

بررسی کارآمدی دو روش شناختی و منطقی-هیجانی در کاهش اضطراب آزمون و بهبود کارکرد تحصیلی

دکتر عباس ابوالقاسمی

abolghasemi1344@uma.ac.ir

استادیار گروه روان‌شناسی، دانشگاه محقق اردبیلی

دکتر مهناز مهرابی‌زاده هنرمند

m_mehrabizadeh@yahoo.com

دانشیار گروه روان‌شناسی، دانشگاه شهید چمران اهواز

آذر کیامرثی

azar1349@yahoo.com

مربي گروه روان‌شناسی، دانشگاه آزاد اردبیل

دکتر فریبرز درتاج

f_dortaj@yahoo.com

استادیار گروه روان‌شناسی، دانشگاه شهید باهنر کرمان

چکیده

در این پژوهش، کارآمدی دو روش درمانی شناختی و منطقی-هیجانی در کاهش اضطراب آزمون داشتموزان و بهبود کارکرد تحصیلی بررسی شده است. نمونه‌ی پژوهش ۳۶ دانش‌آموز سال دوم دبیرستان رشته‌ی ریاضی از ناحیه‌های چهارگانه‌ی شهر اهواز بودند که اضطراب آزمون داشته‌اند. این آزمودنی‌ها به شیوه‌ی تصادفی به گروههای آزمایش و گواه گمارده شدند. این پژوهش سه گروه دارد (هر گروه ۱۲ نفر): یک گروه درمان شناختی؛ یک گروه درمان منطقی-هیجانی؛ و یک گروه گواه. برای مداخله، دو روش درمانی شناختی و منطقی-هیجانی به کار گرفته شد. ابزار پژوهش، پرسشنامه‌های اضطراب آزمون و مصاحبه‌ی بالیتی بود.

آزمون واریانس یکسویه بر تفاصل نمره‌های پیش‌آزمون-پس‌آزمون نشان داد که تفاوت میان گروههای شناختی، منطقی-هیجانی، و گواه، در اضطراب آزمون و کارکرد تحصیلی معنادار است. آزمون چندمقایسه‌ای توکی نیز نشان داد که اضطراب آزمون در گروههای شناختی و منطقی-هیجانی در مقایسه با گروه گواه به گونه‌ئی معناداری کاهش یافته است. یافته‌ها همچنین نشان داد که در کاهش اضطراب آزمون، روش شناختی سودمندتر و کارآمدتر از روش منطقی-هیجانی است؛ اما در بهبود کارکرد تحصیلی، تفاوت این دو روش درمانی معنادار نیست.

کلیدواژه‌ها: اضطراب آزمون؛ درمان شناختی؛ درمان منطقی-هیجانی؛ کارکرد تحصیلی؛

پیش‌گفتار

اضطراب آزمون، از پدیده‌های فرآکیر و مهم آموزشی با ویژه‌گی‌ها و شناسه‌هایی ویژه است که آن را از اضطراب عمومی جدا می‌سازد. سیبر^۱ (۱۹۸۰) اضطراب آزمون را گونه‌ئی ویژه از اضطراب عمومی می‌داند که دربرگیرنده‌ی پاسخ‌های پدیدارشناختی، فیزیولوژیکی، و رفتاری وابسته به ترس از شکست است و فرد آن را در هنگام ارزیابی تجربه می‌کند.

اسپیلبرگر^۲ (۱۹۸۰) دو سازه‌ی نگرانی^۳ و هیجان‌پذیری^۴ را برای اضطراب آزمون برمی‌شمارد. نگرانی و کارکرد شناختی ناویسته به تکلیف، دربرگیرنده‌ی دل‌واپسی‌شناختی، زیاد درباره‌ی کارکرد، پی‌آمدهای شکست در آزمون، اندیشه‌ها درباره‌ی بد آزمون دادن، ارزیابی توانایی خود در مقایسه با دیگران، و چشم‌داشت‌های منفی از کارکرد است. هیجان‌پذیری نیز دربرگیرنده‌ی واکنش‌های عصبی خودمنختار و فیزیولوژیکی مانند تپش قلب، آشفته‌گی معده، سردرد، و خشم است.

اضطراب آزمون در دانش‌آموزان و دانش‌جویان سرتاسر جهان دیده‌می‌شود و پراکنده‌گی آن در دانش‌آموزان از ۱۰ تا ۳۰ درصد گزارش شده است (مکرینولدز، موریس، و کراتوجوبل، ۱۹۸۹). این برآورد در ایران برای دانش‌آموزان دیپرستانی ۱۷/۲ درصد گزارش شده است (بوقالاسمی و هم‌کاران، ۱۳۸۱). یافته‌ها نشان می‌دهد که اضطراب آزمون بر کارکرد ۲۵ تا ۳۰ درصد از دانش‌آموزان دارای مشکلات یادگیری تأثیر می‌گذارد (مکدانلد، ۲۰۰۱؛ زیدنر، ۱۹۹۸). با نگرش به گسترده‌گی اضطراب آزمون، باید در این زمینه بررسی‌هایی انجام شود.

در پژوهش‌های انجام‌شده درباره‌ی درمان اضطراب آزمون، از میان همه‌ی رویکردهای درمانی، حساسیت‌زدایی منظم بیشتر به کار آمده است. اگر چه حساسیت‌زدایی منظم عمولاً در کاهش اضطراب آزمون مؤثر بوده است، اما یافته‌های اندکی کارآمدی روش‌های رفتاری را بر بھبود کارکرد تحصیلی نشان داده است (اسپیلبرگر، ۱۹۸۰). از این‌رو، در درمان اضطراب آزمون و بهبود کارکرد تحصیلی، روش‌های شناختی کارآمدتر از حساسیت‌زدایی منظم شمرده‌می‌شود (اسپیلبرگر و واگ، ۱۹۹۵). در دو دهه‌ی گذشته نیز، در درمان اضطراب آزمون، بیشتر بر روش‌های شناختی و مداخله‌های شناختی-رفتاری تأکید شده است (سود و شرما، ۱۹۹۰).

1. Sieber, J. E.
2. Speilberger, C. D.
3. Worry Component
4. Emotionality Component
5. McReynolds, R. A., Morris, R. J., & Kratochwill, T. R.
6. McDonald, A. S.
7. Zeidner, M.
8. Spielberger, C. D., & Vagg, P. R.
9. Sud, A., & Sharma, S.

