

ORIGINAL ARTICLE

Applying Job Hazard Analysis and William Fine Methods on risks Identification and assessment of Jobs in Hot Rolling Steel, Iran

Gholamhosein Halvani¹,
 Mohammad Hasan Ehrampoush²,
 Mohammtd Taghi Ghaneian³,
 Ali Dehghani⁴,
 Mohsen Hesami Arani⁵

¹ Assistant Professor, Department of Occupational Health Engineering, Faculty of Health, Shahid Sadoughi University of Medical Sciences, Yazd, Iran

² Professor, Department of Environmental Health Engineering, Faculty of Health, Shahid Sadoughi University of Medical Sciences, Yazd, Iran

³ Associate Professor, Department of Environmental Health Engineering, Faculty of Health, Shahid Sadoughi University of Medical Sciences, Yazd, Iran

⁴ Assistant Professor, Department of Epidemiology, Faculty of Health, Shahid Sadoughi University of Medical Sciences, Yazd, Iran

⁵ MSc in Environmental Health Engineering, Aran and Bidgol Health Center, Kashan University of Medical Sciences, Kashan, Iran

(Received June 25, 2016 ; Accepted Januaey 22, 2017)

Abstract

Background and purpose: Comprehensive evaluation of jobs in industries is a practical and effective method that could identify the jobs and industries with negative effects on the environment. This study identified environmental hazards of hot rolling process and assessing their risks.

Materials and methods: An observational study was carried out in which identification of human activity and job's risks in production hall of Kavir Steel Complex was done according to ISO 14001 approaches (pollutant emissions to air, discharges to water, energy consumption, energy released as heat, wastes, side products, etc) by Job Hazard Analysis method (JHA). Then the risks identified were prioritized and assessed using William Fine method.

Results: We identified 205 environmental hazards (in 9 groups) associated with production personnel (n= 81), mechanics and maintenance personnel (n= 44), bed personnel (n= 9), personnel of cleaning services (n= 33), and water plant personnel (n= 38). The highest and lowest rate of risks were due to creation and distribution of wastes (n= 73) and corrosion and depreciation of equipment, (n= 1), respectively.

Conclusion: The production personnel were mainly responsible for environmental emissions. The leading causes were stress and anxiety about stoppage of production, payment reduction, and lack of awareness and workers and supervisors on environmental issues.

Keywords: environmental hazards, job hazard analysis, risk assessment, William Fine, Hot Rolling Steel

J Mazandaran Univ Med Sci 2017; 26 (145): 293-303 (Persian).

کاربرد تکنیک های آنالیز خطر شغلی و ارزیابی ریسک ویلیام فاین در شناسایی و ارزیابی ریسک شغلی صنعت نورد گرم فولاد کوپر

غلامحسین حلوانی^۱

محمد حسن احرام پوش^۲

محمد تقی قانعیان^۳

علی دهقانی^۴

محسن حسامی آرانی^۵

چکیده

سابقه و هدف: بررسی جامع مشاغل موجود در صنایع، ابزاری کاربردی و اثربخش برای شناسایی آثار منفی و مخرب مشاغل و صنایع بر محیط زیست می‌باشد. این مطالعه، خطرات زیست محیطی فرایند نورد گرم را به روش آنالیز خطر شغلی (JHA) شناسایی و سپس ارزیابی ریسک آن به روش ویلیام فاین انجام شده است.

مواد و روش‌ها: پژوهش حاضر مطالعه‌ای تحلیلی- مشاهده‌ای می‌باشد. شناسایی خطرات حاصل از فعالیت‌های انسانی و مشاغل موجود در سالن تولید مجتمع فولاد کوپر، با توجه به رویکردهای مدنظر ایزو ۱۴۰۰۱ (نظری: انتشار آلاتینده‌ها به هوا، تخلیه آلاتینده‌ها به آب، مصرف انرژی، انرژی آزاد شده به صورت گرما، اتلاف‌ها، محصولات جانبی و...)، به روش ارزیابی مخاطرات شغلی (JHA) انجام شد و سپس ریسک‌های شناسایی شده به روش ویلیام فاین ارزیابی و اولویت‌بندی شدند.

یافته‌ها: ۲۰۵ خطر زیست محیطی (در قالب ۹ گروه) شناسایی شد که ۸۱ خطر مربوط به پرسنل تولید، ۴۴ خطر مربوط به پرسنل مکانیک و تعمیرات، ۹ خطر مربوط به پرسنل بستر، ۳۳ خطر مربوط به پرسنل خدمات و ۳۸ خطر مربوط به پرسنل آبرسانی می‌باشد. بیشترین خطر مربوط به ایجاد و پراکندگی پسماند (۷۳ مورد) و کمترین آن مربوط به خوردگی و استهلاک تجهیزات (۱ مورد) می‌باشد.

استنتاج: پرسنل تولید، بالاترین نقش را در انتشار آلاتینده‌های زیست محیطی داشتند که مهم‌ترین علل آن، استرس و نگرانی از بابت ایجاد توقف تولید، کسر کارانه و عدم آگاهی و شناخت نسبت به مسائل زیست محیطی کارگران و سرپرستان بود.

واژه‌های کلیدی: نورد گرم فولاد، خطر زیست محیطی، ارزیابی ریسک، آنالیز خطر شغلی، ویلیام فاین

مقدمه

تکنیک‌ها و پیشرفت در ماشین آلات جدید است که عدم شناسایی دقیق این موارد (تغییر روش، ماشین آلات،

توسعه روزافزون صنایع جدید جهت عرضه محصولات موردنیاز جوامع انسانی، حاصل تغییر در

E-mail: hesami.mohsen110@gmail.com

مؤلف مسئول: محسن حسامی آرانی - کاشان: مرکز بهداشت شهرستان آران و بیدگل

۱. استادیار، گروه مهندسی بهداشت، دانشگاه علوم پزشکی شهید صدوqi بزد، بزد، ایران

۲. استاد، گروه مهندسی بهداشت، دانشگاه علوم پزشکی شهید صدوqi بزد، بزد، ایران

۳. دانشیار، گروه مهندسی بهداشت مهندسی، دانشگاه علوم پزشکی شهید صدوqi بزد، بزد، ایران

۴. استادیار، گروه اپیدمیولوژی، دانشکده بهداشت، دانشگاه علوم پزشکی شهید صدوqi بزد، بزد، ایران

۵. کارشناس ارشد مهندسی بهداشت محیط، مرکز بهداشت شهرستان آران و بیدگل، دانشگاه علوم پزشکی کاشان، کاشان، ایران

