

# ارزیابی و تدوین شاخص‌های حمل و نقل اضطراری (مطالعه‌ی موردی: شریان‌های اصلی منطقه‌ی یک شهرداری تهران)

سجاد گنجه‌ای (کارشناس ارشد)

بابک امیدوار<sup>\*</sup> (دانشیار)

بهرام ملک‌محمدی (دانشیار)

خدیجه نوروزی خطبوی (دانشجوی دکتری)

دانشکده‌ی محیط زیست، دانشگاه تهران

مهمنسی عمان شرف، (پاییز ۱۳۹۶) دوری ۲ - ۳، شماره ۲ / ۳، ص. ۱۷ - ۱۸، (دادشت فصل)

در مناطق شهری، زمانی که بحرانی رخ می‌دهد (بهویژه زلزله)، چگونگی تعیین مناطق پرخطر، انتقال شهرودان به مناطق امن و ایمن و کاهش تلفات و مصدومان از عمدتی موارد نگرانی مدیران شهری و مقامات دولتی است. برای تسريع در حمل و نقل اضطراری پس از وقوع سوانح باید بهینه‌ترین مسیرها مورد توجه قرار گیرند. با توجه به اهمیت موضوع در پژوهش توصیفی - تحلیلی حاضر، رویکرد تحلیل چند‌عاملی<sup>۱</sup> به منظور تعیین و ارزیابی پارامترهای مؤثر در انتخاب مسیرهای بهینه‌ی حمل و نقل اضطراری مورد توجه قرار گرفته و در منطقه‌ی یک شهر تهران عملیاتی شده است. نتایج نشان داده است که در تعیین مسیرهای حمل و نقل اضطراری، ۱۷ شاخص تأثیرگذار و پارامترهای اصلی شامل: اینمی، طول مسیرها، ترافیک و فرهنگ هستند. در کل، تراکم جمعیت با ۲۳/۵۵٪ بیشترین و کیفیت خودروها با ۲/۱۳٪ کمترین میزان اهمیت را دارند.

s.ganjehi@ut.ac.ir  
bomidvar@ut.ac.ir  
malekb@ut.ac.ir  
k.norouzi@ut.ac.ir

وازگان کلیدی: شاخص‌سازی، حمل و نقل اضطراری، فرایند تحلیل سلسله مراتبی (AHP)، مدیریت بحران، منطقه‌ی یک شهرداری تهران.

## ۱. مقدمه

ایجاد آمادگی پیش از زلزله وجود نداشته است.<sup>[۱]</sup> در شهرها بهویژه کلان‌شهرها، مسئله‌ی تعیین مسیرهای بهینه‌ی تخلیه‌ی اضطراری، اهمیت بیشتری پیدا می‌کند. زیرا وسعت مناطق با سطح خرابی گستردگی، در مناطق شهری به مراتب بیشتر از مناطق روستایی خواهد بود. تعیین مسیرهای بهینه بر مبنای شاخص‌های بهینه، قبل از وقوع سوانح و در مرحله‌ی برنامه‌ریزی می‌تواند کمک شایانی کند تا مدیران بحران برای امداد و نجات و تخلیه‌ی اضطراری مناطق زلزله‌زده، برنامه‌بی مدون داشته باشند. در ایران، متأسفانه تاکنون به شاخص‌سازی مسیرهای حمل و نقل اضطراری و بهینه‌سازی این‌گونه مسیرها توجه شایسته‌بی صورت نگرفته است. بدینهی است که نداشتن برنامه‌بی مدون برای تخلیه‌ی اضطراری به هنگام وقوع زلزله در کلان‌شهرها و بهویژه کلان‌شهر تهران ممکن است فاجعه‌ی دیگری حتی به مراتب وخیم‌تر از سانحه‌ی اولیه به دنبال داشته باشد. وجود ۳ گسل فعال منشاء، شمال تهران و ری که پتانسیل ایجاد زلزله‌هایی حتی با بزرگای ۶/۷ در مقیاس ریشتر را دارد به همراه ساختار آسیب‌پذیر شهر تهران، احتمال تلفات و وصدمات جانی را به دنبال وقوع زلزله تا حد زیادی افزایش می‌دهد.<sup>[۲]</sup> در پی وقوع چنین حوادثی مسئولان و مردم مناطق حاده‌دیده، نیازمند مسیرهای حمل و نقل اضطراری برای ارائه و یا دریافت خدمات امدادی در کمترین زمان ممکن هستند.

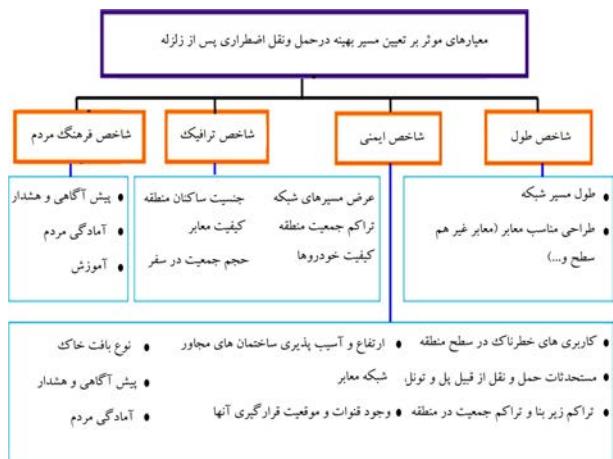
آسیب‌پذیری کالبدی در همه‌ی شهرهای ایران (به طور کم با زیاد) وجود دارد، تا جایی که آمارها نشان می‌دهند بیش از ۹۰٪ شهرهای ایران در برابر یک زلزله‌ی ۵/۵ ریشتری به شدت آسیب‌پذیر هستند.<sup>[۱]</sup> آسیب‌پذیری کالبدی شهرها به موازات تغیری و خسارتهای گسترده‌بی که بر مسیرهای ارتباطی و سایر شریان‌های حیاتی وارد می‌شود، باعث تشدید سوانح اولیه می‌شود و سوانح ثانویه را ایجاد می‌کند. وقوع این قبیل سوانح باعث مسدود شدن مسیرهای درون شهری به دلیل حجم انبوه آوار ناشی از تخریب ساختمان‌های موجود، پل‌ها و سایر شریان‌های حیاتی می‌شود. این امر نیز باعث کند شدن حمل و نقل اضطراری می‌شود و مدیریت بحران را با مشکل رو برو می‌سازد. این در حالی است که مسیرهایی بهینه برای تخلیه‌ی اضطراری و کمکرسانی گروه‌های امداد، یکی از مهم‌ترین مشکلاتی است که مردم سانحه‌دیده و گروه‌های امداد و نجات با آن مواجه هستند.<sup>[۲]</sup>

