

(مقاله پژوهشی)

رابطه بین فرهنگ اخلاقی سازمانی و تصمیم‌های اخلاقی

مدیران و کارکنان

زهره حسین پور محمدآبای¹، دکتر محمدعلی نادى^{2*}

1. گروه مدیریت ورزشی. دانشکده تربیت بدنی، دانشگاه آزاد اسلامی واحد اصفهان (خوراسگان)

2. گروه مدیریت آموزشی. دانشکده علوم تربیتی و روانشناسی، دانشگاه آزاد اسلامی واحد اصفهان (خوراسگان)

تاریخ دریافت: 94/3/5 تاریخ پذیرش: 94/6/2

چکیده

زمینه: فرهنگ اخلاقی سازمانی پیش‌بینی کننده تصمیم‌های اخلاقی است. پژوهش حاضر باهدف رابطه بین فرهنگ اخلاقی سازمانی و تصمیم‌های اخلاقی مدیران و کارکنان اداره کل ورزش و جوانان استان اصفهان انجام شد.

روش: روش پژوهش همبستگی بود. جامعه آماری، تمامی مدیران و کارکنان اداره کل ورزش و جوانان استان اصفهان در سال 1392 بود که از میان آن نمونه‌ای با حجم 118 نفر به روش نمونه‌گیری تصادفی ساده انتخاب گردید. ابزارهای پژوهش، پرسشنامه فرهنگ اخلاقی سازمانی و مدیریت تأثیر بود. داده‌ها با استفاده از آمار توصیفی شامل فراوانی، درصد فراوانی، میانگین، انحراف معیار و آمار استنباطی شامل رگرسیون چندگانه خطی همزمان، ضریب همبستگی پیرسون و تحلیل واریانس چند متغیره (مانوا) تجزیه و تحلیل شد.

یافته‌ها: یافته‌های پژوهش حاضر نشان داد که بعد اول و سوم فرهنگ اخلاقی سازمانی و مقیاس کل با بعد قضاوت نسبی اخلاقی ($r=0/48$ ، $r=0/46$ ، $r=0/51$)، بعد اول و سوم فرهنگ اخلاقی سازمانی و مقیاس کل با بعد قضاوت مطلق اخلاقی ($r=0/44$ ، $r=0/39$ ، $r=0/45$) رابطه معنادار داشت و بعد دوم فرهنگ اخلاقی سازمانی با بعد قضاوت نسبی اخلاقی و بعد قضاوت مطلق اخلاقی رابطه معنادار نداشت. بعد اول فرهنگ اخلاقی سازمانی از توان پیش‌بینی ابعاد تصمیم‌های اخلاقی برخوردار بود ($\beta=0/42$ و $p\leq 0/05$). بین ابعاد تصمیم‌های اخلاقی مدیران و کارکنان برحسب متغیرهای جمعیت شناختی تفاوت معنادار به دست نیامد.

نتیجه‌گیری: نتایج این پژوهش حاکی از آن است که فرهنگ اخلاقی سازمانی عاملی مؤثر بر تصمیم‌های اخلاقی است. بنابراین هر چه به اصلاح و تقویت شاخص‌های فرهنگ اخلاقی سازمانی توجه بیشتری مبذول گردد تصمیم‌های اخلاقی جایگاه بهتری در سازمان می‌یابد.

کلید واژگان: تصمیم‌های اخلاقی، فرهنگ اخلاقی سازمانی، هنجارهای اخلاقی

سرآغاز

یا ترجیح داده می‌شوند، را تحت تأثیر قرار می‌دهد(1). تصمیم‌گیری اخلاقی² عبارت از به‌کارگیری اصول و موازین اخلاقی در ارزیابی صحت و درستی یک تصمیم یا رفتار است(2). تصمیم‌گیری اخلاقی به‌عنوان شکل سازمان‌یافته تأمل اخلاقی، به‌منظور حل تعارضات اخلاقی بوده و از عناصر ضروری در حوزه ورزش محسوب می‌شود(3). مدیران و کارکنان

به دلیل همراه بودن اخلاق با معیارهای درست و نادرست، تصمیم‌ها و رفتارها در سازمان‌های ورزشی همانند دیگر سازمان‌ها منوط به قضاوت‌های اخلاقی¹ است و قضاوت اخلاقی یک فرد، ادراک وی از این که چرا بعضی اعمال، اخلاقی شناخته

