

بررسی جغرافیایی الگوهای ارتقاء دسترسی ایستگاه‌های آتش‌نشانی در سوانج

با استفاده از تکنیک‌های Maximin¹، CSM² و DSM³ - مطالعه‌ی موردی، ایستگاه ۴۰ منطقه ۶ تهران

مهندس سعید گیوه‌چی (کاندیدای دریافت درجه دکتری تخصصی جغرافیا و برنامه‌ریزی شهری - دانشگاه تهران، نویسنده مسؤول)

Givehchi.Saeed@gmail.com

دکتر مهدی قرخلو (عضو هیأت علمی دانشکده جغرافیا - دانشگاه تهران)

Mehdegh@yahoo.com

دکتر حسین حاتمی نژاد (استادیار دانشکده جغرافیا - دانشگاه تهران)

دکتر مهرداد نظرپها (استادیار دانشکده محیط زیست - دانشگاه تهران)

چکیده

آگاهی نهادهای امداد و نجات از مشخصه‌های مکانی و زمانی هر سانحه، یکی از پیش‌نیازهای اصلی در عملیات امداد و نجات به شمار می‌رود. این مسأله به همراه وجود شبکه‌های ارتباطی قابل دسترس، که بتوانند عملکرد خود را در شرایط اضطراری حفظ نمایند، از مهمترین پارامترهای کارایی عملیات امداد و نجات به حساب می‌آید. موقعیت ایستگاه‌های آتش‌نشانی و محدوده‌ی پوشش آنها، نقش مؤثری در بهبود راندمان عملیات در شرایط اضطراری دارند. در این پروژه به بررسی گزینه‌های افزایش دسترسی ایستگاه ۴۰ آتش‌نشانی شهر تهران با استفاده از تکنیک‌های تصمیم‌گیری چند معیاره می‌پردازیم. شیوه‌های مورد استفاده جهت بررسی گزینه‌ها مشتمل بر روش‌های Maximin، CSM و DSM است. نتایج این پژوهش بیانگر آن است که الگوی A_3 جایگاه بهتری را نسبت به سایر الگوها دارد، لذا به عنوان یک الگوی ارتقاء دسترسی در ایستگاه آتش‌نشانی ۴۰ تهران، به نظر می‌رسد با تغییر مسیر خیابان ادوارد براون یا خیابان نصرت، دسترسی به بخش جنوبی محدوده تحت پوشش به نحو مؤثرتری فراهم آید. همچنین بر مبنای الگوی A_6 که در جایگاه بعدی قرار می‌گیرد، استقرار خودروهای آتش‌نشانی در ساعات خاص در محل‌هایی خارج از ایستگاه پیشنهاد می‌شود.

کلید واژه‌ها: ارتقاء دسترسی، سوانج، آتش‌نشانی، تهران، Maximin- CSM-DSM

1. Conjunctive-Satisfying-Method
2. Disjunctive- Satisfying- Method

درآمد:

پس از وقوع یک سانحه و در دقایق و لحظات نخستین، یکی از مهمترین مسائل پیش رو اتخاذ روش‌هایی به منظور مهار یا جلوگیری از گسترش احتمالی سانحه یا اثرات آن و همچنین مسأله امداد و نجات مجروحین و آسیب دیدگان می باشد (Chang and Nojima, 2001: p1). پس از وقوع سوانح و در مهمترین مرحله، نیروهای امداد گر و نجات گر به منطقه اعزام می شوند تا با اتخاذ تدابیر و شیوه های عملی، به پاسخگویی به سانحه رخ داده پردازند. اهمیت مسائل بالا و ضرورت سرعت همراه با دقت، وجود مسیرهای دسترسی ویژه‌ای را می طلبد که علاوه بر قابلیت کارایی پس از بحران، خود کمترین آسیب ممکنه را از سانحه پذیرا شده و بتواند قابلیت گسترش عملکرد را نیز داشته باشند (Wakabayashi and Kameda, 1992: 1-2). بدیهی است در چنین شرایطی شبکه‌ی دسترسی باید علاوه بر قابلیت انعطاف پذیری در ظرفیت و حجم، کارآمدی و ایمنی خود را نیز حفظ نماید. تجربه نشان داده است پس از وقوع یک سانحه همانند زلزله، سیل، آتش سوزی، یا تغییرات شدید جوی، حسب شدت سانحه و محل وقوع، مشکلات متفاوتی چون آسیب و انهدام مناطق مسکونی، ساختمان‌ها، سازه‌ها و تأسیسات زیربنایی، مخصوصاً پل‌ها و جاده‌ها، خطوط راه آهن، مخازن آب و خطوط انتقال برق به وقوع می پیوندد (Alexander, 2002). وقوع چنین حوادثی معمولاً اثرات قابل ملاحظه‌ای را بر کاهش عملکرد شبکه‌های مجاور خود خواهند داشت. این مسأله هنگامی بیشتر مورد توجه قرار می گیرد که مسیرهای موجود جهت امداد پس از سانحه، همان مسیرهای معمولی پیش از سانحه باشند. به بیان دیگر نبود مسیرهای ویژه امدادی، نقش قابل توجهی در افزایش زمان سفرهای امدادی دارد. در این راستا جانمایی و مکان ایستگاه‌های آتش‌نشانی، نقش مؤثری در دسترسی آنها به محیط‌های آسیب دیده دارد. چنانچه جانمایی ایستگاه آتش‌نشانی در شرایط فعلی غیر قابل تغییر و ثابت فرض شود، می توان با استفاده از بررسی‌های جغرافیایی الگوهای ارتقاء دسترسی، ایستگاه‌ها را پیش از وقوع سانحه مشخص نمود تا در شرایط اضطراری با استفاده از این الگوها بتوان زمان سفرهای امدادی و به دنبال آن میزان تلفات و خسارات ناشی از سانحه را کاهش داد. این کار مستلزم یک تحلیل جغرافیایی از الگوهای دسترسی است که در این پژوهش به آن می پردازیم.

مسأله‌ی پژوهش

به طور کلی، دسترسی نیروهای امدادگر آتش‌نشانی به نقاط آسیب دیده از سانحه و طول زمان سفر امدادی در شرایط اضطراری تابع فاکتورهای متفاوتی از جمله موارد زیر است: (نیسانی سامانی و دیگران، ۱۳۸۶ - (Raubal and Winter, 2002)

- موقعیت محل آسیب دیده؛
- موقعیت ایستگاه آتش‌نشانی؛
- مسیرهای دسترسی موجود به محل سانحه؛
- زمان رخداد سانحه در شبانه روز؛
- ویژگی‌های انسانی و مهارتی نیروهای امدادگر.

