

Review Paper**Caregiving Appraisal in Family Caregivers of Older Adults**

Akram Farhadi¹, *Mahshid Foroughan¹, Farahnaz Mohammadi¹, Maryam Rassouli², Leila Sadegh Moghadam³, Shima Nazari¹, Narjes Sadeghi¹

1. Iranian Research Centre on Ageing, University of Social Welfare & Rehabilitation Sciences, Tehran, Iran.

2. Department of Nursing, Faculty of Nursing and Midwifery, Shahid Beheshti University of Medical Sciences, Tehran, Iran.

3. Department of Community and Mental Health Nursing, Faculty of Nursing and Midwifery, Gonabad University of Medical Sciences, Gonabad, Iran.

Citation: Farhadi A, Foroughan M, Mohammadi F, Rassouli M, Sadegh Moghadam L, Nazari Sh, et al. [Caregiving appraisal in family caregivers of older adults: A review of the literature (Persian)]. *Iranian Journal of Ageing* 2016; 11(4):8-19.



Received: 04 Dec. 2015

Accepted: 18 Feb. 2016

ABSTRACT

Objectives With increasing the older adults' population, the old age diseases increase, as well as older people's dependency and need for care. This issue further highlights the importance of attention to family caregiving and experiences. Among the concepts related to family caregiving, the concept of self-appraisal of caregiver has a special role in acceptance, continuance, and outcomes of caregiving. This study aimed to review all aspects of caregiving appraisal concept in family caregivers.

Methods & Materials The current study is a review study. To examine the concept of family caregiver appraisal, all articles without time limitation were searched in databases of Google Scholar, ProQuest, Scopus, and PubMed with keywords of "appraisal," "caregiving," "family caregiving," "burden," "satisfaction," "positive aspect," "negative aspect," "older adults," and "elderly." The Iranian databases of IranMedex, IranDoc, and SID were also searched with equivalent Persian Keywords.

Results Many factors such as social, cultural, and personal characteristics can influence the caregivers' perception. This subjective appraisal makes caregivers not to perceive their conditions the same, in spite of stressful situation of caregiving. Some caregivers have positive experiences in this condition and some perceive stress more than what actually exist. This will create negative outcomes for the health and welfare of the caregivers.

Conclusion Caregiving appraisal is a multidimensional concept, which has positive and negative aspects. By taking into account all aspects of this concept, one can better understand and ultimately has a more comprehensive assessment of the status of caregivers, and implement effective interventions towards improving the health of this group.

Key words:

Elderly, Self-appraisal, Family caregivers, Review literature

* Corresponding Author:

Mahshid Foroughan, PhD

Address: Iranian Research Centre on Ageing, University of Social Welfare and Rehabilitation Sciences, Kodakyan Ave., Daneshjo Blvd., Evin, Tehran, Iran.

Tel: +98 (21) 2280004

E-mail: m_foroughan@yahoo.com

مقاله مروری: مفهوم ارزیابی مراقبت در مراقبان خانوادگی سالمندان

اکرم فرهادی^۱، مهشید فروغアン^۲، فرجنazar محمدی^۳، مریم رسولی^۴، لیلا صادقی مقدم^۵، نیما نظری^۶، نرجس خاتون صادقی^۷

۱- مرکز تحقیقات سالمندی ایران، دانشگاه علوم پزشکی و توانبخشی، تهران، ایران

۲- گروه پرستاری، دانشکده پرستاری و مامایی، دانشگاه علوم پزشکی شهید بهشتی، تهران، ایران

۳- گروه پرستاری بهدلشت جملمه و رون، دانشکده پرستاری و مامایی، دانشگاه علوم پزشکی کتابخانه گناباده ایران

حکم

تاریخ دریافت ۱۳۹۴ آذر ۱۴۹۴
تاریخ پذیرش ۲۹ بهمن ۱۳۹۴

خلاصه با افزایش تعداد افراد سالمند بیماری‌های همراه دوران سالمندی و بدنیان آن پیشگیری و نیاز به مراقبت نیز در حال افزایش است که این امر اهمیت توجه به موضوع مراقبت خانوادگی و تجارت را همچنان می‌کند ازین مقاومیت مرتبط با مراقبت خانوادگی، مفهوم ارزیابی مراقبت از کار خود نقش وزیری را در پذیرش، تداوم و پیامدهای مراقبت ایقا می‌کند هدف از این مطالعه معرف مفهوم ارزیابی مراقبت از کلیه جنبه‌های آن در مراقبان خانوادگی است.

مداد و روش مطالعه حاضر از نوع مروری سنتی یا حکایتی بود بهمنظور معرف مفهوم ارزیابی مراقبت خانوادگی جستجوی این‌ها کلیه مقالات بدون درنظر گرفتن محدودیت زمان از طبقه پایه‌گاهی اطلاعاتی انجام‌پذیری شدند پرسنل اسکالار، پلید و اسکوپوس با کلیدواژه‌های Elderly Appraisal, Caregiving, Family caregiving, Burden, Satisfaction, Positive aspect, Negative aspect, Older adults، و پایه‌گاهی اطلاعاتی فارسی‌زبان مانند پایگاه اطلاعات علمی جهاد طنچگاهی (SID)، ایران‌هاک و ایران‌مدکس با کلیدواژه‌های «سالمند ارزیابی مراقبت مراقبت خانوادگی، بر مراقبت و فشار مراقبت» تجمله گرفت.

یافته‌ها ادراک مراقبان از مراقبت می‌تواند تحت تأثیر عوامل مختلف فردی، اجتماعی و فرهنگی قرار گیرد و همین ارزیابی ذهنی سبب می‌شود که با وجود استرس زیادی شرایط مراقبت، همه افراد در یکسانی از شرایط محیط نداشته باشند و برخی تجهیزات مثبتی در این شرایط داشته باشند و برخی دیگر استرس را پیشتر از آنچه وجود دارد درک نمایند که باعث ایجاد پیامدهای منفی برای سلامتی و رفاه مراقب می‌شود.

نتیجه‌گیری سازه ارزیابی مراقبت، سازه‌ای چندضلعی است و ابعاد مشبّت و منفی طرد، با درنظر گرفتن همه جنبه‌های این مفهوم می‌توان به درک بهتر و درنهایت ارزیابی جملعه تری از وضعیت مراقبان پرداخت و مذاکرات مؤثر را برای ارتقای سلامت این هزاران به کار گرفت.

کلیدواژه‌ها:

سالمند، ارزیابی مراقبت، مراقبت خانوادگی، مروری

مقدمه

داشته بیماری‌هایی که نه تنها فرد بلکه مراقبان، خانواده و کل نظام اجتماعی و سلامت جامعه را تحت تأثیر قرار می‌دهند و فرایند مراقبت مداوم را امری اجتناب‌ناپذیر می‌نمایند [۱].

در سراسر دنیا، بهطور اعلم در کشورهای در حال توسعه و آسیایی، مراقبت خانوادگی سهم بسیاری در مراقبت از سالمندان ناتوان دارد. آمارها نشان می‌دهند ۸۰٪ از سالمندان در کل جهان توسط یکی از اعضای خانواده مراقبت می‌شوند. این در حالی است که در کشورهای توسعه‌یافته، این مراقبان حمایت‌های رسمی خوبی دریافت می‌کنند، در حالی که در کشورهای در حال توسعه برآندهای ملی برای حمایت از مراقبان خانوادگی دچار کمبودهای اساسی است [۲-۴]. با وجود هزینه، اثربخش بودن این نوع مراقبت

با افزایش سالانه امیدوارندگی و کاهش موالید، شاهد افزایش شمار سالمندان در تمامی کشورهای جمله کشورهای در حال توسعه نظیر ایران هستیم، بهطوری که در آخرین سرشماری انجامشده در سال ۱۳۹۰ نسبت سالمندان کشورمان ظرف ۵ سال از ۷۶٪ به ۸۲٪ رسیده بود. علاوه بر این، پیش‌بینی‌های جمعیتی نشان از لنفالجر جمعیت سالمندان کشور در ۳۰ ساله آینده دارد، به گونه‌ای که برآورد می‌شود تا سال ۱۴۰۰ این نسبت به ۲۱٪ برسد [۱]. با چنین افزایشی در جمعیت سالمندان، احتمال افزایش قابل توجه بیماری‌های ناتوان کننده بالین دوره نظیر دماسن، سکته مغزی و... که امکان زندگی مستقل را از فرد سالمند می‌گیرند، وجود خواهد

* نویسنده مسئول:

دکتر مهشید فروغان

نشالی: تهران، این، خیلان دانشجو، بنیست کودکیار، دانشگاه علوم پزشکی و توانبخشی، مرکز تحقیقات سالمندی ایران.

