

مجله علمی پزشکی قانونی / سال ۱۰ ، شماره ۳۴ ، تابستان ۱۳۸۳ : ۷۰-۷۴

شکایات قصور پزشکی در رشته زنان و زایمان ارجاع شده به کمیسیون پزشکی سازمان پزشکی قانونی کشور طی سال‌های ۱۳۸۰ و ۱۳۸۱؛ علل و روش‌های پیشگیری از آن

دکتر میترا اخلاقی *

متخصص پزشکی قانونی، استادیار دانشگاه علوم پزشکی تهران

دکتر حسن توفیقی زواره

متخصص پزشکی قانونی، استاد دانشگاه علوم پزشکی تهران

دکتر فاطمه صمدی

متخصص پزشکی قانونی

چکیده

زمینه: امروزه علی‌رغم تلاش جامعه پزشکی، قادر بهداشتی درمانی و پیشرفت تکنولوژی درمانی، میزان نارضایتی و شکایت بیماران رو به افزایش است. این امر اگرچه از یک سو می‌تواند ناشی از خطاهای پزشکی باشد ولی از سوی دیگر ریشه در عدم موفقیت پزشکان در برقراری ارتباط با بیماران دارد که تقریباً عمده‌ترین دلیل اقامه دعاوی بر علیه پزشکان در سالهای اخیر بوده است.

روش‌ها: این مطالعه از نوع توصیفی مقتضی بود و پرونده‌های شکایتها مربوط به رشته تخصصی زنان و زایمان که در سال‌های ۱۳۸۰ و ۱۳۸۱ در کمیسیون پزشکی سازمان پزشکی قانونی کشور مورد بررسی قرار گرفته بودند مورد تجزیه و تحلیل واقع شد. برای تحلیل نتایج از نرم‌افزار آماری SPSS استفاده شد.

یافته‌ها: از ۷۶۸ پرونده مربوط به شکایت از قصور پزشکی، ۹۷ مورد (۱۲/۶۳) مربوط به شکایت از قصور پزشکی رشته زنان و زایمان بود. از کل این پرونده‌ها در ۴۱ مورد، قصور در امر درمان رخ داده بود. بیشترین قصور در ۳۶ مورد (۱۱ درصد) مربوط به پزشکان معالج بود و بیشترین نوع قصور آنها از نوع عدم تحریر بود. در درجه بعدی قصور کادر مامائی در ۹ مورد (۹/۲۸٪) محضر گردید که بیشترین علت خطای آنها عدم مراقبت و دقت کافی در کنترل بیماران بود. بیشترین شکایات مربوط به فوت بیمار ۴۳ نفر (۴۴/۳٪) نوزاد، ۱۷ زن باردار و ۳ زن غیرباردار بود. از نظر حقوقی شایعترین نوع قصور از نوع عدم تحریر و در درجه بعدی بی‌مبالاتی بود. از کل پرونده‌های بررسی شده در این مطالعه بیشترین میزان شکایت در ۳۸ مورد (۳۹/۸٪) از مراکز خصوصی بود. از کل موارد قصور تأیید شده میزان قصور مراکز دانشگاهی کمتر از مراکز درمانی دیگر بود.

نتیجه‌گیری: به متخصصین زنان و زایمان توصیه می‌شود ضمن حسن رفتار با بیمار و همراهان وی قبل از هر گونه اقدام درمانی بیمار را از عوارض احتمالی و غیرقابل پیش‌بینی آگاه نمایند و مشاوره‌های لازم پزشکی و حداکثر مراقبتها لازم قبل و بعد از عمل جراحی را انجام دهند. علاوه بر این باید مسائل قانونی به پزشکان آموزش داده شود.