هر یک از مؤلفه‌های بالا به شکل مؤثری در کاهش یا افزایش زمان سفر امدادی و دسترسی به موقعیت آسیب دیده اثراتی بر جای می‌گذارند. از مؤلفه‌های پنج‌گانه‌ی بالا برخی از مؤلفه‌ها ثابت (استاتیک) بوده و برخی نیز قابلیت تغییر پذیری (دینامیک) دارند. موقعیت ایستگاه‌های آتش‌نشانی کنونی به عنوان مبدأ سفر امدادی ثابت به شمار می‌آید و محل دچار سانحه نیز مشخصه‌ی ثابت در یک سفر امدادی به شمار می‌رود. رخداد سانحه نیز در بازه زمان یک نقطه‌ی زمانی به شمار می‌آید، بنابراین قابلیت تغییر پذیری را ندارد. در میان مؤلفه‌های پنج‌گانه‌ی بالا مسیر سفرهای امدادی به عنوان مهمترین مشخصه‌ی قابل تغییر، نقش مهمی را در دسترسی مؤثر به محل حادثه دیده و زمان سفرهای امدادی ایفا می‌نماید. پژوهش حاضر در نظر دارد تا از میان پنج مؤلفه‌ی بالا اصلی‌ترین مؤلفه‌ی دینامیک، یعنی مسیرهای دسترسی موجود به نقاط آسیب دیده، مورد تحلیل جغرافیایی قرار گیرد. برای این منظور در این پژوهش الگوهای ارتقاء دسترسی ایستگاه‌های آتش‌نشانی به مناطق آسیب دیده پس از سوانح استخراج شده و مورد بررسی و تحلیل قرار می‌گیرند. در این راستا با انتخاب ایستگاه چهل آتش‌نشانی شهر تهران، که مناطق مهمی از مرکز اداری شهر تهران را واقع در منطقه‌ی ۶ تحت پوشش خود قرار می‌دهد و با استفاده از الگوهای غیر جبرانی تصمیم‌گیری چند معیاره مورد تحلیل قرار گرفته است.

پیشینه‌ی پژوهش

بررسی عملکرد مسیرهای امداد رسانی پس از سانحه می‌تواند از دو رویکرد مورد توجه قرار گیرد که عبارت‌اند از:

الف) وجود مسیرهای ویژه با قابلیت عملکردی بالا و امکان استفاده در شرایط اضطراری جهت امداد رسانی:

در صورتی که مسیرهای ویژه در محدوده‌ی مورد مطالعه وجود داشته باشد و این مسیرها دارای قابلیت استفاده جهت امداد اضطراری باشند، دسترسی به نقاط آسیب دیده به طور معمول تابعی از مؤلفه‌ی انسانی و مهارت‌های نیروهای امدادگر و نجاتگر می‌شود. البته وجود مسیرهای ویژه به تنهایی ارضا کننده شرایط مسیرهای نوع اول نیست و ضروری است مسیرهای ویژه حداقل دارای ویژگی‌های زیر نیز باشند (Raubal and Worboys, 1999; Lindell, et al. 2007):

- مبدأ سفر امدادی (ایستگاه آتش نشانی) به طور مستقیم و با حداقل مسیر واسطه به مسیرهای ویژه دسترسی داشته باشد؛

- جهت مسیر ویژه منطبق بر جهت مسیر سفر امدادی باشد؛

- مقصد سفر امدادی (منطقه آسیب دیده) به طور مستقیم و با حداقل مسیر واسطه به مسیرهای ویژه دسترسی داشته باشد.

- مسیرهای ویژه امکان دسترسی سریع برای خودروهای امدادی را فراهم نمایند: توجه به این شرط بسیار ضروری به نظر می‌رسد، زیرا آگاه مسیرهای ویژه به واسطه‌ی تغییراتی که در آنها ایجاد می‌شود، امکان دسترسی سریع را فراهم نمی‌نمایند. به عنوان تعیبه ایستگاه‌های اتوبوسرانی در وسط خطوط ویژه اتوبوسرانی که به طور معمول در اتوبوس‌های BRT این شیوه مورد استفاده قرار می‌گیرد و در صورت نبود لاین سبقت، عملاً امکان دسترسی سریع را از خطوط ویژه اتوبوسرانی سلب می‌نماید.

ویژگی‌های مسیر ویژه: تعداد تقاطع‌ها، بودن یا نبودن خروجی‌های اضطراری، وجود یا عدم وجود خطوط سبقت در مسیرهای ویژه و محدودیت دسترسی سایر وسایل نقلیه و عابرین، از مهمترین ویژگی‌های مسیرهای ویژه به شمار می‌آید که می‌تواند عملکرد مسیر ویژه را دستخوش تغییر قرار دهد.

ب) نبود مسیرهای ویژه در محدوده‌ی مورد مطالعه و استفاده از مسیرهای معمولی سفر جهت امداد رسانی به نقاط آسیب دیده:

چنانچه خطوط ویژه در مسیر امدادی موجود نبوده، یا یکی از شروط مندرج در بند (الف) را تأمین ننماید باید آن را منطبق بر نوع (ب) دانست. به طور کلی در چنین مسیرهای امدادی زمان سفر و امکان دسترسی، تابع عوامل مختلف دیگری است که برخی از مهمترین آنها عبارت‌اند از: (ملک و دلاور ۱۳۸۴- پیرویدان ۱۳۸۵- گیوه چی و دیگران ۱۳۸۵):

- ویژگی مسیر معمولی پیش از وقوع سانحه به لحاظ مشخصه‌ی ترافیکی: این که یک مسیر پیش از وقوع سانحه به لحاظ مشخصه‌های حجم ترافیکی بر مبنای واحد PCU و نیز ظرفیت راه در چه جایگاهی قرار دارد؟ بدیهی است مسیرهایی که در شرایط معمول مشکلات ترافیکی دارند، در شرایط اضطراری پس از وقوع سانحه، عملکردی نامناسب‌تر دارند، که این مسأله به دلایل مختلف از جمله تأثیر مؤلفه‌های انسانی و رفتاری است؛

- مشخصه‌های دیگر مسیر: در میان این مشخصه‌ها، جهت عبوری مسیر، از مهترین مؤلفه‌ها در کاهش زمان سفرهای امدادی به شمار می‌آید. مسیرهای یک طرفه که امکان بازگشت به جهت مخالف را تا مدت زمان زیادی فراهم نمی‌آورند، در زمان سفرهای امدادی به نحو مؤثری تأثیر می‌گذارند.

البته شایان ذکر است که هر دو گروه از مسیرهای بالا نیز ممکن است خود از سانحه آسیب پذیرند.