۶. تاریخ دریافت: ۱۳۹۵/۴/۵ تاریخ ارجاع جهت اصلاحات: ۱۳۹۵/۴/۶ تاریخ تصویب: ۱۳۹۵/۱۱/۳

شغل جهت شناسایی خطرات استفاده شده است^(۱۰,۹). آنالیز اینمنی شغلی، روشی دقیق و نظام مند و از مهم ترین ابزار مدیریتی جهت شناسایی خطاهای، حذف خطرات و کاهش حوادث محیط کار و در نهایت افزایش بهرهوری در فرایند تولید میباشد که اجرای آن در فاز عملیات و بهرهبرداری برای شناسایی و تجزیه و تحلیل خطرات توصیه میگردد^(۱۱) که با شرایط کاری در این مطالعه هماهنگی دارد. اجرای صحیح آنالیز اینمنی شغلی (JSA) میتواند ضمن پیشگیری از بسیاری از آسیب‌ها، نیازهای آموزشی کارگران را مشخص و در تدوین دستورالعمل‌های آموزشی اینمنی هر فعالیت و برنامه مدیریت اینمنی سیستم نقش بارزی ایفا کند^(۱۲,۱۱). مطالعات ارزیابی ریسک به شکل گستردۀای در صنایع انجام شده است. در ارزیابی ریسک نیمه کمی آلاینده‌های تولوئن دی ایزو‌سیانات و متیلن دی ایزو‌سیانات در کارگاه‌های نقاشی اتومبیل استان البرز توسط موسوی فرد و همکاران در سال ۱۳۹۲، نهایتاً رتبه‌بندی ریسک انجام و اقدامات اصلاحی ارائه گردید^(۱۳).

ابراهیم زاده و همکاران در سال ۱۳۹۱ در مطالعه‌ای با استفاده از تکنیک‌های آنالیز اینمنی شغلی، ۱۸۲ خطر شغلی را در معدن اورانیوم شناسایی و با روش ویلیام فاین به ارزیابی ریسک و راه کارهای کنترلی پرداختند^(۱۴).

جوزی و بارانی در سال ۱۳۸۸ خطرات موجود در واحد تغییل مجتمع سنگ آهن گل گهر سرjan را با استفاده از روش آنالیز اینمنی شغلی، ۳۲ خطر شناسایی و ارزیابی کرده و برای حذف یا کاهش سطح ریسک هر کدام از این خطرات راه حل‌های کنترلی پیشنهاد نمودند^(۱۵). عرب زاده و همکاران در مطالعه ارزیابی ریسک در یک صنعت چرم سازی با استفاده از تکنیک JSA برای مشاغل پرخطر، ۲۷ نوع خطر شناسایی نمودند که ۲۳ مورد از آن‌ها غیرقابل قبول و ۴ مورد نامطلوب بود و در نهایت بهترین راه حل‌های کنترل جهت حذف و کاهش خطرات را ارایه نمودند^(۱۶).

مواد، سرعت تولید و...) میتواند بشر و محیط زیست را در معرض آسیب و خطرات جدی قرار دهد^(۱). علاوه بر این، پیشرفت‌های صنعتی، کاهش سوددهی و بهره‌وری و از دست رفتن منابع طبیعی را نیز به دنبال داشته است^(۲). توسعه تکنولوژی در قرن ۲۱ و ریشه‌یابی بروز خوداث در صنایع، نقش نیروی انسانی در ایجاد خسارات سنگین انسانی، اقتصادی و زیست محیطی در صنایع را پررنگ‌تر نموده است^(۳). بررسی فعالیت مختلف مشاغل و پروسه‌های تولیدی موجود در صنایع فولاد، حاکی از بروز خوداث و خطرات مختلف برای کارکنان و محیط زیست است که اثرات زیست محیطی مهمی همچون آلودگی هوای آلودگی صوتی، آلودگی آب، مصرف انرژی و مواد زاید را شامل می‌شود^(۴). صنعت نورد گرم یکی از مهم ترین فرایندهای تولیدی صنایع فولاد است که به دلیل ظرفیت تولید بسیار بالا نسبت به محصولات دیگر فرآیندها از اهمیت خاصی برخودار است^(۵). آلودگی زیست محیطی، محصول فرعی و ناخواسته فعالیت‌های صنعتی مخصوصاً صنعت نورد گرم است که باعث تهدید محیط زیست شده است^(۶). لذا به منظور پیشگیری از وقوع خوداث و خطرات زیست محیطی در صنعت فولاد، شناسایی خطرات، ضروری ترین اقدام محسوب می‌شود. جهت شناسایی جامع خطرات زیست محیطی صنعت نورد گرم، مطالعه جامع فعالیت‌های موجود و آگاهی به پیامدهای زیست محیطی هر فعالیت جهت ارائه راه کارهای اصلاحی لازم است. شناسایی خطر دقیق، ارائه روش‌های کنترلی اثربخش را تضمین می‌کند. ارزیابی ریسک به عنوان ابزاری برای سنجش و ارزیابی پیامدهای حاصل از تماس با عوامل خطر (همچون آلاینده‌های شیمیایی، فلزات سنگین و غیره) و همچنین به عنوان اساسی برای توسعه استراتژی‌های مدیریت ریسک می‌باشد^(۷) که شامل شناسایی خطرات موجود در یک فرایند یا یک شغل، محاسبه عدد ریسک آن‌ها و ارائه اقدامات کنترلی مناسب جهت کنترل آن‌ها می‌باشد^(۸). در صنایع و مشاغل مختلفی از آنالیز اینمنی

مواد و روش ها

پژوهش حاضر مطالعه‌ای تحلیلی- مشاهده‌ای می‌باشد که در سال ۱۳۹۳ در مجتمع فولاد کویر در شمال شهرستان آران و بیدگل بر روی مشاغل موجود در واحدهای تولید، مکانیک و تصفیه خانه از لحاظ زیست محیطی، طی مراحل ذیل انجام گردیده است.

الف) شناسایی خطر: با استفاده از تکنیک آنالیز خطر شغلی (JHA) شناسایی خطرات انجام شد. مراحل اجرای JHA عبارتند از:

۱. تشکیل تیم اجرایی واکاوی شغلی
۲. تهیه فهرست مشاغل و اولویت‌بندی جهت واکاوی
۳. انتخاب شغل و وظایف شغلی
۴. مشاهده شغل و شکستن آن به مراحل کاری مختلف
۵. شناسایی خطرات در هر کدام از مراحل کاری
۶. تعیین سطح ریسک در هر یک از مراحل کاری
۷. انجام راهکارهای اصلاحی برای حذف، کاهش و کنترل سطح ریسک(۲۱).

