

اثربخشی آموزش امنیت هیجانی بر تعارضات زناشویی زنان متأهل شهر اصفهان

*لیلا حکیمی تهرانی

کارشناس ارشد مشاوره خانواده دانشگاه اصفهان

مریم فاتحی زاده

دانشیار، گروه مشاوره، دانشکده علوم تربیتی و روانشناسی، دانشگاه اصفهان

ابران باغبان

دانشیار، گروه مشاوره، دانشکده علوم تربیتی و روانشناسی، دانشگاه اصفهان

چکیده

هدف این پژوهش بررسی اثربخشی آموزش امنیت هیجانی بر تعارضات زناشویی زنان متأهل شهر اصفهان بود. این پژوهش به روش شبه تجربی با طرح پیش آزمون-پس آزمون با گروه کنترل اجرا شد. جامعه آماری، شامل کلیه زنان متأهل مراجعه کننده به یکی از فرهنگسرای های شهر اصفهان با تجربه حداقل یک سال زندگی مشترک در سال ۱۳۸۹ بود. نمونه پژوهش ۴۰ نفر از بانوان متأهل بودند که از میان داوطلبان ثبت نام کننده در طرح مذکور انتخاب (این افراد نمرات بالاتری نسبت به سایر افراد در پرسشنامه تعارض زناشویی کسب کردند) و به طور تصادفی در دو گروه آزمایش و گواه گمارش شدند. ابزار اندازه‌گیری مورد استفاده در پژوهش عبارت بود از پرسشنامه تعارض زناشویی با پنج حیطه: تقاضات ادرارکی، تعاملات، قدرت/کنترل، عواطف/نیازها و عوامل محیطی. گروه آزمایش در هشت جلسه ۹۰ دقیقه‌ای به صورت یکبار در هفت‌هفته، تحت آموزش گروهی امنیت هیجانی (متغیر مستقل)، قرار گرفتند. تجزیه و تحلیل داده‌ها از طریق نرم افزار SPSS و روش آماری تحلیل کوایانس انجام شد. نتایج نشان داد که آموزش امنیت هیجانی بر تعارضات زناشویی زنان و نیز ابعاد آن در مرحله پس آزمون به صورت معناداری اثرگذار بود ($P < 0.05$). بنابراین، می‌توان گفت آموزش امنیت هیجانی در جهت کاهش تعارضات زوجین مؤثر است.

وازگان کلیدی

امنیت هیجانی، تعارضات زناشویی، زنان.

*نویسنده مسئول

تاریخ دریافت: ۱۳۸۹/۱۰/۲۰

تاریخ تصویب: ۱۳۹۰/۹/۳۰

مقدمه و بیان مسائله

ازدواج، رابطه‌ای اساسی، پیچیده، ظریف و پویاست که از ویژگی‌های خاصی بهره‌مند است و برای دستیابی به نیازهای عاطفی و امنیتی افراد بزرگسال همواره مورد تأیید بوده است. اگرچه در نخستین روزهای ازدواج، زوجین به یکدیگر احساس تعهد دائمی می‌کنند، لیکن برخی از زوجین به تدریج دچار تعارض می‌شوند (نوایی نژاد، ۱۳۸۰). تعارض در هر رابطه‌ای، گریزناپذیر است چرا که وقتی دو نفر وارد یک رابطهٔ صمیمانه شده و یک پیوند را با یکدیگر تشکیل می‌دهند، خود را در برابر دیگری می‌گشایند، بر یکدیگر تأثیر گذاشته و از هم تأثیر می‌پذیرند و این حق را برای خود قائل می‌شوند که بر هم نفوذ داشته باشند و این یکی از عوامل آسیب‌پذیر شدن آن‌ها است (محبی، ۱۳۸۰). همچنین اوقاتی پیش می‌آید که یا فقدان توافق مشاهده می‌شود یا نیازها برآورده نمی‌شوند، در نتیجه همسران نسبت به یکدیگر احساس خشم، نامیدی و نارضایتی می‌کنند (برنشتاين^۱، ترجمه سهرابی، ۱۳۸۲).

تعارض زناشویی نوعی فقدان توافق مداوم، و معنادار بین دو همسر است که یکی از آن‌ها آن را گزارش می‌کند. منظور از معنادار بودن، تأثیر این مسئله بر عملکرد همسران و منظور از مداوم، اشاره به اختلافاتی است که به مرور زمان از بین نمی‌روند (هالفورد^۲، ۲۰۰۱).

تعارض ممکن است اشکال گوناگون داشته باشد و به صورت افسردگی یکی یا هر دو زوج، سوء رفتار با همسر و درگیری لفظی و فیزیکی بین هر دو زوج بروز کرده و نهایتاً به طلاق منجر شود (سایرز^۳ و همکاران، ۲۰۰۱). نوع اخیر، شایع‌ترین نحوه بروز تعارض است و گواه آن، آمار بالای طلاق در کشورهای غربی است به طوری که شیوع آن به بیش از ۵۰ درصد می‌رسد. در کشور ما نیز بر اساس آمارهای موجود، میزان طلاق در سال‌های مختلف بین ۱۱ تا ۱۶ درصد در حال نوسان است که در کل حاکی از افزایش آن است (فرحبخش و همکاران، ۱۳۸۵).

در اکثر زوج‌ها پس از کاهش مشکلات سطحی، چندین علت منشاء تعارض آن‌ها را تشکیل می‌دهد: تفاوت در تصور و برداشت از اطلاعات حسی، مخالفت با باورها، تفسیرها،

1. Bornstein

2. Halford

3. Sayers

توقعات و ارزش‌ها، رقابت بین خواسته‌ها و رغبت‌ها و تخطی رفتارها (میلر^۱ و همکاران، ترجمه بهاری، ۱۳۸۵). دلایل متعدد دیگری چون گذر از سنت به مدرنیته، تغییر نظام خانواده‌ها، سست شدن روابط عاطفی، کارآمد نبودن الگوهای ارتباطی و کترلی، فشارهای شغلی و اجتماعی نیز می‌تواند در بروز تعارضات مؤثر باشد (کیمیابی، ۱۳۸۴). آشفتگی و تعارض زناشویی موجب کاهش شادمانی، کاهش رضایتمندی از زندگی، کاهش عزت نفس، دلبستگی‌های مسأله ساز برای همسران و افزایش علائم آشفتگی و روان‌شناختی می‌شود (هاوکیتز و بوت^۲، ۲۰۰۵).

