

# تحلیل واریانس فرآیند برای $C_{pk}$ با وجود خودهمبستگی داده‌ها

پریوش بهمنی، سید محمد تقی فاطمی قمی و مسعود نیکوکار زنجانی

**چکیده:** یک فرض اساسی در کنترل فرآیند آماری و در تحلیل کارایی فرآیند، این است که مشاهدات گرفته از فرآیند مستقل باشند. هر چند بسیاری از فرآیندها درجه معینی از خود همبستگی را نشان می‌دهند، در این مقاله اثراتی که خود همبستگی روی واریانس فرآیند و ضریب کارایی ایجاد می‌نماید، مورد بحث واقع می‌شود و نشان داده می‌شود که وقتی خود همبستگی وجود دارد، برآورده واریانس نا اریب نیست. همچنین در این مقاله دو روش ساده برای محاسبه ضریب کارایی فرآیند توسعه داده شده است. روش اول بر اساس فرض زیرگروههای منطقی میانگین و تحلیل واریانس مذکور، بنا شده است. روش دوم براساس محاسبه ضریب کارایی فرآیند از طریق مدل اتورگرسیو ایجاد شده است.

**واژه‌های کلیدی:** تحلیل کارایی، برآورده، کنترل فرآیند آماری، خودهمبستگی

تعریف فوق توسط مونتگومری، کاتز و جانسون ارائه شده است [۱ و ۲]. در این منابع ضرایب دیگری نیز برای محاسبه کارایی فرآیند ارائه گردیده است. دو فرض اساسی و مهم در این حالت مستقل بودن و نرمال بودن توزیع مشاهدات است. که در این مقاله فرض می‌کنیم توزیع مشاهدات از توزیع نرمال پیروی کنند ولی در آنها خود همبستگی وجود داشته باشد. که در صورت وجود خود همبستگی بین مشاهدات در طول زمان، حتی خیلی کم، نمودارهای کنترل کارایی خود را از دست می‌دهند. متأسفانه در بعضی از فرآیندهای تولیدی، فرض وجود داده‌های مستقل حتی بصورت تقریبی نیز برقرار نیست.

در زمینه وجود خودهمبستگی در داده‌ها توسط هریس و روس روش‌هایی برای طراحی نمودارهای کنترل نیز بیان شده است [۳]. بنابراین ابتدا لازم است روی داده‌ها آزمون فرض ساده‌ای با فرضیه‌های زیر انجام دهیم:

$$\begin{cases} H_0 : \rho_k = 0 \\ H_1 : \rho_k \neq 0 \end{cases} \quad (3)$$

$\rho_k$ :تابع خودهمبستگی است. که توضیح بهمراه مثال عددی انجام این آزمون توسط ویلر و هانتر مطرح شده است [۴ و ۵]. به این ترتیب که اگر نامساوی زیر برقرار باشد فرض صفر رد می‌شود:

$$|\hat{\rho}_k| > 2 \left( \frac{1 + 2 \sum_{v=1}^q \hat{\rho}_v^2}{n} \right)^{\frac{1}{2}} \quad (4)$$

$q$ : یک مقدار معین می‌باشد (در مثال توضیح داده خواهد شد). یعنی در این صورت برآورده نمونه‌ای تابع خود همبستگی در

## ۱. مقدمه

در اغلب موقع ترجیح داده می‌شود که کارایی فرآیند بصورت یک کمیت ارائه گردد. یکی از روش‌هایی که می‌توان برای بیان عملکرد یا کارایی فرآیند استفاده کرد نسبت کارایی فرآیند (Process Capability Ratio) می‌باشد. این نسبت برای یک مشخصه کیفی که دارای حدود مشخصات فنی قابل قبول بالا و پایین بصورت:  $LSL < X < USL$  باشد، به نحو زیر محاسبه می‌شود:

