

## تحلیلی بر پراکنش امکانات و خدمات مسیر گردشگری شمال شرق استان

### چهارمحال و بختیاری

مسعود تقواوی، دانشیار جغرافیا و برنامه ریزی شهری، دانشگاه اصفهان، ایران

محمود رنجبردستنایی، دانشجوی کارشناسی ارشد جغرافیا برنامه ریزی توریسم، دانشگاه اصفهان، ایران\*

#### چکیده

گردشگری براساس تعریف سازمان جهانی گردشگری، به کلیه فعالیت‌های افرادی اطلاق می‌شود که به مکان‌های خارج از محیط عادی خود، به منظور گذراندن ایام فراغت، انجام کار و سایر هدف‌ها، برای مدت کمتر از یک سال می‌روند. بسیاری از کشورها، صنعت گردشگری را به عنوان یکی از منابع درآمدزای خود می‌دانند و همواره می‌کوشند آن را توسعه دهند، اما توسعه این صنعت، بدون توسعه امکانات زیربنایی و ایجاد زیرساختهای مناسب، امکان پذیر نیست. کشور ایران و به دنبال آن استان‌های کشور که دارای پتانسیل‌های فراوانی از نظر جاذبه‌های تاریخی و طبیعی هستند، می‌توانند با تأمین وتوزیع مناسب امکانات و زیرساخت‌ها، به ایجاد اشتغال و افزایش درآمد از طریق این صنعت امیدوار باشند، زیرا انتظار می‌رود این صنعت تا پایان دهه اخیر بیش از ۴۰ درصد از اشتغال جهان را به خود اختصاص دهد و منابع درآمد آن تا سال ۲۰۲۰ به ۱/۶ میلیارد دلار برسد. در همین راستا، استان چهارمحال و بختیاری با دارا بودن قابلیت‌های فراوان اکوتوریسمی به علت نبود زیرساختها و عدم توزیع مناسب آنها، تاکنون توانسته از این قابلیتها استفاده کند. در این تحقیق، مسیر گردشگری شمال شرق استان که یکی از مسیرهای پنجگانه گردشگری استان است، بررسی شده است. روش تحقیق توصیفی، تحلیلی بوده و برای تحلیل داده‌ها از تکنیک اسکالوگرام استفاده شده است. نتایج تحقیق نشان داد که از ۲۷۰ کیلومتر مسیر گردشگری شمال شرق استان که به پنج محور به طول تقریبی ۵۰ تا ۶۰ کیلومتر تقسیم می‌شود، محور ۲ (بعد از روستای امیدآباد، چلگرد و دیمه) و محور ۳ (بعد از روستای دیمه، سودرجان و یان چشممه) در وضعیت ضعیف قرار دارند، محور ۱ (شهرکرد، سورشجان، فارسان، باباحیدر و امیدآباد)، و محور ۴ (روستای یان چشممه، یاسه چا و هوره) از نظر وجود امکانات و توزیع مناسب آنها، دارای وضعیت متوسط هستند و محور ۵ (بعد از هوره، سامان و شهرکرد) از نظر وجود امکانات و زیرساختها، وضعیت مطلوبی دارد. بنابراین، باید با ایجاد امکانات ریزساختی و توزیع مناسب خدمات در محورهای شماره ۱ و ۴، آنها را به سمت وضعیت مطلوب هدایت کرد، محورهای شماره ۲ و ۳، که در وضعیت نامطلوب قرار دارند، را با توزیع درست خدمات، بخصوص در محور ۲- که خدمات عمده‌ای در شهر چلگرد متمرکز شده است- به سمت وضعیت نسبتاً مطلوبی ارتقا داد، و در حفظ و نگهداری از امکانات موجود در محور شماره ۵- که دارای بهترین شرایط نسبت به سایر محورهای است- تلاش کرد. همچنین، در اولویت‌بندی محورها، برای توسعه زیرساختها؛ محور شماره ۳ در اولویت اول و محور شماره ۵ در اولویت آخر قرار گرفت.

**واژه‌های کلیدی:** گردشگر، خدمات، جاذبه، اسکالوگرام، استان چهارمحال و بختیاری.

## ۱- مقدمه

### ۱-۱- طرح مسأله

که تا سال ۲۰۲۰ حدود ۱.۶ میلیارد توریسم بین المللی وجود خواهد داشت که این تعداد باعث گردش مالی حدود ۲ تریلیون دلار در سطح جهان شود (WTO ۱۹۹۹).<sup>۱</sup>

امروزه صنعت توریسم در دنیا یکی از منابع مهم درآمد و در عین حال، از عوامل موثر در تبادلات فرهنگی بین کشورهاست. و به عنوان گسترده ترین صنعت خدماتی جهان حایز جایگاه ویژه ای است. از این رو، بسیاری از کشورها در رقابتی نزدیک و فشرده در پی افزایش بیش از پیش منافع و عواید خود از این صنعت هستند (کاظمی، ۱۳۸۷: ۲۰). ایران مهد یکی از کهترین تمدنها در جهان است و دارای منابع فرهنگی و طبیعی متنوعی است. در واقع، یکی از دلایل مباهات مردم ایران در ادوار مختلف، بر خورداری از موهاب طبیعی و چهار فصل بودن است که به این کشور موقعیت استراتژیک خاصی در مسیر جاده ابریشم بخشیده است (صمدیان، ۱۳۸۸: ۱۶).

ایران می‌تواند در منطقه و جهان به واسطه پتانسیل های فراوانی که دارد، از پیشوان صنعت توریسم باشد، ولی وجود پتانسیل ها به تنها ی کافی نبوده، ایجاد امکانات زیرسانخی مناسب، به همراه توزیع مناسب خدمات مورد نیاز گردشگران در جذب آنها به کشور بسیار تعیین کننده است.

استان چهارمحال و بختیاری که جزئی از پیکره ایران اسلامی است، از جاذبه های بسیار غنی طبیعی، مذهبی، تاریخی و فرهنگی برخوردار می باشد و یکی از قطب های مهم توریسم و جهانگردی در ایران محسوب می شود؛ اما به دلایل متنوع، تاکنون نتوانسته است مقام شایسته ای در امر جلب توریسم داشته باشد. شاید یکی

واژه گردشگری، نخستین بار در سال ۱۸۱۱م. در مجله ای به نام اسپورتینگ<sup>۱</sup> آمده است (محلاتی، ۱۳۸۰: ۱۴) و گردشگر بر اساس تعریف سازمان جهانی توریسم، به کلیه افرادی اطلاق می شود که به مکانهای خارج از محیط عادی خود به منظور گذران اوقات فراغت، انجام کار و سایر هدفها برای مدت کمتر از یک سال می روند. (گودنر، ۲۰۰۰: ۷۲۴). گردشگری که صنعت قرن بیست و یکم است، واجد ویژگی های خاصی است که آن را از فعالیتهای اقتصادی تمایز می سازد. گردشگری فعالیتی چند وجهی است و یکی از پیچیده ترین کسب و کارهای بشری با توجه به موقعیت در بسیاری از کشورهای جهان است و توریسم به عنوان یکی از بخش های کلیدی و اصلی برای توسعه و پیشرفت اقتصادی عمل کرده است. آثار اقتصادی توریسم چند گانه است و مهمترین اثر توسعه این صنعت ایجاد اشتغال و درآمد است (زاهدی، ۱۳۸۵، ۳۹).

براساس آمارهای موجود، صنعت گردشگری امروزه به عنوان دومین منبع درآمد بیش از ۴۹ کشور جهان و به عنوان سومین صنعت بعداز اتومبیل سازی و صنایع غذایی در کشور آمریکا به حساب می آید (قره نژاد، ۱۳۸۶: ۲۳). با توجه به برآوردهای سازمان جهانی گردشگری تاسال ۲۰۱۰ بیش از ۴۲ درصد از اشتغال جهان مربوط به بخش گردشگری خواهد بود (سقاوی، ۱۳۸۰: ۲۴). این صنعت یکی از بخش های مهم در اقتصاد جهانی است؛ به طوری که نقش آن در کل اقتصاد حدود ۴۳۹ بیلیون میلیارد دلار در سال ۱۹۹۸ بوده است. پیش بینی می شود

<sup>۱</sup> World Tourism Organization

<sup>۱</sup>. Sporting

خواسته های گردشگران به وجود آمده و آنها می توانند از این امکانات استفاده و گردش کنند (چاک، واي، گي: ۱۳۸۸: ۳۲) و بايد كليه امکانات مورد نياز گردشگران برای جلب رضایت آنها فراهم گردد. در غير اين صورت، بعد از اولين ديدار امكان بازدید مجدد بسيار کم می شود و چنانچه خاطره خوبی از آن سفر نداشته باشند، امكان بازدید مجدد به صفر می رسد.