در این بین اصولاً توجه شایسته‌بی به این سازی معاابر در مقابل خطرات ناشی از زلزله نشده است. از سوی دیگر، متأسفانه این کوشش‌ها مقطعی است و پس از نگارش چند گزارش، به دست فراموشی سپرده می‌شود و هرگز برنامه‌بی مستمر برای

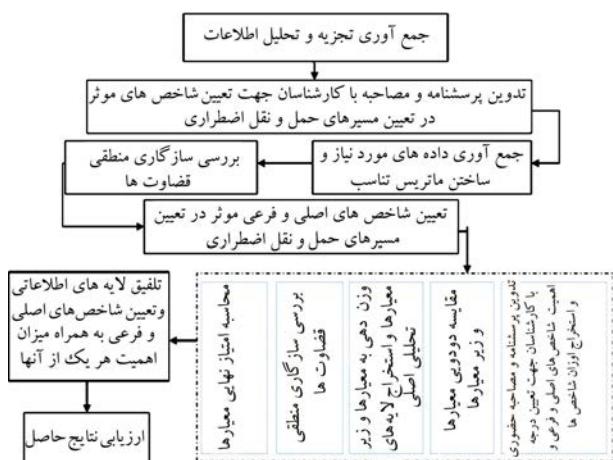
\* نویسنده مسئول

تاریخ: دریافت ۲۰/۲/۱۳۹۴، اصلاحیه ۱۱/۶، پذیرش ۱۱/۱۹/۱۳۹۴





نمودار ۱. معیارهای اولیه‌ی مؤثر در مسیریابی حمل و نقل اضطراری.



نمودار ۲. مراحل کلی عملیات پژوهش حاضر.

هم‌زمان و نیز قابلیت بررسی سازگاری در قضاوت‌ها نتایج مطلوب و بهینه‌ی را به همراه دارد.<sup>[۲۲]</sup>

فرایند تحلیل سلسه مراتبی با شناسایی و اولویت‌بندی عناصر تصمیم‌گیری شروع می‌شود. این عناصر شامل<sup>۴</sup> سطح: اهداف، شاخص‌ها، پارامترها و گزینه‌های احتمالی می‌شود که در اولویت‌بندی به کار گرفته می‌شوند. فرایند کارشناسی عناصر و ارتباط بین آنها منجر به ساختاری می‌شود که به آن ساختار سلسه مراتبی می‌گویند. تبدیل موضوع یا مسئله‌ی مورد بررسی به یک ساختار سلسه مراتبی، مهم‌ترین قسمت فرایند تحلیل سلسه مراتبی محسوب می‌شود.<sup>[۲۳]</sup>

در پژوهش حاضر برای تعیین شاخص‌ها و زیرشاخص‌های مؤثر در تعیین مسیرهای حمل و نقل اضطراری پرسشنامه‌ی بر مبنای روش تحلیل سلسه مراتبی تدوین شده و در اختیار کارشناسان<sup>۱۹</sup> کارشناسان مرتبط با موضوع بررسی شده است. از کارشناسان خواسته شده است که پارامترهای مؤثر در مسیرهای حمل و نقل اضطراری را بر مبنای درجه‌ی اهمیت هر یک از پارامترها مشخص کنند. براساس نتایج به دست آمده از نظرات کارشناسان، شاخص‌های مؤثر در تعیین مسیرهای حمل و نقل اضطراری در<sup>۴</sup> گروه اصلی قرار گرفته‌اند که در نمودار ۱ نمای کلی نتایج حاصل از نظرات کارشناسان ارائه شده است.

نتایج حاکی از آن بوده است که شبکه‌های متراکم‌تر، سازگاری بیشتری نسبت به شبکه‌های پراکنده‌تر دارند و ساختار غیرمتراکز، کمک بهتری به عملکرد و یادگیری نگرش در مقایسه با ساختار متراکز دارد.<sup>[۲۴]</sup> امروزه با گسترش راه‌ها و ایجاد روش‌های مختلف حمل و نقل، مسئله‌ی مسیریابی پیچیده‌تر از گذشته شده است. بر همین اساس پژوهش‌گران همواره به دنبال یافتن بهترین راه حل برای این مسئله بوده‌اند، تا با توجه به ویژگی‌ها و پارامترهای مسئله، بتوانند جواب مناسب را برای آن پیدا کنند. اما در این میان از یک سو با توجه به ماهیت غیرقابل پیش‌بینی بودن زلزله و از سوی دیگر با توجه به پیچیده‌تر شدن مسئله‌ی مسیریابی، کمتر به موضوع تخلیه‌ی اضطراری درون شهری و بهینه‌سازی آن پرداخته شده است. از سوی دیگر، شاخص‌ها و پارامترهای استاندارد و کارشناسی شده نیز برای تعیین مسیرهای مناسب برای تخلیه‌ی اضطراری در ایران تعریف نشده است. با توجه به سانحه‌خیز بودن کشور ایران از یک سو وجود کلان‌شهرهای مختلف در ایران که بافت‌های آسیب‌پذیر در مقابل زلزله دارند، لزوم پرداختن به این موضوع پیش از پیش ملموس است. لذا در پژوهش حاضر با استفاده از روش AHP و بهکارگیری نرم افزارهای Expert Choice و GIS، مراحل اجرا و پیاده‌سازی مدل ارزیابی وضعیت شبکه‌ی معابر انجام شده است که شامل فعالیت‌های شناسایی پارامترهای مؤثر در مسئله به روش تحلیل سلسه مراتبی، مدل‌سازی و کمی‌سازی شاخص‌ها و پارامترهای است. خروجی این مراحل در قالب مدلی جهت ارزیابی شبکه‌ی معابر از لحاظ شاخص‌های اینترنتی، ترافیک، طول مسیر و فرهنگ مردم ارائه شده است.

