

سنچش عوامل ساختاری الحق ایران به WTO در بخش تعاون

* داود کیا کجوری

چکیده

هدف مقاله حاضر، سنچش عوامل ساختاری الحق ایران به سازمان تجارت جهانی در بخش تعاون و ارائه مدلی جهت مدیریت بر چالش‌های موجود آن برای ایران به صورت عام و در بخش تعاونی‌های تولیدی استان مازندران به صورت خاص بوده است. ضمن مروری مختصر و مستند بر ادبیات موضوعی مربوط و تایید خبرگان، عوامل ساختاری و شاخص‌ها و معیار‌های ارزیابی ساختار بخش تعاون استخراج گردید. در ادامه از میان جامعه آماری 935 موردی، تعداد 164 شرکت به عنوان نمونه، که 87 شرکت در بخش تعاونی‌های تولیدی کشاورزی و تعداد 77 شرکت در بخش تعاونی‌های تولیدی صنعتی بوده‌اند که به روش تصادفی طبقه‌بندی‌شده انتخاب، و داده‌های مورد نیاز با استفاده از پرسشنامه جمع‌آوری شده‌اند. آزمون‌های آماری مورد استفاده شامل آزمون‌های دوچممه‌ای و نیز رگرسیون خطی متعامل در قالب مدل‌های معادلات ساختاری (SEM) با استفاده از نرم افزارهای SPSS و Lisrel بوده است. نتیجه پژوهش نشان داده است که شرکت‌های تعاونی تولیدی استان مازندران از لحاظ متغیرهای شنا‌سایی و تأییدشده به وسیله خبرگان، در کلیه عوامل ساختاری (محیط داخلی) از شرایط مطلوبی برای الحق به سازمان تجارت جهانی برخوردار نیستند. آزمون‌های مدل معادلات ساختاری نتایج پژوهش نیز نشان داده است که از بین عوامل ساختاری، متغیر بازاریابی با 44٪ در تعاونی‌های صنعتی و متغیر تولید در تعاونی‌های کشاورزی با 32٪ بیشترین میزان تبیین‌کنندگی را داشته‌اند.

این در حالی است که در مجموع، رابطه کلی، یکپارچه و تعاملی میان آن‌ها مورد تأیید قرار گرفته است که در مقاله حاضر به صورت مدل بومی به منظور سنجش عوامل ساختاری بخش تعاونی ج. ۱. ا. (مورد خاص شرکت‌های تعاونی تولیدی) ارائه شده است. در پایان مقاله نیز در قالب جمع‌بندی، بحث، نتیجه‌گیری، پیشنهاد‌هایی چند در رابطه با کاربرد‌های نتایج مذکور در دنیا واقعی و نیز ادامه و پیگیری پژوهش‌های مشابه در آینده ارائه شده است.

مفاهیم کلیدی: سازمان تجارت جهانی، تعاون، عوامل ساختاری، مدل معادلات ساختاری

مقدمه

جهانی شدن را باید مهم‌ترین پدیده فرآگیر و اجدت‌نابنا پذیری دانست که کلیه عرصه‌های اقتصاد، سیاست، جامعه‌شناسی، فرهنگ و ... را در برگرفته است. در عرصه اقتصاد، تأسیس سازمان تجارت جهانی (WTO)^۱ از مصاديق بارز جهانی شدن است. در ایران نیز در باره این‌که الحق به سازمان تجارت جهانی، سکوی جهش اقتصادی است یا لبۀ پرتگاه، نظرات متفاوتی وجود دارد. فرآیند تحولات اقتصادی و تجارت در جهان، ضرورت تطبیق هوشمندانه شرایط کشور با سازوکار‌های اقتصادی حاکم بر جهان را ایجاد کرده و نیاز به برنامه‌ای خردمندانه برای اصلاح ساختار تولید، قوانین و مقررات، ساختار تسهیلات اعتباری، به روز کردن فنآوری و توسعه بخش مالی به سوی تولید و اقتصاد ملی را الزاماً کرده است. با این رویکرد آسیب‌های حضور در سازمان تجارت جهانی به حداقل رسیده و می‌توان از امتیازات الحق بهره‌مند شد. از جمله نهاد‌هایی که متأثر از این پدیده و مؤثر بر آن واقع می‌شوند، تعاونی‌ها می‌باشند. تعاونی‌ها با توجه به

سنچش عوامل ساختاری الحق ایران به WTO در بخش تعاون سازمان اسناد و کتابخانه ملی ایران (Archive of SIA) کارکردهای توسعه‌ای مطروحه (اشتغال‌گردانی، انباشت سرمایه، تقویت سرمایه اجتماعی و ...) میتوانند جایگاه خود را در روند جهانی شدن حفظ کرده و یا این‌که این روند تشكیل‌های تعاونی را کم‌اثر کنند و موجب شوند که آن‌ها نقش حاشیه‌ای پیدا کنند (حدبیب‌پور و گنجی، 1384، ص. 76-77). بخش تعاونی به عنوان یکی از سه بخش اقتصادی کشور و با هدف ایجاد اشتغال و تامین عدالت اجتماعی، بایستی خود را با تغییرات مورد نیاز و فقده نهند تا بتوانند در مقابل چالش‌هایی به وجود آمده، به حیات مؤثر و سودمند خود ادامه دهند (زاده‌ی، 1369، ص. 82-83). در این رهگذر تعاونی‌ها می‌بایست نقاط قوت و ضعف ساختاری خود را در همه ابعاد (هدف مقاله حاضر) مورد بررسی قرار داده و با توجه به نقاط قوت و ضعف شنا سایی شده، نقش‌هایی را که میتوانند در نظام نوین جهانی داشته باشند به طور کامل و مناسبی ایفا کنند.

موفقیت بخش تعاونی در ایران از اهمیت به سزایی برخوردار است. در برنامه چهارم توسعه اقتصادی، اجتماعی و فرهنگی کشور، پیش‌بینی شده که دولت از تصدی‌گری خود بکاهد و اولویت و اگذاری فعالیتها به بخش تعاونی صورت گیرد، بنابراین بخش تعاونی چاره‌ای ندارد جز این‌که قابلیت‌های خود را توسعه داده و به عنوان یک بخش موفق خود را معرفی کند. ضمن آن که به موجب تکالیف مقرر در ابلاغیه مورخ اول خرداد 1384 مقام معظم رهبری در اصل 44 قانون اساسی، دولت حق فعالیت اقتصادی جدید خارج از موارد صدر اصل 44 را ندارد و موظف گردیده است، هر گونه فعالیت را که مشمول صدر اصل 44 نباشد، سالیانه حداقل 20 درصد کاوش فعالیت به بخش‌های تعاونی، خصوصی و عمومی غیر دولتی

واگذار کند. هم‌چنین تعیین افزایش سهم بخش تعاونی در اقتصاد کشور بر ۲۵ درصد تا پایان برنامه پنج ساله پنجم، اهمیت موضوع را دو چندان می‌سازد (رسم نژاد، ۱۳۸۲، ص. ۵).

گزارش‌های موجود در وزارت تعاون به صورت عام و اسناد و مدارک موجود در اداره کل تعاون استان مازندران به صورت خاص نشان می‌دهد که اولاً بسیاری از شرکت‌های تعاونی به ثبت رسیده‌اند اما هرگز فعالیت خود را آغاز نکرده‌اند، ثانیاً شرکت‌هایی که فعالیت‌های خود را ادامه داده‌اند خود در دو دسته قرار می‌گیرند، یا پس از زمان اندکی از ادامه فعالیت باز مانده‌اند و یا اگر در جریان فعالیت قرار دارند، تعداد اندکی از این شرکت‌ها عملکردشان نزدیک استانداردهای موجود در بخش تعاون در سایر کشورها می‌باشد. توسعه بخش تعاون که هم ریشه در باورهای دینی ما دارد از الزامات در نظر گرفته می‌شود و یکی از مهم‌ترین اقدامات در این زمینه شناسایی و سنجش عوامل ساختاری بخش تعاونی می‌باشد تا خطمشی‌گذاران با آگاهی بیشتر تصمیمات مناسبی را برای توسعه این بخش بگیرند.