استان چهارمحال و بختیاري با دارا بودن جاذبه فراوان، به دلایل مختلف نتوانسته جايگاه مناسبی را در این زمینه کسب کند. در اين تحقیق، سعی شده خدمات و امکانات موجود در مسیر گردشگری شمال شرق استان چهار محال و بختیاري -که يكى از مهمترین مسیر هاي گردشگري استان است- بررسى شود و راهكارها برای بهتر شدن شرایط آن ارایه گردد.

## ۱-۲- أهمیت و ضرورت تحقیق

توسعه صنعت توریسم برای کشورهای در حال توسعه که با معضلاتی، از جمله بیکاری بالا، محدودیت منابع ارزی و اقتصاد تک محصولی مواجه هستند، از اهمیت فراوانی برخوردار است. اقتصاد کشور ما نیز اتكای شدیدی به درآمدهای حاصل از صادرات نفت خام داشته و متغیرهای کلان اقتصادی با دنباله روی از قیمت جهانی نفت در طول زمان چار نوسانات شدیدی می شوند (صباغ کرمانی، اميريان، ۱۳۷۹، ۵۸). از طرف دیگر، ايران يكى از متقدم ترین کشورهای دنياست و ابنيه تاریخي، بناهای فرهنگی و جاذبه های توریستی آن در همه کشورهای دنيا از شهرت بسيار بالايی برخوردار است و بسياری از توریست های جهانی را برای مسافرت به ايران ترغیب و تشویق می کند (نظری نژاد، ۱۳۸۳: ۲۹). کشور ما با اينكه طبق اعلام سازمان یونسکو، جزو

از دلایل اين امر، نبود زيرساختهای مناسب و يا توزيع نا مناسب اين خدمات برای گردشگران باشد. اميد است با مدیريتي درست، اين استان بتواند از مزاياي فراوان صنعت توریسم بهره مند گردد.

پیشرفت های متنوع تكنولوجی قرن حاضر موجبات پیشرفت ارتباطات، حمل و نقل، افزایش سرعت و آسایش نسیی مسافرت را در پی داشت که در نتیجه، انقلاب بزرگی در صنعت گردشگری به وجود آمد. به دنبال آن، ایجاد مراکز و خدمات گردشگری و فعالیت های مرتبط با آن توسعه یافت؛ تا جایی که گردشگری خارجی در سال های اخير، منبع قابل توجهی برای تأمین نیازهای ارزی و ایجاد اشتغال بسياری از کشورها بوده است و به عنوان يكى از اقلام صادراتی نامرئی نقش مهمی را در عرصه تجارت جهانی ايفا می کند. اين صنعت آنچنان در توسعه اقتصادي – اجتماعي کشورها اهمیت دارد که اقتصاددانان آن را صنعت نامرئی نامیده اند(رضوانی، ۱۳۸۴: ۸).

توریسم و پیامدهای آن، از جمله پدیده های نوین قرن بیستم هستند که طبق برآورد کارشناسان این صنعت، در آينده از جايگاه والايی در معاملات اقتصادي برخوردار خواهند بود. اين صنعت قریب ۱۰ درصد درآمدهای جهانی را شامل شده و در زمینه اشتغال، يك دهم کارگران جهانی را فراهم نموده است. توجه به صنعت گردشگری از يك سو به علت ارزش های اقتصادي و از سوی دیگر، به دليل اثرات فرهنگی و اجتماعي آن است (الوانی و دیگران، ۱۳۷۳: ۷۵).

وجود زير ساختهای مناسب و توزيع مناسب خدمات در جذب گردشگران به طرف مكانهای مستعد گردشگری بسيار تعیین کننده است. مقصود از امکانات يا جاذبه ها، تشكيلات يا مكانهایي است که به منظور تامين

طبيعي و تاریخی، مانند: چشم و آبشار کوهرنگ، چشم دیمه، غارهای سرآب، چما و پیرغار، روستاهای هدف گردشگری هوره سر آقا سید و یاسه چا، مناظر زیبای اطراف سدهای کوهرنگ و زاینده رود و رودخانه زاینده رود و کارون و... و جاذبه‌های تاریخی، مانند: پلهای زمانخان و هوره، قلعه‌های تاریخی چالشت، اسعدیه و... این محور را به یکی از بهترین مسیرهای گردشگری استان تبدیل کرده است. در این تحقیق، سعی شده تا امکانات و خدماتی که در طول این مسیر و در کنار این جاذبه‌ها قرار دارند، با استفاده از تکنیک اسکالوگرام بررسی گردد.

### ۱-۳-۱- اهداف تحقیق

مهمترین اهداف انجام شده این تحقیق عبارتند از:

- ۱-۳-۱- معرفی مسیر گردشگری شمال استان چهارمحال و بختیاری؛
- ۱-۳-۲- بررسی امکانات و خدمات موجود در طول مسیر واقع در جاذبه‌ها؛
- ۱-۳-۳- تجزیه و تحلیل امکانات خدمات موجود در این مسیر با استفاده از تکنیک اسکالوگرام؛
- ۱-۳-۴- ارایه پیشنهادهایی برای بهبود شرایط موجود.

### ۱-۴- مراحل انجام تحقیق

در این تحقیق بعد از طرح موضوع، از روش اسنادی و مشاهده میدانی استفاده شده و سپس با استفاده از تکنیک اسکالوگرام مسیرها تجزیه تحلیل گردیده است.

د کشور برگزیده جهان از نظر دارایی‌های تاریخی و میراث فرهنگی است و از نظر استعدادهای خدادادی طبیعی و تنوع اقلیمی، جزو سه کشور نخست جهان به شمار می‌رود و نیز با این که با داشتن بیش از یک میلیون و ۶۰۰ هزار کیلومتر مساحت، برابر با مجموع مساحت چندین کشور اروپایی است؛ از نظر درآمد توریسم حتی جزو صد کشور اول جهان هم نیست (اینانلو، ۱۳۷۹: ۱۸۴) صنعت گردشگری، مسالمت آمیزترین جنبش خانواده بشری است که بر پیشرفت دانش، فرهنگ و اقتصاد تاثیر مستقیم دارد و به عنوان موثرترین عامل در ایجاد تفاهم میان ملت‌ها و استوار ساختن صلح جهانی نقش اساسی ایفا می‌کند. علی‌رغم دوازده نوع از هفده نوع انواع اقلیم و آب و هوای جهان و تعداد ۱۱ هزار اثر ثبت شده تاریخی در فهرست میراث فرهنگی، باید گفت که در حال حاضر از این صنعت در راستای توسعه اقتصادی فرهنگی و اجتماعی کشور به نحو بسیار خوبی استفاده نشده است. در این میان، یکی از مهمترین فاکتورهای جذب گردشگر به سوی مکانهایی که دارای قابلیت جذب گردشگر هستند، وجود امکانات مناسب و زیرساختهای است.