### ۳. روش پژوهش

روش انجام پژوهش حاضر، توصیفی - تحلیلی است. در این راستا، در مرحله‌ی جمع‌آوری اطلاعات و داده‌های اولیه، از مطالعات کتابخانه‌ی و همچنین مطالعات و برداشت‌های میدانی، مصاحبه با صاحب‌نظران و توزیع پرسش‌نامه بین خبرگان مرتبط با موضوع مورد مطالعه استفاده شده است. جامعه‌ی آماری در پژوهش حاضر، منطقه‌ی یک شهرداری تهران است.

متغیرهای مورد مطالعه، تمامی معیارهای مؤثر در امر حمل و نقل اضطراری در سطح شهر بوده است، که با توجه به شرایط و ویژگی‌های محدوده‌ی مورد مطالعه، اطلاعات و داده‌های قابل دسترس، انتخاب و تجزیه و تحلیل شده‌اند. برای رسیدن به این منظور از مدل تحلیل فرایند سلسه مراتبی به عنوان مدل اصلی استفاده شده است. لذا پس از مطالعات کتابخانه‌ی و تجزیه و تحلیل حاصل و با توجه به نتایج حاصل از مطالعات و پژوهش‌های پیشین، پرسشنامه‌ی بر مبنای روش مذکور تدوین شده و در اختیار کارشناسان<sup>۱۹</sup> کارشناسان (۱۹ کارشناس) مربوط قرار گرفته است تا پارامترهای مؤثر در تعیین مسیرهای بهینه استخراج شود. برای ارزیابی و سنجش سازگاری قضاوت‌ها از نرم افزار Expert Choice استفاده و نیز قابلیت‌ها و شیوه‌های تحلیل نرم افزار GIS به عنوان روش کمکی استفاده شده‌اند. نمودار ۱، معیارهای اولیه‌ی استفاده شده و نمودار ۲، مراحل کلی عملیات در پژوهش حاضر را نشان می‌دهند.

### ۱.۰.۳ روش ارزیابی

روش ارزیابی فرایند تحلیل سلسه مراتبی جزء روش‌های ارزیابی چندشاخصی است که در پژوهش حاضر استفاده شده است. استفاده از روش فرایند تحلیل سلسه مراتبی با توجه به سادگی، انعطاف‌پذیری، بهکارگیری معیارهای کیفی و کمی به طور

جدول ۱. جدول ۹ کمیتی مقایسه‌ی دو دویی شاخص‌ها.

توضیح	تعریف	امتیاز (شدت ارجحیت)
در تحقق هدف دو معیار اهمیت مساوی دارند.	اهمیت مساوی	۱
تجربه نشان می‌دهد که برای تحقق هدف اهمیت $\alpha$ بیشتر از $\beta$ است.	اهمیت انگلی بیشتر	۳
تجربه نشان می‌دهد که اهمیت $\alpha$ بیشتر از $\beta$ است.	اهمیت بیشتر	۵
تجربه نشان می‌دهد که اهمیت $\alpha$ خیلی بیشتر از $\beta$ است.	اهمیت خیلی بیشتر	۷
اهمیت مطلق اهمیت خیلی بیشتر $\alpha$ نسبت به $\beta$ به طور قطعی به اثبات رسیده است.	اهمیت مطلق	۹
ترجیحات بینایی		۸,۲,۴,۶

جدول ۲. جدول محاسبه‌ی شاخص تصادفی بودن.

۱۵	۱۴	۱۳	۱۲	۱۱	۱۰	۹	۸	۷	۶	۵	۴	۳	۲	N
۱,۵۹	۱,۵۷	۱,۵۶	۱,۴۸	۱,۵۱	۱,۴۹	۱,۴۵	۱,۴۱	۱,۳۲	۱,۲۴	۱,۱۲	۰,۹	۰,۵۸	۰	R.I.

که در آن،  $AWi$  برداری است که از ضرب ماتریس مقایسه‌ی دو دویی معیارها در بردار  $Wi$  (بردار وزن یا ضریب اهمیت معیارها) به دست می‌آید. همان‌گونه که قبلاً ذکر شده است، در پژوهش حاضر از نرم افزار Expert Choice برای تعیین سازگاری قضاوت‌ها استفاده شده است.