با توجه به مطالب مذکور می‌توان گفت تعارض یکی از جوانب بسیار مهم در نظام زناشویی است که همسران تجربه می‌کنند و اگرچه تعارض و اختلاف در زندگی زناشویی طبیعی و گاهی مفید است، در عین حال در صورت تشديد شدن می‌تواند اثرات بسیار بدی بر سلامت روانی زوجین و اعضای خانواده داشته باشد. به منظور برخورد با تعارضات زناشویی و حل آنها، رویکردهای درمانی گوناگونی وجود دارد: ۱) مدل‌های روایتی و راه حل مدار^۳ که بر روی نقاط مثبت، تشخیص و تعیین راه حل به جای مشکلات، یافتن استثنا در رخدادهای ناگوار، تمرین آنچه مؤثر است و فقدان تکرار آنچه که مؤثر نیست و جستجوی دیدگاه ترجیحی افراد، تأکید می‌کند (دونان^۴، ترجمه تپریزی و همکاران، ۱۳۸۶؛ ۲) مدل‌های سیستمی^۵ که تعارض را حاصل تعاملات ناکارساز و ساخت خانوادگی بهم تنیده یا شدیداً گستته می‌داند و سعی در تغییر جایگاه مرزهای میان افراد در درمان دارد. ۳) درمان‌های شناختی-رفتاری^۶ (CBT) که علت تعارضات را افکار خودآیند، تحریف‌های شناختی و باورهای غیرمنطقی دانسته و راه درمان را کارکردن بر روی این باورها و افکار بیان می‌کند (بهاری، ۱۳۸۸).

این رویکردها بر حل محتوایی تعارض تأکید بیشتری می‌ورزند، اما به عواطف توجه چندانی ندارند و همین عامل باعث می‌شود تا مشکلات زوجین به صورت موقتی حل شود.

-
1. Miller
 2. Hawkins & Booth
 3. narrative and solution-focused models
 4. Donovan
 5. systemic models
 6. cognitive-behavioral treatments

اما ماهیت تکرار گونه تعارضات آن‌ها همچنان باقی بماند. در واقع برای اکثر زوجین حل و فصل موضوعات محتوایی تعارضات آن‌ها کفایت نمی‌کند، چرا که سیل بی‌انتهایی از چنین موضوعات وجود دارد. زوجین تنها هنگامی می‌توانند به آرامش و صلح دست یابند که در نهایت با مشکل زیربنایی خود مواجه شده و آن را حل و فصل کنند. یکی از رویکردهای درمانی برای حل تعارضات زناشویی که از منظر عاطفه^۱ به زوجین می‌نگرد، مدل امنیت هیجانی^۲ است که برخاسته از نظریه عواطف تامکینز^۳ (۱۹۶۲) و نظریه دلبستگی بالبی^۴ (۱۹۶۹) است و بر دو حوزه عزت نفس^۵ و دلبستگی^۶ تأکید دارد. کترال (۲۰۰۷)، ارانه دهنده مدل امنیت هیجانی معتقد است، زیربنای اکثر تعارضات در روابط صمیمانه احساس رنجش یکی از زوجین است و زبان بدن در انعکاس و بروز عواطف زیربنایی در تعارضات نقش اساسی دارد. به همین دلیل توجه کمتر به محتوای تعارض و توجه بیشتر به نحوه بیان تعارض از اهمیت زیادی برخوردار است. آنچه در ارتباطات جریحه‌دار می‌شود، احساس مثبت فرد درباره خودش یا دیگری است. زمانی که احساسات مربوط به خود جریحه‌دار می‌شود، غرور کاهش یافته، شرم فعال شده و عزت نفس فرد تهدید می‌شود و زمانی که احساسات درباره دیگری جریحه دار می‌شود، اعتماد کاهش یافته، بی‌اعتمادی فعال و دلبستگی تهدید می‌شود. در چنین شرایطی با تهدید عزت نفس و دلبستگی، امنیت هیجانی در فرد کاهش می‌یابد. فقدان احساس امنیت هیجانی خود را به دو شکل در زوجین نشان می‌دهد:

افزایش عکس العمل نسبت به زوج مقابل که خود به تعارضات مکرر و حل نشدنی منجر می‌شود و استمرار حالت جدایی که به رابطه‌ای سرد و سطحی و نارضایت گونه منجر می‌شود (کترال^۷، ۲۰۰۷).

مدل امنیت هیجانی با مدل زوج درمانی مبتنی بر عواطف^۸ و مدل هندریکس^۹ با نام درمان

1. affect
2. emotional safety
3. Tomkins
4. Bowlby
5. esteem
6. attachment
7. Catherall
8. emotional focused couple therapy (EFCT)
9. Hendrix



روابط از طریق تصویرسازی ذهنی^۱ نیز مطابقت دارد. در مدل امنیت هیجانی آنچه اهمیت دارد، ادراکی است که زوجین از تهدید عزّت نفس و دلبستگی خود دارند، چرا که این نوع ادراک است که پاسخ ناسالم و تعارضات پی درپی را موجب می شود. دراین مدل به آنها آموزش داده می شود که در برابر ادراک تهدید دلبستگی و عزّت نفس چگونه واکنش نشان دهند.

با توجه به این که عزّت نفس و دلبستگی جریاناتی هستند که در طی زندگی فرد و مخصوصاً از دوران کودکی شکل می گیرند و تغییر آنها به آسانی امکان پذیر نیست؛ هدف از آموزش امنیت هیجانی تغییر اساسی در این دو مقوله نیست، بلکه آنچه مورد توجه است، ترمیم و بهبود عزّت نفس آسیب دیده با تأکید و تمرکز بر هیجان شرم و سوق دادن زوجین به سمت دلبستگی سالم است.

در این پژوهش، مشاوره مبنی بر آموزش امنیت هیجانی به عنوان یک روش مداخله در کاهش تعارضات بررسی شده است.

اهمیت و ضرورت پژوهش

امروزه، افزایش روزافزون مشکلات، تعارضات و نارضایتی زناشویی، ضرورت و اهمیت توجه به موضوع روابط زوجین را برجسته کرده است. متأسفانه در اکثر روابط زوجین دو مشکل اساسی وجود دارد: قدرت زوجین برای کاهش عزّت نفس یکدیگر در روابط بیشتر از قدرت آنها برای افزایش آن است و توجه آنها به حالات روحی و روانی یکدیگر اندک است. این دو عامل موجب تعارضات تکراری، فاصله گرفتن زوج ها از یکدیگر، ناکامی در داد و ستد عاطفی، رشد عواطف منفی و کاهش عواطف مثبت می شود و این گونه روابط زناشویی منبع بزرگ رنج و تالم می شود (کترال، ۲۰۰۷).

