

اینترنت و هویت

عباس گرگمی*

E-mail: agorgi2004@yahoo.com

چکیده:

بدون تردید، ورود فناوری‌های ارتباطی - بهویژه اینترنت - دیگرگونی‌های بنیادینی را در ساختار مناسبات و ارتباطات انسانی ایجاد کرده است. پی‌آمد این امر شکلگیری نوع جدیدی از تعاملات انسانی است که ضمن تمایز از الگوهای ارتباطی مرسوم در رسانه‌های ارتباط‌جمعی، عملأً فرصت‌های نوینی را در جهت تجلی خود و هویت، به وجود آورده است. از آن‌جا که اینترنت امروزه به عنوان بخشی از تجربیات و زندگی روزمره افراد درآمده است، بالتبع شناخت جامعه‌ی نوین مستلزم بررسی همه‌جانبه‌ی الگوهای ارتباطی موجود در جامعه می‌باشد. از این‌رو، ما در این مقاله تلاش خواهیم کرد تا ضمن بررسی آثار اینترنت بر ساختارهای اجتماعی و فرهنگی، مهمترین پی‌آمدهای آن را در تکوین و بررسازی هویت (فردی و جمعی)، بر مبنای رویکردهای نظری مختلف، مورد ارزیابی قرار دهیم.

کلیدواژه‌ها: جهانی‌شدن، اینترنت، هویت، حوزه عمومی، اجتماعات مجازی

* کارشناس ارشد جامعه‌شناسی و مدرس دانشگاه پیام‌نور

طرح مسئله

مطالعات موجود نشان می‌دهد که رشد و گسترش تکنولوژی‌های ارتباطی^۱ عامل عمده‌ای در شکل‌گیری تجدد و فرایند جهانی شدن^۲ و به دنبال آن هویت فردی و اجتماعی بوده است. در بین پژوهشگران کلاسیک، مارشال مک‌لوهان^۳ برای نخستین بار، بر نقش رسانه‌های نوین ارتباطی در فشردگی زمان و مکان و شکل‌گیری یک دهکده جهانی^۴ تاکید نمود (گل محمدی، ۱۳۸۱: ۶۸). به اعتقاد وی، وجه ممیزه‌ی دوره‌های تاریخی در هر جامعه، وسائل پیام‌رسانی آن‌ها است، که خود تعیین‌کننده‌ی الگوهای فرهنگی و قدرت سیاسی می‌باشد (تاملینسون، ۱۳۸۰: ۳۱۰ و ۳۱۱). نقش اساسی و تعیین‌کننده‌ی فناوری‌های ارتباطی در فشردگی زمان و مکان، باعث شده است تا برخی از صاحب‌نظران هم‌چون، «گیدنر» و «هاروی» اساساً جهانی شدن را تجربه‌ی متفاوتی از زمان و فضا بدانند. که عمدتاً از طریق تحلیل بردن فضا - مکان و تبدیل جهان به حوزه‌ای واحد، ایجاد می‌گردد. به اعتقاد گیدنر، فرایند فشردگی زمان و فضا عامل عمده‌ای در فرایند جهانی شدن و کنش از دور یا با فاصله^۵ می‌باشد که در نتیجه‌ی نوسازی و برهمنوردن نظام و نسبت سنتی مکان، فضا و زمان^۶ به وجود آمده است (گل محمدی، ۱۳۸۱: ۷۵-۶۸). کاهش اهمیت مکان و زمان در روابط اجتماعی و فضامندشدن مناسبات اجتماعی، علماً امکان کنش و برقراری ارتباط در سطحی فراتر از مکان و جغرافیابی خاص را فراهم ساخته است و منجر به پیدایش آگاهی از جهان به مثابه‌ی یک کل گردیده است؛ امری که نیاز به تعریف بسیاری از مفاهیم مختلف فردی و جمعی را بر اساس یک مقیاس جهانی ضروری می‌سازد. در این میان هویت نیز، به عنوان مجموعه‌ای از همسانی‌ها و تمایزات که به موجود انسانی ویژگی منحصر به فردی می‌دهد، با چالشی جدی مواجه شده است. چنین امری، عمدتاً به دلیل نقش تعیین‌کننده‌ی زمان و مکان در امر هویت‌سازی و تداوم آن، و هم‌چنین رشد فرایند بازاندیشی در جامعه‌ی معاصر می‌باشد، که در جریان جهانی شدن ارتباطات، در معرض دگرگونی قرار گرفته است. با توجه به این مقدمه، از آنجا که فناوری‌های نوین ارتباطی به‌ویژه اینترنت نقش قابل ملاحظه‌ای را در تشید فرایند جهانی شدن داشته‌اند،

۱- Information Technologies

۴- Global Village

۲- Globalization

۵- Action at Distance

۳- Mc. Luhan

۶- Time-space distantiation

ما در این نوشتار تلاش خواهیم کرد تا عمدۀ ترین تأثیرات بالقوه و بالفعل ایترنوت را در امر تکوین و بازسازی هویت مورد بحث قراردهیم. نخست آن‌که ایترنوت از طریق چه سازوکارهایی بر هویت فردی و اجتماعی تأثیر می‌گذارد؟ از سوی دیگر، با توجه به اهمیت وبلاگ‌ها به عنوان یکی از حوزه‌های مجازی، روند شکل‌گیری هویت در این قلمرو چه‌گونه می‌باشد؟ و وبلاگ‌ها در عمل تا چه میزان قادرند زمینه را برای دست‌یابی به وضعیت آرمانی مکالمه و مفاهمه و اجماع فراهم آورند؟ ایترنوت و قابلیت‌های آن، عملاً چه تأثیری بر شکل‌گیری اجتماعات مجازی ایفا می‌کند و این امر را بیش‌تر از طریق چه سازوکارهایی اعمال می‌کند؟ در نهایت، ایترنوت با توجه به وضعیت ایران، چه تأثیری را بر روند هویت‌یابی فردی و اجتماعی به‌همراه داشته و در این رابطه چه چالش‌ها و فرصت‌هایی را ایجاد خواهد نمود؟

