

طراحی اقتصادی نمونه‌گیری پذیرش متغیر با خطای بازرسی

علیرضا ارشدی‌خمس (استادیار)

دانشکده فنی، گروه مهندسی صنایع، دانشگاه تربیت معلم تهران

سیده محمدتقی فاطمی قمی (استاد)

مجید امین‌نیری (استادیار)

دانشکده مهندسی صنایع، دانشگاه صنعتی امیرکبیر

در این نوشتار مدلی برای طراحی اقتصادی نمونه‌گیری پذیرش درحالتی که خطای بازرسی موجود است ارائه شده است. تابع هزینه کیفیت تاگوچی در حالتی که توزیع جامعه‌ی مورد بررسی نرمال باشد به‌عنوان مدلی برای هزینه‌های ناشی از کیفیت مورد استفاده قرار گرفته است. در این نوشتار مدل اقتصادی بهینه‌ی در راستای طراحی نمونه‌گیری‌های پذیرش درحالتی که خطای بازرسی ثابت یا متغیر باشد ارائه شده است و در ادامه درخصوص شرایط جواب بحث شده و مدل هزینه‌ی تاگوچی (نگرش جدید به هزینه‌های کیفیت) با مدل پله‌ی آن (نگرش سنتی) مقایسه شده است.

واژگان کلیدی: نمونه‌گیری پذیرش، طراحی اقتصادی، بهینه‌سازی، تابع تاگوچی، خطای بازرسی.

۱. مقدمه

معادل $k:n$ (مجذور انحراف در مقداری ثابت) به آن تعلق خواهد گرفت. این نگرش جدید سبب بررسی مجدد نمونه‌گیری پذیرش متغیر برای حالت تک‌متغیره^[۸] و نیز بررسی حالت چندمؤلفه‌ی^[۱۰] شد.

علت‌گیری اصلی به بحث نمونه‌گیری پذیرش هزینه‌بر بودن روش‌های بازرسی و نیز در مواقعی غیرممکن و مخرب بودن آنها است و به همین جهت نمونه‌گیری پذیرش همچنان به‌عنوان عاملی راه‌گشا برای شرکت‌ها و کارخانجات محسوب می‌شود.

در این نوشتار بر پایه‌ی مدل ارائه‌شده توسط محققین، یک مدل اقتصادی بهینه برای نمونه‌گیری پذیرش متغیر درحالتی که خطای بازرسی در آن ثابت و متغیر باشد ارائه می‌شود.^[۱۱] از آنجا که در نمونه‌گیری پذیرش متغیر معلوم بودن پارامترهای جامعه و توزیع آن جامعه ضروری است، درخصوص بررسی خطای بازرسی در بحث نمونه‌گیری پذیرش متغیر کم‌تر کاری صورت پذیرفته است و ادبیات موجود در این زمینه نارسا است؛ ولی در زمینه‌ی نمونه‌گیری پذیرش وصفی به‌دلیل خصوصیات این روش و عدم نیاز به توزیع جامعه‌ی مورد بررسی، تحقیقات بیشتری صورت گرفته است که از این میان می‌توان به مطالعات انجام شده در زمینه‌ی طراحی اقتصادی نمونه‌گیری پذیرش وصفی با خطای بازرسی^[۱۳] یا در زمینه‌ی حداقل هزینه در بازرسی ۱۰۰٪ با وجود خطای بازرسی^[۱۴] اشاره کرد.

در نوشتار حاضر، فرضیات و پارامترها و متغیرهای مدل در بخش دوم معرفی می‌شوند. در بخش سوم مدل هزینه‌ی با خطای ثابت بازرسی ارائه می‌شود و در بخش چهارم مدل پیشنهادی با مدل هزینه‌ی پله‌ی در قالب مثال‌هایی مقایسه می‌شود. در بخش پنجم نیز خطای بازرسی در حالت متغیر (صعودی و نزولی) مورد

اگرچه در سال‌های اخیر تأکید و اهمیت فوق‌العاده‌ی در زمینه‌ی کنترل فرایندها برای دست‌یابی به تولید بهتر صورت پذیرفته، نمونه‌گیری پذیرش همچنان به‌عنوان بخش مهمی از کنترل کیفیت باقی مانده است. این امر درخصوص تولیدکنندگانی که در مسافت‌های دور جغرافیایی دارای پیمان‌کارانی هستند از اهمیت بیشتری برخوردار است چراکه وقتی شرکت اصلی از کیفیت تولید محصولات توسط شرکت‌های پیمان‌کار خود اطمینان کامل نداشته باشد از روش‌های نمونه‌گیری برای پذیرش محصولات خود استفاده خواهد کرد.