استان چهارمحال و بختیاری با در اختیار داشتن پارکهای ملی تنگ صیاد، اثر طبیعی ملی دشت لاله و تالابهایی مانند چغاخور گندمان و...علاوه بر این منابع، تنوع زیستی با ۲۹۴ گونه جانوری و ۹۲۳ گونه گیاهی و وجود ۹۵۳ چشم، ۱۶ قله بالای ۳۵۰۰ متر و بیش از ۱۵ آبشار و وجود جنگلهای متراکم و... دارای قابلیتهای فراوانی برای جذب گردشگران داخلی و خارجی است، و لی تا کنون موفق به استفاده بهینه از این قابلیت‌ها نشده است (محمدی ده چشم، ۱۳۸۷، ۱). مسیر گردشگری شمال استان با دارا بودن جاذبه‌های فراوان

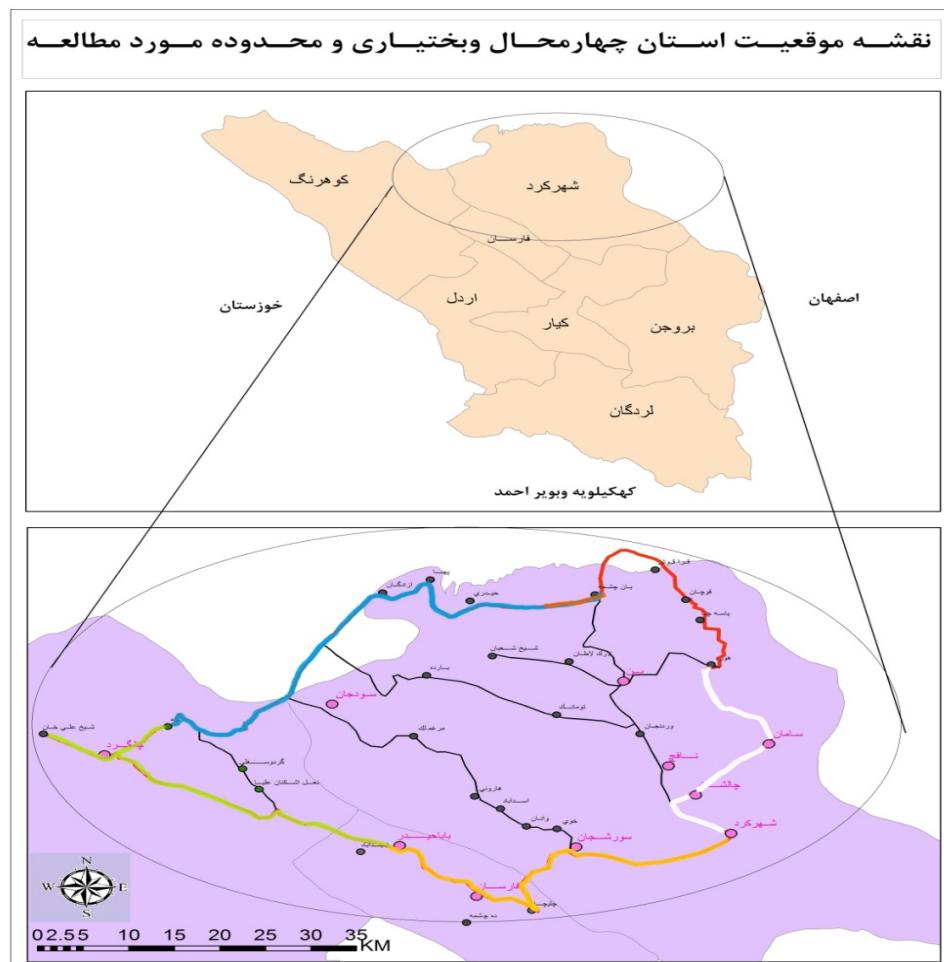
مسیر گردشگری شمال شرق استان به طول تقریبی ۲۶۰ کیلومتر، یکی از پنج مسیر گردشگری استان است، که از ۳ شهرستان (شهرکرد، فارسان و کوهرنگ)، ۷ شهر (شهرکرد، چالشتر، سامان، سودجان، چلگرد، بابا حیدر، فارسان و سورشجان) و ۱۰ روستا (هوره، گرمدره، یاسه چا، یان چشم، حیدری، آزادگان، دیمه، امیدآباد، ده چشم و چلیچه) عبور می‌کند. این مسیر حلقوی بوده، از شهرکرد مرکز استان شروع و دوباره به مبدا (شهرکرد) بر می‌گردد. در طول این مسیر می‌توان از ۲۲ جاذبه طبیعی و تاریخی بازدید کرد.

محور شماره ۱ به طول تقریبی ۵۷ کیلومتر از مرکز استان (شهرکرد) آغاز و بعد از عبور از شهرهای سورشجان، روستای چلیچه، شهر فارسان، روستای ده چشم، شهر بابا حیدر به روستای امیدآباد ختم می‌شود. در طول این مسیر می‌توان از سه جاذبه روستای چلیچه (اما زاده سیدسعید، قلعه اسعدیه و چشم آن) دیدن کرد. بعد از گذر از این روستا، در مسیر روستای بید گل، غار سید عیسی علی قرار دارد. سپس به شهر فارسان و تفرجگاه پیرغار، واقع در روستای ده چشم می‌رسد. بعد از این روستا، با طی مسافت ۲۰ کیلومتری به شهر بابا حیدر و سپس به غار سرآب که در روستای امیدآباد واقع است، مسیر گردشگری شماره ۱ به انتهای خود می‌رسد. مسیر شماره ۲ از روستای امیدآباد آغاز شده، بعد از عبور از تعدادی از روستاهای شهرستان کوهرنگ به شهر چلگرد می‌رسد. کلیه جاذبه‌های این مسیر در شعاع ۱ تا ۱۲ کیلومتری شهر چلگرد قرار دارند. این جاذبه‌ها عبارتند از: آبشار کوهرنگ، تونل، پیست اسکی چلگرد، چشم جانان، قله و رشته کوه زرد کوه، غار یخی چما، آبشار شیخ علی خان، چشم دیمه و دشت لاله‌های واژگون.

## ۱-۵- محدوده مورد مطالعه

استان چهارمحال و بختیاری با مساحت ۱۶۵۳۲ کیلومتر مربع در جنوب غربی کشور بین مدار ۳۱ درجه و ۹ دقیقه تا ۳۲ درجه و ۴۸ دقیقه عرض شمالی و ۴۹ درجه و ۲۸ دقیقه تا ۵۱ درجه و ۲۵ دقیقه طول شرقی در مرکز رشته کوه‌های زاگرس قرار دارد. این استان از شمال و مشرق به استان اصفهان و از جنوب به استان کهکیلویه و بویراحمد، از غرب به استان خوزستان و از شمال غرب به استان لرستان محدود است. مرکز این استان، شهرکرد در ارتفاع ۲۰۶۶ متری از سطح دریا قرار دارد، که مرتفع ترین شهر در بین مراکز استانی است و به همین علت به بام ایران شهرت یافته است. این استان منطقه‌ای است کوهستانی که تقریباً ۷۶ درصد آن را کوه‌ها و تپه‌ها و ۲۴ درصد آن را دشتها و فلاتهای آبرفتی تشکیل می‌دهند. به علت قرار گرفتن در مسیر بادهای مرطوب سیستم مدیترانه‌ای و تخلیه بار این سامانه، استان دارای بارش نسبتاً مناسبی است. مهمترین رشته کوه منطقه، زرد کوه بختیاری است که سخاوتمندانه رودخانه‌های بزرگ کارون و زاینده رود را به کشور هدیه می‌دهد و وجود ۲۰ رودخانه دائمی، به سان گردنبند فیروزه‌ای زینت بخش استان است (آهنگیده، ۱۳۸۶: ۱۵).

چهارمحال و بختیاری در سال ۱۳۵۲ طبق مصوبه وزیران به استان ارتقا یافت. در حال حاضر، استان با جمعیتی نزدیک به ۹۰۰ هزار نفر دارای ۷ شهرستان به نامهای اردل، بروجن، فارسان، شهرکرد، لردگان، کوهرنگ و کیار و ۱۸ بخش، ۲۷ شهر، ۳۹ دهستان و حدود هزار آبادی است (سایت استانداری استان چهارمحال و بختیاری).



شکل شماره ۱- محدوده مورد مطالعه

مناظر زیبایی را برای مسافرانی که از این مسیر عبور می‌کنند، خلق می‌کند.

محور ۵ از روستای هوره شروع شده، بعد از گذر از حاشیه زاینده رود به پل تاریخی زمانخان در ۳ کیلومتری شهر سامان می‌رسد. در ادامه این محور با گذر از شهر سامان به شهر چالشتر می‌رسید. این شهر معروفترین قلعه استان را در خود جای داده، و در حال حاضر، به موزه تبدیل شده است با طی مسافت ۸ کیلومتری از چالشتر، بار دیگر به مبدا سفر؛ یعنی (شهرکرد) برمی‌گردد.

محور ۳ به طول تقریبی ۶۰ کیلو متر بعد از روستای دیمه آغاز و بعد از گذشتن از شهر سودجان و روستاهای آزادگان و حیدری به روستای یان چشمه می‌رسد. بیشتر این محور در منطقه حفاظت شده شیدا قرار گرفته، قسمتی نیز از کنار دریاچه سد زاینده رود عبور می‌کند.