لذا با توجه مراحل فوق، تیم ارزیابی متشكل از کارشناسان فنی و کارشناسان ایمنی و بهداشت تشکیل گردید و فهرستی از مشاغل موجود تهیه شد. سپس جهت آنالیز مشاغل و وظایف شغلی، مطالعات میدانی، مشاهده مستقیم فعالیت‌ها و وظایف روتین و موردي پرسنل و مصاحبه با کارگران مجرّب هر واحد انجام شد. حاصل بررسی‌های فوق، شناسایی ۱۳ رده شغلی (شامل: کارواش، نوردکار، روانکار، مکانیک، تعمیرات برق، تأسیسات، خدمات، جوشکار، پرسنل بستر، آبرسانی، کارمند بهداشت، پرسنل کوره و اپراتور جرثقیل) بود که در ۵ گروه شامل پرسنل تولید، پرسنل مکانیک و تعمیرات، پرسنل بستر، پرسنل خدمات و پرسنل آبرسانی دسته‌بندی شدند.

به منظور شناسایی خطرات زیست محیطی، چک لیست زیست محیطی مطابق با رویکرد ایزو ۱۴۰۰۱ (شامل: انتشار آلاینده‌ها به هوای تخلیه آلاینده‌ها به آب، تخلیه آلاینده‌ها به خاک، مصرف مواد خام و منابع

پارکر در تحقیقی روی افراد شاغل در صنایع جنگلی با استفاده از تکنیک JSA، نشان داد که مدیریت HSE، زمانی کارایی بیشتری خواهد داشت که رفارهای مرتبط با ایمنی و بهداشت و سلامت بدنی کارکنان ارزیابی شود(۱۷). روش ارزیابی ریسک ویلایام فاین، روشی سازمان یافته و نظام مند جهت ارزیابی خطرات بالقوه و برآورد سطح خطر، در راستای مدیریت خطر و کاهش آن به سطحی قابل قبول می‌باشد. از الزامات این روش، توجه به پیامدهای احتمالی مواجهه خطر با انسان، محیط زیست و تجهیزات می‌باشد. پیشینه استفاده از روش ویلایام فاین جهت تجزیه و تحلیل خطرات ایمنی و بهداشتی واحدهای صنعتی کهن نیست به طوری که Smoskey و همکارانش در سال ۲۰۰۶ میلادی در ارزیابی خطر ایمنی و بهداشتی کارخانه تولید خطوط ریل راه آهن شهر کراسنوسک روسیه از روش ویلایام فاین استفاده نمودند(۱۸). جوزی و همکاران در سال ۱۳۹۲، ارزیابی ریسک‌های ایمنی، بهداشتی و زیست محیطی کارخانه تصفیه روغن موتور مهستان کرمانشاه را به روش ویلایام فاین و آنالیز ایمنی شغلی انجام دادند که در نتیجه روش آنالیز خطرات شغلی با بررسی مشاغل و وظایف آن‌ها، ۱۰ شغل خطرساز و ۱۲۵ ریسک شناسایی گردید؛ سپس اقدامات اصلاحی را جهت کاهش ریسک‌های دارای اولویت ارائه کردند(۱۹). در سال ۱۳۸۹، جعفری و همکاران در پژوهشی در ارزیابی ریسک نیروگاه‌های برق شرک پالایش نفت آبادان از روش ویلایام فاین استفاده کردند(۲۰). با توجه به اثرات صنعت نورد گرم مجتمع فولاد کویر بر محیط زیست پیرامون آن، واکاوی مشاغل و فعالیت‌های موجود در این صنعت و طیف خطرات زیست محیطی حاصل آن، این مطالعه با هدف شناسایی و ارزیابی ریسک زیست محیطی مشاغل موجود در صنعت نورد مجتمع فولاد کویر به روش‌های JHA (که به روش JSA نیز معروف است) و ویلایام فاین و ارائه راه کارهای کترلی جهت کاهش آسیب و حفظ محیط زیست انجام گردیده است.

خطر و مصرف منابع و انرژی (اثرات طولانی مدت، اثرات میان مدت، اثرات کوتاه مدت هر کدام قابل جبران و یا غیرقابل جبران) مذکور می‌باشد.

احتمال ریسک؛ شانس وقوع هر خطر زیست محیطی به دنبال فعالیت و وظیفه (روزانه، هفتگی، ماهانه، چند ماه یکبار و سالانه) می‌باشد. شرح میزان تماس با خطر بر اساس مدت تماس در یک روز کاری (مداوم، زیاد، متوسط، کم و بندرت) مشخص می‌شود. هر کدام از این عوامل، با توجه به شرایط موجود بر اساس جدول پیشنهادی ویلیام فاین توسط سازمان نمره داده می‌شود^(۲۴) که در این مطالعه برحسب اهمیت، هر فاکتور از ۱ تا ۵ نمره دهی شدند و از حاصل ضرب این سه فاکتور، عدد ریسک محاسبه گردید که دامنه آن بین ۱ تا ۱۲۵ می‌باشد. به منظور دسته‌بندی نمره خطر ریسک‌ها در ۳ سطح قابل قبول، متوسط و غیرقابل قبول (بحranی)، از قانون پارتو (قانون ۸۰/۲۰) استفاده گردید.

اصل یا قاعده پارتو ابزار بسیار موثری برای کمک به مدیریت اثربخش می‌باشد؛ قانون ۲۰/۸۰ بدين معنا است که در هر چیزی، میزان اندکی (۲۰ درصد) دارای اهمیت حیاتی و میزان بسیاری (۸۰ درصد) دارای اهمیت کم و یا ناچیز است^(۲۵). خطرات دارای نمره خطر بالاتر از ۸۰ درصد (عدد ۱۰۰) به عنوان ریسک بحرانی (غیرقابل قبول) که نیازمند راه کارهای اصلاحی فوری است و خطرات دارای نمره خطر کمتر از ۲۰ درصد (عدد ۲۵)، به عنوان ریسک قابل قبول و تحت کنترل تلقی گردیدند.

طبیعی، مصرف انرژی و...)، تدوین گردید^(۲۶) که با توجه به چک لیست مذکور، خطرات زیست محیطی مربوط به هر یک از فعالیت‌ها و وظایف پرسنل شناسایی و ثبت شد (جدول شماره ۱).

