

«زن و مطالعات خانواده»

سال سوم - شماره ۹ - پاییز ۱۳۸۹
ص ص ۱۲۱ - ۱۳۳

تأثیر مشاوره گروهی مبتنی بر رویکرد چند وجهی لازاروس بر ارتباط مادران با دختران نوجوان

مهرناز رحمانی^۱

دکتر مصطفی تبریزی^۲

دکتر کامبیز کامکاری^۳

چکیده

پژوهش حاضر با هدف بررسی تأثیر رویکرد چند وجهی لازاروس بر ارتباط مادران با دختران نوجوان اجرا شد. روش پژوهش، نیمه آزمایشی دو گروهی با پیش آزمون و پس آزمون و جامعه آماری، شامل کلیه مادران دانش آموزان دختر مدارس راهنمایی شهرستان تاکستان بودند که از میان آنها ۲۲ نفر (۱۱ نفر در گروه آزمایش و ۱۱ نفر در گروه گواه) به روش نمونه گیری خوشای چند مرحله‌ای تصادفی انتخاب و از طریق گمارش تصادفی به دو گروه آزمایش و گواه گمارده شدند. ابزار سمل مقیاس رابطه ولی- فرزندی بود. داده‌ها از طریق تحلیل کوواریانس تحلیل شد. یافته‌ها نشان داد که تفاوت معناداری بین گروه آزمایش و گواه در خرده مقیاس‌های عاطفة مثبت، همانند سازی و ارتباط وجود دارد ($P < 0/05$). این در حالی است که در خرده مقیاس آزردگی / سردرگمی نقش تفاوت معناداری بین گروه آزمایش و گواه وجود ندارد ($P > 0/05$).

واژگان کلیدی: مشاوره گروهی، رویکرد چند وجهی لازاروس، رابطه ولی - فرزندی.

E- Mail: mahrnaz157@gmail.com

۱- کارشناسی ارشد مشاوره، دانشگاه آزاد اسلامی واحد علوم تحقیقات تهران.

۲- هیأت علمی گروه مشاوره دانشگاه علامه طباطبائی.

۳- استادیار دانشگاه آزاد اسلامی واحد اسلامشهر - گروه مشاوره، اسلامشهر - ایران.

مقدمه

انسان موجودی اجتماعی می باشد که ارتباط و تعامل با دیگران یکی از نیازهای اساسی اوست؛ از این رو نیازهای خود را در گروههای اجتماعی تأمین می کند (نلسون¹، 2006). یکی از طبیعی ترین گروههایی که می تواند نیازهای انسان را تأمین کند، خانواده است. خانواده یکی از قوی ترین شکل پیوندهای ارتباط اجتماعی است (کار²، 2006). از وظایف اولیه خانواده، برقراری ارتباط است (لیدتر³، 2009). ارتباط اعضای خانواده با یکدیگر آنها را قادر می سازد تا نیازها، خواسته ها و علایق خود را با سایرین در میان بگذارند، عشق، دوستی و محبت شان را نسبت به یکدیگر ابراز کنند و به خوبی از عهده حل مشکلات و مسائل اجتناب ناپذیر برآیند (بولتون⁴، 1386). این مسئله در تمام مراحل رشد نمایان است. اما در دوره نوجوانی، اهمیت به سزایی پیدا می کند (ساندرز و ولی⁵، 2005).

نوجوانی رهابی از وابستگی های کودکانه به والدین و بزرگسالان و دستیابی به خودکفایی در عرصه های گوناگون زندگی است. نوجوانان از نظر عاطفی و مالی به استقلال از والدین نیاز دارند تا به یک هویت مستقل دست یابند و ارزش های خود را حاکم سازند. هم چنین نیاز دارند که به تدریج برای تصمیم گیری و عملکردشان مسؤولیت پذیرتر شوند و نقش های عاطفی و اجتماعی جدیدی را کسب کنند (استینبرگ⁶، 2000) از این رو نوع ارتباط والدین در رشد عاطفی و اجتماعی نوجوان نقش بسیار مهمی را ایفا می کند (تورسکی و شوارتز⁷، 2005). روابط نادرست بین والدین و نوجوانان یکی از عوامل انحراف آنها در این دوره است (زانگ⁸، 2007). از میان اعضای خانواده، مادر اولین کسی است که کودک با او رابطه برقرار می کند، لذا مهم ترین نقش را در پرورش ویژگی های روانی و عاطفی فرزندان بر عهده دارد و کانون سلامتی یا بیماری محسوب می گردد (ماش و بارلی⁹، 2002). لذا برقراری ارتباط سازنده بین فرزندان و مادر می تواند، نقش مهمی در موفقیت و رشد همه جانبه آنها ایفا کند (شکوهی یکتا و پرند، 1387). برای موفقیت در برقراری ارتباط کارساز، داشتن مهارت فنی (دانش کافی و به روز)، مهارت ادارکی (درک درست از مسائل و مشکلات) و مهارت انسانی (توانایی برقراری ارتباط مطلوب با فرزندان) برای والدین

