

# نیاز اطلاعاتی دانشجویان ترم اول و آخر دانشکده‌ی مدیریت و اطلاع‌رسانی پزشکی\*

## فریبا رخش<sup>۱</sup>، فریده موحدی<sup>۲</sup>

### چکیده

**مقدمه:** امروزه مراجعه‌کنندگان به کتابخانه‌ها خواهان دسترسی سریع و مستقیم به اطلاعات مورد نیاز خود می‌باشند. بنا بر این کتابداران باید انگیزه‌ها و هدف‌های جستجوی اطلاعات دانشجویان، ماهیت و نوع اطلاعات مورد جستجو و روش‌ها و ابزارهای مورد استفاده در دستیابی به اطلاعات را بشناسند تا راه‌های صحیح ارائه‌ی اطلاعات به مراجعین شکل گیرد. هدف از این پژوهش تعیین نیاز اطلاعاتی دانشجویان ترم اول و آخر دانشکده‌ی مدیریت و اطلاع‌رسانی پزشکی اصفهان در سال ۱۳۸۵ بوده است.

**روش بررسی:** در این پژوهش توصیفی، ۹۴ نفر از دانشجویان ترم اول (۵۴ نفر) و ترم آخر (۴۰ نفر) در مقطع کارشناسی سه رشته‌ی آموزشی دانشکده‌ی مدیریت و اطلاع‌رسانی پزشکی اصفهان وارد شدند. ابزار جمع‌آوری اطلاعات پرسش‌نامه‌ی محقق ساخته بود که روایی آن از طریق نظرسنجی از استادان و صاحب‌نظران مربوط و پایایی در حجم نمونه‌ی پایلوت مورد تأیید قرار گرفت. برای سنجش اعتبار پرسش‌نامه از ضریب *Cronbach Alfa* استفاده شد و اعتبار پرسش‌نامه بر اساس حجم *Pilot*، ۸۸ درصد برآورد گردید تجزیه و تحلیل داده‌های این پژوهش در سطح آمار توصیفی صورت گرفت.

**یافته‌ها:** میزان نیاز اطلاعاتی دانشجویان در ترم‌های مختلف تحصیلی متفاوت بود و دلیل اصلی عدم استفاده‌ی صحیح دانشجویان از منابع کتابخانه، نداشتن آگاهی و آموزش لازم در این زمینه بود.

**نتیجه‌گیری:** آموزش دانشجویان در زمینه‌ی کاربرد منابع الکترونیکی برای دستیابی سریع و بهتر به اطلاعات می‌تواند نیازهای خاص اطلاعاتی ایشان را برآورده ساخته، بر ارتباط میان استادان و کتابداران و گسترش مجموعه‌ی الکترونیکی کتابخانه و سواد اطلاعاتی دانشجویان مؤثر باشد.

**واژه‌های کلیدی:** بازیابی اطلاعات؛ منابع اطلاعاتی؛ مدیریت اطلاعات؛ دانشجویان.

### نوع مقاله: تحقیقی

پدیرش مقاله: ۱۷/۶/۱۶

اصلاح نهایی: ۱۷/۲/۲۶

دریافت مقاله: ۱۶/۷/۱۵

**ارجاع:** رخش فریبا، موحدی فریده. نیاز اطلاع‌یابی دانشجویان ترم اول و آخر دانشکده مدیریت و اطلاع‌رسانی پزشکی. مدیریت اطلاعات سلامت ۱۳۸۶؛ ۴ (۲): ۲۳۱-۲۳۷.

### مقدمه

افزایش روز افزون اطلاعات موجب شده است که دوران معاصر را عصر اطلاعات نام‌گذاری کنند و با توجه به این رشد سریع و روز افزون است که چگونگی جستجو و بازیابی اطلاعات دارای اهمیت می‌باشد. مراجعه‌کنندگان امروز، خواهان دسترسی مستقیم و سریع به اطلاعات مورد نیاز در کتابخانه‌ها یا هر سازمان دیگر هستند و همین تفاوت رفتار

افزایش روز افزون اطلاعات موجب شده است که دوران معاصر را عصر اطلاعات نام‌گذاری کنند و با توجه به این رشد سریع و روز افزون است که چگونگی جستجو و بازیابی اطلاعات دارای اهمیت می‌باشد. مراجعه‌کنندگان امروز، خواهان دسترسی مستقیم و سریع به اطلاعات مورد نیاز در کتابخانه‌ها یا هر سازمان دیگر هستند و همین تفاوت رفتار

\* این مقاله حاصل تحقیق مستقلی است که بدون حمایت مالی سازمانی انجام شده است.