همانگونه که در بالا آمده است تمامی مستندات بیان‌شده، بر لزوم توجه به مطالعه و بررسی در زمینه شناسایی و سنجش عوامل ساختاری (محیط داخلی) الحاق ایران به سازمان تجارت جهانی در بخش‌های مختلف جامعه، به خصوص بخش تعاون اشاره شد و به خوبی ضرورت و اهمیت انجام پژوهش‌های مربوط به آن را نشان میدهد.

در مقاله حاضر، برای بررسی و سنجش عوامل ساختاری الحاق ایران به سازمان جهانی تجارت در بخش تعاون و ارائه مدلی جهت مدیریت بر پژوهش‌های موجود آن برای ایران، ضمن مروری

سنچش عوامل ساختاری الحق ایران به WTO در بخش تعاون مختصر و مستند بر ادبیات موضوعی مربوط به سازمان تجارت جهانی و تعاون، عوامل ساختاری، و شاخصها و معیارهای مختلف و متعدد اندازه‌گیری متغیرهای ساختاری بخش تعاونی مورد مطالعه و بررسی قرار خواهد گرفت، و در نهایت مدلی بومی متغیرهای ساختاری تبیین‌کننده عوامل ساختاری الحق ایران به سازمان جهانی تجارت در بخش تعاونی ج. ا. ا. (مورد خاص شرکت‌های تعاونی تولیدی استان مازندران) ارایه خواهد شد. در پایان مقاله، ضمن بیان نتایج و یافته‌های تفصیلی، موارد مذکور جمع‌بندی شده، در قالب بحث و مقایه سه، نتیجه‌گیری و پیشنهادهای کاربردی مدیریتی در دنیای واقعی و نیز ادامه و پیگیری پژوهش‌های مشابه در آینده ارائه خواهد شد.

پیشنهاد پژوهش

مبانی نظری سازمان تجارت جهانی و تعاون

در دوره بین جنگ‌های جهانی اول و دوم، روابط اقتصادی بین‌المللی دچار آسیب شد. نابسامانی‌های عظیم اقتصادی در دهه 1930 از قبیل عدم موازنۀ پرداخت‌ها، تورم، کاهش شدید ارزش پول اغلب کشورها، اختلال در مبادلات بازارگانی و بیکاری گسترش‌شده سبب شد که دولت‌های اروپایی و همچنین آمریکا به اتخاذ سیاست‌های حمایتی شدید برای پشتیبانی از صنایع داخلی و اقدامات تلافی‌جویانه در برابر شرکای تجاری خود متولّس شوند (ایرانی، 1374، 50). تولیدات داخلی این کشورها تا آن‌جا افزایش یافت که دیگر دسترسی به بازارهای خارجی به یک امر ضروري تبدیل شده بود. به همین جهت تلاش، برای آزادسازی تجارت در سطح بین‌المللی آغاز شد. این تلاش سرانجام در ۱۹۴۷ با امضای موافقنامه عمومی

تعرفه و تجارت (GATT)^۲ در ۳۴ ماده توسط ۲۳ کشور، شامل کشورهای پیشرفته صنعتی و کشورهای در حال توسعه در ژنو به شمر نشست که از میان این کشورها، ۱۰ کشور با امضای یک پروتکل در ژانویه ۱۹۴۸ موافقت کردند و گات را به مرحله اجرا درآورند (مؤسسه مطالعات و پژوهش‌های بازرگانی، ۱۳۸۳، ص. ۵۳).

آخرین مذکرات گات موسوم به دور اورگوئه در سال ۱۹۹۴، از طولانی‌ترین و پرمجادله‌ترین دوره‌ها بود، زیرا در این دور توجه ویژه‌ای به تجارت محصولات کشاورزی، نساجی، خدمات فنی و مهندسی و مالکیت معنوی که در دوره‌های قبلی مطرح شده بود به عمل آمد. در نهایت گذشته از حصول توافق‌های مهمی در زمینه‌های یادشده، تصمیم مهم‌تری درباره تشکیلات سازمانی توافقنامه تعرفه و تجارت اخذ شد که به تأسیس سازمان تجارت جهانی (WTO) انجامید (طلايي، ۱۳۸۰، ص. ۱۹۸-۱۹۹).

ایران در ۲۸ تیرماه سال ۱۳۷۵ پس از انجام بررسی‌های لازم در دولت درخواست رسمی الحق را تسلیم دبیرخانه سازمان تجارت جهانی نمود. با وجود تسلیم درخواست به سازمان تجارت جهانی در سال ۱۳۷۵، این درخواست با مانع سیاسی در سازمان موافقه شد و تنها پس از سپری شدن حدود نه سال در بیدست و دو مین نوبت بررسی درخواست در شورای عمومی در تاریخ ۵ خردادماه سال ۱۳۸۴ مورد موافقت اعضای سازمان قرار گرفت. با پذیرش درخواست ایران در سازمان تجارت جهانی فرایند الحق کشورمان به این سازمان وارد مرحله جدی‌تری شد.

در تعریف ICA از تعاونی در کنگره سال ۱۹۹۵ منچستر چنین آمده است: تعاونی انجمنی است خودمختار از اشخاصی که به طور داوطلبانه به منظور رفع نیازهای مشترک اقتصادی و اجتماعی خود از طریق شرکتی که تحت مالکیت آن هاست و به صورت دموکراتیک اداره می‌شود، گرد هم آمده اند (Millington et al., 2000, p. 8). هدف اصلی شرکت‌های تعاونی، تأمین رفاه و خدمات مورد نیاز اعضا و ایجاد محیطی سالم برای بهبود وضع اقتصادی و اجتماعی آنان می‌باشد. در هدف گذاری فعالیت شرکت‌های تعاونی جذبه اقتصادی باید مورد توجه خاص قرار گیرد، ولی هر گز نباشد جذبه های اجتماعی آن نادیده گرفته شود (خوش‌چین بهار و هدایتی، ۱۳۸۴، ص. ۲۶). از این‌رو می‌توان بیان کرد در سیستم تعاونی مانند سیستم سرمایه‌داری هدف اصلی کسب سود نمی‌باشد بلکه هدف انجام خدمت به افراد جامعه با رعایت اصول دموکراسی است. به طور کلی می‌توان گفت که سیستم تعاونی سیستم حد واسط بین سیستم سرمایه‌داری و سوسياليستي است نظام تعاونی در میان افرادی به وجود آمد که از سیستم سرمایه‌داری به ستوه آمده بودند و به دنبال ایجاد نظامی بودند که هدف آن خدمت به تهمامی افراد اجتماعی باشد (پورافضل، ۱۳۵۳، ص. ۲-۳).

ساختار سازمانی، راه یا شیوه‌ای است که به وسیله آن فعالیت‌های سازمانی تقسیم، سازماندهی و هماهنگ می‌شود (اعرابی، ۱۳۸۲، ص. ۱۵). ابعاد ساختاری بیان‌کننده ویژگی‌های درونی یک سازمان می‌باشد. آن‌ها مبنایی به دست میدهند که می‌توان بدان وسیله سازمان‌ها را اندازه‌گیری و با هم مقایسه کرد (دفت، ۱۳۸۰، ص. ۲۸). عوامل ساختاری با رویکرد وظیفه‌ای، بخش‌های وظیفه‌ای این شرکت‌ها را

شامل می‌شود (دیوید، ۱۳۸۱، ص. ۲۱۴). عوامل ساختاری (محیط داخلی) این پژوهش عبارتند از: بخش مدیریت، بخش بازاریابی، بخش تولید، بخش پژوهش و توسعه، ساختار مالی، واحد سیستم اطلاعات و رایانه که برگرفته از عوامل ساختاری بخش‌های وظیفه‌ای دیوید می‌باشد.

