

بررسی میزان رعایت مؤلفه‌های اخلاق حرفه‌ای آموزش در اعضای هیأت علمی دانشگاه شاهد

دکتر محسن فرمینی فراهانی*، لیلا بهنام جام

گروه علوم تربیتی، دانشکده علوم انسانی، دانشگاه شاهد

چکیده

زمینه: پژوهش حاضر به دنبال بررسی میزان رعایت مؤلفه‌های اخلاق حرفه‌ای آموزش اعضای هیأت علمی است. از آنجا که محیط‌های آموزشی و بالاخص دانشگاه‌ها، وظیفه‌ای خطیر در جهت تربیت افراد و رشد و توسعه جامعه ایفا می‌کنند، ضرورت رعایت اخلاق حرفه‌ای هیأت علمی به‌خاطر تأثیرگذاری شگرف بر روی دانشجویان که اداره امور کشور را در ابعاد مختلف به دست خواهند گرفت مضاعف است.

روش کار: روش پژوهش توصیفی از نوع پیمایشی است. جامعه آماری شامل کلیه دانشجویان دانشگاه شاهد می‌باشد که با فرمول کرجسی و مورگان از تعداد ۵۷۵۸ نفر تعداد ۳۶۱ نفر از آنها به عنوان نمونه تحقیق انتخاب شده‌اند. ابزار گردآوری اطلاعات پرسشنامه محقق ساخته است که اعتبار آن از دید متخصصان مورد تأیید قرار گرفته و پایایی آزمون با ضریب آلفای کرونباخ علمی ۰/۸۷. تعیین گردیده است. در تحلیل داده‌های حاصل از ابزار پژوهش از آزمون‌های آمار توصیفی و آمار استنباطی (آزمون تی تک گروهی، آزمون فرید من) استفاده شده است.

یافته‌ها: یافته‌های پژوهش حاکی از اهمیت رعایت اخلاق حرفه‌ای در امر آموزش از دیدگاه دانشجویان مؤلفه‌های اخلاقی رعایت شده از جانب اعضای هیأت علمی از بیشترین تا کمترین مؤلفه عبارت‌اند از: رعایت ادب و نزاكت در برابر دانشجویان، حفظ اسرار دانشجویان توسط اساتید، عدم تأمین منافع مادی در مقابل دادن نمره به دانشجویان، جلب اعتماد و احترام دانشجویان، داشتن روحیه تحمل و بردازی و سعه صدر در برخورد با دانشجویان از طرف اساتید، توجه به آراستگی ظاهر و پوشش مناسب توسط اساتید، پرهیز از شوخی و طنزهای ناشایست و عدم استفاده اساتید از امکانات دانشگاهی جهت امور شخصی. همچنین نتایج حاکی از تفاوت در اولویت‌بندی این مؤلفه‌ها در دانشکده‌های پزشکی و غیر پزشکی است. از دید دانشجویان در دانشکده‌های پزشکی اخلاق حرفه‌ای بیشتر از غیر پزشکی رعایت می‌شود. اما این تفاوت از نظری آماری معنادار نیست.

نتیجه‌گیری: بهترین راهکار برای بهبود اخلاق حرفه‌ای، تلاش در جهت تهیه و تدوین منشور اخلاقی در دانشگاه‌ها با کمک مسؤولین امر و صاحب‌نظران و نهادینه کردن این امر در دانشگاه‌هاست.

کلید واژه‌ها: اخلاق حرفه‌ای آموزش، دانشجو، دانشگاه شاهد، مؤلفه‌های اخلاقی، هیأت علمی

سرآغاز

میراث زرین فرهنگی و دینی، در افق کنونی خود نسبت به

کشورهای صنعتی غرب و حتی برخی جوامع شرقی پیشرو، از

وضعیتی مناسب شأن تاریخی خود در توسعه اخلاق حرفه‌ای^۱

* نویسنده مسؤول: نشانی الکترونیکی: farmahinifar@yahoo. com

سازمانی در بین مدیران^(۱۰) مبانی نظری اخلاق حرفه‌ای در اسلام^(۱۱) اخلاق حرفه‌ای در روابط بین وکلاء^(۱۲) اخلاق حرفه‌ای رانندگان برون شهری^(۱۳) فرهنگ کار و اخلاق کاری در جامعه ایران از منظر جامعه شناختی^(۱۴). میزان رعایت اخلاق پرستاری در عملکرد حرفه‌ای پرستاران^(۱۵) «اخلاق علمی» و جایگاه «اخلاقیات حرفه‌ای علمی» در تضمین کیفیت آموزش عالی ایران^(۱۶). اخلاق کار و عوامل مؤثر بر آن در میان کارکنان ادارات^(۱۷). مبانی اخلاق تدریس براساس فلسفه اخلاق اسلامی^(۱۸) اخلاق حرفه‌ای در مدیریت کیفیت فرآگیر^(۱۹).

پژوهش‌های خارجی نیز نشان دهنده این موضوع است که نگرانی در عرصه خلاق حرفه‌ای و بهویژه یکی از ابعاد کلیدی آن یعنی کرامت انسان وجود دارد و یکی از دغدغه اساسی است^(۲۰) در عرصه آموزش عالی نیز نتایج حاکی از آن است که عواملی همچون جو گروه آموزشی، ساختارگروه آموزشی و تجربیات دانشجویی به طور تنگاتنگ با اخلاق پیوند خورده است^(۲۱) و لذا برخی محققان، اخلاق حرفه‌ای را به عنوان واحد درسی که باید در دانشگاهها تدریس شود مورد تأکید قرار می‌دهند^(۲۲) و در این راستا تدوین معیارهای و کدهای اخلاقی خاص برای مراکز آموزشی بهویژه رفتار آموزشی اعضای هیأت علمی را مهیه تلقی می‌کنند^(۲۳)). برخی تحقیقات نیز تأکید بر نقش استاد به عنوان یک عامل معنوی و اخلاقی که در جریان امور کلاس به سمت امور صحیح یا غلط نقش اساسی دارد، اشاره می‌کنند^(۲۴).

