربری کشاورزی و زراعی واقع شده است. محله به سمت جنوب شرقی و جنوب غربی در حال توسعه است به طوری که در زمان انجام پژوهش ۴ ساختمان نیمه تمام مشاهده شده است (طرح جامع شهر آزادشهر، واحد شهرسازی شهرداری آزادشهر، ۱۳۸۹).

شکل ۱ - موقعیت محدوده مطالعاتی در کشور



ماخذ: مرکز آمار ایران ۱۳۸۹

ویژگی های اجتماعی

براساس اطلاعات به دست آمده از پرسش نامه های خانوار در محله غلام تپه آزادشهر، ۴۶ درصد از خانوارهای این سکونتگاه از نقاط شهری و روستایی استان گلستان (قزلجه آق امام، سازمان گل چشمہ آزادشهر، قلعه محمود گرگان، کالله، القجر مینودشت، قره قاج) ۴۲ درصد از شهر آزادشهر و ۱۲ درصد از نقاط شهری سایر استان ها (استان کرمان و سیستان و بلوچستان) به این محله مهاجرت کرده اند و ۹۵ درصد از طریق وابستگان و ۵ درصد از طریق بنگاه معاملات خرید و فروش زمین با محله آشنا شده اند (جدول ۱). به هر حال می توان گفت که همبستگی قومی در این محله نسبتاً زیاد است. ۶۴ درصد پاسخ گویان کمتر از ۴۰ سال دارند، که موید ساختار سنی درگروه سنی فعالیت است که عمدتاً با ساختار مهاجران به شهر برای کار و فعالیت هم خوانی دارد (جدول ۲). اکثر سرپرستان خانوار (۹۰ درصد) مرد هستند و اکثریت شان (۵۶ درصد) سطح سوادی کمتر از مقطع راهنمایی و در حد راهنمایی دارند. که این خود منجر به مسایلی هم چون زاد و ولد زیاد (بعد خانوار ۶.۶ نفر) و مسائل اخلاقی هم چون اعتیاد و قاچاق مواد مخدر (فروش مواد در سطح محله به صورت خرد و جزئی) شده است.

جدول ۱ - مشخصات سرپرستان خانوار بر حسب مبدأ مهاجرت ۱۳۸۹

مبدأ مهاجرت			شاخص
از شهر آزادشهر	از نقاط شهری دیگر استان ها	از نقاط شهری و روستایی استان	
۴۲	۱۲	۴۶	درصد

مانند: یافته های تحقیق

جدول ۲ - مشخصات سرپرست خانوار از نظر سن و جنس ۱۳۸۹

سن	جنسيت			شاخص
	مرد	زن	کمتر از ۳۰	
بالای ۴۰	۹۰	۳۰	۴۹	درصد

مانند: یافته های تحقیق

ویژگی های اقتصادی

۹۰ درصد پاسخ گویان، علت اصلی انتخاب این محل را ارزانی قیمت زمین و مسکن، شباهت های قومی- فرهنگی و ۱۰ درصد نزدیک بودن محله به شهر آزادشهر و پایین بودن قیمت اجاره خانه ذکر کرده اند. ۸۸ درصد پاسخ گویان پیش از مهاجرت کارگر (کارگری در مزارع کشاورزی، فعالیت های ساختمانی، چاپ خانه، تعمیر گاه مکانیکی و...) ۷ درصد کارمند و ۵ درصد راننده بوده اند، که هم اکنون نیز از طریق کارگری یا اشتغال غیررسمی امرار معاش می کنند. میزان درآمد ماهیانه ۹۲ درصد این خانوارها کمتر از ۱۸۰۰۰۰ ریال در ماه است. امید به اشتغال در مزارع کشاورزی پیرامون محله و شهرک صنعتی آقچالی گنبد کاووس و کارخانه رب گل چشمہ در فاصله ۱ کیلو متری محله عامل دیگر مهاجرت به محله غلام تپه بزی بوده است.

توانمند سازی و ساماندهی سکونتگاه های غیر رسمی با تاکید بر عوامل اقتصادی، ... / شریفی نیا، نورا و سندگل

بیشتر سرپرستان خانوارها در زمینه هایی چون بنایی و لوله کشی و زنان خانه دار در فعالیت هایی هم چون خیاطی، آرایش گری و گل سازی و ... توانایی و تخصص دارند.