$$C_p = PCR = \frac{USL - LSL}{6\sigma} \quad (1)$$

$\sigma$ : انحراف معیار فرآیند در عمل برای محاسبه این نسبت، انحراف معیار فرآیند نامعلوم است و از برآورده آن استفاده می‌شود. البته اگر نمودارهای کنترل متغیر در مطالعات کارایی فرآیند استفاده شود، آنگاه می‌توان انحراف معیار فرآیند را توسط رابطه زیر برآورد نمود:

$$\hat{C}_p = P\hat{CR} = \frac{USL - LSL}{6\hat{\sigma}} \quad (2)$$

این مقاله در تاریخ ۱۵/۱۲/۸۳ دریافت و در تاریخ ۳/۸/۸۲ به تصویب نهایی رسیده است.  
پریوش بهمنی، کارشناس ارشد دانشکده ریاضی و علوم کامپیوتر، دانشگاه صنعتی امیرکبیر، استاد، pbahmani210@yahoo.com  
دکتر سید محمد تقی فاطمی قمی، دانشکده مهندسی صنایع، دانشگاه صنعتی امیرکبیر، استاد، fatemi@aut.ac.ir  
دکتر مسعود نیکوکار زنجانی، دانشکده ریاضی و علوم کامپیوتر، دانشگاه صنعتی امیرکبیر، استادیار، pbahmani210@yahoo.com

$$a_{ij} = \begin{cases} n-1 & : i=j \\ -1 & : i \neq j \end{cases}$$

$$\sum_{j=1}^n a_{ij} = a_{i1} + a_{i2} + \dots + a_{in} \\ = (n-1) + (-1)(n-1) = 0$$
(۸)

$$S^2 = \frac{1}{n-1} \sum_{i=1}^n \left( X_i - \frac{1}{n} \sum_{i=1}^n X_i^2 \right)^2 \\ = \frac{1}{n-1} \cdot \frac{1}{n^2} \sum \left( \sum_{i=1}^n a_{ij} X_j \right)^2$$

و با تغییر متغیر  $T_i = \sum_{j=1}^n a_{ij} X_j$  داریم:

$$S^2 = \frac{1}{n-1} \cdot \frac{1}{n^2} \sum_{i=1}^n T_i^2$$
(۹)

$$E(S^2) = E\left(\frac{1}{n-1} \cdot \frac{1}{n^2} \sum_{i=1}^n T_i^2\right) \\ = \frac{1}{n-1} \cdot \frac{1}{n^2} \sum_{i=1}^n E(T_i^2)$$
(۱۰)

$$E(T_i) = E\left(\sum_{j=1}^n a_{ij} X_j\right) = \mu \cdot \sum_{j=1}^n a_{ij} = 0$$
(۱۱)

$$E(T_i^2) = Var(T_i) + (E(T_i))^2 \\ = Var(T_i) + 0 = Var(T_i) \\ = Var\left(\sum_{j=1}^n a_{ij} X_j\right) \\ = Cov\left(\sum_{j=1}^n a_{ij} X_j, \sum_{k=1}^n a_{ik} X_k\right) = \sum_{j=1}^n \sum_{k=1}^n a_{ij} a_{ik} Cov(X_j, X_k)$$
(۱۲)

با جایگذاری در رابطه امید ریاضی واریانس داریم:

$$E(S^2) = \frac{1}{n-1} \cdot \frac{1}{n^2} \sum_{i=1}^n E(T_i^2) = \\ \frac{1}{n-1} \cdot \frac{1}{n^2} \sum_{i=1}^n \sum_{j=1}^n \sum_{k=1}^n a_{ij} a_{ik} Cov(X_j, X_k)$$
(۱۳)

### ۳. تحلیل واریانس فرآیند

حال تعبیری برای برآورد واریانس فرآیند در حالت خود همبستگی ذکر می‌نماییم. می‌دانیم که یک برآورد برای واریانس میانگین فرآیند بصورت زیر می‌باشد:

$$\sigma^2(\bar{X}) = \frac{\bar{R}}{d_2}$$
(۱۴)

$\bar{R}$ : میانگین دامنه

$d_2$ : ضریب معلوم وابسته به اندازه نمونه  
از طرفی ثابت شد که واریانس میانگین در حالت وجود خودهمبستگی در داده‌ها بصورت زیر می‌باشد:

سطح  $\alpha$  بطور معنی‌داری غیر صفر است. در این مقاله اثر خود همبستگی را روی این برآوردگر انحراف معیار بررسی نموده و ثابت می‌کنیم که این خود همبستگی اربی در واریانس فرآیند ایجاد نموده و تعبیری برای محاسبه واریانس فرآیند با ملاحظه خود همبستگی می‌آوریم.