بیشتر فعالیت‌های انجام‌شده در زمینه‌ی نمونه‌گیری پذیرش در حالت وصفی بوده است. و درایل و چیو^[۱] نیز مشخصاً به این مسئله اشاره کرده‌اند. مقالات متعددی در زمینه نمونه‌گیری پذیرش نوشته شده است که مراجع بیشتر آنها در مقاله‌ی که هالد نوشته، ذکر شده است.^[۲] اگرچه اولین بار لیبرمن و رسنیکوف^[۳] نظریه‌ی آماری نمونه‌گیری پذیرش را مطرح کردند، طراحی اقتصادی نمونه‌گیری پذیرش بنت و کیس و اشمیت^[۴] ارائه شد. آنان همچنین در سال ۱۹۸۰ مدل دیگری برای نمونه‌گیری پذیرش یک متغیری ارائه کردند^[۵] که در آن مدل پله‌ی به‌منظور هزینه‌های کیفیت بیان شده است. در مدل پله‌ی تا زمانی که متغیر مورد بررسی در محدوده‌ی پذیرش مورد نظر باشد، هزینه‌ی کیفیت را برابر صفر منظور می‌کنند و در زمانی که متغیر مورد بررسی خارج از محدوده‌ی پذیرش قرار گیرد هزینه‌ی ثابت به آن تعلق خواهد گرفت. با مطرح شدن نگرش تاگوچی^[۶]، انقلابی درخصوص نگرش به هزینه‌های کیفیت پدید آمد و امروزه کاملاً پذیرفته شده است که در این نگرش باید برای متغیر مورد بررسی هدفی در نظر گرفت، و در صورت بروز هر انحرافی از این هدف، هزینه‌ی

بررسی قرار می‌گیرد. (در بخش‌های ۳ تا ۵ مثال‌هایی در ارتباط با کاربرد مدل ارائه شده است.) نتیجه‌گیری کلی در بخش ششم ارائه شده است.

۲. فرضیات، پارامترها و متغیرها

y = مقدار اندازه‌گیری شده

μ_0 = انحراف میانگین مشخصه‌ی کیفی اندازه‌گیری شده در انباشته از مقدار هدف تعیین شده

(μ_0) = مقدار هدف برای انباشته

تابع توزیع احتمال x در حالی که انحراف میانگین انباشته مورد بازرسی از مقدار هدف، μ_0 ، برابر $f(x|\mu) = \mu$ باشد

تابع توزیع احتمال \bar{x} در حالتی که انحراف میانگین انباشته مورد بازرسی از مقدار هدف μ_0 برابر $g(\bar{x}|\mu) = \mu$ باشد

$h(\mu) = \mu$ تابع توزیع احتمال

$\sigma^2 = \text{واریانس مقدار اندازه‌گیری شده}$

$N = \text{اندازه انباشته}$

$n = \text{اندازه نمونه}$

$x = y - \mu_0$: انحراف از هدف در هر بازرسی

$L = \text{حد پایین پذیرش}$

$U = \text{حد بالای پذیرش}$

$ci = \text{هزینه نمونه‌برداری و بازرسی واحد کالا}$

$cr = \text{هزینه رد واحد کالا}$

$k = \text{مقدار ثابت تابع هزینه تاگوجی، } q(x) = kx^2$

$\alpha = \text{خطای نوع اول}$

$\beta = \text{خطای نوع دوم}$

فرضیات

۱. واریانس x ، σ^2 ثابت و معلوم است.

۲. واریانس μ ، σ_μ^2 ثابت و معلوم و برابر $\sigma_\mu^2 = \sigma^2/D, D > 0$ است.

μ مقدار معینی نیست چرا که ما اطلاع دقیقی از وضعیت انباشته نداریم تا به مقدار معین μ دست پیدا کنیم و مقدار آن در صورتی معین خواهد شد که تمامی محموله اندازه‌گیری شود.

۳. اندازه‌گیری‌ها دارای خطا هستند.

۴. توزیع x ، $f(x|\mu)$ نرمال و یا میانگین μ است.

۵. توزیع μ ، $h(\mu)$ نرمال با میانگین صفر است.

۶. $L + U = 2\mu, L = \mu - z, U = \mu + z$

۷. آزمایشات مخرب‌اند.

۸. $\alpha + \beta \leq 1$

۳. مدل هزینه‌ی

هنگامی که انباشته‌ی دریافت می‌شود، نمونه‌ی n تایی از آن به صورت تصادفی اخذ می‌شود و پس از اندازه‌گیری y ، $(x = y - \mu_0)$ آنگاه \bar{x} اندازه‌گیری می‌شود.

