

## معیارسازی و ملاحظات تجویزی

ناصرقلی سارلی (دانشگاه تربیت معلم)

در هر زبانی لهجه‌هایی متمایز مشاهده می‌شود. علاوه بر آن، گونه‌ها و گویش‌هایی هم خانواده در کنار همدیگر وجود دارند که چه بسا تفاوت‌های آوازی و واژگانی و دستوری آشکاری با هم دارند به طوری که برقراری ارتباط زبانی را برای سخنگویان آنها بس دشوار یا غیرممکن می‌سازند. در این حالت، اهالی یک جامعه سیاسی یا کشور، برای آنکه بتوانند با همدیگر ارتباط زبانی مطلوب برقرار سازند، به گونه زبانی مشترکی نیاز پیدا می‌کنند.

هنگامی که در محدوده مرزهای سیاسی و جغرافیایی خاصی زبانهای متفاوت متدالو باشد و سخنگویان نتوانند از طریق زبان مادری خویش با یکدیگر ارتباط برقرار سازند، ضرورت استفاده از گونه زبانی مشترک احساس می‌شود.

داد و ستدۀای تجاری و فرهنگی میان اقوام و ملل نیز مستلزم استفاده از گونه زبانی مشترک است. برخی فعالیتهای مذهبی نیز استفاده از گونه زبانی مشترک را ایجاب می‌کند. هنگامی که مبلغان مسیحی وارد افریقا شدند، با گستره وسیعی از لهجه‌ها و گویشها رو به رو گشتند (Asher 1994: 4392). آنان نمی‌دانستند، از میان این گستره وسیع، کدام لهجه یا گویش را برای مقصد تبلیغی خویش انتخاب کنند.

حکومتها نیز، برای برقراری ارتباط میان شهروندان و نهادها در مقیاس کشوری و نیز برای آموزش – که معمولاً بر عهده حکومت است – نیاز به گونه زبانی مشترک دارند. (Fasold 1993, vol. 1, p.3) هنگامی که حکومتی به زورو با نیروی نظامی بر سرزمینی تسلط

می‌یابد، انتخاب گونه زبانی مشترک امری خطیر و حیاتی می‌گردد و نوع و نحوه این انتخاب در آینده حکومت و مردم مؤثر می‌افتد.

در چنین مواردی، معمولاً<sup>۱</sup> گویشی که سخنگویان آن قدرت حکومتی را به دست دارند به عنوان زبان مشترک انتخاب می‌گردد و جامعه زبانی آن را می‌پذیرد و به کار می‌برد. گاهی نیز، به دلایل سیاسی یا مذهبی یا اقتصادی و یا فرهنگی، گونه زبانی مهجور و حتی مرده یا زبانی خارجی به عنوان زبان مشترک برگزیده می‌شود.

معمولًا مسائل زبانی و ارتباطی جامعه زبانی با انتخاب گونه معیار<sup>۲</sup> حل و فصل نمی‌شود. مثلاً مبلغان مسیحی، که ذکر آنان گذشت، صرف نظر از تنوع لهجه‌ها و گویشها با مشکل دیگری نیز مواجه بودند و آن اینکه هیچ کدام از این گویشها و لهجه‌ها بالفعل توان ایفای نقش به عنوان زبان دین جدید را نداشتند. این امر مبلغان را واداشت که برای ایجاد این توان تلاش فراوانی کنند. (Asher 1994: 4341-2)

در باب زبان معیار مسئله دیگری نیز وجود دارد و آن لزوم اتخاذ تدبیری است که آن را از تغییر و تحول سریع بازدارد به طوری که برای نسلهای آینده قابل درک باشد— دغدغه‌ای که در قرن هجدهم جاناتان سویفت<sup>۳</sup> را برانگیخت تا تحقیق درباره زبان را پیشنهاد کند. (Milroy 1985: 23) هنجارها و الگوهای آوازی و واژگانی و دستوری و معنائی گونه زبانی برگزیده باید چنان تشییت گردد که معیار و ملاک تشخیص درست از نادرست گردد— امری که از آن با عنوان نقش مرجعیت گونه معیار یاد می‌شود. (صادقی ۱۳۷۵)

آنچه امروز در زبان‌شناسی اجتماعی به عنوان یکی از جنبه‌های بسیار مهم برنامه‌ریزی زبان<sup>۴</sup> مطرح است و معیارسازی<sup>۵</sup> خوانده می‌شود، در یک نگاه کلی، شامل همین دو مرحله است یعنی انتخاب گونه معیار و تدوین و تثبیت و گسترش کارکردها و اشاعه آن.