چارچوب مفهومی

رهیافت‌های نظری جامعه‌شناسی درباره ایترنوت و اجتماع

تأثیر تحولات تکنولوژیک و فناوری‌های ارتباطی بر ساختارهای اجتماعی و فرهنگی جامعه، موضوعی است که بسیاری از صاحب‌نظران به بررسی آن پرداخته‌اند. به اعتقاد کاستلز، از آنجا که انتقال و جریان فرهنگ از طریق ارتباطات صورت می‌گیرد، حوزه‌ی فرهنگ که نظام‌هایی از عقاید و رفتارها را شامل می‌شود و ساخته‌ی تاریخ می‌باشد، با ظهور تکنولوژی جدید دستخوش دگرگونی‌های بنیادین می‌گردد (کاستلز، ۱۲۸۳: ۳۸۳). کاستلز بر نقش و جایگاه ایترنوت به عنوان زیرساخت اساسی جامعه‌ی اطلاعاتی تأکید می‌کند که ضمن به‌کارگیری و اعمال قدرت در عصر جهانی شدن، پویایی‌ها و پیچیدگی‌های آن را افزایش می‌دهد و منجر به پیدایش جامعه‌ای شبکه‌ای می‌گردد. شاید مهم‌ترین بحث کاستلز را در این رابطه، بتوان ارتباط بین شبکه و خود دانست که در شکل‌گیری هویت، نقش بسزایی دارد (والکمر، ۲۰۰۰). این اهمیت و توانایی ایترنوت در تغییر و تحولات اجتماعی را اساساً باید در ماهیت این فناوری چند رسانه‌ای و ویژگی‌های منحصر‌به‌فرد آن مورد ارزیابی قرارداد. ویژگی‌هایی چون: تمرکز‌زدایی، تنوع بی‌شمار مطالب و اطلاعات، مجازی بودن، کاهش اهمیت زمان و مکان، جهانی و تعاملی بودن این رسانه و هم‌چنین امکان دسترسی آسان، سریع و ارزان به اطلاعات، از جمله دلایل تفوق و تمایز این رسانه

نسبت به رسانه‌های ارتباط جمیعی می‌باشد (مهری زاده، ۱۳۸۳: ۱۲۰-۱۲۳). به دلیل اهمیت این موضوع، دیدگاه‌های متفاوتی نسبت به جنبه‌های مختلف این رسانه در مطالعات جامعه‌شناسی به وجود آمده است. بر اساس رویکرد دورکیمی، به‌طور کلی، رسانه‌های تعاملی و دوسویه، نظیر تلفن، همبستگی‌های ارگانیک را در جامعه افزایش می‌دهد. در حالی که رسانه‌های یک‌سویه، عملاً منجر به بازنمایی‌های جمعی می‌گردد. در این رویکرد تأثیر تغییرات فنی بر ارتباطات و روابط بین فردی و گروهی و همچنین پی‌آمدی‌های آن بر ایجاد پیوستگی و انسجام و متقابلاً بر تفرق و چندپارگی جامعه مورد بررسی قرار می‌گیرد (نیومن، هارگیتای، دیمکیو، ۲۰۰۱). یکی از مباحثی که در این رویکرد مورد توجه قرار می‌گیرد، ارتباط بین رسانه‌ها و سرمایه‌ی اجتماعی^۱ می‌باشد. در این رابطه، مطالعات کیسون^۲ نشان می‌دهد که اینترنت و کاربرد آن تأثیر مستقیمی بر سرمایه‌ی اجتماعی دارد (همان). در حقیقت، اینترنت می‌تواند از طریق افزایش و برقراری ارتباطات دوسویه، ایجاد کننده‌ی نوعی سرمایه‌ی اجتماعی باشد. مطالعات نشان می‌دهد که ارتباطات آنلاین نقش مهمی در سازمان‌دادن و ایجاد پیوندهای اجتماعی در بین گروه‌های مختلف دارد. این در نهایت می‌تواند به افزایش تعهد مدنی، اعتماد و مشارکت اجتماعی بیشتری منجر شود و مبنای مناسبی در جهت تحول و انتقال جامعه‌ی مبتنی بر گروه به جامعه‌ی مبتنی بر شبکه قرار گیرد. از سوی دیگر، اینترنت مزایا و منافع بسیاری را برای افراد و گروه‌ها با هویت‌های غیرمتعارف دارد. در حقیقت، افزایش ارتباطات متقابل و آنلاین، زمینه را برای شکل‌گیری و ظهور انواع اجتماعات مجازی و به‌تبع آن هویت‌های گوناگون، حول محورهای مختلف فراهم می‌سازد (کوان و ولمن، ۲۰۰).

در مقابل این رویکرد، رهیافت‌های مارکسیستی، بر استثمار رسانه‌ها و نقش آن‌ها در افزایش کنترل و نظارت در جامعه توجه دارند. در این رویکرد هم‌چنین بر دسترسی نابرابر رسانه‌ها و تقسیم دیجیتالی^۳ بین اعضای یک جامعه و درستحی گسترشده‌تر بین جوامع درحال توسعه و توسعه‌یافته تأکید می‌شود. علاوه بر دسترسی نابرابر به رسانه‌ها، برخورداری نابرابر از مهارت‌های لازم جهت استفاده‌ی بهینه و مناسب از این فناوری، یکی از مواردی است که این نابرابری را حتی در صورت دست‌یابی فیزیکی به این

۱- Social Capital

۲- Digital Divide

۳- Gibson

رسانه‌ها تشدید می‌کند. بنابراین، ایترنوت تنها زمانی می‌تواند مفید واقع گردد که نابرابری‌های موجود در جامعه در جهت دسترسی مؤثر به آن کاهش‌یابد (نیومن، هارگیتای، دیمگیو، ۲۰۰۱).

در نهایت، در روی‌کرد وبری، تأکید عمدہ‌ای بر تأثیر رسانه‌ها در رشد و پیشرفت عقلانیت و جامعه‌ی مدرن از طریق کاهش محدودیت‌های زمان و مکان، و پخش پیام در سطحی وسیع می‌گردد. دانیل لرنر^۱ در کتاب «گذار از جامعه سنتی» به بررسی تأثیر رسانه‌ها بر سنت و فرایند نوسازی در خاورمیانه می‌پردازد. به اعتقاد وی، رسانه‌های ارتباطی ضمن افزایش انعطاف‌پذیری افراد، قابلیت انطباق آن‌ها را با موقعیت‌های جدید ممکن می‌سازد. علاوه بر این، رسانه‌ها از طریق کاهش تقيید افراد به سنت‌ها و امکان تجربه و گزینش آزادانه‌ی شیوه‌های زندگی، می‌توانند عامل عمدہ‌ای در زوال سنت و انتقال جامعه از کنش و اقتدار سنتی به کنش و اقتدار عقلانی بوده و باعث بسط و گسترش جامعه‌ی مدنی، دموکراسی و حوزه‌ی عمومی گرددند (تامپسون، ۱۳۸۰: ۲۵۳).

یکی از مباحثی که در قالب این رهیافت مورد بررسی قرارمی‌گیرد، تأثیر حوزه‌ی مجازی و وبلاگ‌ها در تحقق حوزه‌ی عمومی و «وضعیت آرمانی مکالمه» می‌باشد.

