



## ارزیابی کارایی فنی صنعت بانکداری ایران و تعیین عوامل موثر بر آن (رهیافت مدل های مرزی تصادفی)

محسن مهرآرا<sup>۱</sup>  
رامین عبدالی<sup>۲</sup>

تاریخ دریافت: ۱۳۹۳/۶/۱۲

### چکیده

این پژوهش با استفاده از روش تولید مرزی تصادفی به ارزیابی و برآورد کارایی فنی مجموعه ای از بانک های دولتی و خصوصی کشور با استفاده از دو دسته مدل های کارایی ثابت در طول زمان و مدل های کارایی متغیر در طول زمان می پردازد، مدل های مورد استفاده در این پژوهش مدل اشمیت و سیکلز(۱۹۸۴)، مدل بتیس و کوئلی (۱۹۸۸)(bc88)، مدل کامباکار (۱۹۹۰)(kumb90)، مدل بتیس و کوئلی (۱۹۹۲)(bc92)، مدل اثرات ناکارایی بتیس و کوئلی (bc95) و مدل های اثرات تصادفی صحیح (گرین ۲۰۰۵) می باشند. برای این منظور از داده های ۱۵ بانک کشور برای دوره زمانی ۱۳۹۰-۱۳۸۲ استفاده شده است.

با بررسی روند زمانی کارایی بانک ها در این مدل ها، نتایج نشان می دهد که بانک ها در طول دوره تحقیق، روند کارایی تقریباً ثابتی داشته و همواره بانک های خصوصی در مقایسه با بانک های دولتی از کارایی بیشتری برخوردار بوده اند. همچنین با این وجود که مدل های برآورد شده مقادیر متفاوتی را برای متوسط کارایی مجموعه بانک ها ارائه دادند اما رتبه کارایی بانک ها به غیر از مدل (bc95) در تمامی مدل ها تقریباً مشابه بوده است. بررسی عوامل موثر بر کارایی نشان می دهد که عامل سطح تحصیلات کارکنان تاثیر معناداری بر افزایش کارایی بانک ها ندارد و شخص های اندازه بانک، تعداد شعبات و خصوصی بودن بانک تاثیر مثبتی بر کارایی فنی بانک ها دارد.

**واژه های کلیدی:** روش پارامتری، تحلیل مرزی تصادفی، کارایی فنی ثابت در طی زمان، کارایی فنی متغیر در طی زمان، صنعت بانکداری، بانک های دولتی و خصوصی ایران.

## ۱- مقدمه

صنعت بانکداری یکی از مهمترین بخش‌های هر اقتصادی محسوب می‌شود، زیرا بانک‌ها به عنوان واسطه منابع پولی در کنار بورس و بیمه از ارکان اصلی بازارهای مالی شمرده می‌شوند. کارایی صنعت بانکداری در اقتصاد ایران از اهمیت بیشتری برخوردار است؛ زیرا به دلیل توسعه نیافتن بازار سرمایه، در عمل این بانک‌ها هستند که عهده دار عمدۀ تجهیز و تخصیص منابع می‌باشند.

عموماً اهداف اولیه بانک‌ها می‌تواند جستجو برای اجتناب از هدر دادن منابع بوسیله حداکثر کردن ستابده از یک بردار نهاده معین و یا حداقل نمودن نهاده‌های مورد استفاده در تولید برای رسیدن به یک سطح مشخص ستابده حاصل گردد. در این صورت مفهوم کارایی فنی مطرح می‌شود، در حقیقت هدف از اندازه گیری کارایی، اجتناب از هدر دادن منابع توسط بانک‌ها و دسترسی به بالاترین میزان کارایی فنی خواهد بود و هر گاه این مفهوم در مسیر زمان دیده شود نتایج مطلوبتری را به همراه خواهد داشت.

هدف اصلی این پژوهش، بررسی و ارزیابی کارایی فنی بانک‌های کشور در دو گروه با مالکیت دولتی و خصوصی مبتنی بر تحلیل مرزی تصادفی<sup>۱</sup> (SFA) با استفاده از داده‌های تابلویی متوازن و همچنین شناسایی عوامل موثر بر کارایی فنی بانک‌های کشور می‌باشد.

در بخش دوم ضمن ارائه پیشینه پژوهش به تعدادی از مطالعات انجام شده در رابطه با موضوع پژوهش پرداخته می‌شود. در بخش سوم به شرح مدل پایه مرزی تصادفی و ویژگی‌های انواع مدل‌ها با فروض کارایی ثابت و متغیر در طی زمان پرداخته خواهد شد. بخش چهارم به تبیین داده‌ها و متغیرهای مورد استفاده اختصاص یافته است. نتایج تجربی تحقیق در بخش پنجم ارائه می‌شود و بخش پایانی نیز به نتیجه گیری از مطالعه اختصاص می‌یابد.

## ۲- پیشینه پژوهش و مطالعات انجام شده

ادبیاتی مربوط به تحلیل مرز تصادفی در دهه ۱۹۵۰ با کارهای کوپمنس<sup>۲</sup> (۱۹۵۱)، دیرو<sup>۳</sup> (۱۹۵۱) و شپرد<sup>۴</sup> (۱۹۵۳) آغاز شد و توسط فارل (۱۹۵۷) ادامه یافت. کوپمنس در کتاب خود تحت عنوان «تجزیه و تحلیل فعالیت تولید و تخصیص» از معیار پارتو استفاده کرد (طیبی و همکاران، ۱۳۸۷). او یک تعریف از کارایی فنی ارائه نمود: "یک تولید کننده، کارایی فنی دارد اگر و فقط اگر تولید یک محصول بدون تولید کمتر محصول دیگر و یا استفاده بیشتر از مواد اولیه ممکن نباشد". به عبارت دیگر طبق تعریف فارل<sup>۵</sup>، کارایی فنی توانایی بنگاه بدست آوردن حداکثر محصول از مقدار معینی نهاده می‌باشد (اما می‌باید ۱۳۷۹، ص ۱۲۷). به علاوه فارل اولین کسی بود که توانست کارایی فنی را به صورت عملی برآورد کند. این مسیر تکاملی در خصوص اندازه گیری کارایی در ابتدا با مد نظر قرار دادن روش ناپارامتریک همراه بوده و سپس با معطوف شدن نظرات به سمت توابع تولید از رویکردهای پارامتریک استفاده شد. در مدل‌های مرزی پارامتری جزء ناکارایی تولید از تابع توزیع احتمال مشخص بیان می‌شود، در حالی که در مدل‌های ناپارامتری این جزء بدون در نظر گرفتن یک تابع توزیع آماری مورد توجه قرار می‌گیرد.

در میان مدل های ناپارامتری می توان به مدل های تحلیل پوششی داده ها (DEA)<sup>۱</sup> که در حقیقت یک روش برنامه ریزی ریاضی بوده اشاره نمود. این مدل ها با تعیین بهترین عملکرد از بین تمامی مشاهدات، توابع مرزی را مورد برآورده قرار می دهند و تمام انحرافات بنگاه از مرز را به ناکارایی مرتبط می سازند. در سوی دیگر مدل های مرزی پارامتری بنوبه خود شامل دو مجموعه مدل های تحلیل مرزی معین (DFA)<sup>۲</sup> و تحلیل مرزی تصادفی (SFA) می گردد؛ پس از ارائه چارچوب نظری اندازه گیری کارایی از سوی فارل، آیگنر و چو<sup>۳</sup> (۱۹۶۸) مدل تابع مرزی معین را برای تخمین معرفی کردند؛ آنان در مقاله خود دیدگاه جدیدی را در خصوص کارایی مطرح نکردند و عمدتاً تمرکز بر مفهوم تولید مرزی شدند. در مدل آنها فرض بر این است که تنها منبع خطا در تابع تولید مرزی، ناکارایی است و تاثیر سایر خطاهای اختلال های آماری در نظر گرفته نشده است.

آیگنر، لاول و اشمیت<sup>۴</sup> (۱۹۷۷) در مقاله «تدوین و برآورده مدل های تابع تولید مرزی تصادفی» به اندازه گیری عملی کارایی بر حسب تعریف فارل و با استفاده از روش تابع تولید مرزی تصادفی پرداخته اند؛ انگیزه ایجاد این مدل از سوی آنان از این ایده نشأت گرفت که انحرافات از تولید مرزی ممکن است تحت کنترل واحدهای تصمیم ساز<sup>۵</sup> (بنگاه های تولیدی) نباشد و باید اثرات آنان نیز تخمین زده شود، در واقع آنان در مقالات خود با معرفی جمله خطای ترکیب شده در مدل های پارامتری، که یک جزء آن بیانگر عدم کارایی و جزء دیگر آن شامل اختلال تصادفی در مدل می باشند، امکان انجام استنتاجات آماری گسترشده ای در خصوص تخمین کارایی و همچنین تجزیه و تحلیل موشکافانه تری از توابع مرزی را فراهم کردند.

در تکییک های اولیه برای مدل های تابع مرزی تصادفی، تنها به برآورد متوسط کارایی تمام بنگاه های مورد بررسی، اکتفا می گردید و مشخص نبود که آیا عملکرد مشاهده شده یک بنگاه خاص در مقایسه با مرز تولید، ناشی از عدم کارایی است یا به علت تغییرات تصادفی و این مسئله به عنوان ضعف اصلی روش مرزی تصادفی مطرح بود، جاندرو، لاول و اشمیت<sup>۶</sup> (۱۹۸۲) با ارائه راه حل ابتکاری این مسئله را مورد بررسی قرار داده و اندازه گیری مجازی کارایی هر یک از بنگاه ها را عملی نمودند و از این نظر تحولی در محاسبه کارایی و تخمین توابع مرزی بوجود آورند.