سابقه پژوهش‌های مشابه

مرور ادبیات موضوعی مربوط به پژوهش حاضر نشان می‌دهد که تا کنون پژوهشی به صورت مستقیم با این عنوان در ایران در مورد بخش تعاونی تولیدی (صنعتی و کشاورزی) انجام نشده است، اما پژوهش‌های انجام شده مشابه و مرتبط با موضوع پژوهش فراوان هستند که ذیلاً به تعدادی از آن‌ها اشاره می‌شود:

اسمیت در پژوهش خود به این نتیجه رسید که ساختار تجاری تعاونی‌ها، رابطه و همکاری بین اعضای شرکت‌های تعاونی را برای رسیدن به اهداف رقابتی شرکت تشویق می‌کند، در بسیاری از موارد این اهداف شامل رسیدن به قیمت رقابتی با کمترین هزینه و به حداقل رساندن برگشت سرمایه برای اعضا می‌باشد (Smith, 2002).

هم‌چنین لیزارلد و اتیکسبیریا در پژوهشی با این هدف که یکی از چالش‌های اصلی که امروزه شرکت‌های تعاونی با آن مواجه هستند، مربوط به چگونگی گسترش و یا حفظ امتیاز رقابتی آن‌ها و ادامه فعالیت در اقتصاد جهانی می‌باشد. نتیجه پژوهش بیان می‌دارد که شرکت‌های تعاونی برای تغییر تقویت جایگاه خود در بازارهای جهانی نیاز به ایجاد شبکه‌ای رقابتی و یکپارچه به منظور تولید نوآور دارند (Lizárralde & Etxeberria, 2005).

کراونس و شیپ در مطالعه خود اشاره کردند که همکاری متقابل میان سازمان‌های

Archive of SID
مدستقل با اعث افزایش مزیت رقابتی از فرآیند آن ها خواهد شد. آن ها به مذکور تعریف و طبقه بندی روابط همکاری بین سازمانی، مدلی مفهومی را طراحی و توسعه داده اند به گونه ای که در آن انواع مختلف روابط همکاری بین سازمانی مشخص شده اند. یکی از اشکال روابط همکاری بین سازمانی، اتحادیه های استراتژیک میباشند که از طریق آن ها سازمان ها میتوانند مزیت های رقابتی خود را در مورد بازار و یا محصول وقتی که محیط متنوع و متلاطم باشد و سازمان ها مهارت و منابع لازم و کافی را نداشته باشند، افزایش دهند. این پژوهش همچنانی عوامل داخلی و خارجی مؤثر بر شکلگیری اتحادیه ها و ابعاد روابط بین سازمانی که بر اثربخشی عمل کرد اتحادیه ها تأثیرگذار هستند را مورد بررسی قرار داده است (Cravens & Shipp, 1993).

اترك و همکارانش با هدف شناسایی نقاط قوت و ضعف بانکهای تجارتی کشور و شناسایی الزامات و آثار احتمالی الحق ایران به سازمان جهانی تجارت بر روی سیستم بانکی کشور دریافتند که بانک های کشور در مرحله قبل از الحق بایستی به ایجاد تنویر در ارائه خدمات بانکی و کاهش زمان ارائه خدمات بانکی توجه کنند، و به طور کلی یافته های پژوهش آنان بر ایجاد فضای رقابتی و اصل مشتری محوری تأکید داشت (اترك، طاهری و حسن بیگی، 1380).

آل طعمه و یوسفی در مطالعه خود با هدف بررسی آثار احتمالی پیوستن ایران به سازمان جهانی تجارت بر صنایع نساجی کشور یافته های خود را در قالب الزامات جهانی سازی بر صنایع نساجی کشور، نقاط قوت، ضعف، فرصتها و تهدیدات فراروی صنایع نساجی کشور در صورت پیوستن به WTO بیان کرده اند که تأکید بر

رقابتی کردن این بخش داشته‌اند و توجه به متغیرهای زیر را بیان کرده‌اند: استفاده از ماشین‌آلات مدرن و پیده‌شرفت، تبدیل و آموزش مستمر نیروی انسانی، کیفیت محصولات، استفاده از فناوری اطلاعات و اهمیت‌دادن به بخش طراحی و پژوهش و توسعه، استفاده از سیستم‌های علمی بازاریابی و فروش (آل طعمه و یوسفی، ۱۳۸۱).

مرادی در پژوهش خود تحت عنوان نقدی بر گات و سازمان تجارت جهانی (WTO)، مسائل کشاورزی و عضویت جمهوری اسلامی ایران بیان می‌کند که بایستی به تقویت ساختارهای بذرگانی تجاری خود بپردازیم که مؤلفه‌های مهم آن عبارتند از: ایجاد یک ساختار دقیق و مناسب تعریفهایی، بالابردن استانداردهای تولیدی، بالابردن میزان حضور در عرصه بازارهای منطقه‌ای و جهانی و ارائه محصولات صادراتی مرغوب و مشتری‌پسند، بالابردن ظرفیت فرآوری و بسته‌بندی، قوام بخشیدن به مارک‌های معتمد تجاری خود، اجرای دقیق مقررات سلامتی و بهداشتی به خصوص در تولیدات کشاورزی (مرادی، ۱۳۷۵). در پژوهشی تحت عنوان تأثیر پیوستن ایران به سازمان جهانی تجارت بر خدمات برق توجه به متغیرهای زیر جهت افزایش توان رقابتی این بخش در صورت الحاق پیشنهاد گردید: برخورد از مزیت نسبی، بازنگری قوانین مربوط به سرمایه‌گذاری، کاهش یارانه پرداختی، کاهش اتلاف منابع و انرژی، تأکید بر خصوصی‌سازی، رعایت استانداردها و ملاحظات اقتصادی، حذف مقررات زاید و شفافسازی قوانین و مقررات اقتصادی (قراباغی، ۱۳۸۱).

بهکیش در پژوهشی که به سفارش انجمن صنعت لاستیک انجام گرفت، با هدف شناسایی اثرات الحاق ایران به سازمان جهانی تجارت

بر صنعت لاستیک کشور، این گونه نتیجه می‌گیرد که در جهت افزایش رقابت‌پذیری محصولات این صنعت در بازار جهانی باید به موارد زیر توجه شود: تحول تکنولوژیک در صنعت لاستیک، استفاده بهینه از ظرفیت‌های موجود کشور، بالا بردن بهره‌وری نیروی کار، همکاری شرکت‌های تولیدکننده لاستیک کشور، بهره‌گیری از شیوه‌های مدرن بازاریابی، جلب اعتقاد مصرفکننده و غیره (بهکیش، 1379).

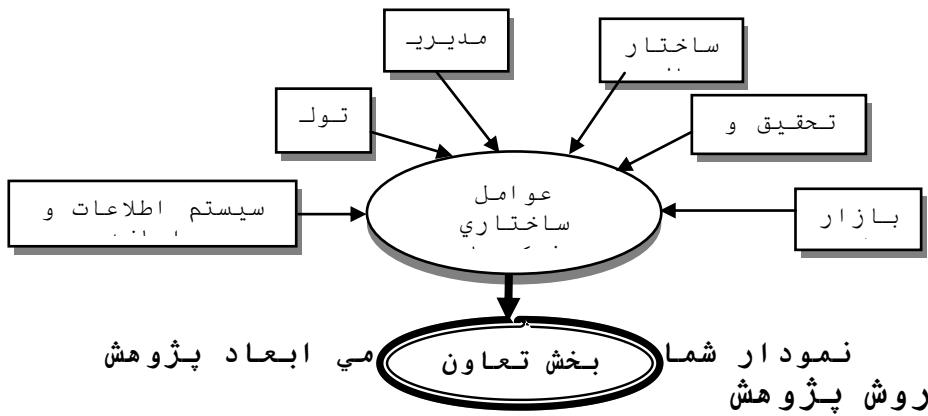
با توجه به مرور ادبیات موضوعی و پیشینه مربوط، به نظر می‌رسد که در پژوهش حاضر بهتر است از مدل بخش‌های وظیفه‌ای (دیوید، 1381، ص. 214)، استفاده شود. همان‌گونه که در بیان فلسفه استفاده از مدل مفهومی پژوهش گفته شده است شروع کار پژوهش حاضر با استفاده از این مدل مفهومی خواهد بود.