جدول ۳ - مشخصات سرپرستان خانوار بر حسب شغل فعلی ۱۳۸۹

شغل فعلی سرپرست خانوار				شاخص
سایر	کارمند رسمی	کارگر	بیکار	
۱۳	۷	۷۳	۷	درصد

ماخذ: یافته های تحقیقی

ویژگی های فیزیکی - کالبدی و نحوه سکونت

۸۳ درصد ساکنان به صورت قول نامه ای، ۷ درصد با سند عادی و ۱۰ درصد به صورت اجاره ای مالک محل سکونت خود هستند. ۷۸ درصد از طریق خرید زمین و ساخت آن، ۱۷ درصد از طریق ورثه و ۵ درصد به صورت استیجاری مالک محل سکونت خود هستند. ۶۸ درصد ساکنین در واحدهای مسکونی با زیربنایی بین ۱۰۰ - ۳۸ مترمربع و عرصه ای به مساحت بین ۳۰۰ - ۵۰ متر مربع و ۳۲ درصد در واحدهای مسکونی با زیربنایی بین ۳۰۰ - ۱۰۰ مترمربع و عرصه ای به مساحت بین ۳۰۰ - ۱۰۸ متر مربع زندگی می کنند. صد درصد سکونتگاه ها فاقد گاز و ۳۷ درصد فاقد تلفن می باشند. تاسیسات بهداشتی استاندارد (۲۴ درصد فاقد حمامند) ندارند. صد درصد ساکنین بدون پروانه ساختمانی و بدون رعایت اصول فنی و استانداردها در ساخت و ساز اقدام به ساخت مسکن نموده اند. معابر دارای کیفیتی نازل می باشد (خیابان اصلی (با عرض ۱۲ متر) با پوشش سنگی نخودی و ۵ کوچه (با عرض ۸ متر) با پوشش خاکی).

جدول ۴ - توزیع پاسخ گویان بر حسب کیفیت بنا ۱۳۸۹

کیفیت بنا			شاخص
تعمیری - تخریبی	تعمیری	نوساز	
۲۷	۴۹	۲۴	درصد

ماخذ: یافته های تحقیق

عامل مدیریتی

اکثر ساکنین از عملکرد مدیران شهری، شهرداری آزادشهر اظهار نارضایتی نموده اند. ساکنین از عملکرد شورای شهر آزادشهر در سنگ فرش نمودن خیابان اصلی محله رضایت داشته اند و حمایت مدیران شهری را عامل مشارکت ساکنین در بهسازی محله ذکر کرده اند.

ویژگی های خدماتی - زیست محیطی

حدود ۱۰ درصد ساکنان از آب و برق به صورت غیر مجاز استفاده می کنند، به طور کلی محله با فقدان امکانات مختلف آموزشی - فرهنگی - بهداشتی، امکانات فراغتی و عدم دسترسی به واحدهای تجاری - اداری مواجه است. تخلیه فاضلاب و دفع نامناسب زباله (فاضلاب ۷۸ درصد ساکنین به کوچه هدایت می شود، سوزاندن زباله) از عمده ترین مشکلات زیست محیطی محله است (شکل ۳ و ۲).