انگاره‌ی بنیادی درمان شناختی^۱ این است که واکنش‌های هیجانی و رفتاری فرد، فقط پی‌آمد رخ دادن آن رویدادها نیست، بلکه برآمده از تفسیر رویدادها است. درمان شناختی به فرد کمک می‌کند تا تمرکز بر تکلیف و تمرکز نداشتن بر پاسخ‌های خودمحوری را فرا گیرد. در این روش، درمان‌گر، دانش‌آموزان را از اندیشه‌های پدیدآورنده‌ی اضطراب آگاه می‌سازد و به آن‌ها آموزش می‌دهد که به بیان و ابراز خود پردازند و پاسخ‌های شناختی ناسازگار خود را بیرون بروزن؛ و سرانجام به آن‌ها می‌آموزد که به گونه‌ئی نسبی روش‌های تفسیر و برچسب‌زنن برانگیخته‌گی‌های هیجانی را که در هنگام آزمون پی‌درپی فرا خوانده‌می‌شود به کار گیرند (میشن‌باوم و باتلر، ۱۹۸۰). در بررسی‌های گوناگون، درمان شناختی، نگرش بر درمان «نگرانی»، برآمده از اضطراب آزمون بوده و یافته‌های این روش، به گونه‌ئی معناداری نشان‌دهنده‌ی کاهش سازه‌ی نگرانی، اضطراب آزمون است (وان، ۱۹۸۰).

از دیدگاه نظری، راهبردهای شناختی-رفتاری نیز در کاهش اضطراب آزمون سودمند گزارش شده‌است. یکی از این راهبردها درمان منطقی-هیجانی^۲ است (الیس، ۱۹۶۲) که به‌ویژه برای کاهش اضطراب آزمون به کار رفته‌است. در این درمان چنین انگاشته‌می‌شود که اضطراب آزمون پی‌آمد رفتار، محکوم به شکست و باورهای نامنطقی دانش‌آموزان است. برای نمونه، دانش‌آموزان دارای اضطراب آزمون گرایش دارند باورهای نامنطقی را به خود تلقین کنند. ساپ^۳ (۱۹۹۶) نشان داد که دانش‌آموزان دارای اضطراب آزمون، دست‌کم به سه باور نامنطقی گرایش دارند: نخست، بسیاری از این دانش‌آموزان باور دارند که نمی‌توانند به‌تهیای پیروز شوند. دوم، این دانش‌آموزان می‌پندازند که پرهیز از آزمون‌ها یا دیگر موقعیت‌های تحصیلی، از رویارو شدن با آن‌ها آسان‌تر است. سوم، هنگامی که این دانش‌آموزان نمی‌توانند کارکرد خوبی در آزمون‌ها داشته باشند، می‌پندازند که دنیا به پایان رسیده است. یافته‌هایی برخی از بررسی‌ها نشان می‌دهد که درمان منطقی-هیجانی سازه‌ی هیجان‌پذیری اضطراب آزمون را به گونه‌ئی معنادار کاهش می‌دهد (ساپ، ۱۹۹۴).

میشن‌باوم (۱۹۷۲) درمان شناختی را در کاهش اضطراب آزمون و بهبود کارکرد تحصیلی کارآمد و سودمند گزارش کرده است. روش درمانی میشن‌باوم برای حذف نگرانی‌ها، اندیشه‌ها، و رفتارهای ناوابسته به تکلیف در دانش‌آموزان مضطرب ساخته شده است. هال روید^۴ (۱۹۷۶) در پژوهش خود برای کاهش اضطراب آزمون و بهبود کارکرد تحصیلی، درمان شناختی را کارآمدتر از روش‌های شناختی-رفتاری یافت. اسپلیبرگر، آتنون، و بدل^۵ (۱۹۷۶) در

1. Cognitive Therapy

2. Meichenbaum, D. H., & Butler, L.

3. Wine, J. D.

4. Rational Emotive Therapy

5. Ellis, A.

6. Sapp, M.

7. Holroyd, K. A.

8. Spielberger, C. D., Anton, W. D., & Bedell, J.

پژوهش خود، به درمان ۶۶ آزمودنی دوچار اضطراب آزمون در ۸ نشست پرداختند. یافته‌های پژوهش آنان نشان داد که درمان‌های شناختی و منطقی-هیجانی، کارکردی برابر در کاهش اضطراب آزمون داشتند. بوتین و تووسی^۱ (۱۹۸۳) کارآمدی روش‌های درمانی منطقی-هیجانی (لیس ۱۹۶۲) و هیپنوتیسم درمانی^۲ را بر ۴۸ آزمودنی دوچار اضطراب آزمون بررسی کردند و دریافتند که اضطراب آزمون گروه‌های آزمایشی به گونه‌ئی معنadar کاهش یافت. روش درمانی منطقی-هیجانی کارآمدترین درمان در کاهش اضطراب آزمون بود و دگرگونی‌های مثبت فراوانی در اندیشه‌ها و باورهای نامنطقی آزمودنی‌ها پدید آورد. همچنین درمان منطقی-هیجانی در بهبود کارکرد تحصیلی آزمودنی‌ها کارآیی داشت. فله‌چر و اسپیلبرگر^۳ (۱۹۸۰) کارکرد درمان‌های شناختی بک^۴ و منطقی-هیجانی (لیس ۱۹۹۵) را بر اضطراب آزمون داشت آموزان مقایسه کردند و دریافتند که کارکرد هر دو درمان در کاهش اضطراب آزمون و سازه‌های هیجان‌پذیری و نگرانی برابر است (برگفته از اسپیلبرگر و واک، ۱۹۹۵). باراباس و باراباس^۵ (۱۹۸۱) نشان دادند که درمان منطقی-هیجانی (لیس ۱۹۸۱) در کاهش اضطراب آزمون و افزایش پیش‌رفت تحصیلی سودمند است (برگفته از استویر و اسر، ۲۰۰۱).

هال روید (۱۹۷۶)، ملنيک و راسل^۶ (۱۹۷۶)، و دلوگا^۷ (۱۹۸۱) دریافتند که کارآمدی روش‌های حساسیت‌زدایی، منظم و درمان شناختی در کاهش اضطراب همسان است؛ ولی کارآیی درمان شناختی در افزایش کارکرد تحصیلی داشت آموزان بیش‌تر است. لیل و هم‌کاران^۸ (۱۹۸۱)، سود (۱۹۹۳)، مجتبهدی (۱۳۷۷)، و بیانگرد (۱۳۷۸) دریافتند که درمان شناختی بیش از روش‌های دیگر، اضطراب آزمون داشت آموزان را کاهش می‌دهد. دادستان (۱۳۷۶) در بررسی دختران داشت آموز دبیرستان‌های تهران نشان داد که روش خودآموزش‌دهی میشنبایم به گونه‌ئی معنadarی در کاهش اضطراب آزمون و بهبود نمره‌های تحصیلی داشت آموزان کارآ است. ابوالقاسمی و هم‌کاران (۱۳۸۳) نیز دریافتند که حساسیت‌زدایی منظم و آموزش ایمن‌سازی در برابر تنفس، می‌تواند اضطراب آزمون داشت آموزان دبیرستانی دختر و پسر را کاهش دهد.