مدل مفهومی

تمام مطالعات بر یک چارچوب مفهومی استوار است که متغیرهای مورد نظر و روابط میان آن‌ها را شخص می‌کند (ادواردز و همکاران، 1379، ص. 23). هر مدل مفهومی به عنوان نقطه شروع و مبنایی جهت انجام مطالعات و پژوهش‌های است به گونه‌ای که متغیرهای مورد نظر پژوهش و روابط میان آن‌ها را شخص می‌کند (Edwards et al., 2000). مدل مفهومی یک استراتژی جهت شروع و انجام پژوهش است به گونه‌ای که انتظار می‌رود در حین اجرای پژوهش، متغیرها، روابط و تأثیرات بین آن‌ها مورد بررسی و آزمون قرار گرفته، و حسب ضرورت تعدیلاتی در آن‌ها انجام شده و عواملی نیز از آن‌ها کم و یا به آن‌ها اضافه شود (Sautter & Leisen, 1999). به مذکور آزمون یک مدل می‌توان از سه روش استفاده کرد که عبارتند از: ۱- اجرایی مدل (Koontz et al., 1986, p. 500) در دنیای واقعی

(الواني، ۱۳۸۰، ص. ۵۴). ۲- استفاده از روش دلفی یا نظرسنجی از خبرگان (Mulford & Klonglan, 1982). ۳- استفاده از فنون ریاضی و شبیه‌سازی (Barjis et al., 2000). که در پژوهش حاضر از روش دوم استفاده شده است.

با توجه به مرور ادبیات موضوعی و پیدشینه مربوط، به نظر می‌رسد که در پژوهش حاضر بهتر است از مدل بخش‌های وظیفه‌ای دیوید، استفاده شود. همان‌گونه که در بیان فلسفه استفاده از مدل مفهومی پژوهش گفته شده است شروع کار پژوهش حاضر با استفاده از این مدل مفهومی خواهد بود. مدل مذکور در نمودار شماره ۳-۱ آمده است.



در مورد روش پژوهش تا کنون نظرات و دیدگاه‌های متفاوتی عنوان شده است (ظهوری، ۱۳۷۸، ص. ۲۷). علیرغم این، با توجه به روش‌های چهارگانه دیدگاه تئوری‌پردازی، یعنی، بسط یا به بود تئوری‌های موجود، مقایسه دیدگاه‌های تئوریکی مختلف، بررسی پدیده‌ای خاص با استفاده از دیدگاه‌های تئوریکی مختلف و بالاخره بررسی پدیده‌ای مستند و تکراری در محیط و شرایطی جدید (Feldman, 2004)، روش پژوهش

حاضر در گروه چهارم قرار می‌گیرد و توجه
به روش‌های دوگانه تبیین فرضیه‌ها در
پژوهش‌های مدیریتی شامل استفاده از فنون
آماری و استفاده از فنون غیرآماری مانند
پژوهش در عملیات (آذر، 1373، ص. 34) پژوهش
حاضر در گروه اول قرار می‌گیرد.

هدف مقاله حاضر، بررسی و سنچش عوامل
ساختاری الحق ایران به سازمان جهانی تجارت
در بخش تعاون و ارائه مدلی جهت مدیریت بر
چالش‌های موجود آن برای ایران به صورت عام و
در بخش تعاونی‌های تولیدی استان مازندران به
صورت خاص بوده است. بر این اساس، ارزیابی
جمع‌آوری اطلاعات برای آزمون سوالهای در
پژوهش حاضر پرسشنامه می‌باشد، که طی مراحل
زیر طراحی گردید:

مرحله اول: استخراج 21 متغیر، مرتبط با
عوامل ساختاری الحق ایران به سازمان تجارت
جهانی در بخش تعاون از ادبیات موضوعی و
هم‌چنین نتایج پژوهش‌های مشابه در ارتباط با
مسئله پژوهش حاضر. مرحله دوم: متغیرهای
استخراج شده در مرحله اول در قالب
پرسشنامه‌ای در اختیار کارشناسان و خبرگان
دفتر نمایندگی تمام اختیار تجارتی سازمان
تجارت جهانی قرار گرفت، هدف از اجرای این
مرحله مشخص شدن متغیرهایی ساختاری است که
تأثیر مستقیم و یا غیرمستقیم ناشی از حضور
در سازمان جهانی تجارت را نشان می‌دهند.
مرحله سوم: بر پایه نتایج به دست آمده در
مرحله دوم، پرسشنامه دیگری تنظیم شد و به 10
خبره و استاد مدیریت که به شکلی در مورد
تعاظون تخصص و یا کارهای مطالعاتی اندجام
داده‌اند تحويل داده شد. در این پرسشنامه از
پاسخگویان خواسته شد، با توجه به نظر
کارشناسان و خبرگان دفتر نمایندگی
تفاهم اختیار تجارتی سازمان تجارت جهانی

(مرحله دوم)، متغیر هایی که مرتبط با بخش تعاون به عنوان عوامل ساختاری ال حاق به سازمان تجارت جهانی میباشند را مشخص نمایند. مرحله چهارم: بر پایه نتایج به دست آمده در مرحله سوم، نسبت به تنظیم پرسشنامه نهایی پژوهش حاضر اقدام شد و در این مرحله ابعاد ساختاری مدل پژوهش مشخص شد و همچنین متغیر های مورد مطالعه در هر بعد از الگوی پژوهش دسته بندی شدند.

در ادامه از میان جامعه آماری ۹۳۵ موردی شرکت های تعاونی مذکور، تعداد ۱۶۴ شرکت به عنوان نمونه انتخاب، که ۷۷ شرکت در بخش تعاونی های فعال تولیدی صنعتی و تعداد ۸۷ شرکت در بخش تعاونی های فعال تولیدی کشاورزی بوده اند. نمونه فوق به روش تصادفی طبقه بندی شده انتخاب و داده های مورد نیاز با استفاده از ابزار پرسشنامه نهایی (مرحله چهارم) جمع آوری شده اند.

روش های مختلفی برای تعیین اعتبار (روایی) ابزار اندازه گیری وجود دارد که یکی از آن ها پرسش از متخصصان و خبرگان است (بازرگان و دیگران، ۱۳۷۷). سوالهای ابزار اندازه گیری پژوهش حاضر دارای اعتبار است زیرا اجزای متغیر های مورد اندازه گیری، از ادبیات موضوعی پژوهش گرفته شده اند و به عبارتی توافق خبرگان امر در مورد آن ها ابتباع شده است. به منظور تعیین قابلیت اعتماد (پایایی) ابزار اندازه گیری نیز روش های مختلف و متعددی وجود دارد که یکی از آن ها سنجش سازگاری درونی آن است (Conca et al., 2004). سازگاری درونی ابزار اندازه گیری میتواند با ضریب آلفای کرونباخ اندازه گیری شود (Chronbach, 1951). در پژوهش حاضر، تعداد ۳۰

سنچش عوامل ساختاری الحق ایران به WTO در بخش تعاون [Archive of SID](#) پرسشنامه به صورت آزمایشی توزیع گردید که میزان قابلیت اعتماد آن از طریق نرم افزار SPSS و با استفاده از فرمول آلفای کرونباخ، عدد 0/890 حاصل شد که بیانگر قابلیت اعتماد نسبتاً بالای پرسشنامه بوده است. مطالعات میدانی در تعاونی های تولیدی (کشاورزی و صنعتی) استان مازندران انجام گرفت و داده ها جمع آوری شدند و به تجزیه و تحلیل داده ها و اطلاعات جمع آوری شده پرداخته شد، که البته در مبحث تجزیه و تحلیل نتیجه های به دست آمده از آزمون های مختلفی همچون آزمون Binomial برای Chronbach Alpha تأیید و یا رد فرضیه ها، از برای تعیین روایی پرسشنامه استفاده شد. علاوه بر روش های مختلف آمار توصیفی و استنباطی، از نرم افزار LISREL نیز به منظور تبیین الگو های روابط تبیین کننده متغیر های ساختاری در بخش تعاونی های تولیدی (کشاورزی و صنعتی) استان مازندران در قالب مدل معادلات ساختاری (SEM) استفاده شده است.