تلفن: ۰۲۱۲۲۸۰۰۰۴ +۹۸

m_foroughan@yahoo.com پست الکترونیکی:

شده است در این تعریفه ابعاد ارزیابی مراقبت شامل بار ذهنی، تأثیر محیطی-رفتاری خانواده، تسلط در مراقبت، رضایت از مراقب^۴ و بازارزیابی است [۱۱].

بهطورکلی، پژوهش‌ها نشان می‌دهند که از نظر مفاهیم در رفتارهای مقابله‌ای، بار درک شده مراقبت، تشخیص مشکل، جستجوی کمک، نظم‌ها و خدمات در دسترس مراقبان سالمدنان در جوامع شرقی و غربی تفاوت‌های اساسی وجود دارد [۱۲]. تأثیر فرهنگ بر افراد مراقبان از این پدیده و تفاوت این مفهوم پردازی در جوامع شرقی می‌تواند برخی مراقبان را در پذیرش و تحمل وجود بیماری و سختی آن و قبول اینکه شرایط موجود مرحله‌ای علیه‌ی از زندگی است، کمک نماید. به علاوه، این نوع اعتقادات و باورها می‌توانند مراقبان خانوادگی را در مقابل احسان گناه و انکار که غالباً در مطالعات غربی به چشم می‌خورد، حمایت کنند [۱۳]. میزان بالایی از مطالعات انجام‌شده در حوزه مراقبان غیررسمی، تفاوت‌های فرهنگی و قومیتی را در تجربه مراقبت نشان دادند [۱۵-۲۳].

اگرچه بیشتر پژوهشگران با چندین‌مدی بودن سازه مراقبت موافقند، ولی بسیاری از آنها همچنان تنها به ارزیابی ابعاد منفی متعدد این موضوع می‌پردازند و ابعاد مثبت آن را نادیده می‌گیرند. خلاصه مطالعاتی که به هر دو جنبه مثبت و منفی ارزیابی مراقبت پرداخته باشند، به خوبی به چشم می‌خورد. با این حال باید اذعان کرد که پژوهشگران مختلفی نیز وجود و تأثیر جنبه‌های مثبت مراقبت را موردنرسی و ارزیابی قرار داده‌اند زیرا برای داشتن تصویر کاملی از پویایی مراقبت، توجه به همه ابعاد آن مهم و لازم است [۲۴-۲۸].

فهم هرچه بهتر مفاهیم مرتبط با تجربه مراقبت نظیر ارزیابی مراقبت می‌تواند به ارزیابی جامع و طراحی مداخلات مبتنی بر ابعاد مثبت و منفی و مؤثر در حیطه مراقبان خانوادگی کمک کنند. به همین دلیل این مطالعه با هدف مرور همه‌جانبه مفهوم ارزیابی مراقبت در مراقبان خانوادگی برای تشریح و توضیح این مفهوم در پژوهش‌های سالمدنشناسی، پرستاری و دیگر رشته‌هایی که در این زمینه تلاش می‌کنند انجام گرفت.

روش مطالعه

مطالعه حاضر از نوع مروری سنتی یا حکایتی است که به‌منظور مرور مفهوم ارزیابی مراقبت خانوادگی از طریق جستجوی اینترنتی کلیه مقالات بدون درنظر گرفتن محدودیت زمان، از طریق پایگاه‌های اطلاعاتی انگلیسی زبان پروکوپیست، گوگل اسکالر، یا بد-

و انکای پیش‌ازحد به خانواده‌ها بدون کمک جدی به آنها سبب اثرات سوء پر نظم خانواده و سلامت جسمی، روانی و اجتماعی مراقبان می‌شود [۱۵]. استرس‌های مزمن ممکن است سبب ارائه مراقبت بالستانداردهای ضعیف، نادیده‌گاشتمن باحتی پدرفتاری با افراد سالمدند شود و این استرس مراقبت گاهی بعد از ستری شدن سالمدن در آسایشگاه نیز ادامه می‌یابد [۱۶-۱۷ و ۲۶].

مراقبت خانوادگی پدیده جدیدی نیست و همواره در طول حیات بشر، اعضای خانواده به عنوان اولین و مهم‌ترین منبع حمایت از سالمدنان ناتوان پمشمار آمدانند. اگرچه تاکنون تعریف پذیرفته شده عمومی برای آن وجود ندارد، اما توافق بر این است که مراقبت مجموعه مهارت‌ها و تجاری را دربرمی‌گیرد که توسط عضوی از خانواده، فامیل یا دوستان به‌طور منظم و روزانه، برای کمک به بستگان ارائه می‌شود و این امر برای زندگی مستقل سالمدن ضروری استه به‌طوری که بدون این کمک فرد مراقبتشونده قادر به انجام آن فعالیت‌های خواهد بود. اگرچه تمایل به تقسیم مسئولیت مراقبت در بین اعضای خانواده وجود دارد، اما معمولاً یک نفر بیشتر از دیگران سهم مراقبت را بر دوش می‌گشند و به عنوان مراقب اصلی یا اولیه نماینده می‌شود [۱۹].

زمانی که مراقب مسئولیت مراقبت را بر عهده می‌گیرد، مفیدترین مفهوم برای کشف تجربه مراقبت، بهویه از دیدگاه تبادلاتی، ارزیابی مراقبت^۱ خواهد بود زیرا ارزیابی قسمی از تبادل بین محیط و فرد به‌شمار می‌آید [۱۵]. درگاهه مراقبان از نقش‌شان به عنوان مراقب، نقشی پر استرس و سنجین نیست و تقاضای مراقبت به‌خودی خود استرس ایجاد نمی‌کند برخی مراقبان با داشتن ارزیابی مثبت از شرایط مراقبت (احساس خوب از شرایط خود یا اعتماد به نفس بالا در کار مراقبت)، پیامدهای روان‌شناختی حاصل از مراقبت را در خود بهبود می‌دهند [۱۱]. این ارزیابی مراقبت در مقایسه با شاخص‌های عینی نظیر واپسگی و علامه بیمار، تعیین کننده‌های مهم‌تری برای پیش‌بینی پیامدهای مراقبت به‌شمار می‌آیند [۱۲].

در بیشتر مطالعات انجام‌شده در زمینه ارزیابی مراقبان خانوادگی، از نظریه استرس و مقابله لازروس و فولکمن^۲ به عنوان چهارچوب نظری استفاده شده است، به‌طوری که آن را به عنوان نظریه ارزیابی^۳ می‌شناسند. براساس همین نظریه، لاوتون و همکاران (۱۹۸۹) مفهوم ارزیابی مراقبت را معرفی نمودند که شامل اجزای مثبت، منفی و خنثی از تجربه مراقبت است. براساس مطالعات آنها، مفهوم ارزیابی مراقبت به عنوان «ازیابی و بازارزیابی شناختی و هیجانی استرسورهای بالقوه و اثربخشی تلاش‌های مقابله‌ای مراقب در حین ارائه مراقبت به افراد سالمدن» تعریف