محور ۴ نیز با طولی معادل ۵۰ کیلومتر، قبل از رسیدن به روستای یان چشمه شروع و بعد از گذر از کنار رود خانه زاینده رود و روستای گرمدره در مسیر خود به روستای یاسه چا می‌رسد. بعد از گذر از این روستا، به فاصله ۱۰ کیلومتر در روستای هوره که دارای دو جاذبه تاریخی، مذهبی (پل تاریخی هوره و امامزاده بابا پیر احمد) است، خاتمه می‌یابد. باغها و کشتزارهای زیبای این محور،

اتومبیلها و لوازم شخصی، صدور روادید و تزیینات مربوط به ترجیح کالا از گمرکات و قرار دادن اطلاعات لازم در اختیار جهانگردان قرار می‌گیرد.

۳-۱-۲- تاسیسات جهانگردی: به مجموعه تجهیزات جهانگردی که مورد استفاده گردشگران داخلی و خارجی قرار می‌گیرد، اطلاق می‌شود و شامل مجموعه امکانات اقامتی، پذیرایی و تفریحی، همچون هتلها، مهمانسرها، مسافرخانه‌ها، مجتمع‌های جهانگردی، اردوگاه‌های جهانگردی، هتلها، رستورانها، قهوه‌خانه‌ها و انواع تجهیزات تفریج‌گاهی تابستانی، زمستانی، ساحلی، کوهستانی و امثال آن است (جعفر آبادی، ۱۳۸۱: ۳۲).

۴-۱-۲- صنعت گردشگری: برخلاف بسیاری از صنایع دیگر، مجموعه‌ای از ارایه کنندگان خدمات را شامل می‌شود که در نظام حساب‌های ملی با سایر صنایع در یک گروه طبقه‌بندی می‌شوند. ارائه کنندگان خدمات در این صنعت، شامل دفاتر خدمات مسافرتی و تورگردانان، شرکتهای حمل و نقل هوایی، راه آهن، جاده‌ای و دریایی، هتل‌ها، مهمانسرها و مهمانپذیرها، متصدیان جاذبه‌های گردشگری، رستوران‌ها، فروشگاه‌های محصولات صنایع دستی، اقلام سوغاتی، پوشак، کفش، اشیای چرمی و سایر اقلام مورد علاقه گردشگران است. تامین کنندگان خدمات گردشگری معمولاً در بخش خصوصی فعالیت دارند. افزون بر این، مؤسسات بخش دولتی مانند سازمان ایرانگردی و جهانگردی نیز در برنامه‌ریزی، توسعه و مدیریت خدمات گردشگری نقش و دخالت دارند و در بسیاری از موارد، از جمله در ایران مستقل‌آخدماتی به گردشگران ارائه می‌کنند. طبقه‌بندی ارائه کنندگان این خدمات گوناگون تحت مفهوم واحد «صنعت گردشگری» به وسیله گروهی از کشورهای توسعه یافته و در حال توسعه

## ۲- مفاهیم، مبانی نظری و روشهای

### ۱- تعاریف و مفاهیم

۱-۱-۲- گردشگر: دیدار کننده‌ای که بیش از یک شب در مکانی اقامت کند و یا جزو بازدیدکنندگان روزانه نباشد. به عبارت دیگر، طبق تعریف سازمان جهانگردی، شخصی که به کشوریا شهری غیر از محیط زیست عادی خود برای مدتی که کمتر از ۲۴ ساعت و بیشتر از یک سال نباشد، سفر کند و منظور از سفرش تفریح، استراحت، ورزش، دیدار اقوام و دوستان، کسب و کار، ماموریت، شرکت در سمینار، کنفرانس یا اجلاس، معالجه، مطالعه و تحقیق یا فعالیتهای مذهبی باشد. شاید اولین سفرها، کوچ خانواده‌ها و قبایل به هنگام تغییر فصل بوده است، یا کوچی برای یافتن غذا و مرتع دامها. نداشتن وسائل ارتباطی و عدم اطلاع از فواصل دور، انگیزه‌ای جز این برای جابجایی باقی نمی‌گذاشت. تا اینکه گسترش همین حرکتهای کوچک به همراه رشد جمعیت، گروههای آشنا که به علت محدودیتهایی ناچار به اقامت در مکانهای مختلف بودند، انگیزه‌های جدید برای حرکت مردم پدید آورد. تجارت، ملاقات با آشنايان، انجام کار، زیارت و سیاحت به تدریج مطرح گشتند و توسعه یافتند، حرکت در مکان برای بعضی، مشغله اصلی زندگی شد و جهانگردان پا به عرصه وجود گذاشتند.

۲-۱-۲- تسهیلات جهانگردی: مجموعه فعالیتها و اقداماتی است که از هنگام ورود یک گردشگر تا هنگام خروج از کشور یا مقصد محلی، به وسیله کلیه موسسات عمومی و خصوصی و طبقات مختلف مردم، برای ایجاد سهولت در مسافرت انجام می‌گیرد و نیز آن قسمت از فعالیتها و اقداماتی که برای حمایت در فروندگاهها و مبادی ورود و خروج جهانگردان، از جمله ورود موقت

میراث فرهنگی و طبیعی ناملموس و ملموس کشور را از بین برد و منجر به اثرات نامطلوب اقتصادی از جمله، افزایش هزینه واردات و تضعیف ارتباط بین صنایع گردد. در مقابل، چنانچه صنعت گردشگری به طور صحیح برنامه ریزی واداره شود و توسعه یابد، می‌تواند موجب تقویت ساختار اجتماعی و بویژه فرهنگ اسلامی کشور شده، ارزش میراث فرهنگی و طبیعی کشور را بالا برد و به اثرات مثبت اقتصادی، از جمله کاهش هزینه واردات و تقویت پیوند میان صنایع منجر گردد(سند ملی گردشگری، ۱۳۸۵: ۷۸)

**۳-۲- اثرات گردشگری خارجی در ایران**  
گردشگری بنا به ماهیت خود، اثرات مثبت و منفی متعددی بر محیط فرهنگی- اجتماعی، طبیعی و اقتصادی ایران می‌گذارد. از آنجا که توسعه جهانگردی خارجی اندک بوده، جهانگردان بازدیدکننده از ایران غالباً فرهنگ مشابهی دارند، اثرات اجتماعی- فرهنگی آنان نیز تاکنون محدود بوده است، اما بر عکس، حجم عظیم گردشگران داخلی تاثیر نامطلوب درخور ملاحظه ای بر مکان های میراث فرهنگی و طبیعی کشور به جا گذاشته و به اشکال مختلف، موجب تخریب و کاهش ارزش جاذبه ها گردیده است. از لحاظ اقتصادی، گردشگری نقش چندان شایان توجهی در اقتصاد ایران ندارد و سهم آن در تولید ناخالص داخلی کشور ۳/۴ درصد، دراشتغال زایی در حدود ۵۴۱۰۰۰ شغل مستقیم و غیر مستقیم و در صادرات غیر نفتی در حدود ۱۴ درصد برآورد شده است. این وضعیت، بیانگر ضعف عمومی این بخش از نظر مدیریت، تبلیغات، ساختار حقوقی و نیز ارتباط ضعیف آن با سایر صنایع کشور است. بنابراین، باید در به حداقل رساندن اثرات منفی این صنعت و به حداقل رساندن اثرات مثبت، آن تمام تلاش خود را به کار گرفته،

به رسمیت شناخته شده است که معتقد بودند این طبقه بندی فرصتی برای تقویت و گسترش صنعت گردشگری فراهم می‌آورد.

## ۲-۲- دیدگاه ها و مبانی نظری

با حضور شرکت کنندگان مختلف از بخش های دولتی و خصوصی، صنعت گردشگری به صورت پدیده ای پیچیده در آمده است و توسعه و گسترش آن برای کمک به تحقق اهداف توسعه ملی، مستلزم هماهنگی و همکاری نزدیک بین کلیه دست اندکاران است. از این جهت، صنعت گردشگری با سایر صنایع که تعداد شرکت کنندگان آنها کمتر و پیچیدگی ساز و کارهای همکاری و برنامه ریزی توسعه آنها ساده‌تر است، تفاوت اساسی دارد. به علاوه، برنامه ریزی، توسعه و مدیریت این صنعت، نیازمند اتخاذ رویکردهای پیشرفتی از سوی بخش دولتی و همچنین تامین کنندگان خدمات است. به همین ترتیب، پرورش، حفظ و نگهداری نیروی انسانی واجد شرایط و با تجربه در توسعه موقیت آمیز این صنعت (از لحاظ اجتماعی، اقتصادی و پایداری محیط زیست و کمک به تحقق اهداف کلی توسعه ملی) اهمیت بسزایی دارد.

