

تأثیر فضای مجازی بر عرصه هویت فرهنگی

سمیرا وکیل‌ها^{۲۴}

تاریخ دریافت: ۱۳۹۲/۴/۲۱ تاریخ پذیرش: ۱۳۹۲/۷/۲۱

چکیده

عامل بنیادین در شکل‌گیری هویت‌های اجتماعی تعاملات انسانی است. در واقع فرد هنگامی که به تعامل با فرد دیگری می‌پردازد هویت خویشن را به عنوان یک عضو جامعه پیدا می‌کند. هویت در بستر تعاملات اجتماعی تعریف می‌شود. ظهور فناوری‌های نوین ارتباطی، دگرگونی بنیادینی را در تعاملات و ارتباطات انسانی ایجاد کرده است. از آنجا که انتقال و جریان فرهنگ از طریق ارتباطات صورت می‌گیرد، حوزه فرهنگ که نظام‌هایی از عقاید و رفتارها را شامل می‌شود، با ظهور تکنولوژی جدید دستخوش دگرگونی‌های بنیادین می‌گردد. هویت فرهنگی، حول محورهایی همچون مرز جغرافیایی (سرزمین)، دین و مذهب، باورها و سنت فرهنگی، و زبان مشترک تعریف می‌شود. دستیابی به جامعه‌ی آنلاین، منجر به اجتماعی شدن بیشتر و سطوح بالاتری از جامعه پذیری می‌شود و در ایجاد ایدئولوژی و رفتارهای نو پدید کنشگران اجتماعی تاثیر به سزایی دارد. در این مقاله براساس سوال اصلی تحقیق مبنی بر اینکه آیا فضای مجازی در طول دهه گذشته بر هویت فرهنگی افراد تاثیر گذار بوده است یا خیر؟ چارچوب نظری این تحقیق ملهم از نظریات استوارت هال، جنکینز، گیدنز، برگر و کاستلز است. این پژوهش از نوع توصیفی-تحلیلی است و روش مورد استفاده در آن کتابخانه‌ای است که ابزار گردآوری داده‌ها فیش برداری از مجموعه آثار مرتبط است. فضای مجازی به عنوان متغیر مستقل، هویت فرهنگی نیز به عنوان متغیر وابسته تعریف شده است، عوامل تاریخی، عوامل زبانی و عوامل ارزشی به عنوان شاخصهای هویت فرهنگی در نظر گرفته می‌شود.

وازگان کلیدی: فضای مجازی، هویت فرهنگی، تعاملی بودن، فرازمانی-فرامکانی، انعطاف‌پذیری، واقعیت مجازی.

۱. مقدمه

فضای مجازی، اجتماعات و نیز زندگی مجازی موضوعات اساسی هستند که در ششمین کنفرانس جهانی فرهنگ مجازی در مورد آنها به بحث و گفتگو پرداخته شده است. اجتماعات سایبری نوعاً مشکل از مجموعه‌ای از علاوه‌مندی‌های مشترک در موضوعات یا فعالیتهایی است که مشارکت کنندگان این فضا، از آن به منظور مبادله عقاید و ارتقا تعاملات فرهنگی-اجتماعی شان بهره برداری می‌کنند (Baumann, 2012). گسترش فزاینده فناوری‌های اطلاعاتی و ارتباطی در سال‌های اخیر، حیات بشری را در ابعاد مختلف سیاسی، اجتماعی و فرهنگی تحت تاثیر قرار داده است. همان‌طور که تلکراف، تلفن و راه آهن در قرن نوزدهم و اوایل قرن بیستم باعث تحول چشم اندازهای ملی و بین‌المللی شدند، فناوری ارتباطات و وجه مشخص آن، یعنی اینترنت در زمان ما، تحولات بی‌سابقه را به دنبال داشته‌اند؛ تا آن‌جا که به وجه غالب جهان معاصر تبدیل شده است. گسترش فزاینده فناوری اطلاعات و ارتباطات، که مانوئل کاستلر از آن به عنوان «جامعه شبکه‌ای» یاد می‌کند، منجر به تحول و دگرگونی در ابعاد مختلف سیاسی، امنیتی، اقتصادی و اجتماعی شده است (کاستلر، ۱۳۸۸: ۱۵).

جهان امروز مجموعه‌ای در حال بهم پیوستن، در هم تنیده و چند وجهی است و بدون دید یکی از تحولات اساسی در زمینه فرهنگی و اجتماعی کارکردهای منابع هویت ساز است، دگرگونی این منابع با تحولات مکان، فضا، زمان، فرهنگ جامعه و نقش رو به کاهندگی اقتدار و مرجعیت دولت‌ها در مقیاس با گذشته هویت‌های مالوف را در جوامع به چالش کشانده است. اینترنت به لحاظ عمومیت یافتن درمیان کاربران و با گستره وسیع جغرافیایی در درون مرزهای ملی، تبدیل شدن به یک ارتباط خصوصی و شخصی و فارغ بودن از هر نوع کنترل از سوی مراج قدرت به وسیله‌ای ی بدل در عرصه ارتباطات تبدیل شده و زمینه‌های تاثیرگذاری خارج از کنترل دولت‌ها و نهادهای قدرت را به وجود می‌آورد (ربیعی، ۱۳۸۷).

بنابراین نویسنده این مقاله در صدد پاسخ به این سوال است؛ آیا فضای مجازی در طول دهه گذشته بر هویت فرهنگی افراد تاثیرگذار است؟ به نظر می‌رسد با توجه به گسترش فضای مجازی و خاصیت تعاملی بودن و منعطف بودن آن این امر، در شکستن مرزهای سنتی اقوام مختلف نقش قابل ملاحظه‌ای در جامعه ایران داشته باشد.

طبق دیدگاه «جبرگرایی تکنولوژیک» هر تکنولوژی با ظهور خود، باعث تغییرات گسترده‌ای می‌شود و جامعه را با تغییرات فرهنگی روبرو می‌کند. در این دیدگاه، تکنولوژی به عنوان عامل مستقلی در نظر گرفته می‌شود که می‌تواند یک جامعه و الگوهای رفتاری حاکم بر آن را تحت تاثیر قرار داده و شکل نوینی از روابط انسانی را بر اساس ابزارهای نوین ارتباطی شکل می‌دهد. فضای مجازی در واقع محیطی است، مشتمل بر شبکه‌های آن لاین (on line) کامپیوتري، که در لحظه، به مبادله اطلاعات با یکدیگر می‌پردازند. این ارتباطات نه تنها شکل نوینی از روابط اجتماعی را می‌سازد، بلکه فضای مجازی را شکل می‌دهد که در این فضا روابط اجتماعی متنوع و متکثر است و براساس شبکه‌های گسترده، مبتنی بر هویت‌های مجازی شکل می‌گیرد (نور محمدی، ۱۳۸۸). بر این اساس سوالات این تحقیق بر این اساس هستند:

- آیا فضای مجازی بر هویت فرهنگی افراد تاثیرگذار است؟

- آیا فضای مجازی در شکستن مرزهای سنتی خانواده‌های ایرانی نقش داشته است؟

- آیا گسترش فضای مجازی بر شکل گیری ارتباطات نو در عرصه فضای اجتماعی موثر بوده است؟

- آیا سبک زندگی در پرتو شبکه‌های گسترده اجتماعی تغییرات قابل ملاحظه‌ای داشته است؟

نظریه‌ی استوارت هال^{۲۵}

استوارت هال سه مرحله‌ی تاریخی متفاوت برای سوژه (هویت) ارائه می‌کند: الف) سوژه‌ی روشنگری ب) سوژه‌ی جامعه‌شناختی و ج) سوژه‌ی پست مدرن (هال و دیگران، ۱۳۸۴: ۹۱).