ایترنوت و هویت

پژوهش‌های اخیر در حوزه‌ی رسانه‌های ارتباطی، توجه ویژه‌ای را به ایترنوت و قابلیت‌های آن در زمینه‌ی ساخت هویت و فرایند هویت‌یابی افراد و گروه‌های اجتماعی و سیاسی معطوف کرده است. از اوایل دهه‌ی ۱۹۹۰ م. تأکید خاصی از سوی پژوهشگران به ایترنوت به عنوان فضایی برای بررسی هویت گردیده است (لمپ و پاستر، ۲۰۰۲). بسیاری از این مباحث ناظر بر کنش متقابل افراد در فضاهای مجازی^۲ و مباحث آنلاین در چات‌روم‌ها، وبلاگ‌ها و گروه‌های خبری و... است. به طور کلی، انقلاب نوین اطلاعات، با پایان دادن به ارتباطات جمیع یک‌طرفه، رابطه‌ی مخاطبان با رسانه‌های ارتباطی را دستخوش تحولی اساسی نموده است. ماهیت دوسویه و تعاملی ایترنوت باعث شده است که هر فردی در هر لحظه هم دریافت‌کننده و هم ارسال‌کننده‌ی پیام

۱- D. Lerner

۲- Cyber Space

۲- Lamp & Poster

باشد، به نحوی که اساساً تمایز بین تولیدکننده و مصرفکننده اطلاعات به نحو فرایندهای دشوار می‌گردد (یانگ و کافمن، ۲۰۰۱: ۸-۱۲). این ویژگی‌ها موجب شده است که برخی از صاحب‌نظران، اینترنت و قابلیت‌های موجود در آن را زمینه‌ساز ورود اجتماع انسانی به تمدن و هویتی نوین بدانند؛ دورانی که از آن تحت عنوانی گوناگونی نظیر مدرنیته بازاندیشانه، جامعه‌ی پسامدرن و جامعه‌ی اطلاعاتی یاد شده است. در این رابطه، داگلاس کلنر^۱ در شرح روند هویت‌یابی جوامع به سه مرحله‌ی اساسی (هویت پیشامدرن^۲، مدرن و پسامدرن^۳) اشاره می‌کند (کلنر، ۱۹۹۷). کلنر در کتاب «فرهنگ رسانه» بر این باور است که هویت پسامدرن و ویژگی‌های عمدۀی آن نظیر بی‌ثباتی، سیالیت و درهم‌آمیختگی را به میزان زیادی باید ناشی از نفوذ بی‌ثبات کننده‌ی فرهنگ رسانه‌ها (تبليغات - مد و مصرف) دانست که پیوسته در حال تضعیف و بی‌ثبات کردن هویت‌ها هستند (همان). در این‌باره، جان بودریار^۴ و فردیک جیمزون^۵ نشان می‌دهند که چه‌گونه خویشن‌هایی را که مدرنیسم به سختی به دست آورده‌بود، به دلیل مصرف‌گرایی و فرهنگ توده‌ای از بین می‌رود. مارک پاستر^۶ نیز در کتاب «عصر دوم رسانه‌ها»، ارتباطات مبتنی بر رسانه‌های الکترونیکی را عامل عمدۀی در شکل‌گیری ذهنیت و هویت متکثر و ناپایدار می‌داند که ضمن ایجاد تردید نسبت به یقین‌های گذشته، امکان شکل‌گیری هویت‌های چندپاره و ناپایدار تقویت می‌گردد (پاستر، ۱۳۷۷: ۱۶). تمرکزدایی و امکان برقراری یک ارتباط کمتر سانسورشده و دوسویه و هم‌چنین گمنامی فرد در فضاهای مجازی اینترنت، امکان شکل‌گیری نوع ویژه‌ای از حوزه‌ی عمومی را فراهم می‌سازد که در آن افراد عملاً قادر خواهند بود تا بسیاری از مفاهیم مسلم در حوزه‌های مختلف زندگی را به چالش گرفته و آن را به موضوعی جهت بحث و بازاندیشی عمومی قراردهند. ویژگی بازاندیشانه اینترنت برخی از صاحب‌نظران نظیر بک و گیدنز را معتقد ساخته است که اینترنت نه امری تصادفی؛ بلکه ناشی از رشد و توسعه‌ی نهادی مدرنیته متأخر یا آن‌چه که آن‌ها مدرنیته باز اندیشانه^۷ خوانده‌اند، بدانند. بخش عمدۀای از مباحث و بلاگ‌ها و فضاهای مجازی،

۱- Kellner

۵- F. Jameson

۲- Premodern

۶- M. Poster

۳- Postmodern

۷- Reflexive Modernization

۴- J. Baudrillard

چیزی است که گیدنر از آن تحت عنوان سیاست‌های زندگی یاد می‌کند (الریخ، ۲۰۰۴). به اعتقاد وی: سیاست زندگی مستلزم سطح معینی از رهایی است که فرد بتواند از ثبات و تغییرناپذیری آزاد شود و فارغ از سلطه‌ی سلسله‌مراتبی، گزینش آزادانه‌ی شیوه‌ی زندگی دست زند و زمانی را صرف بازاندیشی خویشتن نماید. اینترنت این امکان را فراهم می‌سازد تا افراد با تجربیاتی مواجه شوند که به‌طور معمول از چرخه‌ی نظم زندگی روزمره حذف شده‌اند. اینترنت همچنین به افراد امکان می‌دهد که در شیوه‌های زندگی خود دگرگونی ایجاد کنند و با تبادل تجربیات و به‌چالش‌کشیدن بسیاری از مفاهیم و تعبیر زندگی و بازپرسی متقابل، به تجربه‌های جدیدی دست یابند. در این رابطه، ضمن مکان‌زدایی از روابط اجتماعی، افق‌های فرهنگی ما را به روی آداب و رسوم و روش‌های گوناگون زندگی بازنموده و درک جدیدی از جهان، به عنوان یک بافت اجتماعی فرهنگی و اخلاقی معنادار ایجاد می‌کند (تمالینسون، ۱۳۸۰: ۲۲۹). از این‌رو شاید بتوان مهم‌ترین ویژگی این عصر را همان‌گونه که هاروی اشاره می‌کند: چندپارگی، تکثر و عدم تعین سیاست‌های هویتی دانست. که پی‌آمد آن را می‌توان در جایه‌جایی و تمرکز‌زدایی و تجزیه و تضعیف منابع جمعی هویت نظیر طبقه، اجتماع و کاهش وفاداری‌ها و پیوندهای سیاسی مشاهده نمود (گیلز پی، ۱۶: ۱۹۹۵).

