

الگوی تدوین برنامه‌های درسی مبتنی بر فناوری اطلاعات و ارتباطات (فاؤا) در تربیت معلم^۱

دکتر محسن آیتی^۲، دکتر محمد عطاران^۳، دکتر محمود مهرمحمدی^۴

چکیده

ورود فاوا به تربیت معلم، اساسی‌ترین شرط برای توسعه‌ی آن در نظام آموزش و پرورش است و این دو، سرنوشتی در هم تنیده دارند. این تحقیق با هدف ارائه‌ی الگویی برای تلفیق فاوا در برنامه‌های درسی تربیت معلم ایران صورت پذیرفته و برای این کار، حاصل سه مطالعه‌ی مستقل در کنار هم قرار گرفته است:

۱. مطالعه‌ی مبانی فلسفی، اجتماعی و روان‌شناسی برنامه‌های درسی مبتنی بر فاوا با بهره‌گیری از روش تحلیلی توصیفی؛
۲. مطالعه‌ی چگونگی ورود فاوا به نظام‌های آموزش و پرورش^۴ کشور از کشورهای جهان در رده‌های متفاوت بهره‌مندی از آن با روش مطالعه‌ی تطبیقی؛
۳. مطالعه‌ی وضعیت ایران در زمینه‌ی توسعه‌ی فاوا در نظام آموزشی در قالب یک مطالعه‌ی موردي.

یافته‌های تحقیق، چارچوب نظری برنامه‌های درسی مبتنی بر فاوا در تربیت معلم ترسم می‌کند، مراحل عملی و نظری ورود فاوا به آموزش و پرورش کشورهای مورد مطالعه و اهداف و اصول این کشورها را از توسعه‌ی فاوا در تربیت معلم مشخص می‌سازد، مراحل ورود فاوا به آموزش و پرورش ایران را از ابعاد عملی و نظری و امکانات و موانع نظام آموزش و پرورش ایران را از جهات فنی و غیرفنی برای توسعه‌ی فاوای تبیین می‌کند و درنهایت، به ارائه‌ی یک الگوی راهنمای برای ورود فاوای برنامه‌های درسی تربیت معلم ایران می‌پردازد.

کلیدواژه‌ها: فناوری اطلاعات و ارتباطات (فاؤا)، آموزش و پرورش، تربیت معلم، برنامه‌ی

درسی.

۱- این تحقیق با حمایت مالی شورای عالی اطلاع‌رسانی انجام شده است.

۲- عضو هیئت علمی دانشگاه بیرجند

۳- عضو هیئت علمی دانشگاه تربیت معلم تهران

۴- عضو هیئت علمی دانشگاه تربیت مدرس

مقدمه

در عصر حاضر، رشد و گسترش سریع فاوا بر جنبه‌های گوناگون زندگی، اعم از فرهنگی، اجتماعی، اقتصادی و... تأثیر گذاشته است. از بی‌آمدهای ورود فناوری اطلاعات و ارتباطات در زندگی، می‌توان به ظهور مفاهیم و اصطلاحاتی از قبیل جامعه‌ی اطلاعاتی، عصر اطلاعات و اقتصاد دانش‌مدار اشاره کرد. آمادگی نظام آموزش و پرورش برای همراهی با دیگر نهادهای اجتماعی در عصر فاوا، برای پرورش انسانی که در این عصر ایفای نقش می‌کند، ضروری است.

از سوی دیگر، باید پذیرفت که فناوری اطلاعات و ارتباطات موجب دگرگونی‌هایی در آموزش و پرورش گردیده است. در عصر نو، اهداف جدیدی پیش روی آموزش و پرورش قرار دارد؛ رویکردهای جدید یاددهی یادگیری در مقابل رویکردهای سنتی قرار گرفته، از تغییر نقش معلم و فرآگیرنده سخن به میان آمده و عقیده بر این است که به‌طور کلی، استفاده از فناوری‌های اطلاعات و ارتباطات برای دستیابی به هدف‌های یادگیری با کیفیت برای همه اجتناب‌ناپذیر است (Garison & Anderson, 2003).

معلمان کارگزاران اصلی ورود و تعامل موافقیت‌آمیز فناوری در نظام آموزشی‌اند. همان‌طور که هر معلمی روش خودش را در استفاده از تخته‌سیاه یا هر ابزار دیگری در تدریس دارد، چگونگی استفاده از فناوری در آموزش و چگونگی تلفیق فناوری در تدریس، به تجربه و نگرش معلمان بستگی زیادی دارد (Yildrim, 2000).

عملکرد معلمان در کلاس‌های درس و سایر محیط‌های یادگیری، تحت تأثیر عوامل زیر است : «نگاه آن‌ها به تدریس، باورهایشان درباره‌ی موضوع درسی، داشتن آن‌ها از موضوع، مهارت‌های حرفة‌ایشان در سازمان‌دهی و مدیریت، ویژگی‌های شخصی آن‌ها، ادراکشان از وضعیت موجود، رفتارهای تدریس و موقعیتی که در آن تدریس می‌کنند. فناوری‌های اطلاعاتی و ارتباطی بر بیشتر این عناصر تأثیر می‌گذارد.» (Loveless, 2001,66).

جامعه‌ی بین‌المللی فناوری در تعلیم و تربیت^۱ این نکته را مورد تأکید قرار می‌دهد که معلمان کلاس‌های آموزشی، باید آماده‌ی فراهم آوردن فرصت‌های یادگیری فناوری محور برای دانش‌آموزان باشند. در حقیقت، فرد اصلی در کمک به فرآگیرنده‌گان برای دسترسی به قابلیت‌های فناوری، معلم کلاس است. آمادگی برای کاربرد فناوری و آگاهی از چگونگی پشتیبانی فناوری از یادگیری دانش‌آموزان، باید جزو مهارت‌های اساسی معلمان گردد (Kelly, 2002).

کارشناسان یونسکو تأکید می‌کنند که اگر معلمان الگوی کاربرد فناوری را در کلاس‌های خود تجربه نکنند، پرورش نسل جدید معلمانی که بتوانند از ابزارهای جدید فناوری‌های اطلاعاتی و ارتباطی به نحو کارآمدی در یادگیری خود بهره بگیرند، امکان‌پذیر نخواهد بود (Resta, 2002).

کارشناسان یونسکو این نکته را نیز مذکور می‌شوند که طی دهه‌ی گذشته، اکثر کشورهایی که فناوری اطلاعات و ارتباطات را در برنامه‌های آموزشی خود گنجانده‌اند، در تلفیق آن با برنامه‌های تربیت معلم خود، بسیار کند عمل کرده‌اند.

وضعیت ایران نیز با این یافته مطابقت دارد. تحقیقات انجام شده، وجود پاره‌ای مشکلات را در نظام تربیت معلم ایران نشان می‌دهد (صالحی ۱۳۶۹، سلسبیلی ۱۳۷۱، مجتبه‌ی ۱۳۷۲، معتمدی ۱۳۷۳، موسی‌پور ۱۳۷۶، لیاقت‌دار ۱۳۸۰ و جواهرفروش‌زاده ۱۳۸۱). با وجود این، تربیت معلم برای رفع این مشکلات و ارتقای کیفیت فعالیت‌های خود، سهم کمی از توسعه‌ی فاوا داشته است. از این‌رو، انجام دادن تحقیق‌هایی در زمینه‌ی توسعه‌ی فاوا در تربیت معلم ضرورت دارد.

بر این اساس، در بند ۷ متن مصوب شورای راهبری فناوری اطلاعات و ارتباطات (فاؤا) در آموزش و پرورش، که بیانگر دیدگاه آرمانی، مأموریت‌ها، هدف‌های کلی، راهبردها و سیاست‌های فاوا در آموزش و پرورش کشور است، قید شده است: «برای تطبیق برنامه‌های آموزشی و درسی تربیت معلم برای همه‌ی سطوح آموزشی، باید بر کاربرد فناوری اطلاعات تأکید شود و محتوای برنامه‌ها متناسب با کاربرد فناوری اطلاعات در آموزش و پرورش، مورد بازنگری قرار گیرد». همچین در این متن آمده است: «استفاده از امکانات فناوری اطلاعات و ارتباطات برای اجرای آموزش ضمن خدمت معلمان و سرمایه‌گذاری برای تهیه محتوای جذاب و مؤثر آموزشی جهت آماده کردن معلمان برای کاربرد فناوری اطلاعات و ارتباطات در آموزش و پرورش باید مورد توجه قرار گیرد.» (نفیسی، ۱۳۸۳، ۱۵).

این تحقیق، پاسخ‌گوی بخشی از این نیازها و در صدد ارائه‌ی الگویی برای ورود فاوا به برنامه‌های درسی تربیت معلم است.