سوژه‌ی روشنگری: طبق نظریه‌ی هال، سوژه‌ی روشنگری بر مفهومی از انسان به عنوان فردی تمام و کمال و یکپارچه استوار بود که ظرفیت‌هایی مبنی بر تعقل، آگاهی و عمل داشت. «مرکز» سوژه‌ی روشنگری شامل یک هسته‌ی درونی بود که با تولد فرد برای اولین بار ظاهر و همراه آن شکوفا می‌شد؛ گوینده در سراسر زندگی فرد ذاتاً همان (همواره یا عیناً مانند خودش) باقی می‌ماند و مرکز ذاتی خود، هویت‌فرد بود (تاجیک، ۱۳۸۴: ۹۳).

سوژه‌ی جامعه‌شناختی: همانطور که جوامع مدرن پیچیده‌تر شدند، اشکال اجتماعی‌تر و جمعی‌تری به دست آوردن و مفهوم اجتماعی‌تری از سوژه ظهور کرد که طبق آن فرد باید در درون صورت‌بندی‌ها و ساختارهای بزرگ حمایت‌کننده‌ی جامعه‌ی مدرن، مکان یافته‌تر دیده می‌شد. بر طبق این رویکرد، هویت در «کنش متقابل» بین خود و جامعه شکل می‌گیرد. سوژه‌هنوز یک هسته و یا ماهیت درونی دارد که «من واقعی» است، اما من واقعی در گفتگوهای مستمر با جهان‌های فرهنگی «بیرون» و هویت‌هایی که ارائه می‌دهد شکل می‌گیرد و تعدیل می‌یابد (همان: ۹۴).

سوژه‌ی پست‌مدرن: مدل جامعه‌شناختی تعاملی مذکور با رابطه‌ی پایدارش میان «درون» و «بیرون» دستاوردهای مهمی برای نیمه‌ی اول قرن بیستم بود. با این همه، در همین دوره، تصویر آشفته‌کننده‌تر و آشفته شده‌ای از سوژه و هویت در جنبش‌های زیبایی‌شناختی و روشنگری شروع به نمایان شدن می‌کرد. این بینش‌ها چیزهایی را که باید برای سوژه‌های دکارتی و جامعه‌شناختی در مدرنیته متاخر روی می‌داد، پیش‌بینی کردند. سوژه‌ی پست‌مدرن، هویت‌برجسته ذاتی و ثابت ندارد. هویت به یک «جشن موج» تبدیل می‌شود که در ارتباط با شیوه‌هایی از نظام فرهنگی شکل می‌گیرد و متحول می‌گردد که ما را احاطه کرده‌اند و دائماً به وسیله‌ی آن‌ها بازنمایی می‌شویم و مورد خطاب قرار می‌گیریم (هال، ۱۹۸۷).

نظریه‌ی پیتر برگر^{۲۶}

دو قلمرو اصلی جامعه‌شناختی معرفت عبارتند از «زیست‌جهان اجتماعی» و «ساخت اجتماعی واقعیت». زیست‌جهان اجتماعی از آگاهی کنسرگران، یعنی شیوه‌ای که انسان‌ها واقعیت اجتماعی را می‌سازند، سخن می‌گوید. این آگاهی روزمره رشته‌ای از معانی مشترک بین فرد و دیگران است و یک «زیست‌جهان اجتماعی» را می‌سازد. از منظر جامعه‌شناختی معرفت، هر نوع آگاهی تنها در موقعیتی خاص موجه و معنادار است. لذا دیالکتیک بین آگاهی و واقعیت (ذهن و عین) باعث ساخته‌شدن واقعیت اجتماعی می‌شود و توجه به بعد آگاهی (ذهن و درون فرایندهای نهادی) فهم واقعیت اجتماعی را مقدور می‌سازد. در این چارچوب، برگر و همکارانش با بررسی و تحلیل رابطه‌ی بین مدرنیته و تغییرات چارچوب‌های شناختی و به تبع آن واقعیت‌های اجتماعی، به این نتیجه می‌رسند که تفاوت چشمگیر و عظیمی ما بین سنت (زیست‌جهان سنتی) و جهان مدرن (آن‌ها اشاره‌ای به تفکیک مدرن و پست مدرن نمی‌کنند) وجود دارد. آن‌ها معتقدند انسان به حکم انسان بودنش ناگزیر از زیستن در یک جهان، یعنی واقعیتی است که به زندگی معنا می‌بخشد و زیست‌جهان در صدد بیان همین ویژگی بنیادی هستی انسانی است. همچنین فهم زیست جهان برای تحلیل جامعه‌شناختی موقعیت‌های انضمامی بسیار مهم است (برگر و لاکمن، ۱۳۷۵).

با توجه به چارچوب نظری برگر و همکارانش، مرکزیت برنامه ریزی زندگی فرد، در معنایی است که او به زندگی‌نامه‌ی خویش (و نیز معانی فراگیر جامعه) نسبت می‌دهد که همگی به بروز پیامدهای بسیار مهم هویتی برای فرد در جامعه‌ی

1. Stuart Hall.

2. Peter Berger.

مدرن دامن می‌زند. منظور آن‌ها از هویت، چیزی نیست که در روان‌شناسی علمی توصیف می‌شود بلکه بیشتر تجربه‌ی واقعی فرد درباره‌ی خود در یک موقعیت اجتماعی خاص منظور است. به سخن دیگر، منظور آن‌ها از هویت، «طریقی است که در آن افراد به تعریف خود می‌پردازند. هویت به این معنا، بخشی از یک ساختار معین آگاهی است و از این روابط توصیفی پدیدارشناسانه (فارغ از هر گونه داوری معرفت‌شناسی یا روان‌شناسانه) است» (برگر و دیگران، ۱۳۸۱: ۸۴).

نظریه‌ی آتنونی گیدنژ^{۲۷}

نظریه‌ی گیدنژ، نظریه‌ای جامعه‌شناسانه است که بر ظهور سازوکارهای نوین هویت شخصی متمرکز است که در عین حال هم زاییده‌ی نهادهای امروزی هستند و هم به آن‌ها شکل می‌دهند. از این جهت «خود» مفهوم منفعلی نیست که صرفاً تحت تأثیرات بیرونی شکل گرفته باشد(گیدنژ، ۱۳۷۸: ۱۶). او براساس رویکرد تلفیقی (ساختار و عامل) خود معتقد است که برای نخستین بار در تاریخ بشریت، «خود» و «جامعه» در محیطی جهانی با یکدیگر به تعامل می‌پردازند.

گیدنژ با تأکید بر مسئله‌ی شناسایی هویت و آگاهی به آن، معتقد است که «هویت شخصی، به عنوان پدیده‌ای منظم، مستلزم روایت معینی است: روایت «خود» باید صریح و بی اتا و اگر باشد. برای ایجاد و استوار داشتن مفهوم جامعی از «خود»، ترتیب دادن یادداشت‌های منظم روزانه و تدوین زندگینامه‌ی شخصی از توصیه‌های عمدۀ است»(همان: ۱۱۳). در زمینه‌ی نقش ساختارهای اجتماعی، گیدنژ بر آن است که انتخاب شیوه‌ی زندگی و برنامه ریزی زندگی دقیقاً «در» بطن زندگی روزمره، عامل‌های اجتماعی یا از عناصر تشکیل‌دهنده‌ی آن زندگی نیستند بلکه مرتبط با موقعیت‌های نهادینی هستند که به افراد کمک می‌کنند تا به کنش‌های خود شکل دهند(همان).

