

دکترین استیفای حق در حوزه علائم تجاری با نگاهی بر حقوق مصرف‌کننده

سعید حبیبا*

استاد گروه حقوق خصوصی دانشکده حقوق و علوم سیاسی دانشگاه تهران

محبت مظفری

دانشآموخته کارشناسی ارشد حقوق تجاری - اقتصادی بین‌المللی دانشکده حقوق و علوم

سیاسی دانشگاه تهران

(تاریخ دریافت: ۱۳۹۵/۱۱/۱۳ - تاریخ تصویب: ۱۳۹۶/۴/۱۹)

چکیده

دکترین استیفای حق در رقابت و تجارت آزاد بازار بسیار مؤثر است. حقوق علائم تجاری از جمله حقوق مالکیت فکری است که نسبت به سایر شاخه‌های آن با بازار و تجارت ارتباط بیشتری دارد. در قانون ثبت اختراعات، طرحهای صنعتی و علائم تجاری مصوب ۱۳۸۶ به دکترین استیفای حق در حوزه علائم تجاری اشاره شده است. حقوق انحصاری که حقوق علائم تجاری ایجاد می‌کند از یکسو به سود تولیدکننده و از سوی دیگر، به نفع مصرف‌کننده است. تلاقي حقوق مصرف‌کننده و تولیدکننده در این مورد سبب شده است که همواره نوان استیفای حق را درخصوص علائم تجاری اعمال کرد. آنچه در این تحقیق بررسی می‌شود این است که آیا حقوق مصرف‌کننده می‌تواند مانع اعمال دکترین شود؟ به طور کلی باید گفت در هر موردی که اعمال دکترین شرایطی را ایجاد کند که براساس آن مصرف‌کننده درباره منشأ کالا دچار اشتباه یا گمراهمی شود نباید آن را پذیرفت.

واژگان کلیدی

حوزه جغرافیایی، دکترین استیفای حق، علائم تجاری، گمراهمی مصرف‌کننده.

۱. مقدمه

مالکیت فکری از جمله حقوقی است که برای صاحب آن حق انحصاری ایجاد می‌کند، زیرا این حقوق انحصاری سبب می‌شوند انگیزه تولیدکنندگان کالاهای دارای مالکیت فکری و سرمایه‌گذاران در این حوزه حفظ شود. درواقع حقوق مالکیت فکری شbahت‌هایی به رقابت آزاد دارد به این صورت که از طریق ایجاد انحصار در دوره‌ای معین، به توسعه و ترویج فناوری، رفاه مشتریان و درنهایت رشد اقتصادی و فنی جامعه منجر می‌شود (حیبا و شاکری، ۱۳۹۰: ۴)، اما این حق انحصاری نباید دائمی شود. دکترین استیفادی حق راه حلی برای ایجاد تعادل میان این حق انحصاری و تجارت آزاد در بازار است. بر مبنای این دکترین، هرگاه کالاها با رضایت مالک فکری برای نخستین بار در بازار عرضه شوند حقوق ایشان نسبت به آن کالاها استیفاداً شده محسوب می‌شود. درواقع تولیدکننده در اولین فروش حق قیمت‌گذاری بر کالا را دارد و اصل بر این است که در همین فروش اول با قیمت‌گذاری آن می‌تواند مزد خدمات خود را دریافت کند.

از سوی دیگر، علامت تجاری تمیزدهنده یک محصول یا خدمت از سایر محصولات و خدمات است و با توجه به هزینه‌هایی که تولیدکننده به منظور حفظ کیفیت و معرفی کالای خود می‌کند، ترجیح را بر این امر قرار می‌دهد که حق انحصاری وی حفظ شود و از سوی دیگر، مصرف‌کننده نیز با توجه به اعتمادی که بر یک علامت تجاری پیدا می‌کند از این انحصار سود می‌برد (Barnes, 2010: 458). با توجه به آنچه گفته شد این سؤال پیش می‌آید که آیا تفاوتی در اعمال دکترین در حوزه علائم وجود دارد؟ و این ارتباط با حقوق مصرف‌کننده تا چه میزان می‌تواند مانع در اعمال این دکترین باشد؟ به نظر می‌رسد در برخی موارد با توجه به اهمیت حقوق مصرف‌کننده بتوان اعمال دکترین را مانع شد. در قانون ثبت اختراعات، طرح‌های صنعتی و علائم تجاری مصوب ۱۳۸۶ به دکترین استیفادی حق اشاره شده است. همچینین، در سال ۱۳۸۶ و ۱۳۸۸ قوانینی راجع به حقوق مصرف‌کننده به تصویب رسید که نشان‌دهنده آن است که قانون‌گذار به اهمیت موضوع پی برده است. آنچه در این مقاله بررسی می‌شود اعمال دکترین با توجه به اهمیت حقوق مصرف‌کننده در آن است.

از آنجا که این دکترین نخستین بار در رویه قضایی شکل گرفت بررسی رویه قضایی در این خصوص بسیار حائز اهمیت است. متأسفانه در کشور ما رویه‌ای که نشان‌دهنده اعمال دکترین استیفادی حق در آرای قضایی باشد وجود ندارد. شاید کامل‌ترین رویه قضایی و قواعد درباره اعمال دکترین از آن امریکا باشد، به همین دلیل بیش از هر چیزی رویه قضایی امریکا بررسی شده است. در ادامه پیش از هر چیز ابتدا به شرایط اعمال دکترین و بعد از آن به مصادق‌هایی که حقوق مصرف‌کننده در آن‌ها مؤثرند و در انتهای به حوزه جغرافیایی اعمال

دکترین پرداخته شده است. در این زمینه انتشارات سمت کتابی به زبان فارسی تحت عنوان دکترین استیفای حق در حقوق مالکیت فکری منتشر کرده است. این کتاب به طور کلی به خود دکترین در شاخه‌های مختلف حقوق مالکیت فکری از جمله علائم تجاری پرداخته است، اما در این پژوهش اعمال این دکترین تنها در حوزه علائم تجاری با نگرش به حقوق مصرف کننده بررسی و درخصوص محدودیت‌هایی بحث می‌شود که حقوق مصرف کننده می‌تواند در اعمال این دکترین در حوزه علائم تجاری ایجاد کند.

۲. نحوه اعمال دکترین استیفای حق

با توجه به اینکه در منابع دیگر دکترین استیفای حق به طور کامل توضیح داده شده است و سخن از آن به طور کامل در این مقاله نمی‌گنجد در اینجا به طور خلاصه نحوه اعمال دکترین را بررسی می‌کنیم و با بررسی رویه به دو شرط در اعمال دکترین دست می‌یابیم. اول اینکه کالای مورد فروش مجدد اصل باشد، دوم اینکه با رضایت مالک اولیه به دست آمده باشد.