تأثیر وبلاگ‌ها در شکل‌دهی به هویت کاربران

به لحاظ مفهومی، وبلاگ ترکیبی از دو واژه‌ی انگلیسی "web" و "log" به معانی «شبکه» و «یادداشت» است که افراد و گروه‌ها با استفاده از آن قادر خواهند بود به انتشار غیررسمی اندیشه‌های خود و ارتباط با یکدیگر پردازنند. به‌طورکلی وبلاگ‌ها نوع خاصی از وب‌سایت‌ها می‌باشند که به‌طور روزمره و در یک نظم زمانی مشخص نوشته می‌شوند. از منظر ارتباطی، وبلاگ‌ها نه تنها عامل عمدۀ‌ای در انتقال اطلاعات هستند؛ بلکه متعاقباً نقش عمدۀ‌ای را در دریافت اخبار و گزارش‌ها ایفا می‌کنند. بر این اساس، بسیاری از وبلاگ‌نویسان عملاً فرصت پاسخ‌گویی و نقد مطالب خود را به خواندنگران می‌دهند. ویژگی گمنام‌بودن فرد در محیط‌های مجازی، این فرصت را برای کاربران ایجاد می‌کند تا رها از محدودیت‌های موجود در جهان واقعی (نظیر: بدن، جنسیت، نژاد و طبقه) و سایر ویژگی‌های فردی و اجتماعی بتواند به هویتی متمایز از هویت موجود خود در جهان واقعی دست یابند (ویجینیا، ۲۰۰۴).

در سال‌های اخیر مطالعات مختلفی توسط پژوهشگران در ارتباط با تأثیر محیط‌های



مجازی و بلاگ‌ها بر هویت انجام گرفته است. در این زمینه، دیوید چاندلر^۱ با روشی پدیدارشناسانه به ارایه‌ی گزارشی قوم‌شناسانه درباره‌ی ساختارهای وب و هویت می‌پردازد. به عقیده‌ی وی: ایجاد صفحات وب و استفاده از آن، به گونه‌ای نشانگر ساختار هویتی کاربران و تولیدکنندگان آن و همچنین محیطی برای نمایش و معرفی شخصیت افراد می‌باشد. به عبارت دیگر: بلاگ‌ها به افراد این فرصت را می‌دهند تا خود را به روش‌های متفاوتی ارایه دهند. در مجموع، یافته‌های چاندلر بیانگر مشارکت فعال و آگاهانه‌ی افراد در ایجاد و بلاگ‌ها و امکان تغییر متناوب و پیاپی تجربیات آنان در فضاهای مجازی می‌باشد (اسلوین، ۲۰۰۰: ۱۱۴-۱۳۸). برخی از مطالعات نیز با مقایسه‌ی بلاگ‌ها با آنچه که هابرماس در زمینه‌ی وضعیت آرمانی مکالمه مطرح می‌سازد، به دنبال بدیلی در جهت تحقق آنچه که وی در این خصوص می‌گوید، هستند. به عنوان مثال: آندریو بویل^۲ در مطالعات خود، بلاگ‌ها و فضاهای مجازی اینترنت را عامل عمدای در واقعیت بخشیدن به ایده‌آل‌های هابرماس می‌داند (بویل، ۲۰۰۰). به اعتقاد این گروه از محققان: ویژگی‌هایی همچون دسترسی عام و همگانی، امکان طرح مباحث و نظرات بهشیوه‌ای آزادانه و فارغ از پایگاه اجتماعی و اقتصادی و عقیدتی افراد و محدودیت‌های سیاسی و اجتماعی موجود و همچنین امکان به چالش کشیدن نقطه‌نظرات دیگران، دلایل عمدای بر ماهیت رهایی بخش این رسانه می‌باشد (گوردن، ۲۰۰۴). به عبارت دیگر: بلاگ‌ها می‌توانند ایجادکننده‌ی نوع جدیدی از دموکراسی باشند که در آن اجماع و توافق نه از طریق رسانه‌های جمعی؛ بلکه اساساً از طریق فرایند مکالمه و گفت‌وگو در بین افراد و گروه‌های اجتماعی ایجاد می‌گردد. از سوی دیگر، بلاگ‌ها از طریق تأثیرگذاری بر سه قلمرو ذهنیت (بیان خود)، عینیت، (دست‌یابی به شناخت مشترک) و بیناذهنیت (نقد اجتماع) قادرند تا فضایی را برای همه‌پرسی و مفاهeme فراهم آورند (ایتو، ۲۰۰۴). یکی از دلایل عمدای که می‌تواند تاحدودی توجیه‌کننده‌ی این امر باشد، پویایی اینترنت و صفحات وب^۳ و همچنین ماهیت رهایی بخش آن می‌باشد. انعطاف‌پذیری متون الکترونیکی و ساختار فضاهای مجازی در این قلمرو، عملاً امکان بازنمایی و تفسیر و تأمل در خود و برقراری ارتباط آزاد و مستقل را فراهم می‌سازد. طبق نظر دریدا^۴: خواننده در نوشتار الکترونیکی همانند

۱- D. Chandler

۲- Anderw Baoill

۳- Derrida

۴- Web Page

صفحات وب، نقش مؤثری را در خوانش و تأویل متن، همراه با نویسنده ایفا می‌کند. به نحوی که همواره تمایز قدرت، بین نقش خواننده و نویسنده در این متون دشوار می‌گردد. در چنین متونی، نویسنده از طریق پست الکترونیکی، نوشتار خود را در ارتباط مستمر با خوانندگان قرارداده و مخاطبان نیز در خوانش متن این امکان را دارند تا به طور همزمان با برقراری ارتباط با دیگر سایتها و منابع اینترنتی به یک ارتباط بینامنی^۱ دست یابند؛ امری که در نهایت می‌تواند امکان شالوده‌شکنی و ساختارزدایی^۲ از متن را فراهم سازد (نیومن، هارگیتای، دیمگیو، ۲۰۰۱).

تأثیر اینترنت بر شکل‌گیری اجتماعات مجازی

اینترنت نه تنها قادر است تا دگرگونی بنیادینی را در ساختار هویت فردی ایجاد کند؛ بلکه هم‌زمان می‌تواند عامل عمدahای در احیا و اشاعه‌ی هویت گروههای حاشیه‌ای جامعه (نظیر اقلیت‌های قومی تزاوی مذهبی، زنان و جوانان) گردد. بسیاری از این گروههای، اینکه توانسته‌اند ضمن بهره‌گیری از توانها و ظرفیت‌های موجود در اینترنت و با ایجاد اجتماعات مجازی، امکان بازآفرینی و بازسازی و احیای مجده، هویت خویش را بیانند و عملاً از طریق برقراری ارتباط با دیگر گروههای اقلیت‌ها در سراسر جهان و یکپارچه نمودن خواستها و تمایلات خود در عرصه‌های ملی و جهانی، به نیرویی مؤثر در تغییر سیاست‌های هویتی مبدل گردند (محمدی، ۲۰۰۲: ۴۷). به عقیده‌ی آپادوریا^۳ از دهه‌ی ۱۹۷۰ به بعد، رسانه‌های الکترونیکی، در کنار مهاجرت‌های گسترده، موجب برقراری ارتباطات گسترده بین مردم - فارغ از مرزهای جغرافیایی و ایدئولوژیک - شده‌اند و امکان شکل‌گیری یک حوزه‌ی عمومی گسترده در بین اجتماعات پراکنده‌ی^۴ مهاجران را در سراسر جهان فراهم نموده‌اند. وی متأثر از بندیکت اندرسون^۵ بر اهمیت ایجاد یک اجتماع خیالی^۶ از طریق رسانه‌های جمعی تأکید می‌کند. با این حال، آپادوریا بر خلاف هابرماس - که حوزه‌ی عمومی را عامل عمدahای در جهت بسط اشکال عقلانی ارتباطات می‌داند - معتقد است که چنین حوزه‌های عملاً فراتر از