* نویسنده مسؤول: نشانی الکترونیکی: mnadi @ khuisf.ac.ir

سازمان‌های ورزشی در تمام سطوح گوناگون ورزشی، مسئول بررسی پرسش‌های اخلاقی به ورزش در قبال مردم یک جامعه هستند. به‌عنوان نمونه برای ساخت یک استادیوم ورزشی با کمترین هزینه ممکن و ارزان که در برنامه‌ریزی یک مدیر برای کارکنان تعریف شده است، آیا می‌توان تصمیم ساخت یک استادیوم ورزشی استاندارد را داشت در صورتی که کیفیت و ایمنی لازم را دارا باشد؟ یا این که فقط باید به فکر ارزان تمام کردن بنا به هر قیمتی بود؟ در این زمینه مهم‌ترین نقش اخلاق هنگام تصمیم عملی است. چه آنگاه که فرد به تصمیم‌گیری می‌نشیند و چه آنگاه که سازمان و جامعه به تصمیم می‌رسند، اخلاق در شکل‌دهی به تصمیم و تنظیم فرایند شکل‌گیری آن نقشی تعیین‌کننده دارد (4). واژه اخلاق³ با استانداردهای مربوط به درست و غلط بودن رفتارها سروکار دارد (5). جوامع نیز به علت داشتن ارزش‌ها، سنت‌ها⁴ و ایدئولوژی‌ها⁵ و گرایش‌های مختلف، در اخلاقی دانستن یا ندانستن رفتارها متفاوت هستند در نتیجه قضاوت‌های اخلاقی در جامعه‌ای نسبت به جامعه دیگر متفاوت است. در واقع فرهنگ که از روابط اجتماعی در محیط‌های خاص ایجاد می‌شود، نقش مهمی در تصمیم‌ها و رفتارهای موردپذیرش و اخلاقی به وجود می‌آورد (7). صاحب‌نظران قضاوت‌های نسبی اخلاقی⁶ را قضاوت‌هایی مربوط به مسائلی می‌دانند که به‌طور سنتی یا فرهنگی موردپذیرش جامعه و یا خانواده هستند (7). ولی قضاوت‌های مطلق اخلاقی⁷ قضاوت‌هایی هستند که درستی یا نادرستی آن‌ها تنها به حقایقی که به مسئله مورد قضاوت مربوط می‌شود بستگی دارد و نه به حقایقی درباره موقعیتی فراتر از آن (8). در قضاوت‌های نسبی فرد قوانین اخلاقی جهانی را برای اخذ تصمیم مقتضی‌تر رد می‌کند و تفسیرهای زیادی برای نگرش به موضوع اخلاقی وجود دارد (9). تأثیر محیط‌های سازمانی بر فرایندهای تصمیم‌گیری اخلاقی حمایت‌هایی را از مدل‌های نظری تصمیم‌گیری‌های اخلاقی در سازمان دریافت می‌کند که اهمیت فرهنگ اخلاقی سازمانی⁸ را به‌طور صریح تأیید کرده‌اند (6). فرهنگ اخلاقی می‌تواند به‌عنوان زیرمجموعه‌ای از فرهنگ سازمانی⁹ در نظر گرفته شود که کارکرد چندبعدی میان نظام‌های رسمی و غیررسمی کنترل رفتاری نشان می‌دهد. این‌گونه نظام‌های رسمی شامل مدیریت،

مقامات ارشد سازمانی، نظام‌های تشویقی و برنامه‌های آموزشی می‌باشند درحالی‌که نظام‌های غیررسمی شامل رفتارهای یکسان و هنجارهای اخلاقی است (10). فرهنگ اخلاقی می‌تواند برای آگاهی افراد از اخلاقیات، بر قضاوت‌ها و عملکرد آن‌ها در کنار تمام فعالیت‌های فرد تأثیر بگذارد. بر کارمندان می‌تواند تأثیر بگذارد که کارهای درست یا کارهای نادرست را انجام بدهند (11). همچنین باعث ارتقاء ساختارها و عملکردهای تصمیم‌گیری می‌شود (12). هیئت حاکم در سازمان، کارکنان و سیاست اخلاقی از عوامل تثبیت و تقویت فرهنگ اخلاقی است (13). مدیریت رده‌بالا برای تثبیت و حفظ یک فرهنگ اخلاقی مسئولیت دارد. داشتن یک فرهنگ اخلاقی، تفکر مستقل را حمایت می‌کند و کارمندان و مدیران را ترغیب می‌کند تا تصمیماتی مطابق ارزش‌های سازمان بگیرند (14). صحبت در زمینه اخلاقیات نیز سبب توسعه فرهنگ اخلاقی می‌شود (15). تحقیقات سال‌های اخیر حاکی از این است که فرهنگ اخلاقی نقش بهینه‌ای در تصمیم‌گیری‌های اخلاقی دارد و یکپارچگی تصمیمات اتخاذشده در سازمان را نشان می‌دهد. همچنین نتیجه عملکرد چندین عامل مهم یعنی سیاست‌های سازمان، رهبری و مدیریت ارشد در زمینه مسائل اخلاقی، تأثیر همکاران بر یکدیگر، فرصت ایجادشده برای رفتار غیراخلاقی یا رفتار اخلاقی است. هر چه کارمندان بیشتر فرهنگ اخلاقی را در سازمان احساس کنند، احتمال اینکه در سازمان تصمیمات غیراخلاقی بگیرند کمتر خواهد بود. فرهنگ سازمانی و فرهنگ اخلاقی بسیار با این ایده در ارتباط‌اند که اهمیت دادن به دیگران درون یک سازمان کمک می‌کند تا تصمیم‌های اخلاقی همان سازمان مشخص شود (16). ارتباطات اجتماعی نیز نقش مهمی در ایجاد یک فرهنگ اخلاقی قوی دارند (17). صاحب‌نظران معتقدند در یک فرهنگ اخلاقی قوی یعنی وقتی هنجارهای اخلاقی در سازمان حاکم بوده و فقط رفتارهای اخلاقی¹⁰ مورد تشویق قرار گیرد و رفتارهای غیراخلاقی دیده نشود و پیروی افراد از مقامات بالای سازمانی مشاهده شود و البته نه اطاعتی که همراه با ترس باشد، ارتباط عوامل فرهنگ اخلاقی سازمانی به‌خوبی یافت می‌شود (18-21). همچنین بر احساس حضور آیین رفتار حرفه‌ای توسط کارمندان در سازمان نیز به‌عنوان عاملی برای درک فرهنگ

سازمانی و تصمیم‌های اخلاقی مدیران و کارکنان در جامعه تحت بررسی می‌پردازد تا هم خلأ دانش موجود در سازمان‌های ورزشی را مرتفع سازد و هم میزان نقش فرهنگ اخلاقی سازمانی بر تصمیم‌های اخلاقی را مشخص سازد.