شکل ۲ - هدایت نامناسب فاضلاب در محله غلام تپه



شکل ۳ - دفع نامناسب و سوزاندن زباله در محله غلام تپه



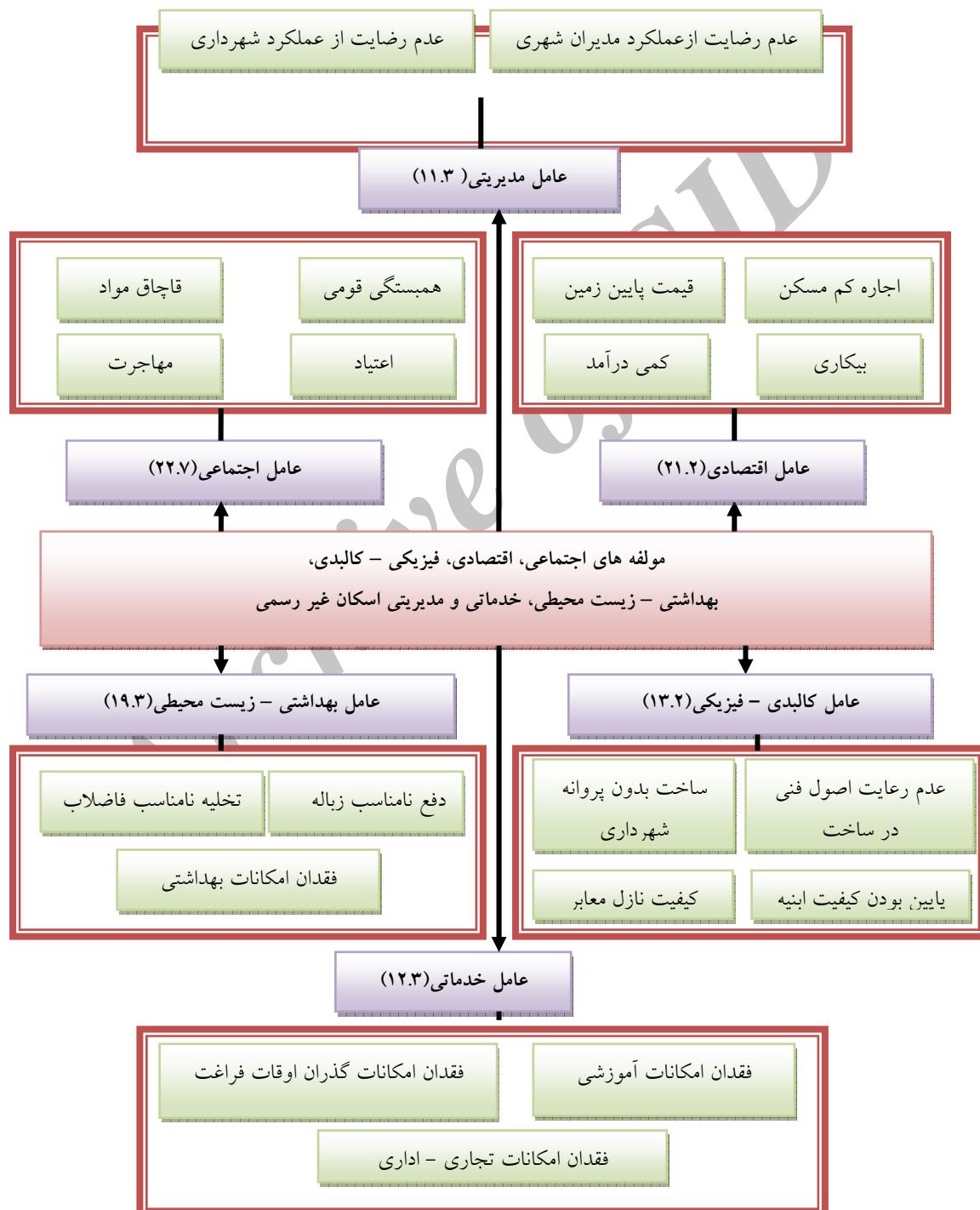
تمایل به همکاری در بهسازی محله

صد در صد خانوارها مایل به همکاری در بهسازی محله شان هستند و علت اصلی موافقت خود را با بهسازی محله رفع مسائل و مشکلات اجتماعی - فرهنگی و کالبدی - زیست محیطی ذکر کرده اند. آن ها نحوه همکاری شان را از طریق همکاری با نهادها و دستگاه های دولتی یا جلب کمک های مردمی بر شمرده اند. تا کنون در زمینه عمران یا حل مسائل اجتماعی - فرهنگی محله سابقه همکاری دیده نشده است.

احساس تعلق به محله

۵ درصد پاسخ گویان مایل به ترک محله اند و نداشتن امکانات رفاهی و پایین بودن فرهنگ محله را دلیل آن بر شمرده اند. آن دسته از خانوارها که مایل به ترک نبودند (۹۵ درصد ساکنین) دلیل خود را ضعف اقتصادی، امید به امکان رشد محله در آینده، پایین بودن قیمت اجاره خانه و مسکن ذکر کرده اند.

شکل ۴ - مدل تحلیلی سهم تاثیرات مثبت عامل های انتخابی بر مولفه های اجتماعی، اقتصادی، فیزیکی - کالبدی، بهداشتی - زیست محیطی، خدماتی و مدیریتی



بحث و نتیجه گیری

به منظور بررسی وضعیت ویژگی های اجتماعی، اقتصادی، کالبدی و مدیریتی سکونتگاه غیر رسمی محله غلام په و رتبه بندی شاخص های هر کدام برای ساماندهی و توانمند سازی این محله، ۲۰ متغیر مشخص شد که با استفاده از روش پیشرفتی « تحلیل عاملی » مجموع متغیرهای مورد استفاده عامل سازی گردید.