به دنبال آن، ۱۱۴ فعالیت انسانی تأثیرگذار بر محیط زیست شناسایی شد که به علت محدودیت‌های آماری، فعالیت‌های انسانی به صورت ۸ گروه شامل: نظافت، محیط و تجهیزات، تعمیرات مکانیکی و سرویس تجهیزات، ابزار و چیدمان محصولات و تجهیزات، مونتاژ و دموتاژ تجهیزات، امور جابه‌جایی و حمل تجهیزات، تعمیرات برقی تجهیزات، عملیات تصفیه خانه و فعالیت‌های متفرقه طبقه‌بندی شدند.

ب) ارزیابی ریسک

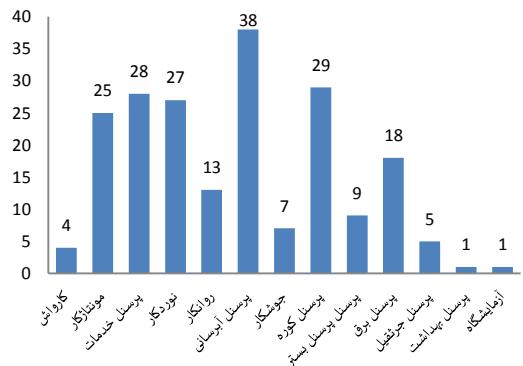
پس از شناسایی خطرات شغلی، ارزیابی ریسک خطرات به روش ویلیام فاین انجام شد. تکنیک ویلیام فاین از جمله روش‌های منعطف ارزیابی ریسک‌های محیط‌زیستی، بهداشتی و اقتصادی ناشی از فعالیت واحد صنعتی شناخته می‌شود که در سامانه مدیریت بهداشت و ایمنی از جمله روش‌های متواتر به حساب می‌آید. به منظور ارزیابی ریسک با تکنیک ویلیام فاین، لازم است تا رتبه‌بندی شدّت اثر، رتبه‌بندی احتمال وقوع ریسک و رتبه‌بندی میزان تماس هر یک از فعالیت‌ها محاسبه شود^(۲۷). شدت ریسک نشان‌دهنده تأثیرگذار خطر بر محیط زیست، میزان آسیب و تخریب محیط زیست توسط

جدول شماره ۱: نمونه کاربرگ شناسایی خطر بر اساس مشاغل صنعت نورد گرم فولاد کویر (۲۱)

شعل	فعالیت	خط ریزی محیطی	شدت	احتمال	میزان مواجهه	عدد خطر	اقدامات اصلاحی پیشنهادی	میزان اصلاحی پیشنهادی
نورد کار	حمل سهیل با کاری چوب و روغنی از کوره تا استد	انتشار دود و بوی نامطلوب در محیط	هزار کردن سهیل داغ روی زمین چوب و گریس	هزار کردن غلنک های روغن و گریس قبل از اتصال به استد	رسکاری کوپلینگ های روغن و گریس قبل از اتصال به استد	نشی و پراکندگی روغن از تجهیزات	بازو سنه کردن تجهیزات استد با آجر کس بادی	ایجاد سروپدا
	برشکاری سهیل با میلگرد پیچش	ایجاد دود و دمه و انتشار در هوای	برشکاری سهیل با میلگرد پیچش	برشکاری سهیل با میلگرد پیچش	برشکاری سهیل با میلگرد پیچش	ایجاد سروپدا	برشکاری سهیل با میلگرد پیچش	برشکاری سهیل با میلگرد پیچش
	گرم کردن غلنک های ها با هواپرش قبل از شروع عملیات نورد	دوکردن و سوختن ناخالصی های غلنک	دوکردن و سوختن ناخالصی های غلنک	دوکردن و سوختن ناخالصی های غلنک	دوکردن و سوختن ناخالصی های غلنک	ایجاد حریق و انتشار دود و بوی نامطلوب در فضا	ایجاد حریق و انتشار دود و بوی نامطلوب در فضا	ایجاد حریق و انتشار دود و بوی نامطلوب در فضا
	چاچا کردن اجسام داغ با وسایل غیر مرتبط	انتشار دود و بوی نامطلوب در فضا و سوختن دستکش	انتشار دود و بوی نامطلوب در فضا و سوختن دستکش	انتشار دود و بوی نامطلوب در فضا و سوختن دستکش	انتشار دود و بوی نامطلوب در فضا و سوختن دستکش	ایجاد پسماند	نظافت و رفع آلدگی های با دستمال تنظیف	ایجاد پسماند
	اندازه گیری میلگرد در خط تولید با چوب	ایجاد حریق و انتشار دود و بوی نامطلوب در فضا	ایجاد حریق و انتشار دود و بوی نامطلوب در فضا	ایجاد حریق و انتشار دود و بوی نامطلوب در فضا	ایجاد حریق و انتشار دود و بوی نامطلوب در فضا	انتشار دود و ذرات فلزی در هوای	فرزکاری غلنک ها	فرزکاری غلنک ها
	گریسکاری و روغن ذنی استد	پراکندگی روغن و گریس در اطراف استد	پراکندگی روغن و گریس در اطراف استد	پراکندگی روغن و گریس در اطراف استد	پراکندگی روغن و گریس در اطراف استد	گریسکاری و روغن ذنی استد	گریسکاری و روغن ذنی استد	گریسکاری و روغن ذنی استد

آن (آلودگی آب، آلودگی هوا، آلودگی صوتی، آلودگی بصری، آلودگی خاک، از بین رفتن منابع انرژی، تجهیزات و مواد و آلودگی حرارتی)، در ۸ گروه دسته‌بندی شدند که آلودگی هوا بالاترین مقدار (۲۳ درصد) پیامدهای زیست محیطی را به خود اختصاص داد.

طبق جدول شماره ۲، بیشترین تعداد ریسک (۴۰ درصد) مربوط به فعالیت پرسنل تولید (نورد کار، مونتاژ کار، کارواش و پرسنل کوره) می‌باشد؛ هرچند در تفکیک شغلی طبق نمودار شماره ۱، پرسنل آب‌رسانی بیشترین تعداد خطرات را به خود اختصاص داده‌اند. مطابق جدول شماره ۲، بالاترین درصد خطر زیست محیطی مصرف بیش از حد و هدررفت آب مربوط به فعالیت پرسنل خدمات می‌باشد. بیشترین میزان خطر زیست محیطی هدر رفت مواد، انرژی و تجهیزات، حدود ۶۰/۹ درصد، مربوط به پرسنل تولید می‌باشد.