الگاز^۹ (۱۹۸۰)، ساپ (۱۹۹۴)، پارکر، واگ، و پاپس دورف^{۱۰} (۱۹۹۵)، ساپ (۱۹۹۶)، اسمیت و هم‌کاران^{۱۱} (۱۹۹۸)، کنلی و دوپکه^{۱۲} (۱۹۹۹)، واچلکا و کاتنر^{۱۳} (۱۹۹۹)، و ارزن^{۱۴} (۲۰۰۳) درمان‌های

1. Boutin, G. E., & Tosi, D. J.

2. Hypnotherapy

3. Fletcher, G. J. O., & Spielberger, C. D.

4. Beck, A.

5. Barabasz, A. F., & Barabasz, M.

6. Stöber, J., & Esser, K. B.

7. Melnick, J., & Russell, R. W.

8. Deluga, R.

9. Leal, L. L., Baxter, E. G., Martin, J., & Marx, R. W.

10. Algaze, B.

11. Parker, J. C., Vagg, P. R., & Papsdorf, J. D.

12. Smith, C. L., Sapp, M., Farrell, W. C., Jr., & Johnson, J. H.

13. Kennedy, D. V., & Doeppke, K. J.

درمان‌های شناختی-رفتاری را از روش‌های رفتاری در کاهش اضطراب آزمون دانش‌آموزان کارآمدتر یافتند. /ورباخ، لیندزی، و گری^۳ (زیر چاپ) کارآبی درمان شناختی-رفتاری را در کاهش اضطراب آزمون دانش‌جویان بررسی کردند و دریافتند که کاهش اضطراب آزمون در گروه درمان‌شده به روش شناختی-رفتاری، به گونه‌ئی معنادار بیشتر از گروه مهارشده با دارونما^۴ (خوددرمانی با اینترنت) و گروه گواه بود.

با نگرش به پژوهش‌های انجام‌شده، در بیشتر موارد روش‌های شناختی و شناختی-رفتاری در کاهش اضطراب آزمون کارآتر و سودمندتر بوده‌اند و دگرگونی‌های معناداری در کارکرد تحصیلی پدید آورده‌اند. در این پژوهش نیز، کارآمدی درمان‌های شناختی و منطقی-هیجانی در کاهش اضطراب آزمون و بهبود کارکرد تحصیلی دانش‌آموزان بررسی می‌شود.

گمانه‌های این پژوهش چنین است:

- ۱- هر یک از روش‌های درمانی، شناختی و منطقی-هیجانی، اضطراب آزمون را به گونه‌ئی معنادار کاهش می‌دهد.
- ۲- هر یک از روش‌های درمانی، شناختی و منطقی-هیجانی، کارکرد تحصیلی دانش‌آموزان، دوچار اضطراب آزمون را به گونه‌ئی معنادار بهبود می‌بخشد.
- ۳- کارآمدی درمان، شناختی در کاهش اضطراب آزمون دانش‌آموزان، از درمان، منطقی-هیجانی بیشتر است.
- ۴- کارآمدی روش‌های درمانی شناختی و منطقی-هیجانی، در افزایش کارکرد تحصیلی دانش‌آموزان دوچار اضطراب آزمون یکسان نیست.

روش پژوهش

این پژوهش به صورت آزمایشی با طرح پیش‌آزمون-پس‌آزمون با گروه گواه است. آزمودنی‌های پژوهش سه گروه از دانش‌آموزان پسر دارای اضطراب آزمون بودند: برای گروه نخست، درمان شناختی میشن‌باوم، و برای گروه دوم، درمان منطقی-هیجانی الیس برنامه‌ریزی شد، و گروه سوم نیز گروه گواه برای مقایسه بود. درمان‌های روان‌شناختی، به کارگرفته برای گروه‌ها، متغیر مستقل، و اضطراب آزمون و کارکرد تحصیلی متغیرهای وابسته‌ی پژوهش بوده‌است. پیش‌آزمون پیش از انجام برنامه‌ی درمانی، و پس‌آزمون ده روز پس از پایان برنامه‌ی درمانی انجام شد.

1. Wachelka, D., & Katz, R. C.
2. Ergene, T.
3. Orbach, G., Lindsay, S., & Grey, S.
4. Placebo

نمونه‌ی آماری و روش نمونه‌گیری

جامعه‌ی آماری پژوهش همه‌ی دانشآموزان پسر سال دوم دیبرستان در رشته‌ی ریاضی از ناحیه‌های چهارگانه‌ی شهر اهواز در سال تحصیلی ۱۳۸۱-۸۲ بود. آزمودنی‌ها با پرسشنامه‌ی اضطراب آزمون شناسایی و از میان آنان کسانی که دارای اضطراب آزمون بودند با مصاحبه‌ی بالینی-سازمان یافته پیدا شدند. از این میان، ۴۲ آزمودنی دارای اضطراب آزمون، به روش تصادفی ساده گزیده و به دو گروه آزمایشی و یک گروه گواه گمارده شدند (هر گروه ۱۴ نفر). میانگین و انحراف معیار سنی آزمودنی‌ها به ترتیب $15/45$ و $0/79$ بود. هیچ یک از آزمودنی‌ها پیشینه‌ی درمان اضطراب آزمون را نداشتند. همچنین برخی از دانشآموزان درمان را بی‌گیری نکردند. هنگام بررسی و انجام آزمون‌های آماری، برای برابر ساختن شمار گروه‌ها، برخی از آزمودنی‌ها به تصادف از گروه‌ها حذف و آزمودنی‌های هر گروه به ۱۲ نفر کاهش یافت و سرانجام ۳۶ آزمودنی در سه گروه آزمایشی و گواه باقی ماندند.