ساختار مقاله به این شرح است که: بخش دوم به اثبات اربی برآیند می‌پردازد. بخش سوم تحلیل واریانس فرآیند را تشریح می‌کند. بخش چهارم طی یک مثال عملی روش پیشنهادی را با مدل اتورگرسیو مقایسه می‌کند. بخش پنجم به نتیجه گیری و پیشنهادها برای مطالعات و پژوهش‌های آتی اختصاص یافته است.

### ۲. اثبات اربی برآیند واریانس فرآیند

می‌دانیم که اگر  $X_1, X_2, \dots, X_n$  متغیرهای تصادفی با میانگین و واریانس مشترک باشند، داریم:

$$E(\bar{X}) = \mu, \quad Var(\bar{X}) = \frac{\sigma^2}{n}$$
(۱۵)

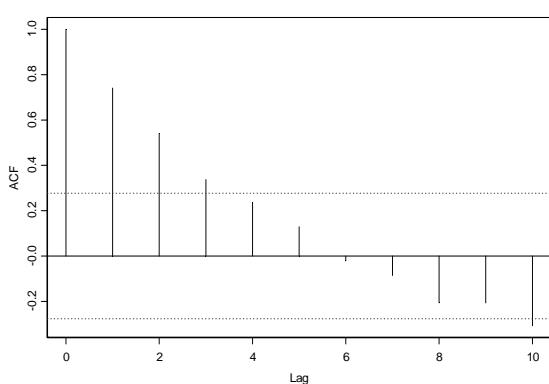
اما در حالتی که مشاهدات خود همبسته باشند و  $X_i$  متشکل از یک دنباله تصادفی ایستا باشد، آنگاه  $\bar{X}$  یک برآوردگر نا اربی برای  $\mu$  می‌باشد. هر چند که واریانس آن بستگی به ساختار خود همبسته  $\{X_i\}$  دارد. یعنی:

$$Var(\bar{X}) = Var\left(\frac{\sum_{i=1}^n X_i}{n}\right) \\ = \frac{1}{n^2} Var\left(\sum_{i=1}^n X_i\right) = \frac{1}{n^2} \sum_{i=1}^n \sum_{j=1}^n Cov(X_i, X_j) \quad (۱۶) \\ = \frac{1}{n^2} \left\{ n\sigma^2 + \sum_{i \neq j} \sum Cov(X_i, X_j) \right\} \\ = \frac{1}{n^2} \left\{ n\sigma^2 + 2 \sum_{i < j} Cov(X_i, X_j) \right\} \\ = \frac{\sigma^2}{n} + \frac{2}{n^2} \sum_{i < j} Cov(X_i, X_j) \\ = \frac{\sigma^2}{n} + \frac{2}{n^2} \sum_{i=1}^n (n-k)\sigma^2 \rho(k) \\ = \frac{\sigma^2}{n} \left\{ 1 + \frac{2}{n} \sum_{i=1}^n (n-k)\rho(k) \right\}$$

بنابراین واریانس میانگین نمونه با وجود خود همبستگی نسبت به وقتی خود همبستگی وجود ندارد، مقدار بزرگتری خواهد داشت. حال برای اثبات اربی برای واریانس فرآیند، برای مشاهدات مستقل داریم:

$$E(S^2) = \sigma^2 \quad ; \quad S^2 = \frac{\sum_{i=1}^n (X_i - \bar{X})^2}{n-1}$$
(۱۷)

