

## وضعیت کنونی و موانع پیش روی مدیریت روستایی ایران-مطالعه موردي: بخش گرگانروд شهرستان تالش

آثیز عزمی

عضو هیات علمی گروه جغرافیای دانشگاه رازی کرمانشاه

[aeizhazmi@razi.ac.ir](mailto:aeizhazmi@razi.ac.ir)

بهرام ایمانی

مدرس مرکز تربیت معلم علامه طباطبائی اردبیل

فریدن نصرتی

کارشناس ارشد جغرافیا و برنامه ریزی روستایی دانشگاه تهران

تاریخ پذیرش: ۸۹/۷/۲۴

تاریخ دریافت: ۸۸/۱۲/۱۵

### چکیده:

مدیریت روستایی ایران از گذشته تا به امروز دچار تغییر و تحولات زیادی بوده است و این امر منجر به کسب تجارب متعددی شده است. با این وجود این تغییر و تحولات مشکلات اخاذ خود را نیز داشته است. به منظور بررسی مشکلات و موانع مدیریت کنونی روستایی ایران، این تحقیق برای تبیین وضعیت کنونی و موانع پیش روی مدیریت روستایی ایران تدوین شد.

روش تحقیق کمی و روش شناسی تحقیق توصیفی-تحلیلی از نوع پیمایشی بوده است که از ابزار پرسشنامه جهت جمع آوری اطلاعات بهره برده شده است. حجم نمونه ۵۰ نفر بوده است و پرسشنامه در میان دهیاران توزیع شده است. نرم افزار مورد نظر در این مطالعه SPSS بوده است.

نتایج حاکی است که کمبود منابع مالی، عدم هماهنگی شورا، دهیاری و مردم و نبود آموزش کافی از جمله مشکلات مدیریت روستایی است. مهمترین مشکل در مدیریت روستایی کشور عملکرد دولت است، هر چند که به باور دهیاران اختیارات این نهادهای مدیریتی کافی می باشد.

واژه های کلیدی: مدیریت روستایی، بخش گرگانرود، دهیاران.

### مقدمه

مدیریت روستایی ایران سابقه اجرایی بسیاری دارد. برنامه های مختلف اجرا شده که برخی موفق و برخی شکست خورده اند. تاسیس شوراهای دهیاری ها گامی مهم در جهت اداره امور روستاهای توسعه خود مردم بوده

است. وزارت کشور و نهادهای مرتبط با آن نیز برای تقویت این نهادهای تازه تاسیس اقدامات و تلاش‌های فراوانی کرده‌اند که حاصل آن کسب تجارب با ارزش بوده است. با این همه شوراهای روستایی به واسطه جوان و تازه تاسیس بودن و کمی سابقه اداری هنوز با مشکلات متعددی روبرو هستند که شناسایی این مشکلات و تعیین راهکارهای حل آن از جمله اقدامات ضروری می‌باشد. در این راستا این مقاله با انتخاب منطقه گرگانرود استان گیلان در صدد است تا بخشی از مشکلات موجود را شناسایی نموده و راه حل ارائه دهد.

### بیان مساله

مدیریت پدیده تازه در اداره امور جامعه محسوب نمی‌شود. هزاران سال است که مدیریت در گسترش جوامع شهری و روستایی نقش ایفا می‌نماید و جامعه روستایی ایران طی قرنها با اعمال مدیریت شایسته و درخور توانسته بر مشکلات خود غلبه نموده و به حیات خود ادامه دهد.

نقش مدیریت در توسعه روستایی از این نظر حائز اهمیت است که اگر ما توسعه را حاصل یک فرایند همچوشی ترکیبی از عناصر سرمایه، نیروی انسانی، منابع طبیعی، بازار و ... بدانیم مدیریت وظیفه برنامه‌ریزی و هماهنگی بین این عناصر را بر عهده دارد. شناخت ویژگیهای مدیریت و انتخاب مدل صحیح توسعه می‌تواند ما را در رسیدن به توسعه پایدار همراهی نماید.

مدیریت روستایی ارتباط مستقیمی با تحولات روستاهای و به تبع آن توسعه روستایی دارد. لذا در ایران در طول تاریخ قوانین مختلفی جهت بهبود مدیریت روستایی ارایه شده است که با وجود تاثیرات شگرفی که این برنامه‌ها بر روستاهای و مردم روستایی داشته‌اند، عمدتاً نتوانسته اند اهداف مورد نظر و انتظارات را برآورده کنند. تغییر قوانین، عدم مشارکت مردم و بعض‌اً عدم توجه به خواسته‌ای مردم در تدوین قوانین موجب گشته تا مشکلات هر چه بیشتر نمود یابد.

به منظور توسعه مدیریت روستایی قانون دهیاری‌ها به تصویب رسید که هدف آن ایجاد تشکیلاتی بین مردم، شوراهای و دولت بوده است. این طرح بعد از گذشت سالها با موانع زیادی روبرو بوده و در عین حال موفقیت‌هایی نیز داشته است. در این تحقیق به بررسی این موانع و مشکلات پرداخته می‌شود. بنابراین سوالات زیر بررسی قرار می‌گیرند:

**سؤال ۱: وضعیت فعلی دهیاری‌ها و شوراهای چگونه است؟**

**سؤال ۲: موانع و راهکارهای پیش روی شوراهای و دهیاری‌ها چیست؟**

**سؤال ۳: اختیارات شوراهای و دهیاری‌ها چگونه است؟**

بر مبنی سوالات فوق، فرضیات تحقیق به شرح زیر هستند:

**فرضیه ۱: شوراهای و دهیاری‌ها با مشکلات مالی روبرو هستند؛**

**فرضیه ۲: بین شورا، دهیاری و مردم ارتباط مناسبی وجود ندارد؛**

**فرضیه ۳: سطح آموزش و آگاهی شوراهای و دهیاری‌ها پایین است؛**

**فرضیه ۴: شوراها و دهیاری‌ها با مشکلات سازمانی روبرو هستند.**

آغاز شناخت ده به عنوان یک واحد در تقسیمات سیاسی به دوران مشروطیت باز می‌گردد. در سال ۱۲۸۵ ه.ق، ده به عنوان کوچکترین واحد حکومتی پذیرفته شد و کدخدايان به نمایندگی مالک در روستا فعال شدند. در سال ۱۳۱۴ قانون کدخدايان و در سال ۱۳۱۶ قانون عمران روستایی تصویب شد(مزینی: ۱۳۷۴: ۸۱-۸۲). در سال ۱۳۴۰ طی سه مرحله اصلاحات ارضی نقش مالکان کمرنگ شد و در مقابل نهادهای دولتی همچون سپاه دانش و ترویج و خانه انصاف گسترش یافت(مهدوی: ۱۳۷۷: ۳۵). بعد از انقلاب شوراها و به تدریج خانه همیار و دفتر عمران روستایی به عنوان بازوی اجرایی تشکیل گردید تا در نهایت به علت عدم موفقیت این نهادها در سال ۱۳۷۷ تاسیس دهیاری خودکفا به تصیب رسید(مهدوی: ۱۳۸۴: ۲۱-۳۵). طی چند دهه اخیر توسعه روستایی در ایران به طور اعم و مدیریت روستایی به طور اخص از روندی اندیشه و طراحی شده منسجمی برخوردار نبوده است. ذکر این نکته به معنای اقدامات قابل توجه و سازنده‌ای که در برخی از جوامع روستایی صورت پذیرفته نیست، بلکه به مفهوم گسیختگی اهداف و برنامه‌ها و فقدان راهبردهای مشخص برای توسعه روستایی است(سعیدی: ۱۳۷۰: ۴). علی‌رغم خدمات گستردۀ ای که از سوی دولت و نهادهای انقلابی در روستاهای صورت گرفته، هنوز فاصله بین واقعیت‌های موجود و اهداف توسعه بسیار زیاد است و مسائل و مشکلات فراوانی در جامعه روستایی وجود دارد که از سر راه برداشتن آن مسائل و مشکلات معادل با از بین بردن محرومیت‌ها در جوامع روستایی است. از این رو ایجاد زمینه توسعه تا حد زیادی در گرو تحقق یافتن مدیریت کارآمد اجرایی در روستاهای می باشد(مهدوی: ۱۳۸۱). آینده مدیریت جدید روستایی متکی بر ظرفیت‌های جوامع محلی با اداره و کنترل دقیق مکان و بهره وری از منابع موجود می‌باشد. در مقطع جهانی شدن ارتباطات و تمکن سرمایه‌ها، عملکرد دقیق برنامه ریزی‌ها برای توسعه روستایی و نواحی محلی، مقابله با خودکامگی و فردگرایی است. لذا مجموعه مدیریت باید به وسیله استراتژی‌های کارآمد، قدرت عمل، ابتکار در سازندگی و سیاستگذاری حساب شده همراه باشد. مدیریت جدید توسعه روستایی باید درک توسعه محلی، بروز ابتکارها، جمع‌گرایی و مشارکت را در دستور کار قرار دهد و قادر به تحلیل مشکلات اقتصادی، اجتماعی و زیست محیطی فضاهای روستایی باشد(مطیعی لنگرودی: ۱۳۸۲: ۲۲۹-۲۳۰).

#### دھیاری:

دھیاری نهادی عمومی و غیر دولتی با شخصیت حقوقی مستقل است که به منظور اداره امور روستاهای تاسیس می‌شود. این نهاد به صورت خود کفا اداره شده و بنا به درخواست اهالی روستا تاسیس می‌شود. طبق تبصره ۳ ماده واحده قانون تاسیس دھیاریهای خودکفا در روستاهای کشور(اصوب ۱۴/۴/۱۳۷۷) بودجه دھیاریها و اعتبارات مورد نیاز روستا با پیشنهاد دھیار به تصویب شورای اسلامی روستا خواهد رسید(اکبری و همکار: ۱۳۸۴: ۱۳۵).

دھیار توسط شورا برای ۴ سال انتخاب شده و با رای اکثریت شورا عزل می‌شود. طبق قانون ۴۷ وظیفه برای دھیار تعیین شده است که عمدتاً در رابطه با اداره امور عمومی روستا می‌باشد.

## جدول شماره ۱- تعداد توزیع دهیاریهای تاسیس شده در روستاهای کشور تا سال ۱۳۸۴

ردیف	استان	جمع	تعداد مجوز صادر شده تا پایان سال ۸۳	تعداد مجوز صادر شده در سال ۸۴	تعداد روزنامه‌ای بالای ۱۰۰ خانوار	تعداد روزنامه‌ای بالای ۱۰۰ خانوار	تعداد روزنامه‌ای بالای ۲۰ خانوار	تعداد روزنامه‌ای بالای ۲۰ خانوار	تسبیت مجوز رهای صادر شده به روستاهای بالای ۱۰۰ خانوار	تسبیت مجوز رهای صادر شده به روستاهای بالای ۲۰ خانوار	آمار دهیاریهای راه اندازی شده (درصد)
۱	آذربایجان شرقی	۹۸۶	۹۸۶	۶۶۴	۹۸۶	۱۴۸/۵	۲۰۱۲	۴۹/۰	۶۸۶		
۲	آذربایجان غربی	۳۵۳	۷۲	۴۲۵	۴۹۵	۸۵/۹	۲۱۶۶	۱۹/۶	۳۴۵		
۳	اردبیل	۱۴۱	۱۱۷	۲۵۸	۲۸۴	۹۰/۸	۱۰۴۸	۲۴/۶	۱۴۱		
۴	اصفهان	۴۴۲	۱۳۹	۵۸۱	۵۴۲	۱۰۷/۲	۱۰۷/۲	۵۴/۵	۴۴۲		
۵	ایلام	۱۵۰	۲۸	۱۷۸	۹۶	۱۸۵/۴	۳۹۲	۴۵/۴	۱۱۷		
۶	بوشهر	۱۳۸		۱۳۸	۹۷۵	۱۴۳	۳۹۸	۳۴/۷	۱۳۶		
۷	تهران	۱۴۰	۴۶	۱۸۶	۴۰۱	۴۷۴	۷۳۶	۲۵/۳	۸۸		
۸	چهارمحال و بختیاری	۱۰۶	۳۴	۱۴۰	۱۸۰	۷۷/۸	۵۲۹	۲۶/۵	۱۰۳		
۹	خراسان جنوبی	۵۶۵	۶۸	۶۲۳	۰	۴۹۵	۱۲۷/۹	۱۲۷/۹	۵۶۸		
۱۰	خراسان شمالی	۵۱۶		۵۱۶	۰	۷۴۴	۶۹/۴	۱۶۶۱			
۱۱	خراسان رضوی	۱۷۶۵	۱۵	۱۷۸۰	۱۱۲/۵	۲۸۳۱	۲۸۳۱	۶۲/۹	۵۳۲		
۱۲	خوزستان	۷۶۶	۲۲	۷۸۸	۱۸۲/۰	۱۸۶۷	۱۸۶۷	۴۲/۲	۷۶۶		
۱۳	زنجان	۱۶۲	۱۰۹	۲۷۱	۹۰/۴	۸۷۶	۸۷۶	۳۰/۹	۱۵۳		
۱۴	سمانان	۷۷	۱۷	۸۴	۸۰/۰	۲۷۷	۲۷۷	۳۰/۳	۵۴		
۱۵	سیستان و بلوچستان	۲۷۳	۶۰	۲۷۸	۱۱۹/۸	۱۹۳۸	۱۹۳۸	۱۷/۲	۲۶۵		
۱۶	فارس	۸۶۰	۳۱	۸۹۱	۱۰۹/۱	۲۱۷۶	۲۱۷۶	۴۰/۹	۷۵۰		
۱۷	قزوین	۲۵۴		۲۵۴	۱۲/۴	۶۲۴	۶۲۴	۴۰/۷	۲۵۳		
۱۸	قم	۴۶	۱۲	۵۸	۵۱	۱۱۳/۷	۱۲۱	۴۷/۹	۴۰		
۱۹	کردستان	۳۵۲		۳۵۲	۱۲۱/۳	۱۴۸۲	۱۴۸۲	۲۳/۸	۳۰۵		
۲۰	کرمان	۵۳۱	۱۲	۵۴۳	۴۲۷	۱۲۷/۲	۱۷۲۵	۳۱/۰	۵۳۰		
۲۱	کرمانشاه	۱۳۹۲		۱۳۹۲	۵۷۵/۲	۱۶۸۲	۱۶۸۲	۸۲/۸	۱۱۰۰		
۲۲	کهکیلویه و بویراحمد	۱۱۷	۱	۱۱۸	۱۱۶/۸	۷۸۶	۷۸۶	۱۵/۰	۱۰۳		
۲۳	گلستان	۸۵۱	۱	۸۵۲	۴۵۰	۱۸۹/۳	۸۵۵	۹۹/۶	۵۵۰		
۲۴	گیلان	۸۷۸	۲۶	۹۰۴	۸۷۹	۱۰۲/۸	۲۰۰۲	۴۵/۲	۸۴۲		
۲۵	لرستان	۵۹۵	۲۱	۶۱۶	۲۷۷	۲۲۲/۴	۱۳۷۶	۴۴/۸	۵۹۴		
۲۶	مازندران	۴۷۴	۲۲۵	۷۰۹	۹۴۹	۷۴/۷	۲۲۲	۳۱/۹	۳۸۴		
۲۷	مرکزی	۲۸۷	۹۸	۳۸۵	۳۴۱	۱۱۲/۹	۸۹۵	۴۳/۰	۳۲۵		
۲۸	هرمزگان	۱۸۰	۵۲	۲۳۲	۲۷۷	۸۳/۸	۱۰۱۸	۲۲/۸	۱۸۰		
۲۹	همدان	۴۱۶		۴۱۶	۴۹۷	۸۳/۷	۹۸۷	۴۲/۱	۴۱۵		
۳۰	یزد	۲۶۵	۱۰۷	۳۷۲	۱۱۳	۳۲۹/۲	۳۴۵	۱۰۷/۸	۲۶۵		
	جمع	۱۴۰۶۸	۱۳۲۲۳	۱۵۳۹۱	۱۱۴۲۵	۱۳۷/۴	۳۵۶۷۲	۴۶/۰	۱۲۶۹۳		