- 4. Caregiving mastery
- 5. Caregiving satisfaction
- 6. Narrative review

- 1. Caregiving appraisal
- 2. Lazarus and Folkman
- 3. Appraisal theory

محققان این حیطه، به بار درگشته ذهنی و عینی^{۱۰} برای این مفهوم اشاره کردند. بار ذهنی به احساسات مراقب در حین ارائه مراقبت مربوط می‌شود و مشکلات روانی را در برمی‌گیرد در حالی که بار عینی به فعالیتها و روابط‌هایی که مراقب حین مراقبت تجربه می‌کند بازمی‌گردد و مواردی نظیر علایم جسمانی، تغییر در روابط خانوادگی، تغییر در شرایط کاری و زمان تفریح را شامل می‌شود. در حقیقت، بار ذهنی بازتاب نگرش و واکنش هیجانی مراقب به نقش خود است، در حالی که بار عینی مجموعه‌ای از تغییرات و اختلالات است که در زندگی فردی و خانوادگی مراقب رخ داده است.^[۲۰]

بار درگشته مراقبت تحت تأثیر عوامل مختلفی همچون ویژگی‌های جمعیت‌شناختی مراقب و سالمند میزان تقاضا برای مراقبت، فرهنگ حاکم بر جامعه و راهکارهای مقابله‌ای مراقب در برآور آین مشکل قرار می‌گیرد و راهکارهای مقابله‌ای نیز به ویژگی‌های شخصیتی مراقب و شرایط فرد مراقب بستگی دارد. مطالعات نشان می‌دهند که رفتارهای مقابله‌ای نظیر افزایش سطح روابط خانوادگی و جستجوی حمایت‌های معنوی و اجتماعی در کاهش بار درگشته مؤثرند. فرهنگ نیز بر درگشته فرد از مسئولیت خانوادگی‌اش در قبال فرد سالمند مؤثر است و از آین طریق بر بار مراقبت تأثیر خواهد داشت. بار درگشته مراقبت با پیامدهای نظیر کاهش کیفیت زندگی، افسردگی و بروز بیماری در مراقب و نیز بستری زودهنگام سالمند در آسایشگاه مرتبط است. در مطالعه‌ای مروری عواملی همچون مشکلات رفتاری بهار، میزان نیاز به مراقبت، سطح شایستگی مراقب برای این مسئولیت، سطح سلامت مراقب، ویژگی‌های شخصیتی و رفتارهای مقابله‌ای وی به عنوان مهم‌ترین عوامل در تعیین بار مراقبت معرفی شدند.^[۲۱]

محققان بار درگشته ذهنی را به عنوان پیش‌گویی کشندگان قدر تصدیرای بستری سالمند در آسایشگاه و در اندامه، پایان پخشیدن به مراقبت خانوادگی می‌دانند. به علاوه، این مفهوم در تعاملات بین مراقب و سالمند نیز نقش ایفا می‌نماید. به طوری که بروز سوپرفثار با سالمند موردمراقبت نیز به صورت قدرتمندی با افزایش سطح بار درگشته ذهنی در مراقب غیررسمی مرتبط است.^[۲۲] با توجه به اهمیت این مفهوم در فرآیند مراقبت، غربالگری ارزیابی دقیق آن و طراحی مداخلات به هنگام برای کاهش آن ضروری است.

از بین ابزارهای موجود چکلیست بار درگشته زارت^{۱۱} که شامل ۲۲ آیتم است، بیشترین کاربرد را برای ارزیابی بار درگشته ذهنی در مطالعات مربوط به مرافقان خانوادگی به خود اختصاص دارد است. روانی و یا ایامی این پرسشنامه در مطالعات متعدد از

Appraisal, Caregiving, Family caregiving, burden, Satisfaction, Positive aspect, Negative aspect, Older adults, Elderly اطلاعاتی فارسی‌زبان پایگاه اطلاعات علمی جهاد دانشگاهی (SID)، ایران‌ذاک و ایران‌مدکس با کلیدواژه‌های سالمند، ارزیابی مراقبت، مراقبت خانوادگی، بار مراقبت و فشار مراقبت انجام گرفته است.

در این جستجو محدودیت زمانی در نظر گرفته نشد و فرایند جستجو ضمن توجه به کلیدواژه‌های مربوطه با سوالاتی نظیر «مفهوم ارزیابی مراقبت در مرافقان خانوادگی سالمندان چیست و چه ابعاد دارد؟»، «جهت‌های مثبت و منفی این ارزیابی شامل چه مواردی است؟» و «این ارزیابی تحت تأثیر چه عواملی است؟» دنبال شد. فهرست متابع مقالات پافಶنده نیز به منظور پالتن مقالات مرتبط مرور دررسی قرار گرفت.

برای شروع، عنوان و چکیده مطالعات مطالعه و مقالات برای مرور مفهومی انتخاب شدند. در این پژوهش تنها مقالاتی مورد استفاده قرار گرفتند که متن کامل آنها قابل دسترسی بود و از چکیده مطالعات به تهابی استفاده نشد. درنهایت، با جستجوی دقیق پایگاه‌های اطلاعاتی پادشاه از تعداد ۶۵ مقاله با متن کامل برای این مرور استفاده شد.

یافته‌ها

در ادامه یافته‌های حاصل از مرور مطالعات در حوزه مراقبان خانوادگی که مشتمل بر جنبه‌های منفی و مثبت ارزیابی مراقبت است، با بیان مفاهیم مرتبط با هر یک از این جنبه‌ها، تعریف مختصر از مفهوم، عوامل مؤثر بر آن و ابزار اندازه‌گیری برای آن مفهوم بیان می‌شود.

الف. جنبه‌های منفی ارزیابی مراقبت

بار مراقبت^۷

بار مراقبت سازه‌ای چندبعدی، پیچیده و همگانی است که لوین بار در سال ۱۹۶۶ توسط گراد و سینس بوری^۸ در متون معرفی شد. در ابتدا بار مراقبت به عنوان تأثیر منفی ارائه مراقبت بر نقش‌های اجتماعی، حرفلایی و فردی مراقب تعریف شد. در سال‌های بعد، زریت^۹ (۱۹۸۰) و همکاران به این مفهوم گستردگی بیشتری دادند و مشکلات روان‌شناختی، جسمانی، اجتماعی و مالی را که مراقب در این نقش تجربه می‌کنند وارد این مفهوم گردند.^[۲۳]

7. Caregiving burden

8. Grad and Sainsbury

9. Zarit

10. Subjective & objective burden

11. Zarit Burden Interview (ZBI)

مراقب ممکن است این سوگ را در خود شناسایی کند، ولی با توجه به اینکه سالمند وی همچنان در قیدحیات است، از بیان آن احسان شرمداری نماید.

گاهی در مطالعات، واژه سوگ بهاشتباه جایگزین مفاهیمی نظیر «فسرده‌گی» و «بار» می‌شود. یکی از ابزارهای مورداستفاده برای سنجش سوگ در مراقبان، فرم کوتاه مراقب غم و اندوه مارویت و میوزر (CGI-MM-5^{۱۵}) است که ۳ بُعد بار فداکاری فردی (تأثیر منفی مراقبت بر شغل و زندگی خانوادگی و اجتماعی مراقب)، ناراحتی از تمام وجود (غم و اندوه فردی و درد جدابی) و نگرانی و احسان ارزوا را دربردارد. این فرم ۱۸ آیتم دارد و از روانی و پایامی مناسی برخوردار است و برای اولین بار بعنوان مدل‌نمذج برای کارگیری در مراقبان افراد مبتلا به دماسن طراحی شد.^{۱۶}

فشار مراقبت^{۱۷}

فشار مراقبت را به عنوان تلاش بیش از حد و غیرمعمول جسمی و روانی مراقب برای ارائه مراقبت و تنشی تجربه شده ناشی از ارائه مراقبت توسط مراقب، تعریف می‌کنند. این فشار بر اثر ضرورت پاسخ‌دهی به تکالیف متعدد و هیزمان در فرایند مراقبت ایجاد می‌شود و به احسان سختی کار در حین ایفای نقش مراقبت اشاره دارد.^{۱۸} فشار مراقبت می‌تواند هم به عنوان عامل ایجاد کننده استرس و هم به عنوان استرس درکشده از سوی مراقبت تعریف شود.