۱- Intertextual Relation

۵- Benedict Anderson

۲- Deconstruction

۶- Imagined Community

۳- Appadurai

۷- Fundamentalism

۴- Diasporas

۸- P. Mandaville

کنش و ارتباطات عقلانی موردنظر می‌باشد. لذا، وی بر اشکال مختلفی از اجتماعات جدید نظیر ملی‌گرایی، بنیادگرایی^۷ و فرایند بالکانیزه شدن تأکید می‌نماید (همان). در همین رابطه، پیتر مندوبل^۸ نشان می‌دهد که چه‌گونه اقلیت‌های مسلمان در سراسر جهان با توصل به رسانه‌های نوین ارتباطی - به‌ویژه اینترنت - ضمن دگرگونی در مرزبندی‌های هویتی و سیاسی اسلام، تلاش گسترده‌ای را در جهت تشکیل یک امت مجازی و طرح ایده‌های اسلامی در سطح جهانی معطوف ساخته‌اند. در حقیقت، شکل‌گیری چنین اجتماعاتی را باید نمونه‌ی مناسبی از جهانی شدن امر محلی^۹ دانست (۴۷-۴۹). چنین شواهدی بیانگر این است که حتی افزایش تعاملات بین‌فردی و تمدنی در سطح جهان نیز درنهایت نمی‌تواند، با توجه به ماهیت دوگانه‌ی جهانی شدن و دیالکتیک امر محلی و جهانی، زمینه‌ساز پیدایش یک هویت و فرهنگ همگن جهانی گردد. لذا، نه تنها هویت‌های جمعی؛ بلکه تغییر در هویت شخصی نیز در قالب دو قطب دیالکتیک محلی و جهانی شکل می‌گیرد. به عبارت دیگر: حتی تغییر و دگرگونی در جنبه‌های بسیار خصوصی زندگی شخصی نیز مستقیماً با تماس و ارتباطات اجتماعی بسیار وسیع و پردازمه مرتبط می‌باشد (گیدزن، ۱۳۸۷: ۵۷). همراه با نفوذپذیری مرزهای جغرافیایی، عقیدتی و سیاسی و کاهش اقتدار رژیم‌های سیاسی در تحمیل یک هویت مشروعیت‌بخش و فراگیر از طریق انحصار رسانه‌ها، هویت‌های چندگانه در بستری از تفاوت و تمایز با یکدیگر به تعامل و ارتباط پرداخته و امکان تداخل، هم‌پوشی و درهم‌آمیختن عناصر هویتی متفاوت و هم‌چنین تجدید ساختار رادیکال زندگی اجتماعی فراهم می‌گردد. این امر می‌تواند، ضمن تشدید ارتباطات بین‌فرهنگی در عرصه‌های بین‌المللی، چرخه‌ی فرهنگ و نظام بازتولید معانی را در گستره‌ای وسیع‌تر از مرزها و چارچوب‌های ملی به‌گردش درآورد (قوام، ۱۳۸۳: ۳۷۱). در این خصوص، راین گولد^{۱۰} در کتاب «اجتماعات مجازی»^{۱۱} تلاش می‌نماید تا با ارایه‌ی نگرشی انسان‌گرایانه توان‌ها و فرصت‌های بالقوه اجتماعات مجازی را در فرایند دموکراتیزه‌نمودن ساختارهای اجتماعی، سیاسی و فرهنگی و بسط حوزه‌ی عمومی جامعه را نشان دهد (کرن، ۲۰۰۲: ۱۷۱-۱۷۳).

با این حال، اگرچه اکثر ناظران اجتماعی در این باره که اینترنت تأثیر عمده‌ای را بر

۱- Globalization of Local

۲- Virtual Communities

۲- Rheingold

جامعه خواهد داشت توافق نظر عمدہ‌ای دارند. اما درباره‌ی این‌که این تغییرات چه سمت و سویی را خواهد پیمود توافق کم‌تری وجود دارد. مطالعات تاریخی رسانه‌ها بیانگر قابلیت‌های انعطاف‌پذیر و چرخش‌های عمدہ در مسیر تحول و تکامل رسانه‌ها می‌باشد. لذا، پرداختن به چشم‌اندازی آینده‌گرایانه اعم از خوش‌بینانه و بدینانه، اساساً نمی‌تواند با واقعیت‌های موجود به‌ویژه رابطه‌ی جامعه و انسان و فن‌آوری‌های ارتباطی منطبق باشد(نیمن، هارگیتای، دیمگیو، ۲۰۰۱). لذا با وجود قابلیت‌ها و امکانات محدودی که اینترنت به‌همراه دارد، هنوز در پاره‌ای از موارد با محدودیت‌های عمدہ‌ای مواجه می‌باشد. به عنوان مثال: تمرکزدایی از اینترنت با وجود نقش سرویس‌دهنده‌ها^۱ در توزیع و اشاعه‌ی خدمات اینترنتی و امکان کنترل کاربران از این طریق از محدودیت‌های این رسانه شمرده می‌شود. علاوه بر محدودیت‌های فنی، به‌لحاظ هنجاری و اخلاقی نیز این رسانه‌ی ارتباطی، به دلیل فقدان یک اخلاق اینترنتی مناسب با فضای سایر، با محدودیت‌هایی رو به رو است. به عبارت دیگر: سرعت و نیروی تغییر و تحولی که اینترنت ایجاد کرده است، هنوز با اخلاقیات سنتی و فردی ما منطبق نمی‌باشد که نتیجه‌ی آن تنش بین اخلاقیات سنتی و جدید است(أبرین، ۱۹۹۹). از سوی دیگر، فن‌آوری ارتباطی همچنان که می‌تواند عامل عمدہ‌ای در رهایی‌بخشی باشد، می‌تواند زمینه‌ساز اشکال نوین سلطه نیز باشد. پاسخ، نظارت الکترونیکی را به مثابه‌ی فوکو^۲ (سراسرینی) می‌بیند که نه فقط قدرت - دانش را تقویت می‌کند؛ بلکه قادر است تا با افزایش و تکثیر اطلاعات الکترونیکی و استناد دیجیتالی، عاملی عمدہ‌ای در افزایش کنترل و نظارت بر افراد باشد (لایون، ۱۳۸۰: ۸۵).

