

«چندسیاستی» رویکردی نوین در مدیریت تقاضای حمل و نقل شهری

میقات حبیبیان (استادیار)

دانشکده هنری عمارت، دانشگاه صنعتی امیرکبیر

محمد کرم‌آنشاه (استاد)

دانشکده هنری عمارت، دانشگاه صنعتی شریف

به منظور بهبود شرایط ترافیکی شهرها، اخیراً رویکرد نوین چندسیاستی مدیریت تقاضای حمل و نقل به عنوان جایگزین رویکرد تک‌سیاستی مطرح شده است. در این مطالعه طراحی روش اجرا و شناسایی میزان اثرات چند سیاست مدیریتی هم‌زمان در مدیریت تقاضای حمل و نقل شهری بررسی شده است. در این راستا علاوه بر اثرات اصلی سیاست‌ها، آثار تکیّی سیاست‌ها نیز در طرح آزمایشی مطالعه مورد توجه قرار گرفته و پنج سیاست مدیریتی حمل و نقل شامل: سیاست‌های کاهش زمان سفر سیستم‌های همگانی، بهبود دسترسی به سیستم‌های همگانی، قیمت‌گذاری سوخت، قیمت‌گذاری پارکینگ، و اخذ روزدیه به مرکز شهر در سفرهای کاری به مرکز شهر تهران بررسی شده است. با گردآوری رجیحان‌های بیان شده ۳۶۶ نفر استفاده‌کننده از سواری شخصی، مدل انتخاب وسیله‌ی مسافران در قالب یک مدل لوژیت چندگانه تهیه شد و نمودارهایی برای نشان‌دادن کاربرد مدل برای سیاست‌گذاری ارائه شده است.

habibian@aut.ac.ir
mkerman@sharif.edu

وازگان کلیدی: مدیریت تقاضای حمل و نقل، سیاست‌های هم‌زمان، اثرات حاشیه‌بی، سیاست‌گذاری، مدل لوژیت.

۱. مقدمه

امروزه تراکم ترافیک به عنوان مشکل اصلی مناطق شهری، هزینه‌های زیادی را به جامعه وارد می‌کند. اگرچه پدیده‌هایی چون آلودگی هوای مصرف انرژی نیاز از پیامدهای ترافیک‌اند، تأخیر افراد به دلیل وجود ترافیک به عنوان فراگیرترین و عمده‌ترین هزینه گزارش شده است.^[۱] تلاش برای حل مشکلات ترافیک از سوی گردانندگان ترافیک شهری، با توجه به محدودیت‌های گسترش سیستم‌های عرضه‌ی حمل و نقل، منجر به رویکردهای مدیریتی حمل و نقل در چهار دهه‌ی اخیر شده است. این رویکردها اگرچه در دهه‌ی ۱۹۷۰ با رویکرد مدیریت عرضه‌ی حمل و نقل شکل گرفت، پس از یک دهه در قالب کلی رویکرد مدیریت تقاضای حمل و نقل تداوم یافت و امروزه، این رویکرد به بخش اصلی سیاست‌های حمل و نقل شهری بدل شده است.^[۲]

فناوری‌ها (تابع زمان) تأثیر می‌پذیرند، نمی‌توان آن‌ها را به تعدادی سیاست خاص منحصر دانست. به عنوان مثال، در مطالعه‌ی در سال ۱۹۹۷، شصت‌وچهار سیاست مدیریت تقاضای حمل و نقل ارائه شد،^[۳] یا لیستن در سال ۲۰۰۳ تعداد ۴۹ سیاست را بر شمرده است.^[۴] که در مدت هفت سال آن را به بیش از ۸۰ سیاست افزایش داده است.^[۵] به باور برخی از محققین، سیاست‌های مدیریتی براساس نوع ویژگی قابل تقسیم به دو دسته‌ی جذبی و دفعی‌اند.^[۶] سیاست‌های جذبی روش‌های تشویق به استفاده از شیوه‌های حمل و نقل غیرشخصی را شامل می‌شود که با جذابیت بخشیدن به این روش‌ها انجام می‌شود؛ اما سیاست‌های دفعی سیاست‌هایی هستند که با کاهش جذابیت اتمیل شخصی به دنبال دفع تقاضا از این سیستم هستند. توسعه بر پایه‌ی سیستم‌های همگانی، بهبود شرایط پیاده‌روی و سیستم اتوبوس‌رانی تندرو، نمونه‌هایی از سیاست‌های جذبی‌اند، و قیمت‌گذاری معابر^[۷] یا قیمت‌گذاری شلوغی^[۸] مثال‌هایی از سیاست‌های دفعی‌اند.

سیاست‌های مدیریتی حمل و نقل اثراتی متفاوت بر المکانی سفرهای افراد جامعه می‌گذارند. از آنجا که افراد گوناگون با گستره‌هایی از پندرها، عادات و المکانی سفر متفاوت در جامعه سکونت دارند، کارآیی سیاست‌های مدیریت تقاضای حمل و نقل در مقابله با مسئله‌ی ترافیک در جوامع مختلف متفاوت است، به‌نحوی که همواره یک سیاست مشخص بهترین راه مقابله با ترافیک نبوده، و گاهی ممکن است تکیّی

تاریخ: دریافت ۲۱، اکتبر ۱۳۹۰، اصلاحیه ۱، ۱۳۹۰/۹/۱۶. پذیرش ۱۳۹۰/۹/۱۶.

اثرات چند سیاست به طور هم‌زمان اهتمام ورزیده‌اند.^[۱۴] در این بررسی‌ها علاوه بر لحاظ‌کردن اثرات اصلی سیاست‌ها، توجه به اثرات ترکیبی سیاست‌ها نیز توصیه شده است.^[۱۵] رویکرد این مطالعه بررسی هم‌زمان چند سیاست مدیریت تقاضای حمل و نقل با تأکید بر اثرات ترکیبی سیاست‌هاست. در ادامه مطلب ابتدا تعریف دقیق مسئله و اهداف مطالعه ارائه می‌شود و پس از آن متدلوزی و نحوه گذاری اطلاعات شریع می‌شود؛ سپس مدل تهیه شده به همراه عوامل مؤثر بر انتخاب گزینه‌ها ارائه خواهد شد. با تشریح اثرات حاشیه‌ی سیاست‌ها، کاربرد مدل پیشنهادی برای سیاست‌گذاری توصیه خواهد شد و در نهایت، تاییج و افق‌های ادامه‌ی مطالعه ارائه شده است.