#### ۴. محدوده و قلمرو پژوهش

منطقه‌ی ۱ شهرداری، در بلندی‌های تهران و با وسعتی حدود ۶۴ کیلومترمربع براساسداده‌های آماری حدود ۳۷۹۹۶۲ نفر جمعیت را در خود جای داده است و این در حالی است که انتوه ساختمان‌های آماده و نیمه‌وقت در آینده‌ی نزدیک، جمعیت منطقه را به مرز ۵۰۰ هزار نفر خواهد رساند. مختصات جغرافیایی منطقه‌ی مذکور از شمال، محدود به ارتفاعات ۱۸۵۰ متری دامنه‌ی جنوبی کوه‌های البرز، از جنوب به بزرگراه شهید چمران حد فاصل دو راهی هتل آزادی و بزرگراه مدرس و پل آیت الله صدر، از غرب به اراضی رودخانه‌ی درکه و از شرق نیز به انتهای بزرگراه ارتش - کارخانه‌ی سیمان و منبع نفت شمال شرق تهران محدود می‌شود. منطقه‌ی ۱ قطعاً یکی از محدود مناطق توریستی و زیارتی شهر است که هر روز فعالیت خیل عظیمی از شهروندان تهران را در زمینه‌ی کارهای مختلف شاهد است. منطقه‌ی ۱ شهرداری، متشکل از ۱۱ ناحیه و ۳۳ محله است که در حدود ۱۱۳ هزار خانوار را در خود جای داده است. در شکل ۱، نمای منطقه‌ی ۱ شهرداری تهران در بین سایر مناطق، در شکل ۲ نواحی منطقه و در شکل ۳ نیز نقشه‌ی شریان‌های اصلی منطقه مورد مطالعه مشاهده می‌شود. منطقه‌ی مذکور شبکه‌ی می‌شود در درون خود دارد که از طریق سه محور (ولی عصر، دکتر شریعتی، پاسداران) از جنوب، یک محور (بزرگراه لشکرگاه) از شرق و یک محور (یادگار امام) از جنوب غربی با کل شبکه‌ی تهران اتصال دارد. سه اتصال جنوبی نه فقط در داخل منطقه از رتبه‌ی شریانی درجه‌ی یک برخوردارند، بلکه در کل شبکه‌ی تهران نیز همین رتبه را بین کلیه‌ی خیابان‌های شبکه دارند. در منطقه‌ی ۱، شبکه‌ی معابر با توجه به شیب زیاد موجود در منطقه و تأکید بر سیستم حمل و نقل عمومی با عرض کمیته طراحی می‌شوند. با وجود این، در حدود ۸۲۶,۵۵ هکتار از سطح منطقه را شبکه‌ی معابر در بر می‌گیرند که در جدول ۳ تشریح شده است.

#### ۲.۳. محاسبه‌ی وزن (ضریب اهمیت) پارامترها

برای تعیین ضریب اهمیت پارامترها، آنها دویه به دو یکدیگر مقایسه شده‌اند. مبنای قضاوت در این امر مقایسه‌ی، یک جدول ۹ کمیتی بوده است که در جدول ۱ ارائه شده است. براساس جدول مذکور و با توجه به هدف بررسی، شدت برتری پارامتر  $n$  نسبت به پارامتر  $\alpha$  تعیین شده است. به این ترتیب برای  $n$  شاخص، عدد  $n$  مقایسه صورت گرفته و مقایسه‌ی دو دویی در یک ماتریس همگنی مثبت «ماتریس دو دویی پارامترها» ثبت شده است. عناصر این ماتریس همگنی به دو و با توجه به اصل «شرط معکوس» در فرایند تحلیل سلسله مراتبی تهیه شده‌اند.

#### ۳. بررسی سازگاری قضاوت‌ها

از مرایابی فرایند تحلیل سلسله مراتبی، امکان بررسی سازگاری در قضاوت‌های انجام شده برای تعیین ضریب اهمیت معیارها و زیرمعیارهای است. وقتی اهمیت معیارها نسبت به یکدیگر برآورد می‌شود، احتمال ناهمانگی در قضاوت‌ها وجود دارد. مکانیزمی که برای بررسی سازگاری در قضاوت‌ها در نظر گرفته شده است، محاسبه‌ی ضریبی به نام ضریب ناسازگاری (I.R.)<sup>۲</sup> است که از تقسیم شاخص ناسازگاری (I.I.)<sup>۳</sup> (رایطه‌ی ۱)، به شاخص تصادفی بودن (R.I.)<sup>۴</sup> حاصل می‌شود. چنانچه این ضریب کوچک‌تر یا مساوی ۱/۰ باشد. سازگاری در قضاوت‌ها مورد قبول است، و گرنه باید در قضاوت‌ها تجدیدنظر شود. بعبارت دیگر، ماتریس مقایسه‌ی دو دویی معیارها باید مجدد تشکیل شود:

$$(1) \quad I.I = \frac{(\lambda_{\max} - n)}{(n - 1)}$$

شاخص تصادفی بودن با توجه به تعداد معیارها ( $n$ ) از جدول ۲ قابل استخراج است. در روش میانگین هندسی که یک روش تقریبی است، به جای محاسبه‌ی مقدار ویژه‌ی بیشینه ( $\lambda_{\max}$ ) از  $L$  مطابق رایطه‌ی ۲ استفاده می‌شود:

$$(2) \quad L = \left( \frac{1}{n} \right) \sum_{i=1}^{\infty} \left[ \frac{AW_i}{W_i} \right]$$

### جدول ۳. سطوح و نسبت اراضی اختصاص یافته به شبکه‌ی معاابر و تأسیسات حمل و نقل.

شبکه و تأسیسات حمل و نقل (هکتار)	سطح نسبت به مساحت محدودی مرز مصب شورای شهر (درصد)
۱۸,۰۷	۸۲۶,۵۵ موجود
۱۸,۸۳	۸۶۱,۳۷ مصارف ملاک عمل
۲۱,۴۱	۹۷۹,۰۸ پیشنهادی
۰,۱۵	۷,۱۵ موجود پارکینگ
۰,۲۴	۱۱,۳۲ پیشنهادی
تأسیسات حمل و نقل (به تفکیک)	
۰,۰۴	۱,۹۲



موقعیت منطقه یک در شهر تهران

شکل ۱. منطقه‌ی ۱ شهرداری تهران در نقشه‌ی مناطق شهر تهران.

### ۲. وزن دهنده معیارها

در پژوهش حاضر، برای تعیین شدت برتری شاخص‌های اصلی بر مبنای نظرات خبرگان و کارشناسان  $30^4$  مقایسه صورت گرفته است که نتایج حاصل از آن در جدول ۵ ارائه شده است.