1- Nelson

2- Car

3- Ledbetter

4- Sanders & Wooly

5- Bolton

6- Steinberg

7- Twerski & Schwartz

8- Zhang

9- Mash & Barkley

ضروری است (هورنباي¹، 2000). روش‌های گوناگونی برای آموزش و غنی سازی ارتباط بین فردی وجود وجود دارد که یکی از آن‌ها درمان چند وجهی لازاروس² است. نگرش‌ها با استفاده از سه الگوی یادگیری (محرك - پاسخ، شناختی، کارکردي) تغيير می‌ياند (كريمي، 1383)

يکی از تئوري‌های روان درمانی که سه الگوی فوق را در بر می‌گيرد، تئوري التقاطی لازاروس است. هنر اين تئوري به قول جرالد كوري، برداشت به جا و به موقع از مفاهيم و فنون رویکردهای گوناگون و سپس تدارك آميذه هنرمندانه‌ای است که بتواند مفيد حال يك مراجعت ويژه باشد.

نظريه‌های التقاطی در سال‌های اخير و بعد از سایر نظريه‌های روان درمانی، مانند نظریه‌های رفتاري، شناختي، وجودي و ... مطرح شده است. در عين حال که افزایيش در رویکردهای نظری دیده می‌شود، در ادغام نظريه‌ها و التقاط گرایي نيز افزایيش چشم گيري مشاهده شود. به طور کلی، التقاط گرایي عبارت از استفاده از فنون و مفاهيم دو يا چند نظرية است.

مدافعان اين نظرية، التقاط گرایي را رویکردي عنوان می‌کنند که به فرد اجازه می‌دهد نظریه خود را با استفاده از نظریه‌ها و فنون مشاوره انتخاب کنند. عده‌ی دیگری هم بحث می‌کنند که التقاط گرایي مشاور را تشویق می‌کند به اين که از لحظه نظری «اوستاي همه کاره» باشد (ولريچي، 1980، به نقل از ابازري، 1386).

درمان چند وجهی لازاروس بر اساس نظریه جامع یادگیری اجتماعی شناختی بنا شده است (درایدن و میتون³، 1999). در این رویکرد، درمانگر در درمان نقش هدایتگر را بر عهده دارد و به تمام ابعاد شخصيت توجه می‌کند و با توجه به نياز مراجعان از ديدگاه‌های مختلف عناصر مفيد و مؤثر را برد می‌گزيند، تا علاوه بر تضعيف رفتارها و نگرش‌های نامناسب، رفتارهای رضایت بخش و سازنده تری را آموزش دهد (لازاروس، 2003). فرض اساسی اين رویکرد اين است که مراجعان، مشکلات اختصاصی چند وجهی دارند که باید با دامنه گسترهای از روش‌ها به آن‌ها پرداخته شود. در ارزیابی چند وجهی هر يك از هفت حوزه مهم در افراد که به اختصار BASICID نام دارند، بررسی می‌شوند. اين وجوده شامل رفتار⁴، عاطفه⁵، احساس⁶، تخيل یا تصوير ذهنی⁷، شناخت⁸، روابط بین فردی⁹ و داروها / زیست شناسی¹⁰ شناسی¹⁰ هستند (کوري، 1385).

1- Hornby

2- Lazarus Multimodal Therapy

3- Dryden & Mytton

4- behavior

5- affect

6- sensation

7- imagery

8- cognition

9- interpersonal relationship

10- drugs/biology

رویکرد چند وجهی لازاروس از لحاظ کاربرد و اثربخشی در زمینه‌های مختلفی قابلیت اجرا دارد (لازاروس، 2006). در این زمینه اثر بخشی این رویکرد پژوهش‌های مختلفی بر روابط بین فردی (برانتا و همکاران، ۲۰۰۷؛ سلطانی، ۱۳۸۹)، بلوغ عاطفی (مهرانی، ۱۳۸۶) و ناراحتی‌های روان‌شناختی (بیابانگرف، ۱۳۸۰؛ دباغی، دادستان و ساعتچی، ۱۳۸۱؛ کدایی، ۱۳۸۴؛ ابذری، ۱۳۸۶) مورد تأیید قرار گرفته است.