معیارسازی روندی است که طی آن یک گونه زبانی— خواه تحت تأثیر شرایط سیاسی و فرهنگی و اجتماعی برنامه‌ریزی نشده و خواه به صورت برنامه‌ریزی شده—

۱) هرچند «زبان مشترک» و «زبان معیار» کاملاً بر یکدیگر منطبق نیستند— چون زبان مشترک در نزد گویشوران متعدد لهجه‌های گوناگون پیدا می‌کند؛ به علاوه تنها زبان مشترک نیست که دارای صورت معیار است— به مسامحه، در این مقاله، «زبان معیار» را معادل «زبان مشترک» می‌گیریم.

2) Jonathan Swift

3) language planning

4) standardization

به عنوان گونه معيار انتخاب می‌شود و، با تغییراتی که در صورت و ساخت و نیز نقش و کاربرد آن اعمال می‌گردد، از سوی جامعه زبانی به عنوان الگوی زبانی معتبر پذیرفته می‌شود و به کار می‌رود.

جمعی از زبان‌شناسان برای معيارسازی دو مرحله قایل شده‌اند: در مرحله نخست، شخص یا گروه صلاحیت‌داری یک یا چند گونه را برای معيارسازی برمی‌گزیند و درباره هنجرها و الگوهای آن تصمیم می‌گیرد؛ در مرحله دوم، جامعه زبانی گونه برگزیده را می‌پذیرد (ASHER 1994) تقسیم‌بندی ری<sup>۵</sup> تا حدّی متفاوت است: در مرحله نخست، یک گونه زبانی به عنوان الگویی برای تقلید انتخاب می‌شود؛ در مرحله دوم، این گونه زبانی تعویت می‌گردد و اقداماتی برای گسترش و اشاعه آن در جامعه زبانی صورت می‌گیرد. (مدرّسی ۱۳۶۸، ص ۲۳۵) هادسن، در بخش‌بندی خود، دقیق‌تر به معيارسازی نگریسته و چهار مرحله برای آن قایل شده است: ۱) انتخاب گونه معيار ۲) تدوین و تثبیت آن ۳) گسترش نقش و افزایش وظایف آن<sup>۴</sup> (HUDSON 1986: 32-34) پذیرش آن.

جیمز و لسلی میلروی، با نگاهی موشکافانه‌تر، شش مرحله برای معيارسازی ذکر کرده‌اند: ۱) انتخاب گونه معيار<sup>۲</sup> پذیرش آن از جانب مردم با نفوذ<sup>۳</sup> گسترش و اشاعه جغرافیایی و اجتماعی آن با وسائل گوناگونی از قبیل رسانه‌ها و نظام آموزشی<sup>۴</sup> تثبیت آن<sup>۵</sup> ۵) حفظ و صیانت آن<sup>۶</sup> ۶) گسترش نقش و کارکرد آن. (MILROY 1985: 27) آنها یادآوری کرده‌اند که این مراحل ضرورتاً به ترتیب مذکور به دنبال هم نمی‌آیند بلکه ممکن است در برخی جوامع زبانی، این ترتیب دگرگون شود. مراحلی نیز ممکن است تداخل و هم‌پوشی پیدا کنند، مثلاً مرحله حفظ و صیانت گونه معيار از آغاز معيارسازی شروع شود و تا پایان آن ادامه یابد. (Idem: 27-8)

یکی از مهم‌ترین مراحل معيارسازی انتخاب گونه معيار است. گاهی این انتخاب بدون برنامه‌ریزی و تحت تأثیر عوامل سیاسی و اجتماعی و فرهنگی و حتی اقتصادی صورت می‌گیرد. معمولاً گونه زبانی طبقات بالای اجتماعی – از نظر خواه قدرت سیاسی خواه شأن فرهنگی – به عنوان گونه معيار انتخاب می‌شود. آنچه معيار شمرده می‌شود تنها به موقعیت کسانی بستگی دارد که از آن گونه زبانی خاص استفاده می‌کنند.