چنانچه صنعت گردشگری به حال خود رها شود نیز رشد خواهد نمود، لیکن همان گونه که در ایران تجربه شده است، اتخاذ این گونه رویکرد به سبب ناپایداری آن، به هیچ وجه نتیجه مطلوبی به دست نمی‌دهد. به علاوه، در حال حاضر هیچ گونه ارتباط مشخصی بین ویژگیهای کنونی این صنعت و اهداف کلی توسعه ای کشور وجود ندارد. هر گاه بخش گردشگری به حال خود گذاشته شود، رشد مهار گسیخته آن می‌تواند به ساختار اجتماعی- فرهنگی کشور و بویژه فرهنگ اسلامی آن لطمہ بزند،

۱۰-۴-۲- عدم همکاری ارگانهای مختلف برای تأمین مصالح ساختمانی مورد نیاز جهت تکمیل تاسیسات اقامتی. با توجه به از رده خارج شدن تعداد زیادی از این قبیل تاسیسات، نیاز به ایجاد ظرفیتهای جدید شدیداً احساس می‌شود؛

۱۱-۴-۲- عدم ثبات قیمتها و وجود تورم شدید و چندگانگی قیمتها که موجب فقدان سود آوری در بخشهای مختلف توریسم می‌شود؛

۱۲-۴-۲- ضعف شبکه‌های ارتباطی و حمل و نقل و محدود بودن تعداد فرودگاههای بین‌المللی؛ ۱۳-۴-۲- نارسایی‌های اقامتی و کمبود هتل‌های توریستی و مسافرخانه‌های مناسب. گرانی قیمت هتل‌ها و مهمانسرهای موجود نیز نه تنها برای توریست‌های خارجی، بلکه برای خانواده‌های ایرانی نیز مشکل آفرین است.

۱۴-۴-۲- کمبود راهنمایان توریستی در اکثر موزه‌ها، بنای‌های تاریخی، و جاذبه‌های توریستی کشور به منظور معرفی گنجینه‌های هنری، فرهنگی و یاستانی کشور و ناشناخته‌مان هتل‌ها، آژانس‌های مسافرتی، مأموران گمرک و کارمندان و کارگران شرکتهای حمل و نقل در شیوه برخورد با توریستها (رضوانی، ۱۳۸۵: ۱۹۵).

### ۳- مدل اسکالولوگرام

مدل نمادی از واقعیت است و مهمترین ویژگی‌های وضعیت دنیای واقعی را به صورت ساده و کلی بیان می‌کند (حکمت نیا و موسوی، ۱۳۸۵: ۲۹) در جغرافیا برای تجزیه و تحلیلهای مکانی، مدل‌های زیادی وجود دارد که از آن جمله می‌توان به مدل تحلیل عاملی، روش ساده جمعیت، روش کارکردی، مدل مثلثی مکانی، مدل ضریب ویژگی، تاکسونومی عددی و مدل اسکالولوگرام اشاره کرد (معصومی اشکوری، ۱۳۸۵: ۲۸). در مدل اسکالولوگرام که در تعیین مرتبه فضاهای در برنامه ریزی کاربرد دارد و از

با برنامه ریزی دقیق و اصولی که در آن همه بخشها- اعم از عمومی و خصوصی- آینده‌ای روشن برای گردشگری کشور ایجاد نمود (سنند ملی گردشگری کشور، ۱۳۸۵).

### ۴- تنگناها و مشکلات عمدۀ صنعت توریسم در ایران

مشکلات و تنگناهای صنعت توریسم کشور را نمی‌توان تنها ناشی از نارسایی‌های موجود در سیستم سازمانی و تشکیلاتی ارگان مسئولی آن دانست، بلکه مشکل اساسی این صنعت در ایران به علت عدم تطابق فرهنگی بین جامعه اسلامی ایران با پاره‌ای از کشورهای جهان است (رضوانی، ۱۳۸۵: ۱۹۳). در نتیجه، مشکلات عمدۀ‌ای بر سر راه ترویج صنعت توریسم کشور به وجود آمده است. که از جمله آنها، می‌توان به موارد زیر اشاره کرد (رسمی، ۱۳۷۹: ۴۰۶):

۱-۴-۱- مشکلات ذهنی مانند پندار غلط توریست‌های خارجی درباره ایران؛

۱-۴-۲- پندارهای نابهجهای پاره‌ای از مسؤولان حکومتی درباره توریسم؛

۱-۴-۳- پندارهای نابهجهای بسیاری از مردم درباره توریسم؛

۱-۴-۴- مشکلات قانونی مانند تهیه روادید؛

۱-۴-۵- مشکلات گمرکی (ورودی و خروجی)؛

۱-۴-۶- مشکلات تامینی و حفاظتی؛

۱-۴-۷- مشکلات مربوط به بیمه جان و مال جهانگر؛

۱-۴-۸- کمبود امکانات مالی برای توسعه و تجهیز تاسیسات مورد نیاز صنعت توریسم کشور؛

۱-۴-۹- افزایش نرخ بیمه، مالیات و سایر عوارض موضوعه و عدم شمول تعریفه آب و برق و گاز صنعتی برای تاسیسات توریستی؛

مواجه است و اگر مقادیر بین حالت مثبت (+) یا منفی (-) باشد حالت خنثی ( $\pm$ ) داشته، گویای این نکته است که شاخص مربوطه هیچ تاثیری در توسعه یا عدم توسعه گردشگری در مسیر مورد نظر ندارد (جدول شماره ۲)

### ۳-۳- ارزیابی وضعیت شاخصها در محورها و محاسبه امتیاز و رتبه بندی

به منظور کمی سازی ارزیابی برای جلوگیری از ریزش داده‌ها در جدول شماره ۲، به جای کیفیت + مقدار کمی ۴ به حالت  $\pm$  عدد ۲ و به - عدد اختصاص اختصاص داده شد (تقوایی، ۱۳۸۸). امتیاز هر یک از جاذبه‌ها در ستون امتیاز جمع گردید. میانگین و انحراف معیار ستون امتیاز محاسبه کرده و با استفاده از فرمول  $X \pm 1/4SD$  توجه به جمع امتیازات به دست آمده اقدام به طبقه بندی گردید؛ بر این اساس که اگر امتیاز بیشتر از  $X+1/4SD$  بود، بیانگر وضعیت مطلوب و اگر کمتر از  $X-1/4SD$  بود، نشان دهنده وضعیت نامطلوب و مابین دو حالت قبلی، وضعیت نسبتاً مطلوب خواهد بود (جدول شماره ۳)

### ۴- تحلیلی بر پراکنش فضایی خدمات گردشگری

#### ۴-۱- تشکیل ماتریس داده

برای تشکیل ماتریس داده‌ها، ابتدا وجود یا عدم برخی از شاخصها بررسی گردید. در این راستا، وجود شاخصها با کد ۱ و عدم با صفر نمایش داده شده است. در مورد تعدادی از شاخصها که در اکثر موقع در کنار جاذبه‌ها قرار ندارند، مسافت شاخص تا جاذبه ارزیابی گردید. در مرحله بعد، میانگین و انحراف معیار هر یک از شاخصها به صورت جداگانه برای همه جاذبه‌های مسیر محاسبه گردید.

روشهای سطح بندی سکونتگاه هاست، داده‌های مختلف مربوط به فضا به عنوان متغیرهای مختلف انتخاب می‌گردد (مطیعی لنگرودی، ۱۴۷: ۱۳۸۲). در این روش، علاوه بر سطح بندی، به بررسی تاثیر شاخصهای توسعه نیز پرداخته می‌شود. از امتیازهای آنی این روش سادگی و پویایی آن است؛ ضمن اینکه در برنامه ریزی آینده نیز می‌توان آن را لحاظ کرد (تقوایی، ۱۳۸۸). در این تحقیق، سعی شده تا با استفاده از این مدل، وضع موجود امکانات و چگونگی پراکنش در طول مسیر گردشگری شمال استان چهارمحال و بختیاری بررسی گردد.