۱. کارشناس ارشد کتابداری و اطلاع‌رسانی پزشکی، دانشگاه علوم پزشکی اصفهان (نویسنده مسؤل)

E-mail: rakhsh@mng.mui.ac.ir

۲. کارشناس کتابداری و اطلاع‌رسانی پزشکی، دانشگاه علوم پزشکی اصفهان

بوده است. همچنین این پژوهش نشان داد که ۵۹ درصد افراد از اینترنت و ۸۰ درصد آنان از نمایه‌های الکترونیک به عنوان منبع جستجوی اطلاعات استفاده می‌نمایند (۵).

نزدیک‌ترین پژوهش قابل مقایسه با پژوهش حاضر، گرایش استفاده از کتابخانه در طول ۳ سال تحصیلی بود و یافته‌ها نشان داد که استفاده‌ی از کتابداران برای جستجوی اطلاعات در طول ۳ سال کاهش یافته است، استفاده از رایانه به عنوان یک فعالیت با اهمیت زیاد تلقی شد که به مرور اهمیت آن افزایش یافته است؛ همچنین استفاده از فهرست کتابخانه (کارت یا پیوسته) در طول ۳ سال کاهش داشته و استفاده از کتابخانه به عنوان مکان مطالعه‌ی دانشجویان افزایش یافته است. استفاده از منابع مرجع نیز در همه‌ی سطوح کم‌ترین اهمیت را داشته است (۶).

در پژوهشی در دانشگاه Bostavana مشخص شد که دانشجویان برای یافتن اطلاعاتشان بیشتر از منابع چاپی کتابخانه استفاده می‌کنند و به پایگاه‌های اطلاعاتی و چکیده‌ها کم‌تر مراجعه می‌نمایند (۷).

در پژوهشی بر روی دانشجویان مهندسی کامپیوتر سنگاپور نیز مشخص گردید که آنان بیشتر از منابع چاپی برای یافتن اطلاعات مورد نیاز استفاده می‌کنند و استفاده از منابع الکترونیکی (پایگاه‌های اطلاعاتی و نشریات الکترونیکی) بسیار کم است (۸).

در مقاله‌ی حاضر به بررسی نیاز اطلاع‌یابی دانشجویان ترم اول و آخر دانشکده‌ی مدیریت و اطلاع‌رسانی پزشکی در سال ۱۳۸۵ پرداخته شد تا بر اساس یافته‌های آن برای ارائه‌ی خدمات بهتر اطلاع‌رسانی برنامه‌ریزی انجام پذیرد.

### روش بررسی

این پژوهش از دسته پژوهش‌های توصیفی بوده، جامعه‌ی آماری آن شامل ۹۴ نفر دانشجویان ترم اول (۵۴ نفر) و ترم

موفق به مراکز اطلاع‌رسانی و سودمندی این مراکز، کتابداران باید استفاده‌کنندگان را بشناسند، انگیزه‌ها و هدف‌های جستجوی اطلاعات، ماهیت و نوع اطلاعات مورد جست و جو و سرانجام روش‌ها و ابزارهای دستیابی به اطلاعات و رفتار اطلاع‌یابی آنان را با دقت بررسی نمایند (۱). از این رو شایسته است که شیوه‌های معمول کسب اطلاعات به وسیله‌ی دانشجویان شناخته شود، زیرا شناخت شیوه‌های کسب اطلاعات توسط دانشجویان و شناخت مشکلات، نیازها و دیدگاه‌های آنها می‌تواند در شکل‌دهی راه‌های صحیح ارائه‌ی اطلاعات به آنها، بسیار بااهمیت باشد. در انجام این امر، بررسی روش‌های کسب اطلاعات توسط دانشجویان می‌تواند به تعیین یک الگوی مناسب برای اطلاع‌رسانی و ارائه‌ی خدمات در کتابخانه‌ها منجر شود و نیز می‌توان از آن به عنوان یک پیش‌نیاز و زمینه‌ی مناسب برای برنامه‌ریزی و ارائه‌ی خدمات بهینه‌ی اطلاع‌رسانی استفاده کرد (۱).