نتیجه حاصل، کاهش متغیر اولیه به ۶ عامل برتر از طریق روش چرخش واریما کس در تحلیل عاملی بوده است، که با توجه به میزان همبستگی هر یک از شاخص ها و عامل های بارگذاری شده سعی گردید عنوان مناسبی برای هر یک از آنها انتخاب گردد. به این ترتیب، «عامل اجتماعی» به عنوان عامل اول، «عامل اقتصادی» به عنوان عامل دوم، «عامل بهداشتی - زیست محیطی» به عنوان عامل سوم، «عامل کالبدی - فیزیکی» به عنوان عامل چهارم، «عامل خدماتی» به عنوان عامل پنجم و «عامل مدیریتی» به عنوان عامل ششم رتبه بندی گردید، که درصد و سهم هر یک از عوامل و متغیرهای بارگذاری شده در شکل ۱ آمده است. طبق بررسی های انجام شده در محله غلام تپه آزادشهر در خصوص وضعیت اجتماعی، اقتصادی، بهداشتی - زیست محیطی، کالبدی - فیزیکی، خدماتی و مدیریتی و تحلیل آن ها، سوال پژوهشی مبنی بر این که آیا با بهبود و ارتقای این مؤلفه ها می توان به سامان دهی و توانمند سازی این محله پرداخت؟ پاسخ داده شده است.

۶ درصد از خانوارهای این سکونتگاه از نقاط شهری و روستایی استان گلستان (قزلجه آق امام، سازمان گل چشمہ آزادشهر، قلعه محمودگران، کالله، القجرمینودشت، قره قاج) ۴۲ درصد از شهرآزادشهر و ۱۲ درصد از نقاط شهری سایر استان ها (استان کرمان و سیستان و بلوچستان) به این محله مهاجرت کرده اند و ۹۵ درصد از طریق وابستگان و ۵ درصد از طریق بنگاه معاملات خرید و فروش زمین با محله آشنا شده اند. به هر حال می توان گفت که همبستگی قومی در این محله نسبتاً زیاد است. ۵۶ درصد سرپرستان سطح سوادی کمتر از مقطع راهنمایی و در حد راهنمایی دارند. که این خود منجر به مسایلی هم چون زاد و ولد زیاد (بعد خانوار ۶.۴ نفر) و مسائل اخلاقی هم چون اعتیاد و قاچاق مواد مخدر شده است. طبق نتایج به دست آمده از آزمون آماری تحلیل عاملی، متغیرهای مهاجرت، همبستگی قومی - فرهنگی، قاچاق مواد و اعتیاد بیشترین تاثیرات را در تشکیل عامل نخست داشته اند، مقدار ویژه این عامل ۱۳/۳۱ است که ۲۲.۷ درصد از واریانس کل متغیرها را در بر می گیرد. با توجه به نوع متغیرها عامل نخست را می توان «عامل اجتماعی» نامید. با توجه به پتانسیل های موجود در منطقه اگر با دیدی عمیق به آن نگریسته شود و در جهت حل این مشکلات گام بر داشته شود سبب درک بیش تر شهروندان از حقوق شهروندی خود و در نتیجه مشارکت بیش تر محلی و ارتقای سطح اجتماعی - فرهنگی ساکنان محله می شود.

۹۰ درصد پاسخ گویان، علت اصلی انتخاب این محل را ارزانی قیمت زمین و مسکن، شباهت های قومی - فرهنگی و ۱۰ درصد نزدیک بودن محله به شهر آزادشهر و پایین بودن قیمت اجاره خانه ذکر کرده اند. میزان درآمد ماهیانه ۹۲ درصد این خانوارها کمتر از ۱۸۰۰۰۰۰ ریال در ماه است. امید به اشتغال در مزارع کشاورزی پیرامون محله، شهرک صنعتی آقچلی گنبد کاووس و کارخانه روب گل چشمہ در ۱ کیلو متری محله عامل دیگر مهاجرت به محله غلام تپه بزی بوده است. طبق نتایج به دست آمده از آزمون آماری تحلیل عاملی، متغیر بیکاری، کمی درآمد، پایین بودن قیمت زمین و اجاره مسکن، اعتیاد بیش ترین تاثیرات را در تشکیل عامل دوم داشته اند، مقدار ویژه این

عامل ۱۲.۲۱ است که ۲۱.۲ درصد از واریانس کل متغیرها را در بر می گیرد. باتوجه به نوع متغیرها عامل دوم را می توان «عامل اقتصادی» نامید. بنابراین از طریق ارتقای این مولفه ها، با بهره برداری از پتانسیل های محلی (برابری درآمد و هزینه، تبحر داشتن سپرپست خانوار در مهارت هایی چون بنایی و لوله کشی و هم چنین فعال بودن زنان در فعالیت هایی چون خیاطی، آرایش گری و گل سازی) می توان به توانمند سازی اقتصادی در این محله دست یافت.