با در نظر گرفتن روابط والد- فرزندی و شناخت آن به عنوان یکی از مهم‌ترین و تأثیر گذارترین روابطی که افراد می‌توانند تجربه کنند (برزوئسکی، ۲۰۰۴)، اهمیت و ضرورت غنی سازی و بهبود روابط والد- فرزندی روش می‌گردد. لذا پژوهش حاضر با بهره گیری از چهارچوب نظری و تکنیک‌های درمانی رویکرد چند وجهی لازاروس، به بررسی تأثیر این رویکرد بر روابط مادران با دختران نوجوان می‌پردازد. بر این اساس سوالات پژوهش حاضر عبارتند از: ۱- آیا مشاوره گروهی مبتنی بر رویکرد چند وجهی لازاروس عاطفه مثبت گروه آزمایش را افزایش می‌دهد؟ ۲- آیا مشاوره گروهی مبتنی بر رویکرد چند وجهی لازاروس آزدگی / سردرگمی نقش گروه آزمایش را کاهش می‌دهد؟ ۳- آیا مشاوره گروهی مبتنی بر رویکرد چند وجهی لازاروس همانند سازی گروه آزمایش را افزایش می‌دهد؟ ۴- آیا مشاوره گروهی مبتنی بر رویکرد چند وجهی لازاروس کیفیت ارتباط گروه آزمایش را افزایش می‌دهد؟

روش‌شناسی پژوهش

جامعه آماری، نمونه و روش نمونه‌گیری

روش پژوهش نیمه آزمایشی با طرح دو گروهی با پیش آزمون و پس آزمون² بود که طی آن رویکرد چند وجهی لازاروس به عنوان متغیر مستقل و رابطه والد- فرزندی به عنوان متغیر وابسته در نظر گرفته شده است. جامعه آماری این پژوهش شامل کلیه مادران دانش آموزان دختر مدارس راهنمایی شهرستان تاکستان در سال ۱۳۸۹ بودند، که از میان آن‌ها ۲۲ نفر با توجه به ملاک‌هایی نظیر دارا بودن حداقل سواد خواندن و نوشتن، دارا بودن سن ۳۵ تا ۴۵ سال و نداشتن علائم مرضی با توجه به مصاحبه تشخیصی (DSM-IV-TR)، به شیوه نمونه گیری خوش‌های چند مرحله‌ای تصادفی انتخاب شدند. بدین صورت که ابتدا از بین مناطق آموزش و پرورش قزوین، منطقه تاکستان انتخاب شد. در مرحله بعد چهار مدرسه راهنمایی از بین مدارس راهنمایی انتخاب و از بین سه مقطع راهنمایی، مقطع سوم راهنمایی برگزیده شد. انتخاب در هر مرحله به صورت تصادفی بود. سپس پرسشنامه «ولی- فرزندی» بین ۱۲۰ نفر از دانش آموزان سال سوم راهنمایی توزیع گردید. افرادی که میانگین نمرات آن‌ها پایین‌تر از

1- Barnetta & et al

2- pre- test and post- test

18/9 بود، انتخاب شد و با ارسال دعوتنامه از طرف مدیر آموزشگاه به مادران این دانش آموزان، در یکی از مدارس جلسه‌ای برگزار گردید و از کسانی که مایل به همکاری بودند، ثبت نام به عمل آمد. از بین شرکت کنندگان، 11 نفر در گروه آزمایش و 11 نفر در گروه گواه به صورت تصادفی گمارده شدند. از آنجایی که در گروه‌های مشاوره و روان درمانی بهتر است اندازه گروه بیش از 10 تا 12 نفر نباشد (ثایی، 1383)، تعداد اعضای گروه‌ها را در پژوهش حاضر می‌توان مناسب دانست.

ابزار سنجش

1- مقیاس رابطه والد - فرزندی^۱: مقیاس رابطه ولی فرزندی یک ابزار 24 برای سنجیدن نظر جوانان درباره رابطه آنان با والدینشان است. « مقیاس رابطه ولی - فرزندی » دو فرم دارد، یک فرم برای سنجیدن رابطه فرزند با مادر و یک فرم برای سنجیدن رابطه فرزند با پدر (ثایی، 1387). در پژوهش حاضر از آنجایی که هدف بررسی تأثیر رویکرد چند وجهی لازاروس بود، از فرم رابطه فرزند با مادر استفاده شد. این مقیاس رابطه فرزند با مادر را در چهار خرده مقیاس عاطفه مثبت^۲، آزردگی^۳ سردرگمی نقش، همانندسازی^۴ و ارتباط^۵، مورد سنجش قرار می‌دهد. این مقیاس از روایی پیش بین خوب بهره مند است و فرزندان خانواده‌های طلاق و یکپارچه را به طور معناداری از هم متمایز می‌کند (ثایی، 1387). در پژوهش پرهیزکار (1381) و داداش (1383) روایی محتوایی هر دو فرم این مقیاس مورد تأیید قرار گرفت. پایایی هر دو فرم این مقیاس، در پژوهش‌های کردلو (1380)؛ پرهیزکار (1381) و داداش (1383) به ترتیب 0/94، 0/92 و 0/93 گزارش شده است. در پژوهش حاضر ضریب آلفای کرونباخ برای کل مقیاس، 0/65 محاسبه شد.