۲. تعریف مسئله و اهداف مطالعه

شهروندان تهران مانند شهروندان سایر کلان‌شهرهای جهان، روزانه با مشکلاتی چون اتلاف وقت در ترافیک و آلودگی‌های زیست‌محیطی (هوای شنیداری و دیداری) مواجه‌اند. این در حالی است که در محدوده‌ی مرکزی شهر به دلیل تمرکز سازمان‌ها و ادارات دولتی، بازار و کاربری‌های عمرده جذب سفر، این مشکلات حادتر است. با توجه به محدودیت‌های توسعه‌ی شبکه‌ی حمل و نقل در محدوده‌ی مرکزی شهر و به منظور کاهش مشکلات یاد شده در این محدوده همواره سیاست‌های محدودیت عبور و مرور در محدوده‌ی مرکزی شهر مورد توجه سیاست‌گذاران بوده است.

از جمله اقدامات صورت گرفته در این زمینه طرح ترافیک محدوده‌ی مرکزی شهر است که شروع آن به سال ۱۳۵۸ بر می‌گردد. این طرح با هدف اولویت‌دادن حرکت اتوبوس‌های شرکت واحد در خطوط ویژه‌ی مرکزی شهر انجام گرفت، اگرچه طی سال‌های گذشته با تغییرات زیادی رو به رو بوده است.^[۱۶] این طرح هم‌اکنون در وسعتی حدود ۳۲ کیلومتر مربع و در محدوده‌ی از مرکز شهر با بیشترین تراکم و سطح کاربری‌های تجاری و اداری اجرا می‌شود. در پی افزایش آلودگی‌هوا در برخی مناطق مرکزی شهر در سال ۱۳۸۴، طرح تردد نوبتی و سایل تغییه براساس آخرین رقم پلاک آن‌ها در محدوده‌ی مشتمل بر طرح ترافیک و مساحتی حدود سه برابر آن اجرا می‌شود.

نظرات و کنترل در طرح محدوده‌ی ترافیک به‌عهده‌ی شرکت کنترل ترافیک (وابسته به شهرداری تهران) است و اجرای طرح تردد پلاک‌های زوج و فرد توسط نیروی انتظامی انجام می‌شود. ساعت‌های عملی طرح ترافیک همه روزه به استثناء پنجشنبه و جمعه بین ۶:۳۰ تا ۱۷ است، که در روزهای پنجشنبه ساعت اجرای طرح ۱۳ است. ساعت اجرای طرح تردد پلاک‌های زوج و فرد مشابه طرح محدوده‌ی ترافیک است، ولی تا ساعت ۱۹ روزهای شنبه تا چهارشنبه افزایش می‌یابد. مجوز تردد در داخل محدوده، براساس ضوابطی به صورت سالیانه از سوی سازمان حمل و نقل و ترافیک تهران به شهروندان واحد شرایط فروخته می‌شود. تعداد این مجوزها در سال ۱۳۸۶ نودهزار مجوز بوده، که بهای آن برای افراد حقیقی ۲۵۰ هزار تومان و برای شرکت‌ها و سازمان‌ها ۷۵ هزار تومان بوده است. لازم به ذکر است که درآمد حاصل از فروش مجوزها متعلق به شهرداری تهران است.

چنان‌که با اختصار اشاره شد، اجرای دو سیاست محدودیت تردد در طرح ترافیک شهر تهران، بر مبنای مشکلات تردد در سال‌های مختلف شکل گرفته و براساس شرایط حمل و نقلی جامعه، وسعت، مدت زمان، و سایر ویژگی‌های آن تغییر کرده است. در این زمینه مطالعات منسجمی صورت نگرفته، و مطالعات انجام شده بیشتر در زمینه‌ی ارزیابی سیاست‌ها بوده است. برهمین اساس، ارتباط مشخصی نیز

از سیاست‌ها نیز برای یک جامعه قابل طرح باشد.^[۱۷] از سوی دیگر، در مقوله‌ی حمل و نقل شهری متولیان بسیاری چون دولت، گردانندگان محلی، نمایندگی‌های حمل و نقل در مناطق شهری، پلیس و نهادهایی از این دست، مسئول اخذ تصمیمات مختلف در وضعیت حمل و نقل شهرها هستند.^[۱۸] این تصمیمات که گاه ممکن است در تعارض با یکدیگر نیز باشند، در جنبه‌های مختلفی از حمل و نقل شهری — نظری بهبود سیستم‌های حمل و نقل همگانی، طرح محدودیت تردد در مرکز شهر، احداث پارکینگ در قسمت‌های پرازدحام شهر و... — بروز می‌یابند. تحلیل چنین تصمیماتی مستلزم آگاهی از نحوه‌ی تأثیر سیاست‌های مدیریتی حمل و نقل بر الگوی سفرهای روزانه‌ی مردم و اثرات متقابل چنین سیاست‌هایی بر یکدیگر است.

در پاسخ به ضرورت اعمال سیاست‌های مدیریتی به عنوان روشی برای کنترل و بازتبلیغ مدیریت تقاضای حمل و نقل، استفاده از بسته‌های چندسیاستی مدیریت حمل و نقل از سوی سیاست‌گذاران پیشنهاد شده است. چنین بسته‌هایی را می‌توان با خصوصیاتی واقع‌گرایانه‌تر و مؤثرتر نسبت به سیاست‌های منفرد مورد توجه قرارداد، اگرچه سازوکار تأثیر آن‌ها بر یکدیگر به عنوان مشکل اصلی به‌کارگیری آن‌ها گزارش شده است.^[۱۹]

پژوهش‌گران ترکیبات مشخصی ازینچ سیاست مدیریتی حمل و نقل را مورد بررسی قرار داده‌اند.^[۲۰] آن‌ها وضعیت حمل و نقل جامعه را در ضرورت اجرای سیاست‌های مدیریتی حمل و نقل در قالب دو سیاست منفرد و چهار سناریوی ترکیبی پیش‌بینی کرده‌اند. همچنین محققین دیگری با استفاده از نظرسنجی در مرور چهار سیاست مختلف در دو شهر انگلستان، «بهبود حمل و نقل همگانی»، «قیمت‌گذاری معابر»، «کنترل دسترسی به نواحی»، و «افزایش قیمت پارکینگ» را به ترتیب به عنوان مقبول‌ترین سیاست‌ها در نزد مردم معرفی کردند.^[۲۱] آن‌ها نشان دادند که ترکیب سیاست‌های مختلف حمل و نقل تأثیری متفاوت از جمع آثار هریک به تنهایی دارد؛ از همین رو بررسی اثرات متقابل سیاست‌ها بر یکدیگر را، هنگامی که بیش از یک سیاست برای یک شهر در نظر گرفته شود، پیشنهاد کردند. این پژوهش‌گران در راستای دست‌یابی به نتیجه‌ی بهتر در مقابله با ترافیک، به لزوم استفاده از چند سیاست به طور هم‌زمان و در قالب یک بسته اشاره کرده‌اند، که در آن سیاست‌های دفعی در کنار سیاست‌های جذبی وجود داشته باشد.^[۲۲] در سال ۲۰۰۶، تأثیر هفت سیاست مدیریت تقاضای حمل و نقل با تأکید بر به‌کارگیری سیاست‌های ترکیبی مورد بررسی قرار گرفت.^[۲۳]