روش

این پژوهش توصیفی و از دسته مطالعات همبستگی بود. جامعه آماری پژوهش 171 نفر از کارکنان اداره کل ورزش و جوانان استان اصفهان در سال 1392 بودند که 118 نفر از این تعداد به عنوان نمونه با سطح خطای کمتر از 0/05 انتخاب گردید (31). دامنه سنی افراد شرکت‌کننده در پژوهش بین 25 تا 59 سال قرار داشت. 49 نفر زن و 63 نفر مرد که از این تعداد 27 نفر مجرد و 84 نفر متأهل بودند. میزان تحصیلات این افراد از زیر دیپلم تا فوق‌لیسانس و سابقه خدمت آزمودنی‌ها بین 1 تا 35 سال و پست سازمانی افراد شامل مدیریت، کارشناسی، خدمات، معاونت، نگرهبانی و موارد دیگر بود. به منظور گردآوری اطلاعات علاوه بر پرسش نامه دموگرافیک از ابزارهای استاندارد زیر استفاده شد:

مقیاس فرهنگ اخلاقی سازمانی که شامل 15 گویه و برگرفته از یک پرسشنامه استاندارد است (32). این پرسشنامه برای اولین بار در این پژوهش ترجمه و آماده اجرا گردید. این مقیاس به منظور سنجش فرهنگ اخلاقی سازمانی تدوین شده و 3 بعد را می‌سنجد: (بعد اول هنجارها/محورهای اخلاقی¹¹ (گویه 1 تا 10)، بعد دوم پیروی از مقامات بالا¹² (گویه 11 تا 13)، بعد سوم تشویق‌ها برای رفتار اخلاقی¹³ (گویه 14 تا 15). پاسخ‌گویی به این مقیاس در طیف 6 درجه‌ای (کاملاً اشتباه=1، کاملاً درست=6) است. گویه شماره 14 نیز به شکل معکوس نمره گذاری شد. ضریب آلفای کرونباخ در این پژوهش، 0/88 به دست آمد. روایی این مقیاس با استفاده از روایی سازه (تحلیل عامل تأییدی) به صورت 3 عاملی مورد بررسی قرار گرفت. مقیاس دوم، مقیاس مدیریت تأثیر بود که شامل 40 گویه و برگرفته از یک پرسشنامه استاندارد است (33). این پرسشنامه برای اولین بار در این پژوهش ترجمه و آماده اجرا گردید. 20 گویه دوم آن حوزه مربوط به تصمیم‌های اخلاقی را می‌سنجد.

اخلاقی تأکید شده است (22-24). کارکردهای مثبت فرهنگ اخلاقی از نظر دور نمانده و برخورداری از یک فرهنگ اخلاقی غنی سبب افزایش نوآوری‌های سازمانی و بهره‌وری می‌گردد (25 و 26). فرهنگ اخلاقی برای پیش برد راهبردهای سازمانی مهم است و تنها مواقعی که افراد فرهنگ اخلاقی سازمانشان را منفی ارزیابی کنند به رفتارهای غیراخلاقی گرایش پیدا می‌کنند. فرهنگ اخلاقی در صورت کارکرد منفی سبب سوء رفتار شده و آنچه فرهنگ اخلاقی را تقویت می‌کند برنامه‌های اخلاقی است که عامل مهمی برای کاهش رفتارهای غیراخلاقی به شمار می‌رود. در صورت بالا بودن کیفیت فرهنگ اخلاقی، فضایل اخلاقی در سازمان بیشتر خودنمایی می‌کند و معضلات اخلاقی سازمان کمتر شده، کارمندان با کار خود تعامل بهتری برقرار و اهداف شخصی خود را در راستای اهداف سازمانشان قرار می‌دهند. اما مهم‌ترین کارکرد فرهنگ اخلاقی سازمانی در نتایج قضاوت‌های کارکنان سازمان به نمایش گذاشته می‌شود. پژوهشگران دیگر، فلسفه اخلاقی شکل گرفته کارکنان را بر تصمیم‌های اخلاقی‌شان مؤثر می‌دانند (9 و 27). برخی علاوه بر نقش فرهنگ اخلاقی به عنوان عامل مهم در قضاوت‌های اخلاقی، بر عوامل فردی همانند جنسیت تأکید و قضاوت‌های زنان را به دلیل باکیفیت‌تر بودن، اخلاقی‌تر می‌دانند (28 و 29). باوجود ادعاهای مثبت برای ارزش نهادن به برنامه‌های اخلاقی، تأثیر مستقیم آن‌ها بر رفتار ناچیز بوده است. یک توضیح ممکن برای این موضوع این است که فرهنگ اخلاقی، به جای برنامه‌های اخلاقی، تأثیر قوی بر رفتار دارد. بنابراین دانشمندان توجهشان را به فرهنگ اخلاقی و آن ابعاد سازمانی که رفتار اخلاقی را افزایش و سوء رفتار را از بین برده افزایش داده‌اند (30). در حال حاضر مسئله موجود این است که متأسفانه مطالعاتی مبنی بر چگونگی نقش فرهنگ اخلاقی سازمانی بر تصمیم‌گیری‌های اخلاقی مدیران و کارکنان سازمان‌های ورزشی انجام نشده و این که نشان‌دهنده وجود یا عدم وجود تصمیم‌های اخلاقی در سازمان‌های ورزشی باشد. توانایی اتخاذ تصمیم‌های اخلاقی، مهارتی مهم و ضروری است که با شناخت نقش فرهنگ اخلاقی در تصمیم‌های اخلاقی تکمیل می‌گردد. بر این اساس پژوهش حاضر به بررسی رابطه فرهنگ اخلاقی

واریانس چند متغیره) با استفاده از بسته نرم‌افزار آماری در علوم اجتماعی نسخه‌ی 18 مورد تحلیل قرار گرفت. از آزمون کولموگروف اسمیرنوف نیز به منظور نرمال بودن توزیع نمرات متغیرهای مورد مطالعه، استفاده گردید.