روش اجرا

در پژوهش حاضر جلسات گروه آزمایش که بطبقیک برنامه از پیش تعیین شده (برنامه‌ای که قبل از شروع جلسات آموزش تهیه شده بود) و با استفاده از مبانی نظری و درمانی رویکرد لازاروس (لازاروس، 2003؛ لازاروس، 2005، لازاروس، 2006) به این شرح اجرا گردید: **جلسه اول:** معرفی مشاوره و فرآیند مشاوره و روش مورد استفاده، بحث در ارتباط با ماهیت نوجوانی، آشنایی مراجع با وظایف و تکالیف خود. **جلسه دوم:** پاسخگویی به فهرست وقایع زندگی چند وجهی و بحث راجع به آن. **جلسه سوم:** تهیه نیمرخ الگویی برای هر مراجع بر اساس اطلاعات درج شده توسط مراجع در پرسشنامه چند وجهی

1- Parent – child Relationship survey (PCRS)

2- Positive affect

3- Resentment / role confusion

4- Identification

5-Communication

تاریخچه زندگی. جلسه چهارم: توضیح درباره افکار و شناختهای منطقی و غیر منطقی و تأثیر آن‌ها در احساس، رفتار و عواطف فرد. جلسه پنجم: تمرکز بر احساسات و آموزش و اجرای آرامش عضلانی. جلسه ششم: کار بر روی رفتارهای مراجع، برنامه نمایشی با ابراز وجود، تقویت رفتارهای خوب و استفاده از تکنیک صندلی خالی. جلسه هفتم: تشویق مراجع به ایجاد تصوّرات مثبت در خود و حوادث و تغییرات زندگی که ممکن است رخ دهد. جلسه هشتم: آموزش و کمک به مراجع برای بیان مناسب و به موقع خشم خود، ابراز هیجانات خود و کاهش هیجانات مزاحم. جلسه نهم: آموزش و کمک به مراجع برای برقراری روابط اجتماعی بهتر و سازنده، مخالفت ورزی و حفظ اعتماد به نفس و بررسی راهنمای مراوده با اعضای خانواده. جلسه دهم: آموزش و برنامه ریزی برای ورزش روزانه و تغذیه درست و خواب کافی و مراجعه به پزشک.

یافته‌ها

داده‌های حاصل از اجرای پژوهش از طریق تحلیل کوواریانس¹ و با استفاده از نرم افزار SPSS² نسخه 17 تحلیل گردید. در تحلیل کوواریانس، عضویت گروهی و ارائه آموزش مبتنی بر رویکرد چند وجهی لازاروس به عنوان متغیر مستقل، نمرات رابطه والد- فرزندی در پس آزمون به عنوان متغیر وابسته و نمرات رابطه والد- فرزندی در پیش آزمون به عنوان متغیر کمکی³ (همراه) در نظر گرفته شده‌اند. برای استفاده از روش تحلیل کوواریانس ابتدا پیش فرض‌های آن، یعنی مستقل بودن، نرمال بودن، همگنی واریانس‌ها، همگنی شبیه رگرسیون و خطی بودن بررسی شدند. برای بررسی نرمال بودن داده‌ها از آزمون کولموگورف- اسمیرنوف⁴ و برای بررسی مفروضه همگنی واریانس‌ها از آزمون لوین⁵ استفاده شد. نتایج، حاکی از رعایت و برقراری همه پیش فرض‌ها جهت انجام تحلیل کوواریانس بود. نتیجه آزمون کولموگورف- اسمیرنوف و آزمون لوین در جدول 1 و 2 آمده است.

جدول 1: آزمون کولموگورف- اسمیرنوف برای بررسی نرمال بودن توزیع متغیرها در

پیش آزمون و پس آزمون

سطح معناداری	مقدار آماره کولموگورف- اسمیرنوف	متغیر
1	0/329	عاطفة مثبت
0/363	0/922	آزردگی/ سودرگمی نقش
0/893	0/557	همانند سازی
0/905	0/567	ارتباط

1- Analysis of covariance

2- Statistical package for social science

3- Covariate variable

4- Kolmogorov- Smirnov Test

5- Levene's Test for Equality of Variances

همان طور که در جدول ۱ مشاهده می شود، تمامی متغیرها دارای توزیع نرمال هستند ($P > 0/05$).