اما وقتی مشاهدات خود همبسته‌اند، این نا اربی برای برآورد واریانس وجود ندارد؛ و مقدار مورد انتظار واریانس، برای فرآیندهایی که امکان خود همبستگی در داده‌های آن وجود دارد، کوچکتر از مقدار واقعی واریانس فرآیند است. در اینجا این اربی را ثابت می‌کنیم:



شکل ۱. تابع خودهمبستگی نمونه‌ای داده‌های مثال

با توجه به شکل ۱، در می‌یابیم که تنها دو مقدار اول ( $q=2$ ) خودهمبستگی بطور معنی داری غیرصفر هستند. بقیه مقادیر که تقریباً داخل نوار اطمینان قرار دارند را صفر در نظر می‌گیریم. گفته‌یم که با استفاده از رابطه زیر بررسی می‌کنیم که کدام مقدار ضریب خودهمبستگی معنی دار (مخالف صفر) است:

$$|\hat{\rho}_k| > 2 \sqrt{\frac{1 + 2 \sum_{v=1}^q \hat{\rho}_v^2}{n}} \quad : k = 1, 2$$

$$|\hat{\rho}_1| > 2 \sqrt{\frac{1 + \sum_{u=1}^2 \hat{\rho}_u^2}{50}} = 2 \sqrt{\frac{1 + 0.74 + 0.54}{50}} = 0.427$$

$$\Rightarrow |0.74| > 0.427$$

$$|\hat{\rho}_2| > 2 \sqrt{\frac{1 + \sum_{u=1}^2 \hat{\rho}_u^2}{50}} = 2 \sqrt{\frac{1 + 0.74 + 0.54}{50}} = 0.427$$

$$\Rightarrow |0.54| > 0.427$$

یعنی در آزمون فرض

$$\begin{cases} H_0 : \rho_k = 0 \\ H_1 : \rho_k \neq 0 \end{cases}$$

دو مقدار اول ضریب خودهمبستگی بطور معنی داری غیرصفر هستند. حال اگر برای سه مقدار اول ( $q=3$ ) ضریب همبستگی محاسبه نماییم، داریم:

برای  $k=1$

$$|\hat{\rho}_1| > 2 \sqrt{\frac{1 + \sum_{u=1}^3 \hat{\rho}_u^2}{50}} = 2 \sqrt{\frac{1 + 0.74 + 0.54 + 0.34}{50}} = 0.4578$$

$$\Rightarrow |0.74| > 0.4578$$

$$Var(\bar{X}) = \frac{\sigma^2}{n} \left\{ 1 + \frac{2}{n} \sum_{i=1}^n (n-k)\rho(k) \right\} \quad (16)$$

واریانس فرآیند و داریم:

$$\sigma^2 = \frac{n \cdot Var(\bar{X})}{1 + \frac{2}{n} \sum_{k=1}^{n-1} (n-k)\rho_k} \quad (17)$$

و برآورد این واریانس عبارتست از:

$$\hat{\sigma}^2 = \frac{n \cdot V\hat{a}r(\bar{X})}{1 + \frac{2}{n} \sum_{k=1}^{n-1} (n-k)\hat{\rho}_k} \quad (18)$$

با جایگذاری واریانس میانگین داریم:

$$\hat{\sigma}^2 = \frac{n \left( \frac{\bar{R}}{d_2} \right)^2}{1 + \frac{2}{n} \sum_{k=1}^{n-1} (n-k)\hat{\rho}_k} \quad (19)$$

و نتیجتاً برآورد ضریب کارایی فرآیند تولید در حالت وجود خودهمبستگی در مشاهدات، از این برآورد استفاده می‌کنیم.

#### ۴. مقایسه روش پیشنهادی با روش مدل اتورگرسیو

روش اول: در این روش ابتدا طبق بحث زیرگروههای منطقی داده‌ها را به زیرگروههایی تقسیم بندی نموده، پس از محاسبه واریانس در حالت خودهمبستگی با کمک روش ذکر شده، ضریب کارایی فرآیند را محاسبه می‌نماییم.