۵) RAY

(Fasold 1993: 261) ترادگیل (۱۳۷۶، ص ۵۴)، با یادآوری همبستگی وثيق و دقیقی که میان ویژگیهای زبانی و طبقه اجتماعی وجود دارد، در نموداری نشان داده است افراد بالاترین طبقه اجتماعی گونه معیار و افراد پایین‌ترین طبقه اجتماعی محلی‌ترین گونه زبانی را به کار می‌برند.

گاهی انتخاب گونه معیار با برنامه‌ریزی زبانی و به دست فرهنگستانهای زبان یا نهادهای مشابه صورت می‌گیرد. در این حالت نیز، این برنامه‌ریزی تحت تأثیر عوامل و شرایط سیاسی و اجتماعی و فرهنگی و اقتصادی جامعه زبانی است. مرجع و نهاد برنامه‌ریزی زبانی، بنا بر مصالح سیاسی، دینی، اجتماعی، فرهنگی، ممکن است در انتخاب گونه معیار، تصمیمات شگفتی بگیرد. بهترین مثال در این زمینه، انتخاب عبری کلاسیک در اسرائیل به عنوان گونه معیار و ارتقای آن به گونه زبانی کارآمد و مناسب با نیازهای روز جامعه زبانی است. جالب آنکه، به هنگام این انتخاب، هیچ کس در اسرائیل به عبری کلاسیک سخن نمی‌گفته است.

انتخاب گونه معیار دارای اهمیت سیاسی و اجتماعی است؛ زیرا این گونه اعتبار اجتماعی کسب می‌کند و کسانی که پیشتر به این گونه زبانی سخن می‌گفته‌اند و نیز کسانی که آن را پذیرا گشته‌اند، در اعتبار اجتماعی آن سهیم می‌گردند. از این رو، کاربرد آن در ارتباطات اجتماعی خود به خود تشویق و تجویز و خود آن رفته‌رفته بر مردم تحمیل می‌شود. پس از انتخاب گونه معیار، تمامی ارتباطات زبانی رسمی و حکومتی از طریق آن صورت می‌گیرد و این امر خود سبب تجویز الگوهای زبانی گونه معیار می‌گردد.

تدوین و تثبیت گونه معیار از دیگر مراحل مهم معیارسازی است. در این مرحله، الگوها و هنجارهای آوازی و واژگانی و دستوری و معنایی و املائی این گونه توصیف و تدوین می‌شود و به عنوان ملاک و معیار تشخیص درست از نادرست تثبیت می‌گردد. این مرحله با تدوین دستور، فرهنگ، نگارش کتابهای راهنمای نگارش، کتابهای مربوط به سبکهای زبانی، دستور خط و فعالیتهايی از این دست طی می‌شود. در هریک از این فعالیتها، نوعی ملاحظات تجویزی وجود دارد. از میان الگوها و هنجارهای گوناگونی که در هر زمینه ممکن است وجود داشته باشد، معمولاً تنها یک صورت معیار و درست تلقی می‌گردد و کاربرد آن تجویز می‌شود. صورتهای دیگر به عنوان تخلف از معیار

نفی و طرد می‌شوند. حالت افراطی در این گونه تجویزها، تجویزگرایی<sup>۶</sup> خوانده می‌شود. در نظر تجویزگرایان، معیارسازی جلوگیری از تغییر و دگرگونی نسبتگیره زبان را شامل می‌شود. از این دیدگاه، ویژگی اصلی معیارسازی سختگیری آن در برابر تنوع و تغییرپذیری زبان است و معیارسازی جریانی است که می‌تواند، با پیشرفت تدریجی، به همسانی و یکنواختی الگوهای زبانی متنه شود. در نظر تجویزگرایان، گونه معیار گونه‌ای از زبان است که کمترین تغییرپذیری و گوناگونی در صورت و بیشترین نقش و کارکرد را داشته باشد. (Milroy 1985: 28-31)