نتایج و یافته ها

این قسمت از سه بخش تشکیل شده است که عبارتند از:

متغیر های ساختاری الحق ایران به سازمان جهانی تجارت در بخش تعاون به روش دلفی. و ضعیت متغیر های ساختاری الحق ایران به سازمان جهانی تجارت در بخش تعاونی های (کشاورزی و صنعتی) استان مازندران از طریق تجزیه و تحلیل داده های جمع آوری شده.

الگوی بومی (اثربخش) عوامل ساختاری الحق ایران در بخش تعاونی های (کشاورزی و صنعتی) استان مازندران.

متغیر های ساختاری الحق ایران به سازمان جهانی تجارت در بخش تعاون به روش دلفی

برای مشخص نمودن متغیرهای ساختاری الحقایق ایران به سازمان تجارت جهانی، ابتدا متغیرهایی را پس از مرور جامع و دقیق ادبیات موضوعی مر بوط استخراج (پژوهش‌های قبلی که توسط دیگر پژوهشگران انجام شده)، آنگاه پرسشنامه‌ای تهیه و در اختیار خبرگان و کارشناسان دفتر نمایندگی تمام اختیارات تجاری قرار گرفت و از آن‌ها خواسته شده است تا متغیرهایی را که تأثیری مستقیم و یا غیرمستقیم در الحقایق ایران به سازمان تجارت جهانی دارند مشخص نمایند. بر پایه نتایج به دست آمده در مرحله قبل، پرسشنامه دیگری تنظیم شد و در اختیار خبرگان و اساتید مدیریت قرار گرفته است. در این پرسشنامه از خبرگان مدیریت خواسته شد تا متغیرهایی که با بخش تعاون در ارتباطنده را مشخص کرده تا از آن‌ها در شاخصهای ساختاری الحقایق ایران به سازمان تجارت جهانی استفاده شود و در قسمت دیگر پرسشنامه از این خبرگان خواسته شده که هر یک از این متغیرها را در گروه عوامل ساختاری تفکیک کنند.

در این قسمت از پژوهش عوامل ساختاری الحقایق ایران به سازمان تجارت جهانی، مستند به نظرات دو گروه از خبرگان فوق در بخش عوامل ساختاری بر اساس مدل ابعاد مسئله پژوهش ارائه شده، قرار داده شده‌اند:

- سرعت تحویل کالا به مشتریان در شرکت‌های تعاونی
- میزان مطلوبیت در بسته‌بندی محصولات شرکت‌های تعاونی
- میزان بهکارگیری استراتژی‌های نوین بازاریابی در شرکت‌های تعاونی
- میزان برخورداری از مزیت قیمتی رقابتی در شرکت‌های تعاونی
- سرعت ارائه محصولات جدید در شرکت‌های تعاونی
- میزان توجه شرکت‌های تعاونی به مشتری‌گرایی
- سیستم استفاده از بسازخورد مشتری در شرکت‌های تعاونی
- میزان بهکارگیری شرکت‌های تعاونی از تجارت الکترونیکی
- گسترش خدمات پس از فروش در شرکت‌های تعاونی
- میزان تعاونی شرکت‌های تعاونی
- میزان پاسخگویی سریع شرکت‌های تعاونی به تغییرات محیط رقابتی
- میزان رعایت صرفه‌جویی در شرکت‌های تعاونی
- میزان جذب نیروی انسانی متخصص در شرکت‌های تعاونی
- میزان مسئولیت‌پذیری اعضای شرکت‌های تعاونی
- میزان توجه شرکت‌های تعاونی به ارتقای سطح زندگی اعضا
- سرعت تضمیم‌گیری در شرکت‌های تعاونی
- میزان برآور سپاری فعالیت‌های فرعی در شرکت‌های تعاونی
- میزان رسمل‌پذیری توسط شرکت‌های تعاونی
- میزان خلاقیت و نوآوری در شرکت‌های تعاونی
- میزان ارتباطات درون سازمانی قوی در شرکت‌های تعاونی
- میزان توجه به بهبود مستمر در شرکت‌های تعاونی
- میزان به کارگیری برنامه‌های ریزی استراتژیک در شرکت‌های تعاونی
- میزان پاسخگویی سریع شرکت‌های تعاونی به تغییرات محیط رقابتی
- میزان رعایت صرفه‌جویی در شرکت‌های تعاونی
- میزان جذب نیروی انسانی متخصص در شرکت‌های تعاونی

د- پژوهش و توسعه	ج- تولید
<ul style="list-style-type: none"> - میزان توجه به پژوهش و توسعه در شرکت‌های تعاونی - میزان ارتباط بین واحد پژوهش و توسعه با سایر واحدها در شرکت‌های تعاونی - میزان حضور کارکنان متخصص برای واحد پژوهش و توسعه در شرکت‌های تعاونی 	<ul style="list-style-type: none"> - میزان کیفیت کالاهای تولیدی شرکت‌های تعاونی - میزان انعطاف‌پذیری ساختار تولیدی شرکت‌های تعاونی - میزان کاهش ضایعات تولید در شرکت‌های تعاونی - میزان توانمندی شرکت‌های تعاونی در نوآوری تولید محصول - میزان برخورد از کارآمدی هزینه تولید در شرکت‌های تعاونی
<h3>و- سیستم اطلاعات و رایانه</h3>	<h3>ه- ساختار مالی</h3>
<ul style="list-style-type: none"> - میزان به کارگیری سیستم اطلاعات مدیریت در شرکت‌های تعاونی - میزان به کارگیری فناوری اطلاعات در شرکت‌های تعاونی - میزان به روزسازی منظم داده‌های موجود در شرکت‌های تعاونی 	<ul style="list-style-type: none"> - میزان برخورد از حاشیه سود مناسب در شرکت‌های تعاونی - میزان توان تأمین نقدینگی مورد نیاز از محل فعالیت شرکت تعاونی - میزان توان تأمین سرمایه‌گذاری‌های جدید در شرکت‌های تعاونی - میزان توان تأمین منابع مالی مورد نیاز از مشتریان و شرکای تجاری شرکت‌های تعاونی

Archive of SID ه مان طوری که در بالا بدان اشاره شده، تقسیم‌بندی بالا مستند به گفته‌های خبرگان امر می‌باشد. در ادامه بحث ابتداء خواهیم سنجد که آیا وضعیت موجود هریک از متغیرهای ساختاری در دو بخش تعاونی‌های صنعتی و کشاورزی با شرایط الحق به سازمان جهانی تجارت هم سویی دارند یا خیر؟ و نیز وضعیت موجود هر یک از متغیرهای ساختاری با فرض الحق به سازمان تجارت جهانی چیست؟ و در بخش بعد با استفاده از الگوی روابط علی م شخص خواهیم کرد که چگونه هر یک از این متغیرهای ساختاری الحق ایران به سازمان تجارت جهانی در بخش تعاونی‌های استان مازندران را تبدیل خواهند کرد تا بتوانیم الگوی بومی آن را توسعه دهیم.

و وضعیت متغیرهای ساختاری الحق ایران به سازمان جهانی تجارت در بخش تعاون

در مقاله حاضر به مذکور بررسی و تبدیلین رابطه بین متغیر عوامل ساختاری شرکت‌های تعاونی تولیدی (صنعتی و کشاورزی) استان مازندران با شرایط مطلوب، که ذیلاً در قالب دو گروه از فرایدهای مطرح و مورد آزمون قرار خواهند گرفت.