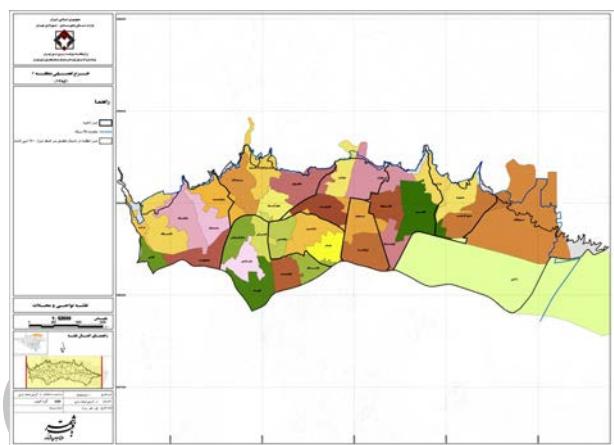
برای تعیین شدت برتری پارامترهای ایمنی در قیاس با یکدیگر بر مبنای نظرات خبرگان و کارشناسان  $30^4$  مقایسه صورت گرفته است که نتایج آن در جدول ۶ ارائه شده است. برای تعیین شدت برتری زیرشاخص‌های ترافیک بر مبنای نظرات خبرگان و کارشناسان  $30^4$  مقایسه شده است که نتایج حاصل از آن در جدول ۷ ارائه شده است. برای تعیین شدت برتری زیرشاخص‌های طول مسیر بر مبنای نظرات خبرگان و کارشناسان  $26^4$  مقایسه صورت گرفته است که نتایج حاصل از آن، در جدول ۸ ارائه شده است. برای تعیین شدت برتری زیرشاخص‌های فرهنگ مردم بر مبنای نظرات خبرگان و کارشناسان  $171^4$  مقایسه صورت گرفته است که نتایج حاصل از آن در جدول ۹ ارائه شده است.

### ۳. بررسی سازگاری قضاوت‌ها

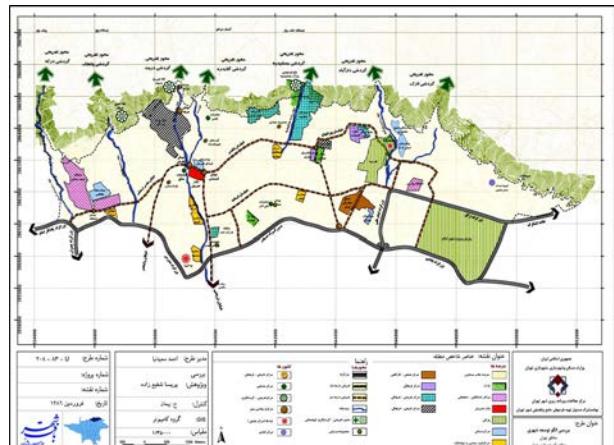
در پژوهش حاضر از نرم‌افزار Expert Choice برای تعیین سازگاری قضاوت‌ها استفاده شده است. بررسی سازگاری قضاوت‌ها در ماتریس‌های مقایسه‌ی دو دویی پارامترها حاکی از آن است که سازگاری در قضاوت‌ها رعایت شده است؛ زیرا در بدترین حالت در شاخص‌های اصلی  $C.R. = 0,01 < 0,01$  در  $C.R. = 0,04 < 0,01$  در زیرشاخص‌های ایمنی  $C.R. = 0,02 < 0,01$  در زیرشاخص‌های ترافیک  $C.R. = 0,02 < 0,01$  در زیرشاخص‌های فرهنگ مردم  $C.R. = 0,03 < 0,01$  است که نتایج حاصل از نرم‌افزار نیز در شکل‌های ۴ الی ۷ ارائه شده است.

### ۴. تعیین ضریب اهمیت زیرشاخص‌ها

بعد از محاسبه‌ی ضریب اهمیت شاخص‌های اصلی و فرعی نیاز به تعیین ضریب اهمیت تمامی زیرشاخص‌ها در مقایسه با یکدیگر است. برای این امر تمامی ضرایب اهمیت زیرشاخص‌ها باید به ضریب اهمیت شاخص اصلی، که زیرمجموعه‌ی آن هستند، ضرب شوند که نتیجه‌ی حاصل از این امر در نمودار ۳ مشاهده می‌شود.



شکل ۲. نواحی منطقه‌ی ۱ شهرداری تهران.



شکل ۳. نقشه‌ی راه‌های اصلی منطقه‌ی ۱ شهرداری تهران.

### ۵. بحث و تجزیه و تحلیل داده‌ها

۱.۵. گزینش شاخص‌های اصلی حمل و نقل اضطراری  
با توجه به نظرات خبرگان و کارشناسان از بین گزینه‌های موجود،  $4$  شاخص اصلی در نظر گرفته شده است که هر یک از آن‌ها، زیرشاخص‌های متفاوتی دارند که در جدول ۴ ارائه شده است.

جدول ۴. فرایند تحلیل سلسله مراتبی حاصل از نظرات کارشناسان، برای مشخص کردن پارامترهای مؤثر در تعیین مسیرهای حمل و نقل اضطراری.

مشخص کردن پارامترهای مؤثر در تعیین مسیرهای مناسب برای حمل و نقل اضطراری						هدف (سطح اول)
شاخص ها (سطح دوم)	ایمنی	فرهنگ مردم	ترافیک	طول مسیرهای شبکه		
وجود و تأثیر قنوات آمادگی مردم	کیفیت خودروها	آمادگی مردم	کیفیت خودروها	طول مسیر		
تراکم جمعیت پیش آگاهی و هشدار	تراکم جمعیت منطقه	پیش آگاهی و هشدار	تراکم جمعیت منطقه	طراحی مناسب معابر		
مستعدتات حمل آموزش	حجم جمعیت در سفر	حجم جمعیت در سفر	حجم جمعیت در سفر	عرض مسیرهای شبکه		
کاربری های خطراک	کاربری های خطراک	کاربری های خطراک	کاربری های خطراک			
گزینه ها (سطح چهارم)	۱. بسیار خطراک	۲. خطراک	۳. متوسط	۴. کم خطرا		

جدول ۵. ماتریس مقایسه‌ی دو دویی شاخصهای اصلی.