تعارض خیلی زیاد پیامدهای ناگواری را برای زوجین و خانواده ایجاد می کند و زمینه فروپاشی رابطه را فراهم می کند. بنابراین، مداخله در ازدواج، آرام کردن و کاهش پرسشانی زوج به خاطر پیامدهای منفی شدید مرتبط با آن حائز اهمیت است. از طرفی نقش حساس زن در امور خانواده به دلیل تربیت و سازندگی، امری مهم است. وجود او موجب پیوند اخلاقی و عاطفی اعضای خانواده می شود و این هدف در حالی میسر می شود که زنان به عنوان پرورش

دهندگان نسل آتی، در محیطی آرام و به دور از اختلاف و تعارض به سر برند، اما امروزه خانواده، در معرض آسیب‌هایی قرار گرفته است، و افراد به جای تجربه مفاهیم مثبتی چون محبت، همدلی، ایثار و امنیت، احساس دلسردی و نایامنی می‌کنند (روی^۱، ترجمه قراچه داغی، ۱۳۷۷). آن‌ها خواهان دستیابی به آرامش مستمر و به دنبال راه حلی اساسی برای رفع مشکلات خود هستند، به طوری که بتوانند در حیطه‌های مختلف تعارض از آن بهره‌مند شوند. از آن جایی که مدل امنیت هیجانی مدعی است تهدید دلبرستگی و عزّت نفس و کاهش امنیت هیجانی زوجین بر تعارضات تأثیر می‌گذارد، پژوهش حاضر بر آن است تا تأثیر آموزش امنیت هیجانی را بر تعارضات زناشویی زنان بررسی کند.

فرضیه‌های پژوهش

۱. آموزش امنیت هیجانی بر تعارضات زناشویی زنان شهر اصفهان مؤثر است.
۲. آموزش امنیت هیجانی بر ابعاد تعارضات زناشویی زنان شهر اصفهان مؤثر است.

روش پژوهش

این پژوهش بر حسب هدف، از نوع پژوهش‌های کاربردی است. به علاوه این پژوهش، نیمه تجربی از نوع پیش آزمون-پس آزمون با گروه کنترل است. جامعه آماری این پژوهش شامل کلیه زنان متأهل مراجعه‌کننده به یکی از فرهنگسراهای شهر اصفهان با تجربه حداقل یکسال زندگی مشترک بود.

نمونه و روش نمونه‌گیری

نمونه پژوهش ۴۰ نفر از بانوان متأهل بودند و نمونه‌گیری، به صورت نمونه در دسترس با گمارش تصادفی انجام شد. ابتدا از طریق فرآخوان و آگهی در یکی از فرهنگسراهای شهر اصفهان از زنان متأهل با حداقل تجربه یکسال زندگی مشترک برای شرکت در جلسات آموزشی دعوت به عمل آمد. سپس پرسشنامه تعارض زناشویی به عنوان پیش آزمون بر روی مراجعه کنندگان اجرا و از میان آنها، ۴۰ نفر که نمره‌های بالاتری در تعارض زناشویی کسب

1. Roy

کرده بودند، انتخاب و به صورت تصادفی در دو گروه آزمایش و گواه (هر گروه ۲۰ نفر)، گمارش شدند. شرط ورود، داشتن حداقل تحصیلات دیپلم، مبتلا نبودن به بیماری‌های روانی و مصرف داروهای روانگردان، فقدان طلاق یا ازدواج مجدد و نیز طول مدت ازدواج حداقل یکسال بود. شرایط ورود و خروج اعضاء، قبل از تشکیل جلسات آزموشی، از طریق مصاحبه، کنترل شد.

مشخصات جمعیت شناختی نمونه شامل میزان تحصیلات و نسبت فامیلی در جداول ۱ و ۲ ارائه شده است.

جدول ۱: مشخصات جمعیت شناختی شامل تحصیلات

درصد	فراوانی	تحصیلات
۷۷/۵	۳۱	دیپلم
۱۲/۵	۵	فوق دیپلم
۱۰	۴	لیسانس

جدول ۲: مشخصات جمعیت شناختی شامل نسبت فامیلی

درصد	فراوانی	نسبت فامیلی
۳۷/۵	۱۵	دارد
۶۲/۵	۲۵	ندارد

شایان ذکر است سال‌های زندگی مشترک داوطلبان درکل، بین ۱-۸ سال و سن زوجین در محدوده ۱۸-۳۲ سال بود.

ابزار پژوهش

پرسشنامه تعارضات زناشویی

پرسشنامه تعارضات زناشویی را قلیلی (۱۳۸۴) ساخته است. این پرسشنامه ابزاری ۵۴ سوالی است که برای سنجش موضوعات و ابعاد تعارض زن و شوهر به کار می‌رود و پنج بعد از تعارضات زن و شوهر را می‌سنجد. این ابعاد عبارت هستند از تفاوت در ادراک، قدرت

وکترل، تعاملات، عواطف و نیازها، عوامل محیطی.

روایی محتوایی پرسشنامه را چندین متخصص تأیید کردند و پایایی پرسشنامه با روش آلفای کرونباخ $\alpha/95$ درصد به دست آمده است. روش نمره‌گذاری بدین صورت است که به هر سؤال آزمون یک مقیاس پنج درجه‌ای (همیشه ۵، اکثراً ۴، گاهی اوقات ۳، بندرت ۲، هیچوقت ۱) تعلق می‌گیرد. تمام سؤال‌ها به صورت مستقیم نمره‌گذاری می‌شود. نمره‌بالا نشانه تعارض بالا و نمره پایین نشان دهنده روابط زناشویی بهنجار است. حداقل نمره ۵۴ و حداً کثر ۲۷۵ است. به علاوه برای هر گروه مورد بررسی، پرسشنامه مشخصات دموگرافیک شامل سن، مدت ازدواج، تحصیلات و داشتن نسبت فامیلی، استفاده شد.

روش آموزشی امپیت هیجانی در این پژوهش عبارت بود از دوره‌ای مشتمل بر هشت جلسه ۹۰ دقیقه‌ای که با برنامه از پیش تعیین شده اجرا شد. در جدول زیر خلاصه‌ای از گزارش این جلسات ارائه شده است.

جدول ۲: موضوع و هدف جلسات آموزشی

جلسه	موضوع و هدف جلسه
جلسه اول	موضوع: مقدماتی هدف: برقراری ارتباط و معرفی اعضاء به یکدیگر
جلسه دوم	موضوع: تعاملات زناشویی هدف: تشریح چرخه تعاملی، توصیف تعارض زناشویی از دیدگاه امنیت هیجانی (تمرکز بر دو مؤلفه عزت نفس و دلستگی) و توضیح واکنش‌های مخرب در زمان تهدید دلستگی و عزت نفس
جلسه سوم	موضوع: مقابله با شرم هدف: آموزش نحوه واکنش صحیح نسبت به شرم و مفهوم سازی هیجان شرم به عنوان پیامدی از ادراک تهدید در رابطه
جلسه چهارم	موضوع: ارتقاء عزت نفس ۱ هدف: بیان ضرورت پرداختن به عزت نفس به عنوان یک عامل مؤثر در شروع تعارض و ارائه بخشی از راهکارهای مربوط به ارتقاء عزت نفس
جلسه پنجم	موضوع: ارتقاء عزت نفس ۲ هدف: ارائه بخش دوم راهکارهای تقویت عزت نفس مانند مرزسازی، تصحیح تکرشها، انقاد سازنده
جلسه ششم	موضوع: بهبود جراحت دلستگی هدف: بیان ضرورت پرداختن به دلستگی به عنوان یکی دیگر از عوامل مؤثر در تعارض و بیان راهکارهایی به منظور بهبود جراحت دلستگی مانند عذرخواهی، بخشودن
جلسه هفتم	موضوع: افزایش دلستگی مثبت هدف: بیان راهکارهایی به منظور تقویت دلستگی مثبت؛ هم آوایی، رفتارهای عواطف مثبت و رفتارهای تعهد
جلسه هشتم	موضوع: جمع بندی هدف: جمع بندی و نتیجه گیری از مباحث متعدد