پیت و لی<sup>۷</sup> (۱۹۸۸) در مقاله ای کاربرد مدل توابع مرزی تصادفی را با استفاده از داده های تابلویی گسترش دادند. در واقع در این شکل از کاربرد مدل، علاوه بر اندازه گیری سطح کارایی فنی بنگاه ها و امکان مقایسه بین آنها، امکان بررسی تأثیرات تکنولوژیکی و تغییرات کارایی فنی هر یک از بنگاه ها در طول زمان نیز فراهم آمد، ضمن این که کاربرد داده های تابلویی در این مدل ها، منجر به حذف برخی فروض قوی شد، در مجموع برآورد مناسب تری از روندهای زمانی در ناکارایی فنی و احدها به دست آورده (کوئلی و همکاران، ۱۹۹۸) از دیدگاه روند های زمانی<sup>۸</sup> مدل های SFA در دو نگرش اصلی بسط و توسعه یافته اند در مدل های اولیه با داده های تابلویی فرض بر این بود که کارایی فنی در طول زمان تغییر نمی کند به عبارت دیگر طرفداران این ایده کارایی فنی را در طول زمان ثابت می دانند و یا جزء ناکارایی معادله اصلی را به عنوان یک پارامتر ثابت در نظر گرفتند؛ آثار پیت و لی (۱۹۸۱)، اشمیت و سیکلز (۱۹۸۴)

، بتیس و کوئلی (۱۹۸۸) بر این فرض استوار است، در حالی که این فرض با افزایش طول دوره مورد بررسی، چندان منطقی و قابل قبول به نظر نخواهد آمد، در طرف مقابل در نگرش گروه دوم که مطالعات آن‌ها تا به امروز ادامه دارد، فرض می‌شود ساختار تکنولوژی طی زمان متغیر باشد؛ به عبارت دیگر جزء ناکارایی تابعی از زمان تعریف می‌شود در بین کارهای تجربی انجام گرفته می‌توان به آثار کورنول و همکاران<sup>۱۵</sup> (۱۹۹۰)، کامباکار<sup>۱۶</sup> (۱۹۹۰)، بتیس و کوئلی<sup>۱۷</sup> (۱۹۹۲)، یالمارشون و همکاران (۱۹۹۶)، کوتfas<sup>۱۸</sup> (۲۰۰۰)، هان و همکاران<sup>۱۹</sup> (۲۰۰۵)، گرین<sup>۲۰</sup> (۲۰۰۵) و لی<sup>۲۱</sup> (۲۰۰۶) اشاره کرد.

به طور کلی پس از معرفی مدل توابع مرزی تصادفی، تحولاتی که به تدریج در خصوص این روش به وقوع پیوسته و در مطالعات مختلف بعدی نیز به آن پرداخته شده، عمدتاً معطوف به شکل توابع و نوع توزیع آماری متغیر ناکارایی در توابع مذکور بوده است. در این زمینه می‌توان به مقالات بکرز و هامون<sup>۲۲</sup> (۱۹۸۷) و گرین (۱۹۹۰، ۲۰۰۵) اشاره کرد که مدل توابع مرزی تصادفی با فروض توزیعی مختلف را معرفی نموده اند؛ در مدل ارائه شده از سوی آنان، در مقابل فرض نیمه نرمال بودن توزیع متغیر ناکارایی در مدل آیگنر، لاول و اشمیت، فرض بر این است که متغیر ناکارایی می‌تواند دارای توزیع های یک طرفه گاما، نمایی، نیمه نرمال و نرمال منقطع در صفر باشد. در ادامه به چند مطالعه انجام شده مرتبط با موضوع تحقیق اشاره می‌شود.

دانیل هولو و مارتون ناگی در سال ۲۰۰۴ کارایی ۲۴۵۹ بانک از ۲۵ کشور عضو اتحادیه اروپا را در بین سال‌های ۱۹۹۹-۲۰۰۳ با استفاده از روش تحلیل مرزی تصادفی مورد بررسی قرار دادند، هدف اصلی تحقیق این گروه برای محاسبه کارایی بانک‌های اتحادیه اروپا یافتن علل تفاوت‌های بین میانگین کارایی‌های فنی کشورهای اتحادیه اروپا و آزمون این فرضیه که آیا کارایی اعضای قبلی اتحادیه اروپا نسبت به کارایی اعضای جدید بیشتر بوده است یا نه، می‌باشد.

شانموگام و داس (۲۰۰۴) کارایی ۹۴ بانک در ۴ گروه مالکیتی از سال ۱۹۹۲ تا ۱۹۹۹ در هند را با استفاده از روش‌های مرزی تصادفی با داده‌های پانل (مدل بتیس و کوئلی، ۱۹۹۲) بررسی کردند، این مطالعه ۴ نوع ستانده در نظر می‌گیرد و برای تک تک ستانده‌ها تابع تولید جداگانه‌ای در نظر می‌گیرد، نتایج بیانگر وجود روند افزایشی کارایی در طول دوره مورد بررسی بوده و متغیر حجم سیرده‌ها در تولید همه ستانده‌ها عامل برجسته‌ای بوده است.

پژمان عابدی فر (۱۳۷۹) کارایی ۱۰ بانک دولتی کشور در دوره زمانی (۱۳۶۷-۱۳۷۶) با استفاده از دو مدل ناکارایی متغیر با زمان بتیس و کوئلی (۱۹۹۲) و مدل اثرات ناکارایی بتیس و کوئلی (۱۹۹۵) به ترتیب ۷۹/۸ و ۷۸/۳ درصد برآورد کرده است، در این پژوهش حجم تسهیلات اعطایی به بخش خصوصی در صنعت بانکداری ایران تابعی از تعداد کارکنان، دارایی‌های ثابت، حجم سپرده‌های قرض‌الحسنه، حجم سپرده‌های سرمایه‌گذاری، حجم سایر سپرده‌های بخش خصوصی و زمان در نظر گرفته شده است.

حسین زاده بحرینی و همکاران (۱۳۸۷) کارایی اقتصادی مجموعه چهار بانک خصوصی و ده بانک دولتی در دوره زمانی ۱۳۸۰-۱۳۸۴ با استفاده از روش DEA و با فرض بازدهی متغیر نسبت به مقیاس مورد

مطالعه قرار داده اند، در این تحلیل از دو رویکرد درآمدی و رویکرد ارزش افزوده استفاده شده است؛ محاسبه کارایی با استفاده از رویکرد اول نشان داده است که در دوره مورد نظر کارایی اقتصادی بانک های دولتی بیشتر از کارایی بانک های خصوصی بوده است ولی در نگرش دوم ملاحظه شده است که کارایی اقتصادی بانک های خصوصی بیشتر از بانک های دولتی است و علت اصلی آن بالا بودن میزان کارایی فنی در این بانک ها بوده است، در پایان در بخش نتیجه گیری ذکر می شود که رویکرد ارزش افزوده که سپرده ها را ستانده تلقی می کند با نظام بانکی کشور انطباق بیشتری دارد.

### ۳- توصیف مدل ها

شكل تبعی مدل اولیه ای که برای اندازه گیری کارایی با استفاده از برآورد تابع تولید در سال ۱۹۷۷ توسط الگوی ایگر، لاول، اشمیت و میوسن، وندر بروک برای داده های مقطعی ارائه شد به صورت زیر بود:

$$Y_i = f(X_i, \beta)TE_i e^{V_i} \quad (1)$$

که در آن  $Y$  ستانده تولید و  $X$  نهاده است. در مدل اولیه اندازه کارایی بین صفر و یک است ( $0 \leq TE(y_i, x_i) \leq 1$ ) و  $\beta$  بردار پارامترهای تابع تولید است که باستی برآورد گردد.  $v$  جزء تصادفی می باشد که مرز معین را به مرز تصادفی تبدیل می شود و توضیح دهنده عواملی است که خارج از کنترل تولیدکننده قرار دارد؛ عواملی از قبیل حوادث مساعد یا نامساعد خارجی (نظیر خوش شانسی، آب و هوا، نواقص عملکرد ماشین آلات) و همچنین اشتباهاه اندازه گیری و سایر متغیرهای غیر مهم که از مدل کنار گذاشته شده اند.

از آنجا که تابع تولیدی نسبت به متغیرها به صورت خطی تصریح می شود، تابع تجربی به صورت زیر ارائه می گردد:

$$\ln Y_i = \ln f(X_i, \beta) + \ln TE_i + v_i = \ln f(X_i, \beta) - U_i + V_i \quad (2)$$

$U_i$  معیار ناکارایی فنی است به طوری که  $-ln TE_i = U_i$  و نماینده عواملی است که باعث ناکارایی در تولید می شوند و شامل مواردی از قبیل تفاوت در مهارت ها و تلاش یا عدم تلاش مدیریت و کارکنان، اطلاعات منحصر به فرد یک بنگاه و محدودیت های اطلاعاتی و غیره می شود. تفسیر اقتصادی  $U_i$  که عدم کارایی را تعریف می کند، با تعریف فارل سازگار است. از آنجا که کارایی ( $TE_i$ ) نمی تواند بزرگتر از یک باشد،  $U_i$  باستی مقادیر یک طرفه را شامل شود، لذا در تمامی مدل هایی که در پژوهش از آن ها استفاده خواهیم کرد مدل پایه برای داده های تابلویی به فرم عمومی زیر بیان می شود:

$$Y_{it} = f(X_{it}; \beta) + \varepsilon_{it} \quad (3)$$

$$Y_{it} = \beta_0 + X'_{it}\beta + \varepsilon_{it} \quad (4)$$

که در آن  $Y_{it}$  معرف میزان ستاده یا محصول بنگاه iام ( $i=1,2,\dots,N$ ) در زمان t ام ( $t=1,2,\dots,T_i$ ) است، (۵) بیان گر تکنولوژی تولید،  $x_{it}$  نشانگر ماتریس متجانس از K نهاده و  $\beta$  نیز بردار نامعلوم  $1 \times k$  از ضرایبی است که باسته، برآورد شوند، حمله پسماند  $\varepsilon_{it}$  نیز به صورت زیر معنی دارد.

$$\varepsilon_{it} = V_{it} - U_{it} \quad (\textcircled{A})$$

در این عبارت  $U_{it}$  جمله ناکارایی و  $V_{it}$  معرف اجزاء اخلال تصادفی است، قابل یادآوری است که انحراف از نقاط مشاهده شده از تابع تولید مرزی به دو بخش  $U_{it}$  و  $V_{it}$  بستگی دارد و منطق اقتصاد سنجی تفکیک  $V_{it}$  این است که این دو متغیر تصادفی از نظر خصوصیات رفتاری متفاوت می باشند و در نتیجه می توان با استفاده از تعیین مدلی برای  $U_{it}$  مقدار آنرا از  $V_{it}$  جدا ساخت همچنین در تمامی مدل ها فرض می شود که جمله جزء اخلال تصادفی دارای توزیع نرمال با میانگین صفر و واریانس همسان  $\delta_V^2$  باشد.

$$V_{it} \sim iidN(0, \delta_V^2) \quad (8)$$

$$V_{it} \sim iidN(0, \delta_V^2) \quad (9)$$

در ادبیات تولید مرزی تصادفی برای محاسبه کارایی واحدهای تصمیم گیرنده از دیدگاه روند زمانی<sup>۳۳</sup> دو نگرش اصلی وجود داشته است، در نگرش اول فرض می شود که ساختار تکنولوژی در طول زمان ثابت است و هیچ تغییر فنی رخ نمی دهد؛ به عبارت دیگر طرفداران این ایده کارایی فنی را در طول زمان ثابت<sup>۳۴</sup> می دانند و مقدار جزء ناکارایی را در طول دوره، یک پارامتر ثابت در نظر می گیرند. آثار پیت و لی (۱۹۸۱)، اشمیت و سیکلز (۱۹۸۴) بر این نگرش استوار است.