مأخذ: سازمان شهرداریها و دهیاریهای کشور، ۱۳۸۴

## شورای اسلامی روستا

طبق ماده ۱۰ قانون تشکیلات وظایف و انتخابات شوراهای اسلامی کشور و انتخابات شهرداران (مصوب ۱۳۷۵) به منظور پیشبرد سریع برنامه‌های اجتماعی، اقتصادی، عمرانی، بهداشتی، فرهنگی، آموزشی، پرورشی و سایر امور رفاهی از طریق همکاری مردم و امور روستا، بخش، شهر و شهرک، شوراهای اسلامی روستا، بخش، شهر و شهرک براساس قانون تشکیل می‌شود (اکبری و همکار: ۱۳۸۴: ۳۵).

دوره فعالیت شورا از تاریخ تشکیل، ۴ سال می‌باشد. بر اساس ماده ۴ همین قانون تعداد اعضای شورای اسلامی روستاهای تا ۱۵۰۰ نفر، ۳ نفر و روستاهای بیش از ۱۵۰۰ نفر جمعیت و بخش ۵ نفرخواهد بود. طبق قانون ۱۳۰ وظیفه برای شورای اسلامی روستا مشخص شده است که از انتخاب دهیار تا نظارت و پیگیری اجرای طرح هادی و پروژه‌های عمرانی را شامل می‌شود.

بدلیل وسعت کشور و کثافت و تعدد اقوام و فرهنگ‌های مختلف، اجرای سیاست عدم تمرکز با تشکیل شورای اسلامی مقدور است (تیموری: ۱۳۸۴: ۲۱).

## مشارکت و دهیاری‌ها

از آنجا که نهادهای محلی بخشی از قدرت خود را از مردم می‌گیرند، مشارکت نقش مهمی در موفقیت آنها دارد. واژه مشارکت در لغت به معنای درگیری و تجمع برای منظوری خاص می‌باشد. در مورد معنای اصطلاحی آن بحث‌های فراوانی مشارکت درگیری ذهنی شده است ولی در مجموع می‌توان جوهره اصلی آنرا درگیری، فعالیت و تأثیرپذیری دانست. در واقع اشخاص در موقعیت‌های گروهی بر انگیخته می‌شوند تا برای دستیابی به هدفهای گروهی یکدیگر را یاری دهند و در مسئولیت کار شریک شوند (علوی تبار: ۱۳۷۹: ۱۵).

دهیاری‌ها نیز به عنوان سازمانهای محلی از یکطرف با دولت از طریق نمایندگی‌های آن در منطقه (استانداریها و فرمانداریها) ارتباطند و از طرف دیگر از طریق شورا با مردم مرتبط می‌باشند. همان‌گونه که بیان شد استقلال اداری و مالی از ویژگیهای اساسی نهادهای محلی است. بنابراین شرایطی که این استقلال را خدشه دار کند موجب دورشدن دهیاری از شخصیت واقعی خود می‌شود (نعمتی: ۱۳۸۶: ۱۷۶-۱۶۱).

## مشکلات دهیاری‌ها و شوراهای اسلامی

۱. بسیاری از مشکلات از خارج به روستا تحمیل می‌شوند. از جمله این موارد که می‌تواند نهاد دهیاری را فلجه کند، ناهماهنگی و تداخل وظایف سازمان‌های مرتبط با روستا است که ممکن است، هر کدام از فرماندهی‌های ادگانه‌ای با اهداف و سیاست‌های خاص خود وارد روستا شوند و توقعاتی در راستای اهداف خود داشته باشند. مزید بر این‌ها اغلب سازمان‌های ذی ربط جهت گیری و الگوی شهری دارند تا روستایی؛

۲. شورای اسلامی و دهیاری روستا، دو نهاد مکمل یکدیگر هستند، شورا که نهاد تصمیم‌گیر، برنامه‌ریزی و ناظر است، به دلیل شرایط و ضوابط و انتخاب، اعضا معمولاً سطح تحصیلاتی پایین‌تر از دهیار، که حداقل باید دیپلم باشد، دارند و از حیث تاسیس دو نهاد مکمل در جامعه روستایی، در سال‌های اخیر، تحول، چشم انداز و امید تازه‌ای در مدیریت پریشان و نابسامان روستایی کشور ایجاد کرد است؛

۳. از مشکلات اساسی این دو نهاد، علاوه بر جلب نیروی کارآمد و کارآفرین، تنگنا و مشکلات اعتباری و هزینه های جاری آنها است. کمک های دولتی باید به گونه ای آن ها را مدد رساند که ضمن حفظ استقلال آنها، روز به روز بر زمینه های خودکفایی آن ها بیفزاید(دفتر مطالعات برنامه و بودجه: ۱۳۸۵: ۱۱).