آزمون عوامل ساختاری در شرکت‌های تعاونی تولیدی‌صنعتی استان مازندران

س طح معنی‌دار	درصد آزمون	درصد مشاهده شده	تعداد مشاهده شده	گروه	
0/000	%50	%100	77	≤ 3	گروه یک جمع

نتیجه آزمون دو جمله‌ای نشان میدهد که با توجه به این‌که درصد مشاهده شده از 50 درصد

بیدشتر است، این بدین معنی است که فرضیه مبتنی بر این امر که مجموعه عوامل ساختاری شرکت‌های تعاونی تولیدی-صنعتی استان مازندران با شرایط مطلوب هم سویی ندارند، تأیید می‌شود.

آزمون عوامل ساختاری در شرکت‌های تعاونی تولیدی-کشاورزی استان مازندران

س طح معنی دار	درصد آزمون	درصد مشاهده شده	تعداد	گروه	
0/000	%50	%100	87	≤ 3	گروه یک جمع

نتیجه آزمون دو جمله‌ای نشان می‌دهد که با توجه به این‌که درصد مشاهده شده از 50 درصد بیدشتر است، این بدین معنی است که فرضیه مبتنی بر این امر که مجموعه عوامل ساختاری شرکت‌های تعاونی تولیدی-کشاورزی استان مازندران با شرایط مطلوب هم سویی ندارند، تأیید می‌شود.

آزمون متغیرهای فرعی عوامل ساختاری در شرکت‌های تعاونی تولیدی (صنعتی و کشاورزی)
 به همین شکل آزمون هایی در هر یک از متغیرهای عوامل ساختاری شرکت‌های تعاونی تولیدی (صنعتی و کشاورزی) صورت گرفت که نتایج زیر را به همراه داشته است:

- بخش مدیریت شرکت‌های تعاونی تولیدی (صنعتی و کشاورزی) استان مازندران با شرایط مطلوب هم‌سویی ندارند.
- بخش بازاریابی شرکت‌های تعاونی تولیدی (صنعتی و کشاورزی) استان مازندران با شرایط مطلوب هم‌سویی ندارند.

سنچش عوامل ساختاری الحق ایران به WTO در بخش تعاون *Archive of SID*
-

(صنعتی و کشاورزی) استان مازندران با شرایط
مطلوب هم‌سویی ندارند.

- بخش پژوهش و توسعه شرکت‌های تعاونی
تولیدی (صنعتی و کشاورزی) استان مازندران
با شرایط مطلوب هم‌سویی ندارند.

- ساختار مالی شرکت‌های تعاونی تولیدی
(صنعتی و کشاورزی) استان مازندران با شرایط
مطلوب هم‌سویی ندارند.

- بخش سیستم اطلاعات و رایانه شرکت‌های
تعاونی تولیدی (صنعتی و کشاورزی) استان
مازندران با شرایط مطلوب هم‌سویی ندارند.

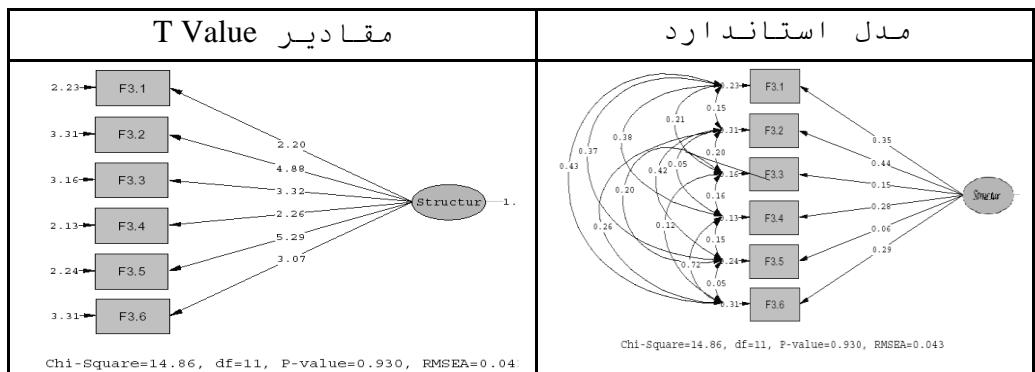
**الگوی بومی عوامل ساختاری الحق ایران در
بخش تعاونی‌های (کشاورزی و صنعتی)**
در این قسمت دو آزمون در بخش تعاونی
تولیدی صنعتی و کشاورزی استان مازندران
انجام شد، که در قالب الگوی بومی معادلات
عوامل ساختاری تعاونی‌های تولیدی (صنعتی و
کشاورزی) استان مازندران مشخص خواهند شد،
به شرح زیر می‌باشد:

**جدول مشخصات متغیرهای تشکیل‌هندۀ ساختاری
بخش تعاونی تولیدی (صنعتی و کشاورزی) استان
مازندران.**

ردیف	متغیر مستقل	سوالات پرسشنامه	عنوان
1	مدیریت	1، 2، 3، ...، 15 از بخش 1-3	F3-1
2	بازاریابی	1، 2، 3، ...، 11 از بخش 2-3	F3.2

F3.3	7 ، 6 ، 5 ، 4 ، 3 ، 2 ، 1 از بخش 3-3	تولید	3
F3.4	-3 ، 4 ، 3 ، 2 ، 1 4	پژوهش و توسعه	4
F3.5	5 ، 4 ، 3 ، 2 ، 1 5-3	ساختار مالی	5
F3.6	6-3 ، 3 ، 2 ، 1 از بخش	سیستم اطلاعات و رایانه	6

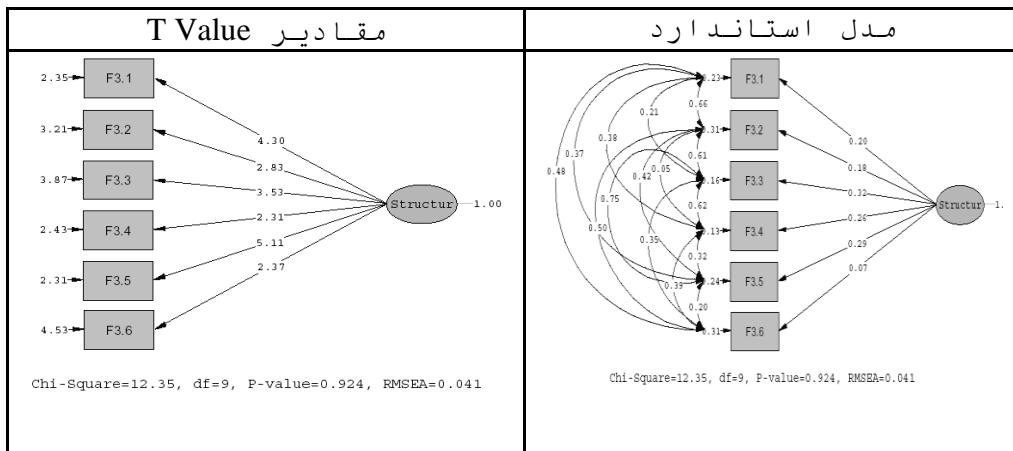
الگوی تدبیین عوامل ساختاری الحق ایران در بخش تعاونی‌های تولیدی-صنعتی الگوی روابط علی متغیرهای ساختاری تعاونی‌های تولیدی-صنعتی استان مازندران مبتنی بر نرم افزار معادلات ساختاری Lisrel به شرح ذیل است:



شاخص RMSEA با جذر برآورد واریانس خطای تقریب کمتر از ده درصد است ($RMSEA=0.043$) و نسبت کای دو بر درجه آزادی نیز مناسب است. بنابراین مدل فوق برآذش خوبی از داده های دنیای واقعی داشته است. یعنی این که عوامل ساختاری الحق ایران به سازمان تجارت جهانی به خوبی به وسیله متغیرهای تعیین‌کننده آن

سنچش عوامل ساختاری الحق ایران به WTO در بخش تعاون *Archive of SID* در بخش تعاونی های صنعتی استان مازندران تبیین می شود. همانگونه که در نمودار T Value بالا م شخص است ت هامی متغیر ها هم اثرات تبیینی مستقیم و هم غیرمستقیم دارند.