چنان‌که می‌دانیم بسیاری از الگوها و هنجارهای زبانی معادلها و جانشینهایی دارند که در گفتار و نوشتار خود می‌توانیم آنها را اختیار کنیم. تجویزگرایان، در جریان معیارسازی، در صدد بر می‌آیند تنها یکی از الگوهای معادل را به عنوان معیار تثبیت و دیگر الگوها را طرد و نفی کنند. پیداست که معیارسازی کامل و تمام عیار، آنچنان که مدد نظر تجویزگرایان است، دست یافتنی نیست و تنها در برخی سطوح مانند سطح آوایی و در مسائل مربوط به دستور خط ممکن است تا حدودی عملی باشد. از این دیدگاه، گونه معیار یک سلسله هنجارهای مجرد و نظری است که در عمل ممکن است مردم، در مقیاسی گسترده یا محدود، از آن پیروی کنند و معیارسازی بیشتر جنبه ذهنی و آرمانی دارد. (Idem: 22-28)

دیدگاه تجویزگرایان با انتقادات جدی روبروست. هرچند تجویزها و ملاحظات نظری نقش بسیار مهمی در معیارسازی دارند و معیارسازی بدون آنها امکان‌پذیر نیست (صادقی ۱۳۷۵)، کاربرد غیرعلمی تجویز مانع تحول طبیعی زبان می‌گردد. حذف تدریجی برخی الگوهای زبانی، بی‌توجهی به گفتار (در مقابل توجه صرف به نوشتار)، فقیرشدن گنجینه گفتاری، کاسته شدن از گسترۀ گزینه‌های زبانی و بی‌توجهی به تمایز نظام و کاربرد زبان از اشکالات و عواقب کار تجویزگرایان است. (Milroy: 1-80)

در معیارسازی علمی و معقول، تجویز به صورت تشویق مردم به کاربرد گونه معیار و توصیه به استفاده از الگوهای زبانی مناسب‌تر جلوه‌گر می‌شود نه نفی و رد الگوهای زبانی معادل. گذشته از این، تثبیت نیز چنان سختگیرانه اعمال نمی‌شود که زبان را

6) prescriptivism

### تحوّل طبیعی بازدارد.

تدوین و ثبیت گونه معیار کار نویسنده‌گان، ادب، شعر، معلمان، دستورنویسان، ویراستاران و کسانی است که از زبان به صورت حرفه‌ای استفاده می‌کنند (صادقی ۱۳۷۵، به نقل از 25: Fishman 1970)، هرچند که، در معیارسازی آرمانی، تدوین و ثبیت گونه معیار و کل برنامه معیارسازی، به دست نهادهایی رسمی نظیر فرهنگستان زبان یا دست کم با نظارت آنان صورت می‌گیرد.

همین که گونه معیار تدوین و ثبیت شد، هنجارهای آن ملاک تشخیص درست از نادرست می‌گردد و گونه معیار نقش مرجعیت می‌یابد (مدرّسی ۱۳۶۸، ص ۲۲۴) به طوری که هرگونه عدول از آن با هشدار و انتقاد پاسداران زبان رویه‌رو می‌شود. (Milroy 1985: 27) در این هنگام، از افراد جامعه زبانی انتظار می‌رود هنجارها و الگوهای معیار را بیاموزند و در گفتار و نوشتر خود الگوهای غیرمعیار را به کار نبرند. (Hudson 1986: 3-32)

به موازات تدوین و ثبیت گونه معیار، کوشش می‌شود که نقشهای، کارکردها و وظایف آن افزایش و دامنه رواج آن گسترش یابد. بدین منظور، در رسانه‌های گروهی، جراید، اسناد و مدارک علمی و اداری، نوشته‌های علمی، کتب درسی، آموزش زبان به خارجیان و ارتباطات زبانی مربوط به حکومت مرکزی از گونه معیار استفاده می‌شود.

هرچه گونه معیار کاربرد وسیع‌تری پیدا کند نقش متحدکننده آن پررنگ‌تر و بر جسته‌تر و روند وحدت زبانی سریع‌تر می‌گردد (Fasold 1993: 3-4) و این برای حکومتها اهمیت بسیار دارد، چون یکی از عوامل تحکیم وحدت ملی شمرده می‌شود.