نتایج پژوهش

در طرح‌های آزمایشی (پیش‌آزمون-پس‌آزمون) برای تجزیه و تحلیل آماری داده‌ها بهتر است با استفاده از روش همبستگی و رگرسیون اثر نمره‌های پیش‌آزمون از نمره‌های پس‌آزمون زدوده شود، سپس میانگین این نمرات باقی مانده درباره گروه‌های گواه و آزمایش مقایسه شوند (پاشاشریفی و نجفی زند، ۱۳۸۸). لذا اثر احتمالی نمره‌های آزمودنی‌ها در پیش‌آزمون در مراحل محاسبات آماری به عنوان متغیر همگام کنترل می‌شود. در این پژوهش همبستگی میان سایر ویژگی‌های جمعیت‌شناختی و نمره‌های پیش‌آزمون نیز محاسبه شد که نتایج آن در جداول ۴ و ۵ مشهود است.

جدول ۴: ضریب همبستگی ویژگی‌های جمعیت‌شناختی با تعارض زناشویی

ویژگی‌های جمعیت‌شناختی	تعارض زناشویی	ضریب همبستگی	سطح معناداری
سن		۰/۱۹	۰/۲۴
تحصیلات		-۰/۱۳	۰/۴۴
طول مدت ازدواج		۰/۰۱	۰/۹۹
نسبت فامیلی		۰/۰۴	۰/۷۹

همان‌طور که نتایج جدول ۴ نشان می‌دهد رابطه بین هیچ یک از ویژگی‌های جمعیت‌شناختی با تعارض زناشویی معنادار نیست ($P > 0/05$).

فرضیه اول: آموزش امنیت هیجانی بر تعارضات زناشویی زنان شهر اصفهان مؤثر است.

جدول ۵: مقایسه میانگین و انحراف معیار نمره‌های تعارض زناشویی دو گروه در مراحل پیش‌آزمون و پس‌آزمون

گروه‌ها	پیش‌آزمون	پس‌آزمون	حجم نمونه	میانگین	انحراف معیار	حجم نمونه	میانگین	انحراف معیار	حجم نمونه	میانگین	انحراف معیار
آزمایش			۲۰	۲۴/۰۶	۹۱/۲۳	۲۰	۲۴/۸۶	۱۲۴	۲۰	۲۴/۰۶	۹۱/۲۳
کنترل			۲۰	۳۷/۸۸	۱۱۵/۲۷	۲۰	۳۷/۰۱	۱۰۵/۷	۲۰	۳۷/۰۱	۱۱۵/۲۷

همان‌طور که نتایج جدول ۳ نشان می‌دهد، میانگین نمرات پس آزمون گروه آزمایش در تعارض زناشویی کمتر از میانگین گروه کنترل بوده است. همچنین نتایج نشان می‌دهد که میانگین نمرات تعارض برای گروه آزمایش از پیش آزمون تا پس آزمون کاهش نسبتاً محسوسی پیدا کرده، اما در گروه کنترل نتایج متفاوت است. نتایج اجرای آزمون لوین برای فرضیه اول پژوهش در جدول ۶ ارائه شده است.

جدول ۶: نتایج آزمون لوین درباره پیش فرض تساوی واریانس‌های دو گروه در جامعه در مرحله پس آزمون درباره تعارض زناشویی

متغیر	شاخص مرحله	درجه آزادی مخرج	درجه آزادی صورت	F	سطح معناداری
تعارض زناشویی	پس آزمون	۱	۳۸	۱/۲۹	۰/۲۷

نتایج آزمون لوین درباره فرضیه اول نشان می‌دهد که پیش فرض تساوی واریانس‌های دو گروه جامعه در مرحله پس آزمون درباره این فرضیه رعایت شده است ($P > 0.05$). بنابراین، جدول ۷ نتایج تحلیل کواریانس را درباره این فرضیه نشان می‌دهد.

جدول ۷: نتایج آزمون کواریانس درباره تأثیر آموزش امنیت هیجانی بر تعارض زناشویی گروه آزمایش

منبع تغییرات	شاخص	مجموع مجذورات	درجۀ آزادی مجذورات	میانگین مجذورات	F	معناداری	میزان تأثیر	توان آماری
پیش آزمون	۳۳۹۱۴/۱۶	۱	۳۳۹۱۴/۱۶	۳۳۹۱۴/۱۶	۰/۰۹	۰/۰۰۰۱	۰/۰۹	۱/۰۰
عضویت گروهی	۵۳۰۹/۹۳	۱	۵۳۰۹/۹۳	۴۵/۳۱	۰/۰۰۰۱	۰/۵۵	۰/۰۰۰۱	۱/۰۰

بر اساس نتایج جدول ۷، میان نتایج تحلیل کواریانس تأثیر آموزش امنیت هیجانی بر تعارضات زناشویی دو گروه آزمایش و گواه در مرحله پس آزمون تفاوت معناداری مشاهده می‌شود ($P < 0.05$). لذا فرضیه اول پژوهش تأیید می‌شود. میزان تأثیر آموزش ۰/۵۵ بوده است؛

به این معنایکه ۵۵ درصد از تفاوت‌های فردی در دو گروه آزمایش و گواه توسط عضویت گروهی تعیین می‌شود. توان آماری ۱، نشان می‌دهد که حجم نمونه برای بررسی این فرضیه کافی بوده است.

فرضیه دوم: آموزش امنیت هیجانی بر ابعاد تعارضات زناشویی زنان شهر اصفهان مؤثر است.