یافته‌ها

با توجه به جدول شماره 1 بیشترین میانگین مربوط به متغیر تصمیم‌های اخلاقی (104/82) و کمترین میانگین مربوط به متغیر تشویق‌ها برای رفتار اخلاقی (7/96) هست. بین ابعاد اول و سوم فرهنگ اخلاقی سازمانی و مقیاس کل با بعد قضاوت نسبی اخلاقی رابطه مثبت و معنادار وجود دارد. بین بعد دوم فرهنگ اخلاقی سازمانی (p=0/851 و r=0/03) بعد قضاوت نسبی اخلاقی رابطه معنادار وجود ندارد. همچنین بین ابعاد اول و سوم فرهنگ اخلاقی سازمانی و مقیاس کل با بعد قضاوت مطلق

پاسخ‌گویی به این مقیاس در طیف 7 درجه‌ای (نادرست=1، بسیار درست=7) است. گویه‌های شماره فرد (برای سنجش قضاوت نسبی اخلاقی) به شکل معکوس نمره‌گذاری شد. گویه‌های شماره زوج بعد قضاوت مطلق اخلاقی را می‌سنجد. در پژوهش حاضر ضریب آلفای کرونباخ، 0/77 به دست آمد. از این مقیاس به منظور کنترل سوگیری در پاسخ نامطلوب اجتماعی بالقوه¹⁵ استفاده گردید. روایی این مقیاس با استفاده از روایی سازه (تحلیل عامل تأییدی) به صورت 2 عاملی مورد بررسی قرار گرفت.

به منظور اجرای پژوهش 118 پرسش‌نامه بین کارکنان توزیع شد و در نهایت 112 پرسش‌نامه بازگشت داده شد. تجزیه و تحلیل‌ها داده‌ها در دو سطح توصیفی (فراوانی، درصد فراوانی، میانگین، انحراف معیار، واریانس) و استنباطی (رگرسیون چندگانه خطی همزمان، ضریب همبستگی پیرسون و تحلیل

جدول 1: ضریب همبستگی بین ابعاد فرهنگ اخلاقی سازمانی و ابعاد تصمیم‌های اخلاقی

| متغیرهای پژوهش | میانگین | انحراف معیار | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
|-----------------------------------|---------|--------------|--------|-------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 1 هنجارها/محرک‌های اخلاقی | 40/64 | 8/98 | 1 | | | | | | |
| 2 پیروی از مقامات بالا | 12/67 | 2/96 | 0/02 | 1 | | | | | |
| 3 تشویق‌ها برای رفتار اخلاقی | 7/96 | 1/89 | 0/58** | 0/04 | 1 | | | | |
| 4 فرهنگ اخلاقی سازمانی (مقیاس کل) | 61/28 | 10/53 | 0/95** | 0/25 | 0/66** | 1 | | | |
| 5 قضاوت نسبی | 54/57 | 8/41 | 0/48** | 0/03 | 0/46* | 0/51** | 1 | | |
| 6 قضاوت مطلق | 50/25 | 9/52 | 0/45* | -0/05 | 0/39* | 0/44* | 0/28 | 1 | |
| 7 تصمیم‌های اخلاقی (مقیاس کل) | 104/82 | 14/38 | 0/59** | 0/01 | 0/53** | 0/59** | 0/77** | 0/82** | 0/69** |

جدول 2: ضرایب همبستگی چندگانه، تعدیل یافته و آماره F ابعاد فرهنگ اخلاقی سازمانی، ضرایب رگرسیون استاندارد و غیراستاندارد برای پیش‌بینی تصمیم‌های اخلاقی

| شاخص آماری | ضرایب غیراستاندارد | | P | R | R ² | R ² تعدیل شده | آماره F | p |
|----------------------------|--------------------|-------|------|-------|----------------|--------------------------|---------|-------|
| | خطای | بتا | | | | | | |
| متغیرهای پیش‌بین | | | | | | | | |
| هنجارها/محرک‌های اخلاقی | 3/09 | 6/73 | 0/42 | 0/040 | 2/17 | 0/07 | 0/945 | 0/005 |
| پیروی از مقامات بالا | 2/29 | 0/161 | 0/01 | 0/07 | 0/945 | 0/07 | 0/945 | 0/005 |
| تشویق‌ها برای رفتار اخلاقی | 2/94 | 4/43 | 0/29 | 1/54 | 0/144 | 1/54 | 0/144 | 0/005 |

(p≤0/05) * متغیرهای پیش‌بینی کننده: ابعاد فرهنگ اخلاقی سازمانی

| کل | | | | |
|-------------|-------|-------|-------|------------|
| 0/324 | 0/455 | 0/512 | 0/975 | قضاوت نسبی |
| 0/145 | 0/260 | 0/935 | 0/410 | قضاوت مطلق |
| 0/152 | 0/272 | 0/922 | 0/436 | مقیاس کل |
| سابقه خدمت | | | | |
| 0/375 | 0/356 | 0/368 | 1/17 | قضاوت نسبی |
| 0/180 | 0/204 | 0/806 | 0/546 | قضاوت مطلق |
| 0/166 | 0/189 | 0/842 | 0/496 | مقیاس کل |
| پست سازمانی | | | | |

با توجه به یافته‌های جدول شمارل 3 از بین متغیرهای جمعیت شناختی، هیچ کدام بر میانگین قضاوت‌های نسبی اخلاقی، قضاوت‌های مطلق اخلاقی و مقیاس کل تأثیر ندارند. بنابراین بین قضاوت نسبی اخلاقی، قضاوت مطلق اخلاقی و مقیاس کل مدیران و کارکنان برحسب متغیرهای جمعیت شناختی تفاوت معنی‌دار آماری وجود ندارد.