پژوهش‌های معدودی بر روی تفاوت رفتار اطلاع‌یابی در سال‌های مختلف تحصیل دانشجویان انجام شده است؛ بر پایه‌ی یافته‌های بررسی Hartmann، دانشجویان مشکلات زیادی را در یافتن منابع از مجموعه‌ی کتابخانه تجربه کرده بودند و فرایند چگونگی بازیابی اطلاعات برای یافتن یک مقاله را نمی‌دانستند (۲).

در پژوهشی بر روی دانشجویان مهندسی، بیشتر این افراد اینترنت را اولین منبع برای دستیابی به اطلاعات مورد نیاز ذکر کرده بودند (۳) و در پژوهشی مشابه بر روی دانشجویان سال اول در Quebec، مشخص شد که از اینترنت به طور گسترده‌ای برای یافتن اطلاعات مورد نیاز خود استفاده می‌نمودند (۴).

یافته‌های پژوهش دیگر بر روی دانشجویان دامپزشکی دانشگاه Lava، حاکی از آن بود که دلیل اصلی مراجعه‌ی دانشجویان به کتابخانه، زیراکس و مطالعه‌ی منابع درسی

جدول ۱: توزیع فراوانی (درصد) علل مراجعه‌ی جامعه‌ی پژوهش به کتابخانه

دانشجویان ترم	دانشجویان ترم	
	اول	آخر
دلایل مراجعه به کتابخانه	تعداد (درصد)	تعداد (درصد)
مطالعه	۵۰ (۹۲/۵۶)	۳۸ (۹۵)
امانت گرفتن کتاب	۲۵ (۴۶/۲۹)	۳۶ (۹۰)
استفاده از کامپیوتر	۱۶ (۲۹/۶۲)	۱۷ (۴۲/۵)
مرور در قفسه‌ها	۸ (۱۴/۸۱)	۴ (۱۰)
جستجو در فهرست کتابخانه	۷ (۱۲/۹۶)	۵ (۱۳)
استفاده از مواد مرجع	۶ (۱۱/۱۱)	۹ (۲۲/۵)
اوقات فراغت و سرگرمی	۴ (۷/۴۰)	۰ (۰)
خواندن روزنامه	۳ (۵/۵)	۴ (۱۰)
خواندن و کپی نشریات چاپی	۱ (۱/۸۵)	۹ (۲۲/۵)
منابع الکترونیکی	۱۰ (۲۵)	۳۵ (۶۴/۸)

۵. در خصوص "استفاده از منابع الکترونیکی" بیشترین تفاوت رفتاری در دو گروه مشاهده شد. دانشجویان ترم آخر (۶۴/۸ درصد) گرایش بیشتری به استفاده از منابع الکترونیکی نسبت به دانشجویان ترم اول (۲۵ درصد) داشتند (جدول ۱).

۶. با توجه به این که کلیه‌ی پایگاه‌های اطلاعاتی مربوط به نمایه و چکیده‌ی مقالات در دسترس دانشجویان بوده است، تنها ۱۹ درصد از ترم‌اولی‌ها و ۲۳ درصد از ترم‌آخری‌ها به استفاده از پایگاه‌های مذکور اشاره کردند.

۷. استفاده از پایگاه‌های مربوط به نمایه و چکیده‌ی مقالات و همچنین پایگاه‌های تمام متن در بین کلیه دانشجویان کم بود و بیشتر افراد هر دو گروه از وجود چنین منابعی اطلاع نداشتند (۶۲/۹۶ درصد ترم‌اولی‌ها و ۳۰ درصد ترم‌آخری‌ها) (جدول ۲).