در مطالعه‌ی میرزان کاهاش قابل انتظار در استفاده از سواری شخصی، در شرایط اجرایی دو سیاست بهبود حمل و نقل همگانی و اخذ مالیات سوخت، و نیز ترکیب این دو سیاست بررسی شده است.^[۲۴] در این مطالعه به نقش عواملی چون بهبود حمل و نقل همگانی، تمایل به سایر گزینه‌های موجود، آمادگی فرد برای تعیین هنجرهای فردی و پرداشت افراد از هزینه‌ی استفاده از سواری شخصی اشاره شده است. این مطالعه نشان‌گر مؤثرترین سیاست ترکیبی نسبت به سیاست‌های منفرد تشکیل دهنده‌ی آن است.

از سوی دیگر در سال ۲۰۰۷ محققین با تأکید بر مفهوم چندسیاستی، سازوکارهایی برای ترکیب سیاست‌ها مطرح کردند.^[۲۵] اثاث نشان از اینه شاخص‌هایی برای بررسی سیاست‌ها و موانع اجرای آن‌ها، راهکارهایی را به منظور انتخاب سیاست‌های مکمل برای دست‌یابی سیاست‌های مدیریتی ترکیبی ارائه دادند. همچنین با ارائه‌ی سازوکارهای ترکیب‌ی آثار هریک به تنهایی در هزینه‌ی استفاده از سواری شخصی هم‌افزایی سیاست‌ها را نشان دادند.^[۲۶]

مطالعات یادشده نشان می‌دهد که رویکرد چندسیاستی به عنوان راهبردی نوین در این مطالعات مذکور بوده و پژوهش‌گران بر طراحی روش اجرا و شناسایی میرزان

جدول ۱. سیاست‌های مدیریتی در نظر گرفته شده در مطالعه، سطوح و میانگین آن‌ها.

میانگین وضع موجود	مقادیر سطوح	تعداد سطوح	نوع سیاست	سیاست
۷/۱ تومان	قیمت فعلی، ۴۰۰ و ۷۰۰ تومان	۳	دفعی	قیمت‌گذاری پارک (ساعتی)
-	۵۰۰۰ و ۲۵۰۰ تومان	۲	دفعی	قیمت‌گذاری ورود به محدوده (روزانه)
۱۴۷ تومان	قیمت فعلی، ۳۰۰ و ۵۰۰ تومان	۳	دفعی	قیمت‌گذاری سوخت (لیتر)
۳۸/۵ دقیقه	زمان فعلی، ۸۵ درصد و ۷۰ درصد	۳	جذبی	کاهش زمان سفر با همگانی
۱۱ دقیقه	زمان فعلی، ۷۵ درصد	۲	جذبی	کاهش زمان دسترسی به همگانی

مجموعه‌های انتخاب با اغماض اثرات متقابل رده‌های بالاتر ممکن است و این اثرات غالباً منجر به پراکنش کمی در مطالعات می‌شوند.^[۱۸] روش‌های طرح عاملی جزئی^۴ پیشنهاد می‌شود. این مطالعه با استفاده از رویکرد طراحی کارا^۵ به بررسی کلیه اثرات متقابل دوتایی، علاوه بر اثرات اصلی، با ۳۶ مجموعه انتخاب و کارایی ۸۹/۵ درصد می‌پردازد.^[۱۹] به منظور اجتناب از پرسشنامه‌های طولانی، ۳۶ مجموعه انتخاب تولید شده در شش گروه پرسشنامه به صورت تصادفی قرار داده شد. هر پرسشنامه دارای شش سناریو و هر سناریو شامل پنج سطح از پنج سیاست مورد اشاره در بالاست.

این پژوهش از اطلاعات ۳۶۶ پرسشنامه در محدوده مورد نظر استفاده می‌کند. مصاحبه‌شدن شگان شامل ۳۰۸ مرد (۸۴ درصد) و ۵۸ زن (۱۵/۹ درصد) بودند که به آمار شاغلین شهر تهران نزدیک بود.^[۲۰] این نسبت در شهر تهران به ترتیب برابر با ۸۲/۵۴ درصد و ۱۷/۴۶ درصد است.^۶ خصوصیات جمعیتی نمونه در جدول ۲ آمده است.

در پرسشنامه ابتدا اطلاعات مربوط به وضعیت اشتغال، موقعیت محل کار و فاصله‌ی آن تا منزل و نیز اطلاعات سفرهای انجام شده در طول روز (یا دو روز) قبل از مصاحبه (با توجه به امکان ورود وسیله‌ی شخصی به محدوده مطالعه) اخذ شد. لازم بود تا پاسخ‌گو در روز یادشده در فاصله‌ی زمانی ۱۰ تا ۱۵ ثانیه به محل کار خود رانندگی کرده باشد. دلایل استفاده از افراد از وسیله‌ی نقیلی شخصی و پاسخ آن‌ها به سناریوهای مختلف در قسمت بعدی پرسشنامه ثبت شد. در هر سناریو،

در طرح سیاست‌های محدودیت تردد در شهر تهران دیده نمی‌شود، به طوری که در زمان شروع اجرای طرح نوج و فرد، هیچ‌گونه تغییری در نحوه‌ی اعمال طرح ترافیک داده نشد. از دیدگاه اجرایی نیز این دو سیاست از دو متولی برخوردار است، که تا حد زیادی سیاست‌گذاری هماهنگ در این عرصه را مشکل می‌سازد. به علاوه بین این دو سیاست با سایر سیاست‌های مؤثر بر مدیریت حمل و نقل شهری نیز -- به لحاظ رویکردهای نو مطالعاتی یا به لحاظ اجرایی -- هماهنگی خاصی ملاحظه نمی‌شود. به عنوان مثال، افتتاح اولین خط مترو و گسترش آن در سال‌های اخیر، طرح سهیمه‌ی بنده اثراً قابل توجهی بر الگوی سفر متقاضیان ورود به محدوده مرکزی شهر با وسیله‌ی نقیلی شخصی شده، تأثیر چندانی بر سیاست‌های محدودیت تردد در مرکز شهر تهران نداشته است.

براین اساس، لزوم رویکردی هماهنگ در مدیریت ترافیک شهری احساس می‌شود. برمنای این رویکرد چندسیاستی، ارزیابی هم‌زمان سیاست‌های مدیریت تقاضای حمل و نقل از طریق شناسایی و مدل‌سازی رفتار روزانه‌ی شهریان در رویارویی با سیاست‌های مورد نظر، صورت می‌گیرد. در این نوشتار جزئیات موضوع در قالب نتایج مطالعه‌ی برای کلان‌شهر تهران مطرح شده است.