ابزار پژوهش

۱- پرسشنامه‌ی اضطراب آزمون

پرسشنامه‌ی اضطراب آزمون^۱ که ساخته‌ی اسپیلبرگر (1980) است، ۲۰ پرسش و دو خرده‌آزمون «نگرانی» و «هیجان‌پذیری» دارد که تفاوت‌های فردی آزمودنی‌ها را در اضطراب آزمون می‌سنجد. این پرسشنامه خودسنجی است و هر آزمودنی به هر پرسش در یک دامنه‌ی چهارگزینه‌ئی پاسخ می‌گوید. ضرایب پایایی همسانی درونی و بازآزمایی این پرسشنامه، به ترتیب $0/92$ و $0/90$ گزارش شده‌است. ضریب همبسته‌گی پرسشنامه‌ی اضطراب آزمون با خرده‌آزمون‌های بازدارنده‌ی اضطراب آزمون ($r = -0/40$) و آسان‌ساز اضطراب آزمون ($r = 0/67$)، و تعریف سازه ($r = 0/47$) معنادار است (ابوالقاسمی و همکاران، ۱۳۸۱).

۲- مصاحبه‌ی بالینی روانی

این مصاحبه دارای ۹ ماده در مورد نوع مشکل، روند اضطراب آزمون و شدت آن، حالات‌ها و نشانه‌گان تن‌کردنی، شناختی، و رفتاری، پیش از آزمون و هنگام آزمون، و گرایش به درمان است که برای شناسایی انجام شد. در این پژوهش، آزمودنی‌هایی که در آزمون اضطراب آزمون نمره‌هایی بالا به دست آورده بودند، با مصاحبه‌ی بالینی-سازمان یافته‌ی اسپیلبرگر و واگ (1995) آزموده و کسانی که ملاک‌های شناسایی را دارا بودند در نمونه‌ی پژوهش جای گرفتند. ضریب آلفای کرونباخ این مصاحبه $0/84$ گزارش شده‌است. ضریب

1. Test Anxiety Inventory

هم‌بسته‌گی نمره‌های مصاحبه‌ی بالینی با پرسشنامه‌ی اضطراب اسپلیت‌برگر معنادار گزارش شده است ($P = 0,001$ و $t = 0,81$) (ابوالقاسمی و همکاران، ۱۳۸۱).

۳- میانگین نمره‌ها

در این پژوهش، میانگین کل نمره‌های دانشآموزان، سنجه‌ی کارکرد تحصیلی انگاشته شد. میانگین نمره‌های آن‌ها در نیمسال یکم (پیش از برنامه‌ی درمانی) نمره‌ی پیش‌آزمون و میانگین نمره‌ها در پایان سال تحصیلی (پس از برنامه‌ی درمانی) نمره‌ی پس‌آزمون گرفته شد.

تبیوه‌های درمان

دانشآموزان با روش‌های درمان شناختی و درمان منطقی-هیجانی با درمان‌گران همسان، در مرکز مشاوره‌ی سازمان آموزش و پرورش استان خوزستان، هفته‌ئی دو بار برای چهار هفته (در ۸ نشست) به صورت گروهی درمان شدند.

آ- درمان شناختی

درمان شناختی به کارگرفته در این پژوهش از روش‌های کلی درمان میشنبام و گرفته شده است که وی آن‌ها را در سال ۱۹۷۶ توصیف کرد. درمان شناختی برای آموزش دانشآموزانی فراهم آمده است که در آزمون‌ها یا ارزیابی‌های دیگر اضطراب دارند و این برانگیزاننده‌ی عبارت‌های منفی و شناخت‌های نگرانی در آنان می‌شود و آن‌ها در چنین زمان‌هایی آن را تجربه می‌کنند.

این روش در چهار گام سازماندهی شد که چنین است:

- ۱- خودابرازی‌های منفی ویژه‌ئی که دانشآموزان در آزمون‌ها تجربه می‌کردند و اضطرابی که برآمده از این خودابرازی‌ها بود، از دیدگاه کارشناسی بررسی شد. سپس، درباره‌ی چه‌گونه‌گی اندیشه‌های منفی پدید آینده در زمان ارزیابی‌ها، درمان‌گر بازگو می‌کرد که چه‌گونه این نشخوارهای ذهنی منفی می‌تواند کارکرد آنان را آزمون کاهش دهد.
- ۲- شمار فراوانی از موقعیت‌های ارزیابی که دانشآموزان در آن‌ها تجربه‌ی خودابرازی، و احساس‌ها و اندیشه‌های منفی داشتند بررسی شد. هم‌چنین، اندیشه‌های خودمحکومسازی و افکار نامنطقی، و هیجان‌هایی که با این اندیشه‌ها فراخوانده می‌شد شناسایی شد.
- ۳- توانمندی‌های شناختی رویارویی با اضطراب آزمون به آن‌ها آموزش داده و در نشست‌هایی تمرین شد.

۴- فهرستی از خودبارازی‌های مثبت که می‌توانست برای کمک به رویارویی با اضطراب آزمون سودمند باشد، برای آن‌ها گردآوری شد و خود دانش‌آموزان آن‌ها را بازگو کردن و به کار گرفتند. همچنین به آن‌ها آموزش داده شد که چه‌گونه اندیشه‌های منفی را به شناخت‌های مثبت دگرگون سازند و بر تکلیف تمرکز کنند.

ب- درمان منطقی-هیجانی

درمان منطقی-هیجانی به کاربرده شده در این پژوهش از روش‌های کلی درمان منطقی-هیجانی (لیس ۱۹۶۲) گرفته شده است.

این روش در چهار گام سازمان‌دهی شد که چنین است:

۱- دانش‌آموزان نگره‌ی ABC لیس را درباره‌ی آشفته‌گی هیجانی یاد گرفتند: پی‌آمدهای هیجانی ناخوش‌آیند (C) برآمده از رویدادهای برانگیزانند (A) نیست، بلکه باورهای نامنطقی افراد درباره‌ی آن‌ها (B) پدیدشان می‌آورد.

۲- برای دانش‌آموزان روشن شد که بسیاری از هیجان‌های منفی آن‌ها پی‌آمد گرایش‌هایشان به احساس خودارزش‌مندی کم و خودکارآمدی تحصیلی اندک است. همچنین، برایشان گفته شد که آن‌ها گرایش دارند باورهای نامنطقی درباره‌ی اضطراب آزمون را به خود تلقین کنند و این گرایش‌ها اضطراب آنان را پایدار نگاه می‌دارد.

۳- یازده باور نامنطقی لیس که پدیدآورنده‌ی آشفته‌گی‌های هیجانی می‌شود ارائه و درباره‌ی آن گفت‌وگو شد. این گام به دانش‌آموزان کمک می‌کرد که یک یا چند تا از این باورهای نامنطقی را شناسایی کنند؛ به‌گونه‌ئی که درمی‌یافتنند این باورها در پدیدآوری اضطراب آزمون آن‌ها سهمی مهم دارد، و بدین سان، برای درگیر شدن در فرآیند درمان بранگیخته می‌شدند.