۲.۱. اصلبودن

اصلبودن یعنی کالایی را که در فروش‌های بعدی عرضه می‌شود بتوان همان کالای اولیه دانست، اما باید توجه داشت که اصلبودن تنها به این معنا نیست که کالا از نظر فیزیکی عیناً همان کالای اولیه باشد، بلکه این امر می‌تواند با توجه به شرایط و ویژگی‌های هر پرونده متفاوت باشد. آنچه در تشخیص اصلبودن کالا بسیار تأثیرگذار است، تأثیری است که تغییرات بوجود آمده در کالا بر تمایل مصرف کننده هنگام خرید می‌گذارد یا اینکه سبب می‌شود در اعتماد به علامت تجاری و حسن نیت تولیدکننده آسیب وارد شود. مواردی که کالا اصل نیست را می‌توان در چند مورد خلاصه کرد: اول: تفاوت در کیفیت و محتوا؛ دوم بسته‌بندی و نصب مجدد علامت است و آخرین مورد ضمانت‌نامه‌ها و حمایت‌هایی است که به کالا تعلق می‌گیرد.

برای درک بهتر مسئله می‌توان به دعوای (Davidoff & Cie, SA.v PLD International Corp 2001) اشاره کرد که در آن متهم کدهای حکشده روی شیشه‌های اصلی عطر را با دستگاهی محو می‌کرد، اما این عمل روی شیشه‌ها اثری از خود بر جای می‌گذاشت. دادگاه در پاسخ به شکایت مالک اصلی عطرها بیان داشت که محو کردن کدها موجب ظاهر محصول برهم خورد و گمراهی ایجاد شود، به علاوه این محو کردن ممکن است موجب شود این تصور برای مصرف کننده ایجاد شود که کالا آسیب‌دیده است، بنابراین در این خصوص دکترین استیفای حق قابل اعمال نیست.

در حقوق ایران درخصوص اینکه ما بخواهیم این دکترین را اعمال کنیم با توجه به بند ج ماده ۴۰ قانون ثبت اختراعات، طرح‌های صنعتی و علائم تجاری مصوب ۱۳۸۶ باید گفت طبعاً اعمال آن زمانی است که همان کالای اصلی باشد. اما چنانکه بیان شد، منظور ما تنها تفاوت‌های فیزیکی فاحش نیست، بلکه هر امری است که بتواند در تصمیم مصرف‌کننده تأثیرگذار باشد. درخصوص کالایی که احتمالاً مصرف‌کننده آن را معیوب می‌باشد می‌توان بیان داشت که در قانون ما کالای عرضه شده باید سالم و بدون عیب باشد و بر بنای قانون حمایت از مصرف‌کنندگان عیب هر زیاده یا نقیصه یا تغییر حالتی است که موجب کاهش ارزش اقتصادی کالا یا خدمات شود. اما اینکه مثلاً محوكردن یک کد موجب شود این تصور ایجاد شود که به کالا آسیبی وارد شده است را باید با این نظر سنجدید که آیا این امر موجب کاهش ارزش اقتصادی کالا می‌شود یا خیر؟

۲. رضایت

برای اینکه ما این فروش مجلد را صحیح بدانیم لازم است فروشنده بعدی کالاهای دارای علامت را به طریق قانونی و با رضایت مالک اولیه به دست آورده باشد. در دکترین استیفای حق رضایت مالک فکری برای عرضه در بازار نقش کلیدی دارد (همان: ۱۹). این رضایت می‌تواند از طریق خود مالک یا نمایندگان وی اعمال شود. درباره اینکه رضایت چگونه اعمال شود یا از سوی چه کسانی باشد می‌توان فروض گوناگونی را تصور کرد که از موضوع بحث ما خارج است و بررسی گسترده‌ای را طلب می‌کند.^۱

۳. عملکرد دکترین استیفای حق در علائم تجاری با نگرش به حقوق مصرف‌کننده

بعد از جنگ جهانی دوم حقوق مصرف‌کننده بهمنزله شاخه‌ای از قوانین و قواعد شناسایی شد (Deutch, 1994: 583). به طور معمول هر کسی مصرف‌کننده است و قشر معین و متمایزی را دربر نمی‌گیرد. هر انسانی ضرورتاً بخش عمدہ‌ای از کالاهای و خدمات موردنیاز خود را از کالاهای تولیدی و خدمات عرضه شده دیگران تأمین می‌کند پس مصرف‌کننده و مصرف‌کردن مفهومی با دایرة شمول وسیعی است (غفاری، ۳۸۹: ۲۸). شاید نخستین تعریفی که از مصرف‌کننده به ذهن خطور کند این باشد که مصرف‌کننده هر کسی است که کالایی را می‌خرد یا از خدماتی که دیگران عرضه می‌کنند، استفاده می‌کند. اما این تعریف بسیار وسیع است و صرف خرید یک کالا موجب نمی‌شود که خریدار را مصرف‌کننده به شمار آوریم. در حقوق ایران در قانون

۱. برای اطلاعات بیشتر پیشنهاد می‌شود به صفحات ۱۹ تا ۲۷ کتاب دکترین استیفای حق در حقوق مالکیت فکری نوشته دکتر سعید حبیبا و دکتر زهرا شاکری مراجعه شود.

تجارت الکترونیک مصوب ۱۳۸۲ در ماده ۲ مصرف کننده را شخصی دانسته است که به منظوری جز تجارت یا شغل حرفه‌ای اقدام می‌کند و در بند ۱ ماده ۱ قانون حمایت از حقوق مصرف کنندگان نیز مصرف کننده را هر شخص حقیقی یا حقوقی می‌داند که کالا یا خدمتی را خریداری می‌کند. این تعاریف جامع و مانع نیستند شاید بهتر باشد مصرف کننده را چنین تعریف کرد که مصرف کننده هر شخص حقیقی یا حقوقی است که به منظوری جز تجارت یا شغل یا حرفه خود کالا یا خدمتی را تحصیل می‌کند.

با وجود رقابت فشرده در بازار کالاهای مصرفی، شرکتها برای بقا و سودآوری به جذب و حفظ حقوق مصرف کنندگان نیازمندند و در این عرصه، علامت‌های تجاری از اهمیت بالایی برخوردارند. هدف نهایی بازاریابی، ایجاد وفاداری در مصرف کننده نسبت به شرکت است. علامت تجاری به منزله رابط میان مصرف کننده و تولیدکننده زمینه لازم برای وفاداری مصرف کننده به تولیدکننده را فراهم می‌کند. اساسی‌ترین عامل شکل‌گیری وفاداری مصرف کننده به علامت تجاری، اعتماد مصرف کننده به آن علامت است. اعتماد مصرف کننده و به تبع آن وفاداری به علامت تجاری مزایای زیادی برای تولیدکننده به همراه دارد و خریدهای پی‌درپی و معرفی آن علامت به دوستان و آشنایان را به ارمغان می‌آورد. بنابراین، اگر تولیدکننده‌ای به دنبال کسب سهم بیشتری از بازار، پیشی‌گرفتن از رقبا، ایجاد علاقه و تعهد و وفاداری در مشتریان و درنهایت کسب منافع بیشتر برای خود است بایستی به گونه‌ای اعتماد مصرف کننده و عواملی که ممکن است در سطح اعتماد و تأثیرگذار باشد را شناسایی کند و آن‌ها را بهبود بخشد (صدی و شموشکی، ۱۳۸۶).

