

بررسی رابطه بین سبک رهبری تحول آفرین و خلاقیت کارکنان در سازمان‌های دولتی شهرستان نی‌ریز

¹ حمید تابلی

² هدایت ا... تیرگر

³ لیلا مظفری

⁴ حمید مرتضوی

⁵ فاطمه مهرابی فر

تاریخ پذیرش: 90/09/07 تاریخ دریافت: 91/06/20

چکیده

زمینه: توسعه‌های اخیر در نظریه‌های رهبری، از نظریه‌های رهبری کاریزماتیک که رهبر را موجودی غیر معمولی فرض می‌کرد و پیروان را وابسته به رهبری می‌دانست به سمت تئوری‌های نئوکاریزماتیک و رهبری تحول آفرین که به توسعه و توانمندسازی پیروان جهت عملکرد مستقل توجه می‌کنند، انتقال یافته است. (عبدی جعفری و آغاز، 1387، ص. 77).

هدف: هدف اصلی این تحقیق، بررسی رابطه بین رهبری تحول آفرین و خلاقیت کارکنان در سازمان‌های دولتی شهرستان نی‌ریز می‌باشد.

روش تحقیق: جامعه آماری مشتمل بر 600 نفر از کارکنان سازمان‌های دولتی شهرستان نی‌ریز که از طریق نمونه گیری تصادفی مناسب با حجم نمونه از طریق فرمول گکران 188 نفر از آنها به

1. استادیار و عضو هیئت علمی دانشگاه پیام نور htaboli@yahoo.com

2. استادیار و عضو هیئت علمی دانشگاه شهید باهنر کرمان hedu1400@yahoo.com

3. کارشناسی ارشد مدیریت دولتی lmozaffari120@yahoo.com

4. کارشناسی ارشد تحقیقات آموزشی (تویستنده مسئول) amar.pejohesh@yahoo.com

5. دانشجوی دکتری برنامه ریزی درسی kiyana_1133@yahoo.com



مقدمه

تحولات، اساسی و بنیادی است و سازمان هایی می توانند خود را با این شرایط تطبیق دهند و در گود رقابت باقی بمانند که مدیران و رهبری کارآمد، تغییر گرا و یا چشم اندازی بلند مدت داشته باشند. رهبری تحول آفرین اساس و شالوده ای برای تغییرات بلند مدت سازمانی است که دسترسی به اهداف بالاتری را برای نظام سازمانی میسر می سازد. رهبران تحول آفرین، اثربخشی را به کارایی ترجیح می دهند و سعی می کنند با توجه به روحیات خود و کارکنان، از منابع انسانی سازمان بهره مند شوند. (بیک زاد و فلسفی، 1384، ص. 4)

در شرایط امروزی که سازمان ها با محیط رقابتی جهانی مواجهند، همواره نیاز به تغییرات ریشه ای و خلاقیت های کاری احساس می شود. نیروی رقابتی جهانی، سازمان های امروزی

1. MLQ

2. Rendsipp

را مجبور می‌کند که بعد از ده سال ادامه روش‌ها و رویه‌های کاری ثابت خود، روش‌های کاری جدیدی را جایگزین کنند، به گونه‌ای که سازمان‌های که دارای ثبات کاری نیستند برای اینکه از قافله رقابت عقب نمانند از نوعی ثبات نسبی برخوردار می‌شوند. بیشتر این سازمان‌ها از مهارت‌های مدیریت تغییر، بهره می‌گیرند و با شجاعت و جسارت خاصی سعی در ایجاد تغییرات بنیادی در درون سازمان دارند. در چنین اوضاعی نقش رهبران تحول آفرین پر رنگ‌تر خواهد شد (امیرکبیری و همکاران، ۱۳۸۵، ص. ۱۱۹). پیشینه تحقیقات رهبری تحول آفرینی به سال ۱۹۷۸م. و فعالیت‌های برنز¹ بر می‌گردد. برنز مشخص کرد که رهبران تحول آفرینی، صاحب بینش هستند و دیگران را برای انجام کارهای استثنایی به چالش و تلاش و امدادارند. برنز در ادامه بحث خود چنین بیان نمود: "تنها رهبران تحول آفرین هستند که قادر به ترسیم مسیرهای ضروری برای سازمان‌های جدیدند، زیرا آنها منشأ تغییراتند، بر تغییرات حاکم بر سازمان اشراف کامل دارند و بر موج تغییرات سوارند" (موغلی، ۱۳۸۲، ص. ۸۰).

در تحقیقی که به وسیله بس و آوولیو² در سال ۱۹۶۶م. انجام شد، عملکرد مالی تیم‌های یک شرکت بزرگ، مورد مطالعه قرار گرفت. تیم‌های که دارای رهبران تحول آفرین تری بودند و به نسبت، عملکرد مالی بهتری داشتند، بر عکس تیم‌هایی که دارای رهبران تبادلی بودند و عملکرد مالی پایین تری داشتند. البته تحقیقات متعددی توسط سایر دانشمندان در سرتاسر دنیا انجام شده است. مطالعات درباره رهبری تحول آفرین در بیش از هزار شرکت در کشور آمریکا و بیش از ۱۲ کشور در دنیا انجام شده است و مطالعات متنوعی درباره ارتباط رهبری تحول آفرین با عملکردهای سازمانی، رفتارهای کارکنان، بازدهی و ... صورت پذیرفته است. در همه این تحقیقات ارتباط مثبت رهبری تحول آفرین با نتایج فردی و سازمانی از قبیل عملکرد، رضایت، تعهد، فرهنگ سازمانی و ... مورد تأثیر قرار گرفته است (موغلی، ۱۳۸۲، ص. ۸۱).