بحث

بر پایه یافته‌های به‌دست‌آمده از پژوهش حاضر، رابطه مثبت و معناداری بین بعد اول و سوم فرهنگ اخلاقی سازمانی (هنجارها/محرک‌های اخلاقی و تشویق‌ها برای رفتار اخلاقی)، با ابعاد تصمیم‌های اخلاقی (قضاوت‌های نسبی اخلاقی و قضاوت‌های مطلق اخلاقی)، وجود دارد ولی بین بعد دوم فرهنگ اخلاقی سازمانی (پیروی از مقامات بالا) و ابعاد تصمیم‌های اخلاقی رابطه معنادار وجود ندارد و از بین ابعاد فرهنگ اخلاقی سازمانی، بعد اول (هنجارها/محرک‌های اخلاقی) از توان پیش‌بینی تصمیم‌های اخلاقی برخوردار است. از دیگر نتایج پژوهش حاضر این بود که بین قضاوت نسبی اخلاقی، قضاوت مطلق اخلاقی و مقیاس کل مدیران و کارکنان برحسب متغیرهای جمعیت شناختی تفاوت معنادار آماری وجود

اخلاقی رابطه مثبت و معنادار وجود دارد. بین بعد دوم فرهنگ اخلاقی سازمانی ($r=-0/051$ و $p=0/798$) با بعد قضاوت مطلق اخلاقی رابطه معنادار وجود ندارد.

با توجه به جدول شماره 2 ابعاد فرهنگ اخلاقی سازمانی 0/33 واریانس تصمیم‌های اخلاقی مدیران و کارکنان را توجیه می‌کند و به‌طور همزمان توان پیش‌بینی تصمیم‌های اخلاقی مدیران و کارکنان را دارند. همچنین هنجارها/محرک‌های اخلاقی ($p \leq 0/05$) و $\beta=0/42$) توان پیش‌بینی تصمیم‌های اخلاقی را دارد. درحالی که بعد دوم ($\beta=0/01$ و $p=0/945$) و بعد سوم ($\beta=0/144$ و $p=0/29$) توان پیش‌بینی تصمیم‌های اخلاقی را ندارند.

جدول 3: خلاصه تحلیل واریانس چند متغیره (مانوا) تصمیم‌های اخلاقی برحسب ویژگی‌های جمعیت شناختی

| شاخص‌های آماری | متغیرهای جمعیت شناختی | مؤلفه‌ها | F | سطح معناداری | اندازه اثر | توان آماری |
|----------------|-----------------------|----------|-------|--------------|------------|------------|
| سن | قضاوت نسبی | 0/297 | 0/682 | 0/480 | 1/07 | |
| | قضاوت مطلق | 0/240 | 0/633 | 0/625 | 0/862 | |
| | مقیاس کل | 0/199 | 0/586 | 0/746 | 0/708 | |
| جنسیت | قضاوت نسبی | 0/105 | 0/019 | 0/493 | 0/507 | |
| | قضاوت مطلق | 0/050 | 0/000 | 0/985 | 0/000 | |
| | مقیاس کل | 0/070 | 0/007 | 0/673 | 0/182 | |
| تأهل | قضاوت نسبی | 0/079 | 0/010 | 0/606 | 0/269 | |
| | قضاوت مطلق | 0/172 | 0/041 | 0/300 | 1/11 | |
| | مقیاس کل | 0/162 | 0/037 | 0/324 | 1/01 | |
| تحصیلات | قضاوت نسبی | 0/232 | 0/108 | 0/422 | 0/971 | |
| | قضاوت مطلق | 0/291 | 0/135 | 0/315 | 1/24 | |
| | مقیاس کل | 0/295 | 0/137 | 0/308 | 1/26 | |

ندارد. با توجه به یافته‌های جدول 1، به دلیل وجود رابطه مثبت بین ارزش‌های شخصی و متغیرهای محیطی از قبیل آیین رفتار حرفه‌ای و دستورالعمل‌های اخلاقی (فرهنگ اخلاقی) با تصمیم‌های اخلاقی، نتایج به دست آمده با نتایج پژوهش‌هایی همخوان است (9 - 24). اگر کارکنان دریابند که رفتارهای اخلاقی در محیط اطرافشان متداول است (وجود فرهنگ اخلاقی مثبت) به رفتارهای اخلاقی همچون گرفتن تصمیم‌های اخلاقی گرایش پیدا می‌کنند و برعکس آن نیز ممکن است اتفاق بیفتد. البته هرچند بیشتر کارکنان تمایل به قضاوت‌های مطلق اخلاقی دارند ولی در عمل تأثیر اقتضا گرایی (قضاوت‌های نسبی اخلاقی) بر تمایل اخلاقی که به مرحله عمل نزدیک‌تر است بیشتر به چشم می‌خورد. این نتیجه از پژوهش با نتایج پژوهش‌های دیگر نیز همخوان است (1-27). نتیجه به دست آمده از پژوهش حاضر در باب رابطه ابعاد فرهنگ اخلاقی سازمانی با ابعاد تصمیم‌های اخلاقی با نتایج پژوهش دیگری ناهمخوان است (22). از نتایج پژوهش ناهمخوان این بود که قوانین و مقررات، ویژگی‌های فردی حسابداران رسمی، ویژگی‌های کار حسابرسی و ویژگی‌های سازمان حسابرسی کننده که انتظارات سازمانی برای پیروی از مقامات بالا را رقم می‌زند از جمله عواملی هستند که می‌توانند بر تصمیم‌های اخلاقی کارکنان تأثیر بگذارند ولی با توجه به نتیجه به دست آمده در پژوهش حاضر که بعد دوم فرهنگ اخلاقی سازمانی (پیروی از مقامات بالا) اداره کل ورزش و جوانان استان اصفهان نتوانست رابطه معناداری با ابعاد تصمیم‌های اخلاقی داشته باشد، می‌توان اذعان داشت از دلایل این ناهمخوانی، عدم رعایت سلسله قوانین رسمی و سلسله مراتب سازمانی به واسطه تقویت جو دوستانه، وجود گروه‌های غیررسمی در کنار جو رسمی و اقتضای فعالیت و