جدول ۸: مقایسه میانگین و انحراف معیار نمرات ابعاد تعارض زناشویی دو گروه در مراحل پیش‌آزمون و پس‌آزمون

متغیر	پیش‌آزمون				پس‌آزمون			
	گروه کنترل		گروه آزمایش		گروه کنترل		گروه آزمایش	
	میانگین	انحرافمعیار	میانگین	انحرافمعیار	میانگین	انحرافمعیار	میانگین	انحرافمعیار
ادراک	۲۷/۷۵	۶/۰۰	۲۵/۲۵	۱۰/۰۱	۲۱/۱۲	۶/۰۸	۲۶/۸۸	۹/۸۷
تعامل	۲۶/۴۵	۸/۶۸	۲۲/۴۰	۹/۰۹	۱۹/۳۶	۶/۸۳	۲۵/۲۴	۹/۷۷
کنترل	۲۷/۹۰	۵/۰۶	۲۴/۹۰	۹/۶۰	۱۹/۵۴	۵/۳۷	۲۶/۰۱	۹/۷۷
عاطفه	۱۹/۴۵	۶/۲۴	۱۶/۰۵	۷/۰۱	۱۴/۵۸	۶/۰۸	۱۷/۳۷	۶/۲۶
محیط	۲۲/۴۵	۵/۸۸	۱۷/۱۰	۶/۹۳	۱۶/۵۵	۵/۴۷	۱۹/۸۵	۶/۶۰

جدول ۸ نشان می‌دهد، اگر چه گروه آزمایش در مرحله پیش‌آزمون میانگین‌های نسبتاً بیشتری در ابعاد تعارض داشته‌اند، اما سطح نمره‌های آن‌ها در مرحله پس‌آزمون نسبتاً کمتر از نمره‌های گروه کنترل بوده است.

نتایج اجرای آزمون لوین برای فرضیه دوم پژوهش در جدول ۹ ارائه شده است.

جدول ۹: نتایج آزمون لوین درباره پیش‌فرض تساوی واریانس‌های دو گروه در جامعه در مرحله پس‌آزمون درباره ابعاد تعارض زناشویی

متغیر	F	درجه آزادی مخرج	درجه آزادی صورت	معناداری
ادراک	۱/۰۳	۱	۳۸	۰/۳۲
تعامل	۰/۰۲	۱	۳۸	۰/۸
کنترل	۰/۱۲	۱	۳۸	۰/۷۳
عاطفه	۰/۰۳	۱	۳۸	۰/۸۷
محیط	۰/۳۶	۱	۳۸	۰/۵۶

نتایج آزمون لوین درباره فرضیه دوم نشان می‌دهد که پیش فرض تساوی واریانس‌های دو گروه جامعه درباره این فرضیه رعایت شده است ($P > 0.05$). بنابراین، جدول ۱۰، نتایج تحلیل کواریانس را درباره این فرضیه نشان می‌دهد.

جدول ۱۰: نتایج آزمون کواریانس درباره تأثیر آموزش امنیت هیجانی بر ابعاد تعارض زناشویی گروه آزمایش

شانص	منبع تغییرات	مجموع مجذورات آزادی	درجه آزادی	میانگین مجذورات	معناداری F	حجم اثر	توان آماری	نحوه تغییرات	
								میانگین مجذورات	مجذورات آزادی
ادراک		۶۱۹/۱۹	۱	۶۱۹/۱۹	۳۴/۶۲	۰/۰۰۰۱	۰/۵۱	۰/۰۰۰۱	۰/۵۱
تعامل		۲۴۳/۲۶	۱	۲۴۳/۲۶	۱۴/۵۴	۰/۰۰۰۱	۰/۹۶	۰/۳۱	۰/۹۶
کترل		۴۷۵/۷۵	۱	۴۷۵/۷۵	۲۳/۰۸	۰/۰۰۰۱	۰/۴۱	۰/۰۰۰۱	۰/۴۱
عاطفه		۴۸/۷۰	۱	۴۸/۷۰	۵/۱۱	۰/۰۳	۰/۰۹	۰/۱۳	۰/۰۹
محیط		۱۲۵/۵۲	۱	۱۲۵/۵۲	۱۱/۴۸	۰/۰۰۰۷	۰/۹۱	۰/۰۰۰۷	۰/۹۱
ادراک		۲۷۵/۸۸	۱	۲۷۵/۸۸	۱۵/۴۳	۰/۰۰۰۵	۰/۹۷	۰/۳۲	۰/۹۷
تعامل		۲۸۷/۱۳	۱	۲۸۷/۱۳	۱۷/۱۶	۰/۰۰۰۴	۰/۹۸	۰/۳۴	۰/۹۸
کترل		۳۴۶/۲۹	۱	۳۴۶/۲۹	۱۶/۹۸	۰/۰۰۰۴	۰/۹۸	۰/۳۴	۰/۹۸
عاطفه		۶۴/۷۷	۱	۶۴/۷۷	۶/۸۰	۰/۰۱	۰/۷۲	۰/۱۷	۰/۷۲
محیط		۹۰/۷۳	۱	۹۰/۷۳	۸/۳۰	۰/۰۰۰۷	۰/۸۰	۰/۲۰	۰/۸۰

با توجه به مندرجات جدول ۱۰ با حذف تأثیر نمره‌های پیش‌آزمون، تفاوت بین میانگین‌های نمره‌های پس‌آزمون در تمامی ابعاد تعارض زناشویی در دو گروه آزمایش و گواه معنادار است ($P < 0.05$) و لذا آموزش امنیت هیجانی بر این حیطه‌ها تأثیر داشته است. توان آماری تمامی ابعاد نیز نشان می‌دهد که حجم نمونه برای بررسی این ابعاد کافی بوده است.

بحث و نتیجه‌گیری

این پژوهش با هدف بررسی اثربخشی آموزش امنیت هیجانی بر تعارضات زناشویی زنان شهر اصفهان انجام شد و نتایج آن به طور کلی، نشان‌دهنده تأثیر آموزش امنیت هیجانی بر تعارضات زناشویی و تمامی ابعاد آن بود. یافته‌های این پژوهش با یافته‌های شاپیرو (۲۰۰۱) همسو است. در مدل امنیت هیجانی بر ادراک زوجین از روابط زناشویی تأکید می‌شود. پژوهش شاپیرو نیز نشان داد که آنچه در رابطه ادراک می‌شود در تعیین این که طرف مقابل چگونه پاسخ خواهد داد، نقشی مهم بازی می‌کند و افراد تلاش می‌کنند عواطفی را که از دیگران ادراک کرده‌اند، به آن‌ها ابراز کنند. البته، در واقعیت، زوجین تنها به تبادل ابرازگری هیجانی منفی یکدیگر اقدام می‌کنند و در ادراک و تبادل هیجان مثبت کمتر به صورت مؤثر عمل می‌کنند.