۸. در مورد "منابع مورد استفاده برای کارهای درسی" بیشترین منبع مورد استفاده در هر دو گروه جزوه‌های

آخر (۴۰ نفر) در مقطع کارشناسی سه رشته‌ی کتابداری پزشکی، مدیریت خدمات بهداشتی درمانی و مدارک پزشکی دانشکده‌ی مدیریت و اطلاع‌رسانی پزشکی بودند. روش جمع‌آوری اطلاعات به وسیله‌ی پرسش‌نامه محقق ساخته بود که بین دو گروه دانشجویان توزیع گردید. روایی پرسش‌نامه با نظرخواهی از استادان و صاحب‌نظران مربوط تعیین شد و پایایی آن در حجم نمونه‌ی پایلوت بررسی گردید. برای سنجش اعتبار پرسش‌نامه از ضریب Cronbach Alfa استفاده شد که اعتبار آن بر اساس حجم نمونه‌ی Pilot، ۸۸ درصد برآورد گردید. تجزیه و تحلیل داده‌های این پژوهش در سطح آمار توصیفی و تحلیلی صورت گرفت که از شاخص‌های آماری نظیر درصد و فراوانی استفاده شد. داده‌ها پس از جمع‌آوری به وسیله‌ی نرم‌افزار Excel مورد تحلیل قرار گرفت.

#### یافته‌ها

یافته‌های حاصل از پژوهش نشان داد که:

- در خصوص میزان استفاده از کتابخانه توسط دانشجویان ترم اول و آخر، نسبت مراجعه‌ی دانشجویان ترم آخر (۳۵ درصد) به دانشجویان ترم اول (۷ درصد) ۵ برابر بود.
- "امانت گرفتن کتب درسی" مهم‌ترین دلیل مراجعه‌ی هر دو گروه به کتابخانه بود که این میزان در دانشجویان ترم آخر دو برابر دانشجویان ترم اول بود (جدول ۱).
- "مطالعه یا تهیه‌ی کپی از مجلات چاپی" کم‌ترین علت مراجعه ترم‌اولی‌ها و یکی از مهم‌ترین دلایل مراجعه‌ی ترم‌آخری‌ها (۲۲/۵ درصد) به کتابخانه بود (جدول ۱).
- در مورد "استفاده از کتب مرجع" ترم‌آخری‌ها به میزان دو برابر بیشتر از ترم‌اولی‌ها به کتابخانه مراجعه کردند (جدول ۱).

جدول ۴: توزیع فراوانی (درصد) روش آموزش استفاده از منابع کتابخانه در جامعه‌ی مورد پژوهش

روش آموزش نحوه‌ی استفاده از منابع کتابخانه	دانشجویان ترم	
	اول	آخر
	(درصد) تعداد	(درصد) تعداد
دوره‌های آموزشی برگزار شده توسط کتابخانه	۲۲ (۴۰/۷)	۲۰ (۵۰)
جزوه‌های آموزشی چاپی	۲۲ (۴۰/۷)	۸ (۲۰)
کمک و آموزش به وسیله‌ی کتابداران	۴۳ (۷۹/۶۲)	۴ (۱۰)
کمک از دوستان	۴۰ (۷۴/۰۷)	۱۲ (۳۰)

### بحث

بر اساس یافته‌های به دست آمده از پژوهش، میزان استفاده از منابع کتابخانه به مرور در سالهای تحصیل به علت رشد آگاهی و نیاز بیشتر به کسب اطلاعات افزایش می‌یابد. کمبود استفاده از منابع پایگاه‌های اینترنتی ناشی از عدم آگاهی و شناخت پایگاه‌ها بوده است. استفاده زیاد از جزوات استادان ناشی از عدم ارجاع دانشجویان به منابع خارج از جزوه توسط استادان می‌باشد.

یافته‌های به دست آمده یافته‌های پژوهش wei را تأیید می‌کند که دانشجویان به طور اصولی از کتابخانه به عنوان مکانی برای مطالعه استفاده می‌کنند. دانشجویان بسته به این که در چه سالی تحصیل می‌کنند در انجام سایر فعالیت‌ها رفتار متفاوتی دارند. درصد بالاتری از دانشجویان سال آخر در مقایسه با سال اولی‌ها از تمامی خدمات کتابخانه استفاده می‌کنند و در حالی که امانت گرفتن یکی از دلایل اصلی مراجعه‌ی به کتابخانه است، سال آخری‌ها دو برابر سال اولی‌ها کتاب امانت می‌گیرند (۹).

منابع چاپی اطلاعات مثل کتاب‌های درسی و جزوه‌های استادان دو منبع اصلی هستند که در هر دو گروه هدف استفاده می‌شوند. یافته‌های پژوهش حاضر نشان داد که سال‌آخری‌ها از وب سایت‌ها به عنوان یک منبع اطلاعاتی

استادان بود. همچنین مهم‌ترین منبع از نظر هر دو گروه، استفاده از وب سایت‌ها جهت گردآوری اطلاعات بود که بیش از ۹۰ درصد ترم‌آخری‌ها به استفاده از این منبع اشاره داشتند (جدول ۳).