در مجموع باید گفت، اخلاق حرفه‌ای به طور عام و اخلاق حرفه‌ای آموزش به طور خاص در بین اعضای هیأت علمی و دانشجویان منزلتی خاص دارد. در سیاری از دانشگاه‌ها در سطح جهان آئین نامه‌هایی با عنوان کدهای اخلاق حرفه‌ای تدوین شده است که در این بیانیه‌ها سیاری از ارزش‌های اخلاقی قابل احترام درج شده است. اگر خوش بینانه بنگریم توجه به رشد اخلاق حرفه‌ای در آموزش منجر به پرورش محیطی اخلاقی در کلاس درس خواهد شد. اینکه استادی ذاتاً انسان خوبی باشد، به تنهایی او را در شناسائی اهمیت اصول اخلاقی در محیط آموزشی و کلاس و ظرفت‌های موجود تجهیز نمی‌نماید. بنابراین ضروری است که این استعداد بالقوه به بالفعل تبدیل شود. اعضای هیأت علمی از مهم‌ترین ارکان دانشگاه‌ها هستند و

برخوردار نیست. این در حالی است که تاریخ فرهنگی و دینی این سرزمین حامل گنج‌های گرانباری از میراث غنی خود در این مورد است، تا آنجا که پیامبر مکرم اسلام^(ص) هدف محوری رسالت خود را تکمیل سجایای اخلاقی در روح و جان و رفتار انسان‌ها می‌داند. اما با وجود چنین پشتونه و گذشته‌ای که اخلاق در آن محور آموزش و عمل، و استغال افراد و اجتماع و نقطه جوشان نیروی پویایی جامعه اسلامی و ایرانی بوده است، جامعه کنونی ما از فقدان یا نقصان دغدغه‌های اخلاقی در جریف کارکردی خود رنج می‌برد^(۱).

در باب هر عمل ارادی انسان می‌توان داوری اخلاقی^(۲) کرد. داوری‌های اخلاقی ناظر به هرگونه فعل ارادی انسان است، اساتید دانشگاه بهدلیل آنکه مؤثر بر محیط اطراف خود و بهویژه دانشجویان هستند لازم است مجهز به سواد اخلاقی، آشنا به اصول آن و آراسته به فضایل اخلاقی^(۳) باشند. لذا پرداختن به اخلاق حرفه‌ای امری شایسته و بایسته است. این امر در گروه تغییر نگرش و افزایش دانش در مورد اخلاق حرفه‌ای و مهارت مواجهه روشنند و اثربخش با مضلات اخلاقی است^(۲). اخلاق حرفه‌ای مجموعه‌ای از آئین‌نامه‌ها و مقرراتی است که عمل اخلاقی را برای آن حرفه مشخص و خاص تعریف می‌کند و چارچوبی برای عمل و قضاویت اخلاقی یا غیر اخلاقی هر حرفه محسوب می‌شود^(۳). اخلاق حرفه‌ای مفهومی بسیار وسیع‌تر از اخلاق کسبوکار دارد. اخلاق حرفه‌ای مفهوماً، اخلاق در زندگی فردی- شغلی و اخلاق سازمانی را نیز در بر می‌گیرد. هر کس که به کار مشغول است، با سه حوزه اخلاق مرتبط است: اخلاق شخصی^(۴)، اخلاق شغلی^(۵) و اخلاق سازمانی^(۶)، که هر سه این‌ها زمینه‌های مشترکی دارند^(۴).

در چند سال اخیر، خوشبختانه تحقیقات نسبتاً زیادی در زمینه اخلاق حرفه شده است و اخلاق حرفه‌ای از جنبه‌های مختلف توسط محققان و صاحب‌نظران مورد بررسی قرار گرفته است. از جمله تحقیقات انجام شده در این زمینه می‌توان به موارد زیر اشاره کرد: ضرورت تدوین محتوای کدهای اخلاقی و مؤلفه‌های اخلاقی^(۵) (معیارهای اخلاقی در انجام کار)^(۶). اخلاق کار و وجдан کار در کارآفرینی^(۷) ماهیت، روش‌ها و مشکلات اخلاق کاربردی^(۸) آسیب‌شناسی فرهنگ و اخلاق کار^(۹). رابطه بین اخلاق اسلامی، کار، تعهد سازمانی، و نگرش نسبت به تغییر

گرفته است، با مطالعه مقالات و پژوهش‌های داخلی و خارجی مرتبط با موضوع پژوهش، کتاب‌های موجود در این زمینه و نظرات متخصصین این حوزه و تعدادی از اعضای محترم هیأت علمی تهیه و تنظیم شده است.

روش تحلیل داده‌ها

در تحلیل توصیفی داده‌های حاصل از ابزارهای پژوهش، پس از ارائه فراوانی نتایج اظهارات پاسخ دهنده‌گان، میانگین پاسخ به سوالات محاسبه شده است. در تحلیل استباطی داده‌های پژوهش با توجه به مقیاس داده‌ها از آزمون «تی تک متغیره» و آزمون فریدمن» استفاده شده است.