وازگان کلیدی: قصور پزشکی، زنان و زایمان، بارداری، فوت، نقص عضو

* نویسنده پاسخگو: تهران - دانشگاه علوم پزشکی تهران - گروه پزشکی - دانشکده پزشکی قانونی و طب کار
تلفن / دورنگار: ۰۲۱ - ۶۴۰۵۵۸۸ - پست الکترونیک: akhlaghm@razi.tums.ac.ir

اقدامات پذیرفته شده پزشکی باید انجام شوند، انجام نداده باشد.
۳- در نتیجه اعمالی که نباید انجام می شد و یا انجام ندادن کاری

که باید انجام می گرفت، بیمار متحمل آسیب شده باشد (۶، ۵).
برای استقرار قصور وجود این ۳ شرط لازم است و به عنوان
مثال اگر دو شرط اول و دوم وجود داشته باشد ولی فرد دچار ضرر
نشود مسأله قابل پیگیری نیست (مگر اینکه پیگیری انتظامی از طرف
سازمان نظام پزشکی یا وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی
صورت گیرد). به طور کلی در برخورد با قصور باید به نکات زیر
توجه نمود:

۱- پزشک هر قدر واجد معلومات عالی و اطلاعات کافی و تبحر
در رشته تخصصی خود باشد و در درمانهایی که انجام می دهد دارای
حسن نیت و اخلاق حسنی پزشکی باشد و نظمات و مقررات مربوطه
را رعایت نماید، باز هم ممکن است در بعضی از موارد دچار عدم
موفقیت در معالجه بیماران خود گردد.

۲- قصور پزشکی به هر صورت که باشد یک امر نسبی است. چه
بسی پزشکان متبحر که در موردی مرتکب قصور می شوند ولی پزشکان
دیگر آن را به سادگی انجام می دهند. از طرفی نمی توان توقع داشت
که همه پزشکان از معلومات یکسان برخوردار باشند.

۳- در ارزیابی قصور پزشکی، اصل بر میزان پیشرفت علم در آن
رشته خاص با در نظر گرفتن زمان و شرایط خاصی که خطای پزشکی
در آن شرایط روی داده است، گذاشته شده است، بطوری که شرایط
مکانی دوری از مرکز، عدم وجود امکانات لازم برای معالجه، نبودن
پرستار و پزشک همکار و وضعیت خاص بیمار هم در نظر گرفته
می شوند (۷).

مواد و روش‌ها

این مطالعه از نوع توصیفی مقطعی بود و پرونده های مطروحه
در زمینه زنان و زایمان از نظر علت و نوع شکایت (فوت، عارضه
جانبی، خسارت مادی)، وضعیت بیمار هنگام اقامه شکایت، مرکز ارائه
خدمات درمانی، بیماری زمینه ای شناخته شده قبل از پذیرش و نظریه
کارشناسی از طرف کمیسیون پزشکی قانونی مبنی بر احراز قصور، نوع
آن از لحاظ حقوقی و فرد یا افراد قاصر مورد بررسی قرار گرفتند.
جمع آوری داده ها بر اساس اطلاعات به دست آمده از بررسی
پرونده های قصور پزشکی در رشته زنان و زایمان ارجاع شده به
کمیسیون پزشکی قانونی انجام گرفت. در انتهای برای تحلیل نتایج از
نرم افزار آماری SPSS استفاده شد.

نتایج

کل پرونده های قصور پزشکی مطرح شده در کمیسیون پزشکی
قانونی طی دو سال (۱۳۸۰- ۷۶۸) مورد بود و ۹۷ پرونده

مقدمه

امروزه تخصصی شدن امور پزشکی و معضلات مالی و اجتماعی
منجر به زوال روابط سنتی معمول بین پزشک و بیمار گردیده است.
اگرچه از دیاد جمعیت و از دیاد افراد بیمه شده و افزایش آگاهی
اشخاص از حقوق خود از جمله علل روند رو به افزایش شکایت
علیه پزشکان در سالهای اخیر بوده است، ولی عدم موفقیت پزشکان
در برقراری ارتباط صحیح با بیماران از علل اصلی طرح دعاوی مذکور
می باشد. علی رغم تمام تلاش های پزشکی در ارائه
خدمت به بیماران و نیز علی رغم تقدس خاص این رشته، متأسفانه
روز به روز بر میزان شکایتها افزوده می شود که این مهم در آینده نه
چندان دور می تواند باعث رکود ویژه ای در بخش خدمات این قشر
متخصص باشد (۱، ۲).