وضعیت ایران در عصر رسانه‌های ارتباطی نوین

به‌لحاظ تاریخی، بحث از هویت به‌مفهوم جدید آن را باید همزمان با انقلاب مشروطه و ظهرور تجدد دنبال نمود. پیش از این تاریخ، با توجه به ماهیت پاتریمونیالیسم سنتی حاکم بر عصر قاجار، اساساً تمایلی در جهت ایجاد یک هویت و همبستگی ملی وجود نداشت. به‌همین دلیل، تعدد و پراکندگی در هویت به‌لحاظ طایفه‌ای، فرهنگی، مذهبی و زبانی و... تداوم داشت. که در بیش‌تر مواقع با ستیزهای

طایفه‌ای، مذهبی و... همراه می‌گردید. چنین ستیزهایی عملاً در بردارنده‌ی کارکردهای مثبتی در جهت تداوم ساختار قدرت پاتریمونسیالی حاکم بود. همراه با ظهور ایدئولوژی تجدد در عصر پهلوی، برای نخستین بار مسئله‌ی همبستگی ملی و تکوین هویت یگانه، مطرح گردید. از این‌رو، در این عصر شاهد برسازی نوعی هویت فرآگیر و یگانه و تضعیف هویت‌های پراکنده‌ی پیشین هستیم. تأکید بر فرهنگ، زبان و هویت ایرانی به مفهوم خاص آن، از جمله ویژگی‌های این هویت به‌شمار می‌رود که اساس ایدئولوژی دولت پهلوی قرار گرفت. با فروپاشی رژیم پهلوی و پیدایش انقلاب اسلامی، تحول عمده‌ای در روند هویتسازی و منابع آن ایجاد گردید. تأکید بر هویت اسلامی و تضعیف هویت ملی به مفهوم مورد نظر در حکومت پهلوی و بی‌توجهی به تجدد غربی از ویژگی‌های این دوره می‌باشد (بشیریه، ۱۳۸۳: ۸۱۳-۸۲۳). در مجموع در هر دو مقطع تاریخی، ایجاد یک هویت فرآگیر و یکپارچه در دستور کار بوده است. در این زمینه، نقش بنیادین رسانه‌های جمعی و انحصار آن در دست دولت‌ها امری اساسی در جهت ارایه و ترویج هویت بوده است. فقدان تکثر رسانه‌ای و نیز شرایط و ساختار سیاسی - اجتماعی و فرهنگی حاکم وضعیت ویژه‌ای را برای شکل‌گیری گروه‌ها اقدام آزادانه آنان در یک حوزه عمومی موجب شده است. در این رابطه، می‌توان از منظر روی کرد ارتباطی و نقشی که کنشگران اجتماعی در تولید نماد، انتقال، مصرف و فهم تفسیر معانی بر عهده‌دارند، نوع قدرتی را که در ساخت هویت‌های اجتماعی دخیل هستند، مورد نقد قرارداد (متظرقائم، ۱۳۷۹: ۲۰۷). از آنجا که ساختارهای ارتباطی و رسانه‌ها از مهم‌ترین بسترها و منابع ساخته‌شدن هویت و نقد و تفسیر مستمر آن هستند، همواره خطر تمرکز و برقراری ارتباط یک‌طرفه و عمودی، از سوی رسانه‌ها امری است که می‌تواند تهدید عمده‌ای در روند هویت‌یابی، قلمداد گردد. با این حال، این واقعیت را نباید از نظر دور داشت که مخاطبان، نقش عمدۀ و فعالی در انتخاب، گزینش، فهم و تفسیر پیام‌ها ایفا می‌کنند. مطالعات انجام شده در زمینه‌ی میزان اثرگذاری رسانه‌ها و واکنش مخاطبان به برنامه‌های مدرنیستی پیش از انقلاب اسلامی، بیانگر برخورد فعلانه و آگاهانه‌ی مخاطبان و روی‌گردانی از رسانه‌های رسمی و گرایش به رسانه‌ها و ارتباطات سنتی نظیر مساجد، هیأت‌ها و در پاره‌ای از موارد رادیوهای بیگانه می‌باشد. پس از انقلاب اسلامی نیز، بدلاً لیل شرایط حاکم بر نظام فرهنگی و اجتماعی جامعه، تمایلات گسترهای در جهت استفاده از رسانه‌های ارتباطی نظیر ویدئو،

آننهای ماهواره و اخیراً ایترنوت و ارتباطات مجازی، به وجود آمده است. فقدان تکثر رسانهای و همچنین سیاست هنجاری حاکم بر رسانههای جمعی در کنار محدودیتهای عملده در حوزههای عمومی، باعث شده است که این رسانه عملاً نتواند بیانگر خواست و تقاضای عمومی جامعه و گروههای مختلف آن باشد. از این‌رو، طبیعی به‌نظر می‌رسد که در غیاب چنین شرایطی و با توجه به قابلیت‌های عملدهای که در ایترنوت و فناوری‌های نوین ارتباطی وجوددارد، بخش گسترده‌ای از گروهها و نیروهای اجتماعی، ایترنوت را ابزاری درجهت بیان دیدگاه‌ها، عقاید و تفاوت‌های خود قراردهند. رشد فرایندهای گروههای مختلف در دهه‌های کنونی و افزایش بی‌شمار وبسایتها و اجتماعات آنلاین و مجازی و همچنین حجم وسیع مطالب مطرح شده در این زمینه، بیانگر تحولات عملدهای در تعیین سیاست‌های هویتی می‌باشد. به لحاظ زمانی، ایران، پس از اسرائیل، اولین کشور خاورمیانه است که در سال ۱۹۹۳م. به ایترنوت دسترسی یافت. با این حال، کاربرد ایترنوت در این دوره، عمدتاً معطوف به مراکز پژوهشی و دانشگاه‌ها بود (محمدی، ۲۰۰۲: ۴۷). هم‌زمان با تجاری‌شدن ایترنوت در سراسر جهان و حضور بخش خصوصی در جهت ارایه و توزیع خدمات ایترنوتی، استفاده از این رسانه در سطحی وسیع و همگانی در جامعه رواج یافت. ورود ایترنوت به کشورهای جهان سوم، تبعات و واکنش‌های متفاوتی را به دنبال داشته است. اغلب این کشورها، بنا به شرایط سیاسی، اجتماعی و فرهنگی حاکم بر جامعه‌ی خویش، طیف متنوعی از واکنش‌ها را ابراز نموده‌اند. در ارتباط با ایران، بسیاری از صاحب‌نظران، فقدان یک استراتژی و جهت‌گیری روشن، واقع‌بینانه و منطبق با رویکردهای علمی را یکی از موانع و مشکلات اصلی در مواجهه با این تکنولوژی می‌دانند. به عبارت دیگر: هم‌چنان که فناوری‌های ارتباطی بر صورت‌بندی اجتماع و مناسبات انسانی تأثیرگذار می‌باشند، متقابلاً جامعه و سیاست‌های هنجاری حاکم بر آن نیز، بر نحوه‌ی استقرار و عملکرد رسانه‌ها مؤثر است. به عنوان مثال: یکی از مسائل اساسی دولت‌ها در کشورهای درحال توسعه که با ممانعت‌های گسترده‌ای همراه بوده است، کاربرد دموکراتیک ایترنوت به‌ویژه در جهت نقد وضع موجود می‌باشد. این درحالی است که اساساً یکی از ویژگی‌های جامعه‌ی اطلاعاتی وجود یک زیرساخت اطلاعاتی مناسب و رشد فرایندهای تقاضا برای اطلاعات و همچنین شفافیت بیش‌تر تصمیم‌گیری‌های سیاسی می‌باشد(ص ۴۹). در سال‌های اخیر، استفاده از ایترنوت و فضاهای مجازی توسط افراد و گروههای اجتماعی،