جدول ۲: توزیع فراوانی (درصد) دلایل استفاده نکردن از منابع الکترونیکی کتابخانه توسط جامعه‌ی پژوهش

دلایل استفاده نکردن از منابع الکترونیکی کتابخانه	دانشجویان ترم	
	اول	آخر
	(درصد) تعداد	(درصد) تعداد
آگاهی نداشتن از منابع	۳۴ (۶۲/۹۶)	۱۲ (۳۰)
نیاز نداشتن	۳ (۵/۵)	۲ (۵)
نداشتن توانایی برای استفاده	۲ (۳/۷)	۴ (۱۰)

جدول ۳: توزیع فراوانی (درصد) استفاده از منابع کتابخانه برای کارهای کلاسی توسط جامعه‌ی پژوهش

منابع	دانشجویان ترم	
	اول	آخر
	(درصد) تعداد	(درصد) تعداد
کتاب‌های مطابق با سرفصل	۴۶ (۸۵/۸۵)	۳۸ (۹۵)
جزوه‌های استادان	۵۳ (۹۸/۱۴)	۳۹ (۹۷/۵)
کتاب‌های کتابخانه	۴۰ (۷۴/۰۷)	۴۰ (۱۰۰)
مقالات نشریات	۱ (۱/۸۵)	۲۶ (۶۵)
سؤال از کتابداران	۳ (۵/۵)	۱۶ (۴۰)
وب سایتها	۱۱ (۲۰/۲۷)	۳۶ (۹۰)
روزنامه‌ها	۲ (۳/۷)	۰ (۰)

۹. در مورد "روش آموزش استفاده از منابع کتابخانه" بیشترین دانشجویان ترم اول (۷۹/۶۲ درصد) کمک و آموزش توسط کتابداران و بیشترین دانشجویان ترم آخر (۵۰ درصد) استفاده از تورهای آموزشی برگزار شده توسط کتابخانه را عامل یادگیری چگونگی استفاده از منابع ذکر کردند (جدول ۴).

پژوهشی دانشجویان می‌باشد (۱۱)، در حالی که آموزش سواد اطلاعاتی به دانشجویان با برگزاری دوره‌ی آموزشی استفاده از کتابخانه برای کتابداران وقت گیر است و می‌بایست این دوره‌ها تحت وب و یا زیر نظر استادان برگزار شود.

دوره‌های آموزشی کتابخانه می‌بایست متناسب با نیازهای استفاده‌کنندگان ارائه گردد. یعنی نیازها از حالت معمول مهارت‌های جستجو، به نیاز برای دستیابی به سواد اطلاعاتی تغییر یابد.

### نتیجه گیری

از یافته‌های پژوهش چنین بر می‌آید که باید دوره‌های آموزشی نحوه‌ی استفاده از کتابخانه متناسب با نیازهای دانشجویان در سال‌های مختلف تحصیلی برگزار گردد، چرا که آموزش در تغییر رفتار اطلاع‌یابی افراد دارای نقش تعیین‌کننده است.

آموزش استفاده از کتابخانه برای سال اولی‌ها می‌بایست به صورت آشنایی با امکانات فیزیکی کتابخانه (یافتن کتاب‌های علمی مرتبط با خود در کتابخانه)، جستجو در نرم‌افزار کتابخانه‌ای، نحوه رزرو کردن منابع و چگونگی دسترسی به اطلاعات پیوسته (آنلاین) باشد. دانشجویان باید درباره‌ی امکانات خدماتی کتابخانه مانند رایانه‌ها، دستگاه‌های کپی، پرینترها و منابع موضوعی قابل دسترس‌شان اطلاع‌رسانی شوند. البته آموزش چگونگی ارزیابی منابع مختلف، به خصوص وب‌سایت‌ها، از اهمیت بیشتری برخوردار است و نقش حیاتی در محیط اطلاعاتی ایفا می‌کند.