در صورتی که \bar{x} بین z و $-z$ قرار گیرد نمونه و انباشته پذیرفته خواهد شد و در غیر این صورت انباشته با هزینه‌ی معادل cr رد خواهد شد. در مدل مورد بررسی بازرسی مجدد محموله‌های رد شده در نظر گرفته نمی‌شود چرا که در بعضی از مواقع این عمل امکان‌پذیر نیست. براساس فرضیات و متغیرها و پارامترهای معرفی شده در بالا انواع هزینه‌های مورد بررسی عبارت‌اند از:

۱. هزینه بازرسی (CI)

۲. هزینه پذیرش (CA)

۳. هزینه رد (CR)

در این مدل سه هزینه محاسبه می‌شود، و در نهایت روشی که دارای کم‌ترین هزینه است به‌عنوان روش نهایی مورد اجرا قرار خواهد گرفت:

الف) هزینه مورد انتظار برای بازرسی (ETCI)

ب) هزینه مورد انتظار برای پذیرش بدون بازرسی (ETCA)

ج) هزینه مورد انتظار برای رد محموله (ETCR)

در حالتی که خطای بازرسی وجود ندارد احتمال پذیرش محموله‌ی با میانگین μ برابر است با:

$$Pa(\mu) = \int_{-z}^z g(\bar{x}|\mu) d\bar{x}$$

ولی در حالتی که خطای بازرسی وجود داشته باشد این احتمال برابر است با:

$$Pa(\mu) = P(\text{accept the lot / lot is ok}) * P(\text{lot is ok}) +$$

$$P(\text{accept the lot / lot is not ok}) * P(\text{lot is not ok})$$

بنابراین احتمال پذیرش محموله در حالتی که خطای بازرسی وجود دارد عبارت است از:

$$Pae(\mu) =$$

$$(\lambda - a) * \int_{-z}^z g(\bar{x}|\mu) d\bar{x} + \beta * (\lambda - \int_{-z}^z g(\bar{x}|\mu) d\bar{x}) \quad (1)$$

پس برای احتمال پذیرش با خطای محموله داریم:

$$Pae = \int Pae(\mu) h(\mu) d\mu =$$

$$\int_{\mu} \int_{\bar{x}} (\lambda - \alpha - \beta) g(\bar{x}|\mu) h(\mu) d\bar{x} d\mu + \int_{\mu} \beta h(\mu) d\mu \quad (2)$$

وقتی خطای بازرسی از قبل معین شده باشد، برای احتمال پذیرش محموله در حالتی که خطای بازرسی موجود باشد داریم:

$$Pae = (\lambda - \alpha - \beta) \int_{\mu} \int_{\bar{x}} g(\bar{x}|\mu) h(\mu) d\bar{x} d\mu + \beta \quad (3)$$

با محاسبه‌ی هزینه پذیرش محموله (CA)، هزینه بازرسی (CI) و هزینه رد محموله (CR) به شرح زیر خواهیم داشت:

$$CA = \int_{\mu} CA(\mu) h(\mu) d\mu = (N - n)$$

$$\int (cost\ of\ acceptance\ one\ unit) * Pae(\mu) h(\mu) d\mu$$

بنابراین ابتدا در رابطه ETCTI مشتق اول را نسبت به z برابر صفر قرار می‌دهیم؛ در این صورت داریم:

$$\begin{aligned} \partial ETCTI / \partial z = & -(N-n)cr(\lambda - \alpha - \beta) \int_{\mu} [g(z|\mu) + \\ & g(-z|\mu)]h(\mu)d\mu + (N-n)k(\lambda - \alpha - \beta) \\ & \int_{\mu} \mu^{\tau} [g(z|\mu) + g(-z|\mu)]h(\mu)d\mu + (N-n)k(\lambda - \alpha - \beta)\sigma^{\tau} \\ & \int_{\mu} [g(z|\mu) + g(-z|\mu)]h(\mu)d\mu = 0 \end{aligned} \quad (11)$$

پس از ساده‌سازی خواهیم داشت:

$$\begin{aligned} k \int_{\mu} \mu^{\tau} [g(z|\mu) + g(-z|\mu)]h(\mu)d\mu + (k\sigma^{\tau} - cr) \\ \int_{\mu} [g(z|\mu) + g(-z|\mu)]h(\mu)d\mu = 0 \end{aligned} \quad (12)$$

اما از سوی دیگر: [11]

$$\int_{\mu} [g(z|\mu) + g(-z|\mu)]h(\mu)d\mu = \Psi\psi(z), z \sim N(0, \sigma^2) \quad (13)$$

$$\begin{aligned} \int_{\mu} \mu^{\tau} [g(z|\mu) + g(-z|\mu)]h(\mu)d\mu = \Psi\psi(z) \{n^{\tau} z^{\tau} / (n+D)^{\tau} \\ + \sigma^{\tau} / (n+D)\} \end{aligned} \quad (14)$$