1. Burns
2. Bass & Avolio

Archive of SID

بر اساس نظر باس و آوليو¹ (2002)، رهبران تحول آفرین توجه زیادی به رشد و موفقیت پیروان خود به صورت فردی دارند. ملاحظات فردی ممکن است شامل تامین کردن نوعی حمایت، تشویق، تمرین ها و تجربیات تکاملی برای پیروان باشد. (Alarifi, 2011, p. 4)

گارسیا و مورالز² (2008)، تأثیر رهبری تحول آفرین را بر روی نوآوری و عملکرد سازمانی بررسی کردند که بستگی به سطح یادگیری سازمانی در شرکت های صنعتی دارد. یافته ها نشان می دهد که رابطه ای مثبت بین رهبری تحول آفرین و نوآوری سازمانی، بین رهبری تحول آفرین و عملکرد سازمانی و بین نوآوری سازمانی و عملکرد سازمانی وجود دارد. (Alarifi, 2011, p. 8)

گاموس لوگو و ایل سیو³ (2009) اظهار کردند که رهبری تحول آفرین بر روی نوآوری خصوصاً در سطح سازمانی، اثر می گذارد و آنها متوجه شدند که این دو عامل دارای تأثیری جدی روی همديگر هستند. از سوی دیگر ژانگ ات ال⁴ (2003) اظهار می دارد که گسترش يك تحقيق به اين سطح تحليل داراي يك حمایت خوب برای دانش می باشد، زيرا تنها تعداد کمی از مطالعات تجربی نگاهی بر رابطه رهبری تحول آفرین و نوآوری سازمانی انداخته اند. (Mokhber et al., 2011, p. 506)

هاول و فراست (1989)، کلوور (1990)، دلوگا (1992)، کریک پاتریک و لاک (1996)، بارلینگ و همکاران⁵ (1996) اظهار کردند که سبک های رهبری تحول آفرین بر روی وظایيف کاري بالاتر اثر می گذارد. در حالی که هاتر و باس (1998)، هاول و فراست (1989) و کانگر و همکاران⁶ (2000) اظهار کردند که رفتارهای رهبری تحول آفرین مربوط به رضایت زیردستان است.

1. Bass & Avolio

2. Garcia Morales

3. Gumusluoglu & Ilsev

4. Jang et al

5. Howell & Frost , Clover, Deluga, Kirkpatrick & Locke, Barling et al

6. Hater & Bass, Howell & Frost, Conger et al

رهبری تحول آفرین بیشترین عملکرد را از زیرستان به دست می آورد چون آنها قادرند به زیرستان الهام بدهند تا قابلیت های خود را به سوی موفقیت بالا ببرند و مهارت حل مشکلات، نوآوری زیرستان را تکامل می بخشنند، ژانگ ات ال (2003) رابطه معناداری بین سبک رهبری و جو سازمانی حمایت نوآوری یافت. شین و زو¹ (2003)، رابطه ای مثبت با سطح خلاقیت پیروان گزارش کردند (limsila & ogunlana, 2008, p. 32).

مطالعات زیادی رابطه شیوه رهبری و خلاقیت را در سازمان گزارش کردند. برای مثال هیج و دیر (1973) و مایر² (1970) رابطه‌ای مثبت، بین شیوه رهبری مشارکتی و خلاقیت کارکنان گزارش کردند. پودسکاف ات ال³ (1990) عنوان می کند، وقتی که رهبران، پیروان را در مسئله خودشان حمایت می کنند و آنها را با شیوه های حل مسائل مجهز می کنند در آن صورت کارکنان برای درگیر کردن خودشان در فعالیت های جدید، ترغیب می شوند. اولدهام و کامینگ⁴ (1996) متوجه شدند که کارکنان بیشتر خود را در فعالیت های خلاقانه قرار می دهند البته زمانی که حالت حمایتی سرپرستانه بگیرند. رهبران تحول آفرین روابط شخصی را با پیروانشان برقرار می کنند و آن سوی موافقت نامه ها و قراردادها می روند تا کارشان را بهتر انجام دهند (Haq et al., 2010, p. 96).

نتایج پژوهش مهمت⁵ (2007) با عنوان "اثر سبک های رهبری بر سلامت سازمانی نشان داد که رهبری تحولی تأثیرات ژرفی بر رضایت شغلی معلمان دارد، در حالی که رهبری تحولی مدیران به طور مستقیم و از طریق رضایت شغلی معلمان به طور غیر مستقیم، بر سلامت سازمانی مدرسه اثر می گذارد.

1. Shin & Zhou

2. Hage & Dear, Maier

3. Podsakoff et al

4. Oldham & Cummings

5. Mehmet



Archive of SID

انگونی و همکاران^۱ (2006) در پژوهشی، "تأثیر رهبری تحول آفرین و تبادلی بر رضایت شغلی، تعهد سازمانی و رفتارهای شهروندی سازمانی معلمان ابتدایی در کشور تانزانیا" را بررسی کردند. تحلیل رگرسیون نشان داد ابعاد رهبری تحول آفرین تأثیر قوی بر رضایت شغلی، تعهد سازمانی و رفتارهای شهروندی سازمانی معلمان دارد. همچنین نشان داده شد اگر چه رهبری تبادلی هم با متغیرهای مذکور مرتبط است ولی نسبت به رهبری تحول آفرین پیش بینی کننده ضعیف تری برای این متغیرهایست.

بنیس و نانوس (1985) در یک مطالعه ۵ ساله، ضمن مصاحبه با ۹۰ مأمور اجرایی بر جسته و رهبران سازمان‌های بخش عمومی دریافتند که رهبران تحول آفرین با تفویض اختیار به پیروان، آنها را توانمند می‌سازد و به موجب آن برای توسعه شایستگی لازم در انجام اهداف سازمانی به زیر دستان کمک می‌نمایند.

ولف² (1995) اظهار داشت که متغیرهای شخصی و سازمانی مانند فناوری، ساختار، راهبرد، فرهنگ و همچنین متغیرهای پی در پی محیطی بر نوآوری و خلاقیت سازمان تأثیر می‌گذارند که از این سه دسته، متغیرهای سازمانی بیشترین نقش را دارند و در نهایت ساختار سازمانی را به عنوان اصلی ترین عامل تأثیرگذار بر خلاقیت و نوآوری سازمان‌ها بر شمردند.

چارچوب نظری

به عنوان یک ایده، این رهبری سال ۱۹۷۷م. بیان شد، در مطالعات جامعه‌شناسی توسط نویسنده مشهور دان تون^۳ آمده که لقب "رهبری شورش"^۴ به آن داد. که تعهد، و جذابیت در مراحل تکاملی آن هستند. بعد جیمز مک گریگور^۵ در ۱۹۷۸م. عبارت را در کتابش به نام "رهبری تحول آفرین" آورد. در سال ۱۹۸۵م. برنارد ام باس

1. Nguni et al

2. Wolf

3. Down ton j v

4. rebel leadership

5. James McGregor

تئوری رسمی رهبری تحول آفرین را بیان کرد. یک سال بعد نوئل تی چی و مری آنه¹ کتابی تحت عنوان رهبری تحول گرا چاپ کرد که در مورد مفهوم واقعی رهبری تحول گرا بود (Simic, 1998, p. 49).

شامیر² (1993) بحث می کند که رهبران تحول آفرین کارآمدی شخص کارکنان خویش را افزایش می دهند که به عقاید افراد در قابلیت های آنها برای سازمان دهی و اجرای کارهایی مورد درخواست برای تولید مهارت های داده شده، بر می گردد. تأثیر دلخواه فردی یک ساختار انگیزه ای مهم می باشد که روی انتخاب، اهداف، واکنش احساسی و تلاش آنها، غلبه کردن و ثبات قدم و ایستادگی افراد اثر دارد.