در مقابل نگرش اول، در نگرش دوم که مطالعات ان ها تابه امروز ادامه دارد فرض می شود که ساختار تکنولوژی طی زمان تغییر کند به عبارت دیگر در این نگرش جزء ناکارایی تابعی از زمان تعریف می شود. ناکارایی در طی زمان تغییر نمی کند بدین معنی که:

$$U_{i1} = U_{i2} = U_{i3} = \cdots = U_{it} \quad (\forall)$$

ناکارایی در طی زمان تغییر می کند بدین معنی که:

$$U_{i1} \neq U_{i2} \neq U_{i3} \neq \dots \neq U_{it} \quad (\lambda)$$

لذا در ادامه به توصیف ویژگی های انواع مدل های این دو نگرش می پردازیم.

### ۱-۳- مدل های با فرض کارایی ثابت در طی زمان

### ۱-۱-۳- مدل اشمیت و سیکلز (۱۹۸۴) (ss84)

مدل اشمیت و سیکلز از اولین مدل هایی بود که امکان محاسبه کارابی را داده ها تلفیقی امکان پذیر کرد در این مدل فرض بر این است که مقدار جزء ناکارابی در طول زمان تغییری نمی کند و برای برآورده ناکارابی از روش اثرات ثابت استفاده می کند.

$$Y_{it} = \beta_0 + X'_{it}\beta + v_{it} - u_i \quad (9)$$

قبل از ارائه روش اندازه گیری جاندرو و همکاران (۱۹۸۲) برای داده های تابلویی، در ابتدا مقادیر پارامترها و عرض از مبدأ مرزی برای بنگاه  $\alpha_i$ ، یعنی  $\alpha_i + \beta^\circ - u_i = \alpha_i$  در این صورت خواهیم داشت:

$$Y_{it} = \alpha_i + X'_{it}\beta + v_{it} \quad (10)$$

در ادامه بعد از برآورد ضرایب مدل، اولین پیشنهاد اندازه گیری مقدار ناکارایی در این مدل بدین گونه بود که مقدار ناکارایی از طریق مقایسه عملکرد بنگاه های موجود در نمونه با بهترین بنگاه موجود بدست آید یعنی:

$$\hat{\alpha} = \text{Max}_j(\hat{\alpha}_j), \quad (j=1,2,\dots, N) \quad (11)$$

$$\hat{u}_i = \hat{\alpha} - \hat{\alpha}_i \quad (12)$$

مقدار کارایی نیز برابر خواهد بود با :

$$TE_i = \exp(-\hat{u}_i) \quad (13)$$

در دیدگاه کارایی ثابت در زمان، جمله ناکارایی بصورت  $u_{it} = u_i \sim iid N^+(\mu, \sigma_u^2)$  می باشد که  $u_i \sim iid N^+(\mu, \sigma_u^2)$  است و جملات  $v_{it}$  و  $u_i$  بصورت مستقل از هم توزیع شده اند. (کومباکار و لاول، ۲۰۰۰)

### ۳-۱-۲- مدل بتیس و کوئلی (bc88) (۱۹۸۸)

در مدل کارایی ثابت در زمان بتیس و کوئلی فرض می شود که جزء ناکارایی دارای توزیع نرمال منقطع باشد.

$$Y_{it} = \beta^\circ + X'_{it}\beta + v_{it} - u_{it} \quad \text{و} \quad u_{it} \geq 0 \quad (14)$$

$$u_{it} = u_i \quad u_i \sim iid N^+(\mu, \sigma^2)$$

یعنی فرض می شود که جزء ناکارایی دارای توزیع نرمال منقطع در صفر و با میانگین  $\mu$  و واریانس  $\sigma^2$  باشد و جزء اختلال تصادفی دارای توزیع نرمال استاندارد است و  $u_i$  و  $v_{it}$  بصورت مستقل از یکدیگر توزیع شده باشند و تمامی پارامترهای مدل نیز با استفاده از روش حداقل راستنمایی برآورد می شوند.

### ۳-۲- مدل های با فرض کارایی متغیر در طی زمان:

#### ۳-۲-۱- مدل کامباکار (kumb90) (۱۹۹۰)

در این مدل به اثرات ناکارایی بنگاه ها اجازه داده می شود که در طول زمان متغیر باشند و تصریح انعطاف پذیری برای جمله ناکارایی در نظر گرفته می شود که اندازه ناکارایی می تواند در طول زمان افزایش، کاهش یابد یا ثابت باشد. فرم تصریح شده برای جمله ناکارایی بصورت زیر است:

$$u_{it} = \gamma(t)u_i \quad (15)$$

$$\gamma(t) = (1 + \exp(bt + ct^2))^{-1} \quad (16)$$

جمله  $u_i$  مقدار ثابتی در طی زمان دارد ولی در بین بنگاه‌ها متفاوت است، فرض شده است که  $u_i$  تصادفی باشد و بصورت نرمال منقطع در صفر توزیع شده باشد.

$$u_i \sim \text{iid. } N(0, \sigma_u^2) \quad u_i \geq 0 \quad (17)$$

$\gamma(t)$  دارای ویژگی‌های زیر خواهد بود:

مقدار آن برای همه  $t$  ها بزرگتر از صفر خواهد بود ( $0 \leq \gamma(t)u_i \leq \gamma(t)$ ) تا  $u_{it} = \gamma(t)u_i \geq 0$  باشد.

$\gamma(t)$  مقداری بین صفر و یک است.

$\gamma(t)$  بسته به علامت و اندازه  $b$  و  $c$ ، می‌تواند بصورت یکنواخت افزایشی (کاهشی) یا مقعر (محدب) باشد. بنابراین به جای اینکه ناکارایی را در طی زمان ثابت در نظر بگیریم ویژگی سوم این اجازه را می‌دهد که مقادیر داده‌ها روند زمانی  $\gamma(t)$  و  $u_{it}$  را مشخص کنند. اگر برای تمامی  $t$  ها  $b + ct < 0$  ( $> 0$ ) باشد شکل تابعی خلاصه تری نیز می‌تواند برای رسیدن به همان هدف بکارگرفته شود، برای مثال

$$\gamma(t) = (1 + \exp(bt))^{-1} \quad (18)$$

می‌توان نشان داد که روند ناکارایی فنی بصورت یکنواخت افزایش می‌یابد اگر  $b < 0$  باشد یا کاهش می‌یابد اگر  $b > 0$  باشد و فرض کارایی ثابت در طی زمان نیز معادل با  $b = 0$  خواهد بود که می‌تواند بوسیله آزمون  $t$  مجانبی و یا آزمون LR مورد آزمون قرار گیرد.

در حالی که در رابطه (16) نیز اگر  $b = c = 0$  بود جمله ناکارایی روند ثابتی در طی زمان خواهد داشت. برآوردهای پارامترها با استفاده از روش OLS با تورش و ناسازگاری همراه خواهد بود به عبارت دیگر امید انتظاری جمله خطای  $\epsilon_{it} = \gamma(t)u_i + v_{it}$  برابر خواهد بود با  $E(u_{it}) = \gamma(t)E(u_i) = \gamma(t)\mu$  که مقداری غیرمنفی دارد. در حالیکه با روش حداقل راستنمایی می‌توان برآوردهای سازگاری از پارامترها بدست آورد.

### ۲-۲-۳- مدل خطای ترکیب یا کارایی کاهشی بتیس و کوئلی (bc92)(1992)

بتیس و کوئلی (1992) روشی را برای داده‌های تابلویی پیشنهاد کردند که جزو ناکارایی بصورت متغیرهای تصادفی نرمال منقطع شده و بر اساس تصریح زیر بصورت منظم با زمان تغییر می‌کند.

$$u_{it} = u_i \exp(-\eta(t - T)) \quad (19)$$

فرض بر این است که  $u_i$  متغیرهای تصادفی غیرمنفی می‌باشد که دارای توزیع  $N(\mu, \sigma_u^2)$  نرمال منقطع در صفر می‌باشد، در رابطه بالا پارامتر  $\eta$  مجھول می‌باشد که باید برآورده شود. تعداد دوره‌ها و  $t$  دوره جاری می‌باشد از این رو اثر کارایی فنی مربوط به بنگاه آن در زمان  $t$  ( $u_{it}$ ) به پارامتر  $\eta$  و تعداد دوره‌های باقی مانده  $(t-T)$  بستگی دارد؛ اگر  $t = T$  باشد در آن صورت  $u_{it}$  برابر با  $u_i$  می‌شود که بیانگر کارایی

فني بنگاه نام در آخرین دوره زمانی است، اگر  $t$  افزایش یابد بسته به مقدار  $u_{it}$  که بزرگتر، مساوی و یا کوچکتر از صفر باشد،  $u_{it}$  کاهش می یابد، ثابت می ماند یا افزایش پیدا می کند، لذا این واقعیت که کارایی بنگاه در طول زمان چه روندی خواهد داشت بستگی به مقدار پارامتر برآورده  $\lambda$  دارد.

تفاضل دو عبارت ( $u - v$ ) نامتقارن و غیرنرمال است که درجه غیرمتقارن بودن آن بستگی به مقدار  $\lambda = \frac{\sigma_u}{\sigma_v}$  دارد. در صورتیکه  $0 = \lambda$  باشد تابع رگرسیون معمولی با توزیع نرمال برای جزء اخلال تبدیل می شود.

در این الگو برای هر مقطع و هر دوره زمانی باید حداقل یک مشاهده وجود داشته باشد وجود حداقل تعداد مشاهدات در هر دوره و مقطع باعث می شود که مشکلی در ترکیب داده های سری زمانی و داده های مقطعی زمانی<sup>۲۵</sup> بوجود نیاید.