با جایگذاری روابط ۱۳ و ۱۴ در رابطه‌ی ۱۲ خواهیم داشت:

$$\begin{aligned} k^* \Psi\psi(z) \{n^{\tau} z^{\tau} / (n+D)^{\tau} + \sigma^{\tau} / (n+D)\} + (k\sigma^{\tau} - cr) \\ \Psi\psi(z) = 0 \end{aligned} \quad (15)$$

چنان‌که پیداست معادله‌ی ۱۵ در صورتی جواب بهینه خواهد داشت که $cr > k\sigma^{\tau}$ باشد. بنابراین رابطه‌ی ۱۶ بین n و z برقرار خواهد بود:

$$z(n) = [(cr(n+D) - (n+D+1)k\sigma^{\tau}) / (n+D) / kn^{\tau}]^{1/\tau} \quad (16)$$

مشتق دوم معادله‌ی هزینه برابر است با:

$$\begin{aligned} \partial^2 ETCTI(n, z) / \partial^2 z = k^2 \psi'(z) (n^{\tau} z^{\tau} / (n+D)^{\tau} + \sigma^{\tau} / \\ (n+D)) + 4k\psi(z)^* \Psi n^{\tau} z^{\tau} / (n+D)^{\tau} + 2\psi'(z) (k\sigma^{\tau} - cr) \end{aligned} \quad (17)$$

این عبارت همواره مثبت است و بنابراین مسئله‌ی اصلی در صورتی که شرط جواب آن برقرار باشد، همواره جواب بهینه خواهد داشت. در اینجا لازم است که به دو نکته‌ی اساسی اشاره کنیم:

۱. در حالتی که خطای بازرسی ثابت باشد، رابطه‌ی بین n و همان رابطه‌ی موجود در حالت بدون خطا خواهد بود؛ اما چنان‌که از رابطه‌ی ۱۶ نیز برمی‌آید این رابطه صرفاً بیان‌گر ارتباط بین n و z است و مقدار نهایی آنها را معین نمی‌کند. بدین جهت مقدار بهینه‌ی z و n در این حالت همچنان‌که در مثال‌های آینده نیز بیان می‌شود برابر مقدار بهینه در حالت بدون خطا نیست.
۲. احتمال پذیرش محموله درحالت وجود خطا با حالت بدون خطا متفاوت است. در اینجا به مثالی درخصوص مدل خطای ثابت می‌پردازیم:

در این مدل هزینه‌ی پذیرش واحد محصول برابر با kx^{τ} (براساس مدل هزینه‌ی تاگوچی) است.

$$\begin{aligned} \int q(x)f(x|\mu)dx = \int kx^{\tau} f(x|\mu)dx = \\ k \int x^{\tau} f(x|\mu)dx = k[(E(x)^{\tau} + var(x))] = k(\mu^{\tau} + \sigma^{\tau}) \end{aligned} \quad (4)$$

هزینه‌ی پذیرش برابر است با:

$$\begin{aligned} CA = \\ (N-n)k \int_{\mu} (\mu^{\tau} + \sigma^{\tau}) \left\{ (\lambda - \alpha - \beta) \int g(\bar{x}|\mu) d\bar{x} + \beta \right\} \\ h(\mu) d\mu = (N-n)k(\lambda - \alpha - \beta) \\ \int_{\mu} (\mu^{\tau} + \sigma^{\tau}) \int_{\bar{x}} g(\bar{x}|\mu) d\bar{x} h(\mu) d\mu + (N-n)k\beta \\ \int_{\mu} (\mu^{\tau} + \sigma^{\tau}) h(\mu) d\mu = (N-n)k(\lambda - \alpha - \beta) \int_{\mu} \int_{\bar{x}} \\ (u^{\tau} + \sigma^{\tau}) g(\bar{x}|\mu) h(\mu) d\bar{x} d\mu + (N-n)k\beta(\sigma^{\tau} + \sigma^{\tau}/D) \end{aligned} \quad (5)$$

هزینه‌ی رد برابر است با:

$$\begin{aligned} CR = (N-n)cr(\lambda - Pae) = (N-n)cr - (N-n)cr \\ (\lambda - \alpha - \beta) \int_{\mu} \int_{\bar{x}} g(\bar{x}|\mu) h(\mu) d\bar{x} d\mu - (N-n)cr\beta \end{aligned} \quad (6)$$