شاخص	ایمنی	ترافیک	طول مسیر	فرهنگ مردم	نرمالیزه شده	ضریب اهمیت
ایمنی	۱				۰,۵۳۹	۲,۷۰۶
ترافیک		۱			۰,۲۳۷	۱,۱۸۹
طول مسیر			۱		۰,۱۲۶	۰,۶۳۱
فرهنگ مردم				۱	۰,۰۹۸	۰,۲۹۳

جدول ۶. ماتریس مقایسه‌ی دو دویی پارامترهای شاخص ایمنی.

شاخص	تراکم جمعیت	مستعدتات حمل و نقل	کاربری های خطرناک	قنوات و تاثیر آنها	نرمالیزه شده	ضریب اهمیت
تراکم جمعیت	۱	۲,۴۴۹	۲	۲,۸۲۸	۱,۹۲۹	۰,۴۳۷
مستعدتات حمل و نقل		۱	۱,۵۶۵	۱,۵۶۵	۱	۰,۲۲۶
کاربری های خطرناک			۱	۰,۷۰۷	۰,۸۴۱	۰,۱۹
قنوات و تاثیر آنها				۰,۷۰۷	۰,۶۴۹	۰,۱۴۷

جدول ۷. ماتریس مقایسه‌ی دو دویی پارامترهای شاخص ترافیک.

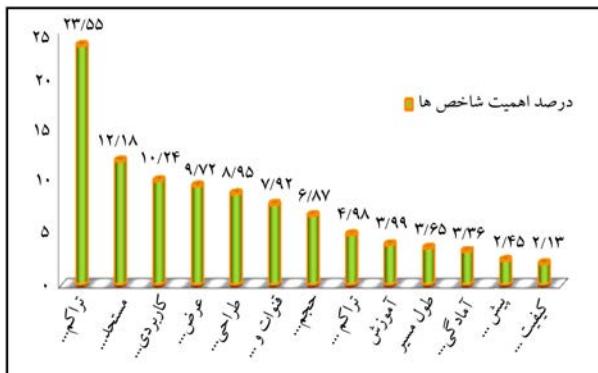
شاخص	عرض مسیرهای شبکه	در سفر	حجم جمعیت منطقه	تراکم جمعیت	کیفیت خودروها	نرمالیزه شده	ضریب اهمیت
عرض مسیرهای شبکه	۱	۱/۴۱۴	۲	۲,۴۷۲	۱,۸۸۶	۰,۴۱	۰,۴۱
حجم جمعیت در سفر		۰,۷۰۷	۱	۱/۴۱۴	۱,۳۲۳	۰,۲۹	۰,۲۹
تراکم جمعیت منطقه			۱	۰,۷۰۷	۰,۹۶۵	۰,۲۱	۰,۲۱
کیفیت خودروها				۰,۳۱۶	۰,۴۱۲	۰,۰۹	۰,۰۹

جدول ۸. ماتریس مقایسه‌ی دو دویی پارامترهای شاخص طول.

شاخص	طول مسیر شبکه	طراحی مناسب معابر	نرمالیزه شده	ضریب اهمیت
طول مسیر شبکه	۱	۰,۴۰۸	۰,۶۳۹	۰,۲۹
طراحی مناسب معابر		۲,۴۴۹	۱	۱,۵۶۵

جدول ۹. ماتریس مقایسه‌ی دو دویی پارامترهای شاخص فرهنگ.

شاخص	آموزش هشدار	آمادگی مردم	پیش آگاهی و آمادگی مردم	نرمالیزه شده	ضریب اهمیت
آموزش	۱	۱/۵۸۱	۱/۲۲۵	۱/۲۶۴	۰,۴۰۷
پیش آگاهی و هشدار		۰,۷۰۷	۱	۰,۷۶۵	۰,۲۵
آمادگی مردم			۰,۴۱۴	۰,۸۱۶	۰,۳۴۳



نمودار ۳. نمودار مقایسه‌ی اهمیت زیرشاخص‌های مؤثر در تعیین مسیرهای حمل و نقل اضطراری از دیدگاه کارشناسان.

۶۔ بحث و نتیجہ گیری

شهر تهران به دلیل برخورداری از سابقه‌های تاریخی و پتانسیل‌های جمعیتی، اقتصادی، ارتباطی، سیاسی و ... مهم‌ترین شهر ایران محسوب می‌شود. از طرفی فرازگیری تهران در منطقه با خطر نسبی زیاد و رویداد زلزله‌های مکرر و ویرانگر در طول تاریخ، ضرورت برنامه‌ریزی درخصوص مدیریت بحران برای آن را غیرقابل انکار می‌کند. یکی از این برنامه‌ریزی‌ها، تعیین مسیرهای حمل و نقل اضطراری است؛ زیرا که شبکه‌ی حمل و نقل، حلقه‌ی ارتباطی بین سایر بخش‌ها و کاربری‌های شهری است، به طوری که با آسیب دیدن آن، عملآ سایر بخش‌ها کاربری مفید خود را از دست خواهند داد.

لذا پژوهش حاضر، منطقه‌ی ۱ شهرداری تهران را با توجه به حجم جمعیتی قابل توجه و تمایل شهروندان برای سفر زیارتی در طول روز به این منطقه، ویزگی‌های خاص سیاسی منطقه و ... مورد پژوهش قرار داده است. بر این اساس با تحلیل و ارزیابی پارامترهای مؤثر در تعیین شاخص‌های حمل و نقل اضطراری نکات زیادی قابل استنتاج است که مهم‌ترین آنها عبارت اند از:

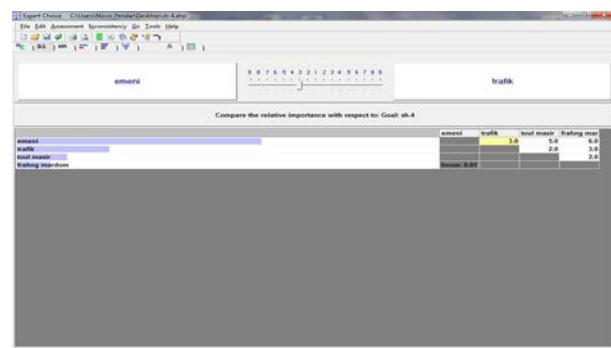
الف) شاخص های اصلی تأثیرگذار در انتخاب و بهینه سازی مسیرهای امداد و نجات به ترتیب اینها با ۵۴٪، ترافیک ۲۴٪، طول مسیر ۱۲٪ و فرهنگ مردم ۱۰٪ هستند.