در این قسمت با توجه به اینکه حقوق مصرف کننده می‌تواند در روند اعمال دکترین استیفای حق در حوزه علامت تجاری چه تأثیری داشته باشد، اموری که در ارائه کالاها مؤثرند بررسی می‌شوند، مانند بسته‌بندی مجدد با درنظر گرفتن این موضوع که بسته‌بندی کالا در انتخاب و تصمیم مصرف کننده تأثیر بسزایی دارد، استفاده از بسته‌بندی کالایی که خریداری شده است با توجه به حقوق مالکیت مصرف کننده بر آن بسته‌بندی و درنهایت ضمانات‌نامه‌ها و سرویس‌های بعد از فروش که به کالاهای تعلق می‌گیرد و از جمله حقوق مصرف کننده محسوب می‌شود.

۱.۱. بسته‌بندی مجدد کالا

این امر زمانی است که کالای خریداری شده بدون تغییر و به شکل نخست در بسته‌بندی جدید عرضه می‌شود. آنچه مورد پرسش است این است که این آزادی در بسته‌بندی تا کجاست؟ برای روشن شدن بحث پرونده‌ای را بررسی می‌کنیم که دعوی Prestonettes INC .v. Coty

(1924) در امریکاست و به حکم آن در دعاوی بعدی بسیار استناد شده است. در این دعوا کوتی ادعا کرد که پرستونتس عطرها و پودرهای اصلی وی را بهوسیله مواد خاصی فشرده می‌کند و در شیشه‌هایی کوچکتر و با جنسی متفاوت از بطریهای اصلی می‌ریزد و این کار سبب بدترشدن محصولات می‌شود، اما دادگاه چنین امری را نپذیرفت و بیان داشت؛ فروشنده می‌تواند کالا را با کیفیت یکسان با کالای اصلی در بسته‌بندی جدید به فروش برساند، اما لازم است که این بسته‌بندی مجدد را بهوسیله یک برچسب به اطلاع مصرف‌کننده برساند.

در اینجا زمانی که ما درخصوص اصل بودن صحبت می‌کنیم منظورمان این نیست که کالا ناب و بدون مواد اضافه شده باشد، بلکه منظور از اصل قابل اعتماد بودن است (یعنی فریب‌آمیز نباشد). تولیدکننده اصلی کالا با توجه به پروندهای که ذکر شد در صورت ایجاد تغییر در کالا به‌گونه‌ای که ماهیت کالا را متحول نکند ملزم به اخطار افسای اطلاعات می‌شود که بیان می‌دارد این کالا بسته‌بندی مجدد شده است و این اخطار باید روی کالا نصب شود. حق مصرف‌کننده در دسترسی به اطلاعات حقی است که به موجب آن، مصرف‌کننده قادر خواهد بود تا به اطلاعات اساسی درباره اوصاف کالاهای مشخصی که قصد خریداری آنها را دارد دست یابد یا اطلاعات را از عرضه‌کنندگان مطالبه کند. آگاهی و دانایی موجبات قدرت و برتری را فراهم می‌آورد. در روابط میان مصرف‌کننده و عرضه‌کننده این قدرت بهروشی در دست عرضه‌کننده است (غفاری، ۱۳۸۹: ۱۴۱).

در این خصوص افسای اطلاعات از این لحاظ برای مصرف‌کننده لازم و ضروری است که وی را متوجه می‌کند کالای عرضه شده بسته‌بندی مجدد شده است و هیچ ارتباطی میان فروشنده مجدد و تولیدکننده اصلی وجود ندارد. درنتیجه حمایت‌های تولیدکننده اصلی را نخواهد داشت و این طرح بسته‌بندی طرح اصلی نیست، زیرا شکل بسته‌بندی از جمله موارد بالهیت در انتخاب کالاست، بنابراین این افسای اطلاعات تنها به نفع مصرف‌کننده نیست، بلکه تولیدکننده اصلی نیز از آن سود می‌برد.

بسته‌بندی کالاهای به اندازه خود کالا بر تصمیم‌گیری مصرف‌کنندگان مؤثر است. بنابراین، کیفیت بسته‌بندی‌ها نباید به‌گونه‌ای باشد که به نام علامت تجاری خدشه وارد کند. درخصوص بسته‌بندی مجدد اگر کالای ناب و خالص به معنای اصلی باشد یعنی هیچ موادی به آن اضافه نشده باشد این سؤال پیش می‌آید که آیا بسته‌بندی مجدد کالا یعنی به‌گونه‌ای غیر از آنچه صاحب علامت اعمال داشته است موجب غیر اصل شدن کالا نمی‌شود؟

درباره بسته‌بندی کالاهای و اینکه اصولاً امكان بسته‌بندی مجدد کالاهای در کشورها وجود دارد باید به سراغ اطلاعاتی رفت که عرضه‌کننده ملزم است آن را روی کالاهای نصب کند. روی این برچسب‌ها براساس قوانین حمایت از مصرف‌کننده کشورهای مختلف باید اطلاعاتی بهمنظور

آگاهی درج شود. در قانون مصرف کننده فرانسه عرضه کننده ملزم است ویژگی های اساسی کالا یا خدمت را به اطلاع مصرف کننده برساند و از سوی دیگر، برچسب نصب شده روی بسته بندی آن شامل اطلاعاتی باشد که موجب گمراحتی مصرف کننده نشود.^۱ در قانون مصر نیز اطلاعات راجع به ویژگی های کالا باید به گونه ای در اختیار مصرف کننده قرار گیرد که موجب گمراحتی وی نشود.^۲ در واقع ذکر اینکه موجب گمراحتی مصرف کننده نشود راه را بر تفسیر باز می گذارد و می توان از جمله موارد گمراحتنده را ذکر نکردن منشأ اصلی کالا دانست.

در حقوق ایران درباره ارائه اطلاعات به مصرف کننده می توان به ماده ۳۳ قانون تجارت الکترونیک مصوب ۱۳۸۲ و بند ۳ ماده ۳ قانون حمایت از مصرف کننده مصوب ۱۳۸۸ اشاره کرد. در هر دو ماده لفظ اطلاعات لازم به کار رفته و مصدق هایی برای آن ذکر شده، اما سخنی از گمراحتی مصرف کننده نیامده است. این مواد برای پرهیز از گمراحتی مصرف کننده و در جهت آگاه کردن وی شکل گرفته اند و مصدق های آمده در این مواد تمثیلی اند نه حصری. بنابراین، باید گفت می توان این افشاء اطلاعات درخصوص بسته بندی مجدد را نیز از جمله اطلاعات لازمی دانست که عرضه کننده ملزم به ارائه آن است، زیرا در صورت افشا نکردن آن مصرف کننده تصور می کند که عرضه کننده با تولید کننده اصلی در ارتباط است و از تمام امکاناتی که وی برای محصول خود ارائه می کند می تواند بهره ببرد.