گزارش های بین المللی درباره فراوانی شکایت از پزشکان معالج در
کشورهای مختلف حاکی از این واقعیت است که متأسفانه با وجود
پیشرفت های قابل ملاحظه علمی و حضور تکنولوژی نوین در عرصه
خدمات تشخیصی و درمانی میزان شکایتها سیر صعودی داشته
است.

پیشرفت های رشته تخصصی زنان و زایمان تا آنجا انتظارات جامعه
بشری را افزایش داده که حتی میزان بروز کم حوادث و مرگ و میر
و عوارض از هیچ پزشک و پرسنل کادر پزشکی در این رشته از
نظر افکار عمومی جامعه قابل قبول نیست. در این رشته تخصصی
از پزشکی به ویژه در زمینه مامایی امکان بروز خطأ و قصور ناشایع
نیست؛ یعنی با اندک تخطی از موازین علمی ممکن است عوارض
خطیر و مرگباری پیش آید. زیرا در همه رشته های پزشکی طبیب فقط
با خود بیمار سر و کار دارد در حالیکه در مامائی نه تنها مادر بلکه
جنین یا نوزاد او که موجود طریف و لطیف و شکننده ای است هم در
عرض خطر قرار دارد (۳).

این مسائل به خوبی حکایت از مسؤولیت سنگین متخصصین
رشته زنان و زایمان دارد. در عین حال شکایت و اقامه دعوی بر
علیه پزشکان و جراحان به حدی است که در اکثر کتب تخصصی
و پزشکی قانونی فصل جداگانه ای را به خود اختصاص داده است.
به هر حال علاوه بر علی که قبل از آن اشاره شد، خطاهای درمانی
(Malpractice) و قصور پزشکی نیز از جمله علل شکایت و اقامه
دعوی می باشد.

قصور پزشکی چنین تعریف می شود: «تخلص از الزامات خاص
که حرفه و شغل پزشکی بر عهده پزشک گذاشته است». در زمینه
پزشکی قصور وقتی رخ می دهد که ۳ شرط زیر وجود داشته باشد:
۱- فرد باید، بیمار پزشک باشد و پزشک مسؤولیت مراقبت
پزشکی و درمانی وی را پذیرفته باشد.

۲- پزشک باید اعمالی را انجام داده باشد که از نظر معیارهای
پزشکی قابل پذیرش نبوده و یا به طور شایعتر اعمالی را که به عنوان

خصوصی ۱۴ مورد (۳۴/۱۵ درصد) و برابر بود. میزان قصور مراکز دانشگاهی ۱۳ مورد (۳۱/۷۱ درصد) و کمتر از مراکز درمانی دیگر بود ولی این اختلاف در حد چشمگیری نبود به طوری که میزان قصور در تمام مراکز درمانی در طی این بررسی دو ساله تقریباً یکسان بود. در ۱۴ مورد از کل موارد فوت در این مطالعه بیماری زمینه‌ای دخالت داشت که شایعترین آن پره‌اکلامپسی بود و در ۶ مورد منجر به فوت خانم باردار شده بود. در این مطالعه در یک مورد نقص عوامل فنی و تجهیزات در بروز ضایعه نقش داشت.

بحث

بخش‌های اورژانس، زایمان، رادیولوژی و پاتولوژی بیشترین دپارتمان‌های بیمارستانی درگیر در شکایت از نظر قصور پزشکی هستند (۸). در این بررسی نیز میزان شکایت از کادر پزشکی در رشتہ زنان و زایمان ۱۲/۶۳ درصد بود که هم‌سو با تحقیق انجام شده در مکزیک در سال‌های ۱۹۹۶-۲۰۰۱ است و براساس نتایج آن شکایت از این رشتہ ۱۴/۵ درصد کل موارد شکایت علیه پزشکان را تشکیل می‌داد (۹).