آموزش استفاده از کتابخانه برای سال آخری‌ها می‌باید با تأکید بر نحوه‌ی یافتن مقالات از مجلات چاپی و الکترونیکی همراه باشد و به آنان آموزش داده شود که چگونه منابع مناسب را شناسایی، ارزیابی و استفاده نمایند؛ ضمن این که باید راهکارهای جستجو و چگونگی استفاده از پایگاه‌های اطلاعاتی به آنها آموزش داده شود. همچنین تهیه‌ی منابع

برای کارهای کلاسی خود استفاده می‌کنند و علت اصلی استفاده نکردن از منابع الکترونیکی عدم آگاهی از وجود چنین منابعی می‌باشد؛ همچنین تعداد کمی از دانشجویان دو گروه قادر به استفاده کردن از این منابع نبودند و در خود احساس نیاز به استفاده از این منابع نمی‌کردند.

نیمی از دانشجویان دو گروه در کلاس‌های آموزشی کتابخانه شرکت نکرده بودند؛ یافته‌های پژوهش Clougherty نیز به شرکت کم دانشجویان در کلاس‌های آموزشی اشاره داشته است (۵). بیشتر دانشجویان با کمک گرفتن از دوستان و یا آموزش چهره به چهره‌ی کتابدار نحوه‌ی استفاده از منابع کتابخانه را آموختند.

دانشجویان سال اول با مشکلات بیشتری در محیط الکترونیکی درگیر بودند، حال آن که بیشترین مشکل دانشجویان سال آخر عدم دسترسی به کتاب‌های درسی به صورت تمام متن در محیط الکترونیکی بود.

دانشجویان سال آخر به این نکته اشاره کردند که علاقمند به یادگیری نحوه‌ی جستجو برای یافتن مقالات در مجلات و یا پایگاه‌های الکترونیکی هستند. در تحقیقی مشابه در دانشگاه کالیفرنیا، ۵۸ درصد دانشجویان درخواست آموزش استفاده از پایگاه‌های اطلاعاتی و یافتن مقالات در مجلات الکترونیکی را داشته‌اند (۹). در حالی که تعداد زیادی از دانشجویان سال اول به آموزش بیشتر در خصوص خدمات کتابخانه اشاره کرده بودند، دانشجویان سال آخر به یادگیری نحوه‌ی جستجو در پایگاه‌ها اشاره داشته‌اند (۹). بنا بر این به نظر می‌رسد لازم است که آموزش استفاده از کتابخانه در سال‌های اول و استفاده از پایگاه‌ها در سال‌های آخر گنجانده شود.

بر پایه‌ی گفته‌ی Meltzer و همکاران، اگر استادان از ارزش منابع کتابخانه آگاه باشند، می‌توانند دانشجویان را آگاه سازند و از آنها بخواهند که برای انجام تکالیف خود از این منابع استفاده نمایند (۱۰). از این رو، سواد اطلاعاتی یعنی مهارت در بازیابی، ارزیابی، سازماندهی و تبادل اطلاعات جزء اصلی ارتقای فعالیت‌های آموزشی و

۱. برگزاری دوره‌های آموزشی استفاده از منابع کتابخانه در هر سال برای دانشجویان متناسب با سطح تحصیلی.
۲. تشویق دانشجویان توسط استادان برای پژوهش در زمینه‌های درسی و استفاده از سایر منابع
۳. استفاده هر چه بیشتر از کتابداران متخصص برای راهنمایی و بهره‌مندی از منابع کتابخانه
۴. تقویت منابع الکترونیکی کتابخانه و تشویق و راهنمایی دانشجویان برای استفاده از آنها به وسیله‌ی کتابداران.
- علمی و امانت طولانی مدت مجموعه، بهبود شبکه اینترنت، آموزش مهارت‌های مطالعه، ارتباط میان استادان و کتابداران و برگزاری دوره‌های آموزشی از عوامل مؤثر در بالا بردن سطح سواد اطلاعاتی به شمار می‌رود.

#### پیشنهادها

بر اساس یافته‌های پژوهش، برای ارائه‌ی خدمات بهتر به دانشجویان باید نکات زیر در نظر گرفته شود.