۳. رویکرد مطالعه

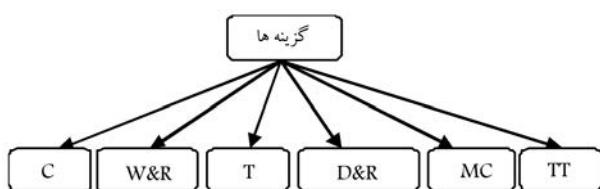
۱.۳. سیاست‌ها

در این مطالعه پنج سیاست مدیریت تقاضای حمل و نقل -- شامل سه سیاست دفعی و دو سیاست جذبی -- برای شهر تهران در نظر گرفته شد. سیاست‌های دفعی شامل قیمت‌گذاری پارکینگ، افزایش بهای بنزین و پرداخت ورودی به محدوده مرکزی شهر، و سیاست‌های جذبی شامل کاهش زمان سفر با سیستم همگانی و کاهش زمان دسترسی به این سیستم است. منظور از محدوده مرکزی مورد مطالعه، محدوده منطبق بر طرح نوج و فرد است.^[۱۷]

دست‌یابی به سیاست‌های جذبی از طریق اولویت دادن به حرکت وسائلی نقیلی همگانی در معابر و تقاطع‌ها، کاهش زمان سوار و پیاده‌شدن مسافر در ایستگاه‌ها و افزایش تعداد خطوط حمل و نقل همگانی در شهر مقدور است. گستره‌ی هریک از سیاست‌های قیمت‌گذاری پارکینگ، افزایش بهای بنزین و کاهش زمان سفر با سیستم همگانی در سطح و قیمت ورودی به محدوده مرکزی شهر و کاهش زمان دسترسی به سیستم همگانی در دو سطح طراحی شدند. در جدول ۱، سیاست‌های مدیریتی یادشده و مقادیر سطوح آن‌ها نشان داده شده است. سیاست‌های دفعی محدوده مطلق برای هریک از سطوح بوده و سطوح مربوط به دو سیاست جذبی به دلیل تنوع موجود در مقادیر زمان سفر با سیستم حمل و نقل همگانی و مقادیر دسترسی به آن برای افراد مختلف، به صورت نسبی انتخاب شده‌اند.

۲.۳. تهییه‌ی پرسشنامه و رویکرد رجحان بیان شده

درگردآوری اطلاعات رجحان بیان شده در طراحی پرسشنامه‌ها، با توجه به مدل‌های انتخاب از رویکرد طراحی آزمایش استفاده شده است. در این رویکرد، کلی ترین نوع طراحی « طرح عاملی کامل^۳ » است که مترادف با در نظر گرفتن تمام ترکیبات سطوح مختلف و همه‌ی عوامل در فرایند مدل‌سازی است. برای این مطالعه، طرح عاملی کامل ۱۰۸ = (۱۰ × ۲ × ۲ × ۲ × ۳ × ۳) مجموعه انتخاب تولید می‌کند که به واسطه‌ی آن بررسی تمامی اثرات متقابل در مدل امکان‌پذیر است. از آنجا که کاهش تعداد



شکل ۱. ساختار مدل برگزیده.

نهایت، به منظور امکان تعمیم اطلاعات و آگاهی از خصوصیات خانوار اطلاعات جنسیت، سن، ساختار سنی خانوار و سطح تحصیلات فرد گردآوری شد.

۴. مدل انتخاب وسیله‌ی نقليه

براساس طرح آزمایش صورت‌گرفته، برای تشخیص عوامل اثرگذار بر انتخاب وسیله‌ی نقليه‌ی شخصی، از مدل لوจیت استفاده شد. این مدل بررسی هم‌زمان تأثیر سیاست‌ها بر انتخاب وسیله‌ی سفر را ممکن می‌سازد. در بررسی ساختارهای مختلف برای این مدل، نهایتاً مدل لوچیت چندگانه به عنوان مدل برتر این مطالعه به دست آمد (شکل ۱).^[۱۷]

در این ساختار، متغیر وابسته عبارت است از احتمال انتخاب یک گزینه، که در صورت انتخاب برابر با ۱ است و در غیر این صورت صفر است. در جدول ۳ فهرست متغیرهای توصیفی که در مدل نهایی ظاهر شده‌اند، همراه با تعریف آن‌ها ارائه شده است.

نتایج پرداخت مدل انتخاب وسیله با برآنگی کلی $5^{+} / 30 = 0.17$ برای شش طریقه‌ی مورد مطالعه، در جدول ۴ نشان داده شده است. براساس این نتایج، عوامل تأثیرگذار در انتخاب طریقه‌های مختلف سفر را می‌توان در سه گروه اصلی: سیاست‌های مدیریتی حمل و نقل، خصوصیات سفرهای روزانه (و عملکرد سیستم حمل و نقل)، و خصوصیات اقتصادی - اجتماعی دسته‌بندی کرد. از آنجا که در این نوشتاب، بررسی اثر هم‌زمان چند سیاست بر رفتار تغییر وسیله‌ی شهرنشان هدف‌گیری شده است، صرفاً به نتایج مدل در زمینه‌ی سیاست‌ها اشاره شده و از شرح نقش دیگر عوامل مؤثر بر انتخاب وسیله‌ی نقليه چشم‌پوشی شده است.

جدول ۲. خصوصیات جمعیتی نمونه‌ی مورد مطالعه.

متغیر	سطح	تعداد	درصد
جنسیت	مرد	۳۰۸	۸۴,۱
	زن	۵۸	۱۵,۹
تأهل	مجرد	۱۰۰	۲۷,۳
	متاهل	۲۶۶	۷۲,۷
بعد خانوار	۱	۴	۱/۱
	۲	۸۶	۲۳,۵
	۳	۱۲۹	۳۵,۲
	۴	۹۰	۲۴,۶
	+۵	۵۷	۱۵,۶
	۲۹-۱۸	۱۲۲	۳۲,۳
	۳۹-۳۰	۱۴۶	۳۹,۹
	۴۹-۴۰	۵۸	۱۵,۹
	۵۹-۵۰	۲۲	۸,۷
سن	+۶	۸	۲/۲
	۱	۱۵۶	۴۲,۶
	۲	۱۵۹	۴۳,۴
	+۳	۵۱	۱۳,۹
تعداد شاغلین در خانوار			

