

واکاوی خطاهای آوایی فارسی زبانان در فرآگیری زبان فرانسه

امیررضا وکیلی فرد

مربی دانشگاه بین المللی امام خمینی (ره)

چکیده

تلفظ، کارکرد بسیار مهمی در درک گفتار و انتقال مفاهیم دارد. شمار چشمگیری از ایرانیان که در مدارس و دانشگاه‌ها به یادگیری زبان فرانسه می‌پردازند، در ماه‌های آغازین در زمینه تلفظ به خطاهایی چند گرفتار می‌شوند. این پژوهش به کمک آزمونهای تشخیصی و تولیدی، انواع خطاهای آوایی فارسی‌زبانان را استخراج و تجزیه و تحلیل می‌کند و نیز مشکلات فرآگیران زبان فرانسه را در خوشة‌های ابتدایی واژه‌ها، انتقال منفی زبان فارسی یا انگلیسی، واکه‌های خیشومی، توزیع و جانشینی آواه، واکه‌های باز و بسته، کشش ماهیچه‌ای و ... آشکار می‌نماید. نتایج حاصل از این واکاوی، پژوهش‌گر را به سوی طبقه‌بندی تازه‌ای از خطاهای، بر حسب درجه آسانی، راهبری می‌کند. دستاوردهای این پژوهش فرضیه‌های واکاوی مقابله‌ای آواهای زبان فارسی و فرانسه را – مبنی بر آنکه هرچه تفاوتها و ناهمگونی‌های آواهای این دو زبان ژرف‌تر باشد، فرآگیری آنها پیچیده‌تر خواهد بود، مورد تردید قرار می‌دهد. یافته‌ها، نشانگر آن است که هر چه آواهای زبان فارسی و فرانسه شباهت بیشتری به یکدیگر داشته باشند و از همدیگر کمتر تمیز داده شوند، فرآگیر در تشخیص و تولید آنها با دشواری بیشتری رو به رو می‌گردد.

واژه‌های کلیدی

زبان فرانسه، فارسی‌زبانان، واکاوی، خط، آوا

مقدمه

«واکاوی خطاهای^۱» به صورت نظاممند، مکمل «واکاوی تطبیقی»^۲ است. بدون بررسی تطبیقی، یافتن علتهای بخش بزرگی از خطاهای امکان پذیر نخواهد بود، نیز واکاوی تطبیقی، بدون بررسی خطاهای کاری است ذهنی و به دور از واقعیت.

ایرانیان در آغاز فراگیری زبان فرانسه، نظام زبان مادری را آگاهانه یا ناآگاهانه جایگزین آن می‌کنند و دچار خطاهایی می‌شوند که ناشی از تفاوت ساختارهای جامعه شناختی، زبانشناسی و روانشناسی دو زبان است. «بروز این خطاهای، ذاتی، نسبی و پدیده‌ای مثبت و نشانگر آن است که فراگیر در حال پیشرفت است.» (کُردر ۱۹۶۷، ص ۱۲۶)^۳ در کلاس‌های آموزش زبان، زبان آموز را باید به تولید گفتار (مکالمه) یا تبدیل رمزگان نوشتاری به رمزگان گفتاری (خواندن) ترغیب کرد. همین مسئله بر شمار خطاهای افزایید.

این خطاهای تصادفی نیستند و می‌توان آنها را در مجموع پیش‌بینی کرد. چرا که ناشی از تقابل دو نظام آوایی کاملاً سازمان یافته‌اند. روانشناسی رفتارگرا نقش انتقال مثبت را در یادگیری ریزمهارت‌هایی چون تلفظ، واژه و دستور بسیار تأثیرگذار می‌داند. اصل آسانتر بودن یادگیری ساختارهای مشابه زبان مادری برای فراگیران زبان خارجی در دانش آموزش زبان پذیرفته شده است. زیرا عموماً انتظار می‌رود که یک اسپانیایی یا پرتغالی راحت‌تر زبان فرانسه را بیاموزد تا یک ژاپنی یا چینی.