یافته‌های پژوهش

جامعه آماری در پژوهش حاضر ۳۶۱ نفر بود که تعداد ۲۳۷ نفر آن را جنسیت زن که شامل ۶۵/۷٪ از پاسخ دهنده‌گان بودن و تعداد ۱۲۴ نفر را جنسیت مرد با ۳۴/۳٪ بودند. بیشترین تعداد پاسخ‌دهنده‌گان را دانشجویان ورودی سال تحصیلی ۱۳۸۹ تشکیل می‌دادند که شامل ۳۴/۳٪ از کل پاسخ دهنده‌گان بود و کمترین پاسخ دهنده‌گان دانشجویان ورودی سال ۱۳۸۴ با ۰/۳٪ بود. دانشجویان مقطع کارشناسی ۴۴/۹٪ دانشجویان کارشناسی ارشد با ۲۷/۴٪ و دانشجویان مقطع دکترا با فراوانی ۲۷/۷٪ پاسخ گو به پرسشنامه بودند. تعداد دانشجویان مجرد پاسخ دهنده به پرسشنامه با فراوانی ۲۷۸ که ۷۷٪ و ۸۳٪ دانشجوی متاهل که ۲۳٪ را تشکیل می‌دادند. بیشترین تعداد پاسخ دهنده‌گان از دانشکده علوم پایه با فراوانی ۷۸ نفر که ۲۱/۶٪ و کمترین در دانشکده پرستاری با فراوانی ۱۹ نفر و ۵/۳٪ را تشکیل دادند (لازم به ذکر است دانشکده‌های غیرپزشکی شامل دانشکده‌های علوم انسانی، فنی مهندسی، کشاورزی، علوم پایه و هنر و دانشکده‌های غیرپزشکی شامل دانشکده‌های دندانپزشکی، پزشکی و پرستاری است).

جدول شماره ۱: فراوانی و درصد پاسخ‌دهنده‌گان

دانشجویان	فراوانی	درصد
دانشجویان پزشکی	۱۱۶	۳۲/۲
دانشجویان غیرپزشکی	۲۴۵	۶۷/۸
جمع	۳۶۱	۱۰۰/۰

بقای امر تدریس در دانشگاه‌ها علوم بر تخصص علمی در رشته‌های مورد نظر هر دانشگاه، به نحوه رفتار حرفه‌ای و شخصی اساتید در مؤسسات آموزشی مستگی دارد. در این راستای این پژوهش به دنبال پاسخ‌گویی به سوالات زیر است:

- تا چه اندازه مؤلفه‌های اخلاق حرفه‌ای آموزش توسط اعضای هیأت علمی رعایت می‌شوند؟
- آیا بین دیدگاه دانشجویان پزشکی و غیرپزشکی در زمینه رعایت اخلاق حرفه‌ای اعضای هیأت علمی تفاوت معناداری وجود دارد؟

این تحقیق صرفاً اخلاق حرفه‌ای در حوزه آموزش و تدریس اعضای هیأت علمی را مدنظر قرار داده است و به اخلاق حرفه‌ای در حوزه پژوهش نپرداخته است ولذا متغیرهای اخلاق حرفه‌ای در حوزه پژوهش مدنظر این پژوهش نبوده است. منظور از اخلاق علمی آموزش مجموعه ملاحظات اخلاقی است که یک عضو هیأت علمی باید به آنها توجه و در جریان آموزش و تدریس خود انها را لحاظ نماید.

روش پژوهش

جامعه نمونه و روش نمونه‌گیری

جامعه آماری پژوهش حاضر شامل کلیه دانشجویان دانشگاه شاهد که در سال تحصیلی ۸۹-۹۰ مشغول به تحصیل هستند. تعداد نمونه تحقیق ۳۶۱ نفر از ۵۷۵۸ با استفاده از جدول کرجی و مورگان به دست آمده است.

ابزار گردآوری داده‌ها

ابزار گردآوری اطلاعات شامل پرسشنامه محقق ساخته است که برای بررسی میزان رعایت مؤلفه‌های اخلاقی از سوی اعضای هیأت علمی تهیه شده است روایی^۷ ابزار پژوهش با استفاده از نظر صاحب نظران این حوزه تأمین شده است. بدین‌منظور پرسشنامه اولیه در اختیار ۵۲ نفر از اعضای هیأت علمی قرار گرفت و پس از توافق بر روی مولفه‌های اخلاق حرفه‌ای آموزشی نهایتاً از ۴۰ مؤلفه شناسایی شده ۲۴ مؤلفه مورد تأیید قرار گرفت.

پایایی^۸ پرسش نامه‌ها نیز با استفاده از آزمون ضربی آلفای کرونباخ ۸/۸۷ به دست آمده است. مؤلفه‌های اخلاق حرفه‌ای آموزش که به عنوان گویه‌ها در ابزار پژوهش مورد استفاده قرار

نرده‌یک با دانشجویان

۱۴/۶۷	۳/۷۴	داشتن انگیزه کافی برای تدریس
۱۴/۶۲	۳/۷۴	داشتن روحیه همکاری و مشارکت استادید با دانشجویان
۱۶/۰۷	۳/۷۲	احترام گذاشتن استادید به قوانین آموزشی مؤسسه آموزشی
۱۶/۲۳	۳/۷۱	انجام وظایف خود بر اساس عدل و انصاف
۱۴/۵۹	۳/۷۰	فروتنی استادید و پرهیز از تکبر
۱۰/۶۳	۳/۶۶	عدم استفاده استادید از دانشجویان جهت انجام امور شخصی
۱۰/۳۵	۳/۶۳	عدم تحقیر دانشجویان توسط استادی
۱۰/۴۱	۳/۵۶	توجه به رشد تهذیب نفس و تعالی شخصیت در خود و دانشجویان
۹/۸۰	۳/۴۹	قبول حق و گفتن نمی‌دانم در مورد مطالب علمی از جانب استاد
۸/۱۳	۳/۴۶	دوری از توبیخ و سرزنش زیاد دانشجویان توسط استادی
۶/۹۳	۳/۴۴	عدم تبعیض بین دانشجویان
۷/۵۲	۳/۳۸	توجه به درخواست‌های قانونی دانشجو و انجام آن در کمترین زمان
۸/۶۰	۳/۳۸	مسئولیت‌پذیری استادید در قبال آموزش صحیح به دانشجویان
۲۶/۳۱	۳/۷۳	کل(اخلاق حرفه‌ای)

براساس جدول فوق در خصوص میزان رعایت مؤلفه‌های اخلاق حرفه‌ای آموزش توسط اعضای هیأت علمی از دیدگاه دانشجویان در تمام مؤلفه‌های ۲۴ گانه تفاوت معنادار بین میانگین نمونه و میانگین فرضی جامعه در سطح معناداری $P \leq 0.01$ وجود دارد باشد. این امر حاکی از آن است از آن است که از دیدگاه دانشجویان میزان رعایت اخلاق حرفه‌ای توسط اعضای هیأت علمی در تمام مؤلفه‌ها در حد بالایی می‌باشد.