از آنجایی که افزایش فشار مراقب با پستری شدن زندگانی مراقبت‌شونده در آسایشگاه ارتباط دارد، غربالگری و سنجش به موقع مراقبان از نظر سطح فشار مراقبت حائز اهمیت است.^{۱۹} از مهم‌ترین ابزارهایی که برای این سنجش به کار می‌روند شاخص فشار مراقب^{۲۰} است که توسط رابیتسون^{۲۱} در سال ۱۹۸۳ طراحی شد. این ابزار ۱۳ آیتم دارد و سه بُعد ادراک مراقبت، خصوصیات مراقبت‌شونده و وضعیت عاطلفی را دربرمی‌گیرد. میزان روانی و پایامی این ابزار در حد خوب گزارش شده است.^{۲۲} شاخص فشار مراقب در مطالعات مراقبان ایران نیز مورداستفاده قرار گرفته و در این مطالعات نیز فشار مراقبتی به عنوان برآیند مراقبت از سالمند آسیب‌پذیر معرفی شده است. این امر می‌تواند سبب احسان فرسودگی و ناخوشی‌های جسمی، روانی و اجتماعی مراقبان شود و درنهایت، پیامدهایی نظیر کاهش کیفیت مراقبت و افزایش سومنفستارها سالمند را در بی داشته باشد.^{۲۳ و ۲۴}

جمله مراقبان خانوادگی سالمندان به تأیید رسیده است. در تفسیر نتایج این ابزار، نمره بالاتر نشان دهنده بار درگشته بیشتر است. این ابزار در زبان‌های فرهنگی مختلف دنیا و گروه‌های مختلف مراقبان به کارگرفته شده است. فرم کوتاه ۱۲ آیتمی این ابزار نیز در دسترس است.^{۲۵}

سوگ^{۲۶}

سوگ یکی از اجزای اصلی تجربه مراقبان غیررسمی، بدروزه در مبتلایان به بیماری‌های مزمن و غیرقابل درمان است که تأثیر عمددهای برسلامت جسمی و روانی مراقبان دارد. در حقیقت، سوگ نوعی واکنش به فقدان است، فقدان‌هایی که از تغییر کیفیت ارتباط بین مراقب و مراقبت‌شونده، تغییر نقش‌ها، صمیمت، رفاه، تعاملات اجتماعی و روابط ناشی می‌شود.^{۲۷ و ۲۸} و با علایمی نظیر احسان حسرت، ناراحتی، غم‌وآندوه، اضطرابه، تنهایی، خستگی، شوک و نابلواری، بی‌حس و حالی، احساسات مثبت و اثواب علایم جسمانی همراه است و می‌تواند برای هر فرد منحصر به فرد باشد.^{۲۹}

سوگ زمانی رخ می‌دهد که فرد امنیت و اطمینانی را که در روابط خود احسان می‌کرده است، مورد تهدید می‌بیند. هرگاه بیماری مراقبت‌شونده افزایش یابد میزان سوگ مراقب نیز افزایش خواهد یافت و در طول زمان درای نوساناتی می‌شود.^{۳۰ و ۳۱} در حقیقت، نوعی از این فقدان‌هایی پیشرفت بیماری رخ می‌دهد و سبب تجربه شرایطی می‌شود که با عنوان مرگ دوچانه^{۳۲} از آن نام برده می‌شود؛ بدین معناکه قبل از اینکه مرگ واقعی و فینی بولوژنک مراقبت‌شونده فرارسد، مراقب تجربه مرگ او را درک می‌کند.^{۳۳} بدلاً این نظری تقاضاهای بیشتر در این نوع مراقبت و سپر آرام پیشرفت بیماری که تجربه فقدان‌های متعدد را برای فرد مراقب ایجاد می‌نماید، این نوع سوگ در مراقبانی که از سالمند مبتلا به دماسن مراقبت می‌کنند نسبت به دیگر مراقبان بیشتر دیده می‌شود.^{۳۴ و ۳۵}

برای اولین بار میوزر و مارویت^{۳۶} مفهوم سوگ را در مراقبان این گونه معرفی کردند که مراقبان خانوادگی سالمندان مبتلا به دماسن در طول زمان و قبل از اینکه مرگ واقعی سالمند فرابرسته.^{۳۷} مراقب اجتماعی و زوال فکری عزیز خود را مشاهده می‌کنند.^{۳۸} مطالعات نشان می‌دهد که میزان سوگ در مراقبانی که سالمند خود را به خانه سالمندان سپرده‌اند بیشتر از مراقبانی است که در منزل از سالمند مراقبت می‌نمایند؛ زیرا در مورد اول فقدان‌هایی نظیر فقدان حضور فیزیکی سالمند در منزل و فقدان کنترل مراقب بر شرایط مراقبت نیز بر دیگر فقدان‌ها افزوده می‌شود.^{۳۹ و ۴۰}

12. Grief

13. Dual dying

14. Meuser and Marwit

15. Marwit and Meuser Caregiver Grief Inventory (MM-CGI-50)

16. Caregiving strain

17. Caregiver strain index

18. Robinson

غیرعلنی نظیر انجام بهترین کار در مراقبت به رضایتمندی می‌رسند و برخی دیگر از راهی نظری تعمیق در مراقبت و کسب حس غرور در نقش خود به این رضایتمندی دست می‌یابند^[۴۷]. کیفیت ارتباط بین مراقبت و مراقبتشونده به عنوان تعیین‌کننده مهم در کسب تجارب مشتبی نظری رضایتمندی است. رضایتمندی در مراقبت می‌تواند سبب کاهش استرس مراقب و بهبود پیامدهای عاطفی ناشی از مراقبت شود^[۴۸]. با توجه به تأثیر مهم این مفهوم بر رفاه مراقبه سنجش آن اهمیت دارد و از مهم‌ترین ابزارهای این کار مقیاس رضایتمندی از مراقبت لاتون^{۲۰} است که از ۵ آیتم تشکیل شده است^[۱۱]. برخی محققان به مفهوم رضایتمندی از مراقبت در سطح گستره می‌نگردند و مفهومی همچون رشد فردی، عمل متقابل و را در آن وارد کردند.

رشد فردی^{۲۱}

مفهوم رشد فردی اولین بار در متون مربوط به ترومای سوگ پس از مرگ مطرح و نشان داده شد که رشد فردی می‌تواند به دنبال اتفاقات سخت زندگی رخ دهد^[۴۹]. به دنبال رشد فردی، روابط با دیگران افزایش می‌یابد از نیای دوباره‌ای از معنی واقعی زندگی صورت می‌گیرد و اولویت‌های زندگی بازنگری می‌شوند. احساس رشد فردی زمانی ایجاد می‌شود که فرد احساس می‌کند نگرش او نسبت به خودش، روابطش با دیگران، با جهان بینی‌اش توسعه یافته است. افرادی که این تجربه را داشته‌اند ارزش و معنای زندگی را در ماورای خود می‌یابند.

پدیده رشد به افراد اجازه می‌دهد تا با وجود سختی‌های موجود به سوی زندگی معنی‌دار تروی رضایت‌بخش تر حرکت گنند. مطالعات نشان داده‌اند که ۵۵-۶۰ درصد مراقبان خانوادگی در طول فرایند مراقبت رشد فردی را تجربه می‌کنند^{[۵۱] و [۵۰]}. رشد فردی می‌تواند با پیامدهای مثبت مراقبت نیز همراه باشد. حیطه‌های خاص رشد فردی می‌تواند شامل مواردی همچون افزایش صبر و شکنی‌بایی، حس خودآگاهی، احترام به خود و بدست آوردن حس آرامش باشد. تجربه رشد فردی براساس جنسیت می‌تواند متفاوت باشد، بهطوری که مراقبان مرد رشد فردی را بیشتر بهصورت فروتن‌شدن نشان می‌دهند^[۴۷].