#### ۴-۱-۳- مراحل کار با تکنیک اسکالولوگرام

- ۴-۱-۱-۳- تشکیل ماتریس داده‌ها
- ۴-۱-۲- محاسبه میانگین و انحراف معیار
- ۴-۱-۳- تشکیل جدول وضعیت شاخصها
- ۴-۱-۴- ارزیابی وضعیت شاخصها و محاسبه امتیاز و رتبه بندی
- ۴-۱-۵- تجزیه و تحلیل وضعیت شاخصها
- ۴-۱-۶- بررسی وضعیت اولویت‌های توسعه
- ۴-۱-۷- خلاصه نتایج و پیشنهادها

#### ۴-۲-۳- تشکیل جدول وضعیت شاخصها

بعد از محاسبه میانگین و انحراف معیار هر یک از شاخصها، وضعیت هر یک از آنها بر اساس رابطه  $X \pm 1/4SD$  محاسبه شد. در این رابطه،  $X$  میانگین و  $SD$  میزان انحراف معیار است، که برای هر یک از شاخص‌ها به صورت جداگانه محاسبه گردید. اگر مقدار داده بیشتر از مقدار محاسبه شده  $X+1/4SD$  باشد، وضعیت مثبت بوده، بدین معناست که آن شاخص در توسعه مسیر گردشگری موثر است و اگر مقدار داده کمتر از مقدار محاسبه شده  $X-1/4SD$  باشد، وضعیت منفی بوده و نشان می‌دهد مسیر گردشگری ما در این شاخص با مشکل

#### جدول شماره ۱- جاذبه ها و خدمات مسیر گردشگری شمال شرق استان چهارمحال وبختیاری

ادامه جدول شماره ۱- جاذبه ها و خدمات مسیر گردشگری شمال شرق استان چهارمحال وبختیاری

ادامه جدول شماره ۱- جاذبه ها و خدمات مسیر گردشگری شمال شرق استان چهارمحال و بختیاری

ادامه جدول شماره ۱- جاذبه ها و خدمات مسیر گردشگری شمال شرق استان چهارمحال و بختیاری

ادامه جدول شماره ۱- جاذبه ها و خدمات مسیر گردشگری شمال شرق استان چهارمحال و بختیاری

## جدول شماره ۲ - جدول وضعیت شاخصها

## ادامه جدول شماره ۲ - جدول وضعیت شاخصها

□ (ماختنگاره گان)

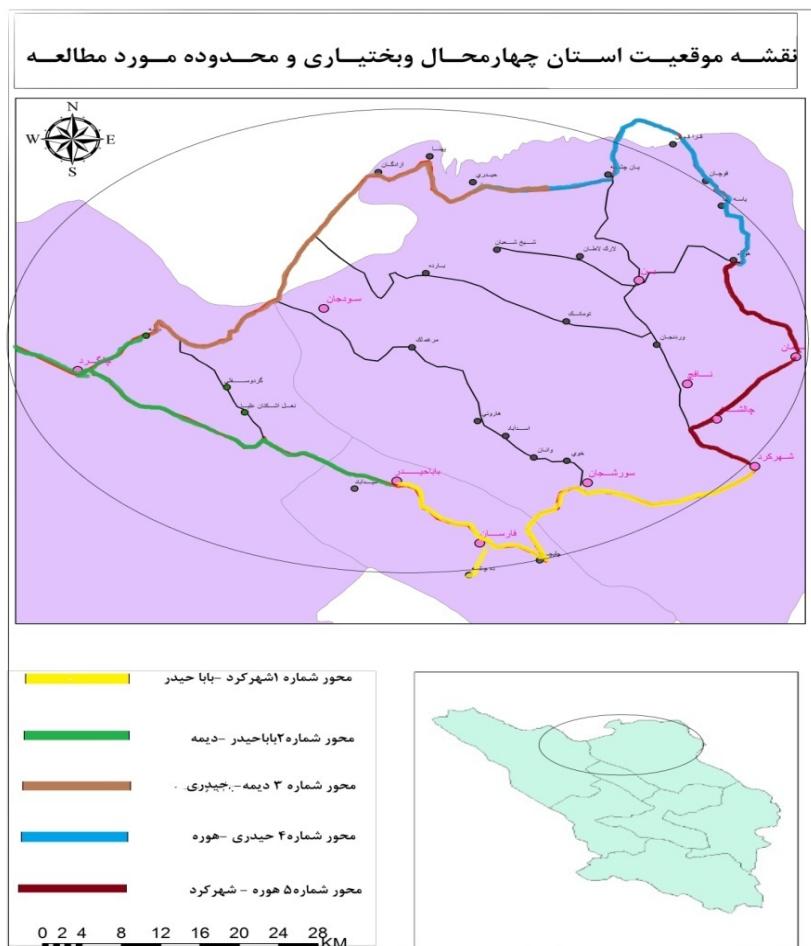
جدول شماره ۳ - تعیین وضعیت خدمات و توزیع مکانی آنها در مسیر گردشگری شمال شرق استان چهارمحال و بختیاری

ادامه جدول شماره ۳ - تعیین وضعیت خدمات و توزیع مکانی آنها در مسیر گردشگری شمال شرق استان چهارمحال و بختیاری

<sup>۳</sup>دادامه جدول شماره ۳ - تعیین وضعیت خدمات و توزیع مکانی آنها در مسیر گردشگری شمال شرق استان چهارمحال و بختیاری

ادامه جدول شماره ۳ - تعیین وضعیت خدمات و توزیع مکانی آنها در مسیر گردشگری شمال شرق استان چهارمحال و بختیاری

ادامه جدول شماره ۳ - تعیین وضعیت خدمات و توزیع مکانی آنها در مسیر گردشگری شمال شرق استان چهارمحال و بختیاری



نقشه شماره ۲ محورهای مسیر گردشگری شمال شرق استان

وضعیت در این محور در قسمت پیشنهادها راهکارهایی ارایه گردید.

#### ۲-۴-۳-محور شماره ۲

نتایج تحقیق نشان داد که آبشار، تونل و پیست اسکی کوهنگ دارای وضعیت مطلوب و چشمه دیمه نیز دارای وضعیت نسبتاً مطلوب هستند، ولی سایر جاذبه ها (غار یخی چما، چشمه کوهنگ، آبشار شیخ علی خان و...) وضعیت نامطلوب دارند.

#### ۳-۴-بررسی محورهای پنجگانه مسیر گردشگری شمال شرقی استان چهارمحال و بختیاری

##### ۳-۴-۱-محور شماره ۱

این محور از نظر توزیع امکانات و خدمات در جاذبه های ذکر شده دارای نوسانات زیادی است؛ به طوری که جاذبه های واقع در دو روستای چلیچه (اما مزاده، قلعه و چشمه) و روستای ده چشمه (تفرجگاه پیر غار) با توجه به تحلیلهای صورت گرفته، دارای وضعیت مطلوبی از نظر وجود خدمات هستند. اما دو جاذبه غار سید عیسی علی و غار سرآب دارای وضعیت نامطلوبی هستند. بدین منظور، برای بهبود وضعیت این دو جاذبه و بهبود

واسطه آن، رفاه نسبی را برای حال و آینده جوامع خود، رقم بزنند (زنگی آبادی و دیگران، ۱۳۸۵: ۸). بر اساس پیش‌بینی‌های صورت گرفته، همه ساله بر تعداد توریست‌های جهان اضافه می‌شود و بیشتر آنها به سوی آسیا روان خواهند شد (زاهدی، ۱۳۸۵: ۵۵) ایران یکی از دیدنی‌ترین کشورهای جهان است. کشور ما جزو ده کشور اول جهان از لحاظ جاذبه‌های گردشگری و جزو پنج کشور اول دنیا از نظر تنوع گردشگری است (سریر افزار، ۱۳۸۸: ۲). استان چهارمحال و بختیاری که به سبب طبیعت زیبا و بیشتر بکر آن به نام‌هایی، چون زیبای خفته در زاگرس سرزمین لاله‌های واژگون، بام ایران و... نامیده می‌شود، از مزیت نسبی برای توسعه صنعت گردشگری برخوردار است. مسیر گردشگری شمال شرقی این استان از سه شهرستان شهرکرد، فارسان و کوهرنگ عبور می‌کند. در طول مسیر می‌توان از ۲۲ جاذبه تاریخی- طبیعی (عمدتاً طبیعی) بازدید کرد. در این تحقیق، به بررسی و تجزیه و تحلیل امکانات و خدمات اولیه مورد نیاز گردشگران، با استفاده از تکنیک اسکالوگرام پرداخته شد. نتایج بررسی پنج محور تحقیک شده این مسیر به طول تقریبی ۶۰ کیلومتر نشان داد:

محور شماره ۱: شهرکرد- بابا حیدر با در اختیار داشتن ده جاذبه عمدتاً طبیعی که در سه روستای چلیچه، بیدگل و ده چشمۀ قرار دارند، از نظر پراکنش خدمات و امکانات در وضعیت نسبتاً مطلوبی قرار دارد. و باید برای بهبود وضعیت آن تلاش کرد؛ ضمناً این شهر در اولویت سوم توسعه قرار گرفت.