### ۳-۲-۳- مدل اثرات ناکارایی بتیس و کوئلی (bc95)

کامباکار، گوش و مک گوین (1992) و ریفسنایدر استیونس (1991) برای مشخص شدن عوامل تغییر دهنده کارایی فنی، جمله ناکارایی  $u$  را تابعی از برخی عوامل موثر بر ناکارایی بنگاه ها و جزء خطاء تصادفی پیشنهاد کردند؛ بعد از آن بود که بتیس و کوئلی (1995) مدلی را معادل مدل کامباکار، گوش و مک گوین ارائه کردند با این تفاوت که در آن استفاده از داده های تابلویی مجاز شد، خصوصیات مدل بتیس و کوئلی (1995) به شرح زیر است :

$$Y_{it} = X_{it}^* \beta + (v_{it} - u_{it}) \quad (20)$$

$$u_{it} = Z_{it} \delta + w_{it} \quad (21)$$

$u_{it}$  متغیرهای غیرمنفی بصورت iid هستند که بیانگر ناکارایی فنی بوده و فرض می شود که مستقل از  $v_{it}$  توزیع شده اند و از توزیع  $N(M_{it}, \sigma_u^2)$  نرمال منقطع در صفر با میانگین  $M_{it} = Z_{it} \delta$  و واریانس  $\sigma_u^2$  برخوردار باشد،  $Z_{it}$  برداری  $(1 \times m)$  از متغیرهای موثر بر اندازه ناکارایی در طول دوره مورد بررسی است،  $\delta$  نیز بردار  $(m \times 1)$  از ضرایب مجهول است که باید مورد برآورد قرار گیرند.

متغیرهای توضیحی  $Z_{it}$  می تواند شامل نهاده های تابع تولید مرزی تصادفی نیز باشد، متغیر تصادفی  $w_{it}$  با توزیع نرمال منقطع با میانگین صفر و واریانس  $\sigma_w^2$  می باشد و در نقطه منقطع برابر با  $-z_{it} \delta$  است و باید همواره  $w_{it} \geq -z_{it} \delta$  باشد، با این فروض جمله  $u_{it}$  غیرمنفی و با توزیع منقطع از  $N(M_{it}, \sigma_u^2)$  می شود.

برای برآورد می توان از روش حداکثر راستنمایی که برای تخمین همزمان پارامترهای تابع مرزی تصادفی و مدل اثرات ناکارایی فنی ارائه شده است استفاده می شود، توابع راستنمایی و مشتقهای جزئی نسبت به پارامترهای مدل در مقاله بتیس و کوئلی (1993)<sup>۲۶</sup> موجود می باشند.

#### ۴-۲-۳- مدل‌های اثرات تصادفی صحیح<sup>۲۷</sup>(گرین ۲۰۰۵)

مشخصه بارز همه‌ی مدل‌های مرزی تصادفی متغیر در زمان که قبل‌به آن اشاره شد این بود که مقدار عرض از مبدأ  $\alpha$  برای همه بنگاه‌ها یکسان در نظر گرفته می‌شود. گرین با استفاده از تصريح زیر استفاده می‌کند:

$$Y_{it} = \alpha_i + X'_{it}\beta + \varepsilon_{it} \quad (22)$$

که در آن جمله عرض از مبدأ  $\alpha$  ثابت نبوده و در بین بنگاه‌ها بصورت اثرات ثابت یا تصادفی تغییر می‌کند. بدین ترتیب ناهمگنی‌های غیر قابل مشاهده ثابت در طول زمان در بین بنگاه‌ها از ناکارایی تفکیک می‌گردد. به همین دلیل گرین، این مدل‌ها را طبق فروض در نظر گرفته شده برای ناهمگنی غیرقابل مشاهده بنگاه‌ها، مدل‌های اثرات ثابت صحیح<sup>۲۸</sup> (tfe) و اثرات تصادفی صحیح<sup>۲۹</sup> (tre) نامگذاری می‌کند. این تفاوت و ناهمگنی ممکن است ناشی از ویژگی‌های خاص هر یک از بنگاه‌ها، از قبیل سبک مدیریت و مهارت کارکنان باشد. در این پژوهش از مدل tre استفاده می‌کنیم. (بالویی و همکاران، ۲۰۱۲)

تصريح مدل اثرات تصادفی صحیح را به شکل زیر در نظر بگیرید:

$$Y_{it} = \alpha + \beta'X_{it} + v_{it} - su_i + w_i \quad (23)$$

در حالی که  $w_i$  جزء تصادفی و ثابت در طول زمان است، تفاوت این فرمول و مدل اثرات ثابت در یک فرض اضافی است که  $w_i$  و سایر اجزای دیگر در این مدل بصورت ناهمبسته هستند، روش پیشنهادی گرین برای برآورد این مدل استفاده از برآوردهای حداکثر راستنمایی است. این مدل با فروض توزیعی گوناگونی قابل برآورد است که در کل با تغییر نوع فرض توزیع جملات اخلاق، نتایج بدست آمده خیلی کم تغییر می‌کنند.

#### ۴- ساختار داده‌ها و متغیرها

در این پژوهش از داده‌های ۱۵ بانک دولتی و خصوصی کشور که دارای سابقه فعالیت بیش از یک دهه می‌باشند در دوره زمانی ۱۳۹۰-۱۳۸۲ استفاده خواهیم کرد. تمامی اطلاعات از صورت ترازنامه و صورت سود و زیان بانک‌ها استخراج شده‌اند. از آن جایی که مجموعه این بانک‌ها بخش اعظمی از سیستم بانکی کشور را تشکیل می‌دهند می‌توان نتایج تحقیق را به کل سیستم بانکی کشور تعمیم داد، به طور کلی نمونه آماری پژوهش شامل ۷ بانک دولتی ملی، مسکن، کشاورزی، صنعت و معدن، رفاه کارگران، توسعه صادرات و ۵ بانک خصوصی اقتصادنوین، پارسیان، سامان، کارآفرین و سینا و ۳ بانک جدیداً خصوصی شده ای صادرات، ملت، تجارت است. بنابراین در برآورد مدل‌ها از داده‌های ۱۵ بانک در یک دوره ۹ ساله، استفاده خواهیم کرد. قبل از برآورد مدل‌ها باید متغیرهای ستانده و نهاده انتخاب گردند. برای انتخاب

متغیر ستانده سیستم بانکی رویکردهای متفاوتی وجود دارد، که باید در این خصوص به تمایزات عملکرد بانک‌های دولتی و بانک‌های خصوصی از یکدیگر توجهی ویژه داشته باشیم.

در این تحقیق با توجه به اهداف قانون بانکداری بدون ربا و ویژگی‌های خاص سیستم بانکی کشور مبتنی بر رویکرد واسطه‌ای و دیدگاه ارزش افزوده، از متغیر حجم سپرده‌های بانک به عنوان متغیر ستانده استفاده خواهیم کرد؛ این دیدگاه برای اولین بار توسط هامفری و برگر (۱۹۹۲) معرفی گردید و استفاده از متغیر سپرده‌ها به دلیل داشتن سهم عمدۀ آن در ایجاد ارزش افزوده سیستم بانکی مورد توجه قرار گرفت. در کشور ما بانک‌های دولتی برخلاف بانک‌های خصوصی برای ارائه تسهیلات به منابعی غیر از سپرده‌های جذب شده از قبیل استقراض از بانک مرکزی دسترسی دارند که بخش بزرگی از تسهیلات آن‌ها از این منابع تأمین می‌گردد. در چنین شرایطی استفاده از متغیر تسهیلات به عنوان ستانده برای ارزیابی کارایی بانک‌ها، نتایج گمراه کننده‌ای بدست خواهد داد، لذا برای ارزیابی کارایی بانک‌ها در کشور، عامل جذب سپرده، معیار بهتری نسبت به ارائه تسهیلات می‌باشد.

انتخاب متغیر حجم سپرده‌ها به عنوان ستانده، با فعالیتهای اصلی بانک به عنوان یک واسطه گر مالی که وظیفه‌ی گرداوری سپرده‌ها و تخصیص آن‌ها به متقاضیان تسهیلات بخش‌های مختلف اقتصادی را دارد، منطبق می‌باشد. بدین ترتیب معیار کارایی فنی بانک‌ها جذب منابع و سپرده‌های بیشتر برای ارائه تسهیلات و سرمایه‌گذاری خواهد بود؛ در مقایسه‌ی نیز بانکی از کارایی بالاتر برخوردار خواهد بود که با توجه به حجم نهاده‌هاییش بیشترین محصول و جذب سپرده را کسب کرده باشد.

پس متغیر مجموع سپرده‌های بانک (Y) که از مجموع سپرده‌های دیداری، سپرده‌های پس انداز و قرض الحسن و سپرده‌های مدت دار سرمایه‌گذاری بدست می‌آید به عنوان متغیر ستانده سیستم بانکداری کشور تعریف می‌شود. در متغیرهای توضیحی از سه ترکیب مختلف برای نهاده‌ها استفاده شده است که بصورت جداگانه مورد برآورد قرار خواهند گرفت. در الگوی اول از متغیر سرمایه ثابت (ارزش دفتری دارایی‌های ثابت) ( $X_1$ ) به عنوان جانشین عامل سرمایه و تعداد پرسنل ( $X_2$ ) به عنوان نهاده استفاده شده است در الگوی دوم به نهاده‌های سرمایه ثابت و تعداد پرسنل، حجم سود پرداختی ( $X_3$ ) نیز اضافه شده است و در الگوی سوم از متغیرهای سرمایه ثابت، تعداد پرسنل و حجم کل تسهیلات ارائه شده ( $X_4$ ) به عنوان نهاده استفاده شده است، الگوی نخست به عنوان ترکیب پایه در ادامه توضیح داده می‌شود و به نتایج مربوط به دو الگوی دیگر نیز بصورت خلاصه اشاره می‌شود.<sup>۳۰</sup>