یکی از ابزارهایی که در ارزیابی رشد فردی مراقبان خانوادگی استفاده می‌شود، چکلیست واکنش سوگ هوگان^{۲۲} است که ۶ سوال از ۲۱ سوال این چکلیست به رشد فردی مراقب مربوط می‌شود. نحوه پاسخ‌دهی به سوالات بهصورت لیکرت ۵ قسمتی است. بالاترین نمره به دست آمده از این چکلیست نشان‌دهنده این است که فرد مراقب بواسطه این مراقبت بخشنده‌تر، مهربان‌تر،

استرس^{۲۳}

استرس به نوعی عدم تعادل شناختی بین تقاضای درکشده از محیط و توانایی درکشده فرد برای پاسخ به آن تقاضا اشاره دارد. همچنین فشار می‌تواند هم عمل و هم نتیجه پدیده‌ای نظری مراقبت باشد^{[۴۵] و [۲۰]}. در حقیقت، استرس بر اساس دیدگاه تبدلاتی در پاسخ به محرک‌های محیطی شکل می‌گیرد از این دیدگاه، استرس بر روابط بین فرد و زنگی‌های او و روابط‌های محیط پیرامون او تکیه دارد. اگر از این دیدگاه بنتگری، استرس درکشده نسبت به استرس حقیقی اهمیت پیشتری دارد زیرا افراد درک پیکانی از استرسی واحد در محیط خود ندارند و برخی آن را کمتر و برخی بیشتر از حد واقعی درک گنند.

فرایند استرس و مقابله با آن، در الگوهای معروفی مورد گذاشت قرار گرفته است. یکی از معروف‌ترین آنها در سال ۱۹۸۴ توسط لازاروس و فولکمن معرفی شد^[۱۰]. آنها اعلام کردند که این فرایند تحت تأثیر عوامل زمینه‌ای مختلفی قرار می‌گیرد پرلین^{۲۴} و همکاران (۱۹۹۰) نیز در این فرایند، متغیرهای زمینه‌ای را به عنوان عوامل اولیه و ثانویه ایجاد کننده استرس معرفی کردند و بین استرسورهایی که به طور مستقیم با نقش مراقبت مرتبط بودند (نظیر مشکلات رفتاری مراقبت‌ونده) و استرسورهایی که ارتباط غیرمستقیم داشتند (نظیر مشکلات مالی مراقب) تمایز قابل شدند^[۲۷].

ب. جنبه‌های مثبت ارزیابی مراقبت

رضایتمندی از مراقبت^{۲۵}

مفهوم رضایتمندی از مراقبت، یکی از معمول‌ترین مفاهیم به کار گرفته شده در ارزیابی مثبت از مراقبت بشمار می‌رود^[۴۶]. این مفهوم در ابتدا به عنوان فواید حاصله از مراقبت تعریف شد ولی گروهی از محققان آن را متفاوت درکشده ذهنی از مراقبت نامی‌نند که از جنبه‌های مثبت مراقبت ناشی می‌شود و به مراقب بازمی‌گردد^[۲۷]. درک مراقب از اینکه چقدر انتظارات نقش خود را به عنوان یک مراقب برآورده می‌نماید، سطح رضایتمندی او را از مراقبت تعیین می‌کند. رضایتمندی را با ازمهایی همچون کفایت و کارآمدی نیز همراه می‌نمایند. ارزش نقش مراقبت از نظر خود مراقب به عنوان عنصری دیگر در تعیین سطح رضایتمندی معروفی شده است؛ یعنی ارزش همان معنا و هدفی است که مراقب به نقش خود پیوند داده است.

مطالعات نشان داده است که کیفیت این رضایت در مراقبان مختلف متفاوت است، بهطوری که برخی مراقبان از راهی

22. Caregiving satisfaction scale

23. Personal growth

24. Hogan Grief Reaction Checklist

19. Stress

20. Pearlin

21. Caregiving satisfaction

مراقبت^{۱۱} است که توسط فارن^{۱۲} و همکارانش در سال ۱۹۹۹ طراحی شد^[۶۰]. نتایج مطالعات نشان می‌دهد مراقبتی که سطح بالاتری از یافتن معنی را در مراقبت تجربه کرده‌اند، افسردگی کمتری دارند^[۵۸].

احساس موفقیت^{۳۴}

احساس موفقیت پکی از بعد جنبه‌های مشبّت تجارب مراقبت است. مراقبت فرصتی و پژوهه برای مراقب پنهان‌نظر توسعه مهارت‌های آزمودن توانایی‌های خود و بالفعل کردن ویژگی‌های فردی فراهم می‌آورد. به طوری که محققان نشان داده‌اند که مراقبت می‌تواند احساس موفقیت و غرور را در فرد مراقب ایجاد کند^[۶۱] و همچنین می‌تواند توجه اجتماعی^{۱۳} را بدنبال داشته باشد^[۶۲]. نتیجه یک فراتحلیل نشان داد که عزت نفس مرتبط با حسن خودکارآمدی درکشده در مراقبان خانوادگی، می‌تواند موجب کلش علایم افسردگی در آنها شود به علاوه، این حسن موفقیت در کل مراقبت می‌تواند سبب بهبود رفاه روان‌شناختی^{۱۴} در مراقبان شود^[۵۷].

محققان بسیاری به حسن موفقیت در کار پرداخته و از آن تعاریف متفاوتی لرده کرده‌اند. از جمله تارلو^{۱۵} و همکارانش که از آن به عنوان «حسن مفیدبودن، مورثیابودن، قوی و مورث‌اطمینان بودن و حسن خوب به خود داشتن» پادکرده‌اند^[۶۳] همچنین، هانت^{۱۶} از آن با عنوان «رضایتمندی و فایده‌بردن و درک آرامش بی‌ملر»^[۱۵]، فارن و همکاران با عنوان «ุมتمعنی‌بودن از اینکه مراقبت خوبی را لره کرده است»^[۱۵]، کینی و استفینز با عنوان «لبخند مراقبت‌شونده»^[۴۸]، کرامر^{۱۷} با عنوان «سلط‌شدن بر کار، رشد فردی، خوبی‌پروری، احساس سرافرازی و افتخار در مورد توانایی‌های خود»^[۴۶] نام می‌برند. کلیه محققان مذکور ابزارهایی را برای سنجش این مفهوم ساخته و در ساخت آنها از تعاریف خود استفاده کرده‌اند.

سلط‌بود کار مراقبت^{۱۸}

سلط‌بود مراقبت درگ افراد از توانایی‌شان برای کنترل نیروهایی که زندگی آنها را تحت تأثیر قرار می‌دهد، تعریف شده

31. Finding meaning through caregiving scale

32. Farren

33. Feeling of accomplishment

34. Social recognition

35. Psychological well-being

36. Tarlow

37. Hunt

38. Kramer

39. Caregiving mastery

صبورتر، امیدوارتر و دلسوخت‌تر شده است. هریب آلفای گرونباخ این مقیاس ۰/۸۸۱^{۱۹} گزارش شده است^[۵۲]. محققان نظریه‌پاموموتو-میتالی^{۲۰} و همکاران مفهوم رشد فردی را در قالب مفهوم فواید حاصله از مراقبت^{۲۱} معرفی نموده‌اند^{[۵۳] و [۴۶]}. رشد فردی در دسته تجارب مشبّت که در طولانی‌مدت حاصل می‌شود، قرار می‌گیرد^[۵۵].

رویدادهای شادی‌بخش^{۲۲}

ولین‌بار کینی و استفینز^{۲۳} تجارب مشبّت در مراقبت را به عنوان وقایع کوچک روزانه‌ای که حس شادی، خوشحالی و رضایت فرد را بر می‌انگیزد، تعریف نمودند و مثال‌هایی نظریه «لو امزرو به من لبخند زد» یا «لو از من تشکر کرد» را برای مفهوم اعلام کردند^[۴۸]. در مطالعات این گونه فرض شده است که این رویدادها می‌توانند در مقابل سختی‌های نقش ضریبه‌گیر را ایفا کنند و زمانی که وزن این رویدادهای شادی‌بخش بیشتر از سختی‌های موجود باشد، فرد مشکلات کمتری را گزارش می‌کند^[۵۶].

بواسطه تعریف ارائه شده در فرهنگ مریام و بستر^{۲۴}، رویدادهای شادی‌بخش موجب بهبود شرایط معنوی، اجتماعی و فکری افراد می‌شود^[۵۷]. این رویدادهای خوشحال کننده در زمرة تجارب مشبّت گوتاه‌مدت مراقبان به حساب می‌آید که الزاماً به رضایتمندی و رشد که از جمله تجارب بلندمدت هستند، منتهی نمی‌شود و لی می‌تواند به عنوان بخشی از فرایند رسیدن به پیامدهای مشبّت بلندمدت در نظر گرفته شود^[۵۵].