تخلیه فاضلاب و دفع نامناسب زباله (فاضلاب ۷۸ درصد ساکنین به کوچه هدایت می شود، سوزاندن زباله) از عمدۀ ترین مشکلات زیست محیطی محله است. ساکنین تاسیسات بهداشتی استاندارد (۲۴ درصد فقد حمامند) ندارند. بنابراین متغیر تخلیه فاضلاب و دفع نامناسب زباله و فقدان امکانات بهداشتی با مقدار ویژه ۱۰.۷ درصد و واریانس ۱۹.۳ درصد با عنوان «عامل بهداشتی - زیست محیطی» سومین عامل در ساماندهی محله بارگذاری شده است.

صد درصد ساکنین بدون پروانه ساختمانی و بدون رعایت اصول فنی و استانداردها در ساخت و ساز اقدام به ساخت مسکن نموده اند. ۷۶ درصد در خانه هایی با کیفیت تعمیری و تخریبی زندگی می کنند. معابر دارای کیفیتی نازل می باشد (خیابان اصلی (با عرض ۱۲ متر) با پوشش سنگی نخودی و ۵ کوچه (با عرض ۸ متر) با پوشش خاکی). که مهم ترین مشکلات کالبدی - فیزیکی محله می باشد. متغیر عدم رعایت اصول فنی در ساخت و ساز، ساخت و ساز بدون پروانه شهرداری، کیفیت نازل معابر و اینه بیش ترین تاثیرات را در تشکیل عامل دوم داشته اند، مقدار ویژه این عامل ۴.۲۱ است که ۱۳.۲ درصد از واریانس کل متغیرها را در بر می گیرد. باتوجه به نوع متغیرها عامل چهارم را می توان «عامل کالبدی - فیزیکی» نامید. هر چقدر اصول فنی و استانداردها در ساخت و ساز بیشتر رعایت گردد، رضایت از زندگی بالاتر می رود. فقدان مدیریت واحد شهری، عدم هماهنگی بین دستگاهی، فقدان کنترل در توسعه بی رویه شهر و عدم نظارت دقیق در ساخت و سازها و نبود قوانین محکم اجرایی در این خصوص، بورس بازی زمین، عدم رسیدگی بجا و به موقع مشکلات خدماتی - زیرساختی محله، عدم توانایی و عدم امکانات و نیروی انسانی متخصص و عدم ظرفیت سازی مدیریت های شهری ... از عوامل موثر در شکل گیری و گسترش اسکان غیر رسمی در این محله به شمار می آید.

به طور کلی محله با فقدان امکانات مختلف آموزشی - فرهنگی - بهداشتی، امکانات فراغتی و عدم دسترسی به واحدهای تجاری - اداری مواجه است. متغیر فقدان امکانات اوقات فراغت، امکانات آموزشی و تجاری اداری بیشترین تاثیرات را در تشکیل عامل پنجم داشته اند، مقدار ویژه این عامل ۳.۲۱ است که ۱۲.۳ درصد از واریانس کل متغیرها را در بر می گیرد. باتوجه به نوع متغیرها عامل پنجم را می توان «عامل خدماتی» نامید. از طریق ارتقای این مولفه می توان ساکنان را به ماندگاری ترغیب کرد و با تکیه بر ایجاد حس تعق و با لا بردن روحیه مسولیت پذیری در ساکنان به توانمند سازی دست یافت.