## ۵- نتایج و برآورد مدل‌ها

در تخمین تابع تولید بانک به روش مرزی تصادفی باید نوع تابعی که داده‌ها بر آن برآشش می‌شود، مشخص شود. در اکثر مطالعات تجربی معمولاً از تابع ترانسلوگ با تابع کاب داگلاس استفاده کرده‌اند. در این تحقیق به دلیل اینکه نتایج حاصل از تخمین با تابع تولید کاب داگلاس رضایت‌بخش تر از تابع تولید ترانسلوگ می‌باشد برای پیش‌بینی کارایی بانک‌ها در جذب سپرده از تابع کاب داگلاس استفاده خواهیم کرد. برای برآورد نیز از نرم افزار Stata 12 استفاده شده است. در تمامی مدل‌ها به جز ss84 وفرض

#### ۹۴ / ارزیابی کارایی فنی صنعت بانکداری ایران و تعیین عوامل موثر بر آن (رهیافت مدل‌های مرزی تصادفی)

می‌شود که جمله ناکارایی دارای توزیع نیمه نرمال است. مدل ss84 فرض توزیعی خاصی ندارد و در مدل  $tre$  فرض می‌شود جمله ناکارایی دارای توزیع نمایی می‌باشد. تمامی مدل‌ها با استفاده از روش‌های خطی سازی تکراری مورد برآورد قرار می‌گیرند. فرم تبعی موردن استفاده در تحقیق به شرح ذیل می‌باشد:

$$\ln Y_{it} = \beta_0 + \sum_{j=1}^2 \beta_j \ln X_{j it} + \beta_p D + \sum_{t=1383}^{1390} \beta_t dyear_t - U_{it} + V_{it} \quad (24)$$

کلیه متغیرهای اسمی تحقیق با استفاده از شاخص بهای کالاهای و خدمات مصرفی با در نظر گرفتن سال ۱۳۸۳ به عنوان سال پایه تعديل شده‌اند، همچنین از شکل لگاریتمی متغیرها برای برآورد کارایی استفاده شده است.

زیرنویس‌های  $i$  و  $t$ ، به ترتیب بیانگر بانک  $i$  ام و سال  $t$  ام است؛ متغیر ستانده ( $Y$ ) حجم سپرده‌های تجهیز شده است که از مجموع سپرده‌های دیداری، سپرده‌های پس انداز و قرض الحسن و سپرده‌های سرمایه‌گذاری مدت دار بدست می‌آید.

علاوه بر نهاده‌های تولید، متغیر مجازی ( $D_{it}$ ) برای تبیین تفاوت عملکرد بانک‌های دولتی و خصوصی در جذب سپرده‌ها به کار گرفته شده است. اگر بانک خصوصی باشد این متغیر مقدار یک و اگر دولتی باشد مقدار صفر به خود می‌گیرد؛ برای بانک‌های جدیداً خصوصی شده نیز برای سال‌های بعد از خصوصی شدن یک در نظر گرفته شده است.<sup>۳۲</sup> هشت متغیر مجازی ( $dyear$ ) نیز برای سال‌های ۱۳۸۳ تا ۱۳۹۰ برای درنظر گرفتن تغییرات فنی<sup>۳۳</sup> و تأثیر متغیرهای غیرقابل مشاهده بر مقدار محصول در طی دوره مورد نظر انتخاب شده‌اند.<sup>۳۴</sup> ضرایب  $\beta$ ‌ها پارامترهای مجهولی هستند که بایستی برآورد شوند،  $U_{it}$  و  $V_{it}$  نیز جملات مربوط به ناکارایی و اجزاء اخلال تصادفی هستند که در بخش قبلی در هر مدل بصورت جداگانه تعریف شده‌اند.

جهت تشخیص عوامل موثر بر کارایی فنی از مدل بتیس و کوئلی (bc95) استفاده می‌کنیم. میانگین جمله ناکارایی است که تابعی از عوامل موثر بر ناکارایی درنظر گرفته می‌شود:

$$M_{it} = \delta_0 + \delta_1 \ln Z_{1it} + \delta_2 \ln Z_{2it} + \delta_3 \ln Z_{3it} + \delta_4 D_{it} \quad (25)$$

که در آن  $Z_1$  حجم دارایی کل بانک به عنوان معیاری از اندازه بانک،  $Z_2$  تعداد شعبات بانک،  $Z_3$  نسبت تعداد پرسنل با تحصیلات لیسانس و بالاتر به کل کارکنان و  $D_{it}$  متغیر مجازی بیانگر تاثیر نوع مالکیت خصوصی یا دولتی بر عدم کارایی است که مقدار آن برای بانک‌های خصوصی و غیردولتی یک و برای بانک‌های دولتی صفر در نظر گرفته شده است.

#### ۱-۵- برآورد کارایی فنی

نتایج حاصل از تخمین ضرایب تابع تولید مرزی با دو مدل کارایی ثابت در زمان (ss84 و bc88) و چهار مدل کارایی متغیر در زمان (kumb90 و bc92 و bc95 و tre) در جدول ۱ ارایه شده است. همانگونه که در

بخش توصیف مدل ها تشریح شد، دو مدل اول (bc88 و ss84) از ابتدا کارایی را بصورت ثابت در طی زمان درنظر می گیرند و فرض می کنند که کارایی در طول زمان تغییری پیدا نمی کند. در دو مدل دوم (bc92 و kumb90) کارایی در طول زمان متغیر بوده و این فرض را میتوان مورد آزمون قرار داد. نتایج آزمون مذکور مشخص می کند که آیا کارایی در طول دوره ثابت یا متغیر است. به علاوه از مدل bc95 برای تعیین عوامل موثر بر کارایی بانک ها استفاده می شود. در مدل tre که معروف به مدل اثرات تصادفی صحیح است مقادیر کارایی پس از تفکیک اثرات ناهمگنی و عوامل غیر قابل مشاهده (که قبلا در جمله ناکارایی (II) مستتر بودند) مورد برآورد قرار می گیرند.

همانگونه که در جدول ۱ مشاهده می کنیم علامت متغیر دارایی های ثابت ( $X_1$ ) در همه مدل ها نزدیک صفر برآورد شده و فقط در مدل BC95 این ضریب منفی و معنادار است. نهادهای تعداد پرسنل ( $X_2$ ) نیز در هر شش مدل از علامت مورد انتظار (مثبت) و معنادار برخوردار است.

ضرایب نهادهای حجم سود پرداخت شده به سپرده گذاران ( $X_3$ ) در قالب الگوی ۲ نیز در همه مدل ها مثبت و معنادار برآورد شده است و مقدار آن همواره در بازه (۰، ۰، ۲۵) قرار می گیرد (نتایج برای صرفه جویی ارایه نشده اند). ضریب متغیر حجم تسهیلات ( $X_4$ ) نیز دارای ضریب مثبت و معنادار در همه تصریحات (در قالب الگوی ۳) می باشد و مقدار ضریب این نهاده نیز همواره در بازه (۰، ۰، ۰، ۱۸) قرار گرفت (نتایج این تصریح نیز برای صرفه جویی ارایه نشده اند).

از آنجایی ضریب نهاده سرمایه ثابت در اکثر مدل ها نزدیک صفر و در مدل bc95 نیز منفی می باشد می توان نتیجه گرفت که افزایش این نهاده تاثیر مثبت و قابل توجهی بر جذب سپرده ها ندارد و مقدار این عامل در نزدیکی مرحله سوم منطقه اقتصادی تولید قرار دارد. علاوه بر معناداری و علامت ضرایب، نکته دیگر اندازه هر یک از ضرایب می باشد که در تحلیل نتایج از اهمیت زیادی برخوردار است؛ براین اساس ضریب  $\beta_2$  که نشان دهنده میزان اثرگذاری تعداد نیروی کار بر حجم سپرده تجهیز شده است در هرسه الگو با ترکیب مختلف نهاده ها، همواره از ضریب بزرگتری برخوردار بوده است. لذا موثرترین عامل در جذب سپرده، عامل نیروی کار می باشد.

متغیر مجازی نوع مالکیت ( $D_{it}$ ) در همه مدل ها معنادار و دارای مقدار مثبت است. لذا در سطح نهاده های موجود، بانک های خصوصی در مقایسه نسبی با بانک های دولتی بطور متوسط موفق به جذب منابع بیشتری شده اند.

متغیرهای مجازی (dyear) که بیانگر اثرات تغییرات تکنیکی و عوامل غیرقابل مشاهده هستند در همه مدل ها به جزء مدل BC95 (که ضرایب آنها در چند سال منفی و نیز بی معنی می باشد) دارای علامت مثبت و معنادار هستند. لذا شاهد بهبود سطح تکنولوژی نسبت به سال اول دوره بوده ایم. از آنجایی که در تابع کاب داگلاس، بازدهی نسبت به مقایس برابر مجموع مقادیر کشش های تولید (ضرایب نهاده های تابع تولید) می باشد با دقت در نتایج برآوردها مشاهده می کنیم که در همه مدل ها مجموع ضرایب همواره

کوچکتر از یک است که این حاکی از وجود بازدهی کاهنده نسبت به مقیاس در سیستم بانکداری کشور است.

جدول ۱- نتایج تخمین ضرایب در هر یک از مدل‌های برآورد شده در الگوی اول

tre	bc95	bc92	kumb90	bc88	ss84	
.038 (.027)	-.087** (.042)	.0004 (.038)	-.003 (.038)	.0026 (.038)	.0055 (.040)	دارایی ثابت(X1)
.75* (.028)	.19** (.083)	.870* (.046)	.85* (.039)	.87* (.045)	.88* (.049)	تعداد پرسنل(X2)
.16* (.046)	- (.062)	.196* (.062)	.18* (.061)	.19* (.061)	.170* (.064)	D <sub>it</sub>
.127* (.046)	.094 (.079)	.25* (.067)	.48* (.101)	.24* (.064)	.23* (.068)	dyear1383
.38* (.057)	.18** (.082)	.49* (.075)	.80* (.118)	.47* (.067)	.47* (.071)	dyear1384
.48* (.050)	.19** (.082)	.58* (.083)	.89* (.119)	.55* (.066)	.544* (.070)	dyear1385
.35* (.051)	.041 (.085)	.51* (.095)	.82* (.120)	.47* (.067)	.471* (.072)	dyear1386
.20* (.052)	-.10 (.088)	.31* (.106)	.62* (.121)	.27* (.068)	.270* (.073)	dyear1387
.26* (.049)	-.079 (.092)	.41* (.118)	.71* (.121)	.35* (.069)	.35* (.074)	dyear1388
.38* (.051)	-.062 (.094)	.51* (.130)	.80* (.121)	.45* (.068)	.45* (.073)	dyear1389
.334* (.053)	-.10 (.097)	.46* (.146)	.75* (.124)	.39* (.073)	.39* (.078)	dyear1390
-.93* (.213)	5.8* (.82)	-.87** (.380)	-1.07* (.305)	-.91** (.38)	-2.19* (.382)	عرض از مبدأ
			-0.63 (.657)			t
			-.28 (.38)			t <sup>2</sup>
		-.0061 (.011)				$\eta$
2.27	.122		8.74			(lambda) $\lambda$
		.91		.91		(gamma) $\gamma$
36.53	28.22	30.24	31.35	30.10		لگاریتم ML

توضیحات: علامت \* معناداری در سطح ٪.۱ و علامت \*\* معنادار در سطح ٪.۵ را نشان میدهدند. اعداد داخل پرانتز نیز بیانگر مقادیر انحراف معیار می باشند.