سیاسی و... بالاخص در بین جوانان رشد ستایانی داشته است. در این خصوص، چتر رومها به عنوان یکی از پر طرفدارترین میدان‌های اینترنتی، شرایط جدیدی را برای کاربران خود ایجاد نموده است و مزه‌های تازه‌ای را در شکل‌گیری خردمندانه، ارزش‌ها و هویت جوانان به وجود آورده است (ذکایی، ۱۳۸۳: ۲-۳).

در مجموع، استقبال افراد و گروه‌های مختلف اجتماعی، می‌تواند پی‌آمد های گوناگون و بعضاً متعارضی را بر هویت فردی، جمعی و انسجام و یکپارچگی اجتماعی داشته باشد. از یک‌سو، امکان شکل‌گیری اجتماعات فرومی مجازی و هم‌گرایی بین افراد و اجتماعات پراکنده در سطح درونی می‌تواند منجر به تقویت پیوندها و به عبارتی، سرمایه‌ی اجتماعی گردد و از سوی دیگر، این امکان نیز وجود دارد که چنین پیوندهایی عملاً به دلیل فقدان یک ارتباط سازنده و مبتنی بر اعتماد با سطوح کلان نظام سیاسی اجتماعی و فرهنگی، عامل عمدتی در کاهش انسجام اجتماعی و همبستگی‌های ملی گرددند. با این حال، اینترنت فرصت‌های بسیاری را در جهت بسط سرمایه‌ی اجتماعی، اعتماد و تبدیل ارتباطات عمودی به ارتباطات افقی داشته است. این جریان می‌تواند زمینه‌ساز مشارکت فعالانه‌ی همه‌ی گروه‌های اجتماعی، در جهت تکوین فرهنگ و هویت اجتماعی باشد. بنابراین، رسانه‌ها عملاً قادرند از طریق بسط حوزه‌ی عمومی و گسترش ارتباطات و تعاملات بین فردی و اجتماعی عامل عمدتی در افزایش و همبستگی‌های اجتماعی باشد. (نمونه چنین امری را می‌توان، در واکنش گسترده‌ی و خودجوش وبلاگ‌نویسان و کاربران اینترنت در زمینه‌ی تغییرنام خلیج‌فارس و سایر موارد ملاحظه نمود). چنین تأثیرگذاری، بدون اتخاذ سیاست و استراتژی روشنی در قبال رسانه‌ها و ترسیم منشور حقوقی کاربران اینترنت و حفظ و حراست از آن، ممکن نمی‌باشد که البته این خود، مستلزم حفظ و ترویج تنوع فرهنگی و حق دسترسی به فرهنگ برای همگان و به عبارتی گسترش دموکراسی فرهنگی و گشوده‌ماندن مفاهیم و تعاریف موجود از هویت و امکان پرسش و بازندهی‌شی مؤلفه‌های اساسی فرهنگ و هویت فردی و اجتماعی می‌باشد. که این امر می‌تواند به جای تفرق و پراکندگی، زمینه‌ساز اجماع و توافق نظر بیشتری گردد.

نتیجه‌گیری

از آنجا که ارتباطات، اعم از فردی و اجتماعی، سنتی یا مدرن، نقش بهسازی در

شکل‌گیری هویت دارند، بالطبع، تحول در نظام‌های ارتباطی می‌تواند دگرگونی‌های عملده‌ای را در روند تکوین هویت ایجاد کند. به طور کلی رسانه‌های نوین ارتباطی به‌ویژه اینترنت، از طریق کاهش اهمیت زمان و مکان و اهمیت یافتن فضا در زندگی اجتماعی، فرصت‌های نوینی را در جهت تعامل خود و شبکه و فرایند شکل‌گیری هویت به وجود آورده‌اند.

بین‌المللی شدن ارتباطات و تضعیف پیوندهای سنتی بین فرهنگ و جغرافیا و هم‌چنین کاهش اقتدار و مشروعيت رژیم‌های سیاسی در تحمیل یک هویت مشروعيت‌بخش و کنترل مرزهای عقیدتی، به‌واسطه‌ی رشد فضاهای مجازی باعث گردیده است که برای نخستین‌بار کنترل همه جانبه‌ی نظام‌های سیاسی بر روند درونگری و هویت‌یابی فردی و اجتماعی باچالشی جدی مواجه گردد. براین اساس، گسترش تعاملات روزمره در فضاهای مجازی، نقش عملده‌ای را بر رشد سرمایه‌ی اجتماعی و حوزه‌های مجازی و هم‌چنین برقراری تعاملات و پیوندهای چندسیوه بین افراد و گروه‌ها و هم‌چنین اجتماعات مجازی داشته‌است. چنین امری به‌ویژه در جوامعی که به لحاظ سنت‌های مدنی و اجتماعی از پیشینه‌ی ضعیف‌تری برخوردارند، می‌تواند نتایج متفاوتی را به‌همراه داشته باشد. از یکسو این احتمال وجوددارد که همراه با گسترش پیوندهای بین‌فردی و گروهی به‌واسطه‌ی ارتباطات مجازی، زمینه برای تقویت سرمایه و اعتماد اجتماعی در بین گروه‌های اجتماعی و هم‌چنین دست‌یابی به نوعی مشارکت و وفاق در حوزه‌های واقعی زندگی مهیا گردد. در مقابل این احتمال نیز وجود دارد که عملاً دست‌یابی به چنین وضعیتی، با توجه به فضاهای دیالکتیکی در هر دو حوزه‌ی مجازی و واقعی دشوار باشد و عملاً در صورت فقدان یک نظام هنجاری دموکراتیک در سطح جامعه و رسانه‌ها چالش‌های عملده‌ای را برای نظام هویتی و هنجاری مسلط در جامعه ایجاد نماید. از این‌رو، می‌توان چنین نتیجه‌گیری نمود که اگرچه دست‌یابی به یک هویت عام و مورد توافق همگان در این حوزه مجازی به مثابه‌ی حوزه‌های عمومی زندگی اجتماعی امری دشوار به‌نظر می‌آید؛ اما از آن‌جا که هویت همواره در بستر مجموعه‌ای از فضاهای دیالکتیکی و متناقض شکل‌می‌گیرد، دست‌یابی به هویتی یگانه و قطعی از جانب افراد و گروه‌های اجتماعی نیز غیرممکن به‌نظر می‌رسد. تحت چنین شرایطی، روند هویت‌یابی با توجه به تحولات مستمر آن، همواره امری گشوده باقی‌مانده و زمینه برای تعاملات گستردۀ بین گروه‌های



اجتماعی، فرهنگی و سیاسی مختلف فراهم می‌آید. از این‌رو نسبی‌شدن روند هویت‌یابی در عصر جهانی‌شدن ارتباطات، از آنجا که می‌تواند، دامنه و حوزه‌ی عمل کنشگران اجتماعی را در خلق نظام معنایی و هویتی خود گسترش‌دهد، ماهیتاً رهایی‌بخش می‌باشد.