۵. نقش متغیرهای سیاستی در انتخاب طریقه‌ی سفر

بررسی نتایج جدول ۴ نشان می‌دهد که مطابق انتظار، متغیرهای سیاست قیمت‌گذاری ورود به محدوده‌ی مرکزی شهر و سیاست قیمت‌گذاری پارکینگ موجب کاهش استفاده از سواری شخصی می‌شوند. از سوی دیگر، اعمال هم‌زمان سیاست‌های پارکینگ و قیمت‌گذاری بنزین نیز موجب کاهش استفاده از سواری شخصی می‌شود. مطابق انتظار، با کاهش زمان دسترسی به سیستم همگانی افزایش استفاده از این سیستم با دسترسی پیاده نتیجه می‌شود، درحالی که ترکیب این سیاست با کاهش زمان سفر همگانی به نوعی نشان‌گر عدم تمايل به سیستم همگانی با دسترسی سواری است. اعمال هم‌زمان سیاست‌های دفعی قیمت‌گذاری ورودی و سوخت تأثیر منفی بر استفاده از موتوسیکلت دارد، ضمن آن که سیاست قیمت‌گذاری ورودی به تهایی موجب تمايل افراد به استفاده از تاکسی تلفنی می‌شود.

همچنان که نقش ضرایب متغیرهای مدل بسیار مهم است و تفسیر آن‌ها می‌تواند بیان‌گر رفتار رانندگان در تغییر وسیله‌ی سفر در رویارویی با یک یا چند سیاست مشخص باشد، استفاده از اثر حاشیه‌ی هر سیاست به نوعی می‌تواند نشان‌گر نتیجه‌ی اجرای آن سیاست باشد. اثر حاشیه‌ی یک سیاست عبارت است از میزان تغییر در احتمال انتخاب گزینه‌ی مورد نظر بر اثر یک واحد تغییر در متغیر مربوط به آن سیاست. در جدول ۵ اثرات حاشیه‌ی سیاست‌های مورد بررسی در این پژوهش بر انتخاب وسیله‌ی سفر، به صورت درصد تغییر احتمال انتخاب گزینه‌ها نشان داده شده است. یادآور می‌شود که این جدول با جدول ۴ کاملاً سازگار است

سطوح هریک از پنج سیاست مورد بررسی براساس طرح آزمایش مطالعه در نظر گرفته شده بود. به عنوان مثال، سیاست قیمت‌گذاری پارکینگ به میزان ساعتی ۴۰۰ تومان، قیمت‌گذاری ورودی به محدوده به میزان ۲۵۰۰ تومان، قیمت‌گذاری سوخت به میزان بهای فعلی، کاهش زمان سفر با سیستم همگانی به میزان ۳۰ درصد، و بهبود زمان دسترسی به سیستم همگانی به میزان ۲۵ درصد، یک ستاریو را تشکیل می‌داد. مصالحه‌شونده در هر ستاریو به پرسش «اگر در روز مورد نظر تمام تغییرات آن ستاریو با هم اتفاق می‌افتد، شما چگونه به محل کار خود سفر می‌کردید؟» پاسخ می‌داد. در نمونه‌ی گردآوری شده، شش گزینه‌ی مناسب برای مدل‌سازی تشخیص داده شد. این گزینه‌ها مشتمل بر: ۱. کماکان رانندگی (Car)، ۲. حمل و نقل همگانی (Ride & Ride)، ۳. تاکسی (Taxi)، ۴. رانندگی تا استگاه و استفاده از سیستم حمل و نقل همگانی (Walk & Ride)، ۵. موتورسیکلت (Drive & Ride)، ۶. تاکسی تلفنی (Teltaxi) بود.

در پرسش نامه همچین اطلاعاتی درمورد خصوصیات افراد در ارتباط با حمل و نقل جمع‌آوری شد. این اطلاعات شامل مواردی چون وابستگی افراد به وسیله‌ی شخصی (احتمال نرفتن به محل کار در صورت در دسترس نبودن وسیله‌ی شخصی)، محل پارک وسیله و میزان هزینه‌ی پرداختی پارکینگ در یک هفته، مالکیت وسیله‌ی شخصی و موتورسیکلت، تعداد افراد دارای گواهی نامه در خانواده و نقطه نظرات مرتبط با استفاده از وسیله‌ی شخصی بود. انتظار می‌رود اطلاعات مرتبط با حمل و نقل، تأثیر قابل ملاحظه‌ی در تصمیم افراد برای انتخاب وسیله‌ی مورد استفاده داشته باشد. در

جدول ۳. تعریف متغیرهای بکار رفته در مدل نهایی.

متغیر	علامت اختصاری	سیاست‌های مدیریتی حمل و نقل	سیاست‌ها:
Cordon		هزینه ورودی به محدوده مطالعه	هزینه ساعتی پارک سواری شخصی
Parking		هزینه ساعتی پارکینگ	زمان دسترسی به سیستم همگانی
Access		اثر ترکیبی سیاست‌های دفعی:	اثر ترکیبی سیاست‌های دفعی:
Park&Fuel		اثر ترکیبی سیاست‌های پارکینگ و بنزین	اثر ترکیبی سیاست‌های دفعی:
Cordon&Fuel		اثر ترکیبی سیاست‌های ورودی به محدوده و قیمت‌گذاری بنزین	اثر ترکیبی سیاست‌های جذبی:
Pt_time&Access		اثر ترکیبی سیاست‌های زمان سفر همگانی و بهبود دسترسی	اثر ترکیبی سیاست‌های جذبی:
خصوصیات سفرهای روزانه			
Trip distance		فاصله‌ی منزل تا محل کار	
Trip time		زمان سفر منزل تا محل کار	
Exp. fuel		احتمال استفاده از بنزین آزاد	
Ntrips		تعداد سفر روزانه	
Pattern ^۲		زنجره سفر نوع ۲	
Pattern ^۳		زنجره سفر نوع ۳	
First trip time		زمان شروع اولین سفر	
Pnocarwk		احتمال رفتن به محل کار در صورت نبودن وسیله‌ی شخصی	
PTnwacc		دسترسی سواره به همگانی (بلی=۱)	
First Nacco		تعداد همراه در سفر اول	
Accompany		وجود همگانی در سفرها (وجود=۱)	
Park_payment		هزینه پارکینگ پرداخت شده در هفته گذشته	
Cardependency		وابستگی سفر روزانه به وسیله‌ی شخصی (موافق=۱)	
Comfort		Rahati وسیله‌ی شخصی	
Poor_PT		حمل و نقل همگانی نامناسب (موافق=۱)	
ویژگی‌های اقتصادی - اجتماعی خانوار			
Female		جنسیت (زن=۱)	
Age < ۳۰		سن کمتر از ۳۰ سال	
Age ۳۰_۳۹		سن بین ۳۰ تا ۳۹ سال	
D car own		مالکیت وسیله‌ی شخصی مورد استفاده (بلی=۱)	
Car acc.		میزان دسترسی به وسیله‌ی شخصی افراد خانواده (نسبت تعداد وسیله به تعداد گواهی نامه)	
Nmotorcycle		تعداد موتور سیکلت تحت تملک خانواده	
D home place		وقوع منزل در محدوده مطالعه (وقوع=۱)	
Permission		مجوز ورود به محدوده مطالعه (داشتن=۱)	
Job_duration		سابقه‌ی شغلی	
Emp_full		شغل تمام وقت	
Nhempfull		تعداد افراد با شغل تمام وقت در خانواده	
Edu: BS		تحصیلات لیسانس	
Edu: BS+		تحصیلات بالاتر از لیسانس	
D child <= ۱۸		وجود فرزند زیر ۱۸ سال در خانواده	