همگان در زبانشناسی مقابله‌ای بر این باورند که هرچه تفاوت بین زبان اول و دوم بیشتر باشد، مشکلات یادگیری زبان دوم نیز بیشتر است. بر اساس اصل شباهتها و تفاوت‌های دو زبان و فرضیه‌های رایج در زبان‌شناسی مقابله‌ای یادگیری و تولید آواهای همانند در زبان‌های زنده، آسان و درصد خطای در آنها کم است، یادگیری آواهایی که شباهت نزدیکی با آواهای زبان مادری دارند، از آواهای کاملاً مشابه مشکلترند است و به انتقال منفی منجر خواهند شد. همچنین یادگیری و تولید آواهایی که در زبان مادری وجود

1- Analyse des erreurs

2- Analyse contrastive

3- S. P. Corder

ندارند، بیشترین میزان بروز خطاهای را در پی خواهند داشت و مشکلات تلفظی آنها از دو دستهٔ پیشین زیادتر است.

این پژوهش میدانی برآن است تا این فرضیه‌های مطرح در زبانشناسی مقایسه‌ای در زمینهٔ یادگیری زبان خارجی را با بررسی و تجزیه و تحلیل خطاهای واقعی در حوزهٔ آواهای زبان فرانسه و فارسی اثبات یا رد نماید. از نظر علمی نیز، بررسی کلی تولیدات شفاهی فرآگیران داده‌های را دربارهٔ آواشناسی به دست می‌دهد که مدرس با بهره‌گیری از آنها خواهند توانست «آموزش را متناسب با مشکلات فرآگیر ارائه نماید، محتوای آموزشی را جهت بخشد و چونان راهنمای در کنار فرآگیر باشد.» (روز^۱ ۱۹۹۱، ص ۳۴)

بررسی خطاهای آوایی فارسی‌زبانان

این پژوهش برای «مطالعه و تجزیه و تحلیل خطاهای»، به مشکلات تلفظی فارسی‌زبانان در دو بخش تشخیص و تولید پرداخته است. «اعضای نمونه آماری» مورد بررسی، از میان دختران و پسران دانشجو و فرآگیر سال اول زبان فرانسه دانشگاه و چند موسسهٔ آموزش زبان به روش «تصادفی ساده» برگزیده شدند. به منظور اطمینان از اینکه سهم انتخاب هر عضو نمونه از سایر افراد بیشتر یا کمتر نباشد، از ماشین حساب تعدادی «عدد تصادفی» به دست آمد. سپس از روی شمارهٔ فهرست نام و نام خانوادگی فرآگیران در کلاس‌های زبان فرانسه، اعضای نمونه مشخص شدند. «اندازهٔ نمونه» چهل نفر در نظر گرفته شده است.

برای کارآمدی و روایی پژوهش در «جمع‌آوری داده‌ها» با روش «پرسش مستقیم از اشخاص» از پیکرۀ زبانی نوشتاری و گفتاری سود جسته شد. بر اساس مقایسهٔ آواهای فهرستی از جفته‌های کمینه در زبان فرانسه برای سنجش توانایی تشخیص آواهای ایرانیان تهیه گشت. در این آزمون چند بخشی، زبان‌آموzan در فضایی خارج از کلاس و غیررسمی می‌باشد پس از شنیدن دو واژه، زیر کلمات همسان یا ناهمسان علامت بگذارند، زیر واژه یا جمله شنیده شده خط بکشند و متنی مشخص را بخوانند. در آزمونی دیگر برای ارزیابی توانایی تولید آزادانه آواهای تصویرهایی برگزیده شد تا فرآگیران بدون اضطراب و ترس ناشی از ارزشیابی‌های رسمی درباره آنها صحبت نمایند.

همان‌گونه که گفته شد، فرضیه‌های تجزیه و تحلیل تطبیقی پیش‌بینی می‌نمایند که نزد ایرانیان یادگیری و تولید آواهای همگون، نزدیک و ناهمگون به ترتیب به دشواری می‌گراید. در بررسی آزمون‌های تشخیص و تولید و نیز یافته‌های تجزیه و تحلیل خطاهای کوشیده‌ایم، تا نخست ریشه‌انواع خطأ و پس از آن، میزان اعتبار فرضیه‌های واکاوی تطبیقی آواهای فرانسه و فارسی را نشان دهیم.