مطالعه‌ی مبانی نظری

برنامه‌ریزی درسی مستلزم اخذ تصمیماتی است که از پشتونه‌های نظری و علمی مستحکمی برخوردار باشد؛ از این‌رو، در حوزه‌ی داشت برنامه‌ریزی درسی، سخن از «مبانی برنامه‌های درسی» به میان می‌آید. مبانی برنامه‌های درسی عصر فاوا نیز، مانند هر برنامه‌ی درسی دیگر، باید به دقت تبیین شود. در این تحقیق، مطالعه‌ی مبانی فلسفی، اجتماعی و روان‌شناسی، به روش توصیفی – تحلیلی

صورت پذیرفت و مبانی برنامه‌های درسی سنتی یا متعارف با مبانی برنامه‌های مبتنی بر فاوا مورد مقایسه قرار گرفت. یافته‌ها نشان دهنده‌ی آن است که برنامه‌های درسی مبتنی بر فاوا در تربیت معلم، دارای چارچوب نظری خاص خود هستند که این برنامه‌ها را از سایر برنامه‌ها متمایز می‌سازد. مشخصه‌های این چارچوب در قالب مؤلفه‌های نظریه‌ی میلر (۱۹۸۳) ترجمه‌ی مهر محمدی (۱۳۷۹) قابل تبیین است^۱ :

آرمان‌های تربیتی، بیشتر متوجه تربیت شهروندان جامعه‌ی اطلاعاتی است و یادگیری مادام‌العمر را هدف قرار می‌دهد (فیلیپس، ۱۳۸۰)، تلقی در مورد یادگیرنده‌ی آن است که در فرآیند یاددهی – یادگیری نقشی فعال و تولیدی دارد و مسئول یادگیری خود است (Heap, Kear & Bissel, 2004, 242)، تلقی در مورد فرآیند یادگیری، تغییر جهتی را از رویکردهای ناکارآمد به سوی رویکردهای جدید نشان می‌دهد (Dharankar, Brave & Beave, 2004)، تلقی در زمینه‌ی فرآیند آموزش با تأکیدی آشکار بر حل مسئله (مهر محمدی، ۱۳۸۳)، تلقی در مورد محیط یادگیری، محیطی منعطف را به تصویر می‌کشد که زمینه‌ی انطباق با سبک‌های یادگیری در آن فراهم می‌آید (Nachimas, Mioduser, Cohen, Tubin & Baruch, 2004)، تلقی نسبت به نقش معلم، تغییر جهتی را از منتقل‌کننده‌ی اطلاعات به تسهیل‌گر و هدایت‌کننده نشان می‌دهد و معلم خود یک فرآگیرنده است (مهر محمدی و همکاران، ۱۳۸۳) و درنهایت، تلقی در زمینه‌ی ارزش‌یابی از آموخته‌ها، تأکید بر ارزش‌یابی هدایت شده به وسیله‌ی فرآگیرنده دارد و از نوع تشخیصی است (Law & Plump, 2003).

مطالعه‌ی تطبیقی

مانند دیگر عرصه‌ها، پیشرفت و توسعه در عرصه‌ی فاوا، در کشورهای جهان با درجه‌های متفاوتی حاصل شده است. کشورهای گوناگون در برخورد با فاوا عملکردهای متفاوتی داشته و دست‌آوردهای گوناگونی کسب کرده‌اند. بهره‌گیری از این دست‌آوردها برای کشورهایی که در ابتدای راه‌اند بسیار حائز اهمیت است. به این منظور، «اهداف» و «اصول» توسعه‌ی فاوا در تربیت معلم^۲ کشور، در قالب مطالعه‌ای تطبیقی مورد بررسی قرار گرفت. انتخاب این کشورها با توجه به تقسیم‌بندی بانک جهانی صورت پذیرفت. این بانک در گزارش ویژه‌ای با عنوان شاخص جامعه‌ی اطلاعاتی^۳

۱- حاصل این مطالعه با تفصیل بیشتر در مقاله‌ای با عنوان «چارچوب نظری برنامه‌های درسی تربیت معلم در عصر فناوری اطلاعات و ارتباطات (فاوا) مبتنی بر تحلیل مبانی فلسفی، اجتماعی و روان‌شناسی» آمده است.

۲- The Information Society Index (ISI) 2000

(۲۰۰۰) کشورهای جهان را در ۵ دسته جای می‌دهد:

۱. اسکیت‌بازها^۱؛
۲. تندگامان^۲؛
۳. شتاب‌گیرندگان^۳؛
۴. قدم‌زنندگان^۴؛
۵. شروع‌کنندگان^۵.

پس از تطبیق این تقسیم‌بندی با آخرین رده‌بندی بانک جهانی (۲۰۰۶)، از هریک از ۴ دسته‌ی نخست، یک کشور به روش نمونه‌گیری هدفمند انتخاب شد. تنوع فعالیت‌ها، نوع گزارش‌دهی و منطقه‌ی جغرافیایی از مهم‌ترین معیارهای انتخاب کشورهای نمونه بود. برای انتخاب این کشورها تلاش شد به گونه‌ای عمل شود که تحقق اهداف این بخش از تحقیق به بهترین وجه، امکان‌پذیر گردد. این کشورها به ترتیب عبارت بودند از: انگلستان، ایتالیا، چین و مالزی. این مطالعه با روش مقایسه‌ای بردی^۶ (آفازاده، ۱۳۸۴) صورت پذیرفت. این روش از جمله روش‌های انتزاعی یا مطلق (الماسی، ۱۳۸۲) در مطالعات تطبیقی و شامل چهار مرحله است: توصیف، تفسیر، هم‌جواری و مقایسه. یافته‌های این مطالعه در دو بخش «اهداف» و «اصول» توسعه‌ی فوا در تربیت معلم این کشورها، در ادامه می‌آید.

اهداف توسعه‌ی فوا در تربیت معلم کشورهای نمونه

یافته‌های مطالعه‌ی تطبیقی نشان داد کشورهای گوناگون، اهداف کم و پیش یکسانی را برای توسعه‌ی فوا در نظام تربیت معلم پیش رو دارند. این اهداف را می‌توان در دسته‌های زیر جای داد:

۱. توسعه‌ی دانش و مهارت‌های شغلی با فناوری: اهدافی که در این محور قرار دارند در بی توسعه‌ی مهارت‌های فوا، صرف نظر از کاربرد آن در نظام آموزشی، هستند. این اهداف را می‌توان در یک گستره درنظر گرفت که از مهارت‌های ساده‌ی کاربردی شروع می‌شود و تا مهارت‌های سطح بالا، که جنبه‌ی تولیدی دارند، پیش می‌رود (انگلستان: کینگتون و هریس^۷ ۲۰۰۳، ایتالیا: میدورو^۸ ۲۰۰۴، چین: زیتینگ و هانبینگ^۹ ۲۰۰۲ و مالزی: وزارت آموزش و پژوهش مالزی ۱۹۹۹ و بن‌حسن^{۱۰} ۲۰۰۱).

۱—Skaters

۲—Striders

۳—Sprinter

۴—Strollers

۵—Starters

۶—Beredy, G.

۷—Kington, Alison and Harris, Sue

۸—Midoro, Vittorio

۹—Zhiting, Zhu and Hanbing, Yan

۱۰—Bin Hassan, Mohamad

۲. توسعه‌ی دانش و مهارت بهره‌گیری از مهارت‌های فاوا در فرآیند آموزش: هدف‌های تبیین شده در این محور برای آن است که در دانشجو – معلمان یا مدرسان آن‌ها توانایی کاربرد فاوا را در فرآیند فعالیت‌های یاددهی – یادگیری ایجاد کند. این نوع مهارت‌ها در گستره‌ای قرار می‌گیرند که در یک سوی آن استفاده‌ی ساده از فاوا برای باری برنامه‌های سنتی و در سوی دیگر، تلفیق تحولی فاوا در فرآیند یاددهی – یادگیری در چارچوب نظریه‌های جدید قرار دارد (انگلستان: واتسون^۱ ۲۰۰۴ و روبرستون ۱۹۹۷، ایتالیا: میدورو^۲ ۲۰۰۴، چین: زیتینگ و هانبینگ^۳ ۲۰۰۲، مالزی: وزارت آموزش و پرورش مالزی ۱۹۹۹ و بن‌حسن^۴ ۲۰۰۱).

۳. ایجاد نگرش مثبت در مورد فاوا: بدون توجه به نگرش و استقبال افراد ذی‌ربط از فاوا، توسعه‌ی آن امکان‌پذیر نیست. از این‌رو، در کنار توسعه‌ی زیرساخت‌ها، تجهیزات و ارائه‌ی آموزش‌های لازم، تلاش برای تقویت نگرش مثبت در مورد فاوا ضروری است (انگلستان: کامس، پرستون و کاکس^۵ ۱۹۹۹، ایتالیا: میدورو^۶ ۲۰۰۴، مالزی: وزارت آموزش و پرورش مالزی ۱۹۹۹ و بن‌حسن ۲۰۰۱).