در زیر ۵۰ داده مربوط به خاصیت قطر میله‌هایی که به چرخ دنده متصل می‌شوند، آورده شده است [۱] و [۷]. این داده‌ها در گروههای ۵ تایی دسته‌بندی شده‌اند. که میانگین هر گروه و مقدار ضریب خودهمبستگی را نیز در جدول زیر آورده‌ایم:

داده‌ها					میانگین	ضریب خود همبستگی
۵۰	۵۱	۵۰.۵	۴۹	۵۰	۵۰/۱	-۰/۰۲۱
۴۳	۴۲	۴۵	۴۷	۴۹	۴۵.۲	-۰/۰۸۶
۴۶	۵۰	۵۲	۵۲.۵	۵۱	۵۰.۳	-۰/۲۱
۵۲	۵۰	۴۹	۵۴	۵۱	۵۱.۲	-۰/۲۱
۵۲	۴۶	۴۲	۴۳	۴۵	۴۵.۶	-۰/۳۱
۴۶	۴۲	۴۴	۴۳	۴۶	۴۴.۲	۰/۷۴
۴۲	۴۳	۴۲	۴۵	۴۹	۴۴.۲	۰/۵۴
۵۰	۵۱	۵۲	۵۴	۵۱	۵۱.۶	۰/۳۴
۴۹	۵۰	۴۹.۵	۵۱	۵۰	۴۹.۹	۰/۲۴
۵۲	۵۰	۴۸	۴۹.۵	۴۹	۴۹.۷	۰/۱۳

که با استفاده از برنامه کامپیوتری نمودار تابع خودهمبستگی نمونه‌ای به صورت زیر می‌باشد:

$$\hat{\sigma}^2 = \frac{n \left( \frac{\bar{R}}{d_2} \right)^2}{1 + \frac{2}{n} \sum_{k=1}^{n-1} (n-k) \hat{\rho}_k}$$

با جایگذاری مقادیر عددی، داریم:

$$\hat{\sigma}^2 = \frac{n(2.62)^2}{1 + \left( \frac{2}{5} \right) \sum_{k=1}^4 (5-k) \hat{\rho}_k}$$

$$= \frac{5(2.62)^2}{1 + \left( \frac{2}{5} \right) [(5-1)(0.74) + (5-2)(0.54) + (5-3)(0) + (5-4)(0)]}$$

$$= 12.1$$

توجه می‌شود که تنها خودهمبستگی‌های معنی‌دار در محاسبه برآورد واریانس شرکت داده شده‌اند.

حال برای محاسبه ضریب کارایی فرآیند و با درنظرگرفتن حدود مشخصات فنی:  $[USL, LSL] = [58, 38]$  و طبق تعریف (۱) داریم:

$$C_p = \frac{USL - LSL}{6\sigma} = \frac{58 - 38}{6(3.478)} = \frac{20}{20.868} = 0.958$$

با توجه به مقادیر محاسبه شده برای ضرایب کارایی فرآیند در بالا درمی‌یابیم که چون مقدار ضریب کارایی فرآیند، نزدیک به مقدار ۱ می‌باشد، کارایی فرآیند نسبتاً مطلوب می‌باشد. یعنی فرآیند تقریباً کل فاصله مشخصات فنی را استفاده کرده است و اما اگر خودهمبستگی که در داده‌ها وجود دارد، نادیده گرفته شود، آنگاه میانگین دامنه‌های ۱۰ گروه اصلی را (عنوان زیرگروههای منطقی) محاسبه نموده و برآورد واریانس را بصورت زیر بدست می‌آوریم:

$$\hat{\sigma}^2 = \left( \frac{\bar{R}}{d_2} \right)^2 = \left[ \frac{2 + 7 + \dots + 4}{(10)(2.326)} \right]^2 = 4.90$$

و برآورد ضریب کارایی فرآیند عبارت است از:

$$\hat{C}_p = \frac{USL - LSL}{6\sigma} = \frac{20}{(6)(2.213)} = 1.506$$

و چون این مقدار بزرگتر از ۱ می‌باشد، یعنی در فرآیند، تعدادی محصول معیوب وجود دارد.