با تجزیه و تحلیل خطاهای آوای دانشجویان و میزان وقوع آنها، می‌توان خطاهای پارسی‌زبانان را در فراگیری آواهای فرانسه به طور کلی در گروه‌های زیر دسته‌بندی کرد. بایستی یادآوری کرد که این دسته‌بندی تصویر روشنی برای مدرس زبان فراهم می‌آورد تا به هنگام تدریس با بهره‌گیری از روش‌ها و راهکارهای مناسب و همچنین تمرین‌های نظاممند، پیش‌پیش از بروز خطاهایی از این دست جلوگیری نماید.

۱- هرگاه در واژه‌ای دو همخوان پی‌درپی یا بیشتر، در یک هجا بیایند، اصطلاحاً آن را خوشه می‌گویند. در زبان فارسی خوشه‌ها در میان یا پایان واژه‌هایی چون اشک، ابر، ... دیده می‌شوند. از این رو، ایرانیان در فراگویی واژه‌هایی چون autre، libre و mordre دچار اشکال نمی‌گردند. از آنجایی که جای خوشه‌ها در آغاز واژه‌های فارسی نیست، بیشتر فراگیران در تلفظ خوشه‌های فرانسوی (str, st, dr, gr, pr, tr, cl, pl, ...) به خطای میان‌زبانی^۱ (یعنی تاثیر تداخل منفی زبان مادری بر زبان خارجی) می‌افتدند و واکه‌ای را پیش از خوشه یا در میان دو همخوان متوالی می‌افزایند:

drame → [dRæm] → * [dəræm] clair → [klɛR] → * [keleR]

plastique → [plastik] → * [pəlastik] spécial → [spesjal] → * [espesjal]

البته در این مشکل توزیعی و جانشینی آواهای تداخل درون زبانی^۲ یا انتقال منفی از خود واژه‌های فرانسوی نیز مانند porter/forcer یا terminer بی‌تأثیر نیست.

trouver → [tRuve] → * [toruve] travailler → [tRavaje] → * [teravaje]

۲- در مهارت خواندن، یکی دیگر از خطاهای میان‌زبانی، تلفظ آواهایی چون /h/ است که صورت نوشتاری آن در بسیاری از واژه‌های فرانسوی به تلفظ در نمی‌آید:

histoire → [istwaR] → * [histwɑR] hachette → ['aʃet] → * [haʃet]

1- erreur interlinguale

2- erreur intralinguale

واکاوی خطاهای آوایی فارسی زبانان در ۱۸۱

hydrogène → [idRozɛn] → *[hidrozɛn]

۳- در این میان می توان به بسیاری از رمزگان های نوشتاری (حروف) دیگر نیز اشاره کرد که به هنگام واگشت به رمزگان گفتاری، رمزگشایی نمی شود، همچون s و t در واژه های زیر:

les → [le] → *[lɛs]

à droit → [ɑ dRwa] → *[ɑ dRwat]

۴- بسیاری از فراغیران ایرانی که زبان فرانسه، پس از زبان انگلیسی، زبان دوم خارجی آنان به شمار می آید، در ابتدای یادگیری تا مدتی با انتقال منفی زبان اول خارجی تحت تاثیر الگوی آوایی آن هستند.

exercice → [egzɛRsis] → *[eksersajz]

unite → [ynite] → *[junitɛ]

bon usage → [bonyzqɔʒ] → *[bon jusqɔʒ]

université → [ynivɛRsite] → *[junviersite]

۵- واژه های وام گرفته از زبان فرانسه در حوزه معنا به انتقال مثبت منجر می گردد و به امر آموزش زبان فرانسه یاری می رساند، اما به دلیل ساختار آوایی متفاوت در حوزه تلفظ، انتقال منفی یافته و به تداخل می انجامد که اصلاح آنها نیاز به زمان بیشتری دارد.

automobile → [(ɔ)tɔmɔbil] → *[otomobil]

۶- با تجزیه خطاهای واکه های خیشومی مشخص شد که در آغاز یادگیری، بیشتر دانشجویان ایرانی واکه خیشومی را با واکه پیش از آن و افروden همخوان خیشومی تولید می کنند:

intéressant → [ɛtɛResaT] → *[anteresan] lundi → *[lœdi] → *[ləndi]

monter → [mɔ̃t̪eRe] → *[monte] santé → [sateT] → *[sante]