۴. رشد و توسعه‌ی دانش و مهارت‌های کار با اطلاعات: این دسته از اهداف در گستره‌ای از اهداف سطوح پایین شامل جست‌وجوی اطلاعات تا اهداف سطوح بالا و پیچیده شامل مهارت‌های سطح بالای مدیریت دانش قرار دارند. در برخی موارد، به مهارت‌های نقد و ارزش‌یابی و ارائه‌ی نوآوری در بهره‌گیری از فاوا در فرآیند یاددهی – یادگیری نیز در این سطح اشاره شده است (انگلستان: کاکس، پرستون و کاکس ۱۹۹۹، ایتالیا: میدورو^۷ ۲۰۰۴).

۵. توسعه‌ی مهارت‌ها و توانایی‌های ارتباطی: بهره‌گیری از فناوری اطلاعات و ارتباطات مستلزم بهره‌مند بودن از توانایی‌ها و مهارت‌های ارتباطی است و از این‌رو، جزو اهداف برنامه‌های توسعه قرار گرفته است (ایتالیا: میدورو^۸ ۲۰۰۴).

۶. تهییه و تولید منابع مورد نیاز و متناسب با برنامه‌های درسی عصر فاوا: وجود چنین منابعی، فرآیند توسعه‌ی فاوا را سرعت می‌بخشد (انگلستان: رستا^۹ ۲۰۰۲، ایتالیا: میدورو^{۱۰} ۲۰۰۴، چین: زیتینگ و اگزیائوکینگ^{۱۱} ۲۰۰۶).

۷. توسعه‌ی فاوا در اجزای متفاوت نظام تربیت معلم و ضرورت هم‌گامی و هماهنگی بین اجزای این نظام: (انگلستان: آزانس تربیت معلم^{۱۲} ۲۰۰۱، ایتالیا: میدورو^{۱۳} ۲۰۰۴، چین: زیتینگ و اگزیائوکینگ^{۱۴} ۲۰۰۶).

^۱ – Watson, Jane

^۲ – Bin Hassan, Mohamad

^۳ – Cox, M. J., Preston, C., and Cox, K.

^۴ – Zhiting, Z., And Xiaoqing, G.

اصول توسعه‌ی فاؤا در تربیت معلم در کشورهای نمونه

اصول حاکم بر توسعه‌ی فاؤا در تربیت معلم کشورهای مورد مطالعه، بر تحقیق‌های انجام شده مبتنی است و بحسب تحول مبانی نظری، دچار دگرگونی و تحول شده است. هم‌اکنون، در گزارش‌های کشورها، تقریباً به طور یکسان بیان می‌شود که توسعه‌ی فاؤا در تربیت معلم باید بر اصول منطبق با نظریه‌های جدید عرصه‌ی یاددهی – یادگیری استوار باشد. اما این نکته را هم باید درنظر داشت که میزان انطباق عملی فعالیت‌های توسعه‌ی فاؤا در کشورهای گوناگون، با اصول یاد شده در درجه‌های متفاوتی از انطباق است و از این منظر، تفاوت‌های فاحشی مشاهده می‌شود. در عین حال، در مقام تبیین و تدوین اصول، تقریباً تمام کشورها بیانات مشابه در چارچوب یاد شده دارند. بیانات زیر، مهم‌ترین اصولی است که در چارچوب این مطالعه‌ی تطبیقی قرار گرفته است :

- ✓ توسعه‌ی مبتنی بر پارادایم جدید تربیتی : (توجه به رویکرد ساخت و سازگرایی و تأکید بر یادگیری مشارکتی، متمایزسازی، معنی دار بودن یادگیری، توجه به موقعیت و زمینه، وظیف اصیل، حل مسئله و عملگرایی، محیط خودراهبر، خودگردان و خوددستیاب) (انگلستان : واتسون ۲۰۰۴، روپرسون^۱ ۲۰۰۳ و مون، ولاسنو و کنلی^۲ ۲۰۰۳، ایتالیا : گزارش OECD ۲۰۰۴، چین : زیتینگ ۲۰۰۶، مالزی : گزارش وزارت آموزش و پرورش مالزی ۱۹۹۹).
- ✓ انطباق با برنامه‌های درسی مدارس (انگلستان : داونس^۳ ۲۰۰۱، ایتالیا : فلامینی^۴ ۲۰۰۲).
- ✓ هماهنگی با برنامه‌های رشد حرفه‌ای معلمان (انگلستان : داونس ۱۲۰۰).
- ✓ پیوند با مقتضیات محل اجرا (انگلستان : مون، ولاسنو و کنلی^۵ ۲۰۰۳).
- ✓ حمایت از نوآوری‌های از پایین به بالا (انگلستان و ایتالیا : گزارش OECD ۲۰۰۴).
- ✓ هماهنگی با برنامه‌های توسعه‌ی زیرساخت‌ها در آموزش و پرورش (انگلستان : کینگتون و هریس^۶ ۲۰۰۳).
- ✓ تطابق با زمینه و موقعیت محلی (انگلستان : رستا ۲۰۰۲، ایتالیا : فلامینی ۲۰۰۲).
- ✓ ایجاد فرصت‌هایی برای انجام دادن تمرين‌های عملی (انگلستان و ایتالیا : چین-زیتینگ ۲۰۰۶).
- ✓ به اشتراک گذاشتن تجارب (چین : زیتینگ ۲۰۰۶).

۱— Robertson, J.

۲— Moon, Bob., Vlasceanu, Lazar and Conley Barrows, Leland

۳— Downes, Toni

۴— Flamini, Enrica

۵— Moon, Bob., Vlasceanu, Lazar and Conley Barrows, Leland

۶— Kington, Alison and Harris, Sue

- ✓ تنوغ و انعطاف‌پذیری در برنامه‌ها (انگلستان: واتسون^۴، ۲۰۰۴، ایتالیا: گزارش OECD^۵ ۲۰۰۴).
- ✓ تجهیز معلمان به دانش و مهارت‌های فاوا با هدف ارتقای تدریس و یادگیری (انگلستان: رستا^۶، ۲۰۰۲، مالزی: گزارش وزارت آموزش و پرورش مالزی^۷ ۱۹۹۹).
- ✓ ارزشیابی و اصلاح مدام برنامه‌ها (انگلستان: روپرسون^۸، ۲۰۰۳، مالزی: گزارش وزارت آموزش و پرورش مالزی^۹ ۱۹۹۹).
- ✓ توسعه‌ی فاوا مبتنی بر ارائه‌ی تعریف مشخصی از نقش جدید معلم (انگلستان: سلینجر^{۱۰}، ۲۰۰۱، مالزی: گزارش وزارت آموزش و پرورش مالزی^{۱۱} ۱۹۹۹).
- ✓ حرکت از کاربرد فاوا در برنامه‌های درسی سنتی به سوی تلفیق همه‌جانبه‌ی فاوا در برنامه‌های درسی و معطوف به الگوی هم‌گرا (چین: زینینگ و هانینگ^{۱۲} ۲۰۰۲).
- ✓ دسترسی آسان به اطلاعات یا دانش آزاد (انگلستان: اسنیگنر^{۱۳}).
- ✓ تطابق با استانداردها (انگلستان: داونس^{۱۴} ۲۰۰۱).
- ✓ هماهنگی با نظام مدیریت (ایتالیا: گزارش OECD^{۱۵} ۲۰۰۴).

در مورد اصول حاکم بر توسعه‌ی فاوا در نظام تربیت معلم کشورهای مورد مطالعه، این نکته قابل ذکر است که در کشورهای توسعه‌یافته‌ای چون انگلستان، اصول یاد شده بر تحقیقات‌ای انجام شده و مبانی نظری شکل گرفته در این کشور مبتنی است. حال آن‌که تبیین اصول موردنظر در کشورهای درحال توسعه بیشتر بر یافته‌های تحقیقات انجام شده در کشورهای توسعه‌یافته متکی است و نه تحقیقات خود این کشورها.

این نکته نیز قابل ذکر است که یافته‌های مطالعه‌ی تطبیقی، به طور مستقیم در شکل دهی به فهرست اولیه‌ی اهداف و اصول حاکم بر توسعه‌ی فاوا در نظام تربیت معلم کشور مورد استفاده قرار گرفته است.

مطالعه‌ی وضعیت ایران

ارائه‌ی الگوی برای تلفیق فاوا در برنامه‌های درسی تربیت معلم بدون داشتن تصویری از جایگاه و وضعیت فاوا در آموزش و پرورش میسر نیست. از این‌رو، در این تحقیق وضعیت توسعه‌ی فاوا در آموزش و پرورش ایران مورد بررسی قرار گرفت. این مطالعه با روش «مطالعه‌ی موردنی^{۱۶}» انجام شد و اطلاعات موردنیاز از دو طریق جمع‌آوری گردید:

۱. مراجعه به اسناد و مدارک رسمی: اسناد، مدارک و گزارش‌های رسمی آموزش و پرورش درباره‌ی چگونگی ورود فاوا، روند توسعه و وضعیت فعلی فاوا در آموزش و پرورش کشور.