(Rafferty and Griffin, 2004, p. 336)

باس در سال 1985م. چکیده مدل برنز را در چهار بعد تحولی عملی کرد که عبارتند از: ۱- کاریزما ۲- انگیزه الهام بخش ۳- ترغیب ذهنی ۴- ملاحظات فردی و سه بعد تبادل گرا شامل: پاداش های مشروط ۲- مدیریت بر مبنای استثناء ۳- عدم مداخله (NickTurner, 2002, p. 305).

۱- نفوذ آرمانی: او اظهار می دارد که ایمان و اعتماد واقعی بین رهبران و پیروان به وجود آید. اگر رهبری به صورت واقعی تحول گرا است، آن کاریزما یا نفوذ آرمانی است، ویژگی های آن توسط روحیه بالا و استانداردهای اخلاقی است، اعتماد برای هر دو رهبر و پیروان روی یک روحیه پابرجا و پایه اخلاقی می باشد.

۲- انگیزش الهام بخش: پیروان را با چالش ها و معانی جهت مشارکت در اهداف مشترک کمک می کند، درخواست رهبر برای آنچه درست است نیاز به انجام دادن، انگیزه ها را برای همه، جهت حرکت دادن به جلو ارائه می کند.

1. Noel M. Tichy & Mary Anne De vanna

2. Shamir



۳- ترغیب ذهنی: ترغیب ذهنی به پیروان برای پرسش فرضیات و ایجاد راه حل های خلاقانه جهت حل مشکلات کمک می کند. نگرش رهبر چارچوب کاری را برای پیروان تامین می کند تا بینند چگونه آنها با رهبر، سازمان، یکدیگر و اهداف، ارتباط برقرار می کنند. زمانی که آنها این تصویر بزرگ از دیدگاه را دارند، آزادی از پیمان پیدا می کنند و می توانند خلاقانه بر هر مانعی در راه و روش مأموریت غلبه کنند.

۴- ملاحظات فردی: ملاحظات فردی با هر یک از پیروان به عنوان افراد، مربیگری، بازرسی و رشد فرصت ها رفتار می کند. این فرضیه نه تنها، نسل بعدی را آموزش می دهد که رهبر شوند، بلکه نیاز افراد را برای خود شناسی، اعتماد به نفس، ارزش شخصی هدایت می کند. این همچنین به صورت طبیعی پیروان را کمک می کند که رشد و بهره وری بیشتری داشته باشند.^۱

بر اساس نظر هاول و آولویو (1993)، رهبری تحول آفرین، نوآوری و خلاقیت را تشویق می کند و مزایایی برای عملکرد سازمانی ایجاد می کند. در نتیجه، رهبران باستی این شیوه رهبری را پذیرند و خودآزمایی روش عملکرد خودشان را به عهده بگیرند. این مورد هم چنین دارای یک تأثیر مثبت روی یادگیری، نوآوری و عملکرد سازمانی دارد (Alarifi, 2011, p. 4).

شین ات ال² (2003) یافت که رهبری تحول آفرین رابطه مثبتی با "خلاقیت پیروان، محافظت پیروان و انگیزه درونی" دارد. رهبران تحول آفرین به انگیزه درونی کمک می کند و ترغیب ذهنی را به دست می آورد. پیروان را تشویق می کند، وضع موجود و شیوه های انجام

کار قدیمی را مورد بررسی قرار می دهند (Modassir and Singh, 2008)

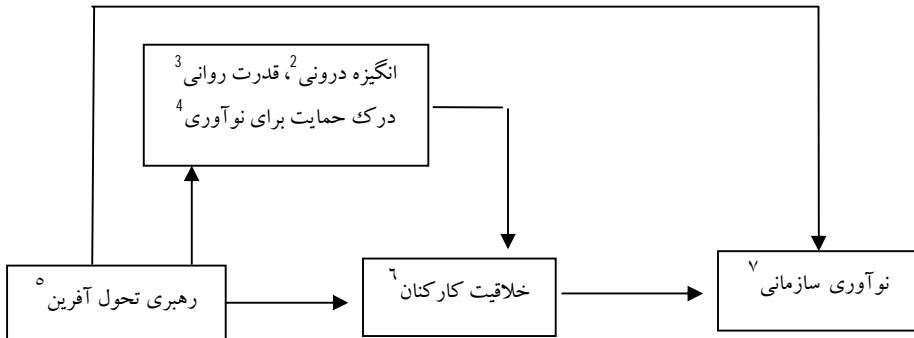
گاردنر و آولویو³ اظهار کردند که رهبران دارای سبک های تحول آفرینی تأثیر بیشتری روی بر انگیختن و افزایش نوآوری در سازمان دارند (Mokhber et al., 2011, p. 504).

1. <http://leadership.au.af.mil>

2. Shin et al

3. Gardner & Avolio

مدل چند سطحی تکامل یافته شکل زیر این منظور را نشان می‌دهد. بر اساس مدل ارائه شده، رهبری تحول آفرین، رابطه مثبتی با خلاقیت پیروان دارد. انگیزه درونی پیروان، قدرت روانی و درک حمایت برای نوآوری، این تأثیر را حمایت می‌کند. در سطح سازمانی، رهبری تحول آفرین رابطه مثبتی با نوآوری سازمانی دارد. علاوه بر این، سطح خلاقیت فردی روی نوآوری در سطح سازمانی اثر می‌گذارد (Gumusluoglu and Ilsev, 2007, p. 5).



مدل چند سطحی تکامل یافته (Gumusluoglu, Ilsev, 2007:5).

الف) اهداف اصلی: بررسی رابطه بین رهبری تحول آفرین و خلاقیت کارکنان در سازمان‌های دولتی شهرستان‌نی‌ریز.

ب) اهداف فرعی: شناسایی و توصیف ابعاد رهبری تحول آفرین، شناسایی عوامل مرتبط با خلاقیت کارکنان، بررسی رابطه بین مؤلفه‌های رهبری تحول آفرین و خلاقیت کارکنان، ارائه پیشنهاد مناسب برای به کارگیری رهبری تحول آفرین در سازمان‌های دولتی شهرستان‌نی‌ریز. فرضیه اصلی:

- بین رهبری تحول آفرین و خلاقیت کارکنان رابطه وجود دارد.

فرضیه فرعی:

- بین ویژگی‌های آرمانی و خلاقیت کارکنان رابطه وجود دارد.