برخی نیز تحت تاثیر زبان انگلیسی، واکه خیشومی /ɛ/ را به صورت [in] تلفظ می کنند:
international → [etɛRnasiɔnal] → *[inteRnasional]

۷- از خطاهای جانشینی می توان به واکه های /ɑ/ و /y/ اشاره کرد که به ترتیب به جای آنها، /a/ و /u/ به کار برده می شوند:

musique → [myzik] → * [muzik]

pur → [pyr] → * [pur]

mars → [maRs] → * [ma Rs]

دانشجویان در فراگویی / پ /، / و / را به جای آن تلفظ می‌کنند. جایگزینی این آواها به دلیل ناتوانی دانشجویان در تلفظ هر یک از آواهای / پ / و / و / به طور جداگانه است:
lui → [l'Ui] → * [lwi] enfuir → [äfwiR] → * [äfuir]

- بر اساس پیکره شفاهی پژوهش، ویژگی باز و بسته بودن واکه‌های زبان فرانسه، به هیچ وجه مورد توجه دانشجویان قرار نمی‌گیرد. اصولاً تفاوت آن‌ها را در شنیدار در نمی‌یابند و چگونگی تولید آنها را نمی‌شناسند. از این رو، در فراگویی این گونه واکه‌ها نزدیکترین واکه‌های فارسی را معادل‌شان می‌پندارند.

autonome → [ɔtɔnɔm] → * [otonom]

expérience → [eKspeRjäš] → * [ɛKspeRjäš]

واکه‌های / پ / و / و / در فارسی، تقریباً به ترتیب معادل طنین باز و بسته واکه‌های فرانسه است. اما زبان آموزان ایرانی به جای همه واکه‌های / پ /، / و / و / و / زبان فرانسه، به همان شیوه فارسی، واکه‌های / پ / و / و / را تولید می‌کنند.

- فقدان برخی از آواهای فرانسوی در زبان فارسی، یکی از مهمترین عوامل پدیدار شدن مشکلات تلفظی است، مانند / پ / که به خطأ به صورت / ni / یا / nj / تلفظ می‌گردد.

- فraigirی تلفظ تا حد زیادی حاصل تقليد از استادان است. يكسان نبودن تلفظ برخی از واژه‌ها و رخدان خطاهایی از این دست، ناشی از نبود برنامه‌های مدون آموزشی - شنیداری، بهره‌گیری از آزمایشگاه زبان و ناهمگونی تلفظ استادان است.

- در هیچ زبانی، انرژی ماهیچه‌ای لازم برای حفظِ اندام‌های آوایی در جایگاه و تداوم تولید، قابل مقایسه با انرژی مورد نیاز تلفظ در زبان فرانسه نیست. در زبان فرانسه کشش ماهیچه‌ای در برخی از گروه‌های همخوان و نیز واکه‌های بسته و بلند، نسبت به واکه‌های باز و کوتاه بیشتر است. به هنگام خواندن، ماهیچه‌های اندام‌های آوایی زبان آموزان ایرانی شل و رهایند و هجاهای به اندازه کافی مجزا نیستند، و در این میان بسیاری از آواها حذف می‌شوند.

واکاوی خطاهای آوایی فارسی زبانان در ۱۸۳

۱۲- جلو آمدن و گرد شدن لبها را در فراغتی هشت واکه فرانسه چون /v/ یا /l/ و ... در هنگام برخورد همخوان‌ها لبرنگی می‌گویند. با طولانی شدن گذرگاه آوایی، در تشدید [تشدید از ترکیب دو ارتعاش با ارتفاع یکسان، ارتعاشی پدید می‌آید که شدتش دو برابر شدت آن دو ارتعاش است.] (ساغروانیان، ۱۳۶۹، ص ۳۱) تغییر ایجاد می‌گردد. لبرنگی گاهی تنها ویژگی شناخت در تقابل دو واکه است و گاهی از نظر دستوری نیز معنادار است. دانشجویان و فراغیران از جلو آوردن و گرد یا گسترده کردن، سریع لب‌ها ناتوانند. بسیاری از این خطاهای را می‌توان بر اساس «نوع‌شناسی خطاهای به سه گروه خطای افزایش، کاهش یا جابجایی آوا دسته‌بندی کرد» (رحمتیان، ۱۹۹۹، ص ۱۵۱)^۳ و «همان گونه که چامسکی میان توانش و کنش تمایز قائل می‌شود، با «اشتباه» تفاوت اساسی دارد. فراغیر، خطاهای ناشی از توانش را نمی‌تواند اصلاح نماید، زیرا با شبیه‌سازی ناآگاهانه، خطایش را تشخیص نمی‌دهد. اما اشتباهات برگرفته از خستگی، اضطراب، لغزش، فراموشی لحظه‌ای یا برخی دلایل روانشناختی را در کنش می‌تواند، تصحیح کند.» (کردر ۱۹۸۱، ص ۱۰)