۲. مصاحبه با آگاهان معتبر: مصاحبه با ۸ نفر از دست‌اندرکاران و مسئولان آموزش و پرورش، محققان و اعضای هیئت علمی دانشگاه‌ها. این افراد، که با دقت نظر بسیار انتخاب شدند، از صاحب‌نظران بنامی به‌شمار می‌روند که از ابتدا تاکنون، به‌طور مستقیم در مراحل متفاوت فرآیند توسعه‌ی فاوا در آموزش و پرورش نقش فعالی داشتند و دارند. یافته‌های این بخش از تحقیق در ۳ عنوان ارائه می‌گردد:

- ✓ مراحل توسعه‌ی فاوا در آموزش و پرورش ایران از ابعاد عملی و نظری
- ✓ امکانات آموزش و پرورش ایران برای توسعه‌ی فاوا
- ✓ موانع نظام آموزش و پرورش ایران برای توسعه‌ی فاوا

مراحل توسعه‌ی فاوا در آموزش و پرورش ایران از ابعاد عملی و نظری

مجموعه‌ی اقدامات انجام شده در خصوص توسعه‌ی فاوا در آموزش و پرورش ایران را می‌توان در مراحل زیر طبقه‌بندی کرد (حاصل تجزیه و تحلیل مصاحبه‌ها و گزارش اول عملکرد و اقدامات مدیریت طرح توسعه‌ی فناوری اطلاعات و ارتباطات وزارت آموزش و پرورش، ۱۳۸۴) :

۱. ورود فاوا به‌صورت ابزار مدیریت در ساختار اداری و مدیریتی آموزش و پرورش : در این مرحله، طرح جامع انفورماتیک در آموزش و پرورش در حکم اولین گام برای ورود فناوری‌های جدید به آموزش و پرورش اجرا شد. این طرح از ۱۳۶۷ آغاز شد و هدف آن مکانیزه کردن سیستم‌های اداری آموزش و پرورش از قبیل سیستم نقل و انتقال معلمان بود. به‌تدریج، این سیستم گسترش یافت و خدمات وسیع‌تری ارائه داد. بنا به اظهار آگاهان، این سیستم در نوع خود کیفیت قابل قبولی دارد؛ به‌طوری که به‌صورت یک الگو، مورد استفاده‌ی سایر سازمان‌ها قرار گرفته است.
۲. ورود فاوا به متابه یک درس در آموزش و پرورش : در این مرحله، ضرورت آشنایی دانش‌آموزان با رایانه مورد توجه قرار گرفت و درس آشنایی با رایانه وارد نظام درسی شد. در ابتدا، بیشتر مفاهیم علوم رایانه در این درس ارائه می‌شد. در بازنگری این درس در سال ۱۳۷۹، گرایش به فاوا ایجاد گردید. ورود این درس، گرایش به کار با رایانه را در معلمان دوره‌ی متوسطه تقویت کرد و باعث شد بخشی از فارغ‌التحصیلان رشته‌ی رایانه به استخدام آموزش و پرورش درآیند. حضور این افراد باعث توسعه‌ی فرهنگ فاوا در آموزش و پرورش شد.

۳. تغییر نگاه به فاوا و تکوین جهت‌گیری کلی : به تدریج، با درک عمیق‌تر تحولات جهانی و نقش فاوا در توسعه، توجه مسئولان آموزش و پرورش بیش از پیش به گسترش فاوا در آموزش و پرورش جلب شد. این امر باعث شد توسعه‌ی فاوا در این مرحله به صورت یک جهت‌گیری کلی مورد توجه مدیران آموزش و پرورش قرار گیرد.

۴. توسعه‌ی فاوا در چارچوب طرح تکفا : با شکل‌گیری طرح تکفا در کشور، آموزش و پرورش، که از قبل در زمینه‌ی فاوا گام‌های مثبتی برداشته بود، توانست بیش از سازمان‌ها و وزارت‌های دیگر، از وضعیت جدید بهره ببرد. در این مرحله، آموزش و پرورش پیشترین میزان جذب اعتبارات را از طرح تکفا داشت و با حمایت دولت در قالب این طرح، گام‌های مؤثری در زمینه‌ی توسعه‌ی فاوا برداشت.

اقدامات انجام شده و امکانات فراهم آمده برای توسعه‌ی فاوا در آموزش و پرورش ایران

مهم‌ترین اقدامات انجام شده و امکانات فراهم آمده در این مرحله، طی سال‌های ۱۳۸۱ تا ۱۳۸۳ (مدیریت طرح توسعه‌ی فناوری اطلاعات و ارتباطات، ۱۳۸۴) در جدول شماره‌ی ۱ ارائه شده است.

جدول ۱- اقدامات انجام شده و امکانات فراهم آمده برای توسعه‌ی فاوا در آموزش و پژوهش ایران

امکانات	اقدامات
<ul style="list-style-type: none"> • تجهیز : تجهیز ۶۵٪ دیبرستان، ۶٪ مرکز تربیت معلم و ۴٪ آموزشگاه فنی و حرفه‌ای به آزمایشگاه رایانه • برخورداری تمام استان‌های کشور از حداقل یک مرکز ISP با هدف تسهیل دسترسی سازمان‌های آموزش و پژوهش استان‌ها به شبکه‌ی رشد. 	تجهیز و توسعه‌ی زیرساخت‌ها
<ul style="list-style-type: none"> • برگزاری همایش‌ها، گردهمآیی‌ها، سخنرانی‌ها و ... • شبکه‌ی ملی رشد : با قابلیت اتصال هم‌زمان ۱۲۸ خط تلفن به شبکه، طراحی یک پایگاه اطلاعاتی مناسب با محتوای آموزشی شامل : مقالات علمی، سرگرمی‌ها، پرسش و پاسخ، فروشگاه کتاب، مناسبات‌های مذهبی و ملی، پایگاه‌های مدارس، پایگاه‌های آموزش و پژوهش، معرفی سایت، پرسش مهر، بانک نرم‌افزار، مترجم، وبلاگ سردبیر، داشنامه‌ی رشد، انتخاب من، المپیاد ریاضی رشد، سیستم مشاوره‌ی هوشمند برای کارآئی بهسیه‌ی سایت، برگزاری آزمون‌های الکترونیک و آموزش الکترونیک دروس (درحال حاضر شامل ۱۴ درس برای دانش‌آموزان دوره‌ی متوسطه) • راهاندازی واحدهای شبکه‌ی رشد در مناطق آموزش و پژوهش شهر تهران، ایجاد ارتباط بین مناطق با خطوط پرسرعت • ایجاد شبکه‌ی اینترنت مدارس : پوشش ۲۰٪ مدرسه در ۱۷ استان به همت یک بنیاد غیردولتی از ۱۳۷۷ 	توسعه‌ی فرهنگی شبکه
<ul style="list-style-type: none"> • آموزش سواد اطلاعاتی - ارتباطی : ۳٪ درصد دیبران متوسطه (حدود ۷۰ هزار نفر)، ۵٪ درصد از هنرآموزان هنرستان‌ها، همه‌ی مدرسان تربیت‌علم و نیمی از کارشناسان ستادی (دوره‌ی آموزشی سواد اطلاعاتی - ارتباطی) و حدود ۷ هزار نفر از مسئولان آزمایشگاه‌های رایانه‌ی مدارس تجهیز شده • آموزش سواد تخصصی، شامل فناوری اطلاعات و تولید محتوای الکترونیک : جمعاً بیش از ۴۲ میلیون نفر ساعت 	آموزش
<ul style="list-style-type: none"> • عنوان در ابتدایی، ۸ عنوان در راهنمایی، ۱۵ عنوان در دیبرستان و ۱۱ عنوان در دوره‌ی فنی - حرفه‌ای 	تولید محتوا
<ul style="list-style-type: none"> • مطالعات تحلیلی : طرح پژوهشی با عنوان «تدوین سیاست‌های راهبردی کاربرد فناوری اطلاعات و ارتباطات در آموزش و پژوهش»، که خود دربرگیرنده‌ی حاصل آزمایشی 	طرح‌های پژوهشی و آزمایشی

<p>کار ۷ کمیته‌ی تخصصی شامل فلسفه، فلسفه‌ی تعلیم و تربیت، تحلیل جامعه‌شناسی از کاربرد فاوا در تعلیم و تربیت، چشم‌انداز توسعه‌ی آموزش و پرورش ایران، مطالعات تطبیقی و مروری بر مطالعات انجام گرفته در زمینه‌ی سیاست‌ها و راهبردهای کاربرد فناوری اطلاعات و ارتباطات در آموزش و پرورش ایران</p> <ul style="list-style-type: none"> ● «مطالعات تطبیقی»: اقدامات تطبیقی به صورت مطالعه، بازدید، دوره‌ی آموزشی و... برخی از این اقدامات عبارت است از: بررسی رویکرد کشورهای گوناگون (۱۵ کشور) به فناوری اطلاعات و ارتباطات، بازدید از پروژه‌های پیش‌برنده‌ی کشورها (۵ کشور) و دعوت از کارشناسان خارجی برای اجرای دوره و بازگویی تجارب خود. ● مدرسه‌ی هوشمند: در ۴ مدرسه در شهر تهران 	<p>همکاری‌های بین‌المللی</p>
--	------------------------------

در جمع‌بندی اقدامات انجام شده در آموزش و پرورش ایران برای توسعه‌ی فاوا و امکانات فراهم آمده، براساس گزارش‌های رسمی باید گفت که نظام آموزشی از این حیث با وضعیت مطلوب فاصله‌ی زیادی دارد. تجهیز مدارس در سطح دیپرستان تا شاخص‌های مطلوب فاصله دارد و تجهیز مدارس سطوح پایین‌تر، شامل راهنمایی و دبستان، هنوز به صورت ملی آغاز نشده است. آموزش همه‌ی معلمان در تمام سطوح تحصیلی به‌طور کامل انجام نشده است و انتقاداتی نیز در مورد نحوه و محتوای این آموزش‌ها می‌شود.