جدول 2: آزمون لوین برای بررسی مفروضه همگنی واریانس ها

P	df2	df1	F	متغیر
0/165	20	1	2/07	عاطفة مثبت
0/076	20	1	3/50	آزدگی / سردرگمی نقش
0/703	20	1	0/149	همانند سازی
0/004	20	1	10/50	ارتباط

همان طور که در جدول 2 مشاهده می شود، مقدار F برای تمام متغیرها در پس آزمون معنادار نیست ($P > 0/05$). بنابر این مفروضه همگنی واریانس ها در همه متغیرها تأیید می شود. بررسی شیب رگرسیون ها نیز نشان داد که بین گروه ها و پیش آزمون تعامل وجود ندارد. پس از بررسی و تأیید مفروضه یکسانی واریانس ها و مفروضه یکسانی شیب رگرسیونی، مستقل بودن گروه ها مورد توجه است که چون آزمودنی ها در دو گروه آزمایش و گواه به صورت تصادفی جایگزین شده اند، این مفروضه هم مورد تأیید می باشد. در جدول 3 میانگین و انحراف معیار گروه های آزمایش و گواه در پیش آزمون و پس آزمون ارائه شده است.

جدول 3: میانگین و انحراف معیار گروه آزمایش و گواه در پیش آزمون و پس آزمون

پس آزمون		پیش آزمون			شاخص	متغیر
SD	M	SD	M	گروه		
13/79	72/81	17/40	57/72	آزمایش	عاطفة مثبت	آزدگی / سردرگمی نقش
15/30	53	26/05	59/54	گواه		
1/95	9/27	2/89	8	آزمایش	همانند سازی	ارتباط
2/87	7/36	2/73	7/63	گواه		
3/14	12/09	3/83	8/54	آزمایش		
3/74	7/63	18/60	13/09	گواه		
6/32	33	8/21	22/27	آزمایش		
6/77	21/54	6/25	21/54	گواه		

جدول 4: خلاصه اطلاعات مربوط به آزمون t براي مقاييسه ميانگين هاي گروه آزمایش و گواه در خرده مقاييس هاي رابطه ولی - فرزندی، در مرحله پيش آزمون

P	T	DF	SD	M	گروه	متغير
0/479	-0/722	20	17/40	57/72	آزمایش	عاطفة مثبت
			26/05	59/54	گواه	
0/765	0/303	20	2/89	8	آزمایش	آزدگي / سودرگمي نقش
			2/73	7/63	گواه	
0/437	-0/794	20	3/83	8/54	آزمایش	همانند سازی
			18/06	13/09	گواه	
0/818	0/234	20	8/21	22/27	آزمایش	ارتباط
			6/25	21/54	گواه	

همان طور که نتایج جدول 4 نشان می‌دهد، با توجه به مقدار t محاسبه شده، تفاوت‌ها معنادار نیستند ($P > 0/05$). بنابراین نتیجه گرفته می‌شود که در متغيرهای مورد نظر در مرحله پيش آزمون تفاوتی بین نمرات آزمودنی‌ها در دو گروه آزمایش و گواه وجود ندارد. این نتیجه بدین معنی است که اطلاعات قبلی گروه‌ها برابر است. در جدول 5 نتایج تحلیل کوواریانس ارائه شده است.

جدول 5: نتایج تحلیل کوواریانس برای برسی تفاوت بین گروه‌های پژوهش در خرده مقاييس هاي رابطه ولی - فرزندی

مجذور سهمي اتا	P	F	MS	DF	SS	متغير های پژوهش	%
0/67	0/000	39/97	2956/65	1	2956/65	عاطفة مثبت	1
0/24	0/024	6	15/13	1	15/13	آزدگي / سودرگمي نقش	2
0/44	0/001	14/97	136/94	1	136/94	همانند سازی	3
0/86	0/000	126/40	644/44	1	644/44	ارتباط	4

پس از کنترل اثر پيش آزمون، تأثير رویکرد چند وجهی لازروس بر خرده مقاييس هاي رابطه ولی - فرزندی بر نمرات پس آزمون دو گروه آزمایش و گواه بررسی شد. همان طور که در جدول 5 مشاهده می‌شود، بین ميانگين دو گروه در خرده مقاييس هاي عاطفة مثبت، همانند سازی، ارتباط و آزدگي / سودرگمي نقش تفاوت معناداري ($P < 0/05$) وجود دارد. اين تفاوت در متغيرهای عاطفة مثبت، همانندسازی و ارتباط به نفع گروه آزمایش است ولی در متغير آزدگي / سودرگمي تفاوت به نفع گروه گواه است.