نمودار شماره ۱: فراوانی خطرات زیست محیطی بر حسب مشاغل

ریسک‌هایی که نمره خطر آن‌ها بین ۲۵ تا ۱۰۰ بود به عنوان، ریسک متوسط (که دارای پایین حد قابل قبول است) در نظر گرفته شدند.

ج) ارائه راهکار کنترلی: بعد از ارزیابی ریسک به روش ویلیام فاین، ۲ دسته خطر بحرانی شامل خطراتی که عدد ریسک آن‌ها بالای ۱۰۰ بود (طبق قانون پارتو) و نیز خطراتی که یکی از این سه فاکتور شدت، احتمال و میزان مواجهه با خطرشان عدد ۵ (بحرانی) بود، در اولویت برنامه‌های کنترلی قرار گرفتند که بدین منظور اقدامات اصلاحی مناسب طی مشورت با صاحب نظران مباحث زیست محیطی و صنایع و مطالعات کتابخانه‌ای ارائه گردید. سپس ارزیابی ریسک مجدد حاصل از اعمال این راهکارهای پیشنهادی به صورت تخمینی انجام شد.

یافته‌ها

در فرایند شناسایی خطر مربوط به فعالیت‌ها و مشاغل موجود در صنعت نورد گرم فولاد کویر، نوع خطر زیست محیطی مشاهده شد. با توجه به این که هر شغل دارای وظایف و فعالیت‌های متعددی است که برخی از این وظایف و فعالیت‌ها می‌توانند عامل ایجاد چند نوع متفاوت ریسک باشند، در مجموع ۲۰۵ نوع ریسک زیست محیطی از ۱۱۴ فعالیت انسانی موجود شناسایی، ارزیابی و طبقه‌بندی گردید (نمودار شماره ۱). سپس خطرات شناسایی شده با توجه به پیامدهای زیست محیطی متعاقب

جدول شماره ۲: فراوانی انواع خطرات زیست محیطی بر اساس مشاغل مختلف در مجتمع فولاد کویر

ردیف	خطرات زیست محیطی	مشاغل					
		پرسنل تولید	پرسنل مکانیک و پیمانه	پرسنل خدمات	پرسنل ستر	پرسنل آبرسانی	تعداد کل خطرات
۱	ورود جامدات و ناخالصی‌های به آب و فاضلاب	۲	۰	۴	۰	۲	۸
۲	صرف بیش از حد و هدررفت آب	۳	۰	۷	۲	۳	۱۵
۳	ورود آلاینده‌های به هوا	۳۱	۰	۵	۳	۵	۵۴
۴	انتشار حرارت در محیط	۱	۰	۰	۱	۱	۳
۵	ایجاد و پراکندگی پسماند	۲۰	۰	۱۶	۱	۱۱	۷۳
۶	خوردگی و استهلاک تجهیزات	۰	۰	۰	۰	۰	۱
۷	هدرفت مواد، انرژی و تجهیزات	۱۴	۰	۲	۱	۱	۲۳
۸	ایجاد سرو صدا	۱۰	۰	۰	۱	۲	۱۶
۹	رها کردن پساب در محیط زیست	۰	۰	۰	۰	۱۲	۱۲
۱۰	جمع کل خطرات بر حسب پرسنل	۸۱	۰	۳۳	۹	۲۸	۲۰۵

پرسنل، تنظیم دستورالعمل، برنامه‌های عمران و تعمیرات، مدیریت پسماند و....) برای خطرات بحرانی پیشنهاد گردید و مجدداً با توجه به راه کارهای اصلاحی پیشنهادی، ارزیابی ریسک ثانویه انجام شد که نشان دهنده اثریخشی راهکارهای اصلاحی پیشنهادی در پیشگیری از ایجاد آسیب به محیط زیست می‌باشد. بدین منظور با استفاده از آزمون ویلکوکسون، نمره ارزیابی ریسک قبل و بعد از اقدام اصلاحی پیشنهادی (RAC1,2) مقایسه گردید (جدول شماره ۴) و با توجه به مقدار $p=0001$ به دست آمده، نتیجه شد که اختلاف معنی داری بین ارزیابی ریسک قبل و بعد از اقدام اصلاحی وجود داشت و این معنی داری در جهت مثبت بود که یانگر این موضوع است که اجرای اقدام اصلاحی پیشنهادی، تأثیر مثبتی در کاهش نمره احتمال ریسک خواهد داشت.

جدول شماره ۴: میانگین و انحراف معیار نمره ارزیابی ریسک ۱ و ۲

بر حسب مشاغل

ردیف	مشاغل	نمره ارزیابی رسیک انحراف میار-تینایگین	نمره ارزیابی رسیک
۱	پرسنل تولید	۴۱/۲۲±۱۹/۵	۲۲±۱۱/۲۸
۲	پرسنل مکاتب و معیارات	۳۶/۴۵±۴/۵	۱۶/۸۷±۹/۳
۳	پرسنل خدمات	۶۳/۹۴±۳۱/۳	۴۷/۸۹±۱۳/۱۴
۴	پرسنل ستر	۲۱/۱۱±۹/۶۴	.
۵	پرسنل آبرسانی	۵۲/۲۴±۳۷/۵۹	۱۵/۱۴±۶/۷۸
	سطح معنی داری	p<0/001	p<0/001
	آنالیز	۱۱/۲۸	۲۱/۲۷

٢٧

اثربخشی نظام مدیریت زیست محیطی در صنایع، به افراد شاغل آن صنعت و عملکرد آن‌ها در برخورد با مسائل زیست محیطی و اثرات ناشی از آن بستگی دارد. بدین‌منظور استفاده از روش JSA در شناسایی دقیق خطرات زیست محیطی منثار از مشاغل و فعالیت‌های موجود در صنعت نورد گرم فولاد کویر منطقی می‌باشد، زیرا این روش با مطالعه دقیق و موشکافانه فعالیت و ظایف ریز و کلان مشاغل موجود، طیف وسیعی از کوچک‌ترین تا بزرگ‌ترین ریسک‌های موجود در سیستم را در اختیار کارشناسان HSE قرار می‌دهد تا با