اگر شبکه‌های دسترسی نتوانند قابلیت عملکرد خود را پس از سانحه حفظ کنند، عملیات امداد و نجات به جهت نبود کارایی مناسب مسیرها و معابر با وقفه‌ی زمانی روبرو می‌شود. این در حالی است که دسترسی به مکان‌های آسیب دیده در نخستین لحظات پس از وقوع سانحه، نقش مهمی در کاهش آمار قربانیان حادثه و مهار اثرات احتمالی سانحه (آتش سوزی، انفجارها و غیره) خواهد داشت. لذا بررسی عملکرد مسیرها در شرایط اضطراری نقش بسیار مهمی در بهبود کمی زمان عملیات امداد و نجات خواهد داشت. پس از اثرات تخریبی چندین زلزله شدید اخیر دنیا، شامل زلزله لوما پریتا (۱۹۸۹)، زلزله نورتریج (۱۹۹۴) و زلزله کوبه (۱۹۹۵) که اثرات تخریبی عمده‌ای را بر شبکه‌ی حمل و نقل گذاردند، ضرورت بررسی دقیق سیستم حمل و نقل به منظور بررسی کارآمدی عملکرد و شناسایی نقاط ضعف آن در هنگام زلزله مشخص گردید. از جمله تلاش‌های انجام

شده در این زمینه می‌توان به کارهای واکابایاشی^۱ و کامدا^۲ در سال ۱۹۹۲ روی تحلیل ایمنی شبکه‌ی حمل و نقل و الگوسازی جریان ترافیک در منطقه‌ی لوماپریتا^۳ اشاره نمود. در سال ۱۹۹۵ بایسوز^۴ و کریمیدجان^۵ با ارایه‌ی شیوه‌ای نوین به بررسی مسأله‌ی حق تقدم در مقاوم سازی پل‌ها و ایجاد یک معیار جدید برای آن پرداختند (Basöz and Kiremidjian, 1995:1-3). نوجیما^۶ در سال ۱۹۹۷ با ارایه‌ی تحلیلی بیان نمود که ظرفیت جاده برای پذیرش ترافیک می‌تواند پایه‌ای برای تعریف یک معیار بررسی عملکرد شبکه‌ی حمل و نقل قرار گیرد. با توجه به تحقیقات صورت گرفته، قابل ذکر است که نوع دوم از مسیرهای امدادی به شکل قابل توجهی از سانحه آسیب می‌پذیرند. این مسأله را از لحاظ انسانی می‌توان با الگوهای رفتاری افراد در شرایط اضطراری مرتبط دانست.

با توجه به مجموع عوامل بالا، مسیرهای دسترسی به محل آسیب دیده، از جمله عوامل دینامیک و قابل تغییر در دسترسی پس از سانحه به شمار می‌آید و نقش قابل ملاحظه‌ای در کاهش زمان سفرهای امدادی دارد.

اهداف پژوهش

مهمترین اهداف این پژوهش، عبارت‌اند از:

- شناسایی مهمترین الگوهای ارتقاء دسترسی ایستگاه آتش نشانی ۴۰ تهران؛
- استخراج الگوی بهینه‌ی ارتقاء دسترسی جهت ایستگاه ۴۰ آتش نشانی تهران.

سؤالات پژوهش

سؤالات بنیادی این پژوهش عبارت‌اند از:

- آیا می‌توان الگوهای ارتقاء دسترسی ایستگاه آتش نشانی ۴۰ تهران را با استفاده از تحلیل‌های جغرافیایی و بر مبنای شاخص‌های مختلف استخراج نمود؟

1. Wakabayashi
2. Kameda
3. Loma Perita
4. Basoz
5. Kiremidjian
6. Nojima

- آیا الگوهای ارتقاء دسترسی ایستگاه ۴۰ آتش‌نشانی تهران بیشتر شامل تغییرات نیمه فیزیکی در معابر می‌شوند؟

فرضیه‌های پژوهش

فرضیات این پژوهش عبارت‌اند از:

- به نظر می‌رسد با استفاده از تحلیل‌های چند شاخصه، می‌توان الگوی بهینه‌ی ارتقاء دسترسی ایستگاه آتش‌نشانی ۴۰ شهر تهران را مشخص نمود؛
- به نظر می‌رسد به منظور ارتقاء دسترسی در سوانح، الگوهای تغییرات نیمه فیزیکی معابر، الگوهای مناسب‌تری باشند.

محدوده‌ی مورد مطالعه

منطقه ۶ شهر تهران دارای ویژگی‌های خاصی نسبت به دیگر مناطق این شهر است، شرایط خاصی نظیر مرکزیت مکانی منطقه در پهنه‌ی کلان‌شهر تهران از یکسو، موقعیت گرگانه ارتباطی و ترافیکی آن میان مناطق شمالی، جنوبی، شرقی و غربی از سوی دیگر، موجب استقرار فعالیت‌ها و کاربری‌های متعدد اداری-خدماتی با مقیاس کلان‌شهری، منطقه‌ای، ملی و حتی فراملی و نهایتاً مرکزیت کارکردی آن در شهر تهران شده و آن را از نظر نوع، مقیاس و شعاع عملکرد کاربری‌ها و تنوع فضایی به مهم‌ترین بخش در هسته مرکزی شهر تهران (و به تعبیری پایتخت شهر تهران) تبدیل کرده است. به گونه‌ای که حدود ۳۳٪ وزارتخانه‌ها و مؤسسات تابعه، ۲۸٪ مؤسسات آموزش عالی و ۱۹٪ بیمارستان‌های تخصصی با مقیاس عملکرد ملی، ۴۰٪ سازمان‌ها و ادارت کل وزارتخانه‌ها، ۲۰٪ بیمارستان‌های عمومی با مقیاس عملکرد استانی و ۱۸٪ سینماها، ۸۰٪ فضاهای مذهبی مربوط به اقلیت‌ها و ۶/۵٪ دبیرستان‌ها و مراکز فنی و حرفه‌ای با مقیاس عملکرد کلان‌شهری شهر تهران در این منطقه واقع شده‌اند. این منطقه با مساحتی معادل ۲۱۳۸/۴۵ هکتار حدود ۳/۳ درصد از سطح شهر را شامل می‌شود.

منطقه‌ی ۶ به لحاظ موقعیت جغرافیایی در حوزه‌ی مرکزی شهر تهران واقع شده که از سمت شمال به منطقه‌ی ۳، از شرق به منطقه‌ی ۷، از جنوب به مناطق ۱۰، ۱۱، ۱۲ و از غرب به منطقه‌ی ۲ محدود می‌شود (مجموعه‌ی گزارش‌های آماری منطقه ۶ تهران).