بحث و نتیجه‌گیری

پژوهش حاضر با هدف بررسی تأثیر رویکرد چند وجهی لازاروس بر ارتباط مادران با دختران نوجوان انجام شد. نتایج نشان داد که این رویکرد بر روابط مادران با دختران در متغیرهای عاطفه مثبت (پایداری رابطه، میزان اعتماد، احترام، دلتنگی، احساس نزدیکی، تحسین، ارزش برای نظرات دیگری)، همانند سازی (تلاشی برای درونی کردن خصوصیات شخص دیگر) و ارتباط (فرابیند مبادله اطلاعات، افکار و احساسات) مؤثر بوده است ($P < 0.05$). این یافته به نوعی با نتایج مطالعات (برانتا و همکاران، 2007؛ سلطانی، 1389؛ مهرانی، 1386) هم سو است. در تبیین احتمالی این یافته می‌توان گفت که رویکرد چند وجهی یک الگوی جامع برای تفکیک حواس از احساسات، تمایز بین تصورات و شناخت‌ها، تأکید بر روابط درون فردی و بین فردی و تأکید بر بستر بیولوژیکی است (لازاروس، 2005). براین اساساً انسان‌ها ارگانیزم‌های بیولوژیکی هستند که رفتار (عمل و عکس العمل)، احساس (حس لامسه، پویایی و...)، تصور (تجسم تصاویر، صدای رسانی و رویدادهای دیگر در ذهن)، فکر (داشتن باورها، عقاید، ارزش‌ها و نگرش‌ها را در ذهن) می‌کنند و با یکدیگر در تعامل هستند و از روابط بین فردی لذت می‌برند و یا آن‌ها را تحمل می‌کنند، لذا اعتقاد بر این است که فرد زمانی به بلوغ عاطفی دست می‌یابد و روابط سازنده‌ای برقرار می‌کند که توانایی این تفکیک و تمایز را داشته باشد (لازاروس، 2008). از آن جایی که در پژوهش حاضر موارد فوق در طول جلسات لحظه و اجرا گردید، مؤثر واقع شدن رویکرد چند وجهی لازاروس بر رابطه مادران با دختران گروه آزمایش دور از انتظار نیست.

در تبیین احتمالی دیگر می‌توان گفت که از نظر لازاروس عواطف شامل هیجاناتی مانند اضطراب، پشیمانی، یأس، خشم و احساس گناه است. بر خلاف سایر ابعاد شخصیت، عواطف مستقیماً قابل دستکاری نیستند، بلکه از طریق تغییر شیوه تفکر درباره یک واقعه (شناخت)، تغییر می‌کنند. به عبارت دیگر همه تغییرات در عواطف از طریق تغییر در دیگر ابعاد ایجاد می‌شود (لازاروس، 2006). در پژوهش حاضر با مد نظر قرار دادن این موضوع، در جلسات به شرکت کنندگان کمک شد تا افکار و شناخت‌های منطقی و غیر منطقی و تأثیر آن‌ها در احساس، رفتار و عواطف را مورد توجه و تمرین قرار دهند، بر احساساتشان تمرکز نمایند، تصورات مثبت را ایجاد کنند و هیجانات خود را به موقع و مناسب ابراز کنند و برای برقراری روابط بهتر و سازنده، با بهره گیری از چهارچوب رویکرد چند وجهی اقدام نمایند. به عبارت دیگر سعی بر این بود که با تمرکز بر وجود رفتار، عاطفة، احساس، تخیل یا تصویر ذهنی، شناخت، روابط بین فردی، و داروها / زیست شناسی، به شرکت کنندگان در ایجاد ارتباط سازنده کمک شود، لذا تأثیر به کار گیری این رویکرد بر روابط، در پژوهش حاضر دور از انتظار نیست.

یافته دیگر پژوهش حاضر نشان داد وجود تفاوت بین گروه آزمایش و گواه در متغیر آزردگی / سردرگمی نقش به نفع گروه آزمایش نبوده است. بدین معنی که مشاوره گروهی مبتنی بر رویکرد چند وجهی لازاروس نتوانسته است نمرات متغیر آزردگی / سردرگمی نقش شرکت کنندگان گروه آزمایش را

کاهش دهد. در تبیین احتمالی این یافته می‌توان گفت که در آرزوی سردرگمی نقش، ادراک اعضای خانواده از نقش‌های یکدیگر ناشی می‌شود، هر عضو از نقش خود در خانواده برداشت خاصی دارد. سایر اعضای خانواده در مورد نقش اعضای دیگر، ادراک‌های خاص خود را دارند. ادراک این افراد از نقش خود و دیگر اعضای خانواده تحت تأثیر عواملی مانند هویت جنسی، احساس هویت شخصی و انتظارات اجتماعی قرار دارد (تبییزی، 1385)، لذا شاید کار روی این ادراک‌ها و ایجاد تغییر کار ساز در آن‌ها، به جلسات بیشتری نیاز داشته باشد.