البته این نکته را نیز باید اضافه کرد که علاوه بر آن‌چه در گزارش‌های رسمی آموزش و پرورش می‌آید، امکانات بالقوه‌ی دیگری نیز وجود دارد که باید از نظر دور بماند. مهرمحمدی و نفیسی (۳۱، ۱۳۸۴) در ارائه‌ی تصویری از آموزش و پرورش ایران، فرستاده‌ی فراروی این نظام را بدین شرح برمی‌شمارند: روحیه بالای مشارکت مردمی، علاقه‌ی شدید والدین به آینده‌سازی فرزندان، زمینه‌های مناسب برای استفاده از خیرین جهت تأمین منابع، تجربیات و مطالعات و زمینه‌های مناسب بین‌المللی در امر آموزش، فرهنگی بودن حکومت و اهداف آن، نیروی انسانی متخصص در رشته‌های گوناگون، ایجاد نیازهای جدید یادگیری، تسهیل دسترسی به آموزش، تقویت یادگیری از طریق فناوری‌های جدید و کاهش رشد جمعیت دانش‌آموزی.

در این گزارش، نقاط قوت نظام آموزشی در این موارد ذکر شده است: امکانات بالقوه‌ی مشارکتی کارکنان آموزش و پرورش برای حل مسائل و مشکلات، ظرفیت‌های مناسب برای ارتقای علمی فرهنگیان، افزایش نسبی معلمان دارای مدرک تحصیلی کارشناسی، معلمان با انگیزه و شایسته و دارای تخصص‌های لازم، ظرفیت‌های پژوهش در برنامه‌ریزی‌های درسی و تألیف کتب آموزشی، ظرفیت‌های مناسب برای بهره‌گیری از فناوری‌های جدید، زمینه‌های مناسب برای مشارکت دانش‌آموزی، تجربه‌ی مناسب در زمینه‌ی تقویت مهارت‌های نظری در دانش‌آموزان، امکانات بالقوه و ظرفیت پذیرش برای تقاضای آموزش و خودجوشی در دانش‌آموزان برای استفاده بیشتر از فناوری‌های جدید.

از بعد نظری، به باور آگاهان (برگرفته از تجزیه و تحلیل مصاحبه‌ها) توسعه و تدوین مبانی نظری در دهه‌ی اخیر، مانند اکثر نظام‌های آموزشی دنیا، به طور هم‌زمان و در کنار توسعه و تجهیز صورت گرفته است. پژوهش‌های انجام شده در ایران گام‌های خوبی برای شکل‌دهی به مبانی نظری است. با آن‌که برای توسعه‌ی این پژوهش‌ها، نیازهای پیشتری وجود دارد، با تکیه بر پژوهش‌های صورت پذیرفته می‌توان شاهد شکل‌گیری مبانی نظری توسعه‌ی فاوا در آموزش و پرورش ایران بود. از مجموعه‌ی کارهای انجام شده می‌توان به گرایش صاحب‌نظران و مسئولان نظام آموزشی به نظرات جدید و ضرورت تغییر پارادایم در این حوزه بی‌برد.

موانع توسعه‌ی فاوا در آموزش و پرورش ایران

یافته‌های تحقیق، حاصل از تحلیل مصاحبه با آگاهان کلیدی (آک ۱، آک ۲، آک ۳، آک ۴، آک ۵، آک ۶، آک ۷ و آک ۸) و مرور سایر تحقیق‌های انجام شده در بررسی موانع (مهرمحمدی و نفیسی، ۱۳۸۴) نشان می‌دهد که نظام آموزش و پرورش ایران در مسیر توسعه‌ی فاوا، با پاره‌ای موافع روبروست. این موافع در مقوله‌های زیر دسته‌بندی می‌شوند:

جدول ۲—موانع توسعه‌ی فاوا در آموزش و پرورش ایران

امکانات	طبقه
نبوغ سیاست واحد و تغییر پایپی در سیاست‌ها با تغییر مستویان (آ.ک.۳، آ.ک.۴، آ.ک.۵، آ.ک.۷)، فقدان مبانی نظری پشتیبانی کننده از اقدامات (آ.ک.۵)، بهره‌مند نبودن از الگوی توسعه (آ.ک.۱، آ.ک.۲، آ.ک.۵)، مشکلات ناشی از دیدگاه منفی مستویان در مورد فاوا در اثر ناآشنایی با آن (آ.ک.۱، آ.ک.۴، آ.ک.۷)، مشکل فرهنگ عمومی در مواجهه با فاوا (آ.ک.۳).	مشکلات مربوط به راهبردهای توسعه‌ی فاوا
مشکلات سخت‌افزاری از قبیل تأمین رایانه و تجهیزات مورد لزوم، مشکلات مرتبط با شبکه‌های ارتباطی و محدودیت‌های دسترسی به اینترنت و پایین بودن سرعت شبکه (آ.ک.۱، آ.ک.۵، آ.ک.۸، آ.ک.۴، آ.ک.۳، آ.ک.۶) و (مهر محمدی و نفیسی، ۱۳۸۴).	مشکلات زیرساخت
تمرکز نظام آموزشی (آ.ک.۸، آ.ک.۷، آ.ک.۳) و (مهر محمدی و نفیسی، ۱۳۸۴)، مشکلات حقوقی و قانونی (آ.ک.۱، آ.ک.۵، آ.ک.۴) و (مهر محمدی و نفیسی، ۱۳۸۴)، مشکلات اجرایی در پیاده‌سازی طرح‌ها (آ.ک.۱، آ.ک.۵)، نبود ارتباط نظام‌مند بین بخش‌ها (آ.ک.۳، آ.ک.۵)، مشکل ناسازگاری ساختار سازمانی با مقتضیات توسعه‌ی فاوا (آ.ک.۲، آ.ک.۵، آ.ک.۳)، مشکل ناسازگاری رویکرد حاکم یاددهی—یادگیری و نظام ارزش‌یابی با راهبردهای توسعه‌ی فاوا (آ.ک.۳) و (مهر محمدی و نفیسی، ۱۳۸۴)	مشکلات ساختاری
بهره‌مند نبودن از نیروی انسانی ماهر و کارآزموده در زمینه‌ی استفاده از فاوا	مشکلات

الگوی پیشنهادی برای تدوین برنامه‌های درسی تربیت‌علم مبتنی بر فناوری اطلاعات و ارتباطات

الگوی پیشنهادی این تحقیق برای توسعه‌ی فاوا در برنامه‌های درسی تربیت‌علم در سه لایه شکل داده شده است :

لایه‌ی اول، فضای پیرامونی: چرخش پارادایمی از آموزش و پرورش سنتی به آموزش و پرورش جدید. در این لایه محیط یا وضعیت حاکم بر برنامه‌های درسی تربیت‌علم در قالب ۳ موضوع زیر قابل توضیح است :

۱. در محیط پیرامون برنامه‌های درسی تربیت‌علم، حرکتی از سوی آموزش و پرورش سنتی یا متعارف به سوی آموزش و پرورش جدید یا تجدید ساختاری‌افتہ در جریان است. در شکل مطلوب،

برنامه‌های تربیت معلم به‌گونه‌ای تنظیم شود که جهت حرکت فعالیت‌ها را از دیدگاه سنتی به سوی دیدگاه‌های جدید سوق دهد.

۲. مبانی برنامه‌های درسی مبتنی بر فاؤ در تربیت معلم باید مورد مطالعه قرار گیرد و چارچوب نظری این برنامه‌ها، بر آن اساس تبیین شود.

۳. دلالت‌های مبانی فلسفی، اجتماعی و روان‌شناسی برای آموزش و پرورش و تربیت معلم، در قالب مفروضات و اصول حاکم بر برنامه‌های درسی مبتنی بر فاؤ در تربیت معلم باید استخراج و تبیین گردد.