در تحقیق انجام شده در سال‌های ۱۹۹۸-۱۹۹۶ در اسپانیا تنها ۱/۲ درصد طرح دعوی پزشکی مربوط به این رشتہ بود (۱۰). از علل بیشتر بودن شکایت در رشتہ زنان و زایمان می‌توان به ماهیت رشتہ که بیشتر از روش‌های جراحی تشکیل شده است، کار سخت‌تر و موارد زیاد تولید، کمبود فضا، امکانات و پرسنل ناکافی اشاره نمود (۱۱-۱۲). متخصصین این رشتہ معمولاً با زنان سالم سر و کار دارند و خطر حرلفه‌ای و زایمان خیلی بالا در این رشتہ زیاد است و اشتباه و قصور می‌تواند منجر به عوارض جدی گردد (۱۴).

مانند این تحقیق که قسمت اعظم شکایتها مربوط به بارداری بود (۷۸/۳۵ درصد)، در بررسی انجام شده در مکزیک در سال‌های ۱۹۹۸-۱۹۹۶ هم از بین ۶۳۵ مورد شکایت علیه پزشکان در این رشتہ ۶۰ درصد موارد مربوط به رشتہ بارداری و ۴۰ درصد مربوط به بیماری‌های زنان بود (۱۲). همچنین در بررسی ۵۰۰ پرونده در آتلانتا، ۲۹۴ مورد شکایت از زایمان و ۲۰۶ مورد مربوط به بیماری‌های زنان بود (۱۵).

به علت توقع بالای والدین از پرسنل بهداشتی برای مانیتور حوادث و عوارض ناخواسته و دخالت مناسب برای جلوگیری از آسیب، کادر بهداشتی شاغل در بخش پری‌ناتال مستعد شکایت هستند (۱۶). در این بررسی هم شایعترین علت طرح شکایت، فوت نوزاد (۲۳/۷۱ درصد) و عارضه جانبی در نوزاد (۱۹/۵۱ درصد) بود. مانیتورینگ ناکافی جنین، تجویز بی‌احتیاط اکسی‌توسین و نارساپای در تشخیص حاملگی پرخطر از قبیل نارسی، حاملگی طول کشیده

(۱۲/۶۳ درصد) آن مربوط به رشتہ تخصصی زنان و زایمان بود. از میان ۹۷ پرونده، ۲۱ مورد (۲۱/۶۵ درصد) مربوط به بیماری‌های زنان و ۷۶ مورد (۷۸/۳۵ درصد) مربوط به بارداری بود. در ۴۴/۳۳ درصد موارد شکایت به دلیل فوت بیمار، ۳۵/۰۵ درصد موارد به دلیل ایجاد عارضه جانبی و ۲۰/۶۲ درصد موارد به دلیل خسارت مادی بود. در بین موارد فوت، شایعترین علت شکایت (۲۳/۷۱ درصد موارد) فوت نوزاد بود و شایعترین انگیزه طرح دعوی علیه کادر پزشکی به دلیل ایجاد عارضه جانبی و پیدایش عوارض ناخواسته در نوزاد بود که به ترتیب شیوع آسیب شبکه بازویی، شکستگی استخوانی و اختلالات مغزی در رتبه‌های اول تا سوم قرار داشتند. بنابراین بیشترین نوع شکایت مربوط به فوت یا ایجاد عارضه جانبی در نوزاد و در درجه دوم مربوط به فوت و خسارت مادی خانم باردار بود. پس در مجموع بیشترین شکایت در مطالعه انجام شده، فوت به ویژه فوت در نتیجه اقدامات زایمانی و در زمینه بیماری‌های زنان هم شایعترین علت شکایت، نازایی و سپس آسیب‌های عروقی و عصبی بود.

از مجموع ۹۷ پرونده شکایت، در ۴۱ مورد (۴۲/۲۷ درصد) قصور تأیید شد که ۲۰ مورد آن مربوط به سال ۱۳۸۰ و ۲۱ مورد آن، مربوط به سال ۱۳۸۱ بود. در ۷ مورد قصور تأیید شده رشتہ زنان، اقدامات درمانی از نوع غیر اورژانسی و از ۳۴ مورد قصور تأیید شده بارداری، ۱۶ مورد (۴۷/۰۵ درصد) زایمان به روش طبیعی و در ۱۸ مورد (۵۲/۹۵ درصد) زایمان به روش سازاری بود.