یافتن معنی^{۲۵}

این سازه از طریق مطالعات کیفی شناسایی شد در حقیقت، مراقبان برای ماهشتن حس بهتر از مراقبت و تفسیر تجارب خود و تأثیر مراقبت، از فرایند معنی کردن این تجارب استفاده می‌کنند^[۵۸]. پرخی محققان یافتن معنی را عاملی می‌دانند برای تبدیل تجارب مشبّت گوتاه‌مدت نظریه رویدادهای شادی‌بخش به تجارب مشبّت بلندمدت مثل رشدی‌یافتنگی می‌دانند و از روابط بین فرد مراقب و مراقبت‌شونده به عنوان منبع دستیابی به یافتن معنی یاد می‌کنند. در حقیقت، یافتن معنی تحت تأثیر عناصر مختلف فردی نظریه شخصیت، جهان‌بینی، حمایت اجتماعی، وضعيت اجتماعی اقتصادی و تجارب قبلی مراقب است^[۵۹]. هر کاربرد برای اندازه‌گیری این سازه مقیاس یافتن معنی از طریق

25. Yamamoto-Mitani

26. Consequential gain

27. Uplift

28. Kinney and Stephens

29. Merriam Webster

30. Finding meaning

معنوی، پادشاهی علطفی و حسن شایستگی و تسلط بر کار قرار می‌گیرند و دسته دوم شامل مواردی مانند منافع ارتباطی، رضایتمندی از روابط متقابل و احساس انجام وظیفه است. کیفیت روابط قبلی بین مراقب و مراقبتشونده به عنوان عامل تعیین‌کننده مهم در کسب تجارب مثبت نقش ایفا می‌کند و به عنوان عامل انگیزش درونی برای قبول مسؤولیت مراقبت و تداوم آن نیز در نظر گرفته می‌شود و این انگیزه درونی نسبت به انگیزه‌دهنده‌های بیرونی نظیر اجبار فرهنگی اجتماعی، نقش مهمتری را ایفا می‌نماید [۵۴ و ۵۵].

با وجود خلوفیت بالقوه موجود در جنبه‌های مثبت مراقبت برای بهبود کیفیت زندگی مراقبان، این مراقبان ممکن است در معرض خطرات بالقوه‌ای نیز باشند به طور مثال، مراقبانی که رضایتمندی بیشتر و بهبود روابط با مراقبتشونده را تجربه کرده‌اند، داشتاری پس از مرگ این عزیز برای آنها سخت‌تر خواهد بود یا اینکه مراقبانی که احساس موقفیت و مهارت بیشتری در کار مراقبت خود داشته باشند، این گونه احساس می‌کنند که دیگران قادر به ارائه مراقبت استاندارد و قابل قبول به آنها نیستند و همین امر سبب ایجاد تعارض بین مراقب اصلی با دیگر افراد کمک‌کننده در مراقبت می‌شود [۶۵] با وجود تمام این مسائل، فواید حاصله از تجارب مثبت مراقبت بیشتر از خطرات بالقوه آن خواهد بود ولی باید درباره خطرات مرتبط آگاه بود تا توان تأثیرات منفی بالقوه این خطرات را محدود کرد [۶۵].

در تعلمی جنبه‌های منفی درکشیده از مراقبت، پنهانی عدم تعادل بین تقاضاهای موجود برای مراقبت و توانایی‌های فرد برای روپارویی با این تقاضاهای به‌چشم می‌خورد. البته باید بین ابهاد ذهنی و عینی جنبه‌های منفی تفاوت قائل شد ابهاد عینی نظیر سختی‌ها، فشار و بار عینی مراقبت را ایجاد می‌کند که خود می‌تواند سبب بار درکشیده ذهنی و استرس شود در حقیقت ارزیابی‌های مراقب از این سختی‌ها یا همان فشار و بار عینی، پایه ایجاد استرس و بار درکشیده ذهنی است [۱۵].

براساس مرور انجام گرفته بر متون موجود، استرس و بار مراقبت به عنوان پاسخ هیجانی و جسمانی مراقب به چالش‌های موجود در نقش مراقبت تعریف می‌شود [۴۱]. در مطالعات مربوط به مراقبان دیده می‌شود که واژه‌های استرس، فشار مراقبت و بار مراقبت به جای یکدیگر به کار برده می‌شوند [۵۶]. در مورد چندبندی بودن مفهوم ارزیابی مراقبت، توافق کلی وجود دارد و همه محققان پذیرفتند که مراقبان از مراقبت خود می‌توانند ادراک مثبت و منفی داشته باشند ولی همچنان در تعریف ابهاد ادراک مثبت از مراقبت توافق نظر کلی ندارند [۶۲ و ۵۴].

در مطالعات مختلف و ابزارهای به کار رفته برای سنجش تجربیات مثبت مراقبت، سوالات مشابه دیده می‌شود که در

است و تسلط بر مراقبت، مفهومی پویا و چندبندی در نظر گرفته می‌شود زمانی که فرد مراقب احسان کند می‌تواند به فردی که به او عشق می‌ورزد کمک کند، عزت نفسی بالا می‌روند زمانی که مراقب بر کار مراقبت احسان تسلط می‌کنند در جهان کمک به بیمار در کارهای روزانه استرس کمتری دارد و در زمان بیشتری قادر به تداوم نقش مراقب خواهد بود به محمله‌تدوگر، در اینجا نیز تسلط بر مراقبت نقش ضریب‌گیر را ایفا می‌کند [۶۴].

احساس مهارت یا شایستگی در انجام مراقبت در برخی مراقبان ورای تسلط بر مهارت‌های جدید در مراقبت است و به آنها این احساس را می‌دهد مهارت‌هایی را کسب کرده‌اند که هیچ‌زمان تصور پدیدست‌آوردن آن را هم نداشتند بسیاری از مراقبانی که به این تجربه مثبت دست یافته‌اند به آموزش به دیگر مراقبان و به اشتراک گذاشتن دانش و تجرب خود علاقمند هستند و خود را به عنوان فردی حرفه‌ای در کار مراقبت تصور می‌کنند.

بحث

با توجه به رشد جمیعت سالمندی و نیاز افراد ناتوان به مراقبت خانوادگی، محققان زیادی به مطالعه در زمینه مراقبت خانوادگی و تأثیرات آن و تجرب مراقبان خانوادگی از این پدیده پژوهیده پرداخته‌اند. با توجه به مطالعات انجام گرفته و دریافت این حقیقت که با وجود مشکلات فراوان در شرایط مراقبت همه مراقبان این وضعیت پراسترس را درک نمی‌کنند [۵۷]، از دهه ۱۹۸۰ به بعد، نگاه محققان از نگاه صرف به جنبه‌های منفی ادراک مراقبت بهسوسی جنبه‌های مثبت آن در کنار جنبه‌های منفی معطوف شده است، به طوری که رشد روزافزونی در این گونه مطالعات دیده می‌شود [۶۰-۶۲ و ۱۱، ۱۵، ۴۸، ۵۱، ۴۶، ۱۸، ۵۷].

یافته‌های اولیه‌ای درباره جنبه‌های مثبت مراقبت از مطالعات کیفی پدیدست آمد. براساس این مطالعات محققان به تجرب و پژوهه مراقبان در این زمینه دست یافته‌اند و آن را پایه ساخت ابزارهای مرتبط و به کار گیری آنها در تحقیقات کمی خود قرار دادند. انجه درباره جنبه‌های مثبت مراقبت بسیار اهمیت دارد این است که انجام مداخلات با تکیه بر این جنبه‌های مثبت، تأثیر مثبتی بر پیامدهای مراقبت از جمله بهبود رفاه و سلامت مراقبان ایفا می‌کند. توجه به همه جنبه‌های مختلف فرهنگی، قومیتی و لرزش‌های اجتماعی حاکم بر یک جامعه در طراحی و لرزیابی این مداخلات مهم هستند. ابزارها و مداخلات بومی مبتنی بر مطالعات کیفی در همان جوامع می‌توانند از مؤثرترین راهها برای ارتقای سلامت مراقبان و کیفیت مراقبت باشد.