**روش دوم:** در این روش بخلاف روش اول فرض می‌کنیم که داده‌ها می‌توانند توسط یک مدل اتورگرسیو توصیف شوند. سپس با استفاده از این مدل واریانس فرآیند را در حالت مدل اتورگرسیو محاسبه و در فرمول ضریب کارایی فرآیند جایگذاری می‌نمائیم .[۶-۹]

در اینجا تنها فرض می‌کنیم که دو مقدار اول ضریب خودهمبستگی معنی‌دار (غیرصفر) هستند و فرض می‌کنیم که داده‌ها می‌توانند توسط یک مدل اتورگرسیو توصیف شوند. برای راحتی کار مدل اتورگرسیو با رتبه ۱ را در نظر می‌گیریم:

$$|\hat{\rho}_2| > 2 \left( \frac{1 + \sum_{u=1}^3 \hat{\rho}_u^2}{50} \right)^{\frac{1}{2}} = 2 \left( \frac{1 + 0.74 + 0.54 + 0.34}{50} \right)^{\frac{1}{2}} = 0.4578$$

$$\Rightarrow |0.54| > 0.4578$$

$$|\hat{\rho}_3| > 2 \left( \frac{1 + \sum_{u=1}^3 \hat{\rho}_u^2}{50} \right)^{\frac{1}{2}} = 2 \left( \frac{1 + 0.74 + 0.54 + 0.34}{50} \right)^{\frac{1}{2}} = 0.4578$$

$$\Rightarrow |0.34| > 0.4578$$

که در این حالت نامساوی برقرار نیست.  
بنابراین با مقایسه مقادیر فوق، می‌توان نتیجه گرفت که مقادیر خودهمبستگی نزدیک نوار اطمینان<sup>۱</sup> در شکل مرسوم را صفر درنظر می‌گیریم.

حال فرض کنید که می‌خواهیم مشاهدات را به ۵ گروههایی از هر یک از ۱۰ گروه تقسیم کنیم، بطوریکه شامل زیرگروههای منطقی باشد. با محاسبه میانگین هر گروه و کاربرد آنها در محاسبه خودهمبستگی درمی‌یابیم که:

$$\rho_1 = 0.094$$

$$\rho_2 = -0.34$$

$$\rho_3 = -0.35$$

$$\begin{aligned} \text{تذکر: برای این ۱۰ میانگین داریم،} \\ k \leq \frac{10}{4} = 2.5 \approx 3 \end{aligned}$$

واضح است که هر ۱۰ میانگین از داده‌های ناخودهمبسته تشکیل شده است. فرض کنید که ۱۰ میانگین می‌توانند به زیرگروههای منطقی تقسیم شوند، هر یک ۲ مشاهده (یعنی هر ۲ مقدار میانگین یک زیر گروه باشد).

با محاسبه دامنه و میانگین هر ۵ گروه، برآورد خطای استاندارد میانگین بصورت زیر بدست می‌آید:

$$\begin{aligned} \hat{\sigma}(\bar{X}) &= \frac{\bar{R}}{d_2} \\ &= \frac{(50.1 - 45.2) + (51.2 - 50.3) + \dots + (49.9 - 49.7)}{5(1.128)} = 2.62 \end{aligned}$$

و برآورد واریانس فرآیند که در بخش قبل محاسبه نمودیم، عبارتست از:

<sup>۱</sup> Confidence Bound

### ۵. نتیجه‌گیری

در اکثر موارد که خودهمبستگی در داده‌ها وجود دارد و نادیده گرفته می‌شود. این موضوع تحلیل‌های نادرستی را بخصوص در زمینه محاسبه کارایی فرآیند تولید نتیجه می‌دهد.

بنابراین لازم است که ابتدا وجود خودهمبستگی در داده‌ها بررسی شود، سپس با توجه به حضور خودهمبستگی در داده‌ها واریانس فرآیند و در نهایت نسبت کارایی فرآیند محاسبه شود.