و در نهایت برای هزینه‌ی بازرسی داریم:

$$CI = cs + nci \quad (7)$$

و هزینه‌ی مورد انتظار در حالتی که بازرسی محموله انجام پذیرد برابر است با:

$$\begin{aligned} ETCTI(n, z) = CI + CR + CA = \\ nci + cs + (N-n)cr - (N-n)cr(\lambda - \alpha - \beta) \\ \int_{\mu} \int_{\bar{x}} g(\bar{x}|\mu) h(\mu) d\bar{x} d\mu - (N-n)cr\beta + (N-n)k(\lambda - \alpha - \beta) \\ \int_{\mu} \int_{\bar{x}} \mu^{\tau} g(\bar{x}|\mu) h(\mu) d\bar{x} d\mu + (N-n)k(\lambda - \alpha - \beta)\sigma^{\tau} \\ \int_{\mu} \int_{\bar{x}} g(\bar{x}|\mu) h(\mu) d\bar{x} d\mu + (N-n)k\beta(\sigma^{\tau} + \sigma^{\tau}/D) \end{aligned} \quad (8)$$

ETCA (هزینه‌ی مورد انتظار درحالتی که محموله مورد پذیرش قرارگیرد) را می‌توان به صورت زیر نمایش داد:

$$\begin{aligned} N \int_{\mu} \int_{\bar{x}} q(x)f(x|\mu)dx h(\mu) d\mu = \\ Nk \int_{\mu} \int_{\bar{x}} x^{\tau} f(x|\mu)h(\mu)dx d\mu = \\ Nk \int_{\mu} (\mu^{\tau} + \sigma^{\tau})h(\mu) d\mu = Nk\sigma^{\tau}(\lambda + \lambda/D) \end{aligned} \quad (9)$$

همچنین هزینه‌ی مورد انتظار در حالتی که محموله رد شود برابر است با:

$$ETCR = Ncr \quad (10)$$

برای پیدا کردن نقطه‌ی بهینه‌ی هزینه (کم‌ترین هزینه) می‌بایستی کم‌ترین مقدار در بین سه هزینه‌ی ETCTI، ETCR، و ETCA به عنوان نقطه‌ی بهینه انتخاب شود.

جدول ۱. رفتار هزینه در برابر تغییرات خطای نوع اول و دوم.

paе (%)	ETCI	z*	n*	B (%)	a (%)
۷۱٫۳۵	۲۲۶٫۶۴۹	۰٫۵۰۸	۱۷۴	۵	۵
۷۶٫۵۹	۲۲۶٫۴۱۸	۰٫۵۲	۱۷۰	۱۰	۱
۶۶٫۷	۲۲۷٫۳۰۸	۰٫۵۱	۱۷۰	۱	۱۰
۷۳٫۸۶	۲۲۴٫۹۷۸	۰٫۵۱	۱۷۰	۱	۱
۷۲	۲۲۷٫۴۴۹	۰٫۵	۱۷۰	۱	۵

در مدل هزینه‌ی پله‌یی این هزینه در حالتی که متغیر مورد بررسی در محدوده‌ی مجاز پذیرش باشد، برابر صفر منظور خواهد شد. هزینه‌ی پذیرش در حالت پله‌یی عبارت است از:

$$CA = (N - n)ca$$

(cost of acceptance)(probability of acceptance)

$$ca \quad x > USL, x < LSL$$

$$Cost \ of \ acceptance = q(x) = Elsewhere$$

بنابر این خواهیم داشت:

$$Cost \ of \ acceptance | \mu = \int_{-\infty}^{LSL} ca \times f(x|\mu) dx + \int_{USL}^{+\infty} ca \times f(x|\mu) dx$$

$$Cost \ of \ acceptance = (N - n)ca \times \int_{\mu}^{USL} (\int_{LSL}^{USL} f(x|\mu) dx) \{ (\int_{\mu}^{USL} g(\bar{x}|\mu) d\bar{x} + \beta) \} h(\mu) d\mu$$

$$CA = (N - n)^*$$

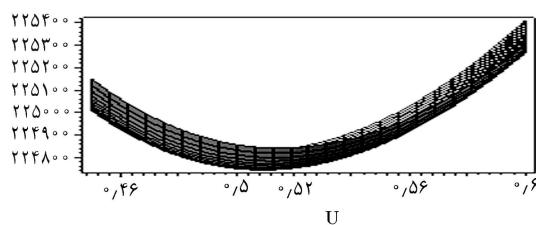
$$ca^* \{ (\int_{\mu}^{USL} (\int_{LSL}^{USL} g(\bar{x}|\mu) h(\mu) d\bar{x} d\mu + \beta^*) \int_{\mu}^{USL} h(\mu) d\mu - (\int_{\mu}^{USL} (\int_{LSL}^{USL} g(\bar{x}|\mu) f(x|\mu) h(\mu) dx d\bar{x} d\mu - \beta \int_{\mu}^{USL} f(x|\mu) h(\mu) dx d\mu) \} \quad (18)$$