جهندهای مثبت مراقبت در دو دسته کلی طبقه‌بندی می‌شوند: آنها بی که از خود مراقبت حاصل می‌شوند و آنها بی که از تعامل بین مراقبت‌کننده و مراقبت‌شونده حاصل می‌شوند در دسته اول مواردی چون رضایتمندی، رشد فردی، افزایش ایمان و رشد

References

- [1] United Nations Fund Population Agency (UNFPA). Ageing in the twenty-first century: A celebration and a challenge [Internet]. New York: UNFPA and Help Age International; 2012. Available from: <http://www.unfpa.org/publications/ageing-twenty-first-century>.
- [2] Kalaria RN, Maestre GE, Arizaga R, Friedland RP, Galasko D, Hall K, et al. Alzheimer's disease and vascular dementia in developing countries: Prevalence, management, and risk factors. *Lancet Neurology*. 2008; 7(9):812-26.
- [3] Noroozian M. The elderly population in Iran: An ever growing concern in the health system. *Iranian Journal of Psychiatry and Behavioral Sciences*. 2012; 6(2):1-6.
- [4] Given CW, Given BA, Stommel M, Azzouz F. The impact of new demands for assistance on caregiver depression: Tests using an inception cohort. *Gerontologist*. 1999; 39(1):76-85.
- [5] Volpin M. The experiences of family caregivers of assisted living residents enrolled in Hospice. *Journal of Pain and Symptom Management*. 2010; 39(2):344-5.
- [6] Alice Lau WY, Lotus Shyu YI, Lin LC, Yang PS. Institutionalized elders with dementia: Collaboration between family caregivers and nursing home staff in Taiwan. *Journal of Clinical Nursing*. 2008; 17(4):482-90.
- [7] Papastavrou E, Kalokerinou A, Papacostas SS, Tsangari H, Sourtzi P. Caring for a relative with dementia: Family caregiver burden. *Journal of Advanced Nursing*. 2007; 58(5):446-57.
- [8] Annerstedt L, ElmstÅhl S, Ingvad B, Samuelsson SM. An analysis of the caregiver's burden and the "breaking-point" when home care becomes inadequate. *Scandinavian Journal of Public Health*. 2000; 28(1):23-31.
- [9] Walker AJ, Pratt CC, Eddy L. Informal caregiving to aging family members: A critical review. *Family Relations*. 1995; 44(4):402-11.
- [10] Lazarus RS, Folkman S. Stress, appraisal, and coping. New York: Springer Publishing Company; 1984.
- [11] Lawton MP, Kleban MH, Moss M, Rovine M, Glicksman A. Measuring caregiving appraisal. *Gerontology*. 1989; 44(3):61-71.
- [12] Aranda SK, Hayman-White K. Home caregivers of the person with advanced cancer: An Australian perspective. *Cancer Nursing*. 2001; 24(4):300-7.
- [13] Gilbert P, Bhundia R, Mitra R, McEwan K, Irons C, Sanghera J. Cultural differences in shame-focused attitudes towards mental health problems in Asian and non-Asian student women. *Mental Health, Religion & Culture*. 2007; 10(2):127-41.
- [14] Wong MYF, Chan SWC. The qualitative experience of Chinese parents with children diagnosed of cancer. *Journal of Clinical Nursing*. 2006; 15(6):710-7.
- [15] Hunt CK. Concepts in caregiver research. *Journal of Nursing Scholarship*. 2003; 35(1):27-32.
- [16] Braithwaite V. Between stressors and outcomes: Can we simplify caregiving process variables? *Gerontologist*. 1996; 36(1):42-53.
- [17] Abdulraheem I. An opinion survey of caregivers concerning caring for the elderly in Ilorin metropolis, Nigeria. *Public Health*. 2005; 119(12):1138-44.

معانی متفاوت و ابعاد مختلف قرار گرفته‌اند. این موضوع تأییدی است بر عدم توافق بر تعریف بعد مشتبه مراقبت که با انجام مطالعات بیشتر در چارچوب الگوهای مرتبط با این مفهوم، می‌توان در بیان تعریف جنبه مشتبه مراقبت به توافق بیشتر دست پاخت. با توجه به مرور انجام گرفته بر مفاهیم مشتبه و منفی، به نبود اینزار روا و پایا برای مراقبان ایرانی مراقبت گنده از سالمدنان نیازمند مراقبت بی برده شد که محققان با انجام این مهم می‌توانند زمینه مطالعات و مداخلات در حیطه مراقبان خانوادگی را فراهم نمایند.

نتیجه‌گیری نهایی

از زبانی مراقبت، سازه‌ای پیچیده و چندبعدی است که از عوامل مختلفی چون ویژگی‌های فرهنگی و اجتماعی جامعه‌ای که مراقبت در آن اتفاق می‌افتد، تأثیر می‌پذیرد باورهای اعتقادی و فرهنگی و ارزش‌های حاکم بر جوامع و به علاوه امکانات و سیستم‌های حمایتی رسمی برای حمایت از مراقبت خانوادگی همگی به عنوان عواملی دخیل بر شکل گیری از زبانی مراقب از مراقبت خود و درک وی از این نوع مراقبت و پیامدهای آن مؤثر است.

با توجه به تفاوت‌های فرهنگی و اجتماعی در جامعه ایرانی در مقایسه با جوامع غربی و با درنظر گرفتن ماهیت وابسته به فرهنگ این مفهوم، به منظور ارزیابی جامع تر پذیرده پیچیده مراقبت، لازم است مطالعاتی دقیق به روشن کشی با ترکیبی برای درک بهتر این مفهوم در مراقبان خانوادگی جامعه ایرانی انجام گیرد چراکه با درک ابعاد مختلف ارزیابی مراقبت در جامعه ایرانی، می‌توان زمینه طراحی مداخلات بومی مبتنی بر این ابعاد مشتبه یا منفی را در مراقبان خانوادگی سالمدنان فراهم نمود.

تشکر و قدردانی

این مقاله قسمتی از رساله اکرم فرهادی دانشجوی دکترای سالمدن‌شناسی دانشگاه علوم بهزیستی و توانبخشی است که با حمایت مالی مرکز تحقیقات سالمدنی این دانشگاه به شماره قرارداد ۱۴۷۰۰/۱۸۰/۱۹۷۰۰ انجام شده است. پدیده وسیله از همکاری کلیه مستولین و کارکنان دانشگاه علوم بهزیستی و توانبخشی کمال تشکر و قدردانی بفعمل می‌آید.