از کل پرونده‌های مورد بررسی بیشترین قصور در ۳۶ مورد (۳۷/۱۱ درصد) مربوط به پزشکان معالج و بیشترین نوع قصور آنها از نوع عدم تبحیر بود. در رتبه بعدی قصور کادر مامائی در ۹ مورد (۹/۲۸ درصد) محرز گردید که بیشترین علت خطای آنها عدم مراقبت و دقت کافی در کنترل بیماران بود. در رتبه سوم کادر بیهوشی در ۴ مورد (۴/۱۲ درصد) مرتکب قصور شده بودند.

از لحاظ حقوقی در ۴۱ پرونده ای که قصور در آنها تأیید شده بود در ۲۹ مورد تنها یک نوع قصور و در ۱۲ مورد بیش از یک نوع قصور تشخیص داده شده بود که شایعترین نوع قصور عدم تبحیر با ۲۲ مورد، بعد از آن بی‌مبالاتی با ۱۸ مورد، بی‌احتیاطی با ۵ مورد و در درجه چهارم عدم رعایت نظمات دولتی با ۵ مورد قرار داشتند. بیشترین میزان عدم تبحیر مربوط به مراکز خصوصی و کمترین مربوط به مراکز دانشگاهی بود. بیشترین میزان بی‌مبالاتی مربوط به مراکز دانشگاهی بود.

کمترین میزان شکایتها از مراکز دانشگاهی بود و تعداد موارد شکایت از مراکز دانشگاهی در سال ۸۱ نسبت به سال ۸۰ کاهش قابل ملاحظه‌ای داشت و تقریباً نصف شده بود. بیشترین میزان شکایت از مراکز خصوصی بود و تعداد موارد شکایت از مراکز خصوصی در سال ۸۱ نسبت به سال ۸۰ تقریباً دو برابر شده بود. از ۴۱ مورد قصور اثبات شده در این مطالعه میزان قصور مراکز دولتی غیردانشگاهی و مراکز

- آموزش مداوم و تربیت پرستاران زبده پری ناتال، آموزش و کنترل و نظارت دقیق بر عملکرد پرسنل جوان و انجام اقدامات جراحی در بیماران پرخطر توسط افراد فوق تحت نظارت استاید مجرب،
- برگزاری سمینارهای آموزش مداوم در رشته تخصصی زنان و زایمان (۲۴)،
- شناسایی بیماران پرخطر و مراقبت پری ناتال دقیق آنها، بهبود کیفیت و استاندارد زایمان از طریق برگزاری کمیته‌های ارزیابی مرگ و میر مادران و به ویژه مرگ پری ناتال،
- پیشرفت و تسهیل آموزش بهداشت به زنان باردار و بستگان آنها،
- سندسازی دقیق، تکمیل پرونده بالینی، ثبت مشاوره‌ها، گزارش پیشرفت بیماری، دستورات پزشک و گزارش پرستاری با دقت تمام و مکتوب کردن گزارش آنچه به بیمار گفته شده و کسب رضایت آگاهانه از وی (۲۵، ۲۶)،
- تغییر و تحول در ساختار آموزش پزشکی و آگاه کردن دانشجویان پزشکی از همان سال‌های اول با موارد اشتباهات پزشکی و نحوه جلوگیری و برخورد با آنها (۲۷)،
- سخت‌گیری در پرداخت غرامت از طرف بیمه گذاران در موارد مسؤولیت حرفه‌ای در صورتی که تکرار موارد قصور تأیید شود.