الگوی تبیین عوامل ساختاری الحق ایران در بخش تعاونی های تولیدی-کشاورزی
 الگوی روابط علی متغیرهای ساختاری تعاونی های تولیدی-کشاورزی استان مازندران مبتنی بر نرم افزار معادلات ساختاری Lisrel به شرح ذیل است:



شاخص RMSEA با جذر برآورد واریانس خطای تقریب کمتر از ده درصد است ($\text{RMSEA}=0.041$) و نسبت کای دو بر درجه آزادی نیز مناسب است. بنابراین مدل فوق برآذش خوبی از داده های دنیای واقعی داشته است. یعنی اینکه عوامل ساختاری الحق ایران به سازمان تجارت جهانی به خوبی به وسیله متغیر های تعیین کننده آن در بخش تعاونی های کشاورزی استان مازندران تبیین می شود. همانگونه که در نمودار T Value بالا م شخص است ت هامی متغیر ها هم اثرات

تبیینی مستقیم و هم غیرمستقیم دارند.

بحث و نتیجه‌گیری

مرور مطالعات و پژوهش‌های مرتبط با موضوع از منابع مختلف نظری دانشگاه‌ها و مراکز پژوهش‌هایی داخل کشور و نیز سایتهاي اینترنتی و مراکز تهیه و تدارک‌گذنده منابع علمی و پژوهشی، مؤید این نکته هستند که شرکت‌های تعاونی در استان مازندران، پژوهشی در این باره اند جام نشده، ولی پژوهش‌های مشابه آن یافت می‌شود. به عنوان یک جمع‌بندی کلی از همه آن‌ها می‌توان گفت که چون بحث‌های مربوط به مانند بسیاری از مباحث دیگر در حیطه کاری علوم انسانی و اجداماتی قرار دارند لذا در هر کدام از آن‌ها با تفاوت‌ها و شباهت‌هایی، بررسی‌هایی در مورد موضوع صورت گرفته و نتایج مربوط نیز در زمان و مکان مشخص مورد استفاده قرار گرفته است. اگرچه می‌توان نتایج پژوهش حاضر را با نتایج برخی از پژوهش‌های اشاره شده در سابقه پژوهش‌های مشابه مقایسه کرد اما بهتر آن است که این مقایسه در کمال احتیاط انجام گیرد، زیرا در ایران هنوز در ابتدای راهیم. در هر صورت حتی در مقام مقایسه نیز می‌توان گفت اولین قدم در راه پیوستن به سازمان تجارت جهانی این است که معلوم کنیم جهت پیوستن به این سازمان چه فعالیت‌ها و اقداماتی را در هر یک از بخش‌های مختلف جامعه جهت تسهیل و تسريع این فرآیند باید انجام داد؟ و اثرات و تبعات مثبت و منفی الحقاق ایران به این سازمان چیست؟ این سؤالی است که در پژوهش حاضر در بعد عوامل ساختاری بخش تعاون بدان پاسخ داده شد. در هر صورت شباهت‌ها و تفاوت‌های موجود در مطالعات اند جام شده با

- Archive of SID
- متغیرهای مورد مطالعه: اگرچه تمام مطالعات انجام شده و پژوهش حاضر به صورتی غیرمستقیم در مورد متغیرهای متعددی بحث کرده‌اند، اما همه آن‌ها بر متغیر رقابتی‌پذیری در صورت پیوستن به سازمان تجارت جهانی تمرکز داشته‌اند.
 - روید کرد پژوهش: روید کرد پژوهش حاضر یک رویکرد مدیریتی محسوب می‌گردد به این معنی که متغیرها و شاخصهای ساختاری برای الحق به سازمان تجارت جهانی مورد بررسی و ارزیابی قرار گرفته‌اند که این به نوبه خود مبحث جدیدی محسوب می‌گردد. در صورتی که سایر پژوهش‌های مشابه بر تعیین قیمت رقابتی‌پذیر کالاهای در صورت پیوستن به سازمان تجارت جهانی به عنوان یک مزیت رقابتی تمرکز داشته‌اند.
 - ماهیت جامعه آماری: نتایج پژوهش حاضر نمایان‌گر تفاوت دیگر پژوهش حاضر نسبت به نتایج سایر تحقیقات می‌باشد و آن ماهیت بخش تعاون می‌باشد.
 - شرکت‌های تعاونی تولیدی (صنعتی و کشاورزی) در استان مازندران از نظر بعد ساختاری در شرایطی قرار دارند که بیشتر متغیرهای ساختاری به عنوان یک نقطه ضعف برای این بخش محسوب می‌گردند، تمامی متغیرهای ساختاری در این بخش نمایان‌گر عدم برخورداری شرایط مطلوب در مدیریت تعاونی‌ها، بخش بازاریابی، بخش تولید، واحد پژوهش و توسعه، ساختار مالی و بخش سیستم اطلاعات و رایانه شرکت‌های تعاونی می‌باشد. مهم‌ترین نتیجه علاوه بر عدم برخورداری مطلوب هر یک از عوامل درونی شرکت‌های تعاونی (صنعتی و کشاورزی)، این مهم می‌باشد که بیشتر شرکت‌های تعاونی از ساختاری شکل‌گرفته‌اند که در آن واحدهای پژوهش و

توسعه و سیستم اطلاعات و رایانه مشاهده نشده است.

الگوی تدبیین‌کننده روابط علمی متغیرهای ساختاری تعاونی‌های تولیدی (صنعتی و کشاورزی) استان مازندران نشان داده است که بین عوامل ساختاری تعیین‌کننده مطلوب و متغیرهای تدبیین‌کننده آن (مدیریت، بازاریابی، تولید، پژوهش و توسعه، ساختار مالی، سیستم اطلاعات و رایانه) در بخش تعاونی‌های تولیدی (صنعتی و کشاورزی) استان مازندران ارتباط معنیداری وجود دارد. الگوی فوق تمامی ارتباطات و اثرگذاری مستقیم را مورد تأیید قرار داد و در میان ارتباطات و اثرگذاری غیرمستقیم برخی را مورد تأیید خود قرار نداد. در میان اثرگذاری مستقیم، در بخش تعاونی‌های تولیدی صنعتی استان مازندران متغیر بازاریابی با ۴۴٪ بیشترین و متغیر مالی با ۰۶٪ کمترین اثرگذاری را به خود اختصاص داده است و در بخش تعاونی‌های تولیدی کشاورزی استان مازندران متغیر تولید با ۳۲٪ بیشترین و متغیر سیستم اطلاعات و رایانه با ۰۷٪ کمترین اثرگذاری را به خود اختصاص داده است.

همانگونه که در متن مقاله هم آمده است مرور ادبیات موضوعی مربوط به عنوان پژوهش نشان داده است که شناخت محیط درونی هر سازمانی در هر بخش اقتصادی کشور از ضروریات محسوب می‌شود. در این راستا، جهت به کارگیری از مدل سنجش عوامل ساختاری (مورد خاص شرکت‌های تعاونی تولیدی استان مازندران) در درجه اول، نیازمند اندازه‌گیری و سنجش وضعیت موجود آن و مقایسه با وضعیت مطلوب بوده تا بتوان در مرحله بعد در راستای ارتقای آن

تلاش کرد. بر این اساس مدل ارائه شده در آن مقاله حاضر میتواند به عنوان یک ابزار تحلیلی و نقطه شروعی برای مطالعات و پژوهش‌های مرتبط با اندازه‌گیری و سنچش تو ان رقابتی تمامی بخش‌های اقتصادی کشور باشد، که از شاء الله مورد استفاده محققان و کارشناسان دیگر و حمایت مدیران و دستاندرکاران قرار خواهد گرفت.

از دیدگاه بازاریابی پیشنهاد می‌شود، تلاش‌های بسیاری باشد جهت تشویق تعاونی‌ها برای حضور در شبکه‌های جهانی اینترنت و استفاده از آن برای هدایت فعالیت‌های تجاری و بازاریابی مناسب محصولات خدمات شبکه تعاونی صورت گیرد، زیرا تعاونی‌ها را قادر می‌سازد تا ضمن حفظ هویت خود به عنوان یک نهاد تعاونی با استفاده از اینترنت و شبکه‌های ارتباطی نوین به تجارت در ابعاد جهانی بپردازند.

