

مهارتهای انسانی برای مدیران ورزشی (شاخص و ملاک‌ها از دیدگاه مدیران)

**

*

*

**

تاریخ پذیرش مقاله: ۸۵/۱۱

تاریخ دریافت مقاله: ۸۵/۹

(F = / P≤/)

.

.

.

.

() .

() .

() . ()

.

.

.

() .

.

.

() .

.

-
- ۱ . Human Skill
 - ۲ . Robert Katz
 - ۳ . Robert et al
 - ۴ . Olafson

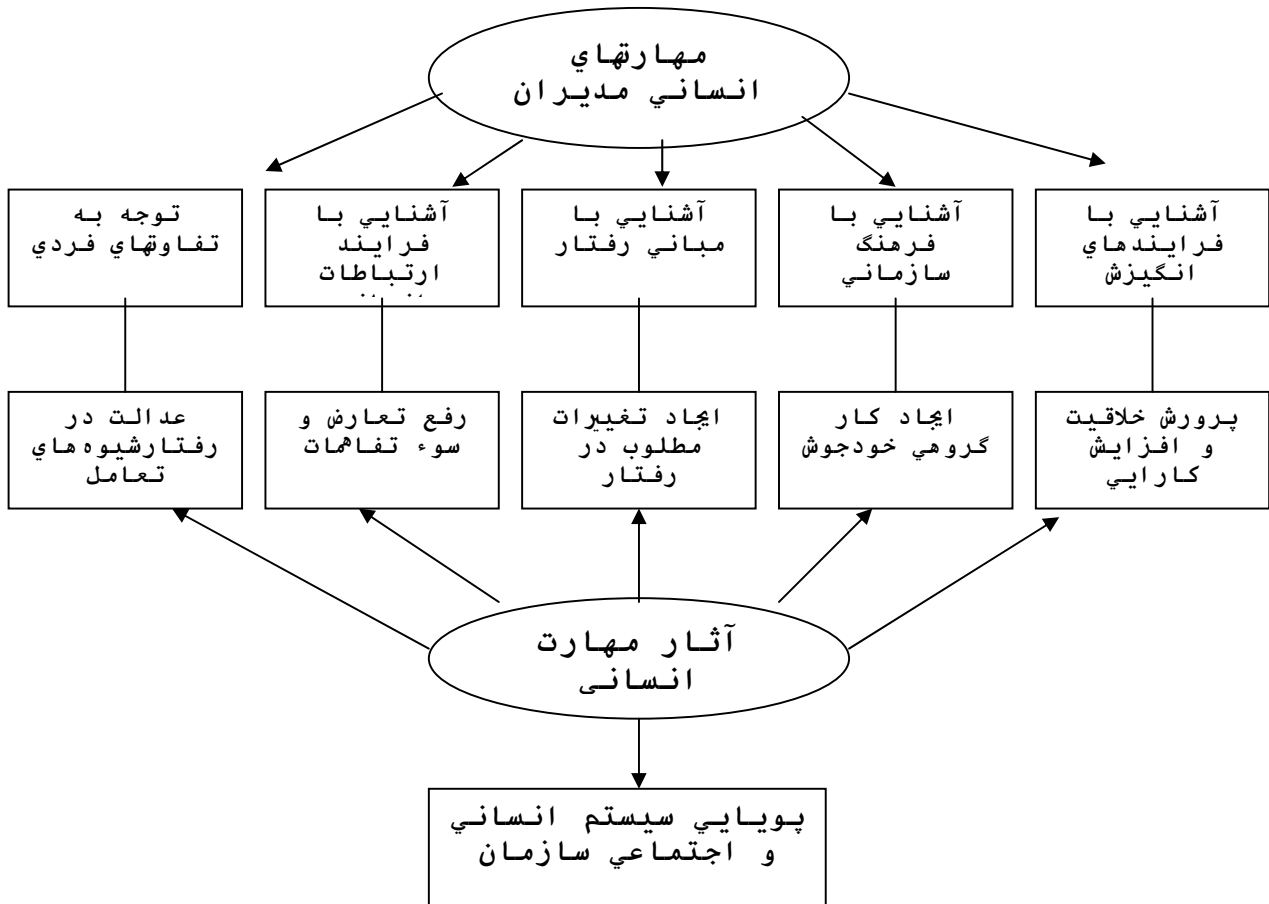
()

()

()

()

:

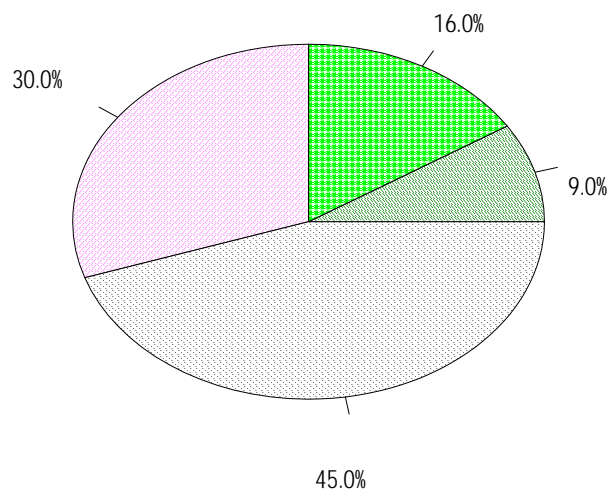


نمودار (۱) مهارت انسانی و آثار و نتایج آن در سازمان

()

۱- Morse and Young

)
()
()
()



نمودار (۲) میزان اختصاص وقت مدیران به فعالیتهای مختلف

()

() .