با جایگذاری رابطه‌ی ۱۸ در رابطه‌ی ۸، و با توجه به رابطه‌ی ارائه‌شده توسط اشمیت و سایرین^[۴]:

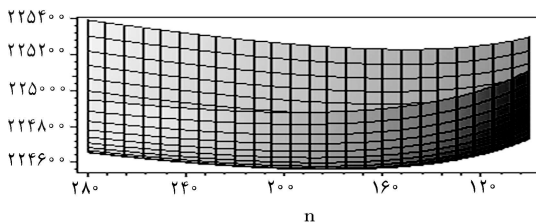
$$Q(k, n) = (((n+D)/(n+D+1))^{1/5}) \times (1/(\sigma\sqrt{2\pi}))^*$$

$$\left(\int_{LSL}^{USL} e^{-(n+D)(x-(nk+D\mu)/(n+D))^{1/2}/((2(n+D+1)\sigma^2)} \right) \quad (19)$$

برای بررسی مدل ارائه‌شده هزینه‌ی تاگوچی و مدل پله‌یی در نمونه‌گیری پذیرش متغیر، مسئله‌یی را مورد مطالعه قرار می‌دهیم که در آن خطای بازرسی مورد استفاده قرار گرفته است^[۱۱]؛ اطلاعات ابتدایی مدل به شرح زیر است:



شکل ۱. رفتار هزینه در برابر تغییرات n و z.



شکل ۲. رفتار هزینه در برابر تغییرات n در حالتی که $\alpha = \beta = 0.05$.

مثال ۱:

فرض کنید پارامترهای مدل نظیر مسئله‌ی ارائه‌شده توسط تاگارس^[۱۱] باشد:

$$\sigma = 1, D = 5, N = 100,000, cs = 10, ci = 5, cr = 2.5, k = 2$$

الف) حالتی که در آن خطای بازرسی وجود ندارد:

در این مدل جواب پهنه‌یی به دست آمده توسط تاگارس برابر است با:

$$n^* = 181, z^* = 0.508, Pa = 0.738, ETCI = 224,559,$$

$$ETCA = 240,000, ERCR = 250,000$$

این مسئله توسط نرم‌افزار maple 9.5 مدل‌سازی شده و نتایج آن در شکل ۱ مشاهده می‌شود.

ب) حالتی که در آن خطای بازرسی وجود دارد:

اگر در این مرحله مقدار خطای نوع اول را برابر ۵ درصد و خطای نوع دوم را برابر ۵ درصد در نظر بگیریم، پس از مدل‌سازی مسئله توسط نرم‌افزار Maple9.5 نتایج زیر حاصل می‌شود (شکل ۲):

$$n^* = 174, z^* = 0.508, ETCI = 226,649, Pa = 0.7135$$

در جدول ۱ حل نهایی مسئله به‌ازای مقادیر مختلف خطا ارائه شده است.

۴. مدل هزینه‌ی پله‌یی در برابر مدل هزینه‌ی تاگوچی

در مدل هزینه‌ی تاگوچی هزینه‌ی انحراف از هدف به‌ازای هر مقدار انحراف برابر با حاصل‌ضرب مقداری مثبت در مجذور انحراف از هدف خواهد بود، در صورتی که

جدول ۲ بیانگر مقادیر مختلف ارائه شده برای حالت‌های مختلف مسئله‌ی نمونه‌ی فوق با در نظر گرفتن مقادیر متفاوت خطا است که برای دست‌یابی به هزینه‌های نهایی، مدل‌سازی با نرم‌افزار Maple 9.5 صورت گرفته است.

$$\begin{aligned} LSL &= -2 & N &= 50000 \\ USL &= 2 & cs &= 1 \\ \sigma &= 0.75 & ci &= 0.25 \\ D &= 7 & ca &= 11 \\ \alpha &= \beta = 0.1 & cr &= 0.7 \end{aligned}$$

۵. خطای متغیر

در این مرحله خطا به صورت متغیر در نظر گرفته می‌شود، به گونه‌ی که در مرحله‌ی اول خطا با افزایش اندازه‌ی n افزایش خواهد یافت (صعودی) و در مرحله‌ی بعد خطا با افزایش اندازه‌ی نمونه کاهش خواهد یافت. اهمیت این بخش در تعیین مقدار اقتصادی خطای بازرسی بر مبنای مقادیر پارامترهای مسئله و جواب بهینه‌ی آن است.

در این مرحله از توابع خطای اشاره شده توسط شین^[۱۲] استفاده شده و در نهایت جواب بهینه‌ی مسئله در حالت متغیر و با توجه به مدل طراحی شده بر مبنای تابع هزینه‌ی کیفیت تاگوچی ارائه شده است.