آموزش و پرورش جدید یا تجدید ساختار یافته



آموزش و پرورش سنتی یا متعارف

شکل ۱—لایه‌ی اول الگوی توسعه فاؤ در برنامه‌های تربیت معلم

اهداف و اصول توسعه‌ی فاؤ در تربیت معلم ایران

یافته‌های تحقیق در مطالعه‌ی مبانی نظری و تطبیقی، مجموعه‌ای از اهداف و اصول توسعه‌ی فاؤ را در تربیت معلم پیش رو قرار می‌دهد. محققان برای دستیابی به اهداف و اصول توسعه‌ی فاؤ در تربیت معلم ایران، این یافته‌ها را در کنار یافته‌های حاصل از مطالعه‌ی وضعیت ایران و با توجه به معیارهای زیر مورد تجزیه و تحلیل قرار داده‌اند:

- ✓ انطباق با مبانی فلسفی، اجتماعی و روان‌شناسی؛
- ✓ بهره‌گیری از تجارت دیگر کشورها
- ✓ انطباق با اقداماتی که عملاً برای توسعه‌ی فاؤ در ایران صورت گرفته است؛
- ✓ انطباق با سیر تکاملی مبانی نظری؛

✓ بهره‌گیری از تمام امکانات موجود؛

✓ توانایی غلبه بر موانع موجود.

اهداف و اصول توسعه‌ی فاوا در تربیت معلم ایران، تبیین کننده‌ی تناسب الگوی پیشنهادی با وضعیت ایران است.

اهداف توسعه‌ی فاوا در تربیت معلم ایران به شرح زیر استنتاج می‌شود :

- آشنایی و مهارت‌آموزی دانشجویان، مدرسان، مدیران و دست‌اندرکاران تربیت معلم برای کار با ابزارهای فاوا و بهره‌گیری از فاوا در فرآیند یاددهی – یادگیری.
- افزایش دانش و آگاهی درباره‌ی تحولاتی که در رویکردهای یاددهی – یادگیری رخ داده است.

● ایجاد نگرش مثبت در دانشجویان و مدرسان مراکز تربیت معلم به بهره‌گیری از فاوا در کارهای روزانه و در فرآیند یاددهی – یادگیری.

● رشد و توسعه‌ی دانش و مهارت‌های کار با اطلاعات و مهارت‌های ارتباطی.

● تولید برنامه‌های آموزشی و منابع موردنیاز و متناسب با برنامه‌های درسی عصر فاوا.

● توسعه‌ی فاوا در تمام اجزای نظام تربیت معلم و ایجاد هماهنگی بین اجزای این نظام.

● توسعه‌ی زیرساخت‌ها و تأمین سخت‌افزارها و تجهیزات موردنیاز.

اصول توسعه‌ی فاوا در تربیت معلم ایران براساس تجزیه و تحلیل یافته‌ها و با توجه به معیارهای یاد شده، به شرح زیر استنتاج می‌شود :

مطابقت برنامه‌های توسعه‌ی فاوا در تربیت معلم با رویکردهای جدید یاددهی – یادگیری شامل :

○ توجه به یادگیری مادام‌العمر؛

○ توجه به تغییر در نقش دانش‌آموز (فعال بودن دانش‌آموز، خودرهبری و استقلال فرآگیرنده در فرآیند یاددهی – یادگیری و توجه به مسئولیت بیشتر او در این زمینه)؛

○ توجه به تغییر در نقش معلم؛

○ توجه به تعاملات اجتماعی (یادگیری در گروه، یادگیری مشارکتی، یادگیری همکارانه، اجتماع عمل)؛

○ انعطاف‌پذیری و تنوع در اجزا و مؤلفه‌های برنامه‌ی درسی؛

○ خلاقیت و نوآوری؛

○ هماهنگی با نظام ارزش‌یابی آموزش و پرورش؛

○ هماهنگی با نظام مدیریت؛

○ توجه به بافت و زمینه، توجه به موقعیت‌های واقعی و اصیل؛

○ توجه به جنبه‌های عملی؛

○ اتکا به نتایج تحقیق‌های عملی.

لایه‌ی دوم، فرآیند برنامه‌ریزی، تولید، اجرا و ارزش‌یابی برنامه‌های درسی مبتنی بر فاؤ در تربیت معلم: در این لایه، گام‌ها و فرآیند برنامه‌ریزی درسی مبتنی بر فاؤ تبیین می‌شود. اجزای این لایه از الگو را می‌توان در دو بخش کلی جای داد: عوامل تأثیرگذار و گام‌های تدوین برنامه.

۱. عوامل تأثیرگذار

براساس این الگو، فرآیند برنامه‌ریزی درسی مبتنی بر فاؤ در تربیت معلم ایران، تحت تأثیر سه عامل اساسی است: صلاحیت‌های معلمی، بافت یا زمینه^۱ و مخاطب.

(الف) صلاحیت‌های معلمی: ورود فاؤ به برنامه‌های درسی، صلاحیت‌های جدیدی را فراروی معلمان قرار داده و کانون توجه این برنامه‌ها به ایجاد صلاحیت‌های لازم در معلمان برای ایفای نقش در عصر فاؤ معطوف است. این صلاحیت‌ها شامل صلاحیت‌های فنی، علمی^۲، تعلیمی^۳ (McCarney, 2004) و در سطوح مبتدی^۴، میانی^۵ و متخصص^۶ (Knierzinger, 2003) است.

(ب) مطالعه‌ی موقعیت یا بافت: در این الگو نقش و تأثیر «موقعیت یا بافت» به نحو برجسته‌ای مورد تأکید قرار می‌گیرد و برنامه‌های درسی تربیت معلم ایران در عصر فاؤ به وضعیت و اقتضایات موقعیتی که در آن برنامه‌ی درسی طراحی و اجرا می‌شود، توجه کامل دارد. موقعیت شامل همه‌ی شرایط فیزیکی یا محیطی است که برنامه‌ریزان درسی باید از آن مطلع باشند و آن را مورد بررسی قرار دهند. عواملی از قبیل وضعیت اقتصادی کشور، کیفیت زیرساخت‌های ارتباطی، عوامل فرهنگی و زبانی که موجب می‌شود نرم افزار خاصی مناسب باشد یا نه و عوامل فرهنگی مرتبط با روش آموزش، شکل‌های برقراری ارتباط، کارگروهی در برابر کار فردی و برداشت از وظیفه و مسئولیت، از جمله عواملی هستند که در بررسی بافت یا زمینه مورد توجه قرار می‌گیرند (Anderson & Glenn, 2003).

(پ) مطالعه در مورد مخاطب: داشتن تصویری روشن از مشخصات مخاطبان از قبیل توانایی‌ها، دانسته‌های پیشین، تجربیات و علائق آنان برای طراحی برنامه‌ی درسی با بهره‌گیری مناسب از فناوری بسیار حیاتی است. بررسی وضعیت و مشخصات مخاطب در بعضی منابع در چارچوب

^۱—Context

^۲—Academic

^۳—Pedagogic

^۴—Novice

^۵—Intermediate

^۶—Expert

بافت یا زمینه دیده شده است (Anderson & Glenn, 2003)؛ اما به دلیل اهمیت فوق العاده‌ی این عامل، محققان بر این باورند که می‌توان آن را به طور بارز و مجزا از سایر عوامل مربوط به زمینه در الگو مورد توجه قرار دارد.

۲. گام‌های تدوین برنامه

سایر گام‌های تدوین برنامه‌های درسی مبتنی بر فاوا در تربیت معلم ایران به شرح زیر در الگو پیش‌بینی شده است:

(الف) تدوین طرح برنامه‌ی درسی: در این اقدام، در مورد ویژگی‌های عناصر برنامه‌ی درسی تصمیم‌گیری می‌شود. در اینجا هدف آن است که مشخص شود هریک از عناصر برنامه تا چه حد با ویژگی‌های عناصر برنامه‌های درسی مبتنی بر نظریات جدید و سازگار با عصر فاوا همساز است. فاوا در برنامه‌های درسی، به شکل‌های گوناگون مورد بهره‌گیری قرار می‌گیرد. مقوله‌های تلفیق فاوا در برنامه‌ی درسی به چهار دسته تقسیم می‌شود: کاربردهای آموزشی مانند آموزش‌های برنامه‌ای، استفاده‌های نرم‌افزاری کاربردی شامل بهره‌گیری از فاوا به مثابه ابزار و واسطه‌ی تحقق اهداف آموزشی مانند استفاده از نرم‌افزارهایی چون واژه‌پردازها، استفاده‌های اکتشافی^۱ مانند جست‌جو در اینترنت و درنهایت، استفاده‌های ارتباطی^۲ مانند استفاده از ای‌میل (Hashim, 2003).

(ب) انتخاب راهکارها: در این مرحله در مورد راهکار برنامه‌های درسی به تناسب نوع صلاحیت‌های مورد انتظار، بافت یا زمینه و مشخصات مخاطب تصمیم‌گیری می‌شود. جامعه‌ی بین‌المللی فناوری در تعلیم و تربیت^۳ (Kelly, 2002) راهکارهای الگو برای تلفیق فناوری در تدریس را چنین بیان کرده است: دروس مبتنی بر وب مانند وب کوئست، ارائه‌های چندرشانه‌ای^۴، پروژه‌های ارتباط از راه دور^۵ و بحث آنلاین^۶.