همچنین می‌توان گفت که گیدنژ هویت را امری غیرقطعی و متغیر می‌داند. بنابراین «محتوای» هویت شخصی یا به عبارت دیگر، ویژگی‌هایی که زندگینامه‌ی شخص از آن‌ها ساخته می‌شود، مانند دیگر عرصه‌های وجودی، از نظر اجتماعی و فرهنگی متغیر است (همان: ۸۵).

نظریه‌ی جنکینز^{۲۸}

تعریف جنکینز از هویت، در حقیقت نقد تعاریف ذات‌گرایانه و ایستای هویت است. به عقیده‌ی او هویت مجموعه‌ای از اطلاعات بنیادی نیست که صرفاً «وجود دارد»، بلکه باید به این امر توجه کرد که هویت چگونه «عمل می‌کند» یا «به کار گرفته می‌شود». همچنین باید به فرآیند و تأمیل‌بودن آن و به ساختار اجتماعی هویت در تعامل و به عنوان یک نهاد توجه کافی مبذول داشت، زیرا فهم این فرآیندها برای درک این که هویت اجتماعی چه «هست» نقشی اساسی دارد. بنابراین هویت را صرفاً می‌توان همچون یک فرآیند («بودن» یا «شدن») فهمید (جنکینز ۱۳۸۱: ۶).

جنکینز در زمرة‌ی نظریه‌پردازان بر ساختی هویت قرار می‌گیرد. از نظر او هویت اجتماعی، درک ما از این مطلب است که چه کسی هستیم و دیگران کیستند و از آن طرف، درک دیگران از خودشان و افراد دیگر (از جمله خود ما) چیست. از این‌رو، هویت اجتماعی نیز همانند معنا ذاتی نیست و محصول توافق و عدم توافق است و می‌توان در باب آن نیز به چون و چرا پرداخت (همان: ۸).

در نظریه‌ی جنکینز، زمان و مکان نیز به عنوان منابع ساخته شدن هویت در صحنه‌ی اجتماع، اهمیت کانونی دارند، با این حال برداشت جنکینز از این دو عامل با فهم رایج‌اندکی متفاوت است: در مورد افراد، در وهله‌ی اول، هویت در تن آن‌ها جای دارد. هویت فردی همیشه تجسم یافته است، گرچه گاهی به طور مجازی یا تخیلی تجسم می‌یابد (برای مثال، در آثار داستانی یا اسطوره‌ها). به طور مشابه می‌توان هویت‌های اجتماعی جمعی را در چارچوب یک سرزمین یا منطقه جای داد؛

1.Anthony Giddens.

2.Jenkins.

حتی اگر آن سرزمین جایی باشد که طبق اسطوره باید به آن بازگشت یا آن که یک ساختار سازمانی باشد که نمودار آن مطابق با یک الگوی جایگاهی است. از آن‌جا که تن‌ها همیشه در سرزمین‌ها سکنا می‌گزینند؛ فرد و جمع تا حدودی بر هم منطبق می‌شوند. علاوه بر این، در تجربه‌ی شخص از خودش و دیگران، زمان با مکان مرتبط است (کمپل به نقل از جنکینز: ۴۴). مکان، خارج از چارچوب زمان معنا ندارد. در فرآیندهای شناسایی، زمان دارای اهمیت است، به دلیل آن که هویت، تداوم دارد ولو آن که فقط به طور منطقی، از طرف کسی ادعا شود یا این که به کسی انتساب یابد.

نظریه‌ی مانوئل کاستلز^{۲۹}

کاستلز هویت را فرآیند معناسازی بر اساس یک ویژگی فرهنگی یا مجموعه‌ی به هم پیوسته‌ای از ویژگی‌های فرهنگی می‌داند که بر منابع معنایی دیگر اولویت داده می‌شود. به نظر کاستلز «در جامعه‌ی شبکه‌ای، برای اکثر کنشگران اجتماعی معنا حول یک هویت بنیادی سازمان می‌یابد. این هویت اساسی در طول زمان و مکان قائم به ذات است. اگر چه این رهیافت به نحوه‌ی فرمول‌بندی اریکسون از هویت شbahت دارد اما در این جا کانون توجه من عمدتاً معطوف به هویت جمعی خواهد بود تا به هویت فرد. هرچند که فردگرایی (که با هویت فردی تفاوت دارد) نیز می‌تواند شکلی از هویت جمعی باشد» (کاستلز، ۱۳۸۵: ۳-۲۲).

به نظر کاستلز تمام هویت‌ها بر ساخته می‌شوند. اما مسئله‌ی اصلی این است که چگونه، از چه چیزی، توسط چه کسی و به چه منظوری. برای بر ساختن هویت‌ها از مواد و مصالحی مثل تاریخ، جغرافیا، زیست‌شناسی، نهادهای تولید و بازتولید، خاطره‌ی جمعی، رؤیاهای شخصی، دستگاه و جهاز قدرت، وحی و الهامات دینی استفاده می‌شود. اما افراد، گروه‌های اجتماعی و جوامع، تمامی این مواد خام را می‌پرورانند و معنای آن‌ها را مطابق با الزامات اجتماعی و پژوهش‌های فرهنگی که ریشه در ساخت اجتماعی و چارچوب زمانی-مکانی آن‌ها دارد؛ از نو تنظیم می‌کنند. به نظر کاستلز اینکه چه کسی و به چه منظوری هویت جمعی را بر می‌سازد تا حد زیادی تعیین‌کننده‌ی محتوای نمادین هویت مورد نظر و معنای آن برای کسانی است که خود را با آن یکی می‌دانند یا بیرون از آن تصور می‌کنند (همان: ۲۴).

این پرسش که انواع مختلف هویت‌ها چگونه و به دست چه کسی ساخته می‌شوند و چه پیامدهایی دارند، نمی‌تواند به صورت کلی و انتزاعی مورد بحث قرار گیرد. چرا که امریست مربوط به متن و زمینه‌ی اجتماعی. به نظر کاستلز «سیاستهای مربوط به هویت را باید در جایگاه تاریخی خود بررسی کرد» (همان) و این زمینه‌ی خاص برای او شرط پیدایش جامعه‌ی شبکه‌ای است.

بر اساس رویکرد بالا، کاستلز بین سه صورت و منشأ بر ساختن هویت، تمایز قائل می‌شود که هر کدام پیامدهای اجتماعی خاصی دارد:

هویت مشروعیت بخش: این نوع هویت توسط نهادهای غالب جامعه ایجاد می‌شود تا سلطه‌ی آن‌ها را بر کنشگران اجتماعی گسترش دهد و عقلانی کند و با نظریه‌های ملی‌گرایی هم‌خوانی دارد و جامعه‌ی مدنی ایجاد می‌کند که منابع سلطه‌ی ساختاری را، البته گاهی به شیوه‌ای پر تعارض، عقلانی می‌سازد.

هویت مقاومت: این هویت که شاید مهمترین شکل هویتسازی در جامعه‌ی امروز است، به دست کنشگرانی ایجاد می‌شود که در اوضاع و احوال یا شرایطی قرار دارند که از طرف منطق سلطه، بی‌ارزش دانسته می‌شود و یا داغ ننگ بر آن زده می‌شود. به نظر کاستلز این نوع هویتسازی، منجر به ایجاد جماعت‌ها و اجتماعات می‌شود. این هویت شکل‌هایی از مقاومت جمعی را در برابر ظلم و ستم ایجاد می‌کند و معمولاً بر مبنای هویت‌هایی (مثلاً ملی‌گرایی مبتنی بر قومیت)

1. Castells.

ساخته می‌شود که آشکارا به وسیله‌ی تاریخ، جغرافیا یا زیست‌شناسی تعریف شده‌اند و تبدیل مرزهای مقاومت را به جنبه‌های اساسی و ذاتی آسان‌تر می‌کنند (همان: ۲۶). این دسته توسط نخبه‌ها و به عنوان دستگاهی برای عقلانی ساختن دیدگاه‌های آن‌ها ساخته می‌شود. برنامه‌ی این هویت، تلاش برای ساختن جامعه‌ای است که بدون تبعیض به تقاوتهای فرهنگی احترام بگذارد (انیس، ۱۳۸۴: ۵-۱۰).