۲.۳. استفاده مجدد از بسته بندی

در این قسمت این موضوع بررسی می شود که چنانچه کالایی فروخته شود و بسته بندی آن را بتوان استفاده مجدد کرد آیا دکترین استیفای حق نسبت به آن بسته بندی اعمال می شود یا خیر؟ برای روشن شدن موضوع ابتدا به پرونده ای در این مورد اشاره می کنیم.

در دعوای Viking Gas A/S v Kosan Gas A/S(2011) یک شرکت دانمارکی به نام کوسن گاز از سال ۲۰۰۱ کپسول های کامپوزیتی پرشده با گاز را که قابل استفاده مجدد بودند وارد بازار دانمارک می کرد. این کپسول ها با طرح سه بعدی همچون علامت در دانمارک برای شرکت کوسن ثبت شده بود. مصرف کنندگان در ابتدا کپسول های پرشده از گاز را خریداری می کردند و پس از استفاده، برای بارهای بعدی می توانستند تنها پول گاز را بپردازنند. در سال ۲۰۰۴ ویکینگ گاز تعدادی از کپسول های کامپوزیت کوسن را خریداری و یک تجارت را شروع کرد. این شرکت کپسول های خالی کوسن گاز را از مصرف کنندگان دریافت می کرد و

۱. برگرفته از ماده ۱۱۱-۱ و ۱۱۵-۹ قانون مصرف کننده فرانسه.

۲. برگرفته از ماده ۶ قانون حمایت از مصرف کننده مصر.

کپسول‌های پرشده با گاز خود را به آنها تحویل می‌داد و در اینجا لازم بود مصرف‌کننده تنها پول گاز را پردازد. ویکینگ گاز یک برچسب با نام خود روی کپسول‌ها قرار داد.

دادگاه در اینجا بیان داشت که کپسول‌های کامپوزیتی می‌توانند چندین بار استفاده شوند و خود دارای ارزش اقتصادی‌اند. دادگاه حکم داد از آنجا که کپسول‌های کامپوزیتی کالاهای جداگانه‌ای محسوب می‌شوند دکترین استیفای حق درخصوص آنها قابل اعمال است و کوسن گاز نمی‌تواند مانع پرکردن کپسول‌ها به‌وسیله ویکینگ گاز شود.

برای تحلیل این امر از نگاه مصرف‌کنندگان، باید گفت دادگاه بر این امر تأکید دارد که محدودکردن اعمال دکترین استیفای حق نه تنها مصرف‌کننده را برای بهره‌وری از حقوق خود محدود می‌کند، بلکه مصرف‌کنندگان را ملزم می‌کند که برای پرکردن‌های بعدی کپسول‌ها تنها به یک شرکت گاز مراجعه کنند. این امر می‌تواند موجب رقابت بازار شود و حتی این ریسک وجود دارد که اگر مالک علامت موفق شود کپسول‌های خود را به دلیل تکنولوژی خاص تحمیل کند، انجصار در بازار به وجود آید. نظر دیوان دادگستری اروپایی در این مورد را نباید گشودن راهی برای استفاده از بسته‌بندی علامت‌های تجاری حمایت شده دانست. درواقع روشن است که درخصوص بسته‌بندی کالاهای مشهور مثل کوکاکولا دکترین استیفای حق اعمال نمی‌شود تا شخص ثالث بتواند با جمع‌آوری بطری‌های آن و پرکردن مجدد، آنها را به بازار برگرداند و برای فروش مجدد عرضه کند.

در این خصوص باید گفت در جایی که بسته‌بندی ارزش اقتصادی مجزا دارد و به قصد استفاده مجدد تولید شده باشد، دکترین استیفای حق قابل اعمال است و شخص ثالث می‌تواند آنها را جمع‌آوری، پر و مجدد عرضه کند، اما نباید فراموش کرد موضوع حائز اهمیت این است که آیا پرکردن مجدد محصولاتی که در بازار عرضه می‌شوند به شکلی است که این تصور را ایجاد کند که میان صاحب علامت و شخص ثالث ارتباط تجاری وجود دارد؟ (Rygaard, 2012:2).

در این پرونده چنانکه ذکر شد بسته‌بندی به‌منزله طرح سه‌بعدی ثبت شده بود. از دیگر موارد مشابه می‌توان به «Trade Dress» اشاره کرد. لباس تجاری به معنای تصویر و ظاهر کلی یک کالاست که ممکن است ویژگی‌هایی از قبیل رنگ یا ترکیبی از رنگها، سایز، جنس، گرافیک و حتی تکنیک‌های خاص فروش باشد (نورعلی، ۱۳۹۴: ۱۰). درواقع می‌توان گفت لفاف و بسته‌بندی کالاهای می‌تواند لباس تجاری محسوب شود. به عبارت دیگر، لفاف و نوع بسته‌بندی کالا به‌واسطه طراحی‌ای که دارد می‌تواند آنقدر تمایزبخش باشد و ذهن مصرف‌کننده را با خود همراه کند که بر مبدأ محصولی دلالت داشته باشد که حاوی آن است (قیداری، ۱۳۹۳: ۱۲). در حال حاضر لباس تجاری در بیشتر کشورها مانند هند، فرانسه و آفریقای جنوبی به‌منزله

یکی از اقسام علامت تجاری در نظر گرفته می‌شود (نورعلی، ۱۳۹۴: ۱۸). بنابراین، به عنوان نتیجه می‌توان بیان داشت هنگام خرید هر محصولی مصرف‌کننده هزینه‌ای را که در قیمت کلی محصول گنجانده شده است برای بسته‌بندی کالا می‌پردازد، اما گاهی ارزش اقتصادی این بسته‌بندی‌ها به‌گونه‌ای است که می‌توان آن را کالای مجزا در نظر گرفت و از آن بسته‌بندی استفاده مجدد کرد؛ یعنی جنس آن به شکلی است که با بازکردن یا استفاده کردن در بار نخست از بین نمی‌رود یا اینکه این بسته‌بندی خود به‌گونه‌ای مجزا ثبت شده و گویا محصول دیگری است. اینکه مصرف‌کننده خود از آن بسته‌بندی استفاده مجدد کند امری پذیرفته شده و تابع حقوق مالکیت وی است، اما اینکه شرکتی بتواند از بسته‌بندی‌های شرکت صاحب علامت برای محصول خود بهره ببرد موضوع دیگری است. همان‌طور که پیش‌تر گفتیم از جمله مواردی که در تصمیم‌گیری مصرف‌کننده مؤثر است و موجب شناسایی یک علامت و محصول می‌شود بسته‌بندی آن است. حال اگر به شرکتی اجازه دهیم از بسته‌بندی‌های شرکت دیگری که معرف آن است بهره تجاری ببرد درواقع حقوق صاحب علامت را زیر پا گذاشته‌ایم. درخصوص پروندهای که در بالا ذکر شد دادگاه به‌واسطه حفظ حقوق مصرف‌کننده موجب شد تا شرکت دیگری بتواند از حقوق طرف دیگر بهره تجاری ببرد. در این موارد حداقل کاری که باید استفاده کننده از بسته‌بندی مجدد را به آن الزام کرد برچسب افشاگر اطلاعات و ذکر این نکته است که هیچ ارتباطی میان وی و صاحب علامت وجود ندارد. در حقوق ایران نیز درخصوص افشاگر اطلاعات در قسمت بالا ذکر شد. هرچند در ایران براساس ماده ۳۰ قانون ثبت اختراعات، طرح‌های صنعتی و علائم تجاری علامت به‌گونه‌ای تعریف شده است که معنی برای حمایت از طرح یا بسته‌بندی در قالب علامت تجاری وجود ندارد، اما رویه کنونی اداره ثبت بیشتر بر این است که این موارد را به بخش طرح‌های صنعتی ارجاع دهد (شاکری، حبیبا و نورعلی، ۱۳۹۵: ۹۴). اما باید گفت ما نیز با مواردی رو به رو بوده‌ایم که بسته‌بندی به‌منزله علامت ثبت شده است.^۱ بنابراین، شاید در این موارد نیز ما بتوانیم بسته‌بندی را به‌منزله کالایی جدا در نظر بگیریم، اما فراموش نشود اعمال دکترین در این مورد نباید موجب ایجاد تصور اشتباه در مصرف‌کننده شود.