### مبانی نظری تحقیق

گودار و سیدارمای طی مطالعه ای در هند به این نتیجه رسیدند که مشارکت جمعی هم بر ادراک شغلی و هم بر عملکرد شغلی تاثیر معنی داری بر جای می گذارد(گودا و سیدارمای: ۱۹۹۹: ۴۱۵-۴۱). لیکن با بررسی عوامل موثر بر عملکرد شغلی کارکنان نتیجه گرفته است که عواملی همچون زمان ناکافی، عدم همکاری دیگران، کمبود امکانات، تجهیزات و ابزار مناسب باعث عملکرد شغلی افراد می شود(لیکن: ۱۹۹۲). ساندرسوامی و پروما در تحقیقی با عنوان متغیرهای تاثیرگذار بر عملکرد شغلی کارشناسان کشاورزی در ایالت های بنگلور و کیسور هند نتیجه گرفتند که متغیرهای نیاز به پیشرفت، سن، تجربه، رضایت شغلی، درگیری شغلی، استقلال شغلی، جو و تعهد سازمانی، آموزش ضمن خدمت و استرس شغلی به طور معنی داری بر عملکرد شغلی افراد تاثیر می گذارد (ساندرسوامی و پروما: ۱۹۹۲: ۲۴۹-۲۵۴). مک کافری(مک کافری: ۲۰۰۵) و دنیس(دنیس: ۲۰۰۵) نیز عوامل چهارگانه محیط و امانات فیزیکی، مهارت ها و آموزش های مورد نیاز، ارزیابی عملکرد، انتظارات شغلی را در بهبود عملکرد موثر می دانند.

نتایج متعدد تحقیق نشان داده اند که عواملی همچون همکاری سازمان ها، رضایت شغلی دهیار، همکاری شورا، مشارکت های مردمی، میزان شرکت در کلاس های آموزشی ویژه دهیاران، تجهیزات دهیاری، درآمد دهیار، موقعیت مکانی روستا، مشورت با افراد مختلف(ریش سفیدان و رهبران محلی، اعضای شورا)، داشتن سابقه مدیریت روستایی در خانواده و انگیزه دهیار از عوامل موثر در کیفیت کار دهیاری ها هستند(چوبچیان و همکاران: ۱۳۸۶: ۸-۱۰۸).

سنجدش رابطه روستاییان با دهیاری ها نشان از رضایت مردم از عملکرد دهیاریها و مشارکت روستاییان است. تحقیقات متعدد نشان می دهند که روستاییان از عملکرد دهیاران، رضایت در حد متوسط و بالاتر دارند که این نشان از عملکرد خوب و توانایی و ظرفیت های بالای دهیاران در اداره و مدیریت روستا دارد. در رابطه با رضایت روستاییان از دولت، باید گفت که آنها رضایت در حد پایینتر از متوسط از سازمان های متولی توسعه روستایی(دولت) دارند. لذا روستاییان رضایت نسبتاً خوبی از سازمان های متولی توسعه روستایی که در روستاهای فعالیت می پردازنند، ندارند.

تحلیل رابطه رضایتمندی روستاییان از عملکرد دهیاریها با رضایت مردم از سیاستهای دولت نیز نشان می دهد که رضایت از دهیاریها باعث افزایش رضایت از دولت می گردد. در رابطه با میزان مشارکت مردم با دهیاریها باید گفت که میزان مشارکت مردم بالاتر از حد متوسط و خوب است. پس روستاییان با دهیاران به نحو مؤثری مشارکت دارند(جعفری نژاد و همکاران: ۱۳۸۹: ۱۱۴-۸۵).

## روش شناسی تحقیق

## الف- محدوده تحقیق

بخش گرگانرود در شهرستان تالش و در استان گیلان قرار دارد که موقعیت طبیعی و جغرافیایی آن به شرح زیر است:

عرض و طول جغرافیائی: طول ۴۸ درجه و ۳۰ دقیقه الی ۴۹ درجه و ۱۴ دقیقه، عرض ۳۷ درجه و ۱۸ دقیقه الی ۳۸ درجه و ۱۶ دقیقه. مساحت شهرستان در حدود چهارهزار کیلومتر مربع است. آب و هوای شهرستان تالش مانند سایر نقاط گیلان مرطوب معتدل و بارندگی آن بسیار ولی بواسطه مجاورت با کوهستان و وجود استخر و مزارع برنج هوای آن ناسالم است و به این مناسبت اکثر سکنه تابستان به ییلاقات کوچ می نمایند.

وضعیت کلی طبیعی: شهرستان تالش از نظر طبیعی به دو قسمت مشخص تقسیم می گردد: ۱- جلگه: این قسمت در کنار دریا واقع است، عرض آن در جنوب شهرستان در حدود ۱۵ هزار و در قسمت شمال ۳ هزار گز است یعنی هر قدر که از جنوب به شمال نزدیک می شود جلگه کم عرض ترمی گردد. این منطقه جنگل زار بمروز زمان تبدیل به مزارع برنجکاری شده فعلاً بطور تقریب نصف اراضی جنگل و نصف دیگر مزرعه است. قسمت دوم کوهستانی: سلسله جبال البرز در این قسمت موازی با کرانه دریا و تقریباً شمالی جنوبی است. فاصله تقریبی خط الراس اصلی سلسله با دریا در جنوب شهرستان تقریباً ۵۰ هزار و در قسمت شمال ۲۰ هزار گز مربع است. کوهستان مذبور تا ارتفاع ۱۲۰۰ متر بطور تقریب پوشیده از اشجار و جنگل و انبوه است که جز از راههای محدود در خط القعر دره ها عبور از نقاط دیگر غیرممکن و از ارتفاع ۱۲۰۰ گز به بعد از فشردگی اشجار کم شده بتدریج جنگل تمام می شود بنابراین قسمت های مرتفع سلسله جبال عاری از جنگل و علت اصلی آن برودت زیاد است. ارتفاع متوسط قلل این کوهستان از ۲ هزار و پانصد تا ۳ هزار گز است.