هویت برنامه‌دار؛ هنگامی که کنشگران اجتماعی با استفاده از هرگونه مواد و مصالح فرهنگی قابل دسترس، هویت جدیدی می‌سازند که موقعیت آنان را در جامعه از نو تعریف می‌کند و به این ترتیب در پی تغییر شکل کل ساخت اجتماعی هستند، این نوع هویت تحقق می‌یابد. مصدق این هویت مثلاً وقتی است که فمینیسم از سنگرهای مقاومت و دفاع از هویت و حقوق زنان خارج می‌شود تا پدرسالاری را به چالش بخواند. طبعاً، هویت‌هایی که در آغاز به منزله‌ی هویت مقاومت شکل می‌گیرند، ممکن است مبلغ برنامه‌هایی شوند یا ممکن است در طول تاریخ در میان نهادهای جامعه به نهاد مسلط بدل شوند و بدین ترتیب به منظور عقلانی کردن سلطه‌ی خود به هویت‌های مشروعیت‌بخش تبدیل شوند. در واقع، تحول هویت‌ها در طول این توالی نشان می‌دهد که از دیدگاه نظریه‌ی اجتماعی، هیچ هویتی نمی‌تواند یک جوهر به شمار آورده شود و هیچ هویتی به خودی خود خارج از متن تاریخی خود، ارزش مترقی یا ارجاعی ندارد (کاستلر: ۵-۲۴).

فضای مجازی واژه‌ای است که در دهه ۱۹۸۰ وارد ادبیات علمی تخلیی شد و شاغلان در زمینه کامپیوتر و علاقه‌مندان به سرعت آن را به کار برداشت و در دهه ۱۹۹۰ رایج شد. در این دوره، استفاده از اینترنت، شبکه و مخابرات دیجیتال سریعاً در حال رشد بود و لفظ فضای مجازی می‌توانست بسیاری از ایده‌ها و پدیده‌های نوظهور را نمایندگی کند.

درجهان سایبر مفهوم هویت، به دو صورت حقیقی و مجازی بروز می‌یابد. در فضای سایبر ما یک هویت جدید، علاوه بر هویت فیزیکی خود پیدا می‌کنیم، این هویت می‌تواند به صورت حقیقی یا مجازی شکل بگیرد؛ یعنی می‌توانیم مشخصات هویت حقیقی خودمان را برازو دهیم و از خود، شخصی دیگر غیر از آنچه در واقعیت وجود داشته ارائه دهیم. فضای سایبر این امکان را به شخص می‌دهد که هویت حقیقی و به تعریفی دیگر هویت فرهنگی، خویش را مخفی کند و با هویت ساختگی جدیدی وارد آن شود. این معنای هویت مجازی که است (خسروی، ۱۳۸۹).

قرن بیستم همچنین آغاز تحول بزرگی در مناسبات اجتماعی بود و تمام توجه اندیشمندان و نظریه‌پردازان به نگاه از سوی تولید به سمت مصرف سوق پیدا کرد. این حاصل نگاه جامعه‌ای بود که مصرف را برای خود به عنوان عاملی هویت بخش برگزیده بود. به این ترتیب اندیشمندانی همچون (بوردیو، ۲۰۰۲-۱۹۳۰) با نگاهی به هویت اجتماعی فرد در جامعه غربی سبک زندگی را فعالیت‌های نظام مندی تعریف می‌کنند که از ذوق و سلیقه فرد سرچشمه می‌گیرد و بیشتر جنبه‌هایی و خارجی داشته و در عین حال به صورت نمادین به فرد هویت می‌بخشد و بدین ترتیب میان قشرهای مختلف اجتماعی تمایز پیدید می‌آورد (بوردیو، ۱۳۹۰: ۳۳۷ و ۲۸۶). همچنین آنتونی گیدنز «سبک زندگی را رفتاری در زندگی روزمره هر کس می‌داند که او را از دیگری تمایز می‌کند» (گیدنز، ۱۳۸۰: ۱۲۰).

هویت

هویت از نگاه متفکران مختلف در حوزه‌های روان‌شناسی و جامع‌شناسی، تعاریف متعددی دارد و اندیشمندان با رویکردهای مختلف به این مفهوم پرداخته‌اند. استوارت هال اعتقاد دارد که هویت‌ها پیوسته‌های موقتی و گذرای سویژه هستند که کنش‌های موقتی را برای ما به ارمغان می‌آورند. این تعریف به این مبنای است که در حقیقت نمی‌توان از هویت‌های ثابت حرف زد (ربیعی، ۱۳۸۷). تعریف هویت را اولیت بار اریکسون طرح کرد؛ اریکسون در اصطلاح هویت را یک حس درونی کلی توصیف کرده است. از نظر او هویت جریان تلفیق تغییرات فردی و نیازهای اجتماعی برای آینده است. وی تشکیل

هویت را شامل به وجود آمدن یک احساس این همانی و وحدت شخصیت می داند. که فرد احساس می کند دیگران آن را تشخیص می دهند و از زمانی به زمان دیگر مشابه است (ادیب راد، ۱۳۸۴: ۱۸۴). از سوی دیگر مانوئل کاستلز هویت را فرایند معنا سازی بر اساس یک ویژگی فرهنگی یا مجموعه بهم پیوسته ای از ویژگی های فرهنگی می داند که بر منابع معنایی دیگر الیت داده می شود. بر مبنای این تعریف هویت ها همیشه تولید و باز تولید می شوند (کاستلز، ۱۳۸۰: ۲۲). از نظر کاستلز هویت منبع معنا برای خود کنشگران است و به دست خود آنها از رهگذر فردیت بخشیدن ساخته می شود. آنتونی گیدنز نیز هویت را منبع معنا برای کنشگران می داند. از نظر وی انسان با احساس عدم هویت، عدم امنیت هم خواهد داشت (نوجه فلاخ، ۱۳۸۳: ۴۲).

هویت دارای دو ویژگی مهم است: اول اینکه هویت وجه تمایز من و ما با دیگری و دیگران است و دوم اینکه هویت مهم ترین و اساسی ترین منبع شناخت عواطف، احساسات و سازماندهی رفتارهای جمعی درون جامعه پیرامون ما محسوب می شود و آن را امری تاریخمند معرفی می کند (منتظر قائم، ۱۳۷۹: ۲۵۱-۲۷۰).