با بررسی فراوانی خطرات زیست محیطی بر اساس
فعالیت‌های انسانی مشخص شد که فعالیت نظافت محیط
و تجهیزات، بیشترین میزان ایجاد خطر زیست محیطی
ورود جامدات و ناخالصی‌ها به آب و فاضلاب را دارد.
۵۶/۴ درصد خطر انتشار آلاینده‌ها به هوا، حاصل
فعالیت تعمیرات مکانیکی و سرویس تجهیزات می‌باشد.
بیشترین نقش در ایجاد و پراکندگی پسماند، حاصل
فعالیت تعمیرات مکانیکی و سرویس تجهیزات و سپس
فعالیت نظافت محیط و تجهیزات می‌باشد. فعالیت انسانی
تعمیرات مکانیکی و سرویس تجهیزات، ۶۴/۷ درصد
ایجاد خطر زیست محیطی سروصدرا را به عهده دارد.
مقایسه مخاطرات زیست محیطی بحرانی بر حسب
فعالیت‌های انسانی نیز طبق جدول شماره ۳ انجام شد که
فعالیت نظافت محیط و تجهیزات و عملیات تصفیه خانه،
بالاترین فراوانی را داشتند.

جدول شماره ۳: فراوانی ریسک های بحرانی فعالیت های انسانی

علی رغم این که ییش ترین مخاطرات زیست محیطی بحرانی، مربوط به واحد تولید می باشد. پرسنل تولید در ایجاد مخاطرات بحرانی با عدد ریسک ۱۰۰ و ۱۲۵ هیچ نقشی نداشتند. پرسنل خدمات و آبرسانی درصد بالاتری از مخاطرات زیست محیطی بحرانی (با عدد ریسک ۱۰۰ و ۱۲۵) نسبت به سایر پرسنل به خود اختصاص داده اند که در صورت برنامه ریزی جهت آموزش و تدوین دستورالعمل آمده باشند. در اوله بسته قرار مگیرند.

در نهایت پس از ارزیابی ریسک زیست محیطی به روش ویلیام فاین، راهکار اصلاحی مناسب (نظیر آموزش

داد(۲۸) که به عنوان ریسک بحرانی در آنالیز خطر زیست محیطی شغلی در مجتمع فولاد کویر ۷/۸ درصد محاسبه شد. بیشترین تعداد آن مربوط به پرسنل واحد تولید بوده و بیشترین میزان آن در قسمت بسته و بسته‌بندی مشاهده گردید.

حدود ۲۵ درصد ریسک‌های شغلی موجود در مجتمع فولاد کویر، ریسک انتشار آلاینده‌ها به هوا می‌باشد که مهم ترین عوامل ایجاد آن، دود شدن گریس و روغن در اثر تماس با شمش و میلگرد داغ در فرایند تولید، فعالیت‌های جوشکاری و برشکاری، انتشار بوی مواد شیمیایی، سوختن چوب، انتشارات بخارهای حلال و انتشار بخار روغن است که در اکثر مشاغل صنعت فولاد مشهود می‌باشد(۲۷) و بیشترین تعداد آن مربوط به فعالیت پرسنل تولید می‌باشد که تسریع در اجرای اقدامات اصلاحی پیشنهادی، کنترل اثربخش و کاهش عدد ریسک ثانویه را در پی خواهد داشت.

یافته‌های مطالعه حاکی از این است که بالاترین میانگین عدد ریسک مربوط به فعالیت پرسنل خدمات ($۶۳/۹۴\pm ۳۱/۳$) است که به فعالیت نظافت محیط و تجهیزات مشغولند که این فعالیت مطابق جدول شماره ۳، بیشترین فراوانی ریسک‌های بحرانی حاصل از فعالیت‌های انسانی را به خود اختصاص داده است و در اولویت اجرای اقدامات اصلاحی (آموزش پرسنل در زمینه روش نوین نظافتی و تهیه تجهیزات انتقال پسماند برای پرسنل خدمات) قرار می‌گیرند.

بالاترین تعداد ریسک شغلی مشاهده شده ریسک ایجاد و پراکنده‌گی پسماند است (جدول شماره ۲). پرسنل تولید و پرسنل مکانیک و تعمیرات، بیشترین نقش را در ایجاد آن دارند که به دلیل عدم آگاهی زیست محیطی و تسریع در ایجاد کار و نیز استهلاک تجهیزات، درصد بالایی از خطرات حاصل از فعالیت شاغلین را به خود اختصاص داده است.

ارتباط بین نمره احتمال، شدت و نمره ارزیابی ریسک قبل و بعد از اقدامات اصلاحی سنجیده و مشخص

شناخت کامل و جامع وضعیت موجود، کنترل دقیق را اتخاذ نمایند.

براساس یافته‌های آنالیز خطر شغلی در فولاد کویر، خطر ایجاد و پراکنده‌گی پسماند و پس از آن خطر انتشار آلاینده‌ها به هوا، محتمل ترین خطرات زیست محیطی موجود می‌باشند که نیازمند اجرای راهکارهای اصلاحی مناسب می‌باشد، هم‌چنین از دیدگاه شغلی، پرسنل واحد تولید، بیشترین نقش را در انتشار آلاینده‌های زیست محیطی دارند که مهم ترین علل آن، استرس و نگرانی از بابت ایجاد توقف تولید و کسر کارانه، عدم آگاهی و شناخت نسبت به مسائل زیست محیطی کارگران و سرپرستان می‌باشد. در مطالعه‌ای که در فولاد آریان جهت شناسایی و ارزیابی ریسک زیست محیطی توسط مظرفی اجرا شد، پنج فعالیت کوره، حرارت شمش، تراشکاری و برشکاری، بوسه زدایی و مونتاژ قفسه، دارای بیشترین آثار مخرب زیست محیطی این واحد صنعتی بودند(۲۶). این فعالیت‌ها در حیطه وظایف شغلی پرسنل تولید مجتمع فولاد کویر بیان شده است، هر چند پرسنل واحد تولید، بیشترین نقش را در تعداد انتشار آلاینده‌های زیست محیطی دارند، اما میانگین نمره ارزیابی ریسک اولیه حاصل از فعالیت پرسنل تولید ($۴۱/۲۲\pm ۱۹/۵$) نسبت به فعالیت پرسنل مشاغل دیگر در سطح پایین‌تری قرار دارد. تحلیل ریسک‌های بحرانی مشاغل موجود در فولاد کویر حاکی از ۱۹ ریسک بحرانی ($۹/۵$ درصد) بود که در مقایسه با ۴۹ ریسک بحرانی (۱۹ درصد) صنعت نورد آریان فولاد و تعداد ۳۵ (۱۶ درصد) ریسک زیست محیطی بحرانی شناسایی شده در شرکت آهن و فولاد غدیر ایرانیان(۲۷)، تعداد خطرات بحرانی شناسایی شده در مجتمع فولاد کویر در سطح پایین‌تری قرار دارد. سروصدا و آلدگی صوتی، یکی از بارزترین خطرات بهداشتی و زیست محیطی صنایع در صنایع فولاد محسوب می‌شود، به طوری که ارزیابی آلدگی صدای هوکش‌های مکانیکی و دستگاه دمنده هوا در یک کارخانه فولاد در کشور هند، تراز فشار صوت ۹۸-۸۳ دسی بل را نشان