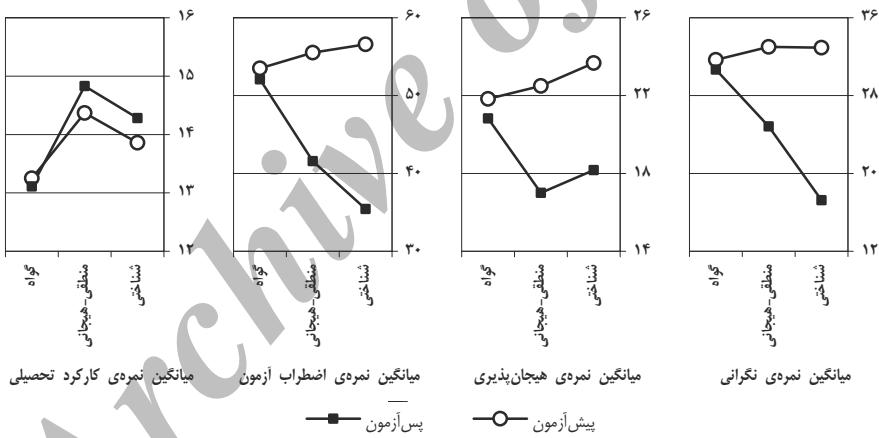
۴- به دانش‌آموزان آموزش داده شد که چه‌گونه با باورهای نامنطقی خود مبارزه کنند، درباره‌ی آن‌ها گفت‌وگو کنند، و آن‌ها را به باورهای منطقی دگرگون سازند.

نتایج

همچنان که در جدول ۱ و نمودار ۱ دیده می‌شود، میانگین نمره‌های اضطراب آزمون (و سازه‌های آن) و کارکرد تحصیلی گروه‌های درمانی در پس‌آزمون از پیش‌آزمون بیشتر است.

جدول ۱- میانگین و انحراف معیار نمره‌های اضطراب آزمون (و سازه‌های آن) و کارکرد تحصیلی
دانشآموزان سه گروه در پیشآزمون و پسآزمون

متغیر	گروه	پیش آزمون		پس آزمون	
		میانگین	انحراف معیار	میانگین	انحراف معیار
نگرانی	شناختی	۳۲/۹۲	۴/۴۲	۱۷/۲۵	۲/۱۹
	منطقی-هیجانی	۳۳/۰۱	۴/۰۵	۲۴/۸۳	۵/۵۹
	گواه	۳۱/۶۷	۲/۲۷	۳۰/۶۷	۲/۳۴
هیجان‌پذیری	شناختی	۲۳/۶۷	۲/۲۷	۱۸/۱۷	۱/۸۰
	منطقی-هیجانی	۲۲/۵۰	۲/۱۵	۱۷/۰۰	۲/۸۰
	گواه	۲۱/۸۳	۲/۱۲	۲۰/۸۳	۴/۷۶
اضطراب آزمون	شناختی	۵۶/۵۸	۵/۲۵	۳۵/۴۲	۳/۳۴
	منطقی-هیجانی	۵۵/۵۱	۵/۱۸	۴۱/۵۸	۷/۲۰
	گواه	۵۳/۵۰	۲/۹۷	۵۲/۰۸	۳/۲۳
کارکرد تحصیلی	شناختی	۱۳/۸۶	۱/۶۰	۱۴/۲۸	۱/۴۴
	منطقی-هیجانی	۱۴/۳۷	۱/۳۷	۱۴/۸۳	۱/۲۸
	گواه	۱۳/۲۵	۱/۸۰	۱۳/۱۱	۱/۸۶



نمودار ۱- میانگین نمره‌های اضطراب آزمون (و سازه‌های آن) و کارکرد تحصیلی
دانشآموزان سه گروه در پیشآزمون و پسآزمون

همچنان که در جدول ۲ دیده‌می‌شود تفاوت میان تفاضل نمره‌های پیش آزمون-پس آزمون-دانشآموزان-گروه‌های شناختی، منطقی-هیجانی، و گواه، در اضطراب آزمون و سازه‌های نگرانی و هیجان‌پذیری، و کارکرد تحصیلی معنادار است ($P < 0.001$). آزمون توکی نیز نشان می‌دهد که میانگین نمره‌های هر یک از متغیرهای نگرانی و اضطراب آزمون، در گروه شناختی بیش از گروه گواه، در منطقی-هیجانی بیش از

گروه کنترل، و در گروه شناختی بیش از گروه منطقی-هیجانی است و این تفاوت‌ها معنادار است (جدول ۳). همچنین میانگین نمره‌های هر یک از متغیرهای هیجان‌پذیری و کارکرد تحصیلی به گونه‌ئی معنادار در گروه شناختی بیش از گروه کنترل و در گروه منطقی-هیجانی بیش از گروه کنترل است ($P < 0.001$)؛ ولی تفاوت گروه‌های درمانی-شناختی و منطقی-هیجانی در کارکرد تحصیلی معنادار نبود. بدین سان، یافته‌ها درستی گمانه‌های ۱، ۲، و ۳ پژوهش را نشان می‌دهد؛ ولی گمانه‌ی ۴ نادرست است.

جدول ۲- آزمون واریانس یک‌سویهی تفاضل نمره‌های پیش‌آزمون-پس‌آزمون اضطراب آزمون (و سازه‌های آن) و کارکرد تحصیلی. دانش‌آموزان سه گروه

P	F	میانگین مجذورها	درجه‌ی آزادی	مجموع مجذورها	منع تغییرات	متغیر
۰/۰۰۱	۸۳/۰۹	۶۴۵/۴۵	۲	۱۲۹۰/۸۹	بین گروهی	نگرانی
		۷/۷۷	۳۳	۲۵۶/۳۳	درون گروهی	
			۳۵	۱۵۴۷/۲۲	کل	
۰/۰۰۱	۱۱/۲۳	۸۱/۰۰	۲	۱۶۲/۰۰	بین گروهی	هیجان‌پذیری
		۷/۲۱	۳۳	۲۳۸/۰۰	درون گروهی	
			۳۵	۴۰۰/۰۰	کل	
۰/۰۰۱	۱۰۴/۱۵	۱۱۹۷/۷۵	۲	۲۳۹۵/۵۰	بین گروهی	اضطراب آزمون
		۱۱/۵۰	۳۳	۳۷۹/۵۰	درون گروهی	
			۳۵	۲۷۷۵/۰۰	کل	
۰/۰۰۱	۱۰/۸۴	۱/۳۲	۲	۲/۶۴	بین گروهی	کارکرد تحصیلی
		۰/۱۲	۳۳	۴/۰۲	درون گروهی	
			۳۵	۶/۶۶	کل	