اکثر ساکنین از عملکرد مدیران شهری و شهرداری آزادشهر اظهار نارضایتی نموده اند. ساکنین از عملکرد شورای شهر آزادشهر در سنگ فرش نمودن خیابان اصلی محله رضایت داشته اند و حمایت مدیران شهری را عامل مشارکت ساکنین در بهسازی محله ذکر کرده اند. متغیر عدم رضایت از عملکرد مدیران شهری و شهردار بیشترین تاثیرات را

در تشکیل عامل ششم داشته اند، مقدار ویژه این عامل ۱۱.۳ درصد از واریانس کل متغیرها را در بر می گیرد. با توجه به نوع متغیرها عامل ششم را می توان «عامل کالبدی - فیزیکی» نامید. که نشان از تصیح سامانه های مدیریتی و عملکرد درست آن ها از طریق برقراری تعامل و اقدام مشترک در پرداختن به این سکونتگاه ها به طوری که سبب جلب رضایت ساکنان و حل مشکلاتی شود که در حیطه عملکرد این سازمان ها قرار دارد می توان به ساماندهی و توانمند سازی اسکان غیر رسمی این محله دست یافت.

از آن جا که اکثر ساکنان سکونتگاه غیر رسمی محله غلام تپه بزی را مهاجران روستاها یا شهرهای کوچک تشکیل می دهد که علت اصلی مهاجرت شان را بیکاری و یافتن شغل مناسب ذکر کرده اند دیدگاه اقتصاد سیاسی در مورد چگونگی شکل گیری این اسکان پذیرفتی است. باید آن را به عنوان واقعیتی انکارناپذیر پذیرفت، لذا بر دیدگاه ساماندهی و توانمند سازی که به مشارکت مردم در رفع مسائل و مشکلات شان تکیه می کند و این امکان را فراهم می سازد که با توجه به اولویت ها و نیاز های شان به بهبود شرایط پردازند تاکید می کند. در برخورد با این پدیده راه حل های متفاوتی ارائه گردیده است. راه حل هایی نظیر تخریب یا همان بولدوزری برخورد، نه تنها به رفع مشکل سکو نتگاه های غیر رسمی نمی انجامد، بلکه آن را وخیم تر هم می کند. راه حل های موضعی هم چون دادن خدمات و امکانات صرف از طرف دولت و سایر نهادهای اجرایی نیز نه تنها مشکلی از سکونتگاه ها حل نمی کند، بلکه موجب ترغیب ساکنان برای ماندن و جلب بیشتر دیگر افراد به این سکونتگاه ها می گردد. اما توانمندسازی یعنی پذیرفتن حقوق شهروندی این ساکنان و حرکت به سمت مشارکت مردمی و استفاده از نیروی آنها برای حل مشکلات شان، ساماندهی با تکیه بر توانمند سازی و ایجاد تسهیلات و دادن امکانات از سوی دولت با نظرات دقیق و همه جانبه به منظور جلوگیری از گسترش این سکونتگاهها و به کار بردن قوانین سخت اجرایی از سوی سازمانها و نهادهای ذی ربط، بهترین راه حل ممکن در تقابل با این مسئله است. در پایان کار با به کار بردن الگوی تحلیل SWOT برای سکونتگاه غیر رسمی محله غلام تپه آزادشهر، با بهره گیری از یافته های کار میدانی و نظر کارشناسان به ارائه راهبرد هایی برای توانمند سازی این سکونتگاه ها پرداخته می شود.

جدول ۵- نظام تحلیل ساماندهی و توانمند سازی سکونتگاه غیر رسمی محله غلام تپه آزادشهر بر پایه الگوی تحلیل SWOT

اسکان غیر رسمی		موضوع
ارتباط	سکونتگاه	تحلیل
- امکان بیشتر برای رسیدگی به مشکلات خدماتی - هزینه کمتر و شرایط آسان تر برای ساماندهی و توانمند سازی - بهره گیری از مشارکت های مردمی برای دست یابی به بهسازی با توجه به ویژگی های خاص فرهنگی محل - استفاده از نیروی فعالیت ساکنان در امر ساماندهی و توانمند سازی	- قرار گرفتن ۸۰۰۰ مترمربع در محدوده قانونی شهر - زندگی به صورت تک خانواری - داشتن روحیه مشارکت و همکاری - موافقت ساکنان با بهسازی محله - یکنواختی محله از نظر فرهنگی - قومی - جوان بودن خانوارها	۱ ۲ ۳ ۴ ۵
- فقر و درآمد کم(ماندن در چرخه فقر) - امکان مواجهه با مخاطرات ناشی از نابسامانی فیزیکی و کالبدی - نداشتن حقوق شهروندی - امکان ایجاد آشوب های اجتماعی به دلیل نارضایتی ساکنان از وضعیت شان	- بیکاری و نداشتن شغل مناسب - عدم رعایت استانداردها در ساخت و ساز - کمود امکانات رفاهی - خدماتی - پایین بودن سطح سواد - فقدان زیر ساخت های اساسی مانند گاز و تلفن - مشکلات زیست محیطی در زمینه دفع مناسب زیاله و فاضلاب - نداشتن سند رسمی و پروانه ساخت از شهرداری و اسکان به صورت غیر قانونی	۶ ۷ ۸ ۹ ۱۰ ۱۱