۶. کاربرد مدل

به منظور نمایش نحوه استفاده از مدل پیشنهادی، در این قسمت برخی از جنبه‌های کاربردی آن در زمینه‌ی مدیریت حمل و نقل شهر تهران آورده شده است. در حقیقت، مدل به دست آمده قابلیت بررسی تأثیر متغیرهای مختلف مؤثر بر استفاده از سواری شخصی را دارد، که در این قسمت صرفاً تأثیر چند نمونه از سیاست‌های توانمند حمل و نقلی بر انتخاب وسیله‌ی شخصی نقلیه ارائه می‌شود.

۶.۱. قیمت‌گذاری پارکینگ و هزینه‌ی ورود به مرکز شهر

افراد مورد مصادیه در نمونه به طور متوسط ساعتی ۷۱ ریال هزینه‌ی پارکینگ پرداخت می‌کنند. هزینه‌ی توقف در حاشیه‌ی خیابان‌هایی که توسط پارک‌بان کنترل می‌شود ۳۰۰۰ ریال در ساعت، و در صورت توقف روزانه ۸ ساعت) در پارکینگ‌های عمومی به طور متوسط ۲۰۰۰ ریال برای هر ساعت، و توقف در حاشیه‌ی کوچه‌ها و

جدول ۴. مدل نهایی انتخاب وسیله‌ی سفر.

تاكسي تلفنی (T-T)	موتورسیکلت (MC)	همگانی با دسترسی سواره (D&R)	تاكسي (T)	همگانی با دسترسی پیاده (W&R)	سواری شخصی (C)	گزینه
-۴,۷۱۷۵۶ ***		-۳,۷۰۶۷ ***	-۱,۴۷۹۱۱ ***			Constant
سیاست‌های مدیریتی حمل و نقل						
۰,۰۰۰ ۱۹ ***					۰,۰۰۰ ۴۵ ***	Cordon
					-۰,۰۰۰ ۷۲ ***	Parking
				۰,۰۰۰ ۴۲۰ ۸ ***	Access	
-۰,۰۰۰ ۰۰۰ ۳۲*					-۰,۰۰۰ ۰۰۰ ۲۸ ***	Park&Fuel
		۰,۰۰۰ ۲۹ ***				Cordon&Fuel
						PT_Time&Access
خصوصیات سفرهای روزانه						
						Trip_distance
-۰,۰۰ ۲۱۶۳ **			-۰,۰۰ ۸۳۱ *		۱,۶۳۶۵۵ ***	Trip_time
			-۰,۰۰ ۹۶۷۵۵ ***			Exp_fuel
			-۰,۰۰ ۱۶۲۵۳ ***			Ntrips
-۱,۱۴۷۷۹ ***			-۰,۰۰ ۷۱۰ ۰ ۸ ***			Pattern%
						Pattern%
		۰,۰۰ ۲۸۲ ***		-۰,۰۰ ۲۷۰ ۰ ***		First_trip_time
-۰,۰۰ ۲۴۳۹ ***		-۰,۰۰ ۹۲۸۸۳ ***	-۰,۰۰ ۳۲۷۶۵ ***		-۰,۰۰ ۱۰۴۹ ***	Pnocabwk
-۱,۱۳۲۲۹ ***		-۱,۱۳۷۰ ۱ **	-۰,۰۰ ۷۷۷۸ ***	-۰,۰۰ ۷۳۷۸۲ ***		PTnwacc
						First_Nacco
		-۰,۰۰ ۰ ۴۹ **		-۰,۰۰ ۰ ۱۰ **		Accompany
-۱,۰ ۱۴۴ ***		-۲,۰ ۶۱۴۲ ***				Park_payment
						Comfort*Car\
-۱,۰ ۱۸ ***		۰,۰ ۸۳۳۸۵ ***	-۱,۰ ۲۱۲۲۴ ***			Dependency*Car\
			۰,۰ ۴۲۱۷۶ ***			Dependency*Car\+
		-۰,۰ ۲۴۹۸۸*				Poor_PT*Car\
						Poor_PT*Car\+
خصوصیات اقتصادی-اجتنابی						
۱,۴۹۴۹۰ ***			-۰,۰ ۲۴۵۴۸ **			Female
	۲,۹۷۵۸۴ ***					Age< ۳۰
-۱,۳۶۴۹۰ ***		-۱,۰ ۶۳۱۲۸ **	-۰,۰ ۷۲۲۱ **			Age³_>۳۹
		-۰,۰ ۹۶۰ *		-۰,۰ ۳۹۱۳۶*		D_car_own
۰,۰ ۷۰ ۹۶۰ *		۱,۰ ۵۶۱۴۶ ***	-۰,۰ ۷۱۱۱۲ **	-۱,۰ ۵۶۱۲۳ ***		Car acc
		-۱,۰ ۴۳۶۳ ***		۰,۰ ۲۲۷۶۲*		Nmotorcycle
		۲,۰ ۱۱۷۸۷ ***			۰,۰ ۷۸۸۲۶ ***	D_home_place
		۰,۰ ۷۹۴۳ ***				Permission
		-۱,۰ ۸۷۴۳ ***				Job_duration
۲,۰ ۱۶۴۶ ***						Emp_full
		-۲,۰ ۳۴۶۸ ***		-۰,۰ ۶۴۹ ۰ ۰ ***		Nhempfull
۱,۰ ۹۳۲۸ ***			۰,۰ ۵۶۶۸۷ ***	-۰,۰ ۴۴۹۹۹ *	۱,۰ ۸۴۴۴۵ ***	Edu: BS
		۱,۰ ۲۷۷۱ ***				Edu: BS+
۱۱۲	۱۲۷	۱۷۸	۵۹۲	۵۸۰	۶۰۷	D_child<= ۱۸
			-۲۶۷۷,۳۶۶			N
			-۳۸۴۹,۵۵۶			L(β)
			۰,۳۰ ۵			L(°)
						ρ'

توجه: عالم*, ** و *** به ترتیب بیانگر سطح معنی داری ۱۰، ۵ و ۱ درصد هستند.