در نتیجه گیری پایانی می‌توان گفت نتایج پژوهش حاضر نشان داد که رویکرد چند وجهی لازروس بر ارتباط مادران با دختران نوجوان مؤثر است. به نظر می‌رسد که این شیوه می‌تواند علاوه بر نقش درمانی، نقش پیشگیرانه و رشدی نیز داشته باشد. بنابراین با استفاده از مفاهیم و چهارچوب این رویکرد و آموزش آن به خانواده‌ها می‌توان از بروز روابط ناکارآمد و هم چنین تعارضات ولی فرزندی جلوگیری کرد و علاوه بر آن روابط ولی فرزندی را غنی ساخت. بر همین اساس این شیوه را می‌توان به عنوان یک مداخله مؤثر به مشاوران و متخصصان درمان خانواده پیشنهاد داد و از آن در دوره‌های آموزش خانواده و مراکز و هسته‌های مشاوره در آموزش و پرورش، استفاده کرد. با توجه به یافته‌های پژوهش حاضر برگزاری دوره‌های تخصصی و باز آموزی با استفاده از رویکرد چند وجهی لازروس به مشاوران و روان‌شناسان خانواده پیشنهاد می‌گردد. هم چنین با برپایی نشست‌های تخصصی برای خانواده‌ها می‌تواند به ارائه راهکارهایی برای بهبود روابط خانوادگی، علی الخصوص روابط والد- فرزندی منجر شود. هم چنین با توجه به نتایج پژوهش حاضر پیشنهاد می‌گردد که پژوهش‌هایی با همین موضوع ولی با تعداد جلسات بیشتر، همراه با آزمون پیگیری، انجام شود. علاوه بر آن میزان تأثیر این روش بر سایر ابعاد روابط والد فرزندی نظری صمیمیت، تعارض و سازگاری و ... در پژوهش‌های بعدی، مورد بررسی قرار بگیرد. پژوهش حاضر محدودیت‌های نیز داشته است. با توجه به این که گروه نمونه را مادران دانش‌آموز دختر مدارس راهنمایی تشکیل می‌دهند، تعیین نتایج به تمامی اقسام و گروه‌ها باید با احتیاط صورت بگیرد. هم چنین پژوهش حاضر تنها به بررسی تأثیر رویکرد چند وجهی لازروس بر ارتباط مادران با دختران نوجوان پرداخته است. بنابراین نتایج فقط در جهت شناسایی تأثیر مداخلات مبتنی بر آن رویکرد بر رابطه ولی فرزندی حائز اهمیت است.

تقدیر و تشکر

از مادرانی که به عنوان آزمودنی در این پژوهش شرکت کردند، از دانش آموزان و مدیران آموزشگاه‌هایی که در پژوهش حاضر نقش مساعدی داشتند و با همکاری صمیمانه آن‌ها اجرای پژوهش امکان پذیر گردید، تشکر و قدردانی می‌گردد.

منابع

- ابذری، فاطمه. (1385). بررسی اثربخشی روش مشاوره چندوجهی لازاروس بر کاهش افسردگی زنان استان تهران. پایان نامه کارشناسی ارشد، دانشگاه علامه طباطبائی.
- بیابانگرد، اسماعیل. (1380). اثربخشی روش های درمان چندوجهی لازاروس، عقلانی عاطفی الیس، آرام سازی و دارونما بر کاهش اضطراب امتحان دانش آموزان در سطح شهر تهران، رساله دکتری، دانشگاه علامه طباطبائی.
- بولتن، رابت. (1386). روانشناسی روابط انسانی. ترجمه: حمید رضا سهرابی. چاپ چهارم. تهران: انتشارات رشد. (سال انتشار اثر به زبان اصلی، 1987).
- پرهیزکار، آمنه. (1381). مقایسه کیفیت رابطه ولی - فرزندی در دانش آموزان دارای بحران هویت و فاقد بحران هویت دیبرستان های دخترانه شهرستان کازرون . پایان نامه کارشناسی ارشد مشاوره، دانشکده روان شناسی و علوم تربیتی، دانشگاه تربیت معلم.
- تبریزی، مصطفی. (1385). فرهنگ توصیفی خانواده و خانواده درمانی. تهران : انتشارات فراروان. چاپ اول .
- ثنایی، باقر. (1383). روان درمانی و مشاوره گروهی. چاپ چهارم. تهران: انتشارات چهر.
- ثنایی، باقر. (1387). مقیاس های سنجش خانواده و ازدواج . تهران : انتشارات بعثت . چاپ دوم.
- داداش، زهرا. (1383). کاربرد بازسازی خانواده در بهبود رابطه مادر- دختر. پایان نامه کارشناسی ارشد مشاوره، دانشگاه خاتم.
- دباغی، پرویز؛ دادستان، پریزخ؛ ساعتچی، محمود. (1381). اثربخشی دو روش درمان چندوجهی و آرامش سازی تدریجی در کاهش اضطراب دانش آموزان مقطع متوسطه دیبرستان های منطقه 18 آموزش و پرورش تهران. مقاله ارائه شده در دومین کنگره روان شناسی باليٽي ايران، دانشگاه علوم بهزيستي و توان بخسي، 25-24 اردیبهشت .
- سلطاني خورشيد، حدیث. (1389). اثربخشی آموزش گروهی با رویکرد چندوجهی لازاروس بر افزایش رضایت زناشویی زنان بر خانم های عضو بسیج سبزدشت در شهرستان رباط کریم . پایان نامه کارشناسی ارشد، دانشگاه علامه طباطبائی.