۳.۳. ضمانتنامه و خدمات پس از فروش

در اصطلاح حقوقی ضمانت یا گارانتی بر حسب کارکردهای گوناگونی که دارد می‌تواند مفاهیم متعددی داشته باشد. در حوزه تولید و عرضه کالا و خدمات می‌توان ضمانت‌نامه را تعهد تولیدکننده یا عرضه‌کننده کالا یا خدمات بر اینکه کالا یا خدمت عرضه شده، توصیفات

۱. شرکت سهامی ایران زاک در روزنامه شماره ۲۰۸۶۰ تهران در تاریخ ۱۳۹۵/۷/۲۸ به شماره ثبت ۱۰۳۴۲۹۱.

اظهارشده را دارد و اینکه کیفیت و کارایی آن در مدت معین تضمین می‌شود و در صورت عیب در کالا یا نداشتن کیفیت بیان شده نسبت به تعمیر، تعویض یا اصلاح و تکمیل کالای فروخته شده اقدام خواهد شد (عبدپور فرد، ۱۳۹۲: ۷۲).

در دعوای Beltronics USA Inc. v. Midwest Inventory Distrib. LLC (2009) بلترونیک یک تولیدکننده وسایل الکترونیکی است، این شرکت پس از ارائه ردیاب‌های خود یکسری سرویس‌هایی را برای آنها فراهم می‌کرد که شامل بهروزکردن نرمافزارها، کمک‌های خدماتی، ضمان‌نامه‌ها و غیره بود که به کسانی که تولیدات دارای سریال اصلی را خریداری کرده بودند تعلق می‌گرفت. این شرکت ردیاب‌های خود را به تعداد محدودی از توزیع‌کنندگان دارای مجوز فروخت و با آنها توافق کرد که آنها را به حداقل قیمت معین شده بفروشند. دو نفر از این توزیع‌کنندگان این توافق را زیر پا گذاشتند و ردیاب‌ها را به مشترکی عهده فروختند و وی آنها را برای فروش مجدد در سایت eBay قرار داد. برای پنهان‌کردن منبع این تولیدات میدوست شماره سریال‌های آنها را پاک یا جایگزین می‌کرد. میدوست در اعلامیه خود بیان داشت که تولیدکننده مسئولیتی برای ضمانت محصولاتی که در eBay ارائه می‌کند ندارد و از آنجا که شماره سریال‌ها اصل نبود بلترونیک نیز سرویس‌های ضمانی خود را به این خریداران ارائه نمی‌داد. در پی شکایت چندین خریدار ردیاب‌ها از بلترونیک که از سایت eBay خریداری کرده بودند، بلترونیک از میدوست تحت عنوان نقض علائم تجاري شکایت کرد.

دادگاه در این خصوص محدودکردن تفاوت در کیفیت فیزیکی را مردود می‌شناسد و بیان می‌دارد «ویژگیهایی موجب تفاوت می‌گردد که اگر مصرف‌کنندگان متوجه آن شوند در تصمیم آنها برای خرید محصول مؤثر است» و در ادامه می‌افزاید تنها ویژگی‌های فیزیکی نیستند که موجب تفاوت در ماهیت می‌شوند، بلکه مواردی مانند ضمان‌نامه‌ها و سرویس‌های بعدی نیز که می‌توانند موجب گمراهی مصرف‌کننده شوند و به حسن نیت تولیدکننده آسیب رسانند از جمله موارد تفاوت در ماهیت‌اند.

در این پرونده دو نکته وجود داشت: کالاهایی که برای فروش مجدد پیشنهاد می‌شوند در دو حالت با کالاهای اصلی صاحب علامت به طور عمده متفاوت محسوب می‌شوند؛ اول در صورت نداشتن ضمان‌نامه و دوم اینکه این تفاوت بهوضوح بیان نشده باشد.

اما در این خصوص قوانین کشورها در میزان اهمیت و اجرار وجود ضمان‌نامه‌ها و خدمات پس از فروش مؤثر است. ضمان‌نامه موجب می‌شود که در هزینه‌های مصرف‌کننده تاحدودی صرفه‌جویی شود، زیرا براساس ضمان‌نامه افراد متخصص در مدت زمان مشخص کالای معیوب و ناقص را اصلاح می‌کنند، در حالی که به کارگرفتن افراد موردنظر (خارج از عقد گارانتی) هزینه‌های بیشتری را برای مصرف‌کننده خواهد داشت و چهبسا از نظر نداشتن

تخصص، بی‌تجربگی یا بی‌اطلاعی از ساختار و عملکرد کالا اشکال‌های جدیدی را به وجود آورند. همچنین، پاره‌ای از کالاهای دستگاهها فناوری پیچیده‌ای دارند و برطرف کردن عیوب فنی آنها فقط از سوی تولیدکننده امکان‌پذیر است و ضمانت‌نامه این امر را میسر می‌کند (محمدی و شنبور، ۱۳۹۲: ۲۱۸).

یکی از ویژگی‌های برجسته قانون حمایت از مصرف‌کننده این است که تولیدکنندگان و عرضه‌کنندگان را ملزم به داشتن ضمانت‌نامه کرده است و طبق ماده ۱۹ قانون مزبور در صورتی که تخلفی از این موضوع کند یعنی ضمانت‌نامه ارائه ندهند یا به آن عمل نشود و خسارتی به مصرف‌کننده وارد شود، آنها مکلف‌اند خسارت وارد را جبران کنند (آزادی، ۱۳۹۱: ۱۱۱).