نتایج پژوهش‌های کرویل و والتر^۱ (۲۰۰۲) درباره نقش آگاهی هیجانی در روابط زوجین و اثرات تمایل زوجین به پاسخ به موقعیت‌ها با هیجان‌های لطیف (شامل غم و ترس) در مقابل هیجان‌های سخت (شامل خشم و تنفر) نشان داد که تمایل به دادن پاسخ به موقعیت‌های زناشویی دشوار با هیجانات لطیف مثل غم و ترس در مقابل هیجانات سخت مثل خشم و ترس با سطوح بالاتری از رضایتمندی زناشویی در ارتباط است و آگاهی هیجانی زنان در پاسخ به موقعیت‌های زوجی بیشتر است. پژوهش جانسون^۲ و همکاران (۲۰۰۵) نشان داد که مهارت‌ها، عاطفه و تأثیر مقابل آن‌ها روی یکدیگر در میزان رضایت زناشویی و کاهش تعارضات زناشویی نقشی مهم دارد. پژوهش‌ها درباره رابطه بین سبک دلستگی عاشقانه بزرگسالان با شیوه حل تعارض نشان داد افرادی که نمره‌های کمتری در اجتناب و اضطراب کسب کرده و نسبت به خود و دیگران دیدگاه مثبتی داشتند، در روابط خود امنیت بیشتری را گزارش کردند، رضایت ارتباطی بالاتری داشتند، پرخاشگری کلامی کمتری نسبت به همسر خود نشان دادند، به نیازهای همسر خود پاسخگو بودند و محیط امن و حمایت‌گری را برای یکدیگر فراهم می‌کردند (شلی،^۳ ۲۰۰۵). فینچام،^۴ و همکاران (۲۰۰۴) معتقد هستند که نقطه تقلیل

1. Croyle & Waltz

2. Johnson

3. Shelly

4. Fincham



رابطه مؤقت آمیز، حل تعارض است و بخودن شریک زندگی به خاطر هجوم و تعرض او، ابزار بالقوه ایجاد صمیمیت و نزدیکی با توجه به واقعه ارتباطی دردنگ و ناراحت کننده است و در غیاب بخشش، ستیزه جویی یا تعارض ممکن است زنده شدن دوباره احساسات ناخوشایند را موجب شده و جرقه تعارض یا انتقام یا کناره گیری تکرار شونده را بزنده‌پژوهش‌های متعدد نشان داده‌اند که سبک دلستگی یکی از عوامل پیش‌بینی کننده تعارضات زناشویی است (Marchand-Reilly & Reese-Weber, 2005).

با توجه به پژوهش‌ها و یافته‌های ذکر شده، درباره دلایل احتمالی تأثیر آموزش امنیت هیجانی بر تعارضات زناشویی زنان می‌توان گفت وجود تعارضات تکراری و حل نشده در روابط زناشویی، دلستگی مثبت را میان زوجین کم رنگ کرده و مانع همدلی یا اشتیاق آن‌ها به مدارا می‌شود و بدین طریق ناسازگاری و تلاش برای اراضی نیازهای شخصی بدون توجه به دیگری افزایش می‌یابد. آموزش امنیت هیجانی از طریق تکنیک‌هایی در جهت افزایش تعاملات مثبت، فراهم کردن زمینه‌ای برای اراضی نیازهای دو همسر، هم آوایی بیشتر میان آن‌ها و افزایش همدلی موجب تقویت دلستگی در زوجین می‌شود و تمایل و اشتیاق آن‌ها را به سازگاری، بخشش، مدارا و همسازی در روابط افزایش می‌دهد و بدین طریق در بهبود تعارضات زناشویی مفید واقع می‌شود.

از سوی دیگر در تعارضات زوجی، شرم درونی هریک از زوجین برانگیخته می‌شود و احساس ناخوشایندی را برای هر کدام از آن‌ها فراهم می‌کند، چراکه این شرم یادآور خاطرات فرد حاکی از بی ارزشی او در گذشته است و ناشی از عزّت نفس پایین اوست. این شرم فرد را وادار می‌کند به منظور دفاع از خود واکنش‌هایی را مانند حمله به خود، کناره گیری یا حمله به طرف مقابل نشان دهد. فرار از موقعیت شرم‌آور به جای مواجهه با آن باعث می‌شود موقعیت شرم‌آور همچنان باقی مانده و شرم فرد را مرتبًاً فعل کند. مدل امنیت هیجانی با ارائه تکنیک‌هایی در جهت افزایش حس ارزشمندی زوجین، پذیرش و حفظ حرمت دیگری موجب ارتقاء عزّت نفس و کاهش شرم درونی آن‌ها می‌شود و بدین گونه میزان واکنش‌های ناسالم و دفاعی در روابط آن‌ها کاهش می‌یابد.

دیگر یافته این پژوهش نشان می‌دهد که آموزش امنیت هیجانی بر تمامی ابعاد تعارضات

زنashowiyi زنان گروه آزمایش در مرحله پس آزمون تأثیر معنادار داشته است ($P < 0.05$). در ادامه یافته‌های مشابه و مغایر در زمینه هر یک از ابعاد ذکر می‌شود.

در بعد تفاوت‌های ادراکی، یافته‌های این پژوهش با یافته‌های قلیلی رنانی (۱۳۸۴) و رعیت رکن‌آبادی (۱۳۸۷) مغایر است. قلیلی رنانی (۱۳۸۴) در پژوهش خود نشان داد که آموزش گفتگوی مؤثر و حل مسئله در بهبود این بعد، تأثیر چندانی نداشته است. نتایج پژوهش رعیت رکن‌آبادی (۱۳۸۷) نیز نشان داد آموزش رفتاری- ارتباطی بر بعد تفاوت ادراکی تأثیر معناداری نداشته است.

اما در پژوهش حاضر آموزش امنیت هیجانی توانسته است بر بهبود تفاوت‌های ادراکی مؤثر واقع شود. در تبیین این یافته می‌توان گفت، نوع ادراکات زوجین نسبت به یکدیگر و نسبت به موقعیت‌های بیرونی می‌تواند در زندگی زنashowiyi آن‌ها نقشی مهم داشته باشد. وجود ادراکات ناصحیح، منفی یا ادراک تهدید در حیطه عزّت نفس یا دلبستگی در روابط، زمینه را برای مشاجرات و تعارضات بعدی فراهم می‌آورد. مدل امنیت هیجانی، از طریق ارائه بینش و آگاهی، به زوجین کمک می‌کند تا نسبت به ادراکات یکدیگر آگاهی یافته و از احساسات یکدیگر مطلع شوند، سپس با استفاده از تکنیک‌های رفتاری از جمله خلوص، گوش دادن فعال و همدلی زمینه را برای ایجاد ادراکات سالم‌تر و روابط شفاف‌تر فراهم می‌کند.

در بعد تعاملات، نتایج این پژوهش با یافته‌های زیر همسوست. رعیت رکن‌آبادی (۱۳۸۷) در پژوهش خود نشان داد آموزش رفتاری- ارتباطی بر بهبود تعاملات زوجین مؤثر است. پژوهش جیمز و همکاران (۱۹۸۸) بر روی ۱۳۰ زوج جوان نیز نشان داد که در روابط بین فردی همسران، فقدان پذیرش عاطفی زوجین توسط همسر، گوش ندادن فعال، تقابل عاطفی منفی و فقدان کنترل مناسب خویش به هنگام خشم، از عوامل مؤثر در نارضایتی زنashowiyi و افزایش تعاملات ناخوشایند میان زوجین است (فلاحی، ۱۳۸۷). همچنین فینی^۱ و همکاران (۱۹۹۴) دریافتند که کناره‌گیری همسر از تعارض زنashowiyi موجب می‌شود که همسر دیگر در موقعیت ضعف قرار گیرد و این یک الگوی ارتباطی مخرب است.