جدول ۳- آزمون توکی برای مقایسه‌ی تفاضل میانگین نمره‌های پیش‌آزمون-پس‌آزمون اضطراب آزمون (و سازه‌های آن) و کارکرد تحصیلی. دانش‌آموزان سه گروه

متغیر-هیجانی	شناختی	تفاضل میانگین	گروه	متغیر
*	*	۱۵/۶۷	شناختی	نگرانی
*	—	۸/۱۶	منطقی-هیجانی	
*	*	۱/۰۱	گواه	
*	—	۵/۵۰	شناختی	هیجان‌پذیری
*	—	۵/۵۵	منطقی-هیجانی	
*	*	۱/۰۱	گواه	
*	—	۲۱/۱۷	شناختی	اضطراب آزمون
*	—	۱۳/۹۲	منطقی-هیجانی	
*	*	۱/۴۲	گواه	
*	—	-۰/۴۷	شناختی	کارکرد تحصیلی
*	—	-۰/۴۴	منطقی-هیجانی	
*	*	۰/۱۴	گواه	

بحث و نتیجه‌گیری

در این پژوهش، درمان شناختی اضطراب آزمون را به گونه‌ئی معنادار کاهش داد. یافته‌های این پژوهش با یافته‌های پژوهش‌های دیگر درباره کارآمدی درمان شناختی هم‌خوان است (میشن‌باوم، ۱۹۷۲؛ هارروید، ۱۹۷۶؛ فلهچر و اسپیلبرگر، ۱۹۸۰؛ اسپیلبرگر و واگ، ۱۹۹۵؛ بیبانگرد، ۱۳۷۸؛ سود، ۱۹۹۳؛ ارزن، ۲۰۰۳). یافته‌های همه‌ی پژوهش‌ها نشان می‌دهد که درمان شناختی به دانش‌آموزان دارای اضطراب آزمون کمک می‌کند تا تمکز بر تکلیف و تمکز نداشتن بر پاسخ‌های خودمحوری را فرا گیرند. در این روش، دانش‌آموزان از اندیشه‌های پدیدآورنده اضطراب آزمون آگاه می‌شوند و یاد می‌گیرند که احساس‌ها و درگیری‌های خود را بازگو کنند، پاسخ‌های ناسازگار را بیرون ببریزند، و روش‌های تفسیر کردن و برچسب‌زندن برانگیخته‌گی هیجانی را به کار گیرند (میشن‌باوم و باتلر، ۱۹۸۰).

به طور کلی، درمان شناختی برای رویارویی با اضطراب آزمون در یک موقعیت تهدیدآمیز، به دانش‌آموزان کمک می‌کند که اندیشه‌ها و رفتارهای وابسته به تکلیف را جای‌گزین اندیشه‌ها و رفتارهای ناوایسته به تکلیف سازند. در این پژوهش تأثیر درمان شناختی بر سازه‌ی نگرانی بیشتر از سازه‌ی هیجان‌پذیری بود. این یافته، با یافته‌های برخی از پژوهش‌ها هم‌خوان است (پارکر، واگ و پاپس‌دورف، ۱۹۹۵؛ ابوالقاسمی و هم‌کاران، ۱۳۸۱). در این پژوهش‌ها چنین دیده شد که روش‌های شناختی به گونه‌ئی معنادار و چشم‌گیر نگرانی را کاهش می‌دهد. موریس و لیبرت^۱ (۱۹۷۰) و میشن‌باوم (۱۹۷۲) در یافتن که کارآیی روش‌های شناختی در کاهش سازه‌ی شناختی (نگرانی) اضطراب آزمون بیشتر است. این روش‌ها به گونه‌ئی کارآمد به فرد کمک می‌کند که درگیری‌های ذهنی نگران‌کننده و اندیشه‌های منفی و ناوایسته به تکلیف را کاهش دهند. این یافته، با یافته‌های برخی از پژوهش‌های دیگر (ساب، ۱۹۹۴) هم‌خوان نیست. این پژوهش‌گران بر این باور اند که هر درمانی که بتواند اضطراب آزمون را کاهش دهد کاهنده‌ی سازه‌های نگرانی و هیجان‌پذیری نیز خواهد بود، زیرا این سازه‌ها بر یک‌دیگر تأثیر می‌گذارند.

در این پژوهش، درمان منطقی-هیجانی *الیس* نیز اضطراب آزمون دانش‌آموزان را به گونه‌ئی معنادار کاهش داد. پژوهش‌های دیگر نیز کارآمدی درمان منطقی-هیجانی را در کاهش اضطراب آزمون تحصیلی نشان داده‌اند (اسپیلبرگر، آنون، و بدل، ۱۹۷۶؛ فلهچر و اسپیلبرگر، ۱۹۸۰؛ بوتین و توسي، ۱۹۸۳؛ ساپ، ۱۹۹۴؛ باراباس و باراباس، ۱۹۸۱). یافته‌های این پژوهش نیز نشان داد که کارآمدی درمان منطقی-هیجانی *الیس* در کاهش سازه‌های نگرانی و هیجان‌پذیری اضطراب

1. Morris, L. W., & Liebert, R. M.

آزمون برابر بود و این یافته با یافته‌های پژوهش‌های دیگر (واگ، ۱۹۷۸؛ الگار، ۱۹۸۰) همخوان است.

در این پژوهش، از این یافته که درمان منطقی-هیجانی در کاهش اضطراب آزمون کارآیی داشته است می‌تواند چنین برداشت شود که این درمان باورهای نامنطقی دانش‌آموزان دارای اضطراب را درباره‌ی آزمون دگرگون می‌سازد، به گونه‌ئی که این دانش‌آموزان آزمون را چندان تهدیدآمیز نخواهند دید. از این رو، چنین می‌نماید که درمان منطقی-هیجانی می‌تواند در کمک به دانش‌آموزان برای ارزیابی دوباره‌ی موقعیت‌های آزمون سودمند باشد و بدین سان، دانش‌آموزان تهدید کمتری احساس کنند.