برای حل مسئله به روش هزینه‌ی تاگوچی، به مقدار ثابت هزینه‌ی کیفیت (k) نیاز است. به همین منظور از رابطه‌ی

$$\begin{aligned} ca &= q(\tilde{x}) = k\tilde{x}^T, \tilde{x} = E\{x|x \geq USL, \mu = 0\}, \\ \tilde{x} &= [1 - \phi(USL/\sigma)]^{-1}[(\sigma/\sqrt{2\pi})\exp(-USL^2/2\sigma^2)] \end{aligned}$$

استفاده می‌کنیم که در آن $\phi(USL/\sigma)$ تابع تجمعی توزیع نرمال استاندارد است.^[۱۵] براساس موارد یادشده:

$$\tilde{x} = 2.25, k = ca/(\tilde{x}^2) = 2.173$$

با بررسی شرط جواب مدل، در حالت هزینه‌ی کیفیت تاگوچی، $cr < k\sigma^2$ است و لذا مدل در حالت فعلی جواب بهینه‌ی کمیته نخواهد داشت و بهترین تصمیم در این حالت رد محموله با هزینه‌ی برابر با N^*cr خواهد بود.

با توجه به روابط ۱۸ و ۱۹ و جایگذاری در رابطه‌ی هزینه ۸، هزینه‌ی نهایی مدل در حالتی که مسئله با تابع هزینه‌ی پله‌ی بررسی شود عبارت است از:

$$\begin{aligned} n^* &= 250, z^* = 0.345, ETCI = 6851, Pa e = 71.58 \\ \alpha &= \beta = 10\% \end{aligned}$$

و برای این مقادیر بهینه n, Z مقدار هزینه در حالت تابع هزینه‌ی تاگوچی برابر است با:

$$ETCI = 49498$$

همان‌طور که پیش‌تر اشاره شد، این هزینه بهینه نیست.

در حل مسئله‌ی فوق باید به این نکته توجه داشت که ما نمی‌توانیم هزینه‌ی روش تاگوچی ($N^*cr = 10000$) را با هزینه‌ی روش پله‌ی مقایسه کنیم زیرا چنان که بیان شد، در بیان هر یک از این روش‌ها دیدگاه هزینه‌ی متفاوتی وجود دارد.

جدول ۲. هزینه‌های روش پله‌ی (Stepwise).

هزینه‌ی پله‌ی				$\beta(\%)$	$\alpha(\%)$
$Pa e(\%)$	ETCI	z^*	n^*		
71.58	6851	0.345	250	10	10
77	6568	0.37	240	5	5
79	6522	0.35	235	1	1
76.25	6639	0.41	220	1	10

۱.۵. خطای صعودی

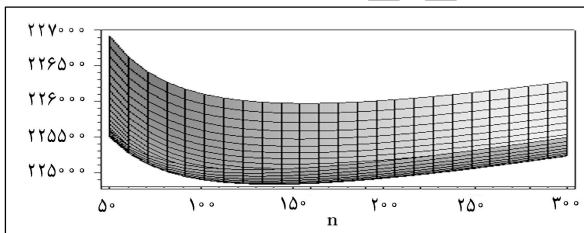
در این حالت مقدار خطا با بزرگ‌شدن اندازه‌ی نمونه افزایش خواهد یافت. در این مرحله تابع خطا را به صورت نمایی صعودی مطرح می‌کنیم:

$$e(n) = e(-n/1000) - 1, \alpha = e(n)/5, \beta = 4e(n)/5 \quad (20)$$

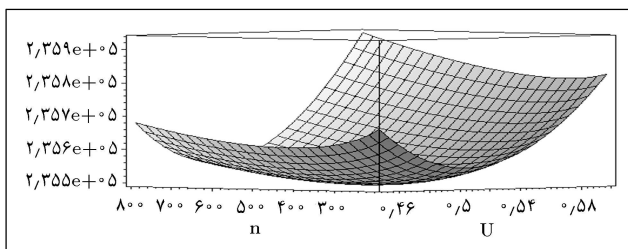
در این مسئله مقدار خطای نوع اول و دوم را به عنوان جزئی از مقدار کل خطا در نظر گرفته‌ایم. با جایگذاری رابطه‌ی ۲۰ در رابطه‌ی ۳، و انجام مراحل ساده‌سازی، سپس با مدل‌سازی مدل مربوطه توسط نرم‌افزار Maple 9.5 با توجه به داده‌های در نظر گرفته شده در مثال ۱، حل مدل به شرح زیر خواهد بود (شکل ۳):

$$\begin{aligned} n^* &= 140, z^* = 0.5114, ETCI = 224841, \alpha = 0.28(\%), \\ \beta &= 1.12(\%) Pa e = 73.9(\%) \end{aligned}$$

باید توجه داشت که تمامی روابط ۳ تا ۱۷ در این مدل معتبر است.