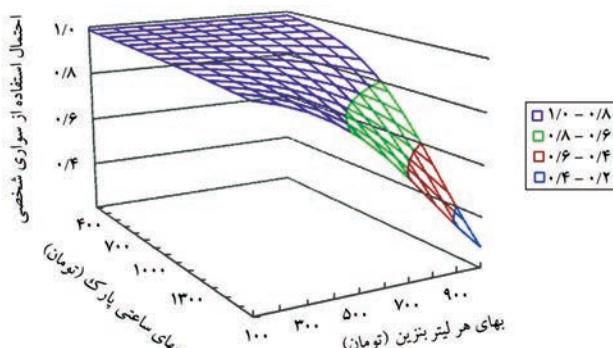
جدول ۵. اثرات حاشیه‌بی سیاست‌ها در طریقه‌های مختلف (درصد).

سیاست	گزینه	سواری شخصی (T-T)	همگانی با دسترسی سواری (MC)	تاكسي (T)	موتورسیکلت (W&R)	پیاده (D)	تاكسي تلفنی (C)
قیمت‌گذاری ورودی به محدوده (Cordon)	-	-	-	-	-	-	-
قیمت‌گذاری پارکینگ (Parking)	-	-	-	-	-	-	-
زمان دسترسی به سیستم همگانی (Access)	-	-	-	-	-	-	-
ترکیب قیمت‌گذاری پارکینگ و سوخت (Park-Fuel)	-	-	-	-	-	-	-
ترکیب کاهش زمان سفر و بهبود دسترسی همگانی (PT-Time&Access)	-	-	-	-	-	-	-
توجه: تمامی مقادیر مربوط به سطح اهمیت ۱۰٪ است.	۰٪۰۴۰	۰٪۰۶۹	۰٪۰۱۴۰	۰٪۰۸۸	۰٪۰۰۰۱	۰٪۰۰۶۹	۰٪۰۰۴۰

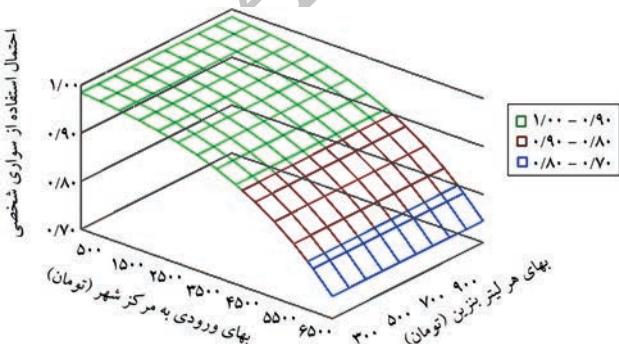
ترکیب این دو سیاست -- بهویژه در سطوح بالا که منجر به کاهش چشمگیر احتمال استفاده از سواری شخصی می‌شود -- نقش سیار چشمگیری دارد. چنان‌که در مقادیر مربوط به وضع موجود هزینه‌ی پارکینگ ۷۱ ریال در ساعت) دیده می‌شود، افزایش بهای بنزین به تهایی تأثیر خاصی بر استفاده از سواری شخصی ندارد.

۶. ۳. قیمت‌گذاری ورودی و افزایش قیمت بنزین

در شکل ۴ تأثیر ترکیب سیاست‌های قیمت‌گذاری ورودی به محدوده مرکزی شهر



شکل ۳. تأثیر مشترک سیاست‌های هزینه‌ی پارکینگ و قیمت‌گذاری بنزین بر استفاده از سواری شخصی.

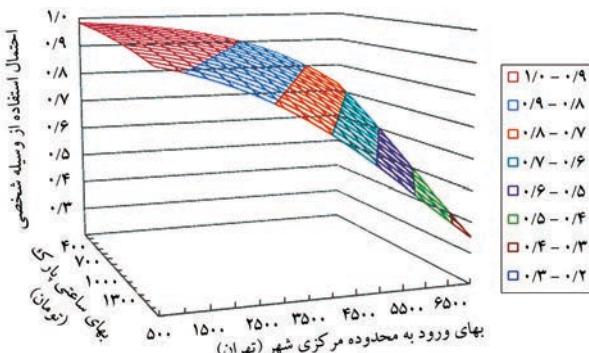


شکل ۴. تأثیر مشترک سیاست‌های هزینه‌ی پارکینگ و قیمت‌گذاری ورودی و افزایش بهای بنزین بر استفاده از سواری شخصی.

سایر خیابان‌ها رایگان است. متوسط هزینه‌ی پارک در محدوده که برابر با ۷۱ ریال بر ساعت است نشان می‌دهد که اکثریت قریب به اتفاق استفاده کنندگان از فضای پارک رایگان استفاده می‌کنند. در شکل ۲ نتیجه‌ی اعمال هم‌زمان این سیاست با سیاست قیمت‌گذاری ورودی به مرکز شهر نشان داده شده است. براساس نتایج حاصل از اثرات حاشیه‌بی سیاست‌ها، ملاحظه می‌شود که تأثیر سیاست قیمت‌گذاری ورودی نسبت به سیاست قیمت‌گذاری پارکینگ بیشتر است. این امر در شکل ۲ در مقادیر مربوط به عدم اعمال سیاست دیگر قابل ملاحظه است. باید توجه داشت که افزایش حساسیت‌کم‌تری به قیمت‌گذاری پارکینگ نشان داده‌اند که کم تردد آوری احتمالاً بواسطه آن است که علی‌رغم توضیع مصالحه‌کنندگان در هنگام گردآوری اطلاعات، افراد تا حدودی امکان استفاده از فضای پارک رایگان در کوچه‌ها را برای خود قائل بوده‌اند. از سوی دیگر، براساس شکل ۲ تأثیر هریک از این دو سیاست در سطوح مختلف سیاست دیگر متفاوت است. به بیان دیگر، اثر مشترک سیاست‌ها متفاوت با جمع اثر منفرد آن‌ها است، بهویژه آن که این اثر در سطح بالاتر در سیاست نیز نشود می‌باشد.

۶. ۴. قیمت‌گذاری پارکینگ و افزایش بهای بنزین

در شکل ۳، تأثیر تأمین دو سیاست قیمت‌گذاری پارکینگ و افزایش بهای بنزین در کاهش استفاده از سواری شخصی نشان داده شده است. ملاحظه می‌شود که



شکل ۲. تأثیر مشترک سیاست‌های هزینه‌ی پارکینگ و قیمت‌گذاری ورودی و افزایش بهای بنزین بر استفاده از سواری شخصی.