ب) پارامترهای تأثیرگذار در فرهنگ مردم در رابطه با حمل و نقل اضطراری از دیدگاه کارشناسان شامل آمادگی مردم، پیش‌آگاهی و هشدار و آموزش‌های ارائه شده است؛ که از این میان آموزش‌های ارائه شده بسیار مهم و تأثیرگذارتر است، پس از آموزش که ۴۰٪ اهمیت دارد، زیرا شخص‌های آمادگی مردم و پیش‌آگاهی و هشدار به موقع به ترتیب ۳۴ و ۲۵ درصد اهمیت دارند.

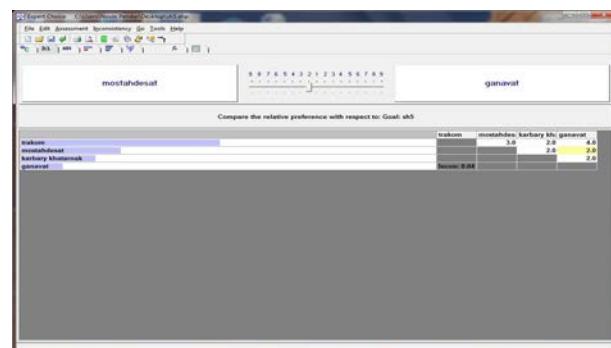
ج) پارامترهای تأثیرگذار در شاخص اینمی مسیرها شامل کاربری‌های خط‌رنگ موجود در سطح منطقه، مستحبات حمل و نقل، تراکم زیربنا و تراکم جمعیت در منطقه و واحد قبهات و موقعیت قرارگیری آنهاست.

د) با وجود اهمیت بیش از ۱۴٪ قنوات و تأثیر آنها در شاخص ایمنی از شاخص های مؤثر در تعیین مسیرهای حمل و نقل اضطراری تاکنون به موضوع قنوات و تأثیر آنها در شدت سوانح (به نهاد زلزله) ب�اتر نشیده است.

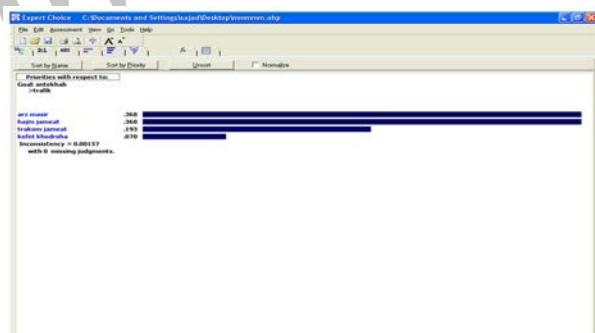
۵) در زیر شاخص‌های تأثیرگذار در شاخص ترافیک، بازدید عرض، مسیرهای شبکه



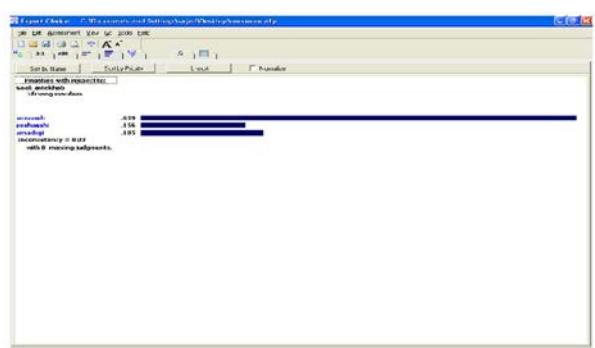
شکل ۴. بررسی سازگاری قضاوت‌ها در تعیین ضریب اهمیت شاخص‌های اصلی به صورت عددی با استفاده از نرم‌افزار Expert Choice.



شکل ۵. بررسی سازگاری قضاوت‌ها در تعیین ضریب اهمیت شاخص‌های اصلی با استفاده از نرم‌افزار Expert Choice.



شکل ۶. بررسی سازگاری قضاوت‌ها در تعیین ضریب اهمیت شاخص‌های ترافیک به صورت گرافیکی با استفاده از نرم‌افزار Expert Choice.



شکل ۷. بررسی سازگاری قضاوت‌ها در تعیین ضریب اهمیت شاخص‌های فرهنگ مردم به صورت گرافیکی با استفاده از نرم‌افزار Choice Expert.

روند انتخاب و بهینه‌سازی مسیرهای حمل و نقل اضطراری دارند. قرارگیری پل و تونل در مسیرهای حمل و نقل اضطراری می‌تواند خطربناک باشد. لذا از قرارگیری پل‌ها بر روی این مسیرها باید به شدت اجتناب شود و یا اینکه کمینه‌ی الزامات ایمن‌سازی و مقاوم‌سازی باید به طور شایسته و باسته بر روی آن‌ها اعمال شود. عرض شبکه‌ی معابر با میزان مطلوبیت مسیرها در فرایند بهینه‌سازی نسبت مستقیم دارد. یعنی با افزایش عرض راه‌ها بر میزان مطلوبیت آن برای حمل و نقل اضطراری افزوده می‌شود. طول مسیر بین تقاطع‌ها با میزان مطلوبیت راه‌ها در مورد حمل و نقل اضطراری رابطه‌ی معکوس دارد. به عبارت دیگر، مسیرهایی برای حمل و نقل مطلوب‌تر هستند، که به لحاظ طول کوتاه باشند.

با تأثیرگذاری ۴۱٪، حجم جمعیت در سفر ۲۹٪، تراکم جمعیت و تراکم ساختمانی موجود با ۲۱٪ و کیفیت خودروها با ۹٪ حائز اهمیت هستند.