محور شماره ۲: امیدآباد به دیمه، دارای نه جاذبه طبیعی گردشگری است. از این تعداد، سه جاذبه تونل، آبشار و پیست اسکی که در شهر چلگرد قرار دارند، دارای وضعیت مطلوبی هستند. ولی سایر جاذبه‌ها

### ۳-۴-۳- محور شماره ۳

نتایج تحقیق نشان می‌دهد این مسیر از نظر وجود خدمات و توزیع مناسب آنها وضعیت نامطلوبی دارد. و برای بهبود وضعیت این مسیر، راهکارهایی در قسمت پیشنهادها ارایه گردیده است.

### ۴-۴-۴- محور شماره ۴

نتایج تحلیل خدمات و امکانات این محور نشان می‌دهد، که روستای هدف گردشگری یاسه چا از وضعیت نسبتاً مطلوبی از نظر پراکنش امکانات و خدمات برخوردار است.

### ۴-۴-۵- محور شماره ۵

پل زمانخان -که جاذبه‌ای طبیعی تاریخی است- از نظر وجود خدمات و امکانات رفاهی گردشگری، مانند هتل، رستوران، برق، گاز و سایر خدمات، وضعیت مطلوبی دارد و آماده پذیرایی از گردشگران است. قلعه چالشتر براساس تحلیل‌های صورت گرفته دارای وضعیت مطلوبی است. امید است با برنامه ریزی بهتر و دقیق‌تر، این استان کوهستانی و سردسیر بتواند در همه فصول، بخصوص در فصل گرم سال که اکثر نقاط کشور از شرایط آب و هوایی مناسبی برخوردار نیستند، مسافران بسیاری را به طرف خود جذب کند. و مسئولان نیز با مدیریت درست و ایجاد تأسیسات و خدمات مورد نیاز این عزیزان، میزبانانی شایسته برای گردشگران داخلی و خارجی باشند.

### ۴- نتیجه گیری

گردشگری فعالیتی پویا، بزرگ، متنوع، پاکیزه و نیز یکی از بخش‌های رشد یابنده در سیستم اقتصاد ملی به شمار می‌رود. بنابراین، همه کشورها در پی استفاده از فرصت‌ها و مزایای فراوان حاصل از آن هستند، تا به

## ۵- پیشنهادها

- ۱-۵ اولویت بندی برای توسعه و تجهیز و تخصیص بهینه امکانات و خدمات محورهای پنجگانه مسیر گردشگری شمال شرق استان چهارمحال و بختیاری
- ۱-۱-۵ اولویت اول (محور دیمه، سودجان، یان چشم)
- همان طور که در جدول شماره ۲، تعیین وضعیت شاخصهای توسعه به تفکیک محورها مشاهده شد، محور شماره ۳ با ۱۷ شاخص مثبت (۲۱/۸۰ درصد شاخصهای این محور)، ۶ شاخص ختی (۷/۷۰ درصد) و ۵۵ شاخص منفی (۵۰/۷۰ درصد) در بدترین وضعیت قرار دارد و لذا در اولویت اول برنامه ریزی به منظور توسعه قرار می گیرد.
- ۲-۱-۵ اولویت دوم (محور بابا حیدر (امید آباد)، چلگرد، دیمه) وضعیت شاخصها در این محور (محور شماره ۲) که دارای ۸ جاذبه عمدها طبیعی است، بدین صورت است که ۷۸ شاخص مثبت (۳۷/۵ درصد شاخصهای این محور)، ۱۵ شاخص ختی (۲۲/۷ درصد) و ۱۱۵ شاخص منفی (۲۸/۵۵ درصد) در وضعیت چندان مناسبی قرار ندارد و لذا در اولویت دوم برنامه ریزی قرار می گیرد.
- ۳-۱-۵ اولویت سوم (محور شهرکرد، بابا حیدر، فارسان)
- محور شماره ۱ در وضعیت شاخصهای مورد نیاز بدین قرار بود که از مجموع ۱۰۴ شاخص، با ۴۹ شاخص مثبت (۴۷/۱۲ درصد)، ۱۵ شاخص ختی (۱۴/۴۲ درصد) و ۴۰ شاخص منفی (۳۸/۴۶ درصد)، دارای وضعیت مناسبتری نسبت به دو محور فوق قرار دارد، لذا در اولویت برنامه ریزی توسعه برای مسیر گردشگری شمال شرق استان، در اولویت سوم قرار گرفته است.

وضعیت نامطلوبی داشته، لذا توجه جدی مسؤولان را می طلب.

محور شماره ۳: این محور از دو روستای دیمه و یان چشم و منطقه حفاظت شده شیدا می گذرد و طبیعت بکر و زیبایی دارد، ولی به دلیل عدم برنامه ریزی و استفاده نادرست از این پتانسیلهای، وضعیت نامطلوبی داشته، در بین محورهای پنجگانه، دارای بدترین شرایط و نامناسب ترین وضعیت است.

محور شماره ۴: یان چشم سیاسه چا، باغهای در طول مسیر وحاشیه زاینده رود، مهمترین جاذبه های این محور هستند از نظر وجود خدمات و توزیع آنها دارای وضعیتی نسبتاً مطلوب است.

محور شماره ۵: این محور بعد از خارج شدن از روستای هوره شروع شده، در شهرکرد خاتمه می یابد و طول آن ۵۴ کیلومتر است. در طول این مسیر، علاوه بر حاشیه زاینده رود، می توان از پل تاریخی زمانخان دیدن کرد. این مسیر بر اساس تحلیلهایی که با تکنیک اسکالوگرام صورت گرفت، در بین سایر محورها دارای بهترین وضعیت است.

همان گونه که ملاحظه شد، هر چه از مرکز استان، شهر کرد دورتر می شویم، وضعیت خدمات و پراکنش آنها ضعیفتر می شود. امید است با ایجاد تاسیسات و امکانات مورد نیاز در محورهایی که دارای وضعیت مطلوبی نیستند، این محورها را برای ورود گردشگر مهیا کنیم. این امر محقق نخواهد شد، مگر با برنامه ریزی صحیح مدیران و مسؤولان امر. امید است با تصمیمات درست آنها وضعیت جذب گردشگر به استان بخوبد یابد.

- ۳-۵- مکان‌یابی محله‌ای مناسب در حواشی سد زاینده رود، به منظور احداث دهکده‌های توریستی
- ۴-۵- مکان‌یابی و ایجاد کمپ‌های کوهنوردی در مسیر صعود به قله زرد کوه و سایر قله‌های این رشته کوه
- ۵-۵- راه اندازی پاسگاههای موقت در اواخر هفته و ایام تعطیل در کنار جاذبه‌هایی که فاصله آنها تا مراکز انتظامی زیاد است
- ۶-۵- احداث پارکینگ، رستوران بین راهی. قهوه خانه در حاشیه زاینده رود، بخصوص در مکان‌یابی که چشم اندازهای زیبایی دارند.
- ۷-۵- بازسازی و بهسازی جاده منتهی به جاذبه‌های استان، بخصوص غارهای سرآب و آقا سید عیسی
- ۸-۵- ایجاد امکانات و تجهیزات کافی برای گردآوری و دفع بهداشتی پسماند و فاضلاب در مراکز گردشگری این محور
- ۹-۵- فروش و دراختیار گذاشتن دکه‌های سیار در روستاهای مجاور و نیز در کنار جاده منتهی به جاذبه‌ها، و یا در کنار جاذبه‌ها، به منظور خدمات رسانی به گردشگران.
- ۱۰-۴- احداث تاسیسات زیر بنایی (برق رسانی و گاز رسانی به غار آقا سید عیسی علی، احداث پارکینگ، تعمیر گاه و...) در کنار دو غار سرآب و آقسید عیسی
- ۱۱-۵- احداث بیمارستان در شهر چلگرد، به منظور خدمات دهی به ساکنان شهر و روستاهای اطراف و بازدید کنندگان از جاذبه‌های این شهر.
- ۱۲-۵- برای بهبود وضعیت چشم‌های دیمه، گازرسانی و احداث تعمیر گاه واحد احداث درمانگاه به صورت شبانه روزی و موقت بویژه، در فصول گرم سال (بهار و