شکوهی یکتا، محسن و پرند، اکرم. (1387). آموزش روش حل مسأله به مادران و تأثیر آن بر روابط خانوادگی، فصلنامه خانواده پژوهی، 4(13). 5-16.

کدایی، ایوب. (1384). مقایسه اثربخشی درمان چندوجهی لازاروس و آموزش مهارت‌های مطالعه بر کاهش اضطراب امتحان دانش آموزان پسر سال سوم دبیرستان شهرستان گرگان. پایان نامه کارشناسی ارشد، دانشگاه علامه طباطبائی.

کریمی، یوسف. (1383) نگرش و تغییر نگرش . تهران : نشر ویرایش . چاپ پنجم .

کوری، جرالد. (1385). نظریه و کاربست مشاوره و روان درمانی، ترجمه: یحیی سید محمدی. چاپ اول. تهران: نشر ارسپاران. (سال انتشار اثر به زبان اصلی، 2005).

مهرانی، بهناز. (1386). بررسی اثربخشی رویکرد چندوجهی لازاروس بر بلوغ عاطفی دانش آموزان دختر سال سوم متوسطه منطقه دو آموزش و پرورش ملارد. پایاننامه کارشناسی ارشد، دانشگاه علامه طباطبائی.

Barnetta.J., Lazarus.A.A., Vasquezc,M.T., Moorehead-Slaughterd.O., & Johnsone.W. (2007). **Boundary Issues and Multiple Relationships: Fantasy and Reality.** Experimental and Clinical Psychopharmacology.19(1), 40-52.

Berzonsky, M. (2004). **Identitystyle, parental authority, and identity commitment.** Journal of Youth and Adolescence, 33(3), 213-220.

Car.A.(2006). **Family therapy:concepts, process and practice.** New York: John Wiley.

Dryden, Windy & Mytton, Jill, (1999). **Four approaches to counseling ahd psychotherapy.** Routledge, London, Great Britain.

Hornby.G.(2000). **Improving parent involvement.** Londen:Cassell.

Lazarus, A.A. (2003). **Multimodal behavior therapy.** In W. O'Donohue, J.E. Fisher, & Steven V.Hayes (Eds.), **Cognitive behavior therapy.** Hoboken, NJ: Wiley.

Lazarus, A.A (2005) . **Multimodal therapy .**In R.J.Corsini,&D.Wedding (eds.) , current psychotherapies.(seventh edition) . Belmont , CA: Brooks/cole.

Lazarus, A.A (2006) . **Multimodal therapy : Asevenpoint integration.** In G.stricker & J.Gold (eds.) . ADC: APA Books.

Lazarus, A.A.(2008). **Technical eclectism and multimodal therapy , third deaft for joy lebow 21 century psychotherapists .** published by john willy and sons.

Ledbetter, M.A.(2009). **Family communication patterns and relational maintenance behavior: Direct and mediated association with friendship closeness.** Human Communication Research,35(1),130-147.

- Mash EJ, Barkley RA.(2002). **Child psychopathology**. 1st ed. New York: Guildford. 108-48.
- Nelson, Jones, R, (2006). **Theory and Practice of counseling and therapy**, (4th Ed). London, SAGE publications.
- Sanders, M. R., & Wooly, M. L. (2005). **The relationship between maternal self-efficacy and parenting practices: implications for parent training**. Child, Care, Health & Development, 31, 65-73.
- Steinberg, L. (2000). **The family at adolescence: Tradition and transformation**. Journal of Adolescent Health, 27, 170 -178.
- Twerski, R. A., & Schwartz, U. (2005). **Positive parenting**. NY: Pearson Company Inc.
- Zhang. Q.(2007). **Family communication patterns and conflict styles in Chinese parent – child relationships**. Communication Quarterly,55,113-128.