حضور سلسله مراتبی در مقیاس عملکرد کاربری‌ها، از مقیاس محله‌ای تا مقیاس‌های منطقه‌ای، شهری و فرا شهری، موقعیت منطقه در مرکزیت هندسی شهر تهران از نظر دسترسی، تأثیر و ارتباط مستقیمی با کاربری‌های مورد نیاز رده شهری برقرار نموده است. حدود ۳۵ درصد سطح منطقه کاربری مسکونی و بیش از ۳۰ درصد به سایر کاربری‌ها (اداری، تجاری، فرهنگی، آموزشی و غیره) و حدود ۳۰ درصد به حمل و نقل (شبکه دسترسی و حمل و نقل و انبارداری) اختصاص دارد. منطقه‌ی ۶ به دلیل واقع شدن در حاشیه‌ی شمالی محدوده مرکزی شهر تهران، نه تنها درگیر مشکلات حمل و نقل و تولید و جذب سفر مربوط به خود است، بلکه مشکلات و مسایل حمل و نقل عبوری نیز بر آن اضافه می‌شود. منطقه تقریباً دارای شبکه‌ی معابر شطرنجی (منظم) و سلسله مراتب دسترسی است. از طرفی قرار گرفتن این منطقه در مرکز ثقل ارتباطی شهر تهران خصوصیات خاص ترافیکی را در این منطقه سبب شده است. با توجه به الگوی سفرهای روزانه‌ی شهر تهران، منطقه‌ی ۶ ضمن آن که از بیشترین میزان جذب سفرهای روزانه برخوردار است، در مسیر ترافیک عبوری از مناطق ۲، ۱، ۳، ۴، ۵، ۷ و ۲۲ به سمت مرکز شهر قرار گرفته است.

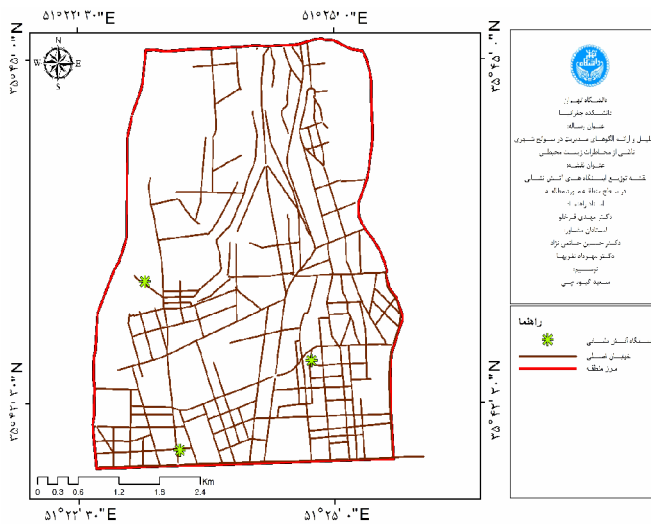
این منطقه معمولاً رابط بین شمال و جنوب شهر تهران و تا حدودی شرق و غرب آن است. منطقه‌ی ۶ به لحاظ نقش فرامنطقه‌ای بسیاری از کاربری‌ها، عدم برخورداری از شبکه‌ی بزرگراهی مؤثر در داخل منطقه، تکیه بر معابر شریانی اصلی و فرعی در بیشتر ساعات روز، به ویژه در زمان اوج ترافیک با هجوم سنگین خودروها و کندی کشش روبروست. با حرکت به سمت جنوب و شرق منطقه بر شدت میزان ازدحام خودروها، راه‌بندان‌ها، تأخیر در تقاطع‌ها افزوده می‌شود، به گونه‌ای که شدیدترین وضعیت در تقاطع خیابان‌های انقلاب، کریم خان، ولی عصر، کارگر، توحید، مطهری و بلوار کشاورز قابل مشاهده است. از مهمترین دلایل آن نیز غیر از نقش فرامنطقه‌ای، می‌توان به عدم فزیندی مناسب و حرکات در تقاطع‌ها، عدم کنترل و ساماندهی پارک حاشیه‌ای، کمبود پارکینگ، استفاده بیش از حد از خودروهای شخصی و تک سرنشین بودن آنها و غیره است. قسمت‌های وسیعی از بخش جنوبی منطقه در داخل محدوده طرح ترافیک واقع شده ولی همچنان با مشکل تراکم ترافیک و کندی کشش روبرو بوده و تغییر چندانی در وضعیت

ترافیک این محدوده حاصل نشده است. در شکل ۱ نمای مرزهای منطقه‌ی ۶ شهر تهران و نواحی درون آن نمایانده شده است.



شکل ۱. نمای منطقه ۶ تهران در نقشه مناطق شهر تهران (مجموعه گزارش‌های آماری منطقه ۶)

با توجه به وسعت، تراکم جمعیتی، سازمان‌ها و ادارات دولتی مهم موجود، سه ایستگاه آتش‌نشانی این منطقه را تحت پوشش قرار می‌دهند. این ایستگاه‌های آتش‌نشانی عبارت‌اند از: ایستگاه‌های ۱۸، ۴۰ و ۵۳ که مکان هر ایستگاه در شکل ۲ نشان داده شده است.



شکل ۲. محدوده‌ی منطقه ۶ شهرداری تهران و محل ایستگاه‌های سه‌گانه‌ی آن.

ایستگاه ۴۰ یکی از اصلی‌ترین این ایستگاه‌هاست، محل این ایستگاه در میدان انقلاب-ابتدای کارگر شمالی- نبش خیابان ادوارد براون واقع شده است. تعداد کل آمار کارکنان سه شیفت مختلف این ایستگاه ۳۴ تن است و تصرف‌های تحت پوشش این ایستگاه براساس جدول ۱ می‌باشد.

جدول ۱. تصرف‌های تحت پوشش ایستگاه (www.125.ir).

ردیف	نوع تصرف	تعداد	ردیف	نوع تصرف	تعداد
۱	بافت کلی	مسکونی	۲۳	ماکن پرخطر	۹۰
۲	تعداد بزگره	۱	۲۴	ایستگاه‌های همجوار	۸-۵۲-۱۸-۴۶
۳	پل روگذر یا زیرگذر	-	۲۵	شیرهای هیدرانت	۹۵
۴	ساختمان ۶ تا ۱۲ طبقه	۸۵	۲۶	مراکز زیاله	۱
۵	ساختمان بالای ۱۳ طبقه	۶	۲۷	ترمینال (پایانه) مسافرتی	۱
۶	ماکن مذهبی	۷	۲۸	ایستگاه مترو	۱
۷	بیمارستان و مراکز درمانی	۱۵	۲۹	مناطق آب	۲
۸	سفارتخانه و وزارتخانه	۸	۳۰	مناطق برق	۲
۹	هتل و مهمانسرا	۸	۳۱	مناطق گاز	۳
۱۰	سینما و تاتر	۱۰	۳۲	مناطق مخبرات	۱
۱۱	مراکز توزیع سوخت	۳	۳۳	منطقه آموزش و پرورش	۱
۱۲	پمپ گاز	-	۳۴	مدارس	۵۰
۱۳	نبار کالا	۲۰	۳۵	توقفگاه شرکت واحد	-
۱۴	نبار مواد شیمیایی	۲	۳۶	پارک جنگلی	-
۱۵	پادگان و اماکن نظامی و انتظامی	۲	۳۷	کلاتری	۲
۱۶	پست برق ۶۳ کیلو وات	۳	۳۸	منابع آب در زمان بحرانی	-
۱۷	پست برق ۲۳۰ کیلووات	-	۳۹	پناهگاه استاندارد تهران	-
۱۸	دانشگاه و دانشکده	۲۸	۴۰	سوله بحران	۱
۱۹	موزه ها و کتابخانه ها	۲	۴۱	پناهگاه استاندارد	-
۲۰	مراکز فرهنگی و فرهنگسراها	۴	۴۲	منطقه شهرداری ...	۲
۲۱	مراکز ورزشی، تفریحی و استخرها	۱	۴۳	جمعیت منطقه (نفر)	
۲۲	کارخانجات و کارگاهها	۱	۴۴	مساحت محدوده	۳۲ میلیون مترمربع

محدوده‌ی تحت پوشش ایستگاه ۴۰ در شکل ۳ نمایانده شده است.