#### References

1. Kazemi Z. Information-seeking behavior among professors, assistants and interns of Ahvaz University of Medical Sciences. *Management and Information Sciences in Health and Medication* 2004; 1(2): 8. [persian]
2. Hartmann E. Understandings of information literacy: the perceptions of first year undergraduate students at the university of Ballarat. *Australian Academic and Research Libraries* 2001 [online]; 32(2). [cited 11 Nov 2004]. Available from URL: <http://alia.org.au/publishing/aarl/32.2/full.text/Hartmann.html>.
3. Kerins G, Madden R, Fulton C. Information – seeking a and law students in Ireland. *Information research* 2004 [online]; 10(1): 208. [cited 1 Nov 2004]. Available from URL: <http://InformationR.net/ir/10-1/paper208.html>.
4. Mittermeyer D, Quiron D. Information literacy : study of incoming first year undergraduates in Quebec. *Proceeding of the conference of rectors and principals of Quebec universities*. Montreal 2003. [cited 18 Nov 2004]. Available from URL: [http://crepuq.qc.ca/documents/bib1/formation/studies\\_Ang.pdf](http://crepuq.qc.ca/documents/bib1/formation/studies_Ang.pdf).
5. Clougherty L, Forsys J, Lyles T, Persson D, Walters C, Washington-Hoagland C. The university of Iowa libraries' undergraduate user needs assessment. *College and Research libraries* 1998; 59(6): 572-84.
6. Whitmire E. A longitudinal study of undergraduates academic library experiences. *The journal of academic librarianship* 2001;27(5): 379-85.
7. Fidzani BT. Information needs and information seeking behaviour of graduate students at the university of Botswana. *Library Review* 1998; 47(7):329-40.
8. Majid S, Ai TT. Usage of information resources by computer engineering students; a case study of Nanyang Technological university, Singapore. *Online Information Review* 2002;26(5): 318-25.
9. Wei W. Rethinking science library services a user study at the university of California, Santa Cruz. *Science and Technology libraries* 1995; 15(3): 17-33.
10. Meltzer E, Maughan PD, Fry TK. Undergraduate in focus : can student input lead to new directions in planning undergraduate library services? *Library Trends* 1995; 44(2) : 400-15.
11. Rahimi AR, Almasi S, Al-e Mokhtar MJ. Information literacy and effective factors among librarians and library staff in Isfahan University of Medical Sciences. *Management and Information Sciences in Health and Medication* 2004; 2(1): 9. [persian]

## The Search Needs of the First and Last Semester Students of the Faculty of Medical Management and Information and Sciences of the Isfahan University in 2006\*

*Fariba Rakhsh<sup>1</sup>; Farideh Movahedi<sup>2</sup>*

### Abstract

**Introduction:** Library users expect fast and direct access to the information they need and the variety of users' searching behavior have lead to new library services. Therefore, in order to provide the correct data to the library users, librarians should know the students' searching motives and aims, the type and nature of resources they search and methods and instruments they use to access the data. This study investigates the search needs of the students in the first and last semester of the faculty of management and medical information sciences in 2006.

**Methods:** This is an analytical survey. The study population included 94 students (54 in the first semester and 40 in the last semester) of the faculty of management and medical information sciences of Isfahan in 3 undergraduate majors. Data were collected using a researcher-made questionnaire. The validity was approved by professors and professionals and a pilot study in the sample size which was equal to 88%. The reliability was checked by Alfa Cronbach. Data were analyzed by Excell software and quantitative statistics such as percentage and frequency were used.

**Results:** The findings showed that the searching needs of the students are different in various semesters of their study period and the main reason for not using the library resources correctly is lack of knowledge and education about it.

**Conclusion:** It is recommended to educate the university students how to use the electronic resources for a faster and better access to data they need. Also, communication between professors and librarians can help development of electronic databases of the library as well as improvement of the students' literacy of the library usage.

**Keywords:** Database; Information Resources; Information Management.

**Type of article:** Original Research

*Received: 6 Oct, 2007*

*Accepted: 6 Sep, 2008*

**Citation:** Rakhsh F, Movahedi F. **The Search Needs of the First and Last Semester Students of the Faculty of Medical Management and Information and Sciences of the Isfahan University in 2006.** Health Information Management 2007;4(2):237.

---

\* This article resulted from independent research.

1. MSc, Library and Medical Information Sciences, Isfahan University of Medical Sciences, Isfahan, Iran. (Corresponding Author) E-mail: rakhsh@mng.mui.ac.ir

2. BSc, Library and Medical Information Sciences, Isfahan University of Medical Sciences, Isfahan, Iran.