رودخانه: رودخانه های شهرستان از جنوب بشمال بوده و عموماً از ارتفاعات مذکور سرچشمه گرفته، در قسمت جلگه پس از مشروب نمودن قراء شهرستان به دریای خزر متوجه می گردند و عبارتند از رودخانه های ماسال، شاندرمن، چاف رود، شفارود، دنیاچال، دیکاسرا، کیلاسر، ناورود، گرگانرود، هره دشت، خطبه سرا، شیرآباد، حویق، چوبر، لمر. طویل ترین و پرآبرین رودخانه شهرستان شفارود و گرگان رود است.

سازمان اداری شهرستان: در زمانهای قدیم شهرستان تالش به خمسه طوالش معروف بود، منظور از خمسه همان بلوک پنجگانه گرگانرود، اسلام طالشدولاب، شاندرمن، ماسال می باشند ولی فعلاً طبق نظر وزارت کشور شهرستان طوالش از ۳ بخش بنام:

۱- بخش مرکزی (دهستانهای گرگانرود شمالی و جنوبی لیسار هره دشت و اسلام

۲- بخش رضوانده (دهستانهای پسره سر، میانده، خشابر، گیل دولاب)

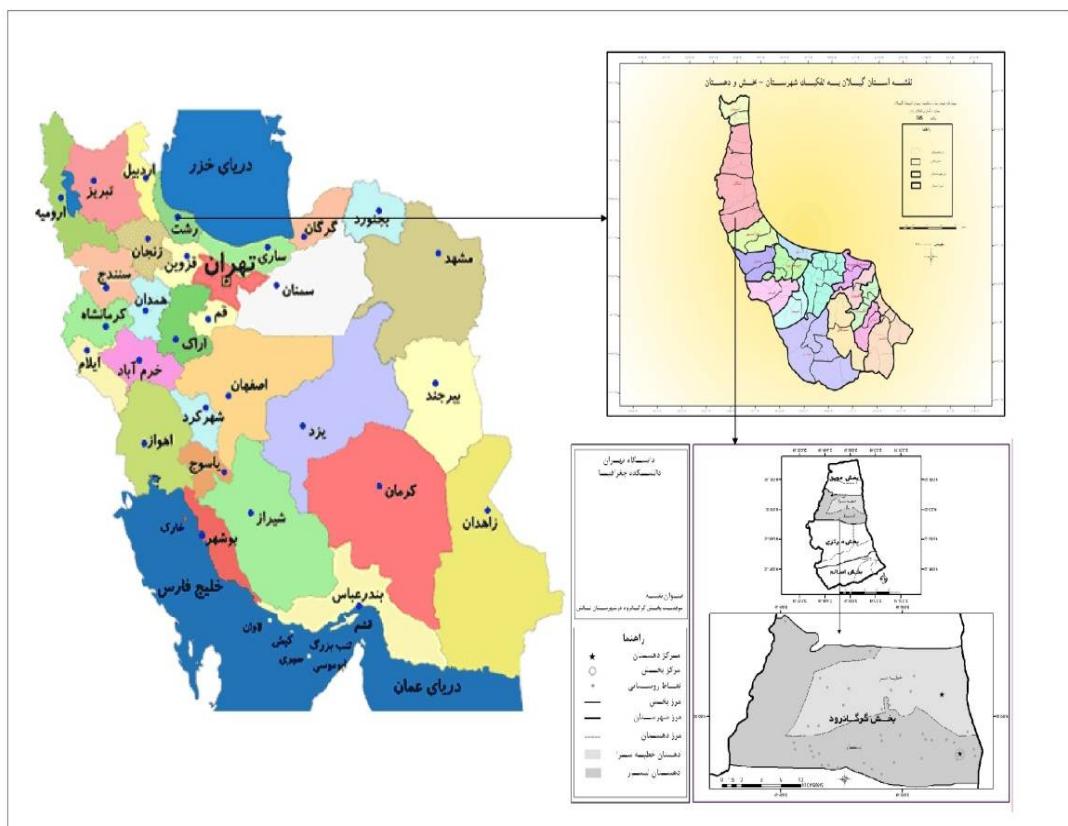
۳- بخش ماسال شاندرمن (دهستانهای شاندرمن ماسال) تشکیل گردیده است. جمیع روستاهای شهرستان ۱۵۵ آبادی بزرگ و کوچک و جمعیت آن در حدود ۷۸ هزار تن است (لغت نامه دهخدا: ۱۳۸۸) (نقشه ۱).

## ب-روش تحقیق

روش تحقیق کاربردی بوده است. چگونگی جمع آوری اطلاعات نیز به دو صورت روش کتابخانه‌ای و با استفاده از منابع متنوع داخلی و خارجی و روش میدانی بوده است. در روش میدانی از ابزار پرسشنامه جهت جمع آوری اطلاعات استفاده شد که ابزار فوق شامل سوالات بسته و طیف لیکرت به همراه سوالات باز بوده است.

## ج-جامعه آماری تحقیق

جامعه آماری تحقیق از بین دهیاران و اعضای شورا انتخاب شده است. حجم نمونه ۵۰ نفر بوده است. توزیع پرسشنامه به این شکل بوده است که به صورت نمونه گیری تصادفی ساده ۲۵ روستا انتخاب شده و یک پرسشنامه به دهیار و یک پرسشنامه به یکی از اعضای شورا (در صورت در دسترس بودن به رئیس شورا) داده شد. کل روستاهای بخش مورد نظر ۵۰ روستا بوده است. به عبارتی نیمی از روستاهای جهت تحقیق انتخاب شدند.



نقشه شماره ۱: محدوده منطقه مورد تحقیق

## د-پایایی و روایی تحقیق

جهت پایایی تحقیق از ضریب آلفای کرونباخ استفاده شد که همان طور که در جدول شماره ۲ مشخص است، ابزار تحقیق پایایی مناسبی دارد. باید توجه شود که ضریب فوق برای هر طیف لیکرتی که طراحی شده بود، محاسبه گردید. جهت روایی تحقیق نیز از نظر کارشناسان جغرافیا و مدیریت بهره برده شد.

## جدول شماره ۲: پایانی پرسشنامه

شماره	نگرش	ضریب آلفای کرونباخ
۱	نگرش پاسخگویان نسبت به مسائل مالی	۰/۷۸
۲	نگرش پاسخگویان نسبت به میزان هماهنگی شورا، دهیاری و مردم	۰/۷۲
۳	نگرش پاسخگویان نسبت به سطح آموزش و آگاهی	۰/۷۲
۴	نگرش پاسخگویان نسبت به مشکلات سازمانی	۰/۷۰

## اطلاعات توصیفی

اکثر پاسخگویان به میزان ۷۴ درصد مرد هستند(جدول شماره ۱) و بیشترین سطح تحصیلات به میزان ۴۲ درصد مربوط به افراد با سطح تحصیلات کارشناسی می باشد(جدول شماره ۲). میانگین سنی پاسخگویان ۲۶ سال است و بیشترین سن، ۵۷ سال و کمترین سن، ۱۸ سال بوده است.