- بین رفتارهای آرمانی و خلاقیت کارکنان رابطه وجود دارد.
- بین ترغیب ذهنی و خلاقیت کارکنان رابطه وجود دارد.
- بین انگیزش الهام بخش و خلاقیت کارکنان رابطه وجود دارد.
- بین ملاحظات فردی و خلاقیت کارکنان رابطه وجود دارد.

روش تحقیق

تحقیق حاضر که از روش تحقیق توصیفی و از نوع همبستگی است؛ جامعه آماری تعداد 600 نفر و روش نمونه گیری تصادفی که تعداد نمونه 188 نفر است؛ ابزار جمع آوری اطلاعات پرسشنامه است که از پرسشنامه ام. ال. کیو¹ که توسط بس و آولیو (1997) ارائه شد، استفاده شده است که مشتمل بر 20 پرسشنامه می باشد؛ گویه های این پرسشنامه بر اساس مقیاس پنج گزینه ای لیکرت، ارزشگذاری می شود. پرسشنامه خلاقیت مشتمل بر 50 پرسش است که توسط رندسیپ در سال 1979 تنظیم شده است که در مجله کارکنان² به چاپ رسیده است؛ همچنین مقیاس اندازه گیری این پرسشنامه از نوع لیکرت پنج گزینه ای است.

روایی و پایایی پرسشنامه رهبری تحول آفرین و خلاقیت

ماناندار وايتون (1996) ضمن تحقیقی بیان می نماید که گویه های پرسشنامه رهبری چند عاملی همگی از روایی لازم برخوردار است. ایشان ضربی روایی آلفای کربنباخ برای کل پرسشنامه 94% گزارش کرد. باس و اولیو (1990) ضربی پایایی آلفای کربنباخ برای مقیاس های این پرسشنامه را از 77% تا 95% دانست. همچنین پایایی پرسشنامه رهبری تحول آفرین این پرسشنامه در این تحقیق از طریق آلفای کربنباخ برابر 0/89 و روایی آن 0/82 مورد تأیید قرار گرفت.

1. MLQ

2. personnel journal

از آنجا که پرسشنامه خلاقیت بارها مورد استفاده پژوهشگران در تحقیقات گوناگون بوده است، بنابراین روایی پرسشنامه های یاد شده خود به خود تأیید می شود. ضمناً پایایی درونی این پرسشنامه از طریق آلفای کرانباخ برابر ۰/۸۱ و میزان روایی آن برابر ۰/۸۴ می باشد.

روش تجزیه و تحلیل داده ها

برای تجزیه و تحلیل داده های از آمار توصیفی نظیر جداول و نمودارهای توصیفی، میانه، میانگین و نحراف معیار و آمار استنباطی نظیر ضریب همبستگی پیرسون، اسپیرمن و آماره کای دو استفاده شده است.

یافته های تحقیق:

توصیف شاخص های دموگرافیک (بررسی ویژگی های عمومی).

جدول ۱: توصیف شاخص های دموگرافیک

متغیر	سن	سابقه خدمت	جنسیت	تحصیلات	تعداد									
فراآنی														
دامتہ نمرات	30-21	40-31	50-41	10-1	20-11	30-21	بر	دیپلم و پایانی	باز	فری لیسانس و	لیسانس	بر	دیپلم	تعداد

با توجه به جدول بالا نتایج زیر به دست آمد: سن: از بین ۱۸۸ آزمودنی مورد بررسی، ۶۱ نفر ۳۲/۴ درصد (۳۰-۲۱ سال)، ۹۶ نفر (۵۱/۱ درصد) ۴۰-۳۱ سال، ۲۷ نفر (۱۴/۴ درصد) ۳۲-۴۱ سال و ۴ نفر (۲/۱ درصد) ۵۱ سال و بیشتر سن دارند.

Archive of SID

سابقه خدمت: از بين 188 آزمودنی مورد بررسی، 109 نفر (58 درصد) 10-1 سال، 56 نفر (29/8 درصد) 11-20 و 23 نفر (12/2 درصد) 21-30 سال سابقه خدمت دارند.

جنسیت: از بين 188 آزمودنی مورد بررسی، 135 نفر (71/8 درصد) مرد و 53 نفر (28/2 درصد) زن هستند.

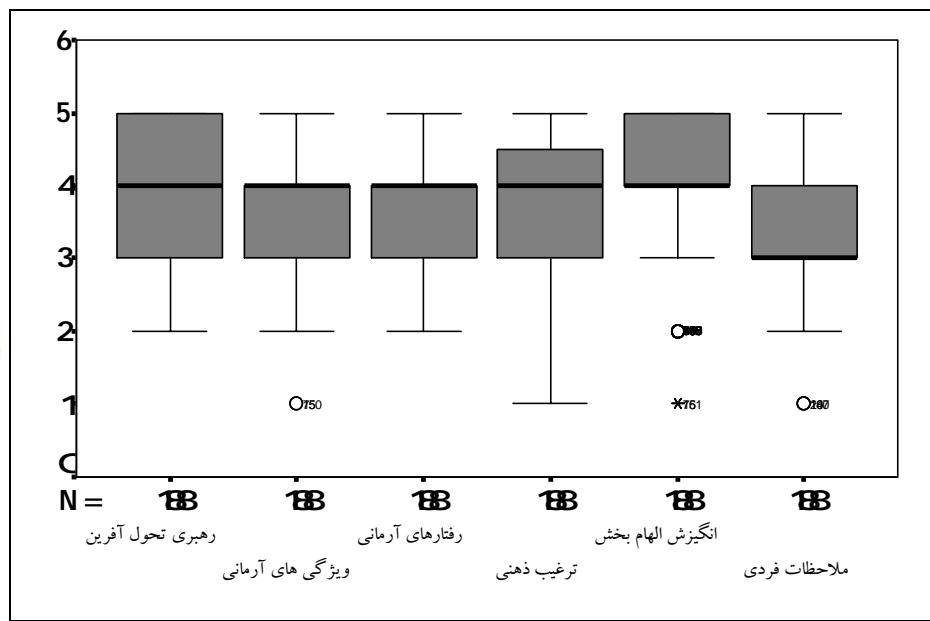
تحصیلات: از بين 188 آزمودنی مورد بررسی، 28 نفر (14/9 درصد) دیپلم و پایین تر، 34 نفر (18/1 درصد) فوق دیپلم، 110 نفر (58/5 درصد) لیسانس و 16 نفر (8/5 درصد) فوق لیسانس و بالاتر هستند.