### ۲-۵- آزمون وجود ناکارایی و تخمین به روش حداکثر درستنمایی

پارامتر ناکارایی فنی  $\gamma$ <sup>۳۴</sup> به صورت  $\sigma_u^2/\sigma^2 = \sigma_v^2 + \sigma_u^2 = \gamma$  تعریف می شود، این مقدار همواره بین صفر و یک قرار دارد. مقدار  $\gamma$  نشان می دهد که تقریباً چه درصدی از انحرافات از مرز ناشی از ناکارایی فنی بوده است. مطابق نتایج حاصله در جدول ۲ مقدار  $\gamma$  در دو مدل bc88 و bc92 حدود ۰.۹۱ و ۰.۹۰ برآورد شده است که حاکی از آن است که در این دو مدل تغییرات ستانده (پس از کنترل متغیرهای توضیحی) به طور بسیار چشمگیری ناشی از آثار عدم کارایی  $U$  بوده و سهم خطای تصادفی ۷ بسیار کوچک است.<sup>۳۵</sup>. یعنی سهم خطاهای تصادفی که در کنترل مدیریت نیستند اثر بسیار ناچیزی بر جذب سپرده های بانکی دارد و این موضوع نشان می دهد که متغیرهای لحاظ شده درتابع تولید به میزان قابل توجهی توانسته است عوامل موثر را کنترل و خطاهای تصادفی را کاهش دهد. دیگر آماره مورد استفاده، آماره  $\lambda$ <sup>۳۶</sup> می باشد که به صورت  $\lambda = \sigma_u^2/\sigma_v^2$  محاسبه می گردد و نتایج مشابه ای را نشان می دهد.

به علاوه می توان فرضیه زیر را در خصوص معنی داری جز ناکارایی آزمون کرد:

$$\begin{aligned} H_0: \quad & \sigma_u^2 = 0 \\ H_1: \quad & \sigma_u^2 > 0 \end{aligned}$$

فرضیه صفر مبنی بر این است که در خطای رگرسیون برآورد شده، هیچ گونه ترکیبات ناکارایی فنی وجود ندارد و در صورتی که فرض صفر معنادار باشد مدل مرزی تصادفی تبدیل به مدل حداقل مربوطات معمولی با خطاهای نرمال می شود.

### ۳-۵- آزمون فرضیه در مورد اثر متغیر زمان، تغییرات فنی و تکنولوژی

به کمک متغیرهای برآورد شده می توان فرضیه هایی پیرامون اثرات متغیرهای زمان، تغییرات فنی و تکنولوژیکی و نحوه توزیع اثرات ناکارایی بر فرایند تولید را مورد آزمون قرار داد.

مدل bc92 فرضیه  $H_0: \eta = 0$  عدم تاثیر متغیر زمان بر کارایی را مورد آزمون قرار می دهد. همانطور که در جدول بالا مشاهده می شود در نتایج مدل bc92 مقدار برآورد شده برای  $\eta$  در حدود صفر می باشد یعنی مدل bc92 کارایی ثابت در طول زمان را تایید می کند و فرض عدم تاثیر گذاری زمان بر اثرات عدم کارایی در ایجاد سپرده ها رد نمی شود، یعنی کارایی بانک ها در طول دوره زمانی تحقیق تغییرات محسوسی نداشته است و با برابر صفر شدن مقدار  $\eta$  در مدل bc92 نتایج این مدل بسیار مشابه به نتایج مدل bc88 خواهد بود که از ابتدا با فرض کارایی ثابت در زمان و  $\eta = 0$  برآورد شده است.

در مدل kumb90 نیز تصریح انعطاف پذیری برای جمله ناکارایی در نظر گرفته می شود که وابسته به مقادیر برآورد شده برای ضرایب  $b$  و  $c$  درتابع  $(1 + \exp(bt + ct^2))^{-1}$  ، اندازه ناکارایی می تواند در طول زمان افزایش یا کاهش یابد و یا بی تغییر باشد، همان گونه که در جدول (۱) مشاهده می کنیم مقادیر منفی و البته غیرمعنادار برای این ضرایب برآورد شده که حاکی از عدم تاثیر زمان بر روند ناکارایی

## ۹۸ / ارزیابی کارایی فنی صنعت بانکداری ایران و تعیین عوامل موثر بر آن (رهیافت مدل‌های مرزی تصادفی)

است و این مدل نیز نتایج مدل‌های را که با فرض کارایی ثابت در طی زمان برآورده شده اند را تایید می‌کند.

### ۴-۵- مقایسه متوسط کارایی پیش‌بینی شده بانک‌ها

پس از تخمین مدل‌ها، بر اساس تابع تولید مرزی برآورده شده، میزان کارایی هر بانک تعیین می‌گردد. مقادیر کارایی در مدل ss84 و bc88 با استفاده از روش جاندرو و همکاران(۱۹۸۲) و در مدل‌های kumb90 ، bc92 و tre با استفاده از روش پیشنهادی بتیس و کوئلی(۱۹۸۸) محاسبه شده است. در جدول ۲ خلاصه نتایج مربوط به مقادیر متوسط کارایی ۱۵ بانک کشور به تفکیک مدل‌ها نشان داده شده است. مشاهده می‌کنیم که مقادیر متوسط کارایی در ۵ مدل اول بسیار مشابه بوده و در حدود ۳۳ تا ۳۹ درصد برآورده است همچنین در مدل اثرات تصادفی صحیح (tre) متوسط کارایی بانک‌ها ۸۰ درصد برآورده است. بزرگترین مقدار کارایی برآورده شده برای یک بانک خاص (پارسیان) نیز دارای مقدار ۱۰۰ درصد می‌باشد که با استفاده از روش کارایی ثابت در زمان اشمتیت و سیکلز(ss84) بدست آمده است. یعنی این بانک خاص در مقایسه نسبی با بانک‌های دیگر در تجهیز سپرده‌ها به صورت کاملاً کارا عمل کرده است. در بین مدل‌ها، کمترین کارایی برآورده شده نیز با استفاده از مدل اثرات ناکارایی (bc95) ، ۱ درصد (برای بانک توسعه صادرات) برآورده شده است.

جدول ۲- متوسط کارایی انواع مدل‌ها

مدل‌ها	تعداد مشاهدات	متوسط کارایی	انحراف معیار	کمترین	بیشترین
ss84	135	0.36	0.22	0.13	1
bc88	135	0.33	0.19	0.12	0.89
bc92	135	0.34	0.19	0.12	0.89
kumb90	135	0.37	0.2	0.12	0.96
bc95	135	0.39	0.32	0.01	0.99
tre	135	0.8	0.2	0.23	0.99

جدول ۳- همبستگی بین مقادیر کارایی بدست آمده

مدل‌ها	ss84	bc88	bc92	kumb90	bc95	tre	bc95	bc92	bc90	bc88	bc84	bc95	bc92	bc90	bc88	bc84	bc92	bc90	bc88
1																			
	1																		
		1																	
			1																
				1															
					1														
						1													
							1												
								1											
									1										
										1									
											1								
												1							
													1						
														1					
															1				
																1			
																	1		
																		1	
																			1

جدول ۳ شدت همبستگی کارایی‌ها را در ۶ مدل برآورده شده نشان می‌دهد. مقادیر همبستگی اندازه کارایی در مدل‌های مختلف دلالت بر همبستگی خیلی بالا در چهار مدل ابتدای جدول دارد. یعنی نتایج کارایی دو مدل kumb90 و bc92 دارای همبستگی خیلی زیاد با مدل‌های کارایی ثابت در زمان ss84 و

$H_0: \eta = 0$  می باشدند و این تشابهات دور از انتظار نیستند زیرا که دو فرضیه کارایی ثابت در زمان در مدل  $bc92$  و  $H_0: b_t = c_{t^2} = 0$  در مدل  $kumb90$ ، در سطح ۰.۰۵ رد نشده اند و با عدم رد این فرضیه، مدل های  $bc92$  و  $bc90$  تبدیل به مدل  $bc88$  می شوند و نتایج بدست آمده، مدل های کارایی ثابت در زمان  $ss84$  و  $bc88$  را تأیید می کنند.

بنابراین نتایج چهار مدل اول مبتنی بر این است که ناکارایی در طول دوره مورد بررسی برای بانک های کشور مستقل از زمان بوده است و این نتایج مشابه معیاری است که به وجود ناکارایی ثابت در زمان در پانل های کوتاه مدت و متوسط اشاره دارند.

نتایج مربوط به مدل های  $bc95$  و  $tre$  با در نظر گرفتن تصریح کارایی متغیر در زمان حاصل شده اند. نتایج کارایی حاصل از مدل  $bc95$  همبستگی پایین تری با نتایج سایر مدل ها دارد و این مدل از مقادیر  $\lambda$  (lambda) کوچکتری نسبت به سایر مدل ها نیز برخوردار است که حاکی از وجود سهم عمده خطای تصادفی و اثرات عوامل غیر قابل مشاهده در جمله اخلال رگرسیونتابع تولید (e=u+v) می باشد. مقادیر کارایی بدست آمده از مدل  $tre$  نیز دارای همبستگی کمی با سایر مدل ها می باشد اما نسبت به  $bc95$  هنوز نتایج نزدیکتری با سایر مدل ها دارد.