شکل ۳. محدوده‌ی تحت پوشش ایستگاه ۴۰ سازمان آتش‌نشانی و خدمات ایمنی شهر تهران
(www.125.ir)

روش‌های پژوهش

این پژوهش از نوع تحلیلی توصیفی است. برای انجام این پژوهش گام‌های زیر طی شود:
 ۱. در ابتدا با تهیه‌ی پرسشنامه‌هایی باز، نسبت به سنجش نظریات کارشناسان اقدام شد. در این سنجش در مجموع نوزده پرسشنامه از کارکنان ایستگاه ۴۰ آتش‌نشانی و نیز تعدادی از متخصصین دانشگاهی تکمیل

گردید. در این پرسشنامه نظریات کارشناسان و افراد دست‌اندر کار ایستگاه در مورد شیوه‌های افزایش دسترسی در شرایط سوانح مورد پرسش قرار گرفت.

۲. در مرحله‌ی بعد الگوهای پیشنهادی ارتقاء دسترسی برای ایستگاه ۴۰ با توجه به موارد مندرج در پاسخ‌ها و نیز شرایط محیطی منطقه استخراج گردید که مشتمل بر شش الگو است. برای این منظور با مرتب‌سازی پاسخ‌ها به شناسایی پاسخ‌های مشترک در مورد ارتقاء دسترسی پرداخته شد که این موارد تحت شش الگوی اصلی طبقه‌بندی گردید.

۳. در مرحله‌ی بعد شاخص‌های مقایسه با توجه به ماهیت الگوهای شش‌گانه استخراج شد و نیز شاخص‌های تیپ مقایسه در تصمیم‌گیری‌های چند شاخصه، مشخص گردید. این شاخص‌ها پنج مورد بودند.

۴. الگوها با استفاده از رتبه‌بندی کارشناسان که در پرسشنامه بند اول مطرح شده بود و همچنین تعدیل آنها با مشارکت پژوهشگر به عنوان یک DM ارزش‌گذاری گردیدند. در این راستا ارزش‌گذاری ابتدا به صورت کیفی و سپس با استفاده از مقیاس دو قطبی^۱ ارزش‌های کیفی به کمی تبدیل شدند.

۵. در این پژوهش به منظور مقایسه‌ی الگوهای ارتقاء دسترسی از الگوهای تصمیم‌گیری چند شاخصه (MADM) استفاده گردید. این روش‌ها استفاده قابل توجهی در انتخاب گزینه‌ها در تصمیم‌گیری دارند (Catrinu et al. 2004; Belton and Stewart, 2002).

۶. در این پژوهش با انتخاب سه الگوی غیر جبرانی Maximin, CSM و DSM الگوهای بهینه در افزایش دسترسی مورد شناسایی قرار گرفتند. دلیل انتخاب تکنیک‌های مختلف مقایسه‌ی اطمینان از درستی الگوی بهینه بود. لازم به ذکر است که هر یک از این تکنیک‌ها یک شیوه‌ی تصمیم‌گیری بر مبنای چند شاخص هستند. در این تکنیک‌ها الگوهای مختلف هر یک به عنوان یک گزینه و بر مبنای شاخص‌های مختلف مورد سنجش قرار می‌گیرند. خروجی هر یک از این روش‌ها یا رتبه‌بندی الگوها یا استخراج الگوهای بهینه می‌باشد.

در ادامه‌ی این بخش هر یک از تکنیک‌های مورد استفاده در سنجش الگوهای ارتقاء دسترسی، مورد معرفی قرار می‌گیرند.

1. Bipolar - scale

مراحل انجام روش Maximin به شرح زیر است:

- ابتدا ماتریس تصمیم $D = \| r_{ij} \|$ را به ماتریس $N_{ID} = \| n_{ij} \|$ (ماتریس بی مقیاس) تبدیل می کنیم؛

- برای بی مقیاس کردن ماتریس تصمیم از روش بی مقیاس سازی خطی استفاده به شرح زیر استفاده می نمایم:

○ هر ارزش r_{ij} را به بیشینه موجود از ستون j ام برای شاخص های مثبت تقسیم می کنیم، بنا بر رابطه (۱):

$$n_{ij} = \frac{r_{ij}}{r_j^*}$$

به طوری که

$$\rightarrow r_j^* = \max_i r_{ij}$$

○ چنانچه شاخص های X_j به ازای همه j ها جنبه منفی داشته باشد، از رابطه (۲) استفاده می کنیم: رابطه (۲)

$$n_{ij} = 1 - \frac{r_{ij}}{r_j^*}$$

○ چنانچه شاخص های مثبت و منفی به طور مخلوط با یکدیگر موجود باشند، جنبه منفی را با معکوس کردن آن به جنبه مثبت تبدیل کرده و از رابطه (۳) استفاده می کنیم: رابطه (۳)

$$n_{ij} = \frac{\frac{1}{r_{ij}}}{\max_i \left(\frac{1}{r_{ij}} \right)} = \frac{\min_i r_{ij}}{r_{ij}} = \frac{r_j^{\min}}{r_{ij}}$$

○ واضح است که مقدار $0 \leq n_{ij} \leq 1$ می باشد.

- به ازای هر ستون n_j مقدار $\min_i n_{ij}$ را به دست می آوریم (Roland Weistroffer, 2004; Zopounidis and Doumpos, 2002)

- و پس از آن جواب بهینه را از رابطه‌ی (۴) به دست می آوریم:
رابطه (۴)

$$A^* = \{A_i | \max_i \min_j n_{ij}\}; i = 1, 2, \dots, m$$

$$j = 1, 2, \dots, n$$

- چنانچه DM، خوش بین باشد از روش Maximax استفاده می نماید.