## جدول شماره ۱: وضعیت جنسیتی پاسخگویان

گزینه ها	فرآوانی	درصد
مرد	۳۷	۷۴
زن	۱۳	۳۶
جمع	۵۰	۱۰۰

## جدول شماره ۲ : سطح تحصیلات پاسخگویان

گزینه ها	فرآوانی	درصد
زیر دیپلم	۵	۱۰
دیپلم	۲۰	۴۰
فوق دیپلم	۳	۶
کارشناسی	۲۱	۴۲
کارشناسی ارشد	۱	۲
جمع	۵۰	۱۰۰

## بحث

## سوال ۱: نگرش مردم درباره وضعیت فعلی دهیاری ها و شوراها چگونه است؟

در جدول شماره ۳ نشان داده شده است که بیشتر پاسخگویان معتقد بودند که منابع مالی دهیاری ها وضعیت مناسبی ندارد. این موضوع هم از نظر تامین اعتبار مالی پروژه ها و هم از نظر منابع مالی لازم جهت اداره شورا و دهیاری بوده است.

## جدول شماره ۳: نگرش پاسخگویان نسبت به مسائل مالی

ردیف	گویه	میزان درصد موافقت و مخالفت نسبت به هر گویه						میانگین	نگرش
		کاملاً موافق	موافق	مخالف	کاملاً مخالف	بدون پاسخ	میانگین		نگرش
۱	عدم پول کافی برای شورا و دهیاری	۳۶	۴۴	۱۰	۱۰	۰	۱/۹۴	موافق	
۲	عدم حمایت مالی از طرح ها در روستا	۴۴	۳۸	۲	۱۴	۰	۱/۶۸	موافق	
۳	عدم کفایت کمک های دولت به دهیاری ها	۳۲	۵۲	۱۲	۴	۰	۱/۷۹	موافق	
	جمع کل							۱/۸۰	موافق

(موافق ۱-۲/۵، مخالف ۲/۵-۴)

همان طور که از جدول شماره ۴ مشخص است، پاسخگویان رضایت چندانی از هماهنگی بین سه جز شورا، دهیاری و مردم نداشتند که این مسئله میزان مشارکت را هم کاهش داده است. در عین حال پاسخگویان، معتقد بودند که دخالت های دولت نامناسب نبوده است و به عبارتی موافق مداخله دولت بوده اند.

## جدول شماره ۴: نگرش پاسخگویان نسبت به میزان هماهنگی شورا، دهیاری و مردم

ردیف	گویه	میزان درصد موافقت و مخالفت نسبت به هر گویه						میانگین	نگرش
		کاملاً موافق	موافق	مخالف	کاملاً مخالف	بدون پاسخ	میانگین		
۱	عدم مشارکت مردمی	۲۶	۵۰	۱۸	۶	۰	۲/۰۴	موافق	
۲	عدم اعتماد مردم به دهیاری	۱۴	۳۶	۴۲	۲	۶	۲/۳۴	موافق	
۳	عدم اعتماد مردم به شورا	۲۶	۳۸	۲۴	۸	۴	۲/۲۷	موافق	
۴	عدم هماهنگی مناسب بین شورای روستا و دهیار	۲۰	۳۶	۳۰	۸	۶	۲/۱۲	موافق	
۵	دخالت بی جای دولت	۱۰	۲۴	۴۲	۲۴	۰	۲/۸۰	مخالف	
	جمع کل							۲/۱۹	موافق

(موافق ۱-۲/۵، مخالف ۲/۵-۴)

پاسخگویان نبود آموزش را عاملی در مشکلات کنونی دهیاری ها و شوارهای روستایی دانسته اند و این کمبود آموزش را در هر سه سطح، دهیار، شورا و مردم مشکل ساز دانسته اند (جدول شماره ۵).

## جدول شماره ۵: نگرش پاسخگویان نسبت به سطح آموزش و آگاهی

ردیف	گویه	میزان درصد موافقت و مخالفت نسبت به هر گویه						میانگین	نگرش
		کاملاً موافق	موافق	مخالف	کاملاً مخالف	بدون پاسخ	میانگین		
۱	عدم آموزش کافی به دهیاران	۴۴	۴۲	۴	۸	۲	۱/۷۵	موافق	
۲	عدم آموزش کافی به اعضای شورا	۳۸	۵۰	۴	۶	۲	۱/۷۷	موافق	
۳	عدم آموزش کافی به مردم	۵۰	۴۰	۱۰	-	۰	۱/۶۰	موافق	
	جمع کل							۱/۷۰	موافق

(موافق ۱-۲/۵، مخالف ۲/۵-۴)

همان طور که مشخص است (جدول شماره ۶) پاسخگویان چند شغله بودن اعضا شورا و دهیارها را عامل مشکلات دهیاری دانسته اند. در ضمن آنها معتقد بودند که مشکلات قانونی فراوانی در قانون شوراهای وجود دارد که باید اصلاح شود.

جدول شماره ۶: نگرش پاسخگویان نسبت به مشکلات سازمانی

نگرش	میانگین	میزان درصد موافقت و مخالفت نسبت به هر گویه						گویه	ردیف
		بدون پاسخ	کاملاً مخالف	مخالف	موافق	کاملاً موافق			
موافق	۲/۰۴	۰	۴	۲۲	۴۸	۲۶	چند شغله بودن دهیاران	۱	
موافق	۲/۰۴	۲	۴	۲۴	۴۲	۲۸	چند شغله بودن اعضا شورا	۲	
موافق	۲/۰۶	۲	۸	۱۸	۴۴	۲۸	وجود اشکالات در قانون	۳	
موافق	۲/۰۴						جمع کل		

(موافق ۱-----۲/۵۱، مخالف ۲/۵-----۴)

## سوال ۲: موانع و راهکارهای پیش روی شوراهای و دهیاری ها چیست؟

پاسخگویان معتقد بودند که دولت مهمترین نقش را در مشکلات کنونی مدیریت روستایی دارد. در وهله دوم این مشکلات متوجه شوراهای و در مرتبه سوم دهیاری ها است. از دید پاسخگویان مردم کمترین مسئولیت را در قبال مشکلات موجود دارند.