عملکردهای سازمان ورزشی است. از این رو ممکن است به دلیل وجود روابط غیررسمی شکل گرفته سازمانی، بعد پیروی از مقامات بالا سبب افزایش یا کاهش در قضاوت‌های اخلاقی نگردد. نتیجه به دست آمده از جدول (1)، با بخشی از نتایج پژوهشی دیگر نیز ناهمخوان است (7). در پژوهش ناهمخوان که جامعه آماری آن را وکلای مالیاتی یک شرکت در کشور چین تشکیل می‌دادند، به معناداری رابطه بین فرهنگ اخلاقی سازمانی و بعد قضاوت نسبی اخلاقی دست یافتند و این در حالی بود که در پژوهش آن‌ها رابطه معناداری بین فرهنگ اخلاقی سازمانی و بعد قضاوت مطلق اخلاقی به دست نیامد. به نظر می‌رسد از دلایل این ناهمخوانی تأثیر قوی فرهنگ و سنت بر دیدگاه‌های کارکنان است که تصمیم‌های اخلاقی در فرهنگ‌های اجتماعی بزرگ‌تر مانند کشور چین احتمال بیشتری دارد که با هنجارهای مرتبط با اینکه چه چیز از لحاظ اخلاقی قابل قبول و یا درست است (قضاوت‌های نسبی اخلاقی) تحت تأثیر قرار گیرد، در نتیجه رفتارهای کارکنان در پژوهش ناهمخوان ذکر شده تحت تأثیر قضاوت‌های مطلق اخلاقی قرار نگرفت بلکه تحت تأثیر قضاوت‌های نسبی بود. طبق یافته‌های جدول 2، نتایج پیش‌بینی خرده مقیاس‌های بعد اول فرهنگ اخلاقی سازمانی در تصمیم‌های اخلاقی مدیران و کارکنان را دربر داشت. هرچند کارکنان از ادراک، قضاوت و تمایل اخلاقی بالایی برخوردارند اما عوامل درون سازمانی و محیطی (هنجارها/محرک‌های اخلاقی) بسیاری وجود دارد که بر عملکرد واقعی آن‌ها تأثیر می‌گذارد. در رابطه با نقش فرهنگ اخلاقی سازمانی در قضاوت کردن، فرهنگ در افزایش قضاوت‌های اخلاقی کارکنان نقش دارد و چگونگی قضاوت‌های اخلاقی افراد بستگی به برداشت‌های افراد از فرهنگ اخلاقی

شغلی، نسبت به مردان که معمولاً در مسائل به کلیات توجه بیشتری دارند، قضاوت‌های اخلاقی را بهتر انجام می‌دهند و به دلیل اینکه جامعه آماری این پژوهش‌ها را حساب‌رسان تشکیل می‌دادند طبیعی است که به دلیل ظرافت‌های کار حساب‌رسی عامل جنسیت نقش پررنگ‌تری به خود بگیرد. با توجه به نتایج پژوهش حاضر و سایر پژوهش‌های مرتبط پیشنهاد می‌گردد مدیران ارشد در اداره کل ورزش و جوانان استان اصفهان تشویق‌های مطلوب برای رفتارهای اخلاقی و هنجار گونه را مدنظر داشته و رفتارهای اخلاقی را مورد تشویق قرار داده و به چگونگی و نحوه دادن تشویق‌ها نیز اهمیت داده و به‌موقع از جریمه‌ها برای رفتارهای غیراخلاقی استفاده نمایند تا کارکنان دریابند که رفتارهای غیراخلاقی در سازمان رد می‌شود و رفتارهای اخلاقی مورد پذیرش سازمان قرار می‌گیرد. می‌توان با برگزاری دوره‌های آموزشی اهمیت وجود فرهنگ اخلاقی سازمانی را برای مدیران و کارکنان سازمان تشریح نمود و نظام‌های گزینش و استخدام در سازمان به استخدام افرادی با ارزش‌های اخلاقی بالاتر اهتمام ورزند، به‌طور مرتب بر جهت‌گیری‌های اخلاقی سازمان تأکید و بر لزوم اجرای قوانین توسط مدیران و کارکنان تکرار و به اهمیت آن پرداخته شود، سیاست‌ها و قواعد جدید به شکل اخلاقی و با تأکید بر فرهنگ اخلاقی پایه‌گذاری و همین‌طور عملی گردد، به فرایندهای تصمیم‌گیری در هر زمینه‌ای با رویکرد اخلاقی توجه شود چون هر چه مدیران و کارکنان بیشتر فرهنگ اخلاقی را در سازمان احساس نمایند احتمال گرایش به تصمیم‌های غیراخلاقی پایین می‌آید. با توجه به محدودیت‌های موجود در هر پژوهش، باید ادعان داشت از نتایج به‌دست‌آمده نمی‌توان استنتاج روابط علت و معلولی کرد چون در سطح روابط و بدون مداخله انجام شده است.