- روش حد واسط بین دوروش Maximin و Maximax روش Hurwitz است که از رابطه‌ی (۵) جواب بهینه را محاسبه می نماید.
رابطه (۵)

$$A^* = \{A_i | \max_i [\alpha \min_j n_{ij} + (1-\alpha) \max_j n_{ij}]\}$$

به گونه‌ای که $0 \leq \alpha \leq 1$ ، در روش هورویتر^۱ در نظر گرفته می شود و ضریب بدینی نام دارد (Davey and Olson, 1998; Dias and Clímaco 2000)

مراحل روش Conjunctive-Satisfying-Method (CSM) به شرح زیر است: (اصغر پور، ۱۳۸۵ - Dogson, 2001):

- سطوح استاندارد از طرف DM برای هر شاخص تعریف می شود؛
- گزینه‌ی A_i ، در این روش فقط در صورتی قابل قبول خواهد بود، اگر و اگر $I_{ij} \geq b_j$ به گونه‌ای که b_j نشان دهنده سطح استاندارد مشخص شده برای شاخص X_j است.
- برای تعیین حداقل استاندارد از روش داوس^۲ استفاده می کنیم که در آن n شاخص با اوزان مساوی داریم و در آن از رابطه‌ی زیر، احتمال قابل قبول بودن یک گزینه روی n شاخص از رابطه‌ی (۶) به دست می آید.

1. Hurwitz

2. Dawes

رابطه (۶)

$$q = 1 - p_a^n$$

$$یا \quad p_a^n = 1 - q$$

$$p_a = (1 - q)^{1/n}$$

- که در آن داریم:

- q : نسبت گزینه های غیر قابل قبول؛- p_a : احتمال این که یک گزینه به تصادف انتخاب شده دارای امتیازی بالاتر از سطح استاندارد برای یک شاخص باشد.- n : تعداد شاخص ها- چنانچه انتخاب یک گزینه بر اساس استثنایی بودن آن در یک شاخص صورت پذیرد، می توان از روش Disjunctive- Satisfying- Method (DSM) استفاده نمود. گزینه ی A_i در این روش فقط در صورتی قابل قبول است که رابطه ی (۷) برقرار باشد.

رابطه (۷)

$$r_{ij} \geq b^*_j ; j = 1 \text{ یا } 2 \text{ یا } \dots \text{ یا } n$$

برای تعیین سطح شاخص استاندارد مقایسه در این روش از رابطه ی ۸ استفاده می کنیم، که تعریف عناصر

آن براساس باروش CSM است (Matsatsinis and Samarras, 2001; Ehrgott et al., 2002)

رابطه (۸)

$$P_a = 1 - q^{1/n}$$

در این پژوهش با در نظر قرار دادن کلیه ی روش های غیر جبرانی بالا، به تعیین الگوهای بهینه ارتقاء

دسترسی جهت ایستگاه ۴۰ آتش نشانی شهر تهران پرداخته می شود.

یافته‌ها و بحث

به طور کلی تمامی شیوه‌های تصمیم‌گیری چند شاخصه‌ی MADM مبتنی بر استقرار ماتریس تصمیم‌گیری هستند، که در ادامه به تدارک عناصر آن پرداخته شده است.

- برقراری ماتریس تصمیم‌گیری چند شاخصه: برای اجرایی نمودن این مرحله ضروری است، گزینه‌ها تعریف و شاخص‌ها استخراج شوند، ضمناً ضروری است شاخص‌های سنجش انتخاب شوند (حکمت‌نیا و موسوی، ۱۳۸۵: ۲۳۴-۲۳۰). در این پژوهش با توجه به هدف اصلی پژوهش که تعیین الگوهای ارتقاء دسترسی ایستگاه آتش‌نشانی شماره ۴۰ تهران در سوانح است، الگوهای A_1 تا A_6 به شرح جدول ۱ مورد معرفی و پیشنهاد قرار گرفتند:

جدول ۱. الگوهای پیشنهادی جهت ارتقاء دسترسی ایستگاه ۴۰ آتش‌نشانی تهران در سوانح

ردیف	گزینه در ماتریس تصمیم‌گیری	تعریف الگو
۱	A_1	تغییر محل ایستگاه به نقاط هم‌جوار که دارای دسترسی مناسب‌تری در شرایط معمول هستند.
۲	A_2	ایجاد خطوط ویژه با دو لاین (رفت و آمد) در محدوده‌ی یک طرفه خیابان کارگر (حدفاصل محل استقرار ایستگاه تا میدان انقلاب اسلامی)، با ویژگی تمایز کامل مسیر ویژه از خیابان به وسیله موانع
۳	A_3	تغییر جهت خیابان ادوارد براون برای دسترسی بهتر به محدوده‌های جنوبی شعاع تحت پوشش ایستگاه و خیابان انقلاب یا تغییر مسیر موازی خیابان هم‌جوار
۴	A_4	تغییر جهت خیابان فرصت شیرازی یا ایجاد یک لاین ویژه در جهت مخالف عبور کونی در آن
۵	A_5	تمهیدات کاهش تردد و توقف در محدوده‌ی معبر ورودی ایستگاه در ساعات ۷ تا ۱۸
۶	A_6	استقرار ایستگاه‌های کمکی یا ماشین‌های آتش‌نشانی کمکی در ساعات خاص و مکان‌های مشخص جهت افزایش دسترسی به شعاع تحت پوشش ایستگاه

در جدول ۲، شاخص‌های ارزشیابی گزینه‌ها مورد معرفی قرار گرفته‌اند، لازم به ذکر است انتخاب شاخص‌ها به گونه‌ای بوده است که:

- حتی الامکان یک مفهوم قابل تصور، قابل سنجش باشد؛
- نوعی تمایز بین شاخص‌های مختلف موجود باشد؛
- امکان مقایسه‌ی گزینه‌ها با یکدیگر به شکل مطلوبی فراهم آید.

جدول ۲. شاخص های ارائه شده جهت سنجش گزینه های ماتریس

ردیف	کد شاخص	معرفی شاخص	نوع شاخص
۱	X ₁	مطلوبیت هزینه انجام طرح	مثبت
۲	X ₂	سهولت اجرایی طرح به لحاظ مؤلفه زمانی	مثبت
۳	X ₃	سهولت اجرای طرح به لحاظ مؤلفه های اجرایی	مثبت
۴	X ₄	مطلوبیت به لحاظ افزایش سرعت پاسخ و کاهش زمان سفر	مثبت
۵	X ₅	مطلوبیت به لحاظ افزایش دسترسی	مثبت

با توجه به جداول ۱ و ۲ در جدول ۳ ماتریس MADM ارائه شده است.

جدول ۳. ماتریس تصمیم گیری

	X ₅	X ₄	X ₃	X ₂	X ₁	
A ₁	۸	۹	۴	۳	۲	
A ₂	۸	۸	۵	۶	۵	
A ₃	۷	۷	۶	۹	۹	
A ₄	۶	۷	۵	۸	۹	
A ₅	۵	۶	۳	۸	۷	
A ₆	۷	۷	۷	۸	۶	

- انتخاب گزینه‌ی مناسب به روش Maximin

به منظور تشخیص الگوهای بهینه در جدول ۴ ماتریس نرمال ارائه شده است.