برنامه معیارسازی هنگامی کامل می‌گردد و به اهداف خود دست می‌یابد که شهروندان و اعضای جامعه زبانی گونه معیار و هنجارها و الگوهای آن را پذیرنند. از میان قشهرهای جامعه، پذیرش گونه معیار از جانب متخصصان زبان و دانشگاهیان اهمیت بیشتری دارد؛ زیرا بیشتر گویندگان و نویسنده‌گان، برای تشخیص معیار از غیرمعیار و درست از نادرست، بیش از آنکه به دانش و آگاهی خود اعتماد کنند به نظر و رفتار زبانی آنان می‌نگرند و از آنان تقليد می‌کنند (Milroy 1985: 1). بنابراین، تجویزهای متخصصان زبان و نیز استفاده آنها از الگوهای معیار تأثیر زیادی در پذیرش گونه معیار از جانب مردم خواهد داشت.

پذیرش گونه معیار از جانب مردم برای حکومتها بسیار مهم است. گونه معیار، در این

صورت، تبدیل به نیرویی وحدت‌بخش و نماد استقلال کشور خواهد شد. به نظر هادسن (Hudson 1986: 32-4)، همین نقش نمادین گونه معيار است که حکومتها را به ترویج آن و وسعت بخشیدن به قلمرو آن وامی دارد.

رسانه‌های جمعی، کتب درسی و نظام آموزشی نقش بسیار مؤثری در پذیرش گونه معيار دارند. آنها دانش و آگاهی افراد را درباره گونه معيار افزایش می‌دهند. معالوف، پذیرش و کاربرد گونه معيار امری است شخصی و به طرز تلقی و ذهنیت افراد بستگی دارد. ترادگیل (ص ۲۹)، ضمن اشاره به نقش تلقیهای ذهنی افراد در اصلاح و تغییر در زبان و نیز پذیرش گونه معيار، آن را، در برنامه‌ریزی زبان که معيارسازی یکی از جنبه‌های آن است، عامل مهمی می‌داند. بنابراین، در بیشتر برنامه‌های زبانی جدید، از جمله در معيارسازی، متصدیان امور بیشتر در صدد تغییر دادن نگرش افراد به زبان‌اند تا دگرگونسازی رفتارهای زبانی آنان. چه، در درازمدت، این نگرشها و طرز تلقیهای است که افراد را به پذیرش گونه معيار سوق می‌دهد (DAOUST 1997: 436-452).

چنان که دیدیم، معيارسازی در کلیه مراحل، بهویژه در مرحله تدوین و تثبیت، با ملاحظات تجویزی همراه است و تجویز نقش بسیار مهمی در برنامه معيارسازی ایفا می‌کند به گونه‌ای که معيارسازی بدون تجویز – البته تجویز علمی و منطقی – امکان‌پذیر نیست.

## منابع

- صادقی، علی‌اشرف (۱۳۷۵)، «زبان معيار»، درباره زبان فارسی (مجموعه مقالات نشر دانش)، زیر نظر ناصرالله پور‌جوادی، تهران، مرکز نشر دانشگاهی.
- مدرسی (۱۳۶۸)، یحیی، درآمدی بر جامعه‌شناسی زبان، تهران، مؤسسه مطالعات و تحقیقات فرهنگی.
- ترادگیل (۱۳۷۶)، پیتر، زبان‌شناسی اجتماعی، ترجمه محمد طباطبایی، تهران، آگاه.
- Asher (1994), *The Encyclopedia of Language and Linguistics*, Ed. by R. E. Asher, Pergamon Press;
- Daoust, D. (1997), *Language Planning and Language Reform*, Handbook of Sociolinguistics, Ed. by Florian Coulmas, Oxford/Cambridge, MA, Black Well;
- Fasold, R. (1993), *The Sociolinguistics of Society*, Black Well Publishers, Great Britain;
- Hudson, R. A. (1986), *Sociolinguistics*, Cambridge University Press, Cambridge;
- Milroy, J. and L. Milroy (1985), *Authority in Language*, Routledge and Kegan Paul, London and New York.