در درمان منطقی-هیجانی، آن‌چه کمک می‌کند که دانش‌آموزان وضع خود را بیشتر بهبود بخشنند چنین است: نخست، آگاهی از این که اضطراب آزمون پی‌آمد اندیشه‌ی نامنطقی است و گرایش‌هایی است که آن‌ها را از پیش‌رفت در اهداف‌شان باز می‌دارد؛ دوم، آگاهی از این که آن‌ها گرایش دارند که باورهای نامنطقی درباره‌ی اضطراب آزمون را به خود تلقین کنند و این گرایش‌ها به پایدار ماندن اضطراب در آن‌ها کمک می‌کند؛ و سوم، آگاهی از این که می‌توانند مبارزه کردن و رویارویی با باورهای نامنطقی را یاد بگیرند و ریشه‌های پیشین باورهای نامنطقی خود را درباره‌ی اضطراب آزمون بررسی کنند. سرانجام، دانش‌آموزان دارای اضطراب آزمون همواره تلاش می‌کنند که باورهای نامنطقی خود را درباره‌ی اضطراب آزمون دگرگون سازند. چنین شرایطی نیز می‌تواند بر آن‌ها تأثیر گذارد و بدین سان کارکرد تحصیلی را بهبود بخشد (سپ، ۱۹۹۹).

یافته‌های این پژوهش هم‌چنین نشان داد که برای کاهش اضطراب آزمون، کارآیی درمان شناختی بیش‌تر از درمان منطقی-هیجانی است. این یافته با یافته‌های برخی از پژوهش‌ها (هالروید، ۱۹۷۶) همخوان است، اما با برخی از پژوهش‌های دیگر (فلهجر و اسپیلبرگر، ۱۹۸۰؛ بوتین و توسي، ۱۹۸۳) که نشان داده است کارآیی هر دو درمان در کاهش اضطراب آزمون برابر است همخوانی ندارد.

شاید بزرگ‌ترین برتری درمان شناختی، آسان‌تر بودن آن از شیوه‌های درمانی دیگر، بهویژه درمان منطقی-هیجانی باشد. هم‌چنین زمان خیلی کمی برای شناساندن و روشن ساختن بنیادهای درمان شناختی نیاز است و دانش‌آموزان به‌آسانی یاد می‌گیرند که چه‌گونه این روش را برای کاهش اضطراب آزمون خود به کار گیرند. در این پژوهش، دانش‌آموزان گروه شناختی توانستند به‌آسانی شیوه‌های درمانی را در گام‌های درمان به کار گیرند و بدین سان زمان بیش‌تری برای گفت‌وشنود درباره‌ی یافته‌هایشان در کاربرد این روش‌ها داشتند. در برابر، درمان منطقی-هیجانی نیاز به زمان بیش‌تری برای شناساندن بنیادهای درمان از سوی

درمان‌گر داشت و آزمودنی‌ها به گونه‌ئی چشم‌گیر زمان کمتری در نشستهای درمانی برای گفت‌وشنود درباره‌ی یافته‌هایشان داشتند.

یافته‌ها هم‌چنین نشان داد که درمان‌های شناختی و منطقی-هیجانی می‌تواند کارکرد تحصیلی دانش‌آموزان را بهبود بخشد. این یافته، با یافته‌های پژوهشی دیگر (میشن‌باوم، ۱۹۷۲؛ هال‌روید، ۱۹۷۶؛ بوتین و توسي، ۱۹۸۳؛ باراباس و باراباس، ۱۹۸۱؛ دادستان، ۱۳۷۶) هم‌خوان است. در این پژوهش، کارآیی هر دو روش یا شده در بهبود کارکرد تحصیلی یکسان بود.

از آن‌جا که آزمودنی‌های این پژوهش دانش‌آموزان رشته‌ی ریاضی بوده‌اند، داشتن اضطراب آزمون از نظر اجتماعی تا اندازه‌ئی پذیرفتنی‌تر است تا دانش‌آموزان رشته‌های دیگر. فرد در دوران بالنده‌گی، رفتارهای اجتماعی و شناختی را به هم پیوند می‌دهد و در بیش‌تر افراد این برداشت پا می‌گیرد که ریاضیات یکنواخت و خسته‌کننده است و از ریاضیات دوری می‌کنند که این شاید برآمده از داشتن یا کمبود توانمندی آن‌ها باشد. از این رو، با نگرش به تنش‌آمیز بودن سال نخست دبیرستان و دشوار بودن رشته‌ی ریاضی، چنین می‌نماید که روش‌های شناختی و منطقی-هیجانی راهبردهایی کارآمد و سودمند در کاهش اضطراب آزمون و بهبود کارکرد تحصیلی این دانش‌آموزان باشد. از این میان، برای رویارویی با این پدیده، روش شناختی آسان‌تر و کارآمدتر است.