در تبیین این یافته می‌توان گفت ارتباط برای ازدواج رضایت بخش امری ضروری است. اگر ارتباط به شکلی شفاف و روشن نباشد، احتمال ایجاد سردرگمی در طرف مقابل و

1. Feeney



ادراکات ناصحیح زیاد است. فنون رفتاری برای افزایش تعاملات مثبت از قبیل شناسایی و ابراز احساسات، مرزسازی، عذرخواهی، بخشش در هنگام رنجش از یکدیگر و مدیریت تعارض به جای کناره‌گیری آموزه‌هایی است که از طریق آن‌ها روابط باز و شفاف و تعاملات زوجین بهبود یافته و تعارضات پی‌درپی آن‌ها در بلند مدت کاهش می‌یابد.

در بعد قدرت/کترل نتایج پژوهش، اثربخشی آموزش امنیت هیجانی را بر این خرد مقیاس نشان داد. پژوهش قلیلی (۱۳۸۴) نیز نشان داد آموزش گفتگوی مؤثر و حل مسئله در این بعد اثرگذار است. همچنین یافته‌های رعیت رکن آبادی (۱۳۸۷) حاکی از آن است که آموزش رفتاری - ارتباطی بر بعد قدرت/کترل تأثیر معناداری داشته است. تیلور^۱ و همکاران (۱۹۹۷) نیز در پژوهشی دریافتند که آشتفتگی خانوادگی و میزان کترل موجود در روابط با عزّت نفس زنان رابطه‌ای منفی و میزان عزّت نفس زن با میزان پذیرش دریافتی او، رابطه مثبت دارد.

درباره دلایل احتمالی تأثیر آموزش امنیت هیجانی بر این بعد می‌توان گفت زمانی که افراد در روابط خود احساس تهدید نسبت به عزّت نفس خود را تجربه کنند، شرم درونی آن‌ها فعال و رفتارهای واکنشی از جمله تمایل به کترل اطرافیان و قدرت خواهی کاذبی را بروز می‌دهند. آموزش امنیت هیجانی از یک سو موجب تقویت عزّت نفس زوجین شده و از سوی دیگر با آموزش رفتارهای سازشی مانند توجه به افزایش غرور یکدیگر، پذیرش و احترام به تفاوت‌های یکدیگر و جلوگیری از طعنه، تحقیر و سرزنش، نیاز زوجین به کترل یکدیگر برای دستیابی به غروری ناسالم را کاهش می‌دهد.

در بعد عواطف/ نیازها، نتایج این پژوهش با یافته‌های پژوهش‌های زیر همسو است. قلیلی رنانی (۱۳۸۴) در پژوهش خود نشان داد که آموزش گفتگوی مؤثر و حل مسئله در بهبود این بعد، تأثیر معناداری دارد. نتایج پژوهش رعیت رکن آبادی (۱۳۸۷) نیز نشان داد آموزش رفتاری - ارتباطی بر این بعد اثرگذار بوده است.

دویر (۲۰۰۵) نیز در پژوهشی نشان داد بین الگوی تعاملی تعارض و تبادل عواطف منفی با ادراکات منفی ناصحیح به وسیله زوجین رابطه وجود دارد. همچنین تبادل عواطف منفی متقابل با فرستادن پیام‌های کلامی و غیر کلامی نامتجانس یا پیام‌های آمیخته مرتبط هستند.

درباره دلایل احتمالی تأثیر آموزش امنیت هیجانی بر بھبود عواطف می‌توان گفت افرادی که عواطف منفی زیادی دارند، به بروز واکنش‌های شدید به موقعیت‌های نسبتاً اضطراب‌زا یا نامطلوب تمایل داشته و از جمله افرادی هستند که به شدت از خود انتقاد می‌کنند، به سرزنش خود اقدام می‌کنند و نسبت به احجاجاتی که دیگران در حق آن‌ها روا می‌دارند، بیش از حد حساسیت نشان می‌دهند و به آن می‌اندیشند. این خصیصه‌های منفی عاطفی در دراز مدت سبب جدایی و فاصله زوجین از یکدیگر می‌شود. مدل امنیت هیجانی به وسیله آموزش‌هایی در جهت ادراک، ارزیابی و ابراز هیجانات زمینه خودآگاهی و کنترل عواطف منفی را فراهم می‌آورد و با تشویق زوجین به همدلی و تحمل عواطف منفی یکدیگر امکان درک متقابل و ایجاد عواطف مثبت را در میان آن‌ها افزایش می‌دهد.

در بعد عوامل محیطی نیز، آموزش امنیت هیجانی توانسته بر این خرده مقیاس تأثیر گذار باشد. نتایج پژوهش رعیت رکن آبادی (۱۳۸۷) نیز نشان داد آموزش رفتاری - ارتباطی در بھبود این بعد تأثیر دارد.

در تبیین این یافته می‌توان گفت زوجین از طریق مدل امنیت هیجانی می‌توانند الگوهای ارتباطی سالمی را که در روابط با خود و همسرشان به کار می‌برند، به محیط پیرامونی خود نیز تعمیم داده و بدین وسیله با دیگران نیز به نحو سازگارانه تری برخوردد کنند.

از میان محدودیت‌های پژوهش حاضر می‌توان به این مسئله اشاره کرد که به دلیل در دسترس بودن روش نمونه‌گیری در تعمیم نتایج باید جانب احتیاط را رعایت کرد. همچنین کمبود منابع پژوهشی در زمینه امنیت هیجانی و اجرای پژوهش برای نمونه زنان از دیگر محدودیت‌های این پژوهش بوده است.

پیشنهاد می‌شود در پژوهش‌های آتی مدل امنیت هیجانی بر روی گروهی از زوجین و در سطحی وسیع‌تر اجرا شود و نیز به این مسئله توجه شود که انجام دادن پژوهش‌های مشابه بر اساس مدل امنیت هیجانی بر روی گروه‌های مختلف در دوره‌های مختلف زندگی می‌تواند مفید باشد.

**نویسنده‌گان****L.hakimi27@yahoo.com**

لیلا حکیمی تهرانی
 کارشناس ارشد مشاوره خانواده، دانشگاه اصفهان
 پژوهش‌های او در زمینه خانواده شامل: رقابت‌جویی زناشویی، امنیت هیجانی، بهزیستی
 ذهنی و تعارضات زناشویی است.

fatehizade@gmail.com

دکتر مریم السادات فاتحی زاده
 دانشیار دانشکده علوم تربیتی و روانشناسی، دانشگاه اصفهان
 دانش آموخته دکترای مشاوره، دانشگاه علامه طباطبائی تهران
 مشاور استاندار اصفهان در امور بانوان
 او نگارنده کتاب کودک آزاری است. از او مقالات بسیاری به زبان فارسی و انگلیسی در
 مجله‌های علمی- پژوهشی به چاپ رسیده است.