سازمانی‌شان دارد و تنها در مواقعی که افراد فرهنگ سازمانی‌شان را غیراخلاقی درک کنند به تصمیم‌های غیراخلاقی گرایش پیدا می‌کنند. این نتیجه در پژوهش‌های همخوان دیگر هم به‌دست‌آمده است (7-18). این نتیجه همچنین گویای این حقیقت است که وجود هنجارها و قوانین اخلاقی حاکم در اداره کل ورزش و جوانان استان اصفهان به‌عنوان عاملی مثبت سبب تصمیم‌های اخلاقی مدیران و کارکنان شده است و از آنجایی که ایران یک جامعه اسلامی و اخلاقی است این قضیه دور از انتظار نیست. نقش مثبت فرهنگ اخلاقی سازمانی در اداره مربوطه به دلیل ایجاد شرایط ساختاری هنجار گونه و نقش سیستم مدیریت اخلاقی در اصلاح تصمیم‌های اخلاقی هست. همچنین آموزش و ارتقاء آگاهی کارکنان و زمینه‌سازی محیط مناسب برای رشد افراد خلاق عاملی است که سبب کاهش رفتارهای غیراخلاقی و افزایش ارتباطات مؤثر سازمانی و نوآوری‌های سازمانی شده است، که البته همگی به‌واسطه خلق تصمیم‌های اخلاقی در سایه یک فرهنگ اخلاقی غنی پدید آمده است. در پژوهش حاضر طبق یافته‌های جدول 3، هیچ‌کدام از متغیرهای جمعیت شناختی تأثیری بر تصمیم‌های اخلاقی نداشتند یعنی بین ویژگی‌های فردی و قضاوت‌های اخلاقی کارکنان ارتباط معناداری به دست نیامد که با نتایج به‌دست‌آمده از پژوهش‌هایی همخوان است (1-26). همچنین با بخشی از نتایج به‌دست‌آمده از پژوهش‌های دیگر ناهمخوان است (28 و 29). در پژوهش‌های ناهمخوان از بین متغیرهای جمعیت شناختی، متغیر جنسیت، یک عامل مؤثر در قضاوت‌های اخلاقی مطرح شده است و بیان شده زنان قضاوت‌های اخلاقی باکیفیت‌تری اعمال می‌کنند. می‌توان ادعان داشت از دلایل این ناهمخوانی این است که زنان به دلیل توجه بیشتر داشتن به جزئیات در مسائل

جمع‌آوری گردید تا کارکنان نگران مطالعه آن‌ها توسط سرپرستان و مسئولان سازمان نباشند.

همچنین نتایج قابل‌تعمیم به نمونه‌هایی غیر از اداره کل ورزش و جوانان استان اصفهان نیست. بنابراین برای تعمیم نتایج به جوامع دیگر بهتر است پژوهش در نمونه‌های مشابه دیگر تکرار شود.

سپاسگزاری

با تشکر فراوان از تمامی کارکنان اداره کل ورزش و جوانان استان اصفهان که جهت انجام این پژوهش صمیمانه همکاری نمودند.

نتیجه‌گیری

فرهنگ اخلاقی سازمانی عاملی مهم در تصمیم‌های اخلاقی است. هر چه رشد شناخت اخلاقی اعضای سازمان‌ها بیشتر و روابط سازمانی بهینه‌ای بین مدیران و کارکنان برقرار باشد، تصمیم‌گیری‌های اخلاقی افزایش می‌یابد. فرهنگ اخلاقی غنی سبب افزایش قضاوت‌های اخلاق‌گونه، افزایش خلق‌وخوی مثبت، کاهش معضلات اخلاقی سازمان، قرار گرفتن اهداف شخصی کارکنان در راستای اهداف سازمانی و موارد بسیار عالی دیگر می‌شود. همچنین مدیران و کارکنان بر ضرورت اخلاقی بودن تصمیم‌هایشان واقف می‌گردند. در این زمینه مسئولان اداره کل ورزش و جوانان استان اصفهان می‌توانند با تقویت و اصلاح فرهنگ اخلاقی از قبیل خلق و تقویت محیط مناسب برای افراد با اخلاق، ارتقاء و آموزش مداوم کارکنان در زمینه ارزش‌های اخلاقی سبب افزایش شیوه‌های قضاوت و تصمیم‌گیری‌های اخلاقی گردند.

واژه‌نامه

| | |
|--|-----------------------------|
| 1. Ethical Judgments | قضاوت‌های اخلاقی |
| 2. Decision Making | تصمیم‌گیری اخلاقی |
| 3. Ethics | اخلاق |
| 4. Traditions | سنت‌ها |
| 5. Ideologies | ایدئولوژی‌ها |
| 6. Ethical Relativism Judgments | قضاوت‌های نسبی اخلاقی |
| 7. Ethical Overall Judgments | قضاوت‌های مطلق اخلاقی |
| 8. Organizational Ethical Culture | فرهنگ اخلاقی سازمانی |
| 9. Organizational Culture | فرهنگ سازمانی |
| 10. Ethical Behaviors | رفتارهای اخلاقی |
| 11. Ethical Norms/Incentives | هنجارها/ محرک‌های اخلاقی |
| 12. Obedience to Authority | پیروی از مقامات بالا |
| 13. Rewards for Ethical Behavior | تشویق‌ها برای رفتار اخلاقی |
| 14. Impression Management | مدیریت تأثیر |
| 15. Potential Social Desirability Response | پاسخ نامطلوب اجتماعی بالقوه |

ملاحظه‌های اخلاقی

در پژوهش حاضر پرسش‌نامه‌ها بدون نیاز به نام و نام خانوادگی شرکت‌کنندگان بود، بر این اساس به شرکت‌کنندگان اطمینان داده شد که شرکت آن‌ها در این پژوهش به امنیت شغلی آن‌ها آسیبی وارد نمی‌کند. همچنین توسط خود پژوهشگر توزیع و