شکل ۳. رفتار هزینه در تغییرات اندازه نمونه (خطای صعودی).



شکل ۴. رفتار هزینه در تغییرات اندازه نمونه (خطای نزولی).

۲.۵. خطای نزولی

در این حالت مقدار خطا با بزرگ شدن اندازه‌ی نمونه کاهش خواهد یافت که در این مرحله تابع خطا را به صورت نمایی نزولی مطرح می‌کنیم:

$$e(n) = e\left(-n/7000\right) - 0,36, \alpha = e(n)/5, \beta = 4e(n)/5 \quad (21)$$

در این حالت با جایگذاری رابطه‌ی ۲۱ در رابطه‌ی ۳، و با ادامه‌ی مدل با شرط معتبر بودن روابط ۳ تا ۱۷ و پس از حل مسئله توسط نرم‌افزار Maple برای اطلاعات مثال قبل خواهیم داشت (شکل ۴):

$$n^* = 400, z^* = 0,5037, ETCTI = 235497, \alpha = 11,6(\%),$$

$$\beta = 46(\%), Pae = 77,4(\%)$$

۶. نتیجه‌گیری

در این نوشتار طراحی اقتصادی نمونه‌گیری پذیرش متغیر در حالتی که خطای بازرسی وجود داشته و ثابت یا متغیر (صعودی / نزولی) باشد، انجام گرفته است. در طراحی مدل اصلی از مدل هزینه‌ی ناگوچی استفاده شده که علاوه بر مطالعات انجام شده‌ی قبلی، خطای بازرسی نیز در آن لحاظ شده است. در این مدل تصمیم بهینه از طریق مقایسه‌ی هزینه‌های پذیرش بدون بازرسی و بازرسی کامل و رد محموله صورت می‌پذیرد. نکته‌ی مهم در این بهینه‌سازی تعیین مقدار اقتصادی خطای بازرسی با توجه به پارامترهای مدل در حالت خطای بازرسی متغیر است. در ادامه طراحی اقتصادی نمونه‌گیری پذیرش متغیر (بله‌بی) در حالی که خطای بازرسی موجود باشد انجام گرفته است. در نهایت تحلیل حساسیت روی پارامترهای مدل برای بررسی شرایط جواب بهینه صورت پذیرفته است.

منابع

1. Wetherill, G.B., and Chiu, W.K. "A review of acceptance sampling schemes with emphasis on the economic aspect", *International Statistical Review*, **43**, pp. 191-210 (1975).
2. Hald, A. "Statistical theory of sampling inspection by attributes", Academic Press, New York, U.S.A., (1981).
3. Lieberman, G.I. and Resnikoff, G.J. "Sampling plans for inspection by variables", *Journal of the American Statistical Association*, **50**, pp. 457-516 (1955).
4. Bennett, G.K.; Schmidt, J.W.; Case, K.E. "The choice of variables sampling plans using cost effective criteria", *AIIE Transactions*, **6**, pp. 178-184 (1974).
5. Schmidt, J.W.; Bennet, G.K.; Case, K.E. "Three action cost model for acceptance sampling by variables", *Journal of Quality Technology*, **16**(3), pp. 10-18 (1980).
6. Taguchi, G. "Quality evaluation for quality assurance, american supplier institute", Romulus, Michigan, U.S.A., (1984).
7. Tang, K. and Schneider, H. "The effects of inspection errors on a complete inspection plan", *IIE Transactions*, pp. 421-428 (1987).
8. Tang, K. "Economic design of product specification for a complete inspection plan", *International Journal of Production Research*, **26**, pp. 203-217 (1988).
9. Tang, K. and Tang, J. "Design of product specifications for multi-characteristics inspection", *Management Science*, **35**, pp. 743-756 (1989).
10. Hiu, Y.V. "Economic design of a complete inspection plan for bivariate products", *International Journal of Production Research*, **28**, pp. 259-265 (1990).
11. Tagaras, George. "Economic acceptance sampling by variable with quadratic quality costs", *IIE Transactions*, **26**(6), pp. 29-34 (1994).
12. Shin Wan S.; Lingayat SuniL. "Design of acceptance sampling plans under varying inspection error", *IIE Transaction*, **24**(2), (1992).
13. Ferrell, W.G., Aman Chhoker. "Design of economically optimal acceptance sampling plans with inspection error", *Computer & Operation Research*, **29**, pp. 1283-1300 (2002).
14. Maleyeff, J.; kaminsky, F.C.; Farris, J.P. "Minimum cost 100% inspection system with inspection error", *Quality Engineering*, **15**, pp. 557-563 (2003).
15. Ryan, T.P. "Statistical methods for quality improvements", John Wiley, New York, (1989).