تاجفل معتقد است؛ هویت اجتماعی نوعی خود شناسی در رابطه با دیگران است و با عضویت گروهی پیوند زده می شود. وی عضویت گروهی را مبتنی بر سه عنصر زیر می داند:

۱. عنصر شناختی: آگاهی فرد از اینکه به یک گروه تعلق دارد؛

۲. عنصر ارزشی: فرض هایی درباره پیامدهای ارزشی مثبت یا منفی عضویت گروهی؛

۳. عنصر احساسی: احساسات نسبت به گروه و نسبت به افراد دیگری که رابطه خاص با آن گروه دارند (گل محمدی، ۱۳۸۰: ۱۳-۱۸). براساس نظریه تمایز نمادین، گروه خودی و غیر خودی مبنای شکل گیری هویت اجتماعی است. به اعتقاد بلومر، هویت خود اجتماعی افراد است. بر این اساس، هویت فرد پنداشتی است که او از خود در جریان کنش متقابل با دیگران به دست می آورد. بر مبنای دیدگاه کنش متقابل نمادین م میتوان گفت عوامل جامعه پذیری همانند مدرسه، همسالان، گروه های مرجع و رسانه های گروهی، اهمیت زیادی در جریان هویت یابی دارند (قبری بزریان، ۱۳۸۳: ۳۶۳).

درمجموع هویت واجد سه عنصر است: هویت شخصی، فرهنگی و اجتماعی که هر یک در تکویت هویت فرد نقش مهمی ایفا می کند. در مقایسه این سه هویت، هویت شخصی ویژگی بی همتای فرد را تشکیل می دهد؛ هویت اجتماعی (نقش های اجتماعی درونی شده و متنوع) و فرهنگی (درک و کاربرد نمادهای فرهنگی) در پیوند با گروه ها و اجتماعات مختلف قرار می گیرد (بوربور، ۱۳۸۳: ۸۸).

هویت فرهنگی، عبارت از همیستگی و یکپارچگی بافت معنوی جامعه است که به واسطه آن، افراد یک حوزه، خود را متعلق بهم می دانند و از نظر دیگران متعلق بهم شناخته می شوند. در حقیقت، هویت، مجموعه آداب، رسوم، معتقدات، علوم و هنرهایی است که عمدهاً به وسیله زبان و خط فراگرفته می شوند. در واقع، این دو مجموعه، هویت فرهنگی یک جامعه را شکل می دهند (روح الامین، ۱۳۸۸: ۹۶).

هرگاه ارزش های جدید در جامعه وارد شود و به دنبال نهادینه کردن خود باشد، تضادی میان ارزش های جدید و قدیم ایجاد خواهد شد. بدین ترتیب، زمانی که ارزش های جدید بتواند به مقابله با ارزش های قدیمی بپردازد، ممکن است فرهنگ جامعه را دستخوش تحولاتی کرده و در نهایت، هویت فرهنگی جامعه را با چالش مواجه سازد و در صورت حل نشدن این چالش، بستری برای تبدیل آن به بحران و تهدید فراهم خواهد شد. بدین ترتیب، شکل گیری بحران هویت موجب می شود تا افراد نتوانند به شناسایی خود و هویت فرهنگی خود به منظور حرکت به سوی پیشرفت بپردازند. با ظهور فضای مجازی با واقعیت مجازی این فرصت فراهم آورده است که اشکال عامی از تبادل و ارتباط را از طریق زمان جهانی و مکان

جهانی تجربه کنیم. این حقیقت موجب طرح پرسش درباره ارزش‌های فرهنگی و اهمیت هویت در فضای مجازی می‌گردد. گسترش فن آوری‌های شبکه‌ای و بروز تحولات فرهنگی در دو دهه اخیر، چشم اندازهای جدیدی را برای تحول در چگونگی فهم مسایل اجتماعی فراهم نموده است. ظهور واقعیات مجازی و اجتماعات مجازی دو استعاره مهم برای اشاره به فرایندهای فرهنگی جدیدی است که چارچوب‌هایی را برای پی‌ریزی نوع جدیدی از پیکره انسانی ارائه می‌کند (خسروی، ۱۳۸۹).

بسیاری از نظریه‌پردازان استدلال می‌کنند که واقعیت‌های مجازی به نحو فزاینده‌ای زندگی ما را در گستردگی جهانی شکل می‌دهند و به بازنمایی و جایگزینی اشکال قدیمی فرهنگ و هویت منتهی می‌شود که از آن به فن آوری‌های زیست اجتماعی تعبیر می‌شود. ارتباطات انسانی و جامعه اطلاعاتی ترتیبیاتی برآمده از شبکه‌هایی است که در آن افراد به مدتی طولانی با یکدیگر تعامل دارند؛ چنان که می‌توانند شبکه‌هایی از روابط فردی را در فضای مجازی بر مبنای احساس تعامل انسانی، در قالب دهکده جهانی به وجود آورند (فصلنامه مطالعات ملی، ۱۳۸۹).

فضای مجازی و هویت ملی- فرهنگی

از مهمترین ویژگی‌های فضای مجازی گسترش اهمیت فرد و حیطه خصوصی در برابر جمع و حوزه عمومی است. افراد در فضای مجازی در عین حال که می‌توانند در گروه‌های مختلف و گاه متضاد با هویت حقیقی خود حضور داشته باشند؛ می‌توانند خود را جدا از دیگران و تنها نیز حس کنند. نبود مراتب قدرت در فضای مجازی باعث می‌شود، فردیت افراد در جمع حل نشود. در جهان واقعی قدرت انتخاب افراد، همواره تحت تأثیر عواملی چون جبر مکان، زمان، فرهنگ، حکومت ... محدود بوده است. اما در جهان مجازی مرزهای محدود کننده از میان برداشته می‌شود و شخص در مقیاس جهانی با گزینه‌های فراوانی برای انتخاب روپرتوست. لذا بر همین اساس در میان اقوام سنتی و مذهبی شاهد تاثیرات قابل ملاحظه‌ای در ایجاد انعطاف پذیری و شکستن مرزهای محدود کننده اعتقادی- فرهنگی هستیم. در فراسوی این تحول فرهنگی با پدیده‌ای به نام رفتارهای نو پدید اجتماعی رو به رو می‌شویم که در بازتولید جامعه پذیری افراد نقش به سزایی دارد. مهمترین متغیر در هویت ملی- فرهنگی، وحدت بخشی یا تمایز پذیری اجتماعی است. اجتماعی شدن و فردی شدن دو روی سکه تجدد و دوره مدرن هستند. یعنی دوره مدرن دارای یک دوگانگی در ساختار اجتماعی است که از یک طرف به اجتماعی شدن افراد منجر می‌شود و از طرف دیگر فردی شدن را تقویت می‌کند (نور محمدی، ۱۳۸۸). حاصل پویایی فرهنگ و سیر تحولی آن، تغییر پوسته ذهنیت اجتماعی است، که طی آن ارزش‌های فرهنگی به صورت لایه‌های تکیکی پذیر، در پی یکدیگر قرار می‌گیرند. ارزش‌های منسخ نیز در بعضی شرایط احیا می‌شوند و رفتار اجتماعی را با ایدئولوژی جدید تحت تأثیر قرار می‌دهند (نورائی، ۱۳۸۸).

اینترنت و فضای مجازی

برای تبیین فضای مجازی ناشی از فرایند ارتباطی جدید، به دو مفهوم فضای مجازی و اینترنت اشاره می‌کنیم. فضای مجازی عمدها پارادایمی را ایجاد کرده که مخاطبان با دو جهان واقعی و مجازی رو به رو شده‌اند. در این پارادایم تاکید بر وجود یک جریان جهانی شدن مجازی در کنار جریان جهانی شدن در جهان واقعی است (عاملی، ۱۴۲: ۱۳۸۲- ۱۷۴).

در ابتدا باید بدانیم هرچند جهانی شدن هم‌زمان با جدی شدن صنعت ارتباطات و به ویژه با ورود اینترنت به زندگی انسان مطرح شد اما یک بحث قدیمی است که می‌توان آن را به سه دوره تقسیم کرد.