نمودهای متغیر رهبری تحول آفرین و مؤلفه های آن

نتایج نمره رهبری تحول آفرین در این پژوهش مورد بررسی قرار گرفت که میانگین رهبری تحول آفرین 4/73 و خلاقيت 0/155 به دست آمد. مؤلفه انگيزش الهام بخش 7/15 نمره بيشتری و ملاحظات فردی 5/13 نمره كمتری نسبت به بقیه مؤلفه های ديگر رهبری تحول آفرین را به خود اختصاص داده است. در نتيجه عوامل انگيزشی در کارکنان شهرستانی ریز قوی تر از بقیه عوامل رهبری تحول آفرین است.

جدول 2: آماره های توصیفی متغیر رهبری تحول آفرین و مؤلفه های آن

متغیرها	رهبری تحول آفرین	ويژگی های آرمانی	رفارهای آرمانی	ترغیب ذهنی	انگيزش الهام	ملاحظات فردی	تعداد
میانگین	73/4	14/3	15/0	14/9	188	188	188
میانه	76	15	15	15	188	188	188
مد	89	17	16	17	188	188	188
دامنه نمرات	20-100	4-20	4-20	4-20	4-20	4-20	4-20



نمودار ۱: نمودار جعبه ای برای مقایسه توزیع رهبری تحول آفرین و مؤلفه های آن

فرضیه های تحقیق

با توجه به تجزیه و تحلیل داده‌ها، مشخص شد که ضریب همبستگی پیرسون بین متغیر سبک‌های رهبری تحول آفرین و مؤلفه‌های آن با خلاقیت کارکنان طبق جدول زیر به دست آمد که معناداری آنها کوچک‌تر از سطح معناداری $\alpha/05 = 0.05$ است، لذا در این سطح فرض عدم وجود رابطه رد می‌شود و در نتیجه می‌توان گفت رابطه معناداری بین متغیر سبک‌های رهبری تحول آفرین و مؤلفه‌های آن با خلاقیت کارکنان وجود دارد؛ در نتیجه با افزایش نمرات سبک‌های رهبری تحول آفرین و مؤلفه‌های آن، نمرات خلاقیت کارکنان افزایش پیدا می‌کند که نشان از وجود رابطه مستقیم بین این دو متغیر است (جدول 3).

Archive of SID

جدول 3: آماره های آزمون همبستگی پیرسون مربوط به رابطه بین شبکه رهبری تحول آفرین و خلاقیت کارکنان در سازمان های دولتی شهرستان نی ریز

خلاقیت کارکنان						متغیر
آزمون	ضریب همبستگی	معناداری تعداد نمونه	پیرسون	وجود رابطه معنادار	نوع ضریب تعیین رابطه	
رهبری تحول آفرین	0/369	0/000	188	دارد	مستقیم	0/136
ویژگی های آرمانی	0/200	0/006	188	دارد	مستقیم	0/040
رفتارهای آرمانی	0/327	0/000	188	دارد	مستقیم	0/107
ترغیب ذهنی	0/332	0/000	188	دارد	مستقیم	0/110
انگیزش الهام بخش	0/387	0/000	188	دارد	مستقیم	0/150
ملاحظات فردی	0/381	0/000	188	دارد	مستقیم	0/145

رابطه رهبری تحول آفرین و خلاقیت کارکنان در سازمان های دولتی شهرستان نی ریز با مشخصات فردی

فرضیه: بین سن و رهبری تحول آفرین در دستگاه های اجرایی شهرستان نی ریز رابطه وجود دارد.

فرضیه: بین سن و خلاقیت در دستگاه های اجرایی شهرستان نی ریز رابطه وجود دارد.
تجزیه و تحلیل داده ها نشان می دهد بین سن با رهبری تحول آفرین و خلاقیت کارکنان رابطه معنادار و عکس وجود دارد یا به عبارتی با افزایش سن، خلاقیت کارکنان کاهش می یابد و همچنین کارکنان با سن بالا معتقدند رهبری تحول آفرین کاهش پیدا می کند که نشان از رابطه عکس بین متغیرهاست.

جدول 4: آماره های آزمون همبستگی پرسون مربوط به رابطه بین سن کارکنان با رهبری تحول آفرین و

خلاقیت کارکنان

نوع رابطه	وجود رابطه معنادار	سن			متغیر آزمون
		تعداد	معنا داری	ضریب همبستگی	
عکس	دارد	188	0/000	-0/271	رهبری تحول آفرین
عکس	دارد	188	0/019	-0/171	خلاقیت

فرضیه: بین سابقه کار و رهبری تحول آفرین در دستگاههای اجرایی شهرستان نی ریز رابطه وجود دارد.

فرضیه: بین سابقه کار و خلاقیت در دستگاههای اجرایی شهرستان نی ریز رابطه وجود دارد. تجزیه و تحلیل داده‌ها نشان می‌دهد بین سابقه کار با رهبری تحول آفرین و خلاقیت کارکنان رابطه معنادار و عکس وجود دارد یا به عبارتی با افزایش سابقه کار، خلاقیت کارکنان کاهش می‌یابد و همچنین کارکنان با سابقه کار بالا معتقدند رهبری تحول آفرین کاهش پیدا می‌کند که نشان از رابطه عکس بین متغیرهاست (جدول 5).

جدول 5: آماره های آزمون همبستگی پرسون مربوط به رابطه بین سابقه کار کارکنان و رهبری تحول آفرین با

خلاقیت کارکنان

نوع رابطه	وجود رابطه معنادار	سابقه کار			متغیر آزمون
		تعداد	معنا داری	ضریب همبستگی	
عکس	دارد	188	0/000	-0/318	رهبری تحول آفرین
عکس	دارد	188	0/000	-0/273	خلاقیت

فرضیه: بین میزان تحصیلات و رهبری تحول آفرین در دستگاههای اجرایی شهرستان نی ریز رابطه وجود دارد.



فرضيه: بین میزان تحصیلات و خلاقیت در دستگاههای اجرایی شهرستان نی ریز رابطه وجود دارد.

تجزیه و تحلیل داده‌ها نشان می‌دهد بین میزان تحصیلات با رهبری تحول آفرین و خلاقیت کارکنان رابطه معنادار و مستقیم وجود دارد یا به عبارتی با افزایش میزان تحصیلات، خلاقیت کارکنان افزایش می‌یابد و همچنین کارکنان با میزان تحصیلات بالاتر معتقدند رهبری تحول آفرین افزایش پیدا می‌کنند که نشان از وجود رابطه مستقیم بین متغیرهاست (جدول ۶).