(پ) مشروعیت‌بخشی به برنامه: در برنامه‌های درسی مبتنی بر فاوا، اقدام برای جلب تأیید

۱—Exploratory uses of technology

۲—Communication uses of technology

۳—International Society for Technology in Education (ISTE)

۴—Web Quest: هر وب کوئست فعالیتی پژوهش‌محور است که در آن، بیشتر یا همه‌ی اطلاعاتی که مورد استفاده‌ی یادگیرنده‌گان قرار می‌گیرد، از وب استخراج می‌شود. این دسته از فعالیت‌ها برای تقویت تفکر یادگیرنده‌گان در سطح تحلیل، ترکیب و ارزش‌یابی طراحی گردیده است و بر استفاده‌ی اطلاعات بیش از جست‌جوی اطلاعات تأکید دارد. این الگو برای همه‌ی سطوح آموزش و پژوهش، از ابتدایی تا تحصیلات تکمیلی (فوق لیسانس)، به طور مؤثری به کار می‌رود. این الگو را دو تن از استادان دانشگاه سنديگو به نام‌های برنی داج (Bernie Dodge) و تام مارچ (Tom March) طراحی کرده‌اند.

۵—Multimedia Presentations

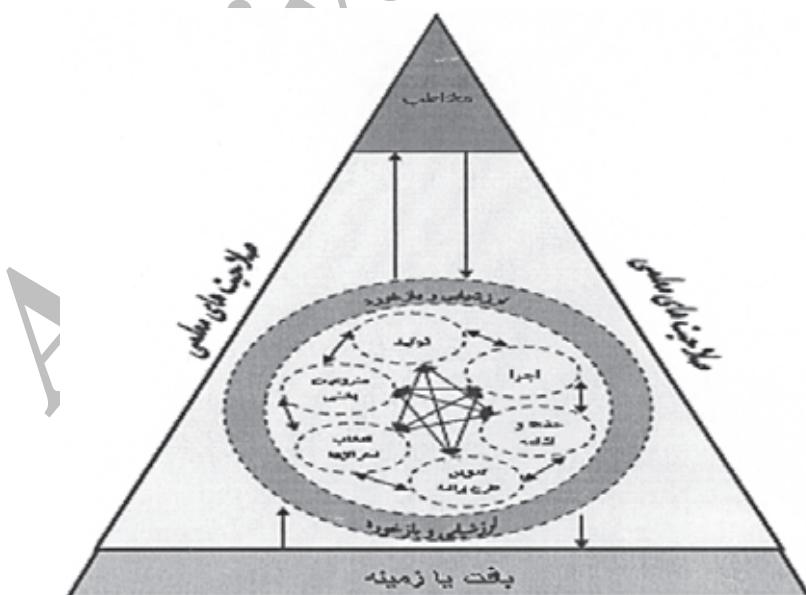
فراگیرندگان و سایر دست‌اندرکاران برای طی فرآیند برنامه‌ریزی درسی به‌طور مطلوب، ضرورت می‌یابد. تأکید بر فراگیرنده محور بودن برنامه و منطبق کردن آن با موقعیت، سبب مشروعیت بخشی به برنامه می‌شود.

ت) تولید برنامه: تولید برنامه در مورد برنامه‌های مبتنی بر فاوا باید با توجه به الزامات خاص این برنامه‌ها صورت پذیرد و پیش‌بینی‌های لازم از نظر جنبه‌های فنی صورت پذیرد.

ث) اجرای برنامه: اجرای برنامه باید با توجه به ملاحظات تربیتی و فنی صورت پذیرد. در این اقدام باید اجراهای آزمایشی را، در هر چند مرحله که کار اقتضا می‌کند، درنظر گرفت.

ج) حفظ و اشاعه‌ی برنامه: حفظ و اشاعه‌ی برنامه‌های درسی در عصر فاوا معنایی جدید می‌یابد و با مفهوم مدیریت دانش پیوند می‌خورد. در برنامه‌های درسی مبتنی بر فاوا، تأکید بر آن است که برنامه‌های تولید شده در اختیار سایر دانشجویان، مدرسان و مراکز تربیت معلم در سطح داخلی و خارجی قرار گیرد.

چ) ارزش‌یابی و بازخورد: ارزش‌یابی و بازخورد در برنامه‌ریزی و اجرای برنامه‌های درسی مبتنی بر فاوا، فرآیندی مداوم است که به‌دلیل نحوه‌ی اجرا و استفاده از روش‌های جدید و بهره‌گیری از فاوا در این فرآیند، با سایر برنامه‌های درسی متفاوت خواهد بود.



شکل ۲—لایه‌ی دوم فرآیند برنامه‌ریزی درسی مبتنی بر فاوا در تربیت معلم

لایه‌ی سوم: طراحی برنامه‌ی درسی یا ویژگی‌های عناصر در مراحل متفاوت ورود فاوا به برنامه‌ی درسی تربیت معلم: تصمیم‌گیری در مورد عناصر برنامه‌ی درسی در مرحله‌ی طراحی صورت می‌پذیرد. آن‌چه برنامه‌های درسی را از هم متمایز می‌کند، ویژگی‌های این عناصر است. در این الگو، مسیر حرکت از آموزش و پرورش سنتی یا متعارف به سوی آموزش و پرورش جدید، عناصر برنامه‌ی درسی را تحت تأثیر قرار داده است. بدین ترتیب ویژگی‌های عناصر برنامه‌های درسی در سه مرحله‌ی ورود، عبور^۱ و دکرگونی^۲ تبیین شده است.

جدول ۳— ویژگی‌های عناصر، در مراحل متفاوت ورود فاوا به برنامه‌های درسی تربیت معلم

عناصر	ورود	عبور	دگرگونی
هدف	محدود به حوزه‌ی شناختی و شکل رفتاری و بدون نظرخواهی از فرآگیرنده	زمینه‌سازی توجه تدریجی به اهداف غیررسمی، اهداف حیطه‌ی عاطفی و اهداف سطوح بالاتر	توجه کامل به یادگیری مادام‌العمر، استقلال فرآگیرنده، اهداف سطوح بالا و تشویق تفکر خلاقانه
محتو雅	انتخاب و سازماندهی قبل از اجرا، اهمیت وسعت و توالي منطقی، محدود به کتاب درسی و متون نوشتاری	فراهم آمدن زمینه‌ی خروج از محدودیت کتاب درسی، افزایش تدریجی سهم دانشجو در تهیه‌ی محتو雅	توجه کامل به کاربرد فاوا در انتخاب محتو雅، مرتبط با موقعیت‌های واقعی، انعطاف‌پذیر، به‌روز شده، تلفیقی، متنوع، نقش فعالانه‌ی فرآگیرنده در انتخاب و تدوین محتو雅
یادگیری	کاملاً سازمان‌یافته، کتاب رایج‌ترین منبع، بدون نقش فرآگیرنده در انتخاب منابع	افزایش تدریجی تنوع، افزایش تدریجی نقش مدرس و دانشجو در انتخاب منابع	افزایش سهولت دسترسی به منابع، کاملاً متنوع و دربرگیرنده فناوری‌های جدید، نقش کاملاً فعالانه‌ی فرآگیرنده و مدرس در انتخاب و سازماندهی منابع

مربط با تجارت زندگی واقعی، منطبق با تنوع سبک‌های یادگیری دانشجویان، مرتبط با نیازهای خاص	افزایش تدریجی نقش فعال فراگیرنده و تنوع فعالیت‌ها	در ارتباط مستقیم با اهداف، معمولاً از نوع کلامی	فعالیت‌های یادگیری
بهره‌گیری کامل از روش‌های گروهی و مشارکتی، توجه کامل به نظر مخاطب، توجه به تدریس مشارکتی با همکاری سایر مدرسان	افزایش تدریجی تنوع و سهم فناوری‌ها در فرآیند تدریس	کاملاً مرتبط با اهداف، اغلب محدود به سخنرانی، معطوف به آموختش کل کلاس	راهبردهای تدریس
امکان بازخورد سریع و متنوع، بهره‌گیری از روش‌های جدید و کیفی با کمک فاوا، با هدف اصلاح و با مشارکت فراگیرندگان	افزایش تدریجی تنوع	تأکید بر روش‌های کمی با هدف تعیین میزان حصول اهداف رفقاری	ارزش‌یابی
ارائه‌ی آموزش به گروه‌های کوچک، اهمیت زیاد تعامل گروهی	فراهم آمدن امکان تجربه‌ی یادگیری در گروه به‌طور محدود	یک گروه متشکل از همه‌ی فراگیرندگان، معلم مسئول تشکیل گروه	گروه‌بندی
انعطاف‌پذیری بسیار در زمان، فراهم آمدن امکان یادگیری در هر زمان	تغییر تدریجی برنامه‌های رسمی	محدود و بخش‌بندی شده	زمان
انعطاف‌پذیری و تنوع بسیار در انتخاب فضا، مجهز به فناوری، امکان یادگیری در فضای خود برای فراگیرندگان	استفاده از ترکیب فضاهای عمومی و اختصاصی	محدود به کلاس و فاقد تجهیزات فناورانه	فضا