جدول ۴. ماتریس نرمال تصمیم‌گیری به روش نرمال سازی خطی

X_5	X_4	X_3	X_2	X_1	
۰,۸۸	۱	۰,۴۴	۰,۳۳	۰,۲۲	A_1
۰,۸۸	۰,۸۸	۰,۵۵	۰,۶۶	۰,۵۵	A_2
۰,۷۷	۰,۷۷	۰,۶۶	۱	۱	A_3
۰,۶۶	۰,۷۷	۰,۵۵	۰,۸۸	۱	A_4
۰,۵۵	۰,۶۶	۰,۳۳	۰,۸۸	۰,۷۷	A_5
۰,۷۷	۰,۷۷	۰,۷۷	۰,۸۸	۰,۶۶	A_6

لذا جواب‌های روش Maximin مطابق با جدول ۵ است.

جدول ۵. گزینه‌های منتخب بر اساس روش Maximin

ردیف	گزینه	$\min n_{ij}$	گزینه جواب
۱	A_1	۰,۲۲	
۲	A_2	۰,۵۵	
۳	A_3	۰,۶۶	*
۴	A_4	۰,۵۵	
۵	A_5	۰,۳۳	
۶	A_6	۰,۶۶	*

بر اساس این روش دو گزینه‌ی A_3, A_6 به عنوان مناسب‌ترین گزینه‌ها انتخاب می‌شوند که این یک جواب مناسب برای DM محتاط به شمار می‌آید.

- انتخاب گزینه‌ی مناسب به روش Hurwitz؛

با انتخاب ضرایب بدبینی به مقادیر مختلف، نتایج محاسبات در جدول ۶ نمایانده شده است.

جدول ۶. نتایج محاسبات به روش Hurwitz

گزینه	min n _{ij}	max n _{ij}	A*					
			α=0.4	α=0.5	α=0.6	α=0.7	α=0.8	α=0.9
A ₁	0.22	1	0.688	0.11	0.532	0.454	0.376	0.298
A ₂	0.55	0.88	0.748	0.715	0.682	0.649	0.616	0.583
A ₃	0.66	1	0.864	0.83	0.796	0.762	0.728	0.694
A ₄	0.55	1	0.82	0.775	0.73	0.685	0.64	0.595
A ₅	0.33	0.88	0.66	0.605	0.55	0.495	0.44	0.385
A ₆	0.66	0.88	0.792	0.77	0.748	0.726	0.704	0.682

ملاحظه می شود که در تمام موارد به ازای α های مختلف گزینه ی A₃ مناسب ترین گزینه به شمار می آید. برای انتخاب گزینه ی برتر با استفاده از روش (CSM) با توجه به رابطه ی (۶) در جدول ۷ برای دو مقدار مختلف q، گزینه های قابل قبول در جدول ۷ نمایانده شده است.

مقادیر اجزای رابطه (۶)	جدول ۷. انتخاب گزینه ها بر مبنای الگوی Conjunctive-Satisfying-Method(CSM)	
	n	۵
q	۰/۸	۰/۹
p _a	۰/۷۲	۰/۶۳
گزینه های مردود	A ₅ و A ₁	مابقی الگوها
گزینه های قابل قبول	مابقی الگوها	A ₆ و A ₃

محاسبه الگوهای برتر بر مبنای الگوی (DSM) در جدول ۸ با استفاده از روابط (۷) و (۸)، گزینه مردود مورد شناسایی قرار گرفته است.

جدول ۸ نتایج محاسبات الگوی (DSM)

مقادیر اجزای رابطه (۸)	
n	۵
q	۰/۹
p_a	۰/۰۳
حد قابلیت قبول برای شاخص X_1	۸/۹
حد قابلیت قبول برای شاخص X_2	۹
حد قابلیت قبول برای شاخص X_3	۷
حد قابلیت قبول برای شاخص X_4	۹
حد قابلیت قبول برای شاخص X_5	۸
گزینه مردود	A_5

با توجه به موارد حاصل شده در جداول ۷ و ۶ و ۸ نتایج زیر قابل دست‌یابی است:

- در روش Maximin گزینه‌های A_3 و A_6 هر دو با امتیاز ۰/۶۶ رتبه‌ی اول را به خود اختصاص می‌دهند، بنابراین الگوی تغییر جهت خیابان ادوارد براون برای دسترسی بهتر به محدوده‌ی جنوبی شعاع تحت پوشش یا تغییر جهت خیابان نصرت که به موازات خیابان ادوارد براون قرار دارد، یک گزینه‌ی قابل سفارش است. الگوی A_6 نیز به استقرار ایستگاههای کمکی در ساعات خاص اشاره دارد. شایان ذکر است که ضروری است محل و تعداد ایستگاه‌های کمکی مشخص شود؛

- نتایج حاصل از الگوی Hurwitz در جدول (۶) بیانگر آن است که به ازای تمام مقادیر α اختصاص داده شده گزینه‌ی A_3 رتبه‌ی نخست را به خود اختصاص می‌دهد و پس از آن گزینه‌ی A_6 به ازای $\alpha > 0.5$ و گزینه‌ی A_4 به ازای $\alpha \leq 0.5$ ، بهترین گزینه شناخته می‌شود. در هر صورت مجدداً گزینه‌ی A_3 مطلوب‌ترین گزینه شناخته می‌شود؛

- به ازای $q = 0.9$ در روش (CSM) مجدداً دو گزینه‌ی A_3 و A_6 به عنوان گزینه‌های بهینه انتخاب می‌شوند؛

- و تنها گزینه‌ی مردود در روش (DSM)، گزینه‌ی A_5 است که در کلیه‌ی شاخص‌ها رد می‌شود؛

- با توجه به موارد بالا، گزینه‌ی A_3 در جایگاه بهتری در الگوی فوق قرار دارد و می‌تواند به عنوان الگوی دارای اولویت نخست، مبنای ارتقاء دسترسی قرار گیرد. این مسأله، فرضیه‌ی نخست پژوهش را مورد تأیید قرار می‌دهد. بنابراین الگوی بهینه‌ی ارتقاء دسترسی ایستگاه ۴۰ تهران مشخص می‌شود که در توافق با فرضیه‌ی نخست پژوهش است. همچنین به واسطه‌ی ماهیت این الگو که مشتمل بر تغییرات نیمه فیزیکی است، فرضیه دوم پژوهش نیز مورد تأیید قرار می‌گیرد، زیرا بر مبنای این فرضیه تغییرات نیمه فیزیکی مهم‌ترین شیوه‌ی تغییرات برای ارتقاء دسترسی شناخته شده بود. در فاصله‌ی کمتر از این گزینه، الگوی A_6 قرار می‌گیرد که راهکار تکثر را مبنای افزایش دسترسی قرار می‌دهد و این راهکار بیشتر قابل تأمل بوده و ضروری است پیش از حصول آن، تعداد ماشین‌های آتش‌نشانی و محل استقرار و نیز ساعات ویژه منطقه‌ی مورد مطالعه، شناسایی گردد. لازم به ذکر است که این الگو نیز مشتمل بر تغییرات نیمه فیزیکی و کم هزینه بوده و در توافق با فرضیه‌ی دوم پژوهش می‌باشد.