به منظور بررسی سوال اول پژوهش

مبنی بر میزان رعایت مؤلفه‌های اخلاق حرفه‌ای آموزش توسط اعضای هیأت علمی از دیدگاه دانشجویان، ۲۴ سوال در ابزار پژوهش(پرسشنامه دانشجویان) پیش‌بینی شده بود که با استفاده از شاخص‌های توصیفی (توزیع فراوانی، درصد، میانگین) و شاخص‌های استنباطی(آزمون t تک نمونه‌ای) به تحلیل آن پرداخته شده است لازم به ذکر است که در بررسی این سوال، با توجه به دامنه نمره‌گذاری گویه‌ها(۱ تا ۵) و محاسبه نمره مربوط به این بخش بر حسب این دامنه، میانگین فرضی جامعه ۳ در نظر گرفته شده است.

جدول شماره ۲: نتایج آزمون تک نمونه‌ای مربوط به میزان رعایت مؤلفه‌های اخلاق حرفه‌ای آموزش توسط اعضای هیأت علمی از دیدگاه دانشجویان

مولفه‌ها	میانگین	t
رعایت ادب و نزاكت در برابر دانشجویان	۴/۰۵	۲۳/۸۴
حفظ اسرار دانشجویان توسط استادی	۳/۹۹	۲۱/۸۸
عدم تأمین منافع مادی در قبال دادن نمره به دانشجویان	۳/۹۸	۱۶/۰۰
داشتن روحیه تحمل و برداشی و سعه صدر در برخورد با دانشجویان	۳/۹۱	۱۸/۰۵
جلب اعتماد و احترام دانشجویان	۳/۹۱	۱۹/۶۶
توجه به آراستگی ظاهر و پوشش مناسب توسط استادی	۳/۹۰	۲۰/۴۷
پرهیز از شوخی و طنزهای ناشایست	۳/۸۷	۱۳/۸۷
عدم استفاده استادید از امکانات دانشگاهی چهت امور شخصی	۳/۸۴	۱۷/۸۶
داشتن عدالت و انصاف در ارزشیابی و نمره‌دهی به دانشجویان	۳/۸۲	۱۶/۳۷
متعادل بودن رفتار استاد در سر کلاس درس	۳/۸۱	۱۶/۳۳
پرهیز از داشتن هرگونه روابط خصوصی	۳/۷۶	۱۱/۹۵

		امور شخصی
۱۱/۵۵	انجام وظایف خود بر اساس عدل و انصاف	داشتن روحیه تحمل و بردباری و سعه صدر در برخورد با دانشجویان از طرف استاد
۱۱/۲۰	توجه به رشد تهدیب نفس و تعالی شخصیت در خود و دانشجویان	جلب اعتماد و احترام دانشجویان
۱۱/۰۵	عدم تبعیض بین دانشجویان	پرهیز از داشتن هرگونه روابط خصوصی نزدیک با دانشجویان
۱۰/۸۴	دوری از تقویخ و سرزنش زیاد دانشجویان ت	داشتن عدالت و انصاف در ارزشیابی و نمره دهی به دانشجویان
۱۰/۱۸	قبول حق و گفتن نمی دانم در مورد مطالب علمی از جانب استاد	توجه به آراستگی ظاهر و پوشش مناسب توسط استاد
۹/۷۳	توجه به به درخواستهای قانونی دانشجو و انجام آن در کمترین زمان	متعادل بودن رفشار استاد در سر کلاس درس
۹/۵۳	مسئولیت پذیری	عدم استفاده از دانشجویان جهت انجام امور شخصی

بررسی نتایج ارائه شده در جدول شماره(۶) حاکی از آن است که از دیدگاه دانشجویان بین عناصر بیست و چهار گانه اخلاق حرفة‌ای تفاوت معناداری در ترتیب اولویت در سطح معناداری وجود دارد(۴۲=کای دو)

همچنین متناسب با اطلاعات جدول شماره(۲) ستون آخر که کل مؤلفه‌های اخلاقی را مورد بررسی قرار می‌دهد نیز تفاوت معنادار بین میانگین نمونه و میانگین فرضی جامعه در سطح معناداری $P \leq 0.01$ ؛ $t = 26/31$ (Sig = 0.000) وجود دارد. متناسب با جدول فوق مؤلفه اخلاقی «رعایت ادب و نژاکت» با بیشترین میانگین (۴۰.۵) و مؤلفه‌های «توجه به درخواستهای قانونی دانشجو و انجام آن در کمترین زمان» و «مسئولیت‌پذیری استاد در مقابل آموزش صحیح به دانشجویان» کمترین میانگین (۳۸) را به خود اختصاص داده‌اند.

به منظور اولویت‌بندی رعایت اخلاق حرفة‌ای آموزش اعضای هیأت علمی دانشگاه شاهد از دیدگاه دانشجویان، از شاخص‌های توصیفی (میانگین رتبه‌ای) و شاخص‌های استنباطی (فریدمن) استفاده گردیده است. فهرست مؤلفه‌های مورد بررسی از بیشترین تا کمترین مؤلفه اصول اخلاقی رعایت شده توسط اعضای هیأت علمی از دیدگاه دانشجویان در جدول شماره(۳) ارائه شده است

جدول شماره ۳: میانگین رتبه‌ای رعایت اخلاق حرفة‌ای آموزش اعضای هیأت علمی از دیدگاه دانشجویان