جدول شماره ۷: رتبه بندی بخش های مسئول از نظر مشکلات

رتبه	میانگین	درصدی که به هر رتبه اختصاص داده شده است						گزینه ها
		بدون پاسخ	رتبه ۴	رتبه ۳	رتبه ۲	رتبه ۱		
۱	۲	۰	۴۶	۱۰	۱۸	۲۶	دولت	
۲	۲/۵۸	۰	۲۰	۳۰	۳۸	۱۲	شوراهای	
۳	۲/۶۲	۰	۱۴	۴۴	۳۲	۱۰	دهیاری های	
۴	۲/۷۶	۰	۲۰	۱۴	۱۲	۵۴	مردم	

جدول شماره ۸ - موانع و راهکارهای توسعه عملکرد شوراهای و دهیاری های

راهکارهای توسعه عملکرد شوراهای و دهیاری های	موانع توسعه عملکرد شوراهای و دهیاری های
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ باید قوانین مرتبط اصلاح شود</li> <li>▪ بهتر است که آموزش های لازم جهت مدیریت روستا داده شود. برخی دهیاران در ابتدای کار اصلا نمی دانند چه باید انجام دهند</li> <li>▪ شوراهای بعضی دخالت های بیجا در دهیاری می کنند. لذا اختیارات شوراهای در دخالت در دهیاری کمتر شود</li> <li>▪ ایجاد انجمن و اتحادیه دهیاران و اعضا شوراهای دهیاری های شورا و دهیاری هماهنگ نیستند</li> <li>▪ دولت باید حقوق ماهیانه به دهیاران و اعضا شورا بدهد</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ متأسفانه سطح تحصیلات دهیاران و اعضا ارتباطی با مدیریت ندارد</li> <li>▪ سطح تحصیلات دهیاران کم است</li> <li>▪ وجود شغل دوم موجب عدم توجه کافی به کار دهیاری یا شورا می شود</li> <li>▪ نظارت دولت کم است</li> <li>▪ شورا و دهیاری هماهنگ نیستند</li> </ul>

### سوال ۳: اختیارات شورا و دهیار چگونه است؟

بیشتر پاسخگویان معتقد بودند که اختیارات شوراها و دهیار کافی بوده و این اختیارات برای اداره روستا کفایت می‌کند (جدول شماره ۹)

جدول شماره ۹: اختیارات شورا و دهیار

درصدی که بر هر رتبه اختصاص داده شده است				گزینه ها
بدون پاسخ	زیاد	کافی	کم	
.	۴	۵۲	۴۴	اختیارات دهیار
.	۸	۵۲	۴۰	اختیارات شورا

### یافته های تحقیق

فرضیه ۱: شوراهای و دهیاری های با مشکلات مالی روبرو هستند  
برای آزمون این فرضیه از روش کای اسکوئر تک متغیره استفاده می شود. بر این اساس فرضیه های H0 و H1 به شرح زیر هستند:

H0: تفاوت معنی داری بین پاسخ مردم در زمینه مشکلات مالی شوراهای و دهیاری های وجود ندارد

H1: تفاوت معنی داری بین پاسخ مردم در زمینه مشکلات مالی شوراهای و دهیاری های وجود دارد

در جدول ۱۰ مشخص است که سطح معنی داری از ۰/۰۵ بالاتر است، لذا فرضیه H0 رد نمی شود. به عبارتی می توان نتیجه گرفت که با توجه به اینکه نظر پاسخ گویان دال بر وجود مشکلات مالی است و با توجه به عدم وجود تفاوت بین دیدگاه آن ها می توان نتیجه گرفت که دهیاری های و شوراهای با مشکلات مالی روبرو هستند (جدول ۱۰).

جدول شماره ۱۰: مشکلات مالی دهیاری های و شوراهای

سطح معنی داری	مریع کای	درجه آزادی	متغیر
۰/۱۲	۳/۲۵	۳۹	مشکلات مالی دهیاری های و شوراهای

فرضیه ۲: بین شورا، دهیاری و مردم ارتباط مناسبی وجود ندارد؛

برای آزمون این فرضیه از روش کای اسکوئر تک متغیره استفاده می شود. بر این اساس فرضیه های H0 و H1 به شرح زیر هستند:

H0: تفاوت معنی داری بین پاسخ مردم در زمینه وجود ارتباط مناسب بین شوراهای و دهیاریها وجود دارد

H1: تفاوت معنی داری بین پاسخ مردم در زمینه وجود ارتباط مناسب بین شوراهای و دهیاریها وجود ندارد

در جدول ۱۱ مشخص است که سطح معنی داری از  $0/05$  کمتر است، لذا فرضیه  $H_0$  رد می شود. به عبارتی می توان نتیجه گرفت که با توجه به اینکه نظر پاسخ گویان دال بر وجود ارتباط نامناسب بین شوراها و دهیاریها است و با توجه به عدم وجود تفاوت بین دیدگاه آن ها می توان نتیجه گرفت که دهیاری ها و شوراها با مشکلات مالی روبرو هستند (جدول ۱۱).

جدول شماره ۱۱: مشکلات مالی دهیاری ها و شوراها

متغیر	درجه آزادی	مربع کای	سطح معنی داری
عدم وجود ارتباط مناسب بین شوراها و دهیاریها	۱۰	۱۹/۶۰	$0/03^*$

\* در سطح  $0/05$  معنی دار است

فرضیه ۳: سطح آموزش و آگاهی شوراها و دهیاری ها پایین است؛  
برای آزمون این فرضیه از روش کای اسکوئر تک متغیره استفاده می شود. بر این اساس فرضیه های  $H_0$  و  $H_1$  به شرح زیر هستند:

$H_0$ : تفاوت معنی داری بین پاسخ مردم در زمینه سطح پایین آموزش و آگاهی شوراها و دهیاری ها وجود دارد  
 $H_1$ : تفاوت معنی داری بین پاسخ مردم در زمینه سطح پایین آموزش و آگاهی شوراها و دهیاری ها وجود ندارد  
در جدول ۱۲ مشخص است که سطح معنی داری از  $0/01$  کمتر است، لذا فرضیه  $H_0$  رد می شود. به عبارتی می توان نتیجه گرفت که با توجه به اینکه نظر پاسخ گویان دال بر وجود سطح آموزش پایین شوراها و دهیاری ها است و با توجه به عدم وجود تفاوت بین دیدگاه مردم می توان نتیجه گرفت که دهیاری ها و اعضای شوراها با مشکلات آموزشی روبرو هستند (جدول ۱۲).

جدول ۱۲: مشکلات مالی دهیاری ها و شوراها

متغیر	درجه آزادی	مربع کای	سطح معنی داری
سطح پایین آموزش و آگاهی شوراها و دهیاری ها	۷	۱۹/۰۴	$0/00^{**}$

\* در سطح  $0/01$  معنی دار است

فرضیه ۴: شورا ها و دهیاری ها با مشکلات سازمانی روبرو هستند.  
برای آزمون این فرضیه از روش کای اسکوئر تک متغیره استفاده می شود. بر این اساس فرضیه های  $H_0$  و  $H_1$  به شرح زیر هستند:

$H_0$ : تفاوت معنی داری بین پاسخ مردم در زمینه مشکلات سازمانی شوراها و دهیاری ها وجود ندارد  
 $H_1$ : تفاوت معنی داری بین پاسخ مردم در زمینه مشکلات سازمانی شوراها و دهیاری ها وجود دارد

در جدول ۱۳ مشخص است که سطح معنی داری از  $0/01$  کمتر است، لذا فرضیه  $H_0$  رد می شود. به عبارتی می توان نتیجه گرفت که با توجه به اینکه نظر پاسخ گویان دال بر وجود مشکلات سازمانی در شوراهای و دهیاری ها است و با توجه به وجود تفاوت بین دیدگاه مردم می توان نتیجه گرفت که دیدگاه مردم در زمینه وجود مشکل در سازمان دهیاری ها و اعضای شوراهای متناقض است و با قطعیت نمی توان بر آن تاکید نمود(جدول ۱۳).