مراجع

- ۱- قشلاقی ف. راه‌های پیشگیری از قصور پزشکی. چاپ اول، اصفهان، انتشارات فرهنگ مردم، ۱۳۸۰: صص ۱۴۳-۱۳۷.
- ۲- شجاع‌پور، کاتوزیان س. مسؤولیت مدنی ناشی از خطای شغلی پزشکی. چاپ اول، انتشارات فردوسی، تهران، ۱۳۷۳.
- 3- Rain KG, Berco Witz RS, Barbieri RL. Kistner Gynecology; Chap 2.
- 4- Hecker N, More G. Essentials of Obstetrics & Gynecology. 3th ed. Chap 2.
- 5- Polson DJ, Gee MG. The Essentials of Forensic Medicine. Chap 19-22. 5th ed. Oxford; 1985.
- 6- Knight B. Simpson. Forensic Medicine. 11th ed, 1997.
- 7- عباسی م. مجموعه مقالات حقوق پزشکی. چاپ دوم، انتشارات حقوقی. تهران، ۱۳۸۳: صص ۸۲-۶۷
- 8- Bartlett EE. Physician's cognitive errors & their liability consequence. J Health Risk Manag 1998 Fall; 18(4): 62-9
- 9- Tena Tamayo C, Ahued Ahued JR. Recommendations to improve quality of obstetrics care. Ginec Obstet Mex 2003 Aug; 71: 409-420
- 10- Morales Ramrez JJ, Saucedo Gonzalez LF. Most of the complaints in gynecology & obstetrics

یا حاملگی چند قلوبی از جمله علل منجر به شکایت هستند (۱۷). در تحقیقی که در نروژ طی سال‌های ۱۹۹۳-۲۰۰۰ انجام شد ۷۰ مورد شکایت از متخصصین زنان و زایمان صورت گرفته بود که ۳۸ مورد آن مربوط به فوت نوزاد و ۱۷ مورد صدمه مغزی نوزاد بود که در اکثر موارد تفسیر غلط از علایم دیسترس جنینی یا انجام تأخیری سزارین منجر به بروز حوادث فوق شده بود (۱۸).

از کل موارد فوت در این مطالعه در ۱۴ مورد بیماری زمینه‌ای دخیل بود که شایعترین آن پرهاکلامپسی بود و در ۶ مورد منجر به فوت خانم باردار شده بود. این موضوع نشانه اهمیت ویژه مراقبتهاست. در تحقیق انجام شده شایعترین انگیزه شکایت در مورد بیماری‌های زنان، نازابی بود، در حالی که در تحقیق سال‌های ۱۹۸۴-۱۹۹۴ در انگلستان شایعترین علت شکایت در زمینه زنان نارسایی در انجام ناباروری بود (۱۹). در این تحقیق بیشترین میزان بی‌بالاتی مربوط به مراکز دانشگاهی بود. در تحقیق مشابه در هند در طی سال‌های ۱۹۸۲-۱۹۹۳ مشاهده گردید که ۲۵ درصد اورژانس‌های زایمان بدون مشاوره با استاد و ۴ درصد مرگ مادران به دلیل تأخیر در انجام سزارین بود. همچنین در تعطیلات و آخر هفته به دلیل پرسنل ناکافی و کاهش در دسترس بودن سرویس‌ها، مرگ و میر بیشتر بود (۲۰، ۲۱). در مطالعه‌ای که در سال ۱۳۷۸ بر روی پرونده‌های شکایت از قصور پزشکی در رشته زنان و زایمان صورت گرفت شایعترین نوع قصور از نظر حقوقی، بی‌بالاتی بود.

بنابراین به طور کلی اشتباه در تشخیص، برداشتن بافت اشتباه، درمان نامناسب و از همه مهمتر رفتار و برخورد نامناسب با بیمار از علل عمده طرح شکایت هستند (۸، ۱۰، ۱۱). در تحقیق انجام شده در مکزیک طی سال‌های ۱۹۹۶-۲۰۰۱ هم در ۷۶ درصد موارد منجر به شکایت، عدم موقعیت در برقراری ارتباط مناسب پزشک و بیمار نقش داشته است (۹).