۳- بررسی آواهای مشکل‌ساز بر حسب درصد خطای پس از نوع‌شناسی توصیفی و توضیحی خطاهای آوایی در تولیدات زبانی فراغیران فرانسه، شایسته است که برای شناخت بسامد خطاهای را نیز بررسی می‌زان اعتبار فرضیه‌های واکاوی تشخیصی و ارائه پیشنهادهایی برای آموزش برنامه‌ریزی شده، آواهای مشکل‌ساز هم استخراج گردد.

برای تعیین اینکه زبان آموزان در تشخیص و تولید کدام آواها بیشتر دچار خطای شوند، ابتدا بسامد خطای پسامد واژه به کاربرده محاسبه شد. سپس درصد خطای به دست آمد که تجزیه و تحلیل «داده‌های آماری»، آواهای مشکل‌ساز را به ترتیب درصد خطاهای چنین نشان می‌دهد:

الف) زبان آموزان ایرانی واکه‌های /i/, /e/, /u/, /o/, /a/ و همخوان‌های /p/, /t/, /k/, /b/, /d/, /m/, /n/, /ʃ/, /ʒ/, /r/, /w/ را تقریباً شبیه آواهای

۱- resonance

2- R. Rahmatian

زبان فرانسه و بدون خطأ تلفظ می‌کنند. در این بخش از خطاهای فردی، با درصد بسیار پایین، به سبب عمومیت نداشتن، می‌توان چشم پوشید.

ب) در صد خطاهای آواهای زیر بر حسب افزایش رخداد عبارتند از:

% ۲۰ /R/	% ۱۵ /o/	% ۱۲/۵ /u/
% ۲۵ /ã/	% ۲۵ /œ/	% ۲۲/۵ /ɛ/
% ۶۲/۵ /π/	% ۵۲/۵ /y/	% ۴۵ /œ/
		% ۶۷/۵ /ɥ/

پ) فراییران ایرانی در بازشناخت و فرآگویی واکه‌های فرانسوی دارای دو طبقه همانند /e/, /œ/, /ø/, /ɑ/, /ɔ/ و /φ/ کاملاً ناتوانند و دچار خطأ می‌گردند. در صد خطأ در این آواها بیش از ۹۰٪ است.

با آنکه عموماً در بسیاری از حوزه‌ها نتایج حاصل از تجزیه و تحلیل خطاهای فرضیه‌های تجزیه و تحلیل تطبیقی را تایید می‌نماید، اما ارزیابی‌های این بررسی، یافته‌های شگفت‌انگیزی را به دست می‌دهد: نتایج حاصل از واکاوی خطاهای تنها بر فرضیه نخست واکاوی تطبیقی مهر تایید می‌زند. این بدان معناست که یادگیری آواهای همگون برای ایرانیان آسان است و به انتقال مثبت منجر می‌گردد. اما همین یافته‌ها، فرضیه‌های دوم و سوم را که پیش‌بینی می‌کردند «آواهای نزدیک دارای مشکلات تلفظی کمتری نسبت به آواهای دور و ناهمگون باشند» (بس و پورکیه ۱۹۹۱، ص ۲۰۱)^۱ رد می‌نماید. در حقیقت، برخلاف فرضیه‌های پیش‌بینی شده در واکاوی مقابله‌ای، می‌توان به این نظریه رسید که زبان آموزان ایرانی در تشخیص و تولید آن دسته از آواهای زبان فرانسه که شباهت بیشتری با آواهای زبان فارسی دارند و از یکدیگر کمتر تمیز و تشخیص داده می‌شوند، با دشواری‌های بیشتری مواجه می‌گردند و مشکلاتشان نیز بزرگتر و ژرفتر می‌نمایند. در نتیجه، یادگیری آواهای زبان فرانسه برای ایرانیان به ترتیب از همگون، ناهمگون و نزدیک به سختی می‌گرایند.