معمولًاً بیان می‌شود که  $C_p$  کارایی بالقوه فرآیند و  $C_{pk}$  کارایی واقعی آن را اندازه‌گیری می‌کند. اغلب صاحب‌نظران کیفیت معتقدند که نباید بطور مستمر بر معیارهای نظیر  $C_p$  و  $C_{pk}$  متکی بود. علت چنین پیشنهادی ساده شدن بیش از حد یک پدیده پیچیده توسط این‌گونه معیارها عنوان شده است.

بدیهی است که هر آماره‌ای که اطلاعات مربوط به میانگین و تغییرپذیری را ترکیب و از فرض توزیع نرمال به منظور یافتن به نتایج معقول استفاده می‌کند براحتی مورد سوء استفاده قرار می‌گیرد. بعلاوه، دیدیم که تخمین‌های نقطه‌ای که برای نسبت‌های کارایی فرآیند بر اساس اندازه نمونه‌های کوچک محاسبه می‌گردند استفاده چندانی نخواهد داشت. بنابراین، این‌گونه نسبت‌ها باید با دقت استفاده و تفسیر گردد.

البته ضرایب دیگری نیز برای محاسبه کارایی فرآیند مطرح شده است [۱۰]. یکی از این ضرایب  $C_{km}$  است. که در آن برای هر مقدار ثابتی از  $\mu$  که در فاصله بین  $[USL, LSL]$  قرار داشته باشد، رابطه زیر تعریف می‌شود.

$C_{pk}$  یک رابطه معکوس با  $\sigma$  دارد و در صورت افزایش  $\sigma$  به سمت صفر میل خواهد کرد.

این خاصیت باعث می‌گردد تا  $C_{pk}$  نتواند معیار مناسبی در رابطه با مرکز فرآیند باشد. یک راه برطرف کردن این مشکل استفاده از نسبتی از کارایی فرآیند است که بتواند به گونه بهتری نقطه تمرکز فرآیند را مشخص نماید. رابطه زیر یکی از این نسبت‌هاست.

$$C_{km} = \frac{USL - LSL}{6\tau}$$

$$\tau^2 = E[(X - T)^2] = E[(X - \mu)^2] + (\mu - T)^2 = \sigma^2 + (\mu - T)^2$$

$$T = \frac{USL - LSL}{2}$$

توجه داریم که نسبت‌های کارایی  $C_{pk}$  و  $C_{km}$  هر دو وقتی که  $\mu = T$  است، با  $C_p$  برابر هستند و وقتی که  $\mu$  از  $T$  فاصله می‌گیرد مقادیر نسبت‌های مذکور کاهش می‌یابد. برای مطالعات آتی می‌توان ضرایب  $C_{km}$  را برای داده‌های خودهمبسته محاسبه نمود.

در این مقاله داده‌ها از توزیع نرمال پیروی می‌کنند. برای مطالعه بیشتر موضوع، می‌توان بررسی را برای حالت غیرنرمال توسعه داد.

$$Z_t = \phi_1 Z_{t-1} + e_t$$

بنابراین:  $\rho_0 = 1$

$$\rho_k = \phi_1^k : k \geq 0$$

ملاحظه می‌شود که:

$$\rho_1 = \phi_1$$

$$\rho_1 = \phi_1 = 0.74 . \text{ حال با جایگذاری}$$

$$Z_t = 0.74 Z_{t-1} + e_t$$

$$X_t - \mu = 0.74(X_{t-1} - \mu) + e_t$$

$$\mu = 48 :$$

$$X_t = 0.74 X_{t-1} + 48(1 - 0.74) + e_t$$

$$X_t = 0.74 X_{t-1} + 12.48 + e_t$$

واریانس فرآیند در حالت مدل اتورگرسیو مرتبه اول عبارت است از:

$$\sigma_x^2 = \frac{\sigma_e^2}{1 - \rho_1 \phi_1}$$

$$\sigma_e^2 = 5.75 , \phi_1 = 0.74$$

$$\sigma_x^2 = \frac{5.75}{1 - (0.74)^2} = 12.7$$

برای محاسبه برآورد ضریب کارایی فرآیند داریم:

$$\hat{C}_p = \frac{58 - 38}{(6)(\sqrt{12.7})} = 0.93$$

این مقدار نزدیک به یک می‌باشد، یعنی فرآیند تقریباً کاراست.