مؤلفه‌های اخلاقی	میانگین رتبه‌ای	مؤلفه‌های اخلاقی	میانگین رتبه‌ای
عدم تأمین منافع	۱۵/۳۲	عدم تحقیر	۱۲/۵۶
مادی در مقابل دادن		دانشجویان	
نمره به دانشجویان			
رعایت ادب و	۱۴/۴۵	داشتن روحیه	۱۲/۲۴
نزاکت		همکاری و مشارکت	
		استادی با دانشجویان	
پرهیز از شوخی و	۱۴/۳۷	داشتن انگیزه کافی	۱۲/۲۰
طنزهای ناشایست		برای تدریس	
حفظ اسنار	۱۴/۱۰	احترام گذاشتن استاد	۱۲/۱۴
دانشجویان		به قوانین آموزشی	
		مؤسسه آموزشی	
عدم استفاده استاد	۱۳/۷۲	فروتنی استاد و	۱۲/۱۰
از امکانات		پرهیز از تکبر	
دانشگاهی جهت			

تحمل و بردباری و سعه صدر در برخورد با دانشجویان از طرف اساتید، توجه به آراستگی ظاهر و پوشش مناسب توسط اساتید، پرهیز از شوخی و طنزهای ناشایست، عدم استفاده اساتید از امکانات دانشگاهی جهت امور شخصی، داشتن عدالت و انصاف در ارزشیابی و نمره دهی به دانشجویان، معادل بودن رفتار استاد در سر کلاس درس، پرهیز از داشتن هرگونه روابط خصوصی نزدیک با دانشجویان، داشتن انگیزه کافی برای تدریس، داشتن روحیه همکاری و مشارکت اساتید با دانشجویان، احترام گذاشتن اساتید به قوانین آموزشی مؤسسه آموزشی، انجام وظایف خود بر اساس عدل و انصاف، فروتنی اساتید و پرهیز از تکبر، عدم استفاده اساتید از دانشجویان جهت انجام امور شخصی، عدم تحقیر دانشجویان توسط اساتید، توجه به رشد تهذیب نفس و تعالی شخصیت در خود و دانشجویان، قبول حق و گفتن نمی دانم در مورد مطالب علمی از جانب استاد، دوری از توبیخ و سرزنش زیاد دانشجویان توسط اساتید، عدم تبعیض بین دانشجویان، مسئولیت پذیری اساتید در مقابل آموزش صحیح به دانشجویان، توجه به درخواستهای قانونی دانشجو و انجام آن در کمترین زمان می‌باشد. بسیاری از موارد فوق همچون حفظ اسرار دانشجویان، داشتن روحیه تحمل، داشتن عدالت و انصاف در ارزشیابی، عدم تحقیر دانشجویان از مواردی است که در جریان تدریس توسط محققان دیگر نیز به آنها توجه شده است، آنان نیز تدریس و آموزش را به مثابه حرفه‌ای تلقی می‌کنند که ماهیتی اخلاقی دارد و رعایت مواردی اخلاقی اشاره شده را لازمه تدریس و آموزش تلقی می‌کنند (۲۴) و (۲۵).

از دیددانشجویان بیشترین مؤلفه اخلاقی که توسط اعضای هیأت علمی رعایت می‌شود «رعایت ادب و نزاکت در برابر دانشجویان» است و این نشان دهنده این است که اعضای هیأت علمی رفتار مؤدبانه و با نزاکتی در مقابل دانشجویان دارند. دانشجویان از حفظ اسرارشان توسط اساتید رضایت بالای داشتند و این نهایت رازداری اساتید را که از مهم ترین مؤلفه‌های اخلاق حرفه‌ای آموزش است، را بیان می‌دارد. «عدم تأمین منافع مادی در مقابل نمره به دانشجویان» سومین مؤلفه‌ای است که از نظر دانشجویان اعضای هیأت علمی آن را رعایت می‌کنند. چهارمین مؤلفه مهم که از دیدگاه دانشجویان اساتید آن

جدول شماره ۴: نتایج آزمون فریدمن مربوط به شناسایی اخلاق حرفه‌ای آموزش در کل دانشکده‌های دانشگاه شاهد از دیدگاه دانشجویان

معناداری آزادی	کای دو	درجه سطح	تعداد
شناسایی اخلاق	۳۵۸	۴۹۶/۴۲	۲۳ .۰۰۰

حرفه‌ای آموزش در کل دانشکده‌های دانشگاه شاهد از دیدگاه دانشجویان

بررسی سؤال شماره دو پژوهش آیا بین دیدگاه دانشجویان پزشکی و غیر پزشکی در زمینه رعایت اخلاق حرفه‌ای اعضای هیأت علمی تفاوت معناداری وجود دارد؟

با توجه به جدول فوق از دید دانشجو. یعن اخلاق حرفه‌ای در دانشکده‌های پزشکی بیشتر ازغیر پزشکی رعایت می‌شود به طوری که در کل میانگین گروه پزشکی ۳.۳.۸۰ در مقابل ۳.۷۰ است اما این تفاوت از نظری آماری معنادار نیست. در مواردی هم مقوله‌های اخلاق حرفه‌ای توسط اعضای هیأت علمی غیر پزشکی بیشتر رعایت می‌شود به عنوان مثال «دوری از توبیخ و سرزنش زیاد دانشجویان توسط اساتید»، «عدم استفاده اساتید از امکانات دانشگاهی جهت امور شخصی»، «عدم تأمین منافع مادی در مقابل دادن نمره به دانشجویان»، «عدم استفاده اساتید از دانشجویان جهت انجام امور شخصی»، «عدم تبعیض بین دانشجویان»، «عدم تحقیر دانشجویان توسط اساتید». میانگین بالاتری در دانشکده‌های غیرپزشکی دارد، اما این تفاوت معنی‌دار نمی‌باشد

بحث

از دیدگاه دانشجویان مؤلفه‌های اصول اخلاقی رعایت شده توسط اعضای هیأت علمی به ترتیب اولویت عبارت انداز؛ رعایت ادب و نزاکت در برابر دانشجویان، حفظ اسرار دانشجویان توسط اساتید، عدم تأمین منافع مادی در مقابل دادن نمره به دانشجویان، جلب اعتماد و احترام دانشجویان، داشتن روحیه