I_Baghban@yahoo.com

دکتر ایران باغبان
 دانشیار دانشکده علوم تربیتی و روانشناسی، دانشگاه اصفهان
 دانش آموخته دکترای مشاوره شغلی، دانشگاه آیوا، امریکا، ۱۹۸۱.
 مدیر گروه مشاوره دانشگاه اصفهان
 او نگارنده کتاب جمعیت و تنظیم خانواده و مترجم کتاب مشاور مدرسه در قرن ۲۱ است.
 از او مقالاتی در مجلات علمی - پژوهشی به چاپ رسیده است.

منابع

- بهاری، فرشاد، (۱۳۸۸). تأثیر مداخله‌های امید محور، بخشش محور، و ترکیبی از این دو بر تعارض زناشویی و تحریف‌های شناختی بین فردی زوج‌های متقارضی طلاق شهر اصفهان، پایان نامه دکتری رشته مشاوره. دانشکده علوم تربیتی و روانشناسی دانشگاه اصفهان.
- پاشا شریفی، حسن و نجفی زند، جعفر، (۱۳۸۸). روش‌های آماری در علوم رفتاری (آمار توصیفی و استنباطی). تهران: سخن.
- دنوان، جیمز، (۱۳۸۶). زوج درمانی روابط موضوعی. ترجمه مصطفی تبریزی، مظلومی، فرامرزی و علائی، تهران: فراروان.
- ريعیت رکن‌آبادی، مهناز، (۱۳۸۷). بررسی تأثیر آموزش رفتاری-ارتباطی بر تعارضات زناشویی زوجین مراجعه کننده به مرکز مشاوره نیروی انتظامی استان یزد، پایان نامه کارشناسی ارشد رشته روانشناسی عمومی دانشکده علوم تربیتی و روانشناسی دانشگاه اصفهان.
- روی، ماریا، (۱۳۷۷). زبان کتک خورده (روانشناسی خشونت در خانواده). ترجمه مهدی قراچه داغی، تهران: علمی.
- سهرابی، حمیدرضا، (۱۳۸۲). شناخت و درمان اختلالات زناشویی. مقدمه مترجم در ف. اج. برنشتاین و م. تی. برنشتاین. تهران: رسا.
- فرحبخش، کیومرث؛ شفیع آبادی، عبدالله؛ احمدی، احمد و دلاور، علی، (۱۳۸۵). مقایسه میزان اثربخشی مشاوره زناشویی به شیوه شناختی الیس، واقعیت درمانی گلاسر و اختلاطی از آن دو در کاهش تعارض‌های زناشویی، تازه‌ها و پژوهش‌های مشاوره، (۱۸)، ۵۷-۳۳.
- فلاحتی سیجانی، فاطمه، (۱۳۸۷). بررسی تأثیر آموزش مهارت‌های هیجانی بر فضای هیجانی و کارآمدی خانواده زوجین شهر اصفهان. پایان نامه کارشناسی ارشد رشته مشاوره. دانشکده علوم تربیتی و روانشناسی دانشگاه اصفهان.
- قلیلی رنانی، زهره، (۱۳۸۴). بررسی تأثیر شیوه‌های گفتگوی مؤثر و حل مسئله بر تعارض زناشویی زوجین شهر اصفهان. پایان نامه کارشناسی ارشد رشته مشاوره. دانشکده علوم تربیتی و روان‌شناسی دانشگاه اصفهان.
- کیمیابی، علی، (۱۳۸۴). راهنمای گام به گام درمان مشکلات زناشویی. مقدمه مترجم در الیری، د.، هیمن، ر.، جانگسمایا، آ، تهران: رشد.



محبی، فاطمه، (۱۳۸۰). آسیب شناسی اجتماعی زنان(خشنوت علیه زنان). *فصلنامه کتاب زنان*، ۱۴، ۶-۱۹.

میلر، شرود؛ میلر، فیلیپس و واکمن، دانیل، (۱۳۸۵). آموزش مهارت‌های ارتباط زناشوئی. *ترجمه فرشاد بهاری*، تهران: رشد.

نوایی نژاد، شکوه، (۱۳۸۰). *مشاوره ازدواج و خانواده درمانی*. تهران: انجمن اولیاء و مریبان.

Catherall, D. R,(2007). *Emotional Safety: Viewing couples through the lens of affect*. New York. Routledge.

Croyle, K. I & Waltz, J,(2002). Emotional awareness and couples' relationship satisfaction. *Journal of marital and family therapy*, 28, 4: 435.

Dwyer, M. T,(2005). *Emotional intelligence and conflict resolution style as predictors of marital satisfaction in the first year of marriage*. P.H.D Dissertation. University of north Carolina state.

Feeney, J. A; Noller, P & Callan, V.J,(1994). *Attachment style, communication and satisfaction in early years of marriage*. In K. Bartholemew & D. Perlman (Eds.), *Attachment Processes in Adulthood*, (pp. 269-308). London: Jessica Kingsley.

Fincham, F. D; Beach, S. R. H & Davilia, J, (2004). Longitudinal Relationship Between Forgiveness and Marital Resolution. *Journal of Family Psychology*, 21(3), 542-545.

Halford, W. K,(2001). *Brief Therapy for Couples: Helping partners help themselves*. New York: Guilford Press

Hawkins, D. N & Booth, A,(2005). Unhappily Ever After: Effects of long-term, low-quality marriages on well-being. *Social Forces*, 84(1), 451-471.

Johnson, M. D; Cohan, C. L; Davial, J; Lawrence, E; Rogge, R. D; Karney, B. R; Sullivan, K. T & Bradbury, T. N,(2005). Problem-solving skills and affective expression as predictors of change in marital satisfaction. *Journal of consulting and clinical psychology*, 73(1), 15-27.

Marchand-Reilly, J. F & Reese-Weber, M,(2005). Husband and wives attachment orientations and depressive symptoms: predictors of positive and negative conflict behaviors in the marriage. *Journal of Adult Development*, 12(1), 85-89.

Sayers, S. L; Kohn, C. S & Fresco, D. M, (2001). Marital conflict and depression in the context of marital discord. *Cognitive Therapy and Research*, 25(6).713-732.

Shapiro, A,(2001). *Partner discrepancies in communication style and in emotional expressiveness as predictors of marital dissatisfaction*. P.H.D Dissertation. University of Hofstra.

Shelly, R,(2005). The relationship among romantic attachment style, conflict resolution style and sexual satisfaction. *Journal of Couple & Relationship Therapy*, 5, 223-234.

Taylor, R. D; Roberts, D & Jacobson, L,(1997). Stressful life events, psychological well-being, and parenting in African American mothers. *Journal of Family Psychology*, 11(4), 436-446.