و افزایش بهای سوخت بر استفاده از سواری شخصی نشان داده شده است. چنان که ملاحظه می‌شود، این دو سیاست اثرپذیری مشخصی از یکدیگر ندارند. به بیان دیگر، تأثیر جدایانه و ترکیبی آن‌ها به یکدیگر نزدیک است.

۷. نتیجه‌گیری

این مطالعه می‌بینی است بر استفاده از رویکرد چندسیاستی به عنوان راهکاری نو در اجرای سیاست‌های مدیریت تقاضای حمل و نقل. در این خصوص می‌توان با استفاده از رویکرد رجحان بیان شده در قالب طرح آزمایش، واستفاده از مدل لجیست چندگانه، اثرباره اصلی و ترکیبی سیاست‌های مدیریت تقاضای حمل و نقل را در انتخاب وسیله‌ی اثرباره ای سفر شهروندان لحاظ کرد. این امر سیاست‌گذاران را قادر می‌سازد تا نتایج اعمال هم‌زمان سیاست‌های مدیریتی حمل و نقل را پیش‌بینی کنند. در این صورت پیشنهاد می‌شود رویکردی چندسیاستی در طراحی راهبرد بهینه‌ی مدیریت حمل و نقل شهری در دستور کار قرار گیرد تا با بررسی اثرباره اصلی سیاست‌ها و ترکیبات قابل دست یابی آن‌ها، بهترین گزینه برای مدیریت ترافیک شهری انتخاب شود.

در این مطالعه پنج سیاست مدیریت تقاضای حمل و نقل، شامل سه سیاست دفعی (قیمت‌گذاری پارکینگ در محدوده مرکزی شهر، افزایش بهای بنزین و عوارض ورود به محدوده مرکزی شهر) و دو سیاست جذبی (کاهش زمان سفر با سیستم همگانی و کاهش زمان دسترسی به این سیستم در شهر تهران) مورد ارزیابی قرار گرفت.

نتایج این مطالعه نشان می‌دهد که به طورکلی سیاست‌های مدیریت تقاضای

پانوشت

1. road pricing
 2. congestion pricing
 3. full factorial design
 4. fractional factorial design
 5. efficient design
۶. دسترسی به اطلاعاتی از تحصیلات شاغلین دارای وسیله‌ی شخصی در سطح شهر تهران به منظور مقایسه با نمونه ممکن نبود.

منابع

1. de Palma, A. and Lindsey, R. "Transportation: Supply and congestion", *International Encyclopedia of the Social and Behavioral Sciences*, Elsevier, 1st ed., pp. 15882-15888 (2001).
2. Cao, X. and Mokhtarian, P.L. "How do individuals adapt

their personal travel? A conceptual exploration of the consideration of travel-related strategies", *Transport Policy*, **12**(3), pp. 199-206 (2005).

3. Litman, T. "The online TDM encyclopedia: Mobility management information gateway", *Transport Policy*, **10**, pp. 245-249 (2003).
4. Marshall, S.; Banister, D. and McLellan, A. "A strategic assessment of travel trends and travel reduction strategies", *Innovation: The European Journal of the Social Sciences*, **10**, pp. 289-304 (1997).
5. Litman, T., Online TDM encyclopedia, 2010 [cited 2010 Augest 21], Available from: <http://www.vtpi.org>.
6. Steg, L. and Vlek, C. "The role of problem awareness in willingness-to-change car use and in evaluating relevant policy measures", In: *Vaya TR&WC, Traffic and transport psychology, Theory and application*, Amsterdam: Pergamon, pp. 465-475 (1997).

7. Thorpe, N.; Hills, P. and Jaensirisak, S. "Public attitudes to TDM measures: A comparative study", *Transport Policy*, **7**, pp. 243-257 (2000).
8. May, A.D. and Tight, M.R. "Innovation and integration in urban transport policy", *Transport Policy*, **13**, pp. 281-282 (2006).
9. Pendyala, R.M.; Kitamura, R.; Chen, C. and Pas, E.I. "An activity based micro-simulation analysis of transportation control measures", *Transport Policy*, **4**, pp. 183-192 (1997).
10. Washbrook, K.; Haider, W. and Jaccard, M. "Estimating commuter mode choice: A discrete choice analysis of the impact of road pricing and parking charges", *Transportation*, **33**, pp. 621-639 (2006).
11. Eriksson, L.; Nordlund, A.M. and Garvill, J. "Expected car use reduction in response to structural travel demand management measures", *Transportation Research*, **F13**, pp. 329-342 (2010).
12. Vieira, J.; Moura, F. and Viegas, J.M. "Transport policy and environmental impacts: The importance of multi-instrumentality in policy integration", *Transport Policy*, **14**, pp. 421-432 (2007).
13. May, A.D.; Kelly, C. and Shepherd, S. "The principles of integration in urban transport strategies", *Transport Policy*, **13**, pp. 319-327 (2006).
14. Habibian, M. and Kermanshah, M. "Exploring the role of transportation demand management policies' interactions", *Scientia Iranica* **18**, Issue 5, pp.1037-1044 (2011).
15. O'Fallon, C.; Sullivan, C. and Hensher, D.A. "Constraints affecting mode choices by morning car commuters", *Transport Policy*, **11**, pp. 17-29 (2004).
۱۶. کرمودی، محمود و حبیبیان، میقات «بررسی میزان کارآمدی روش‌های کترل تردد وسائل نقلیه در مراکز پرتوافیک شهرهای بزرگ جهان» چهاردهمین کنفرانس دانشجویی عمران، دانشگاه سمنان، سمنان (۱۳۸۷).
۱۷. حبیبیان، میقات طراحی و ارزیابی سیاست‌های ترکیبی مدیریت تقاضای حمل و نقل شهری، پایان‌نامه دکتری، گرایش برنامه‌ریزی حمل و نقل، دانشگاه صنعتی شریف، دانشکده مهندسی عمران (۱۳۹۰).
18. Hensher, D.A.; Rose, J.M. and Greene, W.H. "Applied choice analysis, A primer", New York, Cambridge University Press (2005).
19. Rose, J.M. and Bliemer, M.C.J. "Constructing efficient stated choice experimental design", *Transport Reviews*, **29**(5), pp. 587-617 (2009).
20. Kuhfeld, W.F. "Marketing research methods in SAS: Experimental design, choice, conjoint, and graphical techniques", SAS 9.2 edition. NC, USA: SAS Institute Inc., Cary, (2009).
۲۱. سایت اینترنتی مرکز آمار ایران
<http://www.amar.org.ir/Upload/Modules/Contents/asset16/tehran/tehpart.html>. [cited 2009 November 13]
22. Higgins, D. "Parking, Taxes: Effectiveness, legality and implementation, some general considerations", *Transportation*, **19**(3), pp. 221-230 (1992).