درنتیجه باید گفت ضمانت‌نامه با توجه به تأثیری که در تصمیم مصرف‌کننده برای خرید کالا دارد آن را از اصل بودن خارج می‌کند و با توجه به حق مصرف‌کننده به دسترسی به اطلاعات این امر باید به شکل کاملاً واضحی بیان شود. دکترین استیفای حق در اینجا اعمال نمی‌شود، زیرا ضمانت‌نامه از جمله حقوق مصرف‌کننده است و این حقوق برای مصرف‌کننده چنان اهمیت دارد که در تصمیم‌گیری وی مؤثر است و کالایی که بدون ضمانت‌نامه به مصرف‌کننده ارائه شود درواقع همان کالای اولیه نیست البته باید انتظارات مصرف‌کننده را در این مورد نیز در نظر گرفت. در حقوق ما ضمانت‌نامه پیش‌بینی شده است، بنابراین از نظر قانون تولیدکننده یا عرضه‌کننده موظف است کالا را همراه ضمانت‌نامه ارائه دهد، اما اینکه در این خصوص بتوان تا آنجا پیش رفت که دکترین استیفای حق را قابل اعمال ندانست جای سؤال است. در اعمال دکترین ما بیان داشتیم که اصل بودن کالا اهمیت دارد حال آنکه اگر ضمانت‌نامه را درخصوص کالا چنان دارای اهمیت بدانیم که بدون آن گویا کالا به طور کامل تسلیم نشده است می‌توان بیان داشت در اینجا دکترین استیفای حق اعمال نمی‌شود.

۴.۳. استرداد و تعویض کالا

به حق استرداد یا تعویض کالای معیوب و امکان مطالبه خسارت ناشی از تولید آن در قوانین حقوق مصرف‌کننده بسیاری از کشورها توجه خاصی شده است. برای نمونه می‌توان به حقوق کشورهای انگلستان، فرانسه، آلمان، سنگاپور، سوئیس و امریکا اشاره کرد (صادقی، ۱۳۸۹: ۲۱۲). عرضه‌کنندگان نیز در قرارداد فروش ذکر می‌کنند حق استرداد یا تعویض کالا برای مصرف‌کننده وجود دارد. از سوی دیگر، بعضی فروشگاه‌های بزرگ نیز ممکن است سیاست خود را برای تبلیغات بر این مبنای قرار دهند که مصرف‌کننده می‌تواند در زمان مشخص کالای خریداری شده را مسترد یا تعویض کند (همان: ۲۲۶). در حقوق ایران بنا بر ماده ۲ قانون حمایت

از حقوق مصرف‌کنندگان مصوب ۱۳۸۸ در صورتی که کالا دارای عیب باشد مصرف‌کننده می‌تواند آن را تعویض کند. در قانون تجارت الکترونیک نیز در ماده ۳۷ به مدت ۷ روز کاری برای مصرف‌کننده حق استرداد کالا قائل شده است. بنابراین، در ایران درخصوص خریدهای به جز خریدهای الکترونیکی تنها برای مصرف‌کننده حق تعویض وجود دارد و استرداد کالا در نظر گرفته نشده و این در حالی است که در خریدهای الکترونیکی دقیقاً خلاف این موضوع مطرح شده است.^۱ البته این قوانین مانع از آن نیست که با توجه به آزادی اراده در انعقاد قرارداد طرفین حق استرداد یا تعویض را در قرارداد خود درج کنند.

حال سوالی که پیش می‌آید این است که آیا با توجه به اعمال دکترین استیفای حق با خرید از دستهای بعدی این وظیفه برای تولیدکننده اولیه باقی می‌ماند؟ باید گفت در اینجا نیز مانند صفات‌نامه‌ها و خدمات‌پس از فروش باید دید حق استرداد و تعویض کالا در حقوق کشوری ذکر شده است یا خیر؟ چنانکه در قوانین پیش‌بینی شده باشد که این حق برای مصرف‌کننده محفوظ می‌ماند، اما این عرضه‌کننده مستقیم است که این وظیفه را بر عهده دارد و چنانچه این حق به اندازه‌ای در تصمیم مصرف‌کننده مؤثر باشد که گویی کالا به طور اصلی عرضه نشده است نباید دکترین استیفای حق را قبل اعمال دانست. این امر به ویژه در باره علائم تجاری که کالاهای خود را با شرایط خاص و مطلوبی به نفع مصرف‌کننده قابل استرداد و تعویض می‌دانند و مصرف‌کنندگان کالاهای دارای آن علامت را با چنین ویژگی می‌شناسند پرنگ‌تر است.

۴. حوزه جغرافیایی

در خصوص اینکه دکترین استیفای حق در چه حوزه‌ای اعمال شود سه نظر وجود دارد: ملی، منطقه‌ای و بین‌المللی. هر کدام از این حوزه‌ها طرفدارانی دارند و با استدلال‌های مختلف از موضع خود دفاع می‌کنند. قانون‌گذار ملی در هر کشور با توجه به نظام حقوقی خویش و با توجه به اهمیتی که برای حقوق رقابت یا مصرف‌کننده قائل است، همچنین بررسی عوامل اقتصادی مرتبط در جامعه خود یکی از سطوح جغرافیایی را برای اعمال دکترین پیش‌بینی می‌کند. در حال حاضر هیچ توافقی برای پذیرش یکی از سطوح جغرافیایی وجود ندارد و این آزادی در معاهده راجع به جنبه‌های تجاری حقوق مالکیت فکری (تریپس) و اعلامیه ۲۰۰۱ دوچه انعکاس یافته است (حیبا و شاکری، ۱۳۸۷: ۱۱۰).

۱. برای بررسی دقیق‌تر این موضوع و اینکه آیا این مواد قانونی تکمیلی یا آمره‌اند و درباره اینکه حق تعویض یا استرداد کالا در ایران چگونه است پیشنهاد می‌شود به مقاله «تحلیل اقتصادی اعطای حق استرداد یا تعویض کالای سالم به مصرف‌کننده در ایران» نوشته دکتر محسن صادقی مراجعه شود.

طرفداران بین‌المللی بودن برآئند که: اعمال دکترین به طور بین‌المللی موجب می‌شود تا ۱. محصولات بهبود یابند و رقابت آزاد در تعیین قیمت‌ها ایجاد شود؛ ۲. از انحصار بازار جلوگیری شود؛ ۳. موجب کاهش تباشی بازاری می‌شود؛ ۴. دکترین استیفای حق در تقابل آشکار با هدف WTO برای توسعه و تجارت آزاد است (Shen, 2012: 198) و ۵. به طور کلی استدلال اقتصادی که برای سیاست دکترین استیفای حق بین‌المللی مطرح می‌شود براساس تئوری مزیت نسبی در تجارت بین‌الملل است و برآئند که واردات موازی در دکترین استیفای حق بین‌المللی موجب مزیت قیمتی نسبت به کالاهای یکسان در بازار محلی می‌شود و این امر تجارت آزاد را در پی خواهد داشت (Conley, 2007: 209).