آینده ایجاد شغل در دست مؤسسه‌ها اقتصادی کوچک و متوسط نهفته است. این‌گونه مؤسسه‌ها عنصری حیاتی برای بخش تعاونی محسوب می‌شوند، از این‌رو نقش کلیدی مدیران ایجاد می‌کند تا با ایجاد فضایی توأم‌مند و سازنده شرایطی را فراهم کند تا تعاونی‌ها بتوانند در کنار دیگر اشکال تجاري رشد کنند و بالنده شوند.

هنوز باید درباره مسئله مدیریت تعاونی‌ها پژوهش‌های وسیعی انجام گیرد. با توجه به بیان مسئله و نیز تحلیل‌های ارائه شده در متن مقاله، موارد زیر به عنوان پیشنهادهایی به منظور انجام پژوهش‌های آتی در ارتباط با موضوع مقاله حاضر می‌تواند ارائه گردد:

- بررسی و سنچش عوامل ساختاری الحق به سازمان تجارت جهانی (WTO) در بخش تعاون بر حسب نوع فعالیت، به خصوص شرکت‌های تعاونی تولید در مناطق مختلف کشور با استفاده از

- روش‌شناسی و الگوی ارائه شده در پژوهش حاضر.
- طراحی و معرفی مدل‌های مفهومی دیگری به منظور بررسی و سنجش عوامل ساختاری الحقائق به سازمان تجارت جهانی (WTO) در بخش تعاون در سطوح مختلف منطقه‌ای (کشوری، استانی و شهری)، غیر از آنچه که در پژوهش حاضر ارائه شده است.
 - ارائه یک نوع شناسی از انواع مدل‌های بررسی و سنجش عوامل ساختاری الحقائق به سازمان تجارت جهانی (WTO) در بخش تعاون با توجه به موارد زیادی که در ادبیات موضوعی مربوط وجود دارند.

پی‌نوشت‌ها

1. World Trade Organization
2. General Agreement on Tariff and Trade (GATT)

منابع فارسی

- آذر، عادل. (1373). فنون آمار استنباطی در پژوهش‌های مدیریتی و رفتاری. فصلنامه علمی پژوهشی دانش مدیریت، انتشارات دانشکده مدیریت دانشگاه تهران، شماره 26.
- آل طعمه، سید فواد و یوسفی، علی اصغر. (1381). بررسی آثار احتمالی پیوستن ایران به سازمان تجارت جهانی بر صنایع نساجی کشور (بافت حد قوی). نشریه مدیریت‌ساز، انتشارات سازمان مدیریت صنعتی، شماره 14.
- ا. ترک، مهلهقا، طاهری، علی امیر و حسن بیگی، اسماعیل. (1380). بررسی آثار احتمال پذیرش ایران در سازمان جهانی تجارت و سیستم بانکی کشور. پایان‌نامه کارشناسی ارشد، سازمان مدیریت صنعتی.
- اعرابی، محمد. (1382). طراحی ساختار

سنچش عوامل ساختاری الحق ایران به WTO در بخش تعاون سازمانی (چاپ چهارم). تهران: انتشارات آرشیو پژوهش‌های فرهنگی.

ایروانی، محمد جواد. (1383). شناخت سازمان تجارت جهانی (چاپ اول). انتشارات مؤسسه مطالعات و پژوهش‌های بازرگانی بازارگان، عباس و دیگران. (1377). روش‌های پژوهش در علوم رفتاری. تهران: انتشارات آگاه.

بهکیش، محمد مهدی. (1379). بررسی اثرات الحق ایران به سازمان تجارت جهانی بر صنعت لاستیک کشور، طرح پژوهشی به سفارش انجمن صنفی صنعت لاستیک.

پورافضل، حسن. (1353). تعاون (چاپ سوم). تهران: انتشارات دانشگاه تهران.

حبیب‌پور، کرم و گنجی، احمد. (1384). بررسی راهبردهای تعاونی‌های ایران در عصر جهانی شدن. چکیده مقالات کنفرانس تعاون، اشتغال و توسعه. انتشارات دانشگاه یزد.

خوش‌شی چین بهار، صدیقه و هدایتی، مهدی. (1384). مدیریت تعاونی‌های تولیدی (صنعتی) (چاپ اول). تهران: انتشارات وزارت تعاون، معاونت پژوهش‌های آموزش و ترویج.

دفت، ریچارد ال. (1380). تئوری و طراحی سازمان (چاپ سوم). ترجمه‌ی پارساییان، علی و اعرابی، محمد. تهران: انتشارات دفتر پژوهش‌های فرهنگی.

دیوید، فرد آر. (1381). مدیریت استراتژیک (چاپ پنجم). ترجمه‌ی پارساییان، علی و اعرابی، محمد. تهران: انتشارات دفتر پژوهش‌های فرهنگی.

Zahedi, Shamsalsadat. (1369). مدیریت دولتی در سطح کلان. مجله‌ی علمی کاربردی مدیریت دولتی، انتشارات مرکز آموزش مدیریت دولتی،

طلایی، قدرت الله. (1380). آثار پیوستن جمهوری اسلامی ایران به سازمان جهانی بازارگانی و تأثیر آن بر صنعت خودروسازی ایران. ماهنامه‌ی اطلاعات سیاسی اقتصادی، سال شانزدهم، شماره پنجم و ششم، بهمن و اسفند.

ظهوری، قاسم. (1378). کاربرد روش های پژوهش علوم اجتماعی در مدیریت. تهران: انتشارات میر.

قراباغی، علیرضا. (1381). تأثیر پیوستن ایران به سازمان جهانی تجارت بر خدمات برق. پایان نامه‌ی دوره‌ی کارشناسی ارشد مدیریت مالی، مؤسسه‌ی پژوهش‌های و آموزش مدیریت.

مرادی، حسین. (1375). نقدي بر گات و سازمان تجارت جهانی (WTO). مسائل کشاورزی و عضویت جمهوری اسلامی ایران، مرکز مطالعات و برنامه‌ریزی.

مؤسسه‌ی مطالعات و پژوهش‌های بازرگانی. (1383). مجموعه مقالات همایش راهبرد توسعه‌ی اقتصادی ایران و عضویت در سازمان جهانی تجارت: فرصت‌ها و چالش‌ها (چاپ اول). مؤسسه‌ی مطالعات و پژوهش‌های بازرگانی.

منابع لاتین

Barjis, J., et al. (2000). *Organizational simulation*. Delft University of Technology.

Chronbach, L. J. (1951). Coefficient alpha and the internal structure of test. *Psychometrical*, 16, 297-334.

Conca, F. J., et al. (2004). Development of a measure to assess quality management in certified firms. *European Journal of Operational Research*, 156, 683-697.

Cravens, D. W., et al. (1993). Analysis of cooperative interorganisational relationships, strategic alliance formation and strategic alliance effectiveness. *Journal of Strategic Marketing*, 1, 55-70.

Feldman, D. C. (2004). The devil is in the detail: Converting good research into publishable articles. *Journal of management*, 30(1), 1-6.

Koontz, H. et al. (1986). *Essentials of management*. Singapore: McGraw-Hill.

Lizarralde, I., & Etxeberria, I. I. (2005). Can co-operative networks and governance structures stay competitive in a growing Europe? The Mondragon experience. *Review of International Co-operation*, 98(1).

Millington, B. et al. (2000). *Principled management: Co-operative principles of better business*. Co-ops Research Unit, Open University.

Mulford, C. L., & Klonglan, G. E. (1982). *Creating coordination among organizations*. USA: North Central Region Extension Sociology Committee.

Sautter, E. T., & Leisen, B. (1999). Managing stakeholders: A tourism planning model. *Annals of Tourism Research*, 26 (2), 312-328.

Smith A. D. (2002). Knowledge management strategies: A multi-case study. *Journal of Knowledge Management*, 8(3), 6-16.

¹ World Trade Organization

² General Agreement on Tariff and Trade (GATT)