Archive of SID

منابع :

الف) منابع فارسی

- پشیریه، حسین (۱۳۸۳): عقل در سیاست، تهران: نشر نگاه معاصر.
- کاستلز، امانوئل و مارتین اینس (۱۳۸۴): گفت و گوهایی با امانوئل کاستلز، ترجمه‌ی حسن چاووشیان، تهران: نشر نی.
- گیدزن، آنتونی (۱۳۷۸): تجدد و تشخّص، جامعه و هویت شخصی در عصر جدید، ترجمه‌ی ناصر موفیان، تهران: نشر نی.
- گل محمدی، احمد (۱۳۸۱): جهانی شدن، فرهنگ و هویت، تهران: نشر نی.
- ذکایی، سعید (۱۳۸۳): «جوانان و فراغت مجازی»، فصلنامه‌ی مطالعات جوانان، ش. ۶، صص ۲-۳.
- رابرتسون، رونالد (۱۳۸۰): «جهانی شدن، تئوری‌های اجتماعی و فرهنگ جهانی»، ترجمه‌ی کمال پولادی، تهران: نشر ثالث.
- تامپسون، جان (۱۳۸۰): رسانه‌ها و مدرنیته، نظریه اجتماعی رسانه‌ها، ترجمه‌ی مسعود اوحدی، تهران: نشر سروش.
- ————— (۱۳۸۰): جهانی شدن فرهنگ، ترجمه‌ی محسن حکیمی، تهران: دفتر پژوهش‌های فرهنگی.
- متنظرقائی، مهدی (۱۳۷۹): «رسانه‌های جمعی و هویت»، فصلنامه‌ی مطالعات ملی، ش. ۴، صص ۲۲۵-۲۷۹.
- مقصودی، مجتبی (۱۳۷۹): «فرهنگ، ارتباطات و تحولات قومی»، فصلنامه‌ی مطالعات ملی، ش. ۶، صص ۱۷۱-۱۹۱.
- مهدی‌زاده، محمد (۱۳۸۳): «اینترنت و حوزه‌ی عمومی»، فصلنامه‌ی رسانه، ش. ۳، صص ۱۲۰-۱۲۳.
- پاستر، مارک (۱۳۷۷): عصر دوم رسانه‌ها، ترجمه‌ی غلامحسین صالحیار، تهران: انتشارات مؤسسه‌ی ایران.
- لایون، دیوید (۱۳۸۰): پیامد رنیته، ترجمه‌ی محسن حکیمی، تهران: انتشارات آشتیان.
- قوام، عبدالعلی (۱۳۸۳): جهانی شدن و جهان سوم، تهران: انتشارات وزارت امور خارجه.

ب) منابع لاتین

- 1- Anabel, Quan& Barry Wellman (۲۰۰۰); How Does the Internet Affect Social Capital, <http://www.cnass.utoronto.ca/vellmanpublication/internetsocialcapital/net-sc-۵.pdf>.
- 2- Barrie Gordon, Jacob (۲۰۰۴); Does the Internet Provide the Basis for a Public Sphere that Approximates to Habermas Wision, <http://www.jakeg.co.uk>.
- 3- Curran, James (۲۰۰۲); *Media and Power*, London: Routledge.
- 4- DiMaggio, Paul, Hargittai & Neuman (۲۰۰۱); *Social Implications of the Internet*, <http://www.webuse.umd.Ed/handouts/publication/ARS۲۰۰۱.pdf>.



- ۰- Eleonore kofman &Gillian Youngs (۲۰۰۴); *Globalization, Theory and Practice*, Great Britain Biddles ltd.
- ۱- Gens Ulrich (۲۰۰۴); The Internet as a Political Public Sphere a Theoretical Discussion of the Democratic Potential of the Internet, <http://www.trafikdage.Dk/writeable/dnpaper۲۹.pdf>.
- ۲- Ito, J. (۲۰۰۴); *Weblog and Emergent Democracy*, <http://joi.Ito.com/static/emergentdemocracy.html>.
- ۳- Kellner, Douglas (۱۹۹۷); Intelectuals the New Public Sphere and Thechno-politics <http://www.gseis.Ucla.edu/courses>.
- ۴- Marie, Gilles Pie (۱۹۹۰); *Television Ethnicity and Cultural Change*. London: Routledge.
- ۵- Mohammadi, Ali (۲۰۰۴); Islam Encountering Globalization, London: Routledge Curzon.
- ۶- QBaoil, Anderw (۲۰۰۴); *Weblogs and the Public sphere*, <http://blog.lib.umn.Edu/blogosphere/weblogs-and-the-public-sphere/html>.
- ۷- Obrien, Rory (۱۹۹۹); *Civil Society the Public Sphere and the Internet*, <http://www.web.net/-robrien.papers/civsoc>.
- ۸- Slevin, James (۲۰۰۴); *The Internet and Society*, Cambridge UK Oxford UK Malden USA: Polity press.
- ۹- Roberta, Lamb & Mark Poster (۲۰۰۴); *Transitioning Toward and Internet Culture* an Interorganizational Analysis of Identity Construction from online Services to internet, <http://lamb.cba.hawaii.edu/pubs/I netculture.pdf>.
- ۱۰- Robinson, Joshua Kaldor (۲۰۰۴); The Virtual and the Imaginary: The role Diasporic New Media in the Construction of a National Identity During the break-up.
- ۱۱- Volkmer, Ingrid (۲۰۰۴); *Dialectical Spaces in the Global Public Sphere: Media Memories across Generations*, <http://www.ksg.harvard.edu/presspol/reserch-publication/papers/working-papers/۲۰۰۴-۰.pdf>.
- ۱۲- Wijnia, Elmine (۲۰۰۴); *Understanding Weblog: A Communication Perspective*. <http://elmine.wijnia.com/weblog/archives/wijnia-understandingweblogs.Pdf> # search='understanding'・ weblogs.