#### ۵-۵- جداول اندازه و رتبه کارایی بانک ها

میانگین کارایی فنی بانک های کشور به ترتیب رتبه در جدول (۴) آمده است. بررسی کارایی فنی بدست آمده هر یک از بانک ها با مدل های مختلف حکایت از آن دارد که مقادیر کارایی بانک ها به فرض تغییر یا ثبات کارایی در طی زمان بستگی زیادی دارد. همانگونه که در قسمت قبل نیز بدان اشاره گردید نتایج دو مدل  $ss84$  و  $bc88$  (که با فرض کارایی ثابت در زمان بدست آمده اند) بسیار نزدیک به نتایج دو مدل  $kumb90$  و  $bc92$  مبتنی بر کارایی متغیر در زمان می باشند. در مدل  $bc88$  برای بانک پارسیان متوسط کارایی ۸.۹٪ می باشد، این بدان معناست که مقدار ناکارایی این بانک در حدود ۱۱٪ می باشد؛ یعنی این بانک قادر است با افزایش کارایی و کم کردن نهاده های تولیدش به میزان ۱۱ درصد به همان سطح از ستانده های قبلی برسد. همچنین در این مدل ناکارآمدترین بانک، بانک توسعه صادرات با مقدار کارایی ۱۳ درصد می باشد که بیانگر عملکرد ضعیف آن در جذب سپرده ها است.

مشاهده می کنیم که عمدتاً در تمامی مدل ها بانک های توسعه صادرات و رفاه کارگران، کشاورزی و صنعت و معدن دارای کارایی فنی پایینی در جذب منابع بوده و بانک هایی از جمله پارسیان، اقتصاد نوین و سامان از کارایی و رتبه بالاتری برخوردارند. همچنین رتبه کارایی بانک های خصوصی عمدتاً بالاتر از بانک های دولتی است و بانک های دارای رتبه پایین تر جدول نیز عمدتاً از بانک های تخصصی دولتی هستند.

#### جدول ۴- متوسط کارایی برآورده شده بانک‌ها (الگوی اول نهاده‌ها)

متوسط کارایی پانک‌ها به تفکیک مدل‌ها و به ترتیب رتبه										ترتیب کارایی	
tre	مدل	bc95	مدل	bc92	مدل	kumb90	مدل	bc88	مدل	ss84	مدل
1.00	پارسیان	0.96	ملی	0.89	پارسیان	0.95	پارسیان	0.89	پارسیان	1.00	پارسیان
0.99	اقتصاددانوین	0.89	الصادرات	0.68	اقتصاددانوین	0.74	اقتصاددانوین	0.69	اقتصاددانوین	0.77	اقتصاددانوین
0.96	مسکن	0.81	ملت	0.42	سامان	0.46	سامان	0.42	سامان	0.47	سامان
0.95	ملت	0.72	تجارت	0.36	کارآفرین	0.39	مسکن	0.36	کارآفرین	0.40	کارآفرین
0.95	ملی	0.45	سپه	0.35	مسکن	0.38	کارآفرین	0.34	مسکن	0.36	مسکن
0.94	سامان	0.45	پارسیان	0.32	ملت	0.37	ملت	0.32	ملت	0.33	ملت
0.90	کارآفرین	0.40	کشاورزی	0.30	ملی	0.34	ملی	0.29	ملی	0.30	ملی
0.88	تجارت	0.36	مسکن	0.28	تجارت	0.31	تجارت	0.27	تجارت	0.30	سینا
0.86	الصادرات	0.25	اقتصاددانوین	0.27	سینا	0.29	سینا	0.27	سینا	0.28	تجارت
0.84	سپه	0.18	رفاه کارگران	0.25	الصادرات	0.29	الصادرات	0.25	الصادرات	0.26	الصادرات
0.76	سینا	0.13	سامان	0.25	سپه	0.28	سپه	0.24	سپه	0.26	سپه
0.68	کشاورزی	0.13	سینا	0.22	صنعت و معدن	0.24	صنعت و معدن	0.22	صنعت و معدن	0.24	صنعت و معدن
0.57	کارآفرین	0.09	کارآفرین	0.21	کشاورزی	0.23	کشاورزی	0.20	کشاورزی	0.21	کشاورزی
0.55	صنعت و معدن	0.05	رفاه کارگران	0.17	رفاه کارگران	0.19	رفاه کارگران	0.17	رفاه کارگران	0.18	رفاه کارگران
0.31	توسعه صادرات	0.03	توسعه صادرات	0.13	توسعه صادرات	0.14	توسعه صادرات	0.13	توسعه صادرات	0.14	توسعه صادرات

متوسط حسابی کارایی فنی ۱۵ بانک نمونه کشور در طول ۹ سال با انتخاب ترکیب نهاده‌های متفاوت در جدول ۵ نشان داده شده است:

#### جدول ۵- متوسط کارایی سیستم بانکی کشور

متوسط کارایی فنی ۱۵ بانک کشور با ترکیب نهاده‌های مختلف						
tre	bc95	bc92	kumb90	bc88	ss84	مدل‌ها
0.80	0.39	0.34	0.37	0.33	0.36	الگوی اول (x1,x2)
0.80	0.51	0.46	0.47	0.46	0.46	الگوی دوم (x1,x2,x3)
0.82	0.41	0.37	0.39	0.37	0.39	الگوی سوم (x1,x2,x4)

در هر سه ترکیب نهاده‌ها، چهار مدل اول(bc92,kumb90,bc88,ss84) تقریباً مقادیر مشابهی را برای کارایی متوسط محاسبه کرده اند که همگرایی بین ضرایب و نتایج این مدل‌ها کاملاً مشهود بوده است، بزرگترین کارایی متوسط برآورده شده نیز با مدل tre می‌باشد که در حدود ۸۰ درصد می‌باشد. علی‌رغم متفاوت بودن کارایی متوسط پیش‌بینی شده صنعت بانکی کشور با ترکیبات مختلف نهاده‌ها، رتبه کارایی بانک‌ها و ضرایب نهاده‌ها با تغییرات کیفی زیادی مواجه نبوده اند.

**bc95 - نتایج مدل ۶-۵**

با توجه به خروجی مدل bc95،تابع تولید کاب داگلاس در این مدل بصورت ذیل برآورد شده است.

$$\ln y_{it} = 5.85 - 0.08 \ln X_{1it} + 0.19 \ln X_{2it} + 0.09 d_{83} + 0.18 d_{84} + 0.19 d_{85} + 0.04 d_{86} - 0.10 d_{87} - 0.07 d_{88} - 0.06 d_{89} - 0.10 d_{90} \quad (26)$$

$$\bar{m}_{it} = 8.08 - 0.64 \ln z_{1it} - 0.35 \ln z_{2it} - 0.004 \ln z_{3it} - 1.07 D_i \quad (27)$$

S.E: (0,59) (0,049) (0,063) (0,081) (0,053)

بررسی نتایج حاصل از برآورد مذکور نشان می دهد که در این تابع تولید ضرایب هر دو نهاده از لحاظ آماری معنادار هستند، ضریب نهاده تعداد نیروی کار دارای مقدار مثبتی است اما ضریب نهاده سرمایه ثابت دارای علامت منفی (-0,08) است. لذا بمنظور می رسد که عامل سرمایه و دارایی ها ای بانک ها در ناحیه سوم تولید قرار گرفته اند و توسعه آنها نسبت به نیروی کار کمکی به افزایش ستانده نمی کند. متغیرهای مجازی مربوط به زمان(سال) نیز در چهار سال اول تولید دارای مقادیر مثبتی می باشند که به معنای افزایش مقدار عرض از مبدأ و انتقال تابع تولید رو به بالا و ارتقاء تکنولوژی در دوره تحقیق می باشد. در چهار سال بعدی از ۱۳۸۷ تا ۱۳۹۰ ضرایب مذکور کنفی هستند. البته این مقادیر فقط در سال های ۱۳۸۴ و ۱۳۸۵ دارای بیشترین مقدار بوده و همچنین به لحاظ آماری معنادار بوده اند از طرفی متغیرهای بیانگر اندازه بانک، تعداد شعبات، نسبت کارکنان با تحصیلات لیسانس وبالاتر و متغیر مجازی مالکیت خصوصی در بررسی علل ناکارایی مورد بررسی قرار گرفته اند، عامل سطح تحصیلات کارکنان گرچه از علامت مورد انتظار برخوردار است ولی به لحاظ آماری معنادار نمی باشد. یعنی هرچه نسبت کارکنان لیسانس و بالاتر در بانک بیشتر باشد ناکارایی کمتر خواهد بود. همچنین نتایج نشان می دهد که هرچه اندازه بانک بزرگتر و تعداد شعبات بیشتر باشد مقدار ناکارایی کمتر خواهد بود. درنهایت بدلیل منفی بودن ضریب متغیر مجازی خصوصی بودن، بانک های خصوصی در مقایسه با بانک های دولتی از کارایی بیشتری برخوردارند و با حرکت بانک های دولتی به سمت خصوصی شدن کارایی آن ها افزایش خواهد یافت.

**۶- خلاصه و نتیجه گیری**

در این مطالعه به برآورد مقادیر کارایی فنی ۱۵ بانک دولتی و خصوصی کشور در دوره ۱۳۸۲-۱۳۹۰ مبتنی بر روش تحلیل مرزی تصادفی(SFA) در قالب دو دسته مدل های کارایی ثابت و متغیر در طی زمان پرداخته شده است. ابتدا دو مدل با خصوصیت کارایی ثابت در طی زمان شامل اشمیت و سیکلز(۱۹۸۴) و مدل بتیس و کوئلی (۱۹۸۸) برآورده و تحلیل گردید. سپس مدل های کامباقار (۱۹۹۰)، مدل کارایی نزولی بتیس و کوئلی (۱۹۹۲)، مدل اثرات ناکارایی بتیس و کوئلی(۱۹۹۵) و مدل اثرات تصادفی صحیح گرین(۲۰۰۵) که دارای خصوصیت کارایی متغیر در طول زمان هستند مورد برآورد و ارزیابی قرار گرفتند.

برای انتخاب داده‌ها و ستانده بانک، نگرش ارزش افزوده مورد توجه قرار گرفت که انطباق بیشتری با شرایط بانک‌های کشور دارد، یعنی متغیر حجم سپرده‌ها به عنوان ستانده در ارزیابی کارایی بانک‌ها مورد توجه قرار گرفت. در این روش، بانکی از کارایی بیشتری برخوردار خواهد بود که با توجه به سطح نهاده‌هایی که بکار می‌گیرد در جذب بیشتر سپرده‌ها موفق‌تر عمل کرده باشد. برای الگو سازی کارایی بانک‌ها از فرم تبعی تابع کاب داگلاس با متغیرهای مجازی برای در نظر گرفتن تغییرات تکنیکی، متغیر مجازی خصوصی بودن بانک و متغیرهای سرمایه ثابت و تعداد پرسنل به عنوان متغیرهای توضیحی در جذب سپرده‌ها (ستانده) استفاده شد. همچنین تمامی مدل‌ها دو بار دیگر با اضافه شدن جداگانه متغیرهای حجم سود و تسهیلات کل به نهاده‌های موجود (سرمایه ثابت و تعداد نیروی کار) مورد برآورد قرار گرفتند.