10. Svanerg J, Ohman P. (2013). Auditors time pressure: does ethical culture support audit quality? *Managerial Auditing Journal*; 7: 572-597.
11. Trevino LK, Nelson KA. (2010). *Managing business ethics*. 5th ed. New York: John Wiley & Sons. P. 480.
12. Huhtala M, Kangas M, Lamsa AM, Feldt T. (2011). Ethical managers in ethical organizations? The leadership-culture connection among finish managers. *Leader Ship & Organization Development Journal*; 3: 250-270.
13. Carles M. (2011). *The health care manager's legal guide*. Jones & Bartlett Learning; 248.
14. Wulf K. (2012). *Ethics and compliance programs in multinational Organization*. USA: Springer. P. 411.
15. Jovanovic S, Wood RV. (2006). Communication ethics and ethical culture: A study of the ethics initiative in Denver city government. *Journal of Applied Communication Research*; 4: 386-405.
16. Ferrell OC, Fraedrich J. (2014). *Business ethics: ethical decision making and cases*. Stamford: Cengage Learning. P. 656.
17. Tilley EN, Fredricks SM, Hornett A. (2010). Kinship, culture and ethics in organization. *Journal of Communication Management*; 2: 162-184.
18. Zang J, Chiv R, Wei L. (2009). On Wistleblowing judgment and intention: The roles positive mood and organizational ethical culture. *Journal of Management Psychology*; 7: 627-649.
19. Kolthoff E, Erakovich R, Lasthvizen K. (2010). Comparative analysis of ethical leadership and ethical culture in local government. *International Journal of Public Sector Management*; 7: 596-612.
20. Ardichvili A, Jondle D, Kowske B, Cornachione E, Li J, Thakadipuram T. (2011). Ethical culture in large business organization in Brazil. *Journal Bus Ethics*; 105: 415-428.
1. Salmanpanah N, Talebnia G. (2012). Study of selection affecting factors ethical judgment CPAs of Iran. *Journal of Management Accounting*; 6(18): 87-96. (In Persian).
2. Kazempoor E, Hassasyeghaneh Y. (2013). Relation skill level auditors with sensitivity and ethical judgment. *Empirical Research in Accounting*; 3(10): 54. (In Persian).
3. Shajie R, Koozechian H, Ehsani M, Amiri M. (2013). Analysis of demographic factors related to ethical decision making Iran soccer players. *Ethics in Science & Technology*; 9(2). (In Persian).
4. Ramezani H, Ali Akbari H. (2012). Study of the theoretical of decision based on Islamic ethics. *The Journal of Islamic Management*; 20(1): 150. (In Persian).
5. Fisher J, Bonn I. (2007). International strategies and ethics: exploring the tension between head office and subsidiaries. *Management Decision*; 9: 1145-1167.
6. Azimi H, Noralidokht H, Galilvand A. (2012). Philosophy of organizational ethics and ethical decision making in organizations. *Zanjan: Third National Conference of Suhrwardi the Topic of Applied Ethics*.
7. Shafer WE, Simonz RS. (2011). Effects of organizational ethical culture on the ethical decisions of tax practioners in mainland China. *Auditing Journal*; 5: 647-668.
8. Levi N. (1967). *Ethical relativism*. Translated by: Zandpoor A. (2011). Tehran: Amirkabir Publications. P: 15.
9. Douglas PC, Davidson RA, Schwartz BN. (2001). The effect of organizational culture and ethical orientation on accountant's ethical judgment. *Journal of Business Ethics*; 2: 101-121.

28. Marques P, Azedvedo O, Pereica J. (2009). Ethical ideology and ethical judgments in the Portuguese accounting profession. *Journal of Business Ethics*; 86: 227-242.
29. Hassasyeghaneh Y, Maghsudi O. (2011). Ethical values in auditor professional judgment. *Ethics in Science & Technology*; 6(1): 62-73. (In Persian).
30. Park H, Blenkinsopp J. (2013). The impact of ethics programs and ethical culture on misconduct in public service organizations. *International Journal of Public Sector Management*; 7: 520-533.
31. Cohen L, Manion L, Morris K. (2000). *Research methods in educational*. USA: Routledge Flamer.
32. Trevino LK, Butterfield KD, McCabe DL. (1998). The ethical context in organizations: influences on employee attitudes and behaviors. *Business Ethics Quarterly*; 8: 447-760.
33. Paulhus DL. (1991). Measurement and control of response bias. In: Robinson JP, Shaver PR, Wrightsman L. (Ed). *Measures of Social-Psychological Attitudes*. New York: Academic Press. P. 17-59.
21. Huhtala M. (2013). Ethical organizational culture as a context for occupational well-being and personal work goal. *Jvaskyla: Psychology and Social Research Organization*.
22. Sepasi S, Mehrani S, SaghafY A, Musakhany M. (2011). Affecting factors on ethical decision making of Iran CPAs *Ethics in Science & Technology*; 6(3): 1-7. (In Persian).
23. Pflugrath G, Martinov-Bennie N, Chen L. (2007). The impact of codes of judgments. *Managerial Journal*; 6: 566-589.
24. Maree KW, Radloff S. (2007). Factors affecting ethical judgment of South African chartered accountants. *Meditari Accountancy Research*; 1:456-465.
25. Riivari E, Lamsa A M, Heiskanen E. (2012). The ethical culture of organizations and organizational innovativeness. *European Journal of Innovation Management*; 3: 310-337.
26. Hedayati P, Nasiripoor A A, Mohebbati F, Maher A, Mahmudi M, Hatam N. (2009). Relationship of organizational ethical culture Whit Health Staff Efficiency. *Journal of Ethics and Medical History*; 2(3): 51-59. (In Persian).
27. Ghavvami S, Shirazi M, Amirshahi M A. (2011). The relationship between Sellers individual ethics and ethical decision-making process. *Studies Quarterly Improve and Transformation of Management*; 89-90(63): 27-62. (In Persian).