نتیجه گیری

وجود شبکه‌های ارتباطی قابل دسترس که بتوانند عملکرد خود را در شرایط اضطراری حفظ نمایند، مؤلفه‌ی مهمی در کارآمدی عملیات امداد و نجات به شمار می‌آید. موقعیت ایستگاه‌های آتش‌نشانی و خدمات ایمنی در محدوده‌ی پوشش آنها نقش قابل توجهی در افزایش بازده عملیات در شرایط اضطراری ایفا می‌نماید.

در این پژوهش با انتخاب ایستگاه ۴۰ آتش نشانی شهر تهران که در منطقه ۶ شهرداری تهران واقع شده است، به بررسی گزینه‌های افزایش دسترسی این ایستگاه با استفاده از تکنیک‌های تصمیم‌گیری چند معیاره پرداخته شد. الگوهای مورد استفاده در این مطالعه شامل بر روش‌های CSM، Maximin و DSM است.

نتایج این پژوهش بیانگر این نکته است که الگوی A_3 در کلیه الگوی مورد استفاده، رتبه‌ی بهتری را نسبت به دیگر الگوها به خود اختصاص می‌دهد. این الگو در مدل Maximin با امتیاز ۰/۶۶ رتبه نخست را به همراه الگوی A_6 به دست می‌آورد و همچنین در روش Hurwitz، رتبه‌ی نخست را می‌یابد. در روش CSM نیز دو الگوی A_3 و A_6 به عنوان گزینه‌های قابل قبول انتخاب می‌شوند. الگوی رتبه نخست ارتقاء دسترسی ایستگاه آتش نشانی ۴۰ تهران، بیانگر این مطلب است که با تغییر مسیر خیابان ادوارد براون یا خیابان نصرت، دسترسی به بخش جنوبی محدوده‌ی تحت پوشش به نحو مؤثرتری فراهم می‌شود. همچنین بر مبنای الگوی A_6 که در جایگاه بعدی قرار می‌گیرد، استقرار خودروهای آتش نشانی در ساعات خاص در محل‌هایی خارج از ایستگاه مورد پیشنهاد قرار می‌گیرد.

منابع و مآخذ:

۱. اصغر پور، محمد جواد، (۱۳۸۵)، "تصمیم گیری های چند معیاره" انتشارات دانشگاه تهران.
 ۲. بیرویدیان نادر، (۱۳۸۵) "مدیریت بحران" انتشارات جهاد دانشگاهی.
 ۳. حکمت نیا حسن و میر نجف موسوی، (۱۳۸۵)، "کاربرد مدل در جغرافیا با تاکید بر برنامه ریزی شهری و ناحیه ای" انتشارات علم نوین.
 ۴. سایت سازمان آتش نشانی و خدمات ایمنی تهران به آدرس اینترنتی: www.125.ir.
 ۵. مجموعه گزارش های آماری منطقه ۶ تهران واقع در سامانه ای اینترنتی شهرداری تهران.
 ۶. ملک محمدرضا و محمدرضا دلاور، (۱۳۸۴)، "یک سیستم اطلاعات مکانی همراه برای مدیریت امداد و نجات، مبانی و پیاده سازی" همایش ژئوماتیک- تهران.
 ۷. نسیانی سامانی نجمه، محمدرضا دلاور و محمدرضا ملک، (۱۳۸۶)، "استخراج اتوماتیک شاخص های راهیابی جهت حمایت از مدیریت بحران زلزله" مدیریت سوانح طبیعی جلد اول، قطب علمی مهندسی نقشه برداری و مقابله با سوانح طبیعی، ناشر تهران ناخدا.
8. Alexander D., (2002) "Principles of Emergency Planning and Management" Oxford University Press
 9. Basöz, N. and Kiremidjian, A.S. (1995) *A Bridge Prioritization Method Based on Transportation System Performance Using GIS. Proceedings of the 6th U.S.-Japan Workshop on Earthquake Disaster Prevention for Lifeline Systems*, Tsukuba Science City, Japan, pp.437-449.
 10. Belton V, Stewart T.J. (2002) "Multiple criteria decision analysis: an integrated approach. Boston: Kluwer Academic Publications
 11. Catrinu M, Bakken B.H., Holen A. (2004) "Modelling local energy systems from a multicriteria perspective" Presented at the 17th international conference on efficiency, optimization, simulation and environmental impact of energy and process system. Guanajuato, Mexico
 12. Chang, S. E. and Nojima, N., (2001). *Measuring Post-Disaster Transportation System Performance: The 1995 Kobe Earthquake in Comparative Perspective. Transportation Research Part A: Policy and Practice*, 35(6), 475-494
 13. Davey A. and Olson D., (1998) "Multiple criteria decision making models in group decision support" *Group Decision and Negotiation* 7, 55-75.
 14. Dias L.C. and Climaco J.N., (2000) "ELECTRE TRI for groups with imprecise information on parameter values" *Group Decision and Negotiation* 9 (5) 355-377.

15. Dodgson J, Spackman M, Pearman A, Phillips L. (2001) "DTLR multi-criteria analysis manual. UK Department for Transport, Local Government and the Regions
16. Ehrgott M, Gandibleux X. Introduction. In: Ehrgott M, Gandibleux X, editors. (2002) "Multiple criteria optimization: state of the art annotated bibliographic surveys" Boston: Kluwer Academic Publishers
17. Lindell M.K., Prarter C., Perry RW. (2007) "Introduction to Emergency Management" Wiley
18. Matsatsinis N.F. and Samarras A.P. (2001) *MCDA and preference disaggregation in group decision support systems*, European Journal of Operational Research 130, 414–429.
19. Raubal M. and Worboys M. (1999) "A Formal Model of Process of Wayfinding in Built Environment, International Conference COSIT 99, Germany, Springer
20. Raubal M. and Winter S. (2002) "Enriching wayfinding instructions with local landmarks" "Lecture Notes in Computer Science 2478, Springer-Verlag, pp 243-259
21. Roland Weistroffer H., Smith C. H. and Subhash C. (2004) "Multiple criteria decision support software, in: J. Figueira, S. Greco, M. Ehrgott (Eds.)" Multiple Criteria Decision Analysis: State-of-the-Art Survey, vol. 2, Springer
22. Wakabayashi, H. and Kameda, H. (1992) *Network Performance of Highway Systems under Earthquake Effects: A Case Study of the 1989 Loma Prieta Earthquake*. Proceedings of the U.S.-Japan Workshop on Earthquake Disaster Prevention for Lifeline Systems. Tsukuba Science City, Japan, pp.215-232.
23. Zopounidis C. and Doumpos D., (2002) "Multicriteria classification and sorting problems: a literature review", European Journal of Operational Research 138, 229–246.