جدول ۱۳: مشکلات مالی دهیاری ها و شوراهای

متغیر	درجه آزادی	مریع کای	سطح معنی داری
مشکلات سازمانی شوراهای و دهیاری ها	۶	۲۶	۰/۰۰**

\*در سطح  $0/01$  معنی دار است

### نتیجه گیری

در این تحقیق موانع و چالش ها به همراه وضعیت کنونی مدیریت روستایی کشور مورد بررسی قرار گرفت. نتایج حاکی از آن است که مشکلات مالی از جمله دلایل عملی نشدن برخی برنامه های روستایی مد نظر دهیاران و اعضای شورا بوده است. از طرفی دولت و شوراهای به همراه دهیاری ها نتوانسته اند که پل مناسبی بین مردم و نهادهای اجرایی برقرار نمایند که موجب گردیده هماهنگی بین این نهادها کاهش یابد. در عین حال دولت نیز به باور پاسخگویان مهمترین نهاد مشکل ساز در مدیریت روستایی بوده است. البته پاسخگویان معتقد بودند که اختیاراتی که به دهیاری ها و شوراهای داده شده کافی می باشد و مشکل مدیریت روستایی را در اختیارات نهادهای اجرایی و قانونگذاری نمی دانستند. در نهایت پاسخگویان معتقد بودند که نبود آموزش چه به مدیران و چه به اعضای شورا از جمله مشکلات مهم بر سر راه تحقق اهداف از پیش تعیین شده است.

### پیشنهادات

۱. توسعه آموزش هم در بین اعضای شورا و هم دهیاران و مردم از طریق چزوات و بروشورها و ... می تواند موجب افزایش اطلاعات و ارتقا مدیریت روستایی شود.
۲. دولت بایستی ضمن تامین منابع لازم مالی، تسهیلات لازم اجرای طرح ها را فراهم کند.
۳. جدا از وظیفه دولت در تامین مالی بایستی تسهیلات لازم در جهت اخذ وام و اعتبارات توسط بانک ها و موسسات مالی فراهم شود.

### منابع

۱. اکبری، غضنفر، مجید عبدالهی (۱۳۸۴): مجموعه قوانین و مقررات ده و دهیاری، چاپ اول، تهران: انتشارات قلمستان هنر.

۲. تیموری، کاوه (۱۳۸۴): آشنایی با شوراهای اسلامی، چاپ چهارم ، تهران : انتشارات نوآوران علم.
۳. جعفری نژاد. مسعود کلانتری. صمد- متظری. مسعود (۱۳۸۹): بررسی جایگاه دهیاری ها به عنوان نهادهای میانجیگری بین دولت و مردم(مورد مطالعه روستاهای شهرستان نجف آباد)، فصلنامه علمی - پژوهشی تحقیقات سیاسی و بین المللی، دانشگاه آزاد اسلامی واحد شهرضا، شماره پنجم، بهار ۱۳۸۹.
۴. چوبچیان. شهلا، کلانتری. خلیل، شعبانعلی فمی. حسین(۱۳۸۶): عوامل موثر بر عملکرد دهیاری های استان گیلان، فصلنامه روستا و توسعه، شماره ۲، سال ۱۰.
۵. دفتر مطالعات برنامه و بودجه(۱۳۸۵): تحلیلی بر جایگاه دهیاری ها و توسعه روستایی در قانون برنامه چهارم توسعه اقتصادی، اجتماعی و فرهنگی.
۶. سازمان شهرداریها و دهیاریها کشور؛ مجموعه قوانین و مقررات دهیاریها، ۱۳۸۳.
۷. علوی تبار، علی رضا (۱۳۷۹): مشارکت و اداره امور شهرها ، چاپ اول، تهران انتشارات سازمان شهرداریها کشور.
۸. لغت نامه دهخدا (۱۳۸۸)؛ طوالش، قابل دسترس در <http://www.mibosearch.com>.
۹. مزینی. منوچهر(۱۳۷۴): مدیریت شهری و روستایی در ایران، وزارت مسکن و شهرسازی، سازمان زمین و مسکن.
۱۰. مطیعی لنگرودی. حسن (۱۳۸۲): برنامه ریزی روستایی با تاکید بر ایران، جهاد دانشگاهی مشهد.
۱۱. مهدوی. مسعود(۱۳۷۷): مقدمه ای بر جغرافیای روستایی در ایران، سمت.
۱۲. مهدوی. مسعود(۱۳۸۱): برنامه ریزی کالبدی سکونتگاهی روستایی-جزوه درسی دوره دکتری، دانشگاه تهران.
۱۳. مهدوی. مسعود، نجفی کانی. علی اکبر(۱۳۸۴): دهیاری ها، تجربه ای دیگر در مدیریت روستاهای ایران(نمونه موردنی: دهیاری های استان آذربایجان غربی)، پژوهش های جغرافیایی، شماره ۵۳، سال سی و هفتم، پاییز ۱۳۸۴.
۱۴. نعمتی. مرتضی، بدرا. سید علی(۱۳۸۶): ارزیابی نقش کارکردی نظام نوین مدیریت روستایی - مقایسه تطبیقی دهیاری های فعال در روستاهای کوچک و بزرگ مطالعه موردنی: استان گلستان، پژوهش های جغرافیایی، شماره ۵۹.
15. Dennis, E. and Erdmann, D. (2005): "Improvement of job performance", available on:<http://www.train-to-ingrain.com/tda/2005/03/improvingperfo.html>.
16. Likane, Jeffrey (1992): Assessment of the Situational and Individual Components of Job Performance. Texas: A & M University. Department of Management.
17. MacCaffery, Jim (2005): "Job performance". Available on: [www.studies-online.org](http://www.studies-online.org).
18. Sundarashwamy, B. and Peruma, L. G. (1992): "Variable influencing, the job performance of assistant agricultural officers". Karnataka Journal of Agricultural-Sciences. 5:3, 249-254.

19. Gowda, N.S. and Siddaramaih, B.S. (1999): "Job perception and job performance of extension guides in Karnataka". Mysore-Journal of Agricultural Science. 23:3, 411-415; 5.

Archive of SID