جدول شماره ۵: شاخص‌های توصیفی و نتایج آزمون t گروه‌های مستقل مربوط به رعایت اخلاق حرفه‌ای آموزش در دانشکده‌های پزشکی و غیر پزشکی دانشگاه شاهد از دیدگاه دانشجویان

مؤلفه‌ها	دانشکده	تعداد	میانگین	t	سطح معناداری
مسئولیت پذیری	غیر پزشکی	۲۴۵	۳/۳۳	-۱/۷۱	.۰/۰۸۷
فروتنی استید و ...	پزشکی	۱۱۶	۳/۵۰	-۲/۴۵	.۰/۰۱۵
احترام به قوانین آموزشی	غیر پزشکی	۲۴۵	۳/۶۲	-۲/۴۵	.۰/۰۱۰
قبول حق و گفتن...	پزشکی	۱۱۶	۳/۸۷	-۰/۴۰	.۰/۶۸۳
توجه به درخواست‌های قانونی دانشجو	غیر پزشکی	۲۴۵	۳/۶۴	-۰/۶۶	.۰/۵۱۰
متعادل بودن رفتار استاد	پزشکی	۱۱۶	۳/۸۸	-۲/۴۸	.۰/۰۱۳
داشتن روحیه همکاری و مشارکت	غیر پزشکی	۲۴۵	۳/۳۵	-۲/۰۹	.۰/۰۳۷
دوری از توبیخ و سرزنش و ...	پزشکی	۱۱۶	۳/۴۳	۱/۱۳	.۰/۲۵۶
پرهیز از شوخی و ...	غیر پزشکی	۲۴۵	۳/۸۷	-۰/۰۴	.۰/۹۶۶
حفظ اسرار دانشجویان	پزشکی	۱۱۶	۳/۸۷	-۲/۲۳	.۰/۰۲۶
داشتن انگیزه کافی...	غیر پزشکی	۲۴۴	۳/۸۹	-۲/۰۷	.۰/۰۳۸
جل اعتماد و احترام دانشجویان	پزشکی	۱۱۶	۳/۸۹	-۳/۳۹	.۰/۰۰۱
توجه به آراستگی ظاهر و ...	غیر پزشکی	۲۴۵	۴/۱۴	-۲/۶۴	.۰/۰۰۹
رعایت ادب و نزاكت	پزشکی	۱۱۶	۴/۰۲	-۰/۹۷	.۰/۳۲۸
اجام و خلایف خود بر اساس عدل و انصاف	پزشکی	۱۱۶	۴/۱۱	۱/۵۶	.۰/۱۱۸
عدم استفاده اساتید از امکانات دانشگاهی	غیر پزشکی	۲۴۴	۳/۶۶	۰/۲۹	.۰/۷۷۲
عدم تأمین منافع مادی در مقابل دادن نمره به دانشجویان	پزشکی	۱۱۶	۳/۸۱	۰/۲۹	.۰/۱۷۴
عدم استفاده از دانشجویان جهت انجام امور شخصی	غیر پزشکی	۲۴۵	۳/۸۵	۰/۲۲	.۰/۸۲۵
توجه به رشد و ...	پزشکی	۱۱۶	۳/۸۲	-۰/۳۵	.۰/۷۲۲
عدم تعییض بین...	غیر پزشکی	۲۴۴	۳/۵۵	۰/۷۱	.۰/۴۷۶
عدم تحقیر دانشجویان	پزشکی	۱۱۶	۳/۴۷	۰/۰۷	.۰/۹۳۹
پرهیز از داشتن هرگونه...	غیر پزشکی	۲۴۴	۳/۷۳	-۰/۰۷	.۰/۵۹۴
داشتن عدالت و انصاف در ارزشیابی	پزشکی	۱۱۶	۳/۸۵	-۱/۹۳	.۰/۰۵۴
داشتن روحیه تحمل و ...	غیر پزشکی	۲۴۵	۳/۹۶	-۲/۷۶	.۰/۰۰۶
کل(اخلاق حرفه‌ای)	پزشکی	۱۱۶	۳/۸۰	-۱/۸۰	.۰/۰۷۳

و غیرپزشکی دانشگاه شاهد از دید دانشجویان نشان می‌دهد اخلاق حرفه‌ای در دانشکده‌های پزشکی بیشتر از غیرپزشکی رعایت می‌شود. اما این تفاوت از نظری آماری معنادار نیست. به طوری که تنها در مؤلفه‌های «فروتنی استاید و پرهیز از تکبر»، «احترام گذاشتن استاید به قوانین آموزشی مؤسسه آموزشی»، «متعادل بودن رفتار استاد در سر کلاس درس»، «داشتن روحیه همکاری و مشارکت استاید با دانشجویان»، «حفظ اسرار دانشجویان توسط استاید»، «داشتن انگیزه کافی برای تدریس» و «توجه به آراستگی ظاهر و پوشش مناسب توسط استاید» و «داشتن روحیه تحمل و بردباری و سعه صدر در برخورد با دانشجویان از طرف استاید» تفاوت معناداری بین میانگین دو گروه (دانشجویان دانشکده‌های پزشکی و غیرپزشکی در سطح معناداری $P \leq 0.05$) وجود دارد.