جدول ۶: آماره‌های آزمون همبستگی پرسون مربوط به رابطه بین میزان تحصیلات کارکنان و رهبری تحول آفرین و خلاقیت کارکنان

نوع رابطه	وجود رابطه معنادار	میزان تحصیلات کارکنان		آزمون	متغیر	
		تعداد	اسپرمن معناداري			
			ضریب همبستگی			
مستقیم	دارد	188	0/014	0/178	رهبری تحول آفرین	
مستقیم	دارد	188	0/044	0/147	خلاقیت	

فرضيه: بین جنسیت و رهبری تحول آفرین در دستگاههای اجرایی شهرستان نی ریز رابطه وجود دارد.

فرضيه: بین جنسیت و خلاقیت در دستگاههای اجرایی شهرستان نی ریز رابطه وجود دارد. تجزیه و تحلیل اطلاعات از طریق آزمون کایدو نشان می‌دهد که بین جنسیت با رهبری تحول آفرین و خلاقیت کارکنان رابطه وجود دارد. بهطوری که کارمندان زن معتقدند رهبری تحول آفرین بیشتر و همچنین خلاقیت کارکنان زن بالاتر است (جدول ۷).

جدول 7: آماره خی - دو پرسون ، بین سطوح دو متغیر جنسیت و رهبری تحول آفرین

معنا داری	درجه آزادی	آماره خی - دو پرسون	جنسیت			متغیر
			کل	زن	مرد	
			19	9	10	ردہ کم
0/028	3	9/132	46	6	40	تعدادی زیاد
			70	22	48	زیاد
			53	16	37	خیلی زیاد
			188	53	135	کل

جدول 8: آماره خی - دو پرسون ، بین سطوح دو متغیر جنسیت و خلاقیت

معنا داری	درجه آزادی	آماره خی - دو پرسون	جنسیت			متغیر
			کل	زن	مرد	
			166	42	124	ردہ فراوانی
0/016	1	5/84	100	25/3	74/7	تعدادی درصد فراوانی
			22	11	11	ردہ فراوانی
			100	50/0	50/0	زیاد درصد فراوانی
			188	53	135	ردہ فراوانی
			100	28/2	71/8	کل درصد فراوانی
						خلاقیت

بحث و نتیجه گیری

بسیاری از تحقیقات پیشنهاد می کنند که رهبری تحول آفرین می تواند بر کارکنان تأثیر گذارد و فرآیند کاری جدیدتری را گسترش دهنده، روش های جدیدی را برای دستیابی به

Archive of SID

وظایف مختلف به کار برند. پیشنهاد می کنند که رهبری تحول آفرین بر رفتار کارکنان تأثیر می گذارد و رهبری تحول آفرین با رفتار نوآور کارکنان ارتباط مثبتی دارد.

باس و همکاران^۱ (1987) پیشنهاد می کنند رهبری تحول آفرین می تواند یک اثر مهم بر پیروان داشته باشد. مطالعات متعدد درباره ارتباط رهبری تحول آفرین با عملکردهای سازمانی، رفتارهای کارکنان، اثربخشی، بازده رضایت پیروان، فرهنگ، اخلاق، خلاقیت و... پرداخته اند. در کشورهای مختلف از جمله آمریکا، کانادا، اتریش، اسپانیا، هلند، اسکاتلند، چین، تایلند، فیلیپین، کره و کشورهای آفریقایی و ... در پروژه های خود از این ابزار پرسشنامه ام. إل. کیو رهبری چند عاملی استفاده کردند. تیکی و دوانا (1986)، باس، آولیو و گودهم (1987) و دلوگا (1983) با استفاده از ام. إل. کیو به بررسی رهبری تحول آفرین در مجموعه های گوناگون مانند نظامی، سیاسی، صنعتی و اداری پرداختند.

بر اساس تجزیه و تحلیل داده ها، بیشترین متغیرهای دموگرافیک از جمله جنسیت 71/8 درصد مرد، سن 51/1 درصد 40-31 سال، سابقه خدمت 58 درصد 1-10 سال، تحصیلات 58/5 درصد لیسانس را به خود اختصاص داده است. یافته ها نشان می دهد که بین سن و سابقه خدمت با رهبری تحول آفرین و خلاقیت رابطه عکس وجود دارد که هر چه سن و سابقه خدمت بیشتر باشد کارکنان معتقدند نمره رهبری تحول آفرین کاهش و خلاقیت کارکنان کمتر می شود. همچنین یافته ها نشان می دهد که بین تحصیلات با رهبری تحول آفرین و خلاقیت رابطه مثبت و معناداری وجود دارد که هر چه میزان تحصیلات بیشتر باشد کارکنان معتقدند نمره رهبری تحول آفرین افزایش و خلاقیت کارکنان نیز بیشتر می شود.

فرضیه های تحقیق هم اصلی و هم فرعی مورد تائید قرار گرفته اند. با توجه به مثبت بودن ضریب همبستگی، ارتباط مستقیمی بین سبک های رهبری تحول آفرین و خلاقیت کارکنان وجود دارد و معناداری متغیرها، کوچک تر از $\alpha = 5\%$ است؛ در نتیجه بین سبک های رهبری تحول آفرین و خلاقیت کارکنان، رابطه معناداری وجود دارد که با افزایش سبک های رهبری

1. Bass, waldman, avolio and bebb

تحول آفرین، خلاقیت کارکنان افزایش می یابد. نتایج نشان می دهد که روابط بین رهبری تحول آفرین و خلاقیت کارکنان در سازمان های دولتی شهرستان نی ریز نشان دهنده این است که رهبری تحول آفرین منجر به خلاقیت بیشتر کارکنان می شود. که از طریق رفتار رهبری تحول آفرین انگیزه درونی پیروان را افزایش می دهد و منجر به خلاقیت بیشتر آنها می شود. لی و جانگ¹ (2006) یافت که رهبری تحول آفرین توانایی نوآوری را در کارکنان افزایش می دهد. سوسیک و همکاران² (1998) بیان کردند که رهبری تحول آفرین ایده های خلاق را تشویق می کند و نوآوری را در سازمان ارتقا می دهد. مطالعه ای توسط جانگ^گ ات ال³ (2003) بیان کرد که ارتباط مثبت و معناداری بین رهبری تحول آفرین و نوآوری شرکت ها وجود دارد. گاموس لوگو و ایل سیو⁴ (2009) همچنین یافت که رهبری تحول آفرین اثر مثبت و معناداری بر نوآوری سازمان ها دارد (Khan et al., 2009, p. 683).