نتایج مدل‌هایی که کارایی را از لحاظ روند زمانی مورد بررسی قرار دادند نشان می‌دهد که کارایی بانک‌ها در طول دوره تحقیق تغییر نکرده و دارای روند ثابتی بوده است. در بین مقادیر ضرایب نهاده‌ها، همواره ضریب نهاده‌ی نیروی کار از مقدار عددی بزرگتری برخوردار بود که این نتیجه حاکی از اهمیت عامل نیروی کار در بین نهاده‌ها در امر چذب منابع می‌باشد. بنظر می‌رسد که نیروی کار یکی از مهمترین عوامل محدود کننده در افزایش ستانده و خدمات سیستم بانکی بحساب می‌آید. مثبت و معنادار بودن متغیرهای مجازی مربوط به سال در تابع تولید نیز نشان میدهد که تکنولوژی بانک‌ها در طول دوره تحقیق بهبود پیدا کرده است. نهاده‌های حجم سود و حجم تسهیلات نیز رابطه مثبتی با جذب سپرده داشتند. در ضمن اضافه کردن این متغیرها، رتبه بانک‌ها و ضرایب تابع تولید را دچار تغییرات محسوسی نکرده است. مثبت بودن ضریب متغیر مجازی خصوصی بودن در تابع تولید دلالت بر آن دارد بانک‌های خصوصی از کارایی بیشتری در مقایسه با بانک‌های دولتی برخوردارند. همچنین مشاهده گردید که در تمامی مدل‌ها، بانک‌های توسعه صادرات و رفاه کارگران، کشاورزی و صنعت و معدن رتبه کارایی پایین‌تری داشته و بانک‌هایی از جمله پارسیان، اقتصاد نوین و سامان از کارایی و رتبه بالاتری برخوردارند. نتیجه مذکور نیز اهمیت خصوصی سازی را در ارتقای کارایی بانک‌ها مورد تأکید قرار می‌دهد.

برای بررسی عوامل موثر بر کارایی نیز متغیرهای اندازه بانک، تعداد شعبات، نسبت کارکنان با تحصیلات لیسانس وبالاتر و متغیر مجازی مالکیت خصوصی در بررسی علل ناکارایی مورد بررسی قرار گرفتند. نتایج نشان می‌دهد که هرچه اندازه بانک بزرگ‌تر و تعداد شعبات آن بیشتر باشد، مقدار کارایی بالاتر خواهد بود. با حرکت بانک‌های دولتی به سمت خصوصی شدن، کارایی آن‌ها افزایش خواهد یافت. عامل سطح تحصیلات کارکنان نیز گرچه از علامت مورد انتظار برخوردار است ولی به لحاظ آماری معنادار نبی باشد. نتایج نشان میدهد که جذب بیش از حد افراد تحصیل کرده به سیستم بانکی کمک زیادی به افزایش کارایی آنها نکرده است و این عامل هم اکنون در منطقه سوم تولید یا نزدیک به آن قرار دارد. لذا توجه به دانش کاربردی (معطوف به نیاز شاغلین در بخش بانکی) اهمیت بیشتری نسبت به تحصیلات رسمی در افزایش کارایی سیستم بانکی دارد.

### فهرست منابع

- ۱) امامی میدی، علی(۱۳۷۹)، اصول اندازه گیری کارایی و بهره وری (علمی و کاربردی)، موسسه مطالعات و پژوهش‌های بازرگانی
- ۲) حسین زاده بحرینی(۱۳۸۷)، محمد حسین؛ علی اکبر ناجی میدانی، و فرشته چمانه گیر (۱۳۸۷). مقایسه کارایی اقتصادی بانک های خصوصی و دولتی در ایران با استفاده از روش تحلیل پوششی داده ها (DEA)
- ۳) ختایی، محمود و پژمان عابدی فر(۱۳۷۹); تخمین کارایی فنی صنعت بانکداری در ایران، فصلنامه پژوهش های اقتصادی، ۶، ۶۳-۸۴.
- ۴) طیبی کمیل ، محمد امیدنژاد و عباس مطهری نژاد، مقایسه کارایی بانک های خصوصی با بانک های دولتی به روش پارامتری. فصلنامه پژوهش های اقتصادی ایران/سال سیزدهم/شماره ۴۱/ازمستان ۲۸-۱/صفحات ۱۳۸۸
- 5) Aigner, D., K. Lovell and P. Schmidt. (1977). "Formulation and Estimation of Stochastic Frontier Function Models." *Journal of Econometrics* 6, 21–37.
- 6) Aigner, D. and Chu, S.: 1968,"On estimating the industry production function", *American Economic Review* 58, 826–839.
- 7) Allen N. Berger and David B. Humphrey(1992):"Measurement and Efficiency Issues in Commercial Banking, Output Measurement in the Service Sectors", University of Chicago Press, (p. 245 - 300).
- 8) Battese, G. and Coelli, T. (1995). "A Model for Technical Inefficiency Effects in a Stochastic Frontier Production Function for Panel Data," *Empirical Economics* 20, 325–332.
- 9) Battese, G. and T. Coelli. (1992). "Frontier Production Functions, Technical Efficiency and Panel Data: With Application to Paddy Farmers in India." *Journal of Productivity Analysis* 3(1), 153–169.
- 10) Battese, G., and T. Coelli. 1988." Prediction of firm-level technical efficiencies with a generalized frontier production function and panel data." *Journal of Econometrics* 38:387-399.
- 11) Belotti Federico, Daïdone Silvio, Ilardi Giuseppe and Atella Vincenzo (2012): "Stochastic frontier analysis using Stata", CEIS Tor Vergata, RESEARCH PAPER SERIES, Vol. 10, Issue 12, No. 251
- 12) Cornwell, C., P.schmidt, and R.sickless.1990."production frontiers with cross-sectional and time –series variation in efficiency levels".jounal of econometrics 46:185-200
- 13) Daniel Hollo and Marton Nagy , " Bank Efficiency in Enlarged European Union"
- 14) Greene , W. 2005b. "Fixed and Random effects in stochastic frontier models." *Journal of Productivity Analysis* 23: 7-32.
- 15) Jondrow, J., I. Materov, K. Lovell and P. Schmidt. (1982). "On the Estimation of Technical Inefficiency in the Stochastic Frontier Production Function Model." *Journal of Econometrics* 19(2/3) 233–238
- 16) Kumbhakar, Subal C.,Lovell Knox C.A. (2005) "Stochastic Frontier Analysis" Cambridge University Press
- 17) Kumbhakar, S. (1990). "Production Frontiers, Panel Data, and Time-Varying Technical Inefficiency." *Journal of Econometrics*, 46(1/2), 201–212.
- 18) Kumbhakar, S. and K. Lovell. (2000)" Stochastic Frontier Analysis". Cambridge: Cambridge University Press.

- 19) K. R. Shanmugam a & A. Das(۲۰۰۴), "Efficiency of Indian commercial banks during the reform period", Applied Financial Economics, 14:9, 681-686
- 20) Kumbhakar, S. C., S. Ghosh, and J. T. McGuckin. 1991." A Generalized Production Frontier Approach for Estimating Determinants of Inefficiency in U.S. Dairy Farms". Journal of Business & Economic Statistics 9: 279-286.
- 21) Meeusen, W., and J. van den Broeck. 1977. "Efficiency estimation from Cobb-Douglas production function with composed errors." International Economic Review 18(2): 435-444.
- 22) Pitt, M. and L. Lee. (1981). "The Measurement and Sources of Technical Inefficiency in Indonesian Weaving Industry." Journal of Development Economics 9, 43-64.
- 23) Reifschneider, D. and R. Stevenson (1991). "Systematic Departures from the Frontier: A Framework for the Analysis of Firm Inefficiency." International Economic Review 32, 715-723.
- 24) Schmidt, P., and R. Sickles. 1984." Production frontiers and panel data." Journal of Business Economics and Statistics 2(4): 367-374.

#### یادداشت‌ها

1. Stochastic frontier Analysis
2. Koopmans
3. Debreu
4. Shephard
5. Farrel
6. Data Envelopment Analysis (DEA)
7. Deterministic Frontier Function Approach (DFA)
8. Aigner and Chu
9. Aigner, Lovell , Schmidt
10. Formulation and estimation of stochastic frontier production models
11. Decision making unit(DMU)
12. Jondrow,Lovell,Schmidt
13. Pitt and Lee
14. Temporal patterns
15. Cornwell ,et al
16. Kumbhakar
17. Battise,Coelli
18. Cotfas
19. Han, et al
20. Greene
21. Lee
22. Beckers, Hammond
23. Temporal patterns
24. Time invariant
25. Data pooling
26. Battese and Coelli(1993)
27. True fixed and random effect models
28. True fixed effect
29. True random effect

۳۰. متغیر های بیانگر فناوری اطلاعات مانند تعداد کارت های الکترونیکی صادر شده یا تعداد دستگاه خودبرداز و غیره نیز را می توان به عنوان نهاده در مدل وارد کرد اما بدلیل اینکه مقدار این متغیرها در سالهای اولیه دوره تحقیق صفر بوده، مورد استفاده قرار نگرفتند.

۳۱. متغیر مجازی  $D_{it}$  در مدل bc95 در قسمت توضیح دهنده ناکارایی وارد شده است.

<sup>32.</sup> Technical Change

از آنجایی که همه مدل های برآورده شده دارای عرض از مبدأ می باشند لذا بدلیل عدم وجود همخطی بین متغیر های مجازی سال با عرض از مبدأ ،<sup>۸</sup> متغیر مجازی فنی برای <sup>۹</sup> سال در نظر گرفته ایم.

<sup>34.</sup> gamma

اگر مقدار آماره گاما صفر باشد، بدین معنی است که  $\sigma_u^2$  صفر است و نیازی به وارد کردن جزء ناکارایی در الگو نیست.

<sup>36.</sup> Lambda