نتیجه‌گیری

به نظر می‌رسد دانشجویان ایرانی به ویژه پسران، پس از گذراندن «دوران حساس

«بانآموز»^۱ در آموختن تلفظ زبان فرانسه به مهارت کامل دست نمی‌یابند. البته تسلط بر تلفظ تنها آن نیست که فراغیر بر فراغیری تک تک واحدهای زنجیری یعنی همخوانها و واکه‌ها یا رعایت ویژگی‌های آواشنختی آنها توانا باشد، بلکه سازماندهی این زنجیرهای آوایی را در موقعیت‌های گوناگون بتواند سازماندهی کند، باید نیز نمودارهای لحنی، قواعد پیوند آواها و قوانین آواشناسی را بشناسد.

ما برای بهینه‌سازی چگونگی آموزش تلفظ ناگزیر به واکاوی آوايی فراغیران زبان فرانسه دست یازیدیم. در روند هر واکاوی، باید عوامل زبانشناختی چون فاصلهٔ دو زبان، محتواهای آزمون‌های به کاررفته در واکاوی، فضا و موقعیت ارزیابی‌ها، عوامل اجتماعی و نیز فردی، چون سن و انگیزش و سایر عوامل روان‌شناختی را در حد توان باید در نظر گرفت، اما روش‌های سنجیده‌ای برای تعیین سرچشمehای دقیق خطاها وجود ندارد.

به طور کلی یافته‌های واکاوی خطاها در این پژوهش، بخشی از فرضیه‌های واکاوی مقابله‌ای-که بر اساس آنها هر چه ناهmekونی‌ها و تفاوت‌های آواهای زبان فرانسه ژرف‌تر باشد، فراغیر آنها دشوارتر می‌گردد، تایید نماید، این پژوهش بیانگر آن است که هر چه آواهای زبان فارسی و فرانسه شباهت‌های بیشتری داشته باشد، فراغیران در تشخیص و تولید آنها با دشواری‌های بیشتری رو به رو می‌گردند. با توجه به این دستاوردهای تازه، در آموزش زبان فرانسه به فارسی زيانان می‌توان آواها را بر حسب درجهٔ آسانی و دشواری به سه دسته کلی - همگون، ناهmekون و نزدیک طبقه‌بندی و آنگاه با رعایت اولویت‌ها، در برنامه‌ریزی‌های درسی و تهیه مواد آموزشی زبان فرانسه ارائه کرد و تمرین‌های نظاممند آوایی را با بهره‌گیری از جفت کمینه‌ها و نیز واکه‌های باز و بسته آماده ساخت.

در این پژوهش به خطاهاي آوايی در واحدهای زنجيری، همچون جانشينی يك آوا با آواي دیگر يا تغيير يك آوا پرداخته شد. خطاهاي فارسي زيانان در پديده‌های زيرزنجيری نظام آوايی زبان فرانسه همچون تکيهٔ واژه، تکيهٔ جمله، آهنگ، نواخت، و درنگ که برای فراغیران دشوارتر از يادگيری واحدهای زنجيری می‌نماید، خود پژوهش‌های دیگري را می‌طلبد.

منابع

- ساغروانیان، سید جلیل، فرهنگ اصطلاحات زبان شناسی موضوعی و توصیفی، چاپ اول، مشهد؛ نشر نما، ۱۳۶۹.
- Besse, H. & Porquier, R.; *Grammaire et didactique des langues*; Collection L.A.L.; Didier; Paris; 1991.
- Corder, S. P.; *The Significance of Learner's Errors*; International Review of Applied Linguistics; 1967, No5.
- Corder, S. P.; *Error Analysis and Interlanguage*; Oxford University Press; Oxford; 1981.
- Rahmatian, R; *une reflexion sur la typologie des fautes* ;Modarres; vol 3; No. 3; Tehran;.
- Roose, E.; *L'apport de l'analyse contrastive; le franÇais dans le monde*; No 238; Paris; janvier 1991.