منابع

- ابوالقاسمی، ع.، مهرابی‌زاده، م.، نجاریان، ب.، و شکرکن، ح. (۱۳۸۱). بررسی میزان همه‌گیرشناسی اضطراب امتحان و ارتباط اضطراب امتحان با خودکارآمدی و جایگاه مهار با توجه به متغیر هوش. *مجله‌ی روان‌شناسی و علوم تربیتی دانشگاه شهید بهشتی*, ۷(۲)، ۵۵–۷۲.
- ابوالقاسمی، ع.، مهرابی‌زاده، م.، نجاریان، ب.، و شکرکن، ح. (۱۳۸۳). بررسی تاثیر حساسیت‌زدایی منظم و آموزش ایمن‌سازی در مقابل استرس در درمان اضطراب امتحان. *روان‌شناسی*, ۸(۱)، ۳–۲۱.
- بیانگرد، ا. (۱۳۷۸). *اندازه‌گیری اضطراب امتحان و مقایسه‌ی اثربخشی سه روش درمانی شناخت‌درمانی، خودآموزش‌دهی، و حساسیت‌زدایی منظم در کاهش آن*. [پایان‌نامه‌ی دکتری روان‌شناسی]. تهران: دانشکده‌ی روان‌شناسی و علوم تربیتی، دانشگاه علامه طباطبائی.
- دادستان، پ. (۱۳۷۶). سنجش و درمان اضطراب امتحان. *روان‌شناسی*, ۱۱(۱)، ۳۱–۶۰.
- مجتهدی، م. (۱۳۷۷). *تاثیر درمان شناختی در کاهش اضطراب امتحان دانش‌آموزان دختر*. [پایان‌نامه‌ی کارشناسی ارشد]. تهران: دانشکده‌ی روان‌شناسی و علوم تربیتی، دانشگاه علامه طباطبائی.
- Algaze, B. (1980). Combination of cognitive therapy with systematic desensitization and study counseling in the treatment of test anxiety. *Dissertation Abstracts International*, 40(7), 3376 B (University Microfilm No. 8002196).
- Barabasz, A. F., & Barabasz, M. (1981). Effects of rational-emotive therapy on psychophysiological and reported measures of test anxiety arousal. *Journal of Clinical Psychology*, 37(3), 511–514.
- Boutin, G. E., & Tosi, D. J. (1983). Modification of irrational ideas and test anxiety through rational stage directed hypnotherapy (RSDH). *Journal of Clinical Psychology*, 39(3), 382–391.
- Deluga, R. (1981). *The Effects of Rational Behavior Therapy upon Law Students Test Anxiety and Academic Grade Point Average*. [Doctoral dissertation]. Cincinnati, OH: University of Cincinnati.
- Ellis, A. (1962). *Reason and emotion in psychotherapy*. New York, NY: Lyle Stuart.
- Ergene, T. (2003). Effective interventions on test anxiety reduction: A meta-analysis. *School Psychology International*, 24(3), 313–328.
- Holroyd, K. A. (1976). Cognition and desensitization in the group treatment of test anxiety. *Journal of Consulting and Clinical Psychology*, 44(6), 991–1001.
- Kennedy, D. V., & Doepeke, K. J. (1999). Multicomponent treatment of a test anxious college student. *Education and Treatment of Children*, 22(2), 203–217.
- Leal, L. L., Baxter, E. G., Martin, J., & Marx, R. W. (1981). Cognitive modification and systematic desensitization with test anxious high school students. *Journal of Counseling Psychology*, 28(6), 525–528.
- McDonald, A. S. (2001). The prevalence and effects of test anxiety in school children. *Educational Psychology*, 21(1), 89–101.
- McReynolds, R. A., Morris, R. J., & Kratochwill, T. R. (1989). Cognitive-behavioral treatment of school-related fears and anxieties. In J. N. Hughes, & R. J. Hall (Eds.), *Cognitive-Behavioral Psychology in the Schools: A Comprehensive Handbook* (pp. 434–465). New York, NY: Guilford Press.
- Meichenbaum, D. H. (1972). Cognitive modification of test anxious college students. *Journal of Consulting and Clinical Psychology*, 39(3), 370–380.

- Meichenbaum, D. H., & Butler, L. (1980). Toward a conceptual model for the treatment of test anxiety: Implications for research and treatment. In I. G. Sarason (Ed.), *Test Anxiety: Theory, Research, and Applications* (pp. 187–208). Hillsdale, NJ: Erlbaum.
- Melnick, J., & Russell, R. W. (1976). Hypnosis versus systematic desensitization in the treatment of test anxiety. *Journal of Counseling Psychology*, 23(4), 291–295.
- Morris, L. W., & Liebert, R. M. (1970). Relationship of cognitive and emotional components of test anxiety to physiological arousal and academic performance. *Journal of Consulting and Clinical Psychology*, 35(3), 332–337.
- Orbach, G., Lindsay, S., & Grey, S. (In Press). A randomized placebo-controlled trial of a self-help Internet-based intervention for test anxiety. *Behaviour Research and Therapy*. Article in Press.
- Parker, J. C., Vagg, P. R., & Papsdorf, J. D. (1995). Systematic desensitization, cognitive coping, and biofeedback in the reduction of test anxiety. In C. D. Spielberger & P. R. Vagg (Eds.), *Test Anxiety: Theory, Assessment, and Treatment* (pp. 171–182). Washington, DC: Taylor & Francis.
- Sapp, M. (1994). Cognitive-behavioral counseling: Applications for African American middle school students who are academically at-risk. *Journal of Instructional Psychology*, 21(2), 161–171.
- Sapp, M. (1996). Irrational beliefs that can lead to academic failure for African American middle school students who are academically at-risk. *Journal of Rational-Emotive and Cognitive-Behavior Therapy*, 14(2), 123–134.
- Sapp, M. (1999). *Test Anxiety: Applied Research, Assessment, and Treatment Interventions*. 2nd Edition. Lanham, MD: University Press of America.
- Sieber, J. E. (1980). Defining test anxiety: Problems and approaches. In I. G. Sarason (Ed.), *Test Anxiety: Theory, Research, and Applications* (pp. 15–40). Hillsdale, NJ: Erlbaum.
- Smith, C. L., Sapp, M., Farrell, W. C., Jr., & Johnson, J. H. (1998). Psychoeducational correlates of achievement for high school seniors at a private school: The relationship among locus of control, self-esteem, academic achievement, and academic self-esteem. *The High School Journal*, 81(3), 161–166.
- Spielberger, C. D. (1980). *Test Anxiety Inventory: Preliminary Professional Manual*. Palo Alto, CA: Consulting Psychologist Press.
- Spielberger, C. D., Anton, W. D., & Bedell, J. (1976). The nature and treatment of test anxiety. In M. Zuckerman & C. D. Spielberger (Eds.), *Emotions and Anxiety: New Concepts, Methods, and Applications* (pp. 317–345). Hillsdale, NJ: Erlbaum.
- Spielberger, C. D., & Vagg, P. R. (Eds.) (1995). *Test Anxiety: Theory, Assessment, and Treatment*. Washington, DC: Taylor & Francis.
- Stöber, J., & Esser, K. B. (2001). Test anxiety and metamemory: General preference for external over internal information storage. *Personality and Individual Differences*, 30(5), 775–781.
- Sud, A. (1993). Efficacy of two short-term cognitive therapies for test anxiety. *Journal of Personality and Clinical Studies*, 9(1–2), 39–46.
- Sud, A., & Sharma, S. (1990). Two short-term cognitive interventions for the reduction of test anxiety. *Anxiety Research*, 3(2), 131–147.
- Vagg, P. R. (1978). *The Treatment of Test Anxiety*. [Doctoral dissertation]. Ann Arbor, MI: University of Michigan.
- Wachelka, D., & Katz, R. C. (1999). Reducing test anxiety and improving academic self-esteem in high school and college students with learning disabilities: Theory assessment and treatment. *Journal of Behavior Therapy and Experimental Psychiatry*, 30(3), 191–198.
- Wine, J. D. (1980). Cognitive-attentional theory of test anxiety. In I. G. Sarason (Ed.), *Test Anxiety: Theory, Research, and Applications* (pp. 349–385). Hillsdale, NJ: Erlbaum.
- Zeidner, M. (1998). *Test Anxiety: The State of the Art*. New York, NY: Plenum Press.