نتیجه گیری

این پژوهش شناسایی مؤلفه‌های اخلاقی در حوزه آموزش را هدف گیری کرده است. طبیعی است مؤلفه‌های دیگر اخلاقی نیز وجود دارد که در حوزه پژوهش قابل تعریف باشد. محدود کردن مؤلفه‌های اخلاقی در جریان آموزش و تدریس - که عینی ترین فعالیت اعضای هیأت علمی است - به خاطر تأثیرگذاریش در جریات تربیت از اهمیت ویژه‌ای برخوردار است. مطرح کردن اخلاق معلمی (استادی) به صورت ذکر آدابی که معلم مؤظف به رعایت آنهاست از گذشته کم و بیش مورد توجه بوده، به عنوان مثال شهید ثانی در کتاب منیه المrid در قرن دهم هجری به ذکر آدابی می‌پردازد که معلم در حیطه تعلیم و تربیت باید رعایت کند(۲۷). در سایر نقاط جهان پرداختن به اخلاق تدریس در دهه‌های اخیر مطرح شده است. امروزه پرداختن به اصول اخلاق تدریس، با مفاهیمی جون کدهای اخلاقی^۹ رواج یافته است. وجود اخلاق در انجام وظایف از جمله شروط لازم در هر حرفه و شغل و محیط کاری می‌باشد. از آنجا که محیط‌های آموزشی و بالاخص دانشگاه‌ها، وظیفه‌ای خطیر در جهت تربیت افراد و رشد و توسعه جامعه ایفا می‌کنند، این ضرورت در این گونه محافل اهمیت بیشتری به خود می‌گیرد. متاسفانه اکثر دانشگاه‌های وزارت علوم، تحقیقات و فناوری، منتشر اخلاقی تعریف شده‌ای

را رعایت می‌کنند: «جلب اعتماد و احترام دانشجویان» است که این امر حاکی از اعتماد آفرینی استاید در اخلاق حرفه‌ای شان است. محققان در مقاله‌ای باعنوان اصول اخلاقی در آموزش عالی به اصول نه گانه‌ای اشاره می‌کنند که در جریان آموزش باید توسط استاد رعایت شود. یکی از این اصول احترام به دانشجو است. اصول دیگر عبارتند از صلاحیت محتوا، صلاحیت تعلیم و تربیتی، پرداختن به موضوعات مهم، رشد دانشجویان، تعامل با دانشجویان، اطمینان‌پذیری و اعتماد کردن، ارزیابی مناسب دانشجویان و احترام به مؤسسه(۲۶) که تعدادی از این اصول همچون اصل ارزیابی مناسب، مد نظر این تحقیق نیز بوده است.

مؤلفه «داشتن روحیه تحمل و بردباری و سعه صدر در برخورد با دانشجویان» و «آراستگی ظاهر و پوشش مناسب توسط استاید» مؤلفه‌های ذکر شده بعدی است که از منظر دانشجویان توسط هیأت علمی رعایت می‌شود که مورد اخیر نشان دهنده پوشش مناسب استاید و آراستگی مناسب آنها در محیط آموزشی است. هفتمنی مؤلفه «پرهیز از شوخی و طنزهای ناشایست» است که نتایج حاکی از آن است که دانشجویان از رفتار اعضای هیأت علمی در این مؤلفه رضایت دارند. مؤلفه هشتم «عدم استفاده استاید از امکانات دانشگاهی جهت امور شخصی» است که این نشانه امانت‌داری استاید در استفاده از اموال دانشگاه است. مؤلفه نهم «داشتن عدالت و انصاف در ارزشیابی و نمره دهی به دانشجویان» است که رضایت دانشجویان را از ارزشیابی اعضای هیأت علمی نشان می‌دهد. دهمین مؤلفه مهم از دیدگاه دانشجویان «متعادل بودن رفتار استاد در سر کلاس درس» است که نشان دهنده رضایت دانشجویان از رفتار اعضای هیأت علمی در محیط آموزشی است. بررسی نتایج حاکی از بیانگر وجود تفاوت معنادار بین میانگین نمونه و میانگین فرضی جامعه در سطح معناداری $P \leq 0.01$ ؛ ($sig = 0.000$) است. به تعبیر دیگر میزان رعایت اخلاق حرفه‌ای توسط اعضای هیأت علمی در مجموع در حد بالایی می‌باشد.

بررسی نتایج حاصل از تحلیل داده‌های مربوط به مقایسه میزان شناسایی اخلاق حرفه‌ای آموزش در دانشکده‌های پزشکی

۳. ظهور، حسن و خلچ، محمد، ارکان اخلاق مهندسی، فصلنامه آموزش
مهندسی ایران، ۱۳۸۹، سال دوازدهم، ش ۴۶. ص ۹۵

۴. قراملکی، احدرافارمز و همکاران، اخلاق حرفه‌ای در تمدن ایران و
اسلام، تهران، انتشارات مطالعات فرهنگی و اجتماعی وزارت علوم
تحقیقات و فناوری ۱۳۸۸، چاپ دوم، ۶

۵. البافیان، معصومه، تدوین مفاهیم کلیدی اخلاق حرفه‌ای در
مدیریت آموزشی در مقطع کارشناسی ارشد دانشگاه‌های تهران،
پایان نامه کارشناسی ارشد، دانشگاه آزاد اسلامی واحد علوم و
تحقیقات، ۱۳۸۸.

۶. ودادهیر ابوعلی، فرهود داریوش، قاضی طباطبایی محمود، توسلی
غلامیان، معیارهای اخلاقی در انجام کار عملی، فصلنامه اخلاق
در علوم و فناوری، ۱۳۸۷، سال سوم، شماره‌های ۳ و ۴. ۶

۷. خانی جزئی، جمال، اخلاق کار و وجودان کار در کارآفرینی، فصلنامه
اخلاق در علوم و فناوری، ۱۳۸۷، سال سوم، شماره‌های ۳ و ۴. ۹۱

۸. خزانی، زهرا، اخلاق کاربردی: ماهیت، روش‌ها و چالش‌ها، فصلنامه
ی علمی پژوهشی دانشگاه قم، پژوهش‌های فلسفی-
کلامی، ۱۳۸۶، سال نهم، شماره اول، ۱۷۶.

۹. زندی پور، طبیه، آسیب شناسی فرهنگ و اخلاق کار، تازه‌ها و
پژوهش‌های مشاوره، ۱۳۸۸، جلد ۴، شماره ۱۶. ۴۷

۱۰. رشیدی، فربیه، بررسی رابطه بین اخلاق اسلامی، کار، تعهد
سازمانی و نگرش نسبت به تغییر سازمانی در بین مدیران شهر
شیراز، پایان نامه کارشناسی ارشد، دانشگاه شیراز، ۱۳۸۳.