در مقابل، طرفداران دکترین استیفای حق ملی برآئند که اعمال دکترین به طور بین‌المللی موجب می‌شود که ۱. طرح تبعیض قیمت از بین برود؛ ۲. موجب سواری مجانی و آسیب به حسن نیت تولیدکننده و گمراهی مصرف کننده می‌شود (OECD, 2002: 9)؛ ۳. از دریافت سرویس‌های بعد از فروش اطمینانی وجود نخواهد داشت؛ ۴. موجب از بین رفتن انگیزه برای صاحب مالک فکری درخصوص بازاریابی محصولات جدید می‌شود و ۵. به طور غیرمستقیم از بازار سیاه حمایت می‌کند (Shen, 2012: 198).

برخی طرفداران بین‌المللی شدن دکترین استیفای حق با توجه به اهمیت تجارت آزاد در اقتصاد ملی و درنظرگرفتن دیگر منافع برای تعديل اعمال دکترین به صورت بین‌المللی راه حل‌هایی را ارائه کرده‌اند که مهم‌ترین آنها اعمال دکترین به صورت بین‌المللی با محدوده جغرافیایی مشخص یعنی همان دکترین استیفای حق منطقه‌ای است که در آن تعدادی از کشورها با توجه به منافع سیاسی و اقتصادی خود با یکدیگر منطقه‌ای خاص مانند اتحادیه اروپا را تشکیل می‌دهند و دکترین تنها در آن محدوده اعمال می‌شود (NERA, 1999: 105).

درمجموع می‌توان گفت بین‌المللی شدن حوزه اعمال دکترین با توجه به ایجاد رقابت میان عرضه‌کنندگان و درنتیجه افزایش حق انتخاب، به نفع مصرف کننده است. با توجه به دلایل مخالفان بین‌المللی شدن و برای تعديل آن، اعمال دکترین به طور منطقه‌ای پیشنهاد می‌شود و کشورهایی که از نظر اقتصادی شبیه یکدیگرند می‌توانند منطقه یکسانی را تشکیل دهند و حوزه اعمال دکترین را در همان منطقه در نظر بگیرند. در این صورت هم حق انتخاب و رقابت در بازار که به نفع مصرف کننده است - افزایش می‌یابد و هم اینکه در ایجاد این منطقه کشورها اصولاً تلاش می‌کنند با دولتهای همکاری کنند که از نظر رقابتی در یک سطح یا اندکی بالاترند. با انتخاب سیستم منطقه‌ای می‌توان گفت تاحدودی می‌توان ایرادهای موجود درباره سیستم بین‌المللی را پاسخ داد و از سوی دیگر، امتیازات این سیستم را نیز حفظ کرد. درباره ایجاد بازار سیاه و نبود ضمانت‌نامه و خدمات پس از فروش باید عنوان کرد کشورها

می‌توانند در این مورد قوانین کنترل‌کننده و الزام‌کننده داشته باشند و این امر به‌هیچ‌وجه منع نشده است. درباره طرح تبعیض قیمت نیز باید گفت با توجه به اینکه کشورهای منطقه‌ای از لحاظ اقتصادی یکسان‌اند برگریدن قیمت واحد در آن منطقه مشکلی را ایجاد نمی‌کند و این حق برای تولیدکننده اولیه پابرجاست که در سایر کشورها تبعیض قیمت را اعمال کند. برای جلوگیری از آسیب به حسن نیت تولیدکننده و گمراهی مصرف‌کننده نیز الزام به افشاء اطلاعات که در حال حاضر در بیشتر کشورها پیش‌بینی می‌شود راه‌گشاست. البته برخی کشورها همانند چین از چنان توان اقتصادی در تولید برخوردارند که اعمال دکترین به طور بین‌المللی درباره آنها پیشنهاد می‌شود (report Q205 from china, 2015: 2). برخی کشورها نیز با درنظر گرفتن سیاست‌های اقتصادی و سیاسی و به‌منظور تشویق تولیدات در حوزه داخلی و استفاده از منابع و نیروی کار همان کشور امکان تغییر حوزه جغرافیایی را پیش‌بینی کرده‌اند مانند روشی که کره جنوبی در پیش گرفته است و اگر کالاهای دارای علامت در محدوده جغرافیایی کره تولید شوند و فروش روند، صاحب علامت می‌تواند مانع واردات موازی شود حتی اگر کالاهای وارداتی در کشورهای دیگر با اجازه وی به فروش رسیده باشند، اما اگر کالاهای در خود کره تولید نشوند صاحب علامت نمی‌تواند مانع واردات موازی شود (Report of Republic of Korea, 2015: 1-2).

در ایران با توجه به بند ج ماده ۴۰ قانون ثبت اختراعات، طرح‌های صنعتی و علامت تجاری مصوب ۱۳۸۶ دکترین استیفای حق درخصوص علامت تجاری مطرح شده و آنچه مدنظر قرار گرفته بازار ایران است. برای ایجاد رقابت میان تولیدکنندگان و اینکه مصرف‌کننده محصولات بیشتر و با کیفیت بالاتری در اختیار داشته باشد بهتر است حوزه ملی فراتر رود، اما رقابت بین‌المللی می‌تواند موجب ازمیان‌رفتن تولیدات داخلی شود. لذا شاید در حال حاضر بهترین انتخاب منطقه‌ای شدن اعمال دکترین باشد با درنظر گرفتن اینکه منطقه باید متشکل از کشورهایی باشد که ایران در ابتدای رقابت با آنها را داشته باشد. اما در حال حاضر با توجه به وضعیت جغرافیایی و سیاسی کشورهای همسایه ایران دستیابی به وضعیت منطقه‌ای از لحاظ عملی دور از واقعیت است. بنابراین، بهترین حالت برای ایران تا زمانی که توانایی تولید محصولاتی با کیفیت بین‌المللی و قابل رقابت را داشته باشد ملی‌ماندن حوزه اعمال دکترین است.