جهانی شدن سنتی- ظهور ادیان بزرگ

آغاز جهانی شدن که همان دوران سنتی جهانی شدن است با ظهور ادیان بزرگ شکل گرفت. این ادیان با پیامهای جهانی خود کل بشریت را مورد خطاب قرار می‌دادند. مفاهیم این پیامها به قومیت و جغرافیای خاصی تعلق نداشت. بنابراین می‌توان گفت ادیان بزرگ جهانی شدن را پایه گذاری کردند.

امپراتوری‌های بزرگ نیز به دنبال توسعه قلمرو امپراتوری خود بودند و دست به نوعی جهانی شدن قدرت می‌زدند. جهانی شدن دین از جنس معنویت گرایی بود و جهانی شدن نظام‌های سیاسی از جنس قدرت گرایی سخت بود.

جهانی شدن مدرن- صنعت چاپ

دوره دوم جهانی شدن با ظهور صنعت چاپ آغاز شد. چرا که صنعت چاپ با حضور خود امکان تفسیر یک ایده را در فضای گسترده فراهم می‌کرد. در ادامه حضور این صنعت روزنامه‌ها، مجلات، کتابها و پوسترها بی که در سطح فرجغرافیایی توزیع می‌شدند به وجود آمدند.

جهانی شدن ارتباطات- آغاز جدید با مورس

جهانی شدن سوم با اختراع مورس شروع شد. مورس پایه ارتباط حاضر با غایب را به صورت همزمان فراهم کرد. در اواخر قرن ۱۹ همزمان با توسعه این صنعت، رسانه‌ها به میدان آمدند. سینما گرافیک معنا پیدا کرد و صنعت سینما آغاز شد. در عرصه ارتباطات رسانه‌های توده‌ای، رادیو و تلویزیون پدید آمد و در صنایع ارتباطی نیز تلکس، تلفکس و فکس وارد عرصه شدند. این اتفاقات پایه جهانی شدن دوره جدید یعنی امکان فرامحلی شدن پدیده‌ها را به صورت همزمان ایجاد کرد.

از نگاه عاملی مهم ترین تغییر جهان معاصر، که بینیان تغییرات جهان معاصر را می‌سازد، رقابت جهان واقعی با جهان مجازی است. در واقع این واقعیت که جهان مجازی پدیده‌ای نوین است، باعث شده ظرفیت‌های این جهان کمتر از میزان واقعی ارزشیابی شود؛ در حالیکه جهان مجازی به موازات و گاه مسلط بر جهان واقعی ترسیم می‌شود و عینیت می‌یابد و این دو جهان از یک رابطه "انکاس هندسی" برخوردارند. جهان اول با ویژگی جغرافیامند بودن، حفظ کردن نظام سیاسی مبتنی بر دولت- ملت، طبیعی- صنعتی و محسوس بودن و احساس قدمت داشتن با جهان مجازی متمایز می‌شود. جهان مجازی، بی مکان، فرازمان، صنعتی محض، دسترس پذیر و بی اعتنا به محدودیت‌های دولت- ملت است (عاملی، ۱۳۸۲: ۱۴۶). تعامل فردی و اجتماعی در قلمروهای زیادی متکی به تعامل‌های دو جهانی است.

اینترنت، اصلی ترین عامل تشکیل دهنده فضای مجازی شناخته می‌شود. می‌توان گفت اینترنت صحنه فرهنگی و اجتماعی است که فرد خود را در موقعیت‌های متنوع نقش‌ها و سبک‌های زندگی قرار می‌دهد. در این فضای عمومی از جمله فیس بوک، مهارت فرهنگی جدیدی لازم است تا بتوان با تنظیمات نمادین بازی کرد.

بسیاری از متخصصین و روانشناسان سایبری و خانواده با هشدار دادن نسبت به رشد فزاینده و آینده شبکه‌های اجتماعی، نسبت به جدا شدن نسل جدید و حتی نسل قدیم از روابط اجتماعی خارج از فضای نت و فرورفتن در دنیای مجازی خود ساخته، هشدار داده‌اند. اما نباید تاثیرات مثبت شبکه‌های اجتماعی از قبیل افزایش اطلاعات عمومی، افزایش ارتباط با دیگران برای روابط اجتماعی و کسانی که در خارج از فضای اینترنت از روابط ناخوشایند با دیگران رنج می‌برند نادیده گرفت. افراد در فضای شبکه‌های اجتماعی می‌توانند روابط متفاوتی را تجربه کنند.

شبکه‌های اجتماعی، امکان اتصال انسان‌ها را در سراسر جهان به طور غیرقابل تصوری افزایش داده‌اند. با این همه، برخی از متخصصان فناوری، جامعه‌شناسان و روانشناسان می‌گویند کاربران شبکه‌های اجتماعی نسبت به دیگرانی که در آن حضور

ندارند، یا بهره کمتری از آن می‌برند، «تنها تر» و «خودشیفته تر» شده‌اند. حتی بیماری‌های جسمی و روحی هم کاربران را تهدید می‌کند.

چالش حریم خصوصی از مهم‌ترین مباحثی است که همواره درباره شبکه‌های اجتماعی مطرح بوده است. کاربران اینترنتی در این شبکه‌ها بخشی از اطلاعات شخصی خود را در اینترنت منتشر می‌کنند که می‌تواند خطراتی برای آن‌ها به همراه داشته باشد (همان منبع).

۲. یافته‌ها

با آمدن شبکه‌های اجتماعی مجازی، شکل جدیدی از زندگی در فضای مجازی شکل گرفت و روابط میان افراد با شکل سنتی آن تفاوت کرد و تاثیر غیرقابل انکاری بر روابط اجتماعی بر جای گذاشت. شبکه‌های اجتماعی یکی از پر طرفدارین رسانه‌ها هستند که مخاطبان بسیاری به خصوص از قشر جوان دارند. ویژگی‌های تعاملی و ایجاد بستر برای ایجاد روابط اجتماعی از دلایل مورد استقبال واقع شدن شبکه‌های اجتماعی است.

- در مطالعه و بررسی شکست مرزهای سنتی خانواده توسط فضای مجازی باید اذعان داشت؛ شبکه‌های اجتماعی با قابلیت‌هایی که در اختیار کاربران خود قرار می‌دهند، به ۴ اولویت اول کاربران اینترنت تبدیل شده‌اند؛ ۱- فرد با طیف وسیعی از افراد در ارتباط است. ۲- علایق خود در زمینه‌های مختلف را با آنها به اشتراک می‌گذارد. ۳- افراد در شبکه‌های اجتماعی می‌توانند هویتی کاملاً دلخواه داشته باشند. ۴- بر پایه همان هویت دلخواه ارتباط مجازی خود را با دیگران گسترش دهنند.