ضایعات و پسماندها، سرویس مرتب هادی های نوردي و خاموش نمودن دستگاه ها در وقتهای بین فعالیت پیشنهاد گردید(۲۶) که با راه کارهای کترلی پیشنهادی مطالعه حاضر همخوانی دارد. هم چنین در مطالعه ارزیابی ریسک نیمه کمی آلاینده های تولوئن دی ایزو سیانات و متیلن دی ایزو سیانات در کارگاه های نقاشی اتموبیل استان البرز توسط موسوی فرد و همکاران در سال ۱۳۹۲ انجام کترل های مهندسی موثر، به کارگیری سیستم های تهويه مناسب، انجام نمونه برداری هوا، آموزش کارگران، تهیه و سایل حفاظت فردی مناسب، اصلاح روش های انجام کار، تهیه دستورالعمل های شرایط اضطراری و... به عنوان راه کارهای اصلاحی ارائه شده(۱۳) که با راه کارهای اصلاحی پیشنهادی این پژوهش نظیر: آموزش پرسنل و تدوین دستورالعمل های کترل، برقراری بازرگانی های منظم، برنامه مدیریت پسماند، برنامه بازیافت، تفکیک در مبداء و اجرای پروژه ممیزی آب، صرفه جویی در مصرف آب و ریشه یابی مصرف زیاد و هدر رفت آب، در اکثر موارد همخوانی دارد.

روش آنالیز خطر شغلی (JHA) به دلیل واکاوی و تحلیل جامع مشاغل، فعالیت ها و وظایف کارگران صنعت نورد، کارایی زیادی در شناسایی مخاطرات زیست محیطی مرتبط با صنعت فولاد و نمایش آلودگی ها و پیامدهای زیست محیطی احتمالی داشته و بدین لحاظ در تدوین و ارائه برنامه های آموزش زیست محیطی از اهمیت بالایی برخوردار می باشد. با توجه به عدم وجود مدیریت جامع زیست محیطی در واحد HSE مجتمع فولاد کویر، نتایج مطالعه حاضر نقش مهمی در استقرار سیستم مدیریت زیست محیطی ایفا خواهد نمود. لذا انتظار می رود اقدامات مربوط به مستندسازی و بروزرسانی مخاطرات زیست محیطی اجرا و تداوم یافته و اطلاعات کامل و جامع جهت برنامه ریزی های آتی جمع آوری شود تا بر اساس آن، ارائه راه کارهای اصلاحی اثربخش هم چون تدوین دستورالعمل های تخصصی زیست محیطی برای مشاغل و تجهیزات مختلف، انجام شود.

گردید که تفاوت معنی داری بین این متغیرها قبل و بعد از اقدام اصلاحی وجود دارد و این امر نشان دهنده اثر بخش بودن اقدامات کترلی می باشد. نتایج مطالعه خوش اخلاق و همکاران تحت عنوان اثر بخشی اقدامات کترلی در کاهش سطح ریسک خطرات ناشی از کار در صنایع سرامیک سازی حاکی از آن بود که اقدامات کترل مدیریتی - مهندسی، اثربخشی بهتری در کاهش نمره ریسک داشته است و پس از آن اقدامات مهندسی و مدیریتی قرار داشتند. از طرف دیگر آموزش در پیاده سازی هرچه بیش تر اقدامات اصلاحی و کترلی نقش بسزایی دارد(۲۹). در پژوهش "ارزیابی خطر صنعت نساجی بر کارکنان در معرض آلودگی صوتی" توسط نصیری و همکاران در سال ۱۳۸۵، به روش آنالیز اینی شغلی، نشان داد که استفاده از روش JHA، ارتقاء سطح آگاهی کارگران از خطرات و نظارت مستمر بر کار آنها مهم ترین راه حل های ارائه شده آموزش آنها است(۳۰) که با یافته های این پژوهش که حاصل اجرای روش JHA است، مطابقت دارد. هم چنین در مطالعه ارزیابی ریسک توسط بارانی و همکاران در واحد تغليظ مجتمع سنگ آهن گل گهر سيرجان با استفاده از روش آنالیز اینی شغلی، از ۳۲ خطر شناسایی و ارزیابی شده، ۳۱ مورد نامناسب بود که برای حذف یا کاهش سطح ریسک هر کدام از آنها، راه حل های کترلی پیشنهاد گردید که شامل ارتقاء سطح آگاهی کارگران نسبت به خطرات، نظارت مستمر بر کار آنها و ارزیابی ریسک آنها به منظور ارائه اقدامات کترلی مناسب انجام بود(۱۵) که با راه کارهای کترلی پیشنهادی در مطالعه آنالیز خطر زیست محیطی مشاغل مجتمع فولاد کویر همخوانی دارد.

در مطالعه ارزیابی ریسک شرکت نورد آریان فولاد برای تمامی ریسک های سطح بالا، اقدامات کترلی متناسب با نوع فعالیت یا فرآیند نظیر استفاده از کوپراتور در مسیر دودکش، نصب سیستم های کترل دمای کوره، ایجاد موانع صوتی، گسترش فضای سبز، استفاده از آب به صورت مدار بسته، مدیریت صحیح

سپاسگزاری

می دارند. لازم به ذکر است که این مقاله بخشی از پایان نامه کارشناسی ارشد محسن حسامی آرانی با عنوان "مدیریت ریسک مخاطرات زیست محیطی و برآورد هزینه های کنترلی در مجتمع فولاد کویر با استفاده از روش PHA و WilliamFine" مصوب در دانشکده بهداشت دانشگاه علوم پزشکی شهید صدوقی یزد می باشد.