- [18] Chao SY, Roth P. The experiences of Taiwanese women caring for parents-in-law. *Journal of Advanced Nursing*. 2000; 31(3):631-8.
- [19] Gates KM. The experience of caring for a loved one: A phenomenological study. *Nursing Science Quarterly*. 2000; 13(1):54-9.
- [20] Kristensson Ekwall A. Informal caregiving at old age. Content, coping, difficulties and satisfaction [PhD dissertation]. Sweden: Lund University; 2004.
- [21] Shaibu S, Wallhagen MI. Family caregiving of the elderly in Botswana: Boundaries of culturally acceptable options and resources. *Journal of Cross-Cultural Gerontology*. 2002; 17(2):139-54.
- [22] Subgranon R, Lund DA. Maintaining caregiving at home: A culturally sensitive grounded theory of providing care in Thailand. *Journal of Transcultural Nursing*. 2000; 11(3):166-73.
- [23] McCleary L, Blain J. Cultural values and family caregiving for persons with dementia. *Indian Journal of Gerontology*. 2013; 27(1):178-201.
- [24] Morano CL. Appraisal and coping: Moderators or mediators of stress in Alzheimer's disease caregivers? *Social Work Research*. 2003; 27(2):116-28.
- [25] Morano CL. The role of appraisal and expressive support in mediating strain and gain in Hispanic Alzheimer's disease caregivers. *Journal of Ethnic and Cultural Diversity in Social Work*. 2003; 12(2):1-18.
- [26] Harwood DG, Barker WW, Ownby RL, Bravo M, Aguero H, Duara R. Predictors of positive and negative appraisal among Cuban American caregivers of Alzheimer's disease patients. *International Journal of Geriatric Psychiatry*. 2000; 15(6):481-7.
- [27] Pearlman LI, Mullan JT, Semple SJ, Skaff MM. Caregiving and the stress process: An overview of concepts and their measures. *Gerontologist*. 1990; 30(5):583-94.
- [28] Lundh U. Family carers 2: sources of satisfaction among Swedish carers. *British Journal of Nursing*. 1999; 8(10):647-52.
- [29] Zarit SH, Reever KE, Bach-Peterson J. Relatives of the impaired elderly: Correlates of feelings of burden. *Gerontologist*. 1980; 20(6):649-55.
- [30] Chou KR. Caregiver burden: a concept analysis. *Journal of Pediatric Nursing*. 2000; 15(6):398-407.
- [31] van der Lee J, Bakker TJ, Duivenvoorden HJ, Dröes RM. Multivariate models of subjective caregiver burden in dementia: A systematic review. *Ageing Research Reviews*. 2014; 15:76-93.
- [32] Zarit SH, Todd PA, Zarit JM. Subjective burden of husbands and wives as caregivers: A longitudinal study. *Gerontologist*. 1986; 26(3):260-6.
- [33] Loos C, Bowd A. Caregivers of persons with Alzheimer's disease: Some neglected implications of the experience of personal loss and grief. *Death Studies*. 1997; 21(5):501-14.
- [34] Sanders S, Corley CS. Are they grieving? A qualitative analysis examining grief in caregivers of individuals with Alzheimer's disease. *Social Work in Health Care*. 2003; 37(3):35-53.
- [35] Rando TA. Clinical dimensions of anticipatory mourning: Theory and practice in working with the dying, their loved ones, and their caregivers. Champaign, IL: Research Press; 2000.
- [36] Ott CH, Sanders S, Kelber ST. Grief and personal growth experience of spouses and adult-child caregivers of individuals with Alzheimer's disease and related dementias. *Gerontologist*. 2007; 47(6):798-809.
- [37] Meuser TM, Marwit SJ. A comprehensive, stage-sensitive model of grief in dementia caregiving. *Gerontologist*. 2001; 41(5):658-70.
- [38] Minino AM, Murphy SL, Xu J, Kochanek KD. Deaths: Final data for 2008. *National vital statistics Reports*. 2011; 59(10):1-26.
- [39] Rudd MG, Viney LL, Preston CA. The grief experienced by spousal caregivers of dementia patients: The role of place of care of patient and gender of caregiver. *International Journal of Aging and Human Development*. 1999; 48(3):217-40.
- [40] Marwit SJ, Meuser TM. Development of a short form inventory to assess grief in caregivers of dementia patients. *Death Studies*. 2005; 29(3):191-205.
- [41] Thornton M, Travis SS. Analysis of the reliability of the modified caregiver strain index. *Journals of Gerontology Series B: Psychological Sciences and Social Sciences*. 2003; 58(2):127-32.
- [42] Robinson BC. Validation of a caregiver strain index. *Gerontology*. 1983; 38(3):344-8.
- [43] Mohammadi F, Babaee M. [Effects of participation in support groups on Alzheimer's family caregivers' strain and spiritual wellbeing (Persian)]. *Iranian Journal of Ageing*. 2011; 6(1):29-37.
- [44] Mohammadi F, Kaldi AR. [Self efficacy and caregiver strain in Alzheimer's caregivers (Persian)]. *Iranian Journal of Ageing*. 2006; 3(3):8-12.
- [45] Nolan MR, Grant G, Ellis NC. Stress is in the eye of the beholder: reconceptualizing the measurement of carer burden. *Journal of Advanced Nursing*. 1990; 15(5):544-55.
- [46] Kramer BJ. Gain in the caregiving experience: Where are we? What next? *Gerontologist*. 1997; 37(2):218-32.
- [47] Lloyd J, Patterson T, Muers J. The positive aspects of caregiving in dementia: A critical review of the qualitative literature. *Dementia*. 2014; 14:71301214564792 [Epub ahead of print].
- [48] Kinney JM, Stephens MA. Hassles and uplifts of giving care to a family member with dementia. *Psychology and Ageing*. 1989; 4(4):402-8.
- [49] Hogan NS, Schmidt LA. Testing the grief to personal growth model using structural equation modeling. *Death Studies*. 2002; 26(8):615-34.
- [50] Butcher HK, Holkup PA, Buckwalter KC. The experience of caring for a family member with Alzheimer's disease. *Western Journal of Nursing Research*. 2001; 23(1):33-55.
- [51] Farran CJ, Keane-Hagerty E, Salloway S, Kupferer S, Wilken CS. Finding meaning: An alternative paradigm for Alzheimer's disease family caregivers. *Gerontologist*. 1991; 31(4):483-9.
- [52] Hogan S, Daryl B, Lee A, Schmidt N. Development and validation of the Hogan grief reaction checklist. *Death Studies*. 2001; 25(1):1-32.
- [53] Yamamoto-Mitani N, Sugishita C, Ishigaki K, Hasegawa K, Maekawa N, Kuniyoshi M, et al. Development of instruments to measure appraisal of care among Japanese family caregivers of the elderly. *Research and Theory for Nursing Practice*. 2001; 15(2):113-35.
- [54] Kate N, Grover S, Kulhara P, Nehra R. Scale for positive aspects of caregiving experience: development, reliability, and factor structure. *East Asian Archive of Psychiatry*. 2012; 22(2):62-9.
- [55] Siegel K, Schrimshaw EW, Pretter S. Stress-related growth among women living with HIV/AIDS: Examination of an

- explanatory model. *Journal of Behavioral Medicine*. 2005; 28(5):403-14.
- [56] Kinney JM, Stephens MAP, Franks MM, Norris VK. Stresses and satisfactions of family caregivers to older stroke patients. *Journal of Applied Gerontology*. 1995; 14(1):3-21.
- [57] Pinquart M, Sørensen S. Associations of caregiver stressors and uplifts with subjective well-being and depressive mood: A meta-analytic comparison. *Aging & Mental Health*. 2004; 8(5):438-49.
- [58] Farran CJ, Miller BH, Kaufman JE, Davis L. Race, finding meaning, and caregiver distress. *Journal of Aging Health*. 1997; 9(3):316-33.
- [59] Park CL. Stress-related growth and thriving through coping: The roles of personality and cognitive processes. *Journal of Social Issues*. 1998; 54(2):267-77.
- [60] Farran CJ, Miller BH, Kaufman JE, Donner E, Fogg L. Finding meaning through caregiving: Development of an instrument for family caregivers of persons with Alzheimer's disease. *Journal of Clinical Psychology*. 1999; 55(9):1107-25.
- [61] Noonan AE, Tennstedt SL, Rebelsky FG. Making the best of it: Themes of meaning among informal caregivers to the elderly. *Journal of Ageing Studies*. 1997; 10(4):313-27.
- [62] Motenko AK. The frustrations, gratifications, and well-being of dementia caregivers. *Gerontologist*. 1989; 29(2):166-72.
- [63] Tarlow BJ, Wisniewski SR, Belle SH, Rubert M, Ory MG, Gallagher-Thompson D. Positive aspects of caregiving contributions of the REACH Project to the development of new measures for Alzheimer's caregiving. *Research on Ageing*. 2004; 26(4):429-53.
- [64] Upton D, Upton P, Alexander R. The complexity of caring (Part 2): Moderators of detrimental health and well-being outcomes for caregivers of people with chronic wounds. *Wound Practice & Research: Journal of the Australian Wound Management Association*. 2015; 23(3):110-114.
- [65] Carboneau H, Caron C, Desrosiers J. Development of a conceptual framework of positive aspects of caregiving in dementia. *Dementia*. 2010; 9(3):327-53.