توانمند سازی و ساماندهی سکونتگاه های غیر رسمی با تاکید بر عوامل اقتصادی، ... / شریفی نیا، نورا و سندگل

<p>- وجود فرصت های فراوان شغلی</p> <p>- استفاده از تجربیات دیگر کشورها در امر ساماندهی و توامند سازی</p> <p>- برنامه ریزی آسان تر و سریع تر در امر ساماندهی و توامند سازی محله</p>	<p>- قرارگرفتن محله در قطب کشاورزی و اشتغال</p> <p>- وجود تجربیات فراوان جهانی و دیگر شهرهای ایران در ساماندهی و توامند سازی</p> <p>- تلاش شهرداری جهت قرارگیری کل محله در داخل محدوده در طرح جامع</p>		
<p>- تعلل در امر ساماندهی و توامند سازی و بی برنامه گی در تصمیم گیری های مربوط به مسائل شهری</p> <p>- سخت تر شدن کار ساماندهی و توامند سازی در صورت رشد کنترل نشده و بی برنامه سکونتگاه</p>	<p>- نبود مدیریت واحد شهری و هماهنگی بین دستگاهی</p> <p>- ادامه روند مهاجرت و رشد سکونتگاه</p>		

پیشنهادها و راهبردهای صلاحی

راهبردهای اجتماعی

- احداث فضاهای آموزشی - بهداشتی (فقدان مهدکودک، مدرسه ابتدایی و ... در محله مشهود است).
- احداث مسجد و کتابخانه در محله، به منظور بالا بردن سطح فرهنگی و تقویت ارزش های معنوی جهت استفاده مشروع از خدمات و امکانات.
- کمک به ارتقای روحیه مشارکت و همکاری از طریق جذب ساکنان در تشکل های محلی یا غیر دولتی.
- ایجاد امکانات تفریحی در محله (پارک کودک، بوستان محله‌ای و...).

راهبردهای اقتصادی

- فراهم آوردن زمینه فعالیت های اقتصادی متناسب با ویژگی های ساکنین از طریق آموزش های فنی.
- ایجاد صندوق های قرض الحسن خرد و ام با همیاری ساکنین.
- ایجاد تعاوی های کارگران با حمایت بخش خصوصی و بیمه بخش غیر رسمی از طریق دولت (با توجه به این که ۷۳ درصد ساکنین محله کارگرند).
- آموزش خیاطی، گلیم بافی و... به زنان طی دوره های فشرده و کوتاه مدت و سپس استفاده از مهارت و نیروی کار آنان و عرضه کار تمام شده توسط تعاوی های محلی.

راهبردهای خدماتی

- ارتقای شبکه های زیر بنایی و خدمات رسانی از قبیل شبکه فاضلاب، تاسیسات گاز، تلفن با حمایت بخش دولتی و با مشارکت خود مردم. با ارائه چنین خدماتی می توان قیمت زمین و مسکن را در این محله بالا بردن تا از رشد بی برنامه مسکن و ورود افراد دیگر ممانعت شود.
- آسفالت معابر با حمایت شهرداری و مشارکت ساکنین در مقابل پرداخت حقوق به آنان.
- تامین روشنایی معابر محله.
- جانمایی سطلهای زباله در چند نقطه از معبر اصلی محله برای تشویق ساکنان به حفظ محیط زیست.

- هدایت سازماندهی شده فاضلاب محله با همیاری دو طرفه ساکنین و شهرداری (زدن چاه های فاضلاب توسط ساکنین و گذاشتن درپوش چاه فاضلاب از طریق شهرداری)

راهبردهای کالبدی

- ارائه وام های بلندمدت و میان مدت با هدف ارتقای کیفیت و استحکام خانه ها.
- عرضه مصالح بادوام ارزان قیمت برای ساخت و ساز و بهسازی خانه ها از طریق سازمان های مدیریت شهری.
- ایجاد تعاوونی های مسکن و تقویت آن ها در ساخت و ساز واحدهای مسکونی متناسب با توانایی اقتصادی ساکنان و نظارت بر آن ها به منظور رعایت اصول فنی و استانداردها در ساخت و ساز.
- بهبود سرانه کاربری های شهری در محله از طریق افزایش دادن سرانه های مسکونی، فرهنگی، آموزشی، تجاری در محله با حمایت دولت و مشارکت مردم.