و پارامترهای تأثیرگذار در طول مسیر در انتخاب مسیر مناسب برای حمل و نقل اضطراری شامل طول مسیرهای موجود و طراحی مناسب معابر است که از بین این دو پارامتر، زیرشاخص طراحی مناسب معابر با ۷۱٪ اهمیت بسیار بیشتری در مقایسه با طول مسیر انتخابی دارد.

۱) بر مبنای ۱۱۰۴۰ مقایسه، که برای تعیین میزان برتری پارامترهای تأثیرگذار در تعیین مسیرهای حمل و نقل اضطراری صورت گرفته است، پارامتر تراکم جمعیت با ۲۳٪ و کیفیت خودروها با ۱۳٪ به ترتیب بیشترین و کمترین تأثیر را در

## پانوشت‌ها

1. analytic hierarchy process (AHP)
2. inconsistency ratio
3. inconsistency index
4. random Index

## (References) منابع

1. Pourmohammadi, M.R. and Mosaiebzadeh, A. "The vulnerability of cities in the earthquake and role of participation in their community", *Journal of Geography and Development*, **12**, pp.117-144 (In Persian) (2008).
2. Chavoshi, H. "Simulation of finding a basis for relief after the earthquake", MS Thesis, Civil Engineering-Surveying-Oriented Spatial Information System, College of Engineering, Tehran University (In Persian) (2008).
3. Hassani, N. "The need for a revision of the disaster in Iran", *Iran-Japan Joint Workshop Proceedings*, 7 & 8 October 2004, Publication No. 298, The Country Managed (In Persian) (2005).
4. Jahangiri, K. and Kheradmand, M. "Health facility seismic vulnerability evaluation and effectiveness analysis using RVS method: Year 2013-2014", *Journal of Police Medicine*, **2**(2), pp. 101-110 (Summer 2013).
5. Center for Research on the Epidemiology of Disaster (UN-ISDR) (2011).
6. Ganjehi, S. "Optimization of emergency relief and evacuation routes after earthquake (Case study: 13 Aban neighborhood in District No 20 of Tehran)", M.S. Thesis: In Natural Disasters Management, School Environment Tehran University (In Persian) (2012).
7. Malik, A.H. "Seismic hazard study for New York city area bridges", *5th International Bridge Conference*, 1 & 2, Transportation Research Record (2000).
8. Park, G., Cudney, H.H. and Inman, D.J. "Feasibility of using impedance-based damage assessment for pipeline structures", *Earthquake Engineering and Structural Dynamics*, **30**(10), pp. 1463-1474 (2001).
9. Dunn, C.E. and Newton, D. "Optimal routes in GIS and emergency planning applications", *Area*, **24**(3), pp. 259-267 (1992).
10. Alam S.B. "Dynamic emergency evacuation management system using GIS and spatio-temporal models of behavior", TRB 78th Annual Meeting (Jan 10-14 1999).
11. Fiedrich, F., Gebauer, F. and Rickers, U. "Optimized resource allocation for emergency response after earthquake disasters", *Safety Science*, **35**(1-3), pp. 41-57 (2000).
12. Chen, X. "Agent-based simulation of evacuation strategies under different road network structures", Texas Center for Geographic Information Science, Department of Geography, Southwest Texas state university (2001).
13. Cova, T.J. and Johnson, J.P. "A network flow model for lane-based evacuation routing", *Center for Natural and Technological Hazards Department of Geography*, University of Utah, Transportation Research: Part A, **37**(7), pp. 579-604 (2003).
14. Poorzahedy, H. and Abulghasemi, F. "Application of Ant system to network design problem", *Transportation*, **32**(3), pp. 251-273 (2005).
15. Givehchi, S. "Determination of the indicator for urban transport system in order to management of natural disasters (Case study of Tehran)", M.S. Thesis, In: Management of Natural Disasters, School Environment Tehran University (In Persian) (2006).
16. Yueming, C. and Deyun, X. "Emergency evacuation model and algorithms", *Journal of Transportation Systems Engineering and Information Technology*, **8**(6), pp. 96-100 (2008).
17. Shoji, G. and Toyota, A. "Modeling of restoration process associated with critical infrastructure and its interdependency due to a seismic disaster", *Technical Council on Lifeline Earthquake Engineering Conference (TCLee)*, pp. 647-658 (2009).

18. Abbasi, A., Hossain, L., Hamra, J. and Owen, C. "Social networks perspective of firefighters' adaptive behavior and coordination among them", In: *IEEE/ACM International Conference on Green Computing and Communications & IEEE/ ACM International Conference on Cyber, Physical and Social Computing*, Washington, DC, USA, pp. 819-824 (2010).
19. Zhou, Q., Huang, W.L., Zhang, Y. "Identify critical success factors in emergency management using a fuzzy DEMATEL method", *Saf. Sci.*, **49**(2), pp. 243-252 (2011).
20. Omidvar, B., Ganjehi, S., Norouzi Khatiri, K. and Mozafari, A. "The Role of urban transportation routes in earthquake risk reduction management of metropolitans. Case study: District No.20 of Tehran", University College London (Nov 8-9 2012).
21. Piatyszek, E. and Karagiannis, G.M. "A model-based approach for a systematic risk analysis of local flood emergency operation plans: A first step toward a decision support system", *Nat. Hazards*, **61**(3), pp. 1443-1462 (2012).
22. Hamra, J., Wigand, R., Hossain, L. and Owen, C. "Network effects on learning during emergency events", *Knowledge Management Research & Practice*, **12**(4), pp. 387-397 (Online Publication) (2013).
23. Lee, C., *Models in Planning: An Introduction to the Use of Quantitative Models in Planning*, Oxford: Pergamon Press (1973).
24. Bowen, W.M., *AHP: Multiple Criteria Evaluation*, In Klosterman, R. et al (Eds), *Spreadsheet Models for Urban and Regional Analysis*, New Brunswick: Center for Urban Policy Research (1993).