نویسندها کان این مقاله مراتب تشکر و قدردانی خود را از کلیه پرسنل مجتمع فولاد کویر که ما را در انجام این تحقیق یاری دادند به ویژه مدیر عامل محترم، مدیریت محترم منابع انسانی جناب مهندس شفیعی، سرپرست واحد HSE مهندس دخیل پور و نیز سرکار خانم دکتر لاله مقتدى، استادیار گروه زیان دانشگاه آزاد نورآباد ممسنی (بابت راهنمایی های ارزشمندان)، ابراز

References

- Choudhary V, Bhardwaj A. Impact of firm's characteristics in determining the capital structure: astudy of oil and gas industry in India. Gurukul Business Review (GBR) 2013; 9: 41-46.
- Joazi A, Padash A. Management system of health, safety and the environment. 1thed. Tehran. Kavosh galam; 2007. (Persian).
- Mohammadfam I, Neazamodini Z. Effect Of Technical Intervention In Promoting Safety Culture Assessment. Jundishapur Journal of Health Sciences 2010; 2(3): 66-74 (Persian).
- Noori J, Malmasi S. Iran Alloy Steel Plant Environmental Impact Assessment. Proceedings of the 2th National Conference of Environmental Health. 1999 Nov 15-17; Tehran,Iran (Persian).
- Abedinzadeh N, Ravanbakhsh M. Study on environmental impacts of the pollution control and production of steel products. Proceedings of the 4th National Conference of Environmental engineering; 2010 Nov 1-2 ; Tehran, Iran (Persian).
- Patterson JW. Industrial wastewater treatment technology, 2thed. Boston, Butterworth. 1985.
- Hosseini G, Teymouri P, Giahi O, Maleki A. Health Risk Assessment of Heavy Metals in Atmospheric PM10 in Kurdistan University of Medical Sciences Campus. J Mazandaran Univ Med Sci 2016; 25(132): 136-146 (Persian).
- Muhlbauer WK. Pipeline Risk Management Manual. 2th ed. Texas, Gulf Professional Publishing; 1996.
- Barkhordari A, Shirazi J, Halvani GH. Identification of Hazardous and Risk Assessment of Tunneling Process Using JSA Method in the Dam & Power plant site. TB 2013; 11(3): 103-112 (Persian)
- Shahraki A, Moradi M. Risk evaluation in the workplace using fuzzy multi-criteria model. IOH 2013; 10(4): 43-54 (Persian).
- Darvishi E, Maleki A, Dehestaniathar S, Ebrahemzadih M. Effect of STOP Technique on Safety Climate in a Construction Company. J Res Health Sci 2015; 15(2): 109-112 (Persian).
- Occupational safety and health administration. Job hazard analysis. Washington. U.S. Department of labors, OSHA. 2002.
- Moosavifard SA, Ardestani M, Zarei F, Asgarianzadeh M. Semi-quantitative Risk Assessment of TDI and MDI in Car Paint Shops in Alborz Province, Iran. J Mazandaran Univ Med Sci 2016; 25(132): 82-90(Persian).

14. Ebrahimzadah M, Halvani GH, Darvishi E, Froghinasab F. Application of Job Safety Analysis and William Fine Methods to Identify and Control Hazards in a Uranium Mine in Central Area of Iran. *J Health* 2015; 6(3): 313-324 (Persian).
15. Barani S, Mohammad Fam I, Joz A, Hashemi N. Identify and assess the risks of Golgohar iron ore beneficiation plant using JSA method. Proceedings of the 4th National Conference of Environmental engineering; 2010 Nov 1-2; Tehran, Iran (Persian).
16. Arabzade S, Nezamaddini ZS. Identify and assess the risks to job safety analysis in the leather industry. 1nd. Conference on Health, Safety and the Environment (HSE). 2012, Nov, 16; Mahshahr, Iran. (Persian)
17. Bentley T, Parker R, Ashby L. Understanding felling safety in the New Zealand forest industry. *Applied Ergonomics* 2005; 36(2): 165-175
18. Smoskey K. Risk assessment of Bikishev railroad factory by William Fine method. *Valentiniev Journal of Science: Moscow Technical University* 2006; 4(27): 64-75.
19. Joazi SA, Rezayan S, Paya F, Foroozesh F. Risk assessment of the safety, health and environmental MAHESTAN engine oil purification plant in Kermanshah BY William Fine and job safety analysis methodTechnique (JSA). 6th. National Conference on Safety Engineering & HSE Management. 2015, Mar 1-3. Tehran, Iran. (Persian).
20. Jafari AR, Ra'azi Tabari MR. [Case study risk assessment by William Fine method in ssPower plant in Abadan Oil Refining Company]. First International Conference Inspection and Safety in Oil and Energy industry; 2010. Feb 23; Tehran, Iran, 2010 (Persian).
21. Jahangiri M, Norouzi M A. Risk Assessment And Management. 1th ed. Tehran: Fanavar; 2012 (Persian).
22. Teimoori H, Sharif E. ISO 14001:2015 Environmental management systems- Requirements with guidance for use. 1th ed. Tehran: Asrenovin; 2015 (Persian).
23. Joz A, Atabi F, Honarmand H. Health, Safety and Environmental Risk Management in Shomal Cement Plant by Using William Fine Technique. *Environmental Research*. 2015; 5(10): 23-34 (Persian).
24. Habibi A, Alizadeh M. Industrial Safety. 4th ed. Tehran: Fanavar; 2011 (Persian).
25. Maxwell JC .The 360-Degree Leader. 1thed. Scotland. Thomas Nelson (publisher) .2011.
26. Mozafari M, Noorbakhsh SZ, Shahba S. Risk assessment and management in steel sections producing factories by Data mining and FMEA Techniques. The 2th Conference on Environmental Planning and Management (EPM). 2012 May, 15-16. Iran, Tehran (Persian).
27. Shahraki A, Moradi M. Risk evaluation in the workplace using fuzzy multi-criteria model. *IOH* 2013; 10(4): 43-54 (Persian).
28. Kerketta S, Dash PK, Narayan LT. Work zone noise levels at Aarti steel plant, Orissa and its attenuation in far field. *J Environ Biol*. 2009; 30 (5): 900-912.
29. Khoshakhlagh A H, Halvani GHH, MehrParvar AH, Laal F. Effectiveness of Control Measures to Reduce the Risk Level of Work-Related Hazards in Ceramic Industries. *TKJ* 2013; 5(2): 51-59 (Persian)
30. Nasiri P, Alizadeh SH, Golbabaei F, ShahTaheri J. Evaluation of the risks identified in a producing company by using JSA method. *Journal of Environmental Science and Technology* 2006; 8(4): 77-88 (Persian).