- ۱-۴- اولویت چهارم (محور یان چشم، یاسه چا، هوره) محور شماره ۴ در بررسی شاخصهای از مجموع ۵۲ شاخص وضعیت بدین صورت بود: شاخص مثبت ۲۸ مورد (۵۳/۸۴ درصد)، شاخص ختی ۸ مورد (۱۵/۳۹ درصد) و شاخص منفی ۱۶ مورد (۳۰/۷۷ درصد) و به رغم در اختیار داشتن تعداد جاذبه‌های کمتر نسبت به سایر محورها دارای شرایط مناسب تری است. به همین دلیل، در اولویت چهارم توسعه قرار می‌گیرد.
- ۱-۵- اولویت پنجم (محور شهرکرد، سامان) محور شماره ۵ در بین محورهای گردشگری شمال شرق استان، دارای بهترین وضعیت است؛ به آن دلیل که این محور از مجموع ۱۳۰ شاخصی که به منظور بررسی میزان توسعه محورها ارزیابی گردید شاخصهای مثبت با در اختیار داشتن ۱۱۲ شاخص (۸۶ درصد)، شاخص ختی ۹ مورد (۷ درصد) و شاخص منفی ۹ مورد یعنی ۷ درصد از کل شاخصها، در بهترین شرایط در بین محورهای پنجگانه قرار گرفت و بدین دلیل در اولویت بندی برای توسعه در رده آخر و پنجم قرار گرفت.
- ۲-۵- راهکارهایی به منظور بهبود شرایط در مسیر گردشگری به منظور بهبود وضعیت گردشگری استان و بخصوص مسیر شمال شرق استان چهارمحال و بختیاری، راهکارهای زیر توصیه می‌گردد:
- ۱-۵- راه اندازی سایت‌های اینترنتی برای آشنا نمودن هم وطنان با جاذبه‌های استان، بخصوص جاذبه‌های مسیر گردشگری شمال شرق استان.
- ۲-۵- راه اندازی تورهای مسافرتی یک یا چند روزه در استان

- ۵- سند ملی گردشگری کشور، (۱۳۸۵)، سازمان میراث فرهنگی و صنایع دستی و گردشگری کشور.
- ۶- جعفر آبادی، سیمین، (۱۳۸۱)، اطلس ملی ایران، گردشگری، جلد ۱۷، تهران، سازمان نقشه برداری کشور، چاپ اول.
- ۷- چاک، و، گی، جهانگردی در چشم اندازی جامع، ترجمه علی پارسیان و سید محمد اعرابی، انتشارات اگاه
- ۸- حکمت نیا، حسن و موسوی، میر نجف، (۱۳۸۵)، کاربرد مدل در جغرافیا با تأکید بر برنامه ریزی شهری و ناحیه ای، انتشارات علم نوین
- ۹- رستمی، علی، (۱۳۷۹)، نقش تبلیغات بازرگانی در گسترش صنعت گردشگری و جهانگردی، مجموعه مقالات اولین همایش صنعت تبلیغات.
- ۱۰- رضوانی، علی اصغر، (۱۳۸۵)، جغرافیا و صنعت توریسم، چاپ ششم، تهران، انتشارات پیام نور
- ۱۱- زاهدی، شمس السادات، (۱۳۸۵)، مبانی توریسم و اکوتوریسم پایدار، تهران، انتشارات دانشگاه علامه طباطبائی
- ۱۲- زنگی آبادی، علی و دیگران، (۱۳۸۵)، تحلیل بازار گردشگری داخلی شهر اصفهان، جغرافیا و توسعه. شماره ۸
- ۱۳- صباح کرمانی، مجید و امیریان، سعید، (۱۳۷۹)، بررسی اثرات اقتصادی توریسم در ایران با استفاده از تحلیل داده-ستاده، پژوهش‌های بازرگانی.
- ۱۴- صمدیان، منیر السادات، زمانی، طوبی، (۱۳۸۸)، مقاله تاثیر ابعاد گردشگری بر امنیت، مجموعه مقالات اولین همایش ملی امنیت و توسعه پایدار.
- ۱۵- قره نژاد، حسن، (۱۳۸۶)، مقدمه ای بر توسعه گردشگری و مهمانپذیری، انتشارات دانشگاه آزاد نجف آباد.

- تابستان) که بازدیدکنندگان بیشتری از این جاذبه دیدن می‌کنند در داخل روستای دیمه
- ۱۳-۵- به منظور بهبود وضعیت جاذبه‌های مانند چشمکوهرنگ، غار یخی چما، آبشار شیخ علی خان و دشت لاله، احداث جاده دسترسی مناسب باید در اولویت کاری قرار گیرد و سایر تاسیسات زیربنایی احداث گرددند.
- ۱۴-۵- انتخاب مکانهای مناسب در حواشی سد و رودخانه زاینده رود و منطقه حفاظت شده شیدا و ایجاد پارکهای تفریحی
- ۱۵-۵- شهر سودجان به تازگی از روستا به شهر ارتقا یافته و دارای امکانات زیر بنایی مناسب، مانند رستوران، هتل، پمپ بنزین، بیمارستان و... نیست. احداث این امکانات، علاوه بر ارائه خدمات به مردم شهر می‌تواند به روستاهای اطراف، مانند آزادگان، یان چشمکه، علام آباد، حیدری و... خدمات ارایه داده و وضعیت این محور را برای جذب گردشگر بهبود بخشد.

#### منابع

- ۱- آهنگیده، اسفندیار، (۱۳۸۶)، تاریخ. تمدن چهارمحال و بختیاری، انتشارات آهنگیده.
- ۲- الونی، سیدمهدی، دهدشتی، شاهرخ، (۱۳۷۳)، اصول و مبانی جهانگردی، تهران، انتشارات بنیاد مستضعفان.
- ۳- اینانلو، محمد علی، (۱۳۷۹)، وضعیت تبلیغات گردشگری در ایران، مجموعه مقالات اولین همایش صنعت تبلیغات.
- ۴- تقوایی، مسعود، (۱۳۸۸)، تکنیکهای برنامه ریزی توریسم، جزوی کارشناسی ارشد برنامه ریزی توریسم، دانشگاه اصفهان.

- ۲۰- مطیعی لنگرودی، سید حسن، (۱۳۸۲)، برنامه ریزی روستایی با تاکید بر ایران، مشهد، جهاد دانشگاهی مشهد.
- ۲۱- معصومی اشکوری، سید حسن، (۱۳۸۵)، اصول و روش‌های برنامه ریزی منطقه‌ای، انتشارات پیام.
- ۲۲- مهدی نژاد، محمود و سقایی، محسن، (۱۳۸۵) چالش‌های صنعت توریسم در ایران و راهکارهای بهبود و توسعه آن، نشریه سپهر.
- ۲۳- نظری نژاد، محمدعلی و مغوب، حوا، (۱۳۸۳)، نقش میراث فرهنگی و صنعت گردشگری در توسعه کشور و معرفی اولویتها، نشریه توسعه فرهنگی، جلد چهارم
- ۱۶- قره نژاد، حسن، (۱۳۸۸)، صنعت گردشگری و تحلیل‌های اقتصادی آن، انتشارات دانشگاه آزاد نجف آباد
- ۱۷- کاظمی، مهدی، (۱۳۸۷)، مدیریت گردشگری، تهران، انتشارات سمت.
- ۱۸- محلاتی، صلاح الدین (۱۳۸۰)، درآمدی بر جهانگردی، چاپ اول، نشر دانشگاه شهید بهشتی
- ۱۹- محمدی ده چشم، مصطفی، (۱۳۸۷)، مقاله امکانسنجی توانمندی‌های اکوتوریسمی استان چهارمحال و بختیاری به روش SWOT، مجله محیط‌شناسی، شماره ۴۷.