- در تحلیل شکل گیری هویت فرهنگی و ارتباطات نو متأثر از فضای مجازی به این یافته‌ها رسیدیم؛ از آنجا که ظاهر شبکه‌های مجازی جمع گرا است، تغییرات فرهنگی اخیر، موجب شده که مردم ترجیح دهنده در عین تنها، ارتباطات گسترده‌ای هم با جهان پیرامون خود داشته باشند. شبکه‌های اجتماعی این خواسته را فراهم می‌کنند. شبکه‌های اجتماعی مختلف با سرویس‌ها و خدمات مختلفی که در اختیار کاربران خود قرار می‌دهند، موجب تأثیرگذاری بیشتر روی زندگی آن‌ها و جامعه و رفتارهای اجتماعی می‌شوند. شبکه‌های اجتماعی در جوهرهای مختلف اجتماعی، فرهنگی، سیاسی و... تأثیرگذارند. "این شبکه‌ها کارکردهای گوناگون اقتصادی، سیاسی، فرهنگی، اجتماعی و ارتباطی دارند و به گفته متخصصان ارتباطات، شبکه‌های اجتماعی بیش از پیش رابطه‌های چهره به چهره را کاهش می‌دهند". (مصطفی قوانلو قاجار، همایش شبکه‌های اجتماعی مجازی و زندگی روزمره) فیسبوک و یوتیوب که گونه‌هایی از رسانه‌های اجتماعی‌اند بعد از گوگل پر بازدیدترین سایتها جهان بوده‌اند. شبکه‌های اجتماعی مجازی گونه‌هایی از رسانه‌های اجتماعی هستند که بیشترین شباهت را به جامعه انسانی داشته و به فرد امکان برقراری ارتباط با شمار بسیاری از افراد دیگر را فارغ از محدودیتهای زمانی، مکانی، سیاسی، فرهنگی و اقتصادی می‌دهند. فیس بوک سرشناسترین شبکه اجتماعی اینترنتی است که با استقبال بسیاری مواجه شده است. این شبکه بیش از پانصد میلیون جمعیت دارد که سومین منطقه پر جمعیت جهان پس از چین و هند به شمار می‌آید. در هر ثانیه هشت کاربر جدید در این سایت ثبت‌نام می‌کنند که در این میان به طور معمول دانشجویان یکی از اصلیترین فعالان در این شبکه‌ها هستند. روابط اینترنتی سرمایه اجتماعی را افزایش می‌دهند (منتظر قائم، و تاتار، ۱۵۱:۱۳۸۴-۲۷۰). لذا عضویت در شبکه‌های اجتماعی اینترنتی به عنوان منبعی برای تعیین سطح سرمایه اجتماعی می‌توانند مورد سنجش قرار بگیرند. اعتماد به عنوان سنگ بنای سرمایه اجتماعی و عامل تعیین کننده سطح سرمایه اجتماعی باید مورد توجه قرار گیرد چرا که امروزه اعتماد به شبکه‌های اجتماعی اینترنتی می‌تواند عاملی مهم برای میزان استفاده و نحوه استفاده از این شبکه‌ها باشد.

- یکی از مباحث حائز اهمیت که در پرتو تاثیرات فضای مجازی قرار دارد سبک زندگی است که از اهداف و سوالات مورد بررسی این پژوهش است. شایان ذکر است که زندگی در فضاهای مجازی، تاثیرات مثبت و منفی مختلفی بر «سبک زندگی» کاربران داشته باشد. فرصت‌های آموزشی، اقتصادی و... از جمله نقاط مثبت این فضاهای مجازی باشد اما حضور در این دنیاها می‌تواند آسیب پذیریهای اجتماعی و خانوادگی را نیز همراه داشته باشد. در جامعه ما یکی از مهمترین چالش‌های فرارو، تضادهای فرهنگی جامعه با این ابزارها و دستاوردهای حاصل از آنها است. در این میان، بدیهی است با سرعت گرفتن رشد تکنولوژی‌های ارتباطی و ورود این فناوری‌ها به کشور و در عوض عدم برنامه‌ریزی در داخل، این تضادها به شکل برجسته‌تری نمایان می‌شوند و آسیب بیشتری را متوجه جامعه می‌کنند. در فضای مجازی، فضای نو و جدیدی برای شکل دهی به یک نوع زندگی که «زندگی دوم» (Second Life) نامیده می‌شود، در اختیار بشر قرار گرفته است که در آن فرد می‌تواند با چهره‌ی مطلوب و دلخواه خود در آن حضور پیدا کرده و با دیگران به تعامل پردازد و در فضایی مبتنی بر رؤیاهای خویش زندگی کند که اگرچه هیچ یک از مؤلفه‌های این زندگی واقعیت ندارند ولی بطور چشم گیری در زندگی فرد اثراگذارند. در فضای زندگی مجازی (Virtual Life)، «سبک زندگی خاصی که هیچ گاه رنگ و بوی واقعیت و تجسم مادی را به خود نخواهد گرفت، شکل میگیرد». شایان ذکر است که ظهور این نوع زندگی با توجه به امکانات گسترده و جذابیت‌های بی‌شمار، به سرعت به فضای محبوب نسل جوان تبدیل شده است "فلیپ روزدال" بنیانگذار زندگی دوم می‌گوید: «زندگی دوم یک بازی رایانه‌ای نیست بلکه جایی است که مردم آنگونه که می‌پسندند زندگی می‌کنند، سرگرمی دارند، و حتی به نحوی که دوست دارند درآمد کسب می‌کنند. درواقع زندگی دوم بهترین محل برای کسانی است که از محیط اطرافشان خسته شده‌اند یا در شرایط بد آب و هوایی، کاری و... زندگی می‌کنند. زندگی دوم دنیایی است که مطابق با میل افراد طراحی می‌شود» (ویستا، ۱۳۹۲). در ابتدا باور این مسئله سخت است که چگونه می‌توان با دنیای مجازی بدینگونه ارتباط برقرار کرد، ولی طبق آمار بدست آمده افراد با یک بار وارد شدن به این دنیا چنان مجدوب آن می‌شوند که به آن عادت خواهند کرد و اهمیت آن بگونه‌ای می‌شود که نمی‌تواند آن را براحتی کنار بگذارد.

در «سبک زندگی مجازی شده»، یک نوع «ازجاکندگی» دیده می‌شود که افراد با اینکه در محلی خاص زندگی می‌کنند، اما بدون مرز، در فضا و زمانی دیگر، در حال سیر هستند که شرط وقوع از جاکندگی است (گیدنژ، ۲۵:۱۳۸۴). و این با ارزش‌ها و فرهنگ بسیاری از جوامع از جمله جامعه ما همخوانی ندارد و می‌تواند تهدیدی فراروی نسل آینده که اکنون جوانان و نوجوانان دانش آموز و دانشجوی ما هستند محسوب شود.

- به طور کلی می‌توان آسیب‌های روانی شبکه‌های اجتماعی را در چهار دسته تقسیم بندی کرد:
۱. کاهش احساسات: اغلب ارتباطات در این فضا نوشتاری است و کیفیت ارتباط در فضای واقعی را ندارد و از احساس کمتری برخوردار است. و موجب کاهش احساسات در فرد می‌شود. ارتباطات متنی پایه و اساس شبکه‌های اجتماعی را می‌سازد و وسائل ارتباطی جدید هم نتوانسته اند خلی در آن ایجاد کند. این موضوع از آنجا اهمیت دارد که یک نوشه ممکن است حق مطلب را ادا کند اما به هیچ وجه نمی‌تواند احساس افراد در جریان کنش متقابل منتقل کند.
 ۲. متن گرایی: با وجود امکانات چندرسانه‌ای موجود در فضای مجازی، هنوز هم قسمت بزرگی از ارتباطات در فضای مجازی را ارتباطات متنی (ایمیل، چت) تشکیل می‌دهد. ارتباط متنی می‌تواند شکل جدیدی از هویت مجازی را شکل دهد.
 ۳. انعطاف پذیری هویتی: افراد در فضای مجازی می‌توانند چهره‌ها و بازنمایی‌های متفاوتی از خود ارائه دهند.

۴. دریافت‌های جایگزین: در ارتباطات مجازی می‌توان دیوارها را شکست و به حوزه خصوصی دیگران وارد شد و حرف‌هایی را که افراد حاضر نیستند در ارتباط چهره به چهره بگویند، می‌گویند (ربیعی، ۱۳۸۷).