۱۱. عاملی، منیزه، بررسی مبانی نظری اخلاق حرفه‌ای در اسلام،
پایان نامه کارشناسی ارشد، مؤسسه پژوهشی حکمت و فلسفه
ایران، ۱۳۸۱، ۱۱.

۱۲. یوسفی محله، ابراهیم، اخلاق حرفه‌ای در روابط بین وکلا،
فصلنامه اخلاق در علوم و فناوری، ۱۳۸۶، سال دوم، شماره ۳ و
۵۷. ۴

۱۳. ابراهیم نیا، مرتضی(۱)، اثر تشکل‌های صنفی در شکل گیری
اخلاق حرفه‌ای رانندگان برون شهری، پایان نامه کارشناسی
ارشد، دانشگاه علامه طباطبایی، ۱۳۷۵، تهران

در مورد دانشگاه، اعضای هیأت علمی(آموزشی و پژوهشی)،
دانشجویان، کارکنان، و بخش اداری ندارند. شناسایی مؤلفه‌های
اخلاق علمی در بین کشگران علمی کشور بهویژه اعضای
هیأت علمی، که این تحقیق در پی آن بود، می‌تواند زمینه‌ساز
تدوین منشور اخلاق آموزشی قرار گیرد. این امر می‌تواند کمک
شایان توجهی به اساتید و دانشجویان در جهت بهبود و ارتقاء امر
آموزش نماید چراکه توجه به رشد اخلاق حرفه‌ای در آموزش
منجر به پرورش محیطی اخلاقی در کلاس درس خواهد شد.
مروجی بر مطالعات انجام شده در ایران، بیانگر این است که
بیشترین توجه به اخلاق پژوهش - آن هم در حوزه پزشکی -
بوده است، در حالی که بمنظور می‌رسد اخلاق حرفه‌ای در حوزه
آموزش و تدریس آن (۲۸) نه تنها کم‌اهمیت‌تر از حوزه پژوهش
نیست بلکه در شرایط خاص دانشگاه‌های کشورمان و تسلط
رویکرد آموزش محور در آن، پرداختن و رعایت اخلاق حرفه‌ای
آموزش ضروری است.

واژه‌نامه

۱. Professional ethic	اخلاق حرفه‌ای
۲. Ethics judgment	داوری اخلاقی
۳. Moral virtues	قضیلتهای اخلاقی
۴. Personal ethics	اخلاق شخصی
۵. Career ethics	اخلاق شغلی
۶. Organizational ethics	اخلاق سازمانی
۷. Validity	اعتبار
۸. Reliability	پایایی
۹. Code of ethics	کدهای اخلاقی

منابع

۱. قراملکی احدرافارمز و سیاری سعیده، تحویلی نگری مانع ترویج
اخلاق حرفه‌ای، ماهنامه تدبیر، ۱۳۸۶، سال هجدهم، شماره ۱۸۴. ۷
۲. ابدی مهر، بهجت، اخلاق حرفه‌ای(ویژه اعضای هیأت علمی)،
دفتر مطالعات و آموزش نیروی انسانی، دانشگاه آزاد اسلامی واحد
شیراز، ویرایش اول، ۱۳۸۴، ۳.

21. Ubenstein. S(2010), Professional Ethics Report, Advancing Science, serving, society
21. Davis R. and Walton E(2007), College of Commerce and Industry, school of Accountancy Clemson University, SC, USA
22. Vontz K, Clerc(2007), Code of ethics, Nebraska professional practices commission, state of Nebraska
23. Campbell. E, Thiessen. D(2010), Perspectives on the Ethical Bases of Moral Agency in Teaching, university Toronto Canada, Information Eric
24. Pring,Richard(2001). Education as a moral practice ,Journal of Moral Education,Vol. 30,No. 2. pp. 101-112.
25. Carr, David(2000). Professional and ethics in teaching. First publishing, Routledge,London. pp. 30-45
26. Murray. E And Et al(2007), Ethical Principles in university Teaching. university of Manitoba
۲۷. زین الدین بن علی العاملی(شهید ثانی) منیه المرید فی آداب المفید والمستفید. مکتب الاعلام السلامی، قم، ۱۳۶۸
۲۸. ابطحی، سید ابراهیم، چارچوبی برای آموزش دروس دانشگاهی اخلاق در فناوری اطلاعات، فصلنامه اخلاق در علوم و فناوری، ۱۳۸۷، سال سوم، ش ۳ و ۴. ۲۷
۱۴. سلطان زاده، مهدی، مطالعه فرهنگ کار و اخلاق کاری در جامعه ایران از منظر جامعه شناختی، پایان نامه کارشناسی ارشد، دانشگاه شهید باهنر کرمان، ۱۳۸۶
۱۵. دین محمدی، ناصر، بررسی میزان رعایت اخلاق پرستاری در عملکرد حرفه‌ای پرستاران " پایان نامه کارشناسی ارشد، تهران، دانشگاه علوم پزشکی ۱۳۸۳
۱۶. فراستخواه، مقصود، اخلاق علمی رمز ارتقای آموزش عالی، فصلنامه اخلاق در علوم و فناوری، ۱۳۸۵، شماره ۱۳
۱۷. معیدفر، سعید، اخلاق کار و عوامل مؤثر بر آن در میان کارکنان ادارات دولتی، فصلنامه علمی پژوهشی رفاه اجتماعی، ۱۳۸۵ ، سال ششم، ش ۲۳
۱۸. بیرونی کاشانی، راضیه و باقری خسرو، مبانی و اصول اخلاق تدریس در فلسفه اخلاق اسلامی، اخلاق حرفه‌ای در تمدن ایران و اسلام، تهران، انتشارات مطالعات فرهنگی و اجتماعی، ۱۳۸۶
۱۹. سرمدی محمد رضا، شالباف عذر، اخلاق حرفه‌ای در مدیریت کیفیت فراغیر، تهران، فصلنامه اخلاق در علوم و فناوری، ۱۳۸۶، سال دوم، شماره ۳ و ۴. ۹۹