۵. نتیجه‌گیری

در ایران با توجه به بند ج ماده ۴۰ قانون ثبت اختراعات، طرح‌های صنعتی و علامت تجاری مصوب ۱۳۸۶ دکترین استیفای حق درخصوص علامت تجاری مطرح و درباره حقوق

مصرف کننده نیز در سال های ۱۳۸۶ و ۱۳۸۸ قوانینی وضع شده است. بنابراین، با استفاده از مجموع آنها شاید بتوان در حقوق ما نیز گاهی با توجه به حقوق مصرف کننده از اعمال دکترین جلوگیری کرد. درباره بسته‌بندی مجدد کالا و استفاده مجدد از بسته‌بندی برای پرهیز از گمراهی مصرف کننده می‌توان به الزام عرضه کنندگان به ارائه اطلاعات لازم تمسک جست. از سوی دیگر، درباره ضمانات‌نامه‌ها و خدمات پس از فروش با توجه به الزامی بودن آن در قوانین حمایتی مصرف کننده می‌توان آن را جزوی از کالای دارای علامت دانست و ارائه‌دادن آن را از جمله مواردی دانست که کالا به طور کامل تسلیم نشده است. البته این موارد راهکارهایی است که به دلیل نبود قوانین دقیق در این باره پیشنهاد می‌شود. متأسفانه با وجود تصویب ماده‌ای راجع به دکترین استیفای حق در رویه ما این موضوع استفاده نمی‌شود. استفاده نکردن از یک قانون آن را نسخ نمی‌کند، اما موجب می‌شود از جمله قوانین متروک قرار گیرد. لازم است قضات و وکلای ما با استیفای حق آشنا شوند، بهویژه در زمانی که فردی به نقض حقوق مالکیت فکری به دلیل رعایت‌نکردن بند ج ماده ۴۰ قانون ثبت اختراعات، طرح‌های صنعتی و علائم تجاری مصوب ۱۳۸۶ با توجه به مواد ۶۰ و ۶۱ آن قانون متهم شود، وکلا هنگام دفاع از موکلان خود می‌توانند نخست با توجه به قاعده نسبت به اموال منقول وجود کالاهای در دست متهم را دلیل بر مالکیت و با توجه به اصل برائت انتقال و تحصیل را مشروع بدانند، سپس با توجه به دکترین استیفای حق بار اثبات درباره غیراصل بودن کالاهای و تحصیل از طریق نامشروع را بر دوش شاکی بگذارند.

درباره حوزه جغرافیایی اعمال دکترین باید گفت؛ دکترین استیفای حق بین‌المللی با توجه به ایجاد رقابت و افزایش حق انتخاب می‌تواند به نفع مصرف کننده باشد، اما نباید فراموش کرد در این امر سیاست‌های اقتصادی کشورها بسیار حائز اهمیت است. برای پرهیز از، از میان رفن توکیدات داخلی به دلیل ناتوانی در رقابت شاید بهترین گزینه دکترین استیفای حق منطقه‌ای است که در آن کشورها با شرایط و قدرت اقتصادی تقریباً برابر یک منطقه را ایجاد می‌کنند. درخصوص ایران به نظر می‌رسد قانون‌گذار ما حوزه ملی را برگزیده است، اما بهتر است با توجه به آنچه بیان شد حوزه جغرافیایی منطقه‌ای را انتخاب کند که البته دستیابی به این حوزه در عمل می‌تواند دور از واقع باشد.

منابع و مأخذ

الف) فارسی

۱. آزادی، محمد (۱۳۹۱). حقوق کاربردی مصرف کننده، تهران: مجد.
۲. حبیب، سعید و شاکری، زهرا (۱۳۸۷). «دکترین استیفای حق در نظام حقوقی مالکیت فکری»، فصلنامه حقوق، مجله دانشکده حقوق و علوم سیاسی، دوره ۳۸، ۹۷-۱۱۳.

۳. ----- (۱۳۹۰). دکترین استینهای حق در حقوق مالکیت فکری، چاپ دوم، تهران: سمت.
۴. شاکری، زهرا؛ حبیبا، سعید و نورعلی، سهیلا (۱۳۹۵). «حمایت از طرح و بسته‌بندی محصولات در قالب شاخه‌های حقوق مالکیت فکری»، دو فصلنامه دانش‌نامه حقوق اقتصادی، شماره ۹، ۱۱۱-۹۰.
۵. صادقی، محسن و آقاجانی، زهرا (۱۳۸۹). «تحلیل اقتصادی اعطای حق استرداد یا تعویض کالای سالم به مصرف‌کننده در ایران»، فصلنامه حقوق، دوره ۴۰، شماره ۳، ۲۲۸-۲۰۹.
۶. صمدی، منصور و شموشکی، جواد (۱۳۸۹). «مدیریت علامت تجاری با بررسی شاخص‌های اعتماد به علامت تجاری (BTS)»، پنجمین کنفرانس بین‌المللی مدیریت، تهران: گروه پژوهشی آریانا.
۷. عبدالپور فرد، ابراهیم (۱۳۹۲). «گارانتی و تضمین کیفیت کالا»، حقوق اسلامی، شماره ۳۶، ۶۵-۶۰.
۸. غفاری فارسانی، بهنام (۱۳۸۹). «مصرف‌کننده و حقوق بنیادین او، تهران: شرکت مؤسسه مطالعات و پژوهش‌های بازارگانی».
۹. قیداری، قاییر (۱۳۹۳). «نمایه‌های تجاری و جایگاه آن در نظام حقوق مالکیت فکری»، پایان‌نامه کارشناسی ارشد، دانشگاه قم، استاد راهنما: دکتر علی نسیم‌فر.
۱۰. محمدی، پیمان و شیبور، قادر (۱۳۹۲). «بررسی ابعاد حقوقی گارانتی»، حقوق خصوصی، دوره ۱۰، شماره ۲، ۲۱۱-۲۳۷.
۱۱. نورعلی، سهیلا (۱۳۹۴). «مطالعه تطبیقی نهاد لایس تجاری»، پایان‌نامه کارشناسی ارشد، دانشگاه تهران.

(ب) خارجی

- 12.Christopher B, Conley (2007). "Parallel Imports: The Tired Debate of the Exhaustion of Intellectual Property Rights and Why the WTO Should Harmonize the Haphazard Laws of the International Community", *Tulane Journal of International and Comparative Law*, Vol. 16, No. 1.
- 13.Chung-Lun, Shen (2012). "Intellectual Property Rights and International Free Trade: New Jurisprudence of International Exhaustion Doctrine under the Traditional Legal System", *Journal of International Commercial Law and Technology*, Vol. 7, Iss .3, 176-211.
- 14.NERA (1999). The Economic Consequences of the Choice of Regime of Exhaustion in the Area of Trademarks, Final Report for DG XV of the European Commission.
- 15.OECD, Joint Group on Trade and Competition, Synthesis Report on Parallel Imports, COM/DAFFE/COMP/TD (2002)18/FINA.
- 16.Report Q205 from China (2015) about Exhaustion of IPRs in cases of recycling and repair of goods for AIPPI.
- 17.Report Q205 from Republic of Korea (2015) about Exhaustion of IPRs in cases of recycling and repair of goods for AIPPI.
- 18.Rygaard; Jakob; Krag Nielsen; Norgaard, Peter, (2012). "Dose trademark exhaustion pave the way for marketing of refilled packaging", visited at: October 1, 2015 from *Intellectual Property Magazin*.
- 19.Sinai, Dutch, (1994). "Are consumer rights human rights", *Osgoode Hall Law Journal*, Vol. 32, No.3, 538-578.

(ج) پرونده‌های مورد مطالعه

- 20.Beltronics USA Inc .v. Midwest Inventory Distrib LLC (2009).
- 21.Davidoff & Cie, SA.v PLD International Corp (2001).
- 22.Prestonettes, Inc. v. Coty (1924).
- 23.Viking Gas A/S v Kosan Gas A/S(2011).