حال اگر مدل اتورگرسیو مرتبه دوم را در نظر بگیریم. با استفاده از معادلات یول-واکر:

$$\rho_1 = 0.74 , \rho_2 = 0.54$$

$$\phi_1 = \frac{\rho_1(1 - \rho_2)}{1 - \rho_1^2} = 0.74$$

$$\phi_2 = \frac{\rho_2 - \rho_1^2}{1 - \rho_1^2} = -0.0168$$

با جایگذاری در مدل اتورگرسیو مرتبه دوم داریم:

$$Z_t = 0.74 Z_{t-1} - 0.0168 Z_{t-2} + e_t$$

$$\text{بنابراین: } Z_t = X_t - 48$$

$$X_t = 0.74(X_{t-1} - 48) - 0.0168(X_{t-2} - 48) + e_t$$

$$X_t = 0.74 X_{t-1} - 0.0168 X_{t-2} - 38.19 + e_t$$

$$\sigma_x^2 = \frac{\sigma_e^2}{1 - \rho_1 \phi_1 - \rho_2 \phi_2} = 12.7$$

$$\hat{C}_p = \frac{58 - 38}{(6)(\sqrt{12.7})} = 0.93$$

یعنی فرآیند تقریباً کاراست. بنابراین روش اول با درنظرگرفتن خودهمبستگی در داده‌ها دقت بالائی داشت، ضمن اینکه محاسبات کمتری نیز لازم دارد.

- [5] Wheeler, D.J., Just What Does an EWMA Do? ASQC Statist. Div. Newslett., 15 (4), 1995, PP. 6-13.
- [6] Loman, J.M., & Wang, W., “*On Reliability Modeling and Analysis of Highly-Reliable, Large Systems*”, in Proc. 48<sup>th</sup> Annu. Reliability and Maintainability symp., 2002, PP. 456-459.
- [7] Runger, G.C., & Willemain, T.R., “*Model-Based and Model-Free Control of Auto Correlated Processes*”, J. Qual. Technol., 27, 1995, PP. 283-292.
- [8] Smirnov, O., & Anselin, L., “*Fast Maximum Likelihood Estimation of Very Large Spatial Autoregressive Models: A Characteristic Polynomial Approach*”, Computational Statistics and Data Analysis, 35, 2001, PP. 301-319.
- [9] Heredia-Langner, A., Montgomery, D.C., Runger, G.C., Borror, C.M., & post, R.I., “*Performance of Customized Control Charts to Detect Process Disturbances*”, Quality and Reliability Engineering International 17, 2001, PP. 205-218.
- [10] Nelson, L.S., “*The Calculation of Process Capability Indices*.” Journal of Quality Technology 31, 1999, PP. 249-250.

بعنوان مثال توزیع وایبل را می‌توان بکار گرفت که برای بررسی زمان تا خرابی محصول استفاده می‌شود. نیز با توجه به اینکه ضریب کارایی فرآیند می‌تواند بعنوان یک آماره از نوسانات آماری برخوردار باشد، می‌توان فاصله اطمینانی برای ضریب مذکور محاسبه نمود.

### مراجع

- [1] Montgomery, D.C., & Friedman, D.J., “*Statistical Process Control in a Computer Integrated Manufacturing Environment*”, in *Statistical Process Control in Automated Manufacturing*, Edited by J.B. Keats and N.F. Hubele, Marcel Dekker, Inc., New York, 1989.
- [2] Kots, S., & Johnson, N.L., “*Process Capability Indices*”, Chapman & Hall, London, 1993.
- [3] Harris, T.J., & Ross, W.H., “*Statistical Process Control Procedures For Correlated Observations*”, Can. J. Chem. Eng, 69, 1991, PP. 48-57.
- [4] Hunter, S., Just What Does an EWMA Do? ASQC Statist. Div. Newslett., 16(1), 1995, 4-12.