۳. نتیجه‌گیری

نتایج مطالعات محققان مختلف نشان داده است که افراد با حضور در شبکه‌های اجتماعی و استفاده از گونه‌های مختلف رسانه‌های اجتماعی از مزایای حضور در این اجتماع مجازی نظری حمایت اطراవیان، اطلاعات، عواطف و احساسات برخوردار شده و اغلب جوانب زندگی واقعی خود را که نیازمند حضور فیزیکی افراد در کنار یکدیگر نیست در این اجتماعات مجازی دارا هستند.

استفاده جوانان در طبقات مختلف اجتماعی از اینترنت و شبکه‌های مجازی رو به گسترش است. وابستگی دو جهان مجازی و واقعی منجر به تعاملات فردی و اجتماعی در قلمروهای زیادی شده است. هویت در هر جامعه‌ای از عوامل ثبات و همبستگی است و هویت بابعاد مختلف شخصی، اجتماعی، قومی و دینی هر یک از تاثیرات زیادی در دوام و بقا واستمرار جامعه دارند. مطالعات استنادی حاصل از این پژوهش نشان دهنده آنست که فضای مجازی به واسطه خاصیت تعاملی بودن و منعطف بودن آن تغییراتی را در ایدئولوژی، عوامل ارزشی و بروز رفتارهای نوپدید اجتماعی ایجاد می‌کند و هویت فرهنگی- ملی یک جامعه را تحت تاثیر و دگرگونی قرار داده است. بر این اساس، فرضیات این پژوهش مورد تایید نسبی قرار می‌گیرد.

جامعه ایران به لحاظ قراردادشتن در دوره تاریخی خاص، از جنبه‌های گذار امروز علاوه بر تحولات هویتی در دوره تاریخ صنعتی، تحولات دوره پسا صنعتی، فضای مجازی را نیز تجربه می‌کند و از آنها تاثیر می‌پذیرد. لذا پیش‌بینی می‌شود در آینده، ساختارهای اجتماعی فرهنگی نیز همانند هویت فرهنگی افراد جامعه دستخوش تحولات بنیادین و تغییرات اساسی شود. و در فضای واقعی جامعه نقش محوریت باورها و عقاید سنتی در تعاملات انسانی کمرنگ‌تر از گذشته باشند. بعلاوه ریشه‌های قومی نیز تاثیر کمتری بر هویت فردی داشته باشد.

به نظر می‌رسد با توجه به نتایج مطالعات استنادی و تحقیقات انجام شده در این حوزه، مسئولین و خصوصاً دست اندکاران نظارتی و فرهنگی به با بهره گیری از امکانات آموزشی رسانه‌ها بخصوص رسانه‌ملی به ارتقای سطح «سوانح رسانه‌ای» جامعه پردازنند تا سطح آگاهی خانواده‌ها ارتقا یابد. بدین منظور گنجاندن آموزش مباحث مرتبط با فضای مجازی، سبک زندگی هویت یابی فرهنگی در برنامه درسی مدارس و دانشگاه‌ها موثر به نظر می‌رسد. شاید ابزار مناسب با جهت گیری این هدف تولید نرم افزارهای مناسب از این دست متناسب با فرهنگ و باور مردم و برخاسته از نیاز جامعه باشد تا اصول توسعه یافته‌گی نیز در این فرایند محقق گردد.

منابع

- ادیب زاده، نسترن(۱۳۸۳). ابعاد روان شناختی هویت فرهنگی، مبانی نظری و بحران هویت. تهران: انتشارات جهاد دانشگاهی.
- تاجیک، محمدرضا (۱۳۸۴). روایت غیریت و هویت در میان ایرانیان. تهران: فرهنگ گفتمان.
- بوربور حسین بیگی، مریم (۱۳۸۳). بررسی رابطه اینترنت و شکاف ارزش‌ها در بین دو نسل. پایان نامه کارشناسی ارشد. دانشکده علوم اجتماعی دانشگاه تهران.
- بوردیو، پیر (۱۳۹۰). تمایز- نقد اجتماعی قضاوت‌های ذوقی. (حسن چاوشیان، مترجم). تهران: نشر ثالث.
- خسروی، آرش (۱۳۸۹). بررسی هویت مجازی در فضای سایبر با رویکرد اخلاقی. پایان نامه کارشناسی ارشد. دانشکده علوم اجتماعی دانشگاه تهران.
- ربیعی، علی (۱۳۸۷). رسانه‌های نوین و بحران هویت. فصلنامه مطالعات ملی. سال ۹ شماره ۴.
- ربیعی، علی (۱۳۸۰). جامعه‌شناسی تحولات ارزشی. تهران: فرهنگ و اندیشه.
- شهریاری، حمید (۱۳۸۰). مزايا و چالش‌های هویت مجازی در فضای سایبر. نشریه ره آورد نور. شماره ۳۵.
- عاملی، سعید رضا (۱۳۸۴). دو جهانی شدن‌ها و آینده هویت‌های همزمان، هویت ملی و جهانی شدن. تهران: موسسه تحقیقات و توسعه علوم انسانی.
- فصلنامه مطالعات ملی (۱۳۸۹). سیاست مجازی؛ هویت و اجتماع در فضای مجازی، سال ۱۱ شماره ۴۴.
- قنبری برزیان، علی (۱۳۸۳). رویکردها چالش‌ها و مولفه‌های هویت ملی. تهران: جهاد دانشگاهی.
- کاستلز، مانوئل (۱۳۸۰). عصر اطلاعات: اقتصاد، جامعه و فرهنگ (جلد ۲). (حسن چاوشیان، مترجم). تهران: طرح نو.
- گل محمدی، احمد (۱۳۸۰). جهانی شدن و بحران هویت. فصلنامه مطالعات ملی. سال ۳ شماره ۱۰.
- گیدنژ، آنتونی (۱۳۸۰). تجدد و تشخص: جامعه و هویت شخصی در عصر جدید. (ناصر موفیقیان، مترجم) تهران: نشر نی.
- گیدنژ، آنتونی (۱۳۸۴). چشم‌اندازهای جهانی. (محمد رضا جلایی پور، مترجم). تهران: طرح نو.
- کاستلز، مانوئل (۱۳۸۵). عصر اطلاعات: اقتصاد، جامعه و فرهنگ. (چاپ پنجم). (احمد علیقلیان، افسین خاکباز، مترجمان). تهران: نشر طرح نو.
- منتظر قائم، مهدی (۱۳۸۴). رسانه‌های جمعی و هویت. فصلنامه مطالعات ملی. سال ۲ شماره ۴.
- نوچه فلاخ، رستم (۱۳۸۳). هویت واقعی ثابت یا سیال (مجموعه مقالات هویت و بحران هویت). تهران: پژوهشکده علوم انسانی و اجتماعی جهاد دانشگاهی.
- نورائی، مهرداد (۱۳۸۸). تغییر و تحول فرهنگی و هویت اجتماعی. نشریه دانش. شماره ۱۱۷.
- نورمحمدی، مرتضی (۱۳۸۸). تاثیر فضای مجازی بر عرصه هویت. مجلات عقیدتی، فرهنگی، اجتماعی. شماره ۲۶۱.
- ویستا، زندگی دوم در فضای مجازی (۱۳۹۲)
- <http://vista.ir/article/320106>: نشانی سایت
- هال، استوارت (۱۳۸۳). هویت‌های قدیم و جدید، قومیت‌های قدیم و جدید. (شهریار وقفی پور، مترجم). فصلنامه ارغون، شماره ۲۴.

- Baumann,sabine.(1987). Cultures in Cyberspace Communities,Inter-Disciplinary press, Oxford United Kingdom.
- Erikson,EH. (1968). Identify,youth and Crisis,London:faber.