در تحلیل بیش از ۵۰۰ پرونده در انگلستان طی سال‌های ۱۹۸۴-۱۹۹۴ مهم‌ترین انگیزه‌های شکایت در ۴۶ درصد موارد بذرفتاری کادر پزشکی، ۱۹ درصد مراقبت ناکامل، ۱۲ درصد اشتباه در قضاؤت و ۹ درصد عدم تبحیر بود.

پیشنهادها

در پایان با توجه به انگیزه‌های شکایت علیه پزشکان در این رشته راهکارهای ذیل جهت کاهش اقامه دعوی پیشنهاد می‌گردد:

- بهبود روابط بین پزشک و بیمار، چرا که بیمارانی که پزشک خود را مراقب و نگران سلامتی خویش می‌بینند حتی در صورت بروز حادث ناخواسته و ناگوار اقدام به شکایت نخواهند کرد (۲۲).
- آشنایی پزشکان با دانش روز و مطالعه مستمر و استفاده از تجارب همکاران و آموزش وجوده قانونی اقدامات پزشکی (۲۳)،

- care are generated by perceptions stemming from unavoidable results. *Ginecol Obstet Mex* 2001 Mar; 69: 108-17
- 11- Holman HE. Malpractice risk prevention for primary care physicians. *Am J Med Sci* 2002 Oct; 324(4): 212-9
- 12- Sauceda Gonzales LF, Tinoco Jaramilb G. Lawsuits against gynecologists – obstetricians in the national commission of medical Arbitration. *Ginecol Obstet Mex* 2001 Dec; 69: 487-91
- 13- Soutoul JH, Chazara G. The medicolegal risk in obstetrics: What has been learned from studying 340 files on accidents. *J Gynecol Obstet Biol Reprod* 1982; 11(2): 285-300
- 14- Marek Z. Medical errors in obstetrics. *Ginekol Ped* 1984 Aug; 55(8): 545-52
- 15- Ward CJ. Analysis of 500 obstetric & gynecologic malpractice claims. *Am J Obstet Gynecol* 1991 Aug; 165 (2): 298-304
- 16- Verklan MT. Malpractice & The Neonatal Intensive Care Nurse. *J Obstet Gynecol Neonatal Nurs* 2004 Jan-Feb; 33(1): 116-23
- 17- Nocon JJ, Coolman DA. Perinatal Malpractice; Risks & Prevention. *J Reprod Med* 1987 Feb; 32(2): 83-90
- 18- Hlboe J, Molne K. Incidents connected to pregnancy & labor. *Tidsskr Nor Laegeoren* 2001 Nov 10; 121 (27): 3185-7
- 19- lynch C, coker A. A clinical analysis of 500 medicolegal claims evaluating the causes & assessing the potential benefit of alternative dispute resolution. *J Obstet Gynecol* 1996 Dec; 103(2): 1236-42
- 20- Bhatt RV. Professional responsibility in maternity care; role of medical audit. *Int J Gynecol Obstet* 1989 Sep; 30(1): 47-50
- 21- Hamilton P, Restrepo E. Weekend birth & higher neonatal mortality. *Obstet Gynecol Neonatal Nurs* 2003 Nov-Dec; 32(6): 724-33
- 22- Lichtstein DM, Materson BJ. Reducing the risk of malpractice claims. *HOSP Pract* 1999 Jul 15; 34(7): 69-72
- 23- Scharf A, Steinborn A. Risk management in gynecology & obstetrics. *Ball Soc Sci Med Grand Duche Luxemb* 1999; (3): 41-51
- 24- Nesbitt TS. Risk management in obstetric care for family physicians. *J Am Board Fam Pract* 2003 Nov-Dec; 16(6): 471-7
- 25- Greenwald LM, Mondor M. Malpractice & the perinatal nurse. *J Perinat Nurs* 2003 Apr-Jun; 17(2): 101-9
- 26- Coy K, Stratton R. Avoiding your greatest fear- malpractice. *J Okla Dent Assoc* 2002 Fall; 33(2): 18-27
- 27- Al-Assaf, Bonpus LJ. Preventing errors in health care. *Hosp Top* 2003 summer; 81(3): 5-12