در پژوهش حاضر، بیشتر مدیران در ابعاد ویژگی های آرمانی، رفتارهای آرمانی، تغییب ذهنی و ملاحظات فردی نمره زیاد و خیلی زیاد را کسب کردند که با یافته های تحقیق گارسیا و مورالز (2008) گاموس لوگو و ایل سیو (2009)، شین و زو (2003)، هیج و دیر (1973)، هم خوانی دارد و همچنین با یافته های تحقیق انگونی و همکاران (2006) که به "بررسی تأثیر رهبری تحول آفرین و تبادلی بر رضایت شغلی و تعهد سازمانی و رفتار شهر و ندی سازمانی معلمان ابتدایی در کشور تانزانیا"، جکسون (1999) که به بررسی رهبری تحولی و تبادلی در سه مؤسسه آموزش عالی مدیران"، گیلبرت (1997) که به "بررسی رابطه بین رهبری تحول آفرین با اثربخشی روسای دانشکده ها"، یونگ (2000) که به بررسی تجربی اثرات رهبری تحول آفرین و تعامل گرا بر خلاقیت در گروه ها" پرداختند، همخوانی دارد.

1. Lee & Jung

2. Sosik, Kahai & Avolio

3. Jung et al

4. Gumusluoglu & Ilsev



پیشنهادها و توصیه ها

پیشنهادهایی برای توسعه و تقویت رهبری تحول آفرین

پیشنهاد می شود که مدیران ارشد سازمان به صورت عملی رفتا راهی تحول آفرین از خود بروز دهنده و به عنوان سرمشق و الگو در این زمینه معرفی شوند تا زمینه ای برای رفتا راهی تحول آفرین در سطوح پایین تر سازمان نیز فراهم شود.

به رهبران پیشنهاد می شود از ساز و کارهای زیر استفاده نمایند:

۱- از آنجا که عامل نفوذ آرمانی دارای اهمیت وافری است جهت توسعه این عامل می توان به امور زیر، مبادرت ورزید:

- تسهیل همکاری و مشارکت پیشتر پیروان با رهبران از طریق ایجاد یک چشم انداز مشترک و تصریح اهمیت داشتن تعهد قوی نسبت به هدف.

- ایجاد یک جو رقباتی سالم جهت توسعه ظرفیت های بالقوه کارکنان از طریق ارائه پاداش های مادی و معنوی به افراد گروه برتر. در این صورت است که هر کدام از این نفرات برتر می توانند رهبران تحول آفرین آینده باشند و در راستای تحقق هر چه بیشتر اهداف گام بردارند.

- تقویت روحیه جمع گرایی به جای فردگرایی از طریق ایجاد تیم های کاری و ارائه پاداش بر پایه همکاری و مشارکت اعضای این تیم ها، این امر می تواند منجر به افزایش انسجام میان اعضا شود.

۲- در راستای توجه به عامل ترغیب ذهنی، به رهبران پیشنهادهای زیر ارائه می شود:

- فاصله گرفتن از ارزش های سنتی و تشویق ارائه راه حل های جدید از طریق ارائه پاداش به افکار نو.

- تفویض مسئولیت و اقتدار به پیروان در جهت توانمندسازی آنها.
- استفاده از فنون تشویق خلاقیت مانند روش طوفان مغزی و ...

۳- پیشنهاد می شود که رهبران تحول آفرین در راستای تقویت هر چه بیشتر عامل انگیزش الهام بخش به طرق زیر اقدام نمایند:

- داشتن انتظارات بالا از پیروان و محول کردن مسئولیت های چالش برانگیز به آنها.
- درگیر کردن پیروان و ارائه چشم انداز آینده جهت مشارکت بیشتر آنها در تحقق اهداف و داشتن تفکر خوش بینانه راجع به آینده، جهت افزایش انگیزه کارکنان نسبت به کار.

۴- جهت تقویت هر چه بیشتر عامل ملاحظات فردی رهبران می توانند به طرق زیر اقدام نمایند:

- ایجاد یک جو حمایتی و دوستانه جهت افزایش رضایت کارکنان و در نتیجه افزایش اثربخشی.
- توجه به نیازهای یکایک پیروان و ایجاد فرصت برای شکوفایی و ارتقای آنان به سطح بالاتر توسعه شخصیتی.
- صرف وقت در جهت آموزش و مرتبی گری برای کمک به رشد پیروان.

پیشنهاد برای تقویت خلاقیت در سازمان

۱- در سازمان وضعی را به وجود آورید که افراد پدیده تغییر را پذیرند. اعضای سازمان باید بر این امر اعتقاد پیدا کنند که تغییر به نفع آنها و سازمان تمام خواهد شد. این باور معمولاً زمانی به وجود می آید که اعضاء به هنگام تصمیم گیری با مدیر همکاری کنند و به هنگام اجرای تغییرات برنامه ریزی شده به گونه ای عمل شود که امنیت شغلی اعضاء به خطر نیفتد.

۲- نظرات و عقاید جدید را تقویت کنید. مدیران سازمان از بالاترین مقام تا سرپرستان رده پایین، باید این موضوع را در گفتار و در عمل ثابت کنند که مقدم نظرهای جدید را گرامی می دارند. مدیران برای اینکه پدیده خلاقیت را تشویق و تقویت نمایند باید به پیشنهادات



Archive of SID

- زيردستان با علاقه گوش بدند و نظرات مفید که نويده بخشن آينده اي درخشان است را به اجرا درآورند و آن نظرات را به سطوح بالاتر و مقامات عالي سازمان برسانند.
- 3- اجازه دهد اعضاء، روابط متقابل با هم داشته باشند يك جو باز و خلاق، زمانی تقويت می شود که به افراد اجازه داده شود با يكديگر ارتباط نزديک تری برقرار کنند و گروهها و اعضای گروههای مختلف، روابط متقابل (تعامل) با هم داشته باشند. اين روابط متقابل باعث می شود که اطلاعات مفید بين اعضای سازمان رد و بدل، نظرات و ديدگاههای جدید درباره مسائل سازمانی، آزادانه به سایر اعضاء داده شود.
- 4- در برابر شکست شکیبا باشید برخی از نظرهای جدید در مرحله عمل ناموفق می ماند. مدیران مؤثر یا موفق کسانی هستند که واقعیت ها و زمان یا منابعی که باید در راه تجربه آموزی (در مورد نظرات جدید و کارساز بودن یا کارساز نبودن آنها) به مصرف برسد را پذيرند.
- 5- هدفها را بهصورت مشخص تعين کنيد و برای تأمین آنها به اعضاء، آزادی عمل بدھيد. اعضای سازمان باید برای بروز خلاقیت خود دارای هدف و جهت باشند. از نظر مرز یا محدودیت هایی که در رابطه با خلاقیت اعضاء وجود دارد دستورالعمل هایی معقول صادر کنید و مدیران باید بر مقدار زمان و پولی که در رابطه با ارائه نظر جدید به مصرف می رسند نوعی کنترل اعمال کنند.
- 6- برای افراد خلاق و سخت کوش ارزش قائل شويد. افراد خلاق دارای انگیزه بسیار قوی هستند. از این رو هیچ گاه دست از تلاش و سخت کوشی بر نمی دارند تا کاري که مورد علاقهشان است انجام دهند ولی آنها هم انسان هستند و باید در این راه مورد تشویق قرار گيرند و در ازای کار خوبی که انجام می دهند پاداش مناسب بگيرند. يك مدیر از طريق سپاسگزاری، تقدیر و تشویق از فرد خلاق، از طريق افزایش حقوق، دادن جایزه، یا نوع دیگری پاداش، باید به نبوغ فرد و خلاقیت وی ارج نهد.

