

میزان رضایت شغلی کارکنان بخش مدارک پزشکی مراکز آموزشی-درمانی اردبیل

زکیه پیری^۱، لیلا قادری نانسا^۲، زهرا اشجع^۳، فیروزه نوروزپور^۳

۱. استادیار مدیریت اطلاعات بهداشتی درمانی، دانشگاه علوم پزشکی تبریز، دانشکده پیراپزشکی
۲. کارشناس ارشد مدارک پزشکی، دانشگاه علوم پزشکی تبریز، دانشکده پیراپزشکی
۳. کارشناس مدارک پزشکی، دانشگاه علوم پزشکی تبریز، دانشکده پیراپزشکی

تاریخ دریافت مقاله: ۹۰/۶/۱۵

تاریخ پذیرش مقاله: ۹۰/۶/۱۷

رضایت در حیطه امنیت شغلی مربوط به امکانات جانی مانند بیمه و بازنشستگی و ...، در حیطه ماهیت کار تعریف واضح مسئولیت و نقش فرد در بخش و در نهایت از عوامل محیطی، نظارت کافی مدیر بخش بر کارهایشان با نمره ۸۸ بود. امنیت شغلی به عنوان ابزاری است که فرد را نسبت به سازمان متعهد نموده، و موجب قدردانی و دل‌گرمی وی در کار می‌شود.

کمترین میزان رضایت شغلی در حیطه شرایط فیزیکی محیط کار، مربوط به بهره‌مندی از تسهیلات لازم برای رفاه حال خود و خانواده‌شان (۷۲/۹۷٪) و با میانگین نمره ۴۹ بود.

در حیطه عوامل سازمانی، کمترین میزان رضایت از متغیر امکان شرکت در سمینارها و کنفرانس‌ها با ۶۴/۸۶ درصد و سپس فضای فیزیکی بخش برای کار کردن، ۶۲/۱۶ درصد بود و این با نتایج مطالعه یعقوبی همخوانی دارد.^۱ شرایط نامساعد فیزیکی در محیط کار می‌تواند در حالات روحی و ایجاد استرس شغلی موثر بوده و در نهایت باعث کاهش رضایت شغلی فرد شود. پیشنهاد می‌گردد امکانات رفاهی لازم از قبیل مسکن، اعطای وام‌های مورد نیاز و تسهیلاتی جهت شرکت در سمینارها و کنگره‌ها فراهم گردد و هم-چنین شرایط فیزیکی مناسبی برای محیط کار در نظر گرفته شود تا علاوه بر ایجاد رضایت کارکنان، موجب سلامت فکری و جسمی ایشان گردد. [م ت ع پ ز، ۱۳۹۰؛ ۱۳ (ویژنامه ۱): ۶۲]

References

1. Yaghoubi M, Yarmohammadian MH, Raeisi A, et al. The relationship between the organizational justice and organizational citizenship behavior among medical records staffs of selected hospitals of Isfahan. HIM J 2011; 7: 515.
2. Al-Enezi N, Ali Shah M, Islam RC and Amatayakul M. Determinants of job satisfaction and effectiveness among health information administration professionals in Kuwait. HIM J 2004; 32(2): 59-66.
3. Tazhibi M, Zardoei-Golanbary S. Study of job satisfaction of medical records staffs in Kermanshah medical educational center. HIM J 2011; 7: 657.

نیروی انسانی مهم‌ترین، با ارزش‌ترین و پر هزینه‌ترین منابع هر سازمان محسوب می‌شوند. رضایت شغلی، یکی از چالش برانگیزترین مفاهیم سازمانی و پایه بسیاری از سیاست‌ها و خط‌مشی‌های مدیریت برای افزایش بهره‌وری و کارآیی سازمان می‌باشد. رضایت شغلی یک حالت احساس مثبت یا مطبوع است که پیامد ارزیابی شغلی یا تجربه فرد است. از نظر سازمانی، سطح بالای رضایت شغلی منعکس‌کننده جو سازمانی بسیار مطلوب است که منجر به جذب و بقاء کارکنان می‌شود. با مرور مطالعات صورت گرفته مشاهده می‌شود یکی از عوامل مهم رضایت شغلی، امکان ارتقا و پیشرفت علمی کارکنان است.^۲ هم‌چنین محیط کار یکی از عمده‌ترین منابعی است که می‌تواند نیاز به ارزش‌گذاری فرد را تأمین کند.^۳

بخش مدارک پزشکی بیمارستان‌ها نقش کلیدی در مدیریت اطلاعات بهداشتی-درمانی کشور ایفا می‌کنند. بنابراین توجه به رضایت شغلی کارکنان بخش مدارک پزشکی در بسیاری از عوامل بهره‌وری سازمانی نقش تعیین‌کننده دارد.

در این پژوهش توصیفی، داده‌ها با کمک پرسشنامه محقق ساخته در خصوص رضایت شغلی با الهام از مقالات مشابه جمع‌آوری گردید. پرسشنامه مزبور حاوی ۲۶ سوال بود که دامنه نمرات داده شده به میزان رضایت شغلی بین ۱۱۱-۳۷ برآورد گردید. طبق امتیازات اگر نمره فرد کمتر از ۶۲ بود فرد دارای رضایت کم، نمره بین ۶۲-۸۷ رضایت در حد متوسط و بالاتر از ۸۷ میزان رضایت بالا در نظر گرفته شد. روایی پرسشنامه با نظر خواهی از اساتید متخصص به تایید رسید. به منظور بررسی پایایی، پرسشنامه طراحی شده در طی دو مرحله و در فاصله زمانی یک هفته در اختیار تعدادی از کارمندان قرار داده شد و سپس با توجه به همخوانی بالا در پاسخ‌ها پرسشنامه مذکور پس از شفاف‌سازی سوالات مبهم، برای پژوهش مورد استفاده قرار گرفت. طبق یافته‌های این مطالعه، ۸۶/۵ درصد کارکنان مدارک پزشکی زن بودند. اکثریت کارکنان (۸۳/۷٪) کمتر از ۳۰ سال سن و (۷۰/۲٪) کمتر از ۵ سال سابقه کار داشتند. نتایج نشان داد که میانگین نمرات کسب شده در حیطه‌های مختلف رضایت شغلی به ترتیب اولویت، امنیت شغلی با میانگین نمره ۸۰/۷۵، عوامل محیطی ۷۹/۳، پایگاه اجتماعی ۷۷/۵، ماهیت کار ۷۶/۲۵، عوامل سازمانی ۶۶/۸ و شرایط فیزیکی ۶۱/۶ از نمره ۱۱۱ بود. بیشترین میزان

Please cite this article as: Piri Z, Ghaderi-Nansa L, Ashjaa Z, Noruzpour F. Study of job satisfaction of the staffs of medical records division in Ardebil Medical Education Centers. Zahedan J Res Med Sci (ZJRMS) 2012; 13(suppl 1): 62.