راهبردهای مدیریتی

- تشکیل نهاد توانمند سازی و ساماندهی اسکان غیر رسمی از طریق سازمان های مرتبط با مسائل شهری به منظور برنامه ریزی صحیح برای حل مشکلات این سکونتگاه ها.
- بازنگری طرح های جامع و تفضیلی شهر و اصلاح آن مطابق با عدالت اجتماعی و دربرگیرنده همه اقسام جامعه.
- اعمال سیاست های تمرکز زدایی و جلوگیری از رشد افسارگسیخته شهرها برای جلوگیری از مهاجرت.
- ممانعت از ادامه روند ساخت و سازهای غیر قانونی و بدلون پروانه از طرف سازمان های مدیریت شهری از طریق ایجاد احساس تعلق و هویت مکانی در ساکنین به گونه ای که خودشان مانع از ایجاد ساخت و سازهای تازه شوند.

منابع

۱. ارباب، پارسا، پاییز(۱۳۸۶): "حاشیه نشینی؛ ابعاد جوانب"، فصلنامه تخصصی مسکن و انقلاب، انتشارات بنیاد مسکن انقلاب اسلامی، شماره ۱۱۸.
۲. بهرامی، رحمت الله، تابستان(۱۳۸۸): "عوامل موثر بر شکل گیری حاشیه نشینی و تاثیر آن بر امنیت اجتماعی؛ مطالعه موردی: شهر ستندج"، فصلنامه تخصصی مسکن و محیط روستا، انتشارات بنیاد مسکن انقلاب اسلامی، شماره ۱۲۶.
۳. دهقانی، مرجان، مریم، حق پناه، بهار(۱۳۸۸): فصلنامه تخصصی مسکن و محیط روستا، انتشارات بنیاد مسکن انقلاب اسلامی، شماره ۱۲۵.
۴. رفیعیان، مجتبی، علی، عسگری، بهار (۱۳۸۸): سنجش میزان رضایتمندی سکونتی ساکنان محله نواب، فصلنامه پژوهش های جغرافیای انسانی، شماره ۶۷، بهار ۱۳۸۸.

۵. شهیدی، اکرم، پاییز(۱۳۸۶): " توانمند سازی اجتماعات محلی اسکان غیر رسمی گامی به سوی پایداری شهری "، فصلنامه تخصصی مسکن و انقلاب، انتشارات بنیاد مسکن انقلاب اسلامی، شماره ۱۱۹.
۶. شهرداری آزادشهر، واحد شهرسای، طرح جامع شهر آزادشهر، ۱۳۸۹
۷. صرافی، مظفر، تابستان(۱۳۸۱): " به سوی نظریه ای برای ساماندهی اسکان غیر رسمی - از حاشیه نشینی تامتن شهرنشینی "، فصلنامه عمران و بهسازی هفت شهر، سال سوم، شماره ۸
۸. محمدی، یاسر و رحیمیان، مهدی، (۱۳۸۷): " بررسی چالش های حاشیه نشینی در شهرستان کوهدشت "، فصلنامه پژوهش های جغرافیای انسانی، شماره ۶۶.
9. Clinard, Marshal. B, (2001): "Slum and Community Development", The free Press, New York.
10. Huchzermeyer, Marie, (2004): "from“contravention of laws” to “lack of rights”: redefining the problem of informal settlements in South Africa", Habitat International 28.
11. Magigi, Wakuru, B.B.K. Majani, (2006):"Community involvement in land regularization for informal settlements in Tanzania:A strategy for enhancing security of tenure in residential neighborhood", Habitat International 30.
12. Winayanti, Lana, Heracles c.Lang, (2004):"Provision of urban services in an informal settlement: a case study of Kampung Penas Tanggul, Jakarta", Habitat International 28.
13. Zeilhofer, Peter, Valdinir Piazza Topanotti, (2008):"GIS and ordination techniques for evaluation of environmental impacts in informal settlements: A case study from Cuiaba, central Brazil", Applied Geography 28.