پیشنهادهای کاربردی

- تأکید بر تحقیق و پژوهش در زمینه رهبری تحول آفرین.
- تهیه و تدوین برنامه های آموزشی در ایجاد مهارت رهبری تحول آفرین.
- اگر مدیران سبک های رهبری تحول آفرین را در سازمان ها اعمال کنند می توانند خلاقیت را در کار کنان تقویت کنند.
- رهبری تحول آفرین می تواند بر کار کنان تأثیر گذارد و فرآیند کاری جدیدتری را گسترش دهنده، روش های جدیدی را برای دستیابی به وظایف مختلف به کار برد و این امر منجر به افزایش خلاقیت و نوآوری سازمانی می شود.
- هم اکنون سبک رهبری تحول آفرین در برخی از سازمان های ایران جای خود را باز کرده، تا حدی به فعلیت رسیده است که جهت تکامل و بهینه سازی آنها، توجه به آموزش و برنامه ریزی مناسب اجتناب ناپذیر است.
- به مدرسان دانشگاه های کشور توصیه می شود که در آموزش رهبری به عوامل واقعی رهبری توجه کنند و مهارت های لازم را برای ایجاد عوامل رهبری که در دنیا مطرح است، ایجاد کنند. همچنین اساتید دانشگاهی مرتبط با موضوع می توانند با ایجاد کارگاه های آموزشی، زمینه را برای آموزش و به کارگیری عوامل رهبری تحول آفرین برای رهبران عالی سازمان فراهم سازند.
- آخرین نکته که می تواند موضوع تحقیقاتی در سطح کلان و ملی باشد این است که با توجه به ضرورت تغییر و تحول در نظام اداری کشور، شناسایی و پرورش مدیران تحول آفرین گام اساسی در این راستاست بنابراین لازمه ایجاد تحول در نظام اداری برخورداری از رهبران تحول آفرین است.



منابع

- آذر ، عادل ؛ و مومنی ، منصور . (1380). آمار و کاربرد آن در مدیریت . تهران: سمت .
- امیر کبیری ، علیرضا؛ خدایاری، ابراهیم؛ نظری، فرزاد؛ مرادی، محمد . (1385). بررسی رابطه بین سبک‌های رهبری تحول آفرین و تبادلی با تعهد سازمانی کارکنان . فرهنگ مدیریت 4(14): 117-142.
- بيك زاد، جعفر؛ و فلسفى، على. (1388). رهبری سازمانی تحول آفرین . ماهنامه اجتماعی اقتصادی علمی - فرهنگی کار و جامعه، 110، 4-11.
- خاکی، غلامرضا. (1378). روش تحقیق با رویکرد پایان نامه نویسی . تهران: مرکز تحقیقات سیاست‌های علمی کشور .
- عابدی جعفری، حسن؛ و آغاز، عسل . (1387). رهبری تحول آفرین و فرهنگ سازمانی (مطالعه موردي در وزارت رفاه و تامين اجتماعي) . دانش مدیریت 21(80): 77-92.
- مظفری، لیلا. (1390). بررسی رابطه بین رهبری تحول آفرین و خلاقیت کارکنان در سازمانهای دولتی شهرستان نی ریز . پایان نامه کارشناسی ارشد، دانشگاه آزاد رفسنجان .
- موغلی، علیرضا. (1382). طرح الگوی رهبری تحول افرین در سازمانهای اداری ايران . دانش مدیریت، 62، 77-100.
- موغلی، علیرضا. (1383). رهبری تحول آفرین ابزار سنجش آن (MQ) . مطالعات مدیریت، 43/44: 95-112.

- Ahmad bodla, M., and Nawaz, M. M. (2010). Transformational leadership style and its relationship with satisfaction. *Interdisciplinary Journal of Contemporary Research in Business* 2(1): 370-381.
- Alarifi, S. (2011). the effects of transformational leadership on followers creativity and organizational innovation in public sector. Brunel University west London: brunel business school- doctoral symposium. pp. <http://leadership.au.af.mil>.
- Atika, M., and Tripti, S. (2008). Relationship of emotional intelligence with transformational leadership and organizational citizenship behavior. *International journal of leadership studies* 4(1): 3-21.
- Gholamreza J., Zareei, H., and AliFarjami, M. (2009). Comparing transformational leadership in successful and unsuccessful companies. *The journal of international social research* 2(6): 356-372.

- Gumusluoglu, Lale., and Ilsev, Arzu. (2009). transformational leadership, creativity, and organizational innovation. *Journal of business research* 62, 461-473
- Haq, I. U., Ali, A., Azeem M. U., Hijazi, S. T., Qurashi T. M., and Quyyum, A. (2010). Mediation role of employee engagement in creative work process on the relationship of transformational leadership and employee creativity. *European journal of economics, finance and administrative sciences* ISSN 1450-2275 Issue 25
- Khan Rabia, Ur Rehman Abaid and Fatima Afsheen. (2009). transformational leadership and organizational innovation: moderated by organizational size. *African journal of business management* 3(11): 678-684.
- Limsila, K., and Ogunlana, S. O. (2008). Linking personal competencies with transformational leadership style evidence from the construction industry in Thailand. *Journal of construction in developing countries* 13(1):27-50
- Mokhber, M., Wan Khairuzzaman bin, wan Ismail, and Vakilbashi, A. (2011). The impact of transformational leadership on organizational innovation moderated by organizational culture. *Australian journal of basic and applied sciences* 5(6): 504-508.
- Rafferty, A. E., Griffin, Mark A.(2004). Dimensions of transformational leadership: conceptual and empirical extensions. *The Leadership Quarterly* 15, 329-354.
- Simic, I. (1998). Transformational leadership, the key to successful management of transformational organizational changes. *The scientific journal facta universitatis ,economics and organization* 1(6): 49-55.