() .

()

روش‌شناسی تحقیق

() ()

/

یافته‌های تحقیق

()

۱ - Martin et al

۲ - Jane Allan

$$= / P < /)$$

(F)

جدول ۱: میانگین و انحراف معیار سه متغیر تأثیر مهارت انسان بر عملکرد، اهمیت مهارت انسانی در مدیریت ورزش و میزان شناخت از مهارت انسانی

میزان شناخت از مهارت انسانی X ± S.D	اهمیت مهارت انسانی در مدیریت ورزش X ± S.D	تأثیر مهارت انسانی بر عملکرد X ± S.D	سابقه مدیریت
۴/۶۲ ± ۰/۸۵۴	۴/۷۸ ± ۰/۶۵۳	۳/۸۹ ± ۰/۸۵	مدیران (۱ تا ۵ سال سابقه) ۴۳ نفر
۴/۷۹ ± ۰/۶۳۲	۴/۶۳ ± ۰/۸۵۱	۳/۷۷ ± ۰/۷۹	مدیران (۶ تا ۱۰ سال سابقه) ۵۶ نفر
۴/۸۷ ± ۰/۴۲۵	۴/۵۹ ± ۰/۹۶۳	۴/۶ ± ۱/۱۵	مدیران بالای ۱۰ سال سابقه ۶۰ نفر

()

جدول ۲: میانگین و درصد پاسخهای مدیران به شاخصهای مهارت انسانی

اولویت	امتیاز	درصد تجمعی در سطح زیاد و خیلی زیاد	انحراف و معیار	میانگین	شاخصهای مهارت انسانی
۴	۷۴۹	٪۸۲/۸	± ۰/۵۳۷	۴/۷۶	آشنایی با فرایندهای ایجاد انگیزش
۶	۷۳۹	٪۷۸/۱	± ۰/۴۰۲	۴/۷۳	توانایی ارتباطات مؤثر با همکاران
۱۱	۷۲۲	٪۷۲/۱	± ۰/۴۴۵	۴/۴۹	توانایی ارتباطات مؤثر با ورزشکاران
۵	۷۴۱	٪۷۹	± ۰/۶۸۶	۴/۷۵	شنود مؤثر و توجه به گفتههای دیگران
۳	۷۵۲	٪۸۳/۲	± ۰/۴۷۱	۴/۷۹	مهارت در سخنرانی و فن بیان
۷	۷۳۵	٪۷۷	± ۰/۳۵۶	۴/۶۱	مهارت در اداره کار گروهی
۸	۷۳۱	٪۷۶	± ۰/۵۹۴	۴/۵۷	ارزیابی عملکرد صحیح نیروهای انسانی
۱۴	۷۰۶	٪۶۷/۲	± ۰/۳۰۴	۴/۳۶	توانایی مشاوره و هدایت نیروها
۲	۷۵۴	٪۸۴/۶	± ۰/۶۲۱	۴/۸	توانایی حل اختلاف و تضاد بین نیروها
۹	۷۲۸	٪۷۴	± ۰/۴۸۹	۴/۵۲	توجه به تفاوتهای فردی در قضاوت
۱	۷۶۰	٪۸۶/۸	± ۰/۳۰۷	۴/۸۱	برقراری امنیت شغلی برای کارمندان
۱۰	۷۲۶	٪۷۳/۲	± ۰/۵۵۱	۴/۵۱	توانایی برقراری عدالت سازمانی
۱۲	۷۱۸	٪۷۱/۳	± ۰/۳۸۶	۴/۴۲	آشنایی با مبانی رفتار
۱۳	۷۱۱	٪۶۹	± ۰/۷۱۴	۴/۳۹	آشنایی با فرهنگ سازمانی

/ /

/ /

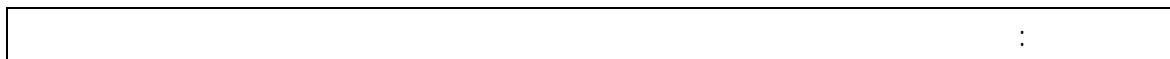
بحث و بررسی:

» ()

«

()

()



()

()

()

()

()

()

()

()

- ۹- Jane A.(۱۹۹۹). How to develop your personal management skills, penguin Books ltd.
- ۱۰- Kcelay, M.(۱۹۹۸). Values in organization theory and management education. Academy of Management Review, ۱۲, ۳۷۹-۳۸۶.
- ۱۱- Martin, H.M.(۲۰۰۱). Competency development in sport and physical Recreational management, stripes punbling co, USA.
- ۱۲- Morse, J.J., Young, D.F.(۱۹۹۳). Personality development and task choices; A system view. Human Relations, ۲۶(۳), ۳۰۷-۳۲۴.
- ۱۳- Olafson, P.(۲۰۰۳). Training and Development in Sport. College of Physical Education. New York.
- ۱۴- Roberts, G., Seldon, G., Parks, K.(۲۰۰۴). Human Resource Management: US small business administration. University of Georgia Athens.
- ۱۵- Schulere, R.S, and Jackson, S.E.(۲۰۰۳). Human Resource management: Positioning for the ۲۱ century (۸th ed). Minnuaeaplis: West.