نتیجه‌گیری

توسعه‌ی سریع فاوا در جوانب گوناگون زندگی و از جمله در آموزش و پژوهش، تأثیر گستردۀ‌ای بر جای گذاشته است. مطالعه‌ی مبانی نظری برنامه‌های درسی عصر فاوا، از تأثیر و تأثیری دوسویه بین آموزش و پژوهش و فاوا نشان دارد. بر این اساس، باید با نگاهی تحولی، دگرگونی‌های به وجود آمده

را به دقت مورد بررسی قرار داد. آموزش و پرورش برای هم‌گامی با تحولات سریع و ژرفی که در اثر گسترش فاوا به وجود آمده، نیازمند معلمانی است که خود برای این مواجهه توانمند شده باشند. این هدف مستلزم آن است که این معلمان، در مراکز تربیت معلم کشور، برنامه‌های درسی مبتنی بر فاوا را تجربه کنند. این برنامه‌ها، همان‌گونه که در این مقاله در مورد آن‌ها بحث شد، ویژگی‌های خاصی دارند که آن‌ها را از سایر برنامه‌های درسی متمایز می‌سازد. الگوی پیشنهادی محققان، به مثابه کلیدی‌ترین عامل، نقطه‌ی آغازی برای آشنایی هرچه بیشتر معلمان با تحولاتی است که در عصر فاوا در حوزه‌ی نظر و عمل آموزش و پرورش رخ داده است.

فهرست منابع

۱. آقازاده، احمد. (۱۳۸۴)، آموزش و پرورش تطبیقی، تهران : سمت.
۲. اسنیگنر، اس. (۱۳۸۴)، علم در جامعه‌ی اطلاعاتی، ترجمه‌ی اسماعیل یزدانپور، تهران : کمیسیون ملی یونسکو در ایران.
۳. الماسی، علی محمد. (۱۳۸۲)، آموزش و پرورش تطبیقی، تهران : رشد.
۴. جواهرفروش زاده، عبدالرحیم، (۱۳۸۱)، طرحی برای بهبود نظام تربیت معلم ایران اسلامی، پایان نامه‌ی کارشناسی ارشد (چاپ نشده)، شیراز : دانشگاه شیراز.
۵. رستا، بی (ویراستار)، (۱۳۸۴)، فناوری‌های اطلاعات و ارتباطات در عرصه‌ی آموزش معلمان، ترجمه‌ی محمدشهاب شمس، تهران : کمیسیون ملی یونسکو در ایران.
۶. سلسیلی، نادر، (۱۳۷۱)، بررسی دیدگاه مدرسان و دانشجو – معلمان نسبت به نقش مراکز تربیت معلم در ایجاد توان خودراهبری و خودآرزوی دانشجو – معلمان (ژوهشی در قلمرو تعلیم و تربیت مدام‌العمر)، پایان نامه‌ی کارشناسی ارشد (چاپ نشده)، تهران : دانشگاه تهران.
۷. مدیریت طرح توسعه‌ی فناوری اطلاعات و ارتباطات وزارت آموزش و پرورش، (۱۳۸۴)، گزارش اول عملکرد و اقدامات در طی سال‌های ۸۱ تا ۸۳، تهران :
8. Anderson, J., and Glenn, A. (2003). *Building Capacity of Teachers/Facilitators in Technology-Pedagogy Integration for Improved - Teaching and Learning.* Bangkok: UNESCO.
9. Bin, H. M. (2001). *Information and communication technology: the role of teacher education division,* Malaysia: Koalalampur, Ministry of Education.
10. Cox, M.J., Preston, C., and Cox, K. (1999). *What factors support or prevent teachers from using ICT in their classrooms?* Paper presented at the British Educational research Association annual Conference, Brighton: University of Sussex.

11. Dharankar, M., Barve, M., Barve, V., amd Barve, N. (2004). Preparing tomorrow's Teachers to Use Technology. In C. Crawford, D.A. Willis, R. Carlsen, I. Gibson, K. McFerrin, J. Price and R. Weber (Ebs). *Proceedings of Society for Information Technology and Teacher Education International Conference 2004*, Chesapeake, VA: AACE.
12. Downes, T. Fluck, A., Gibbons, P., Leonard, R., Matthews, C., Oliver, R., Vickers, M., and Williams, M. (2001). *Making better connections models of teacher professional development for the Integration of information and communication technology into classroom practice* [report], Canberra: Commonwealth Department of Education, Science and Training.
13. Garrison, D.R., and Anderson, T. (2003). *E-learning in the 21st century*. London: Routledgefalmer.
14. Hashim, D. (2003). National policies and practices on ICT in education: Malaysia. In T. Plomp, R.E. Anderson, N. Law, and A. Quale. *Cross-national information and communication technology policy and practices in education*. (pp. 375-393). Greenwich: Information Age Publishing.
15. Heap, N.W., lear, K.L., and Bissel, C.C. (2004). An overview of ICT based assessment for engineering education. *European Journal of Engineering education*, 2 (29).
16. Kelly, M.G. (Peggy), And McAnear, A. (2002). *National educational technology standards for teachers, preparing teachers to use technology*. Eugene, OR: International Society for Technology in Education (ISTE).
17. Kington, A., and Harris, S. (2003). *Innovative classroom practices using ICT in England, Implications for schools*, York, UK: National foundation for Educational Research (infer).
18. Knierzinger, A.J. (2003). *Curriculum and Strategies for Successful ICT Teacher Education*. Paper presented at IITE Seminar, Lithuania.
19. Law, N. and Plomp, T. (2003). Curriculum and staff development for ICT in Education. In (Tjeerd, Plomp., Ronald, Anderson, Nancy Law, and Anreas Quale). (eds). *Cross - national information and communication technology*

- policy and practices in education. USA: Information Age Publishing.
20. Loveless, A., and Ellis, V. (2001). *ICT, pedagogy and the curriculum*. London and New York: Routledge Falmer.
21. Mc Carney, J. (2004). Effective models of staff development in ICT. *European Journal of Teacher Education*, 1 (27).
22. Midoro, V. (2004). UTEACHER: *professional profile in ICT for education in Italy*. Ortona, Italy: UTEACHER.
23. Ministry of Education Malaysia. (1999). *APEC Project - Integration of information and communication technologies (ICTs) through teacher professional development and pre-service training, Country Report Malaysia. Current trends and issues in training practices (pre-service and In - service) for educators in the area of information and communication technologies*. Koalalampur: Author.
24. Moon, B., Vlasceanu, L., and Barrows, C. L. (2003). *Studies on higher education, Institutional approaches to teacher education within higher education in Europe*. Bucharest: UNESCO.
25. Nachmias, R., Mioduser, D., Cohen, A., Tubin, D., and Baruch, A. F. (2004). Levels, domains and involved factors: implementation of pedagogical innovations using technology. In C. Papanastasiou (Ed.). Proceedings of the IRC-2004: TIMSS (Vol.2) (Pp. 218-233). Lefkosa: IEA.
26. Organization for Co-operation and Development (OECD). (2004). Science technology and industry outlook. Paris: OECD Publications Service.
27. Resta, P. (2002). *Information and communication technologies in teacher education, division of higher education*. Paris: UNESCO.
28. Robertson, J. (1997). Does permeation work? The use of information technology in teacher education. *Journal of information technology for teacher education*, 6 (2), 169-184.
29. Selinger, M. (2001). *Information and communication technology in schools* (paper 4). Knowledgebank. Available:
<http://www.mirandanet.ac.uk/profiles/profile.php?prof=5>

30. Watson, J. (2004). UTEACHER: *Teachers' professional profile in ICT for education in England*. Devon, UK: University of Exeter.
31. Welch, W. (2000). The Information Society Index (ISI) 2000. Washington, D.C: World Bank. available:
<http://www.worldbank.org/devoutreach/spring00/article.asp?id=86>
32. World Bank. (2006). The 2006 Information Society Index. Washington, D.C: World Bank. Available at: <http://www.worldpaper.com/2005/june/1a.html>.
33. Yildirim, S. (2000). Effects of an educational computing course on preservice and in service teachers: a discussion and analysis of attitudes and use. Journal of Research on Computing in Education, 4.
34. Zhiting, Z., And Xiaoqing, G. (2006). Teachers' e- Education in China: Towards a lifelong learning framework for teacher professional development. Bangkok: UNESCO-APEID.
35. Zhiting, Z., And Hanbing, Y. (2002). ICT and Ore- service teacher education: towards an integrated approach. In UNESCO-ACEID (Eds). Using ICT for quality teaching, learning and effective management (pp. 67-75). Bangkok: UNESCO.
36. Zhiting, Xhu. (2006). Teachers' e- Education in China: Towards a lifelong learning framework for teacher professional development. UNESCO- APEID Associate Center at East China Normal University. Seminar- Workshop on "lifelong learning and information literacy" the 7th programming Cycle of UNESCO - APEID Activities. Sepr. 5-9., Tokyo, Japan.