



P.M.O

اداره کل بنادر و دریانوردی استان هرمزگان

بررسی میزان اثربخشی دوره‌های آموزشی ضمن خدمت کارکنان بندر شهید رجایی

زمستان ۹۲



سازمان بنادر و دریانوردی به عنوان تنها مرجع حاکمیتی کشور در امور بندری، دریایی و کشتیرانی بازرگانی به منظور ایفای نقش مرجعیت دانشی خود و در راستای تحقق راهبردهای کلان نقشه جامع علمی کشور مبنی بر "حمایت از توسعه شبکه‌های تحقیقاتی و تسهیل انتقال و انتشار دانش و سامان‌دهی علمی" از طریق "استانداردسازی و اصلاح فرایندهای تولید، ثبت، داوری و سنجش و ایجاد بانک‌های اطلاعاتی یکپارچه برای نشریات، اختراعات و اکتشافات پژوهشگران"، اقدام به ارایه این اثر در سایت SID می‌نماید.



چکیده

یکی از عوامل مهم تأثیر گذار بر عملکرد و بهره‌وری کارکنان آموزش آن‌هاست. با توجه به جایگاه خاص نیروی انسانی در هر نظام، آموزش و ایجاد توانایی، بصیرت و مهارت در آنان از اهمیت ویژه‌ای برخوردار است. در این مقاله تأثیر آموزش ضمن خدمت بر ابعاد مختلف عملکرد کارکنان از طریق توزیع پرسشنامه و تجزیه و تحلیل آن‌ها مورد بررسی قرار می‌گیرد. روش تحقیق در پژوهش حاضر بر اساس هدف از نوع تحقیق کاربردی و براساس روش از نوع توصیفی تحلیلی است. جامعه آماری تحقیق شامل کلیه کارکنان بندر شهید رجایی بوده که با استفاده از فرمول کوکران (Cochran) اندازه نمونه ۲۷۷ نفر محاسبه شد. نمونه‌گیری به روش طبقه‌ای و آزمون فرض‌های آماری با نرم افزار SPSS انجام شده است. نتایج تحقیق نشان داد که آموزش‌های ضمن خدمت تأثیر مثبت و معنی‌داری بر عملکرد کارکنان دارد. همچنین آزمون فرض‌های آماری نشان داد که آموزش‌های ضمن خدمت بر مؤلفه‌های توان، ارزیابی عملکرد، کمک و حمایت، اعتبار و انگیزه کارکنان تأثیر دارد که این تأثیرپذیری در چهار مؤلفه اول مثبت و در مؤلفه آخر منفی می‌باشد. همچنین بیشترین تأثیرپذیری مربوط به ارزیابی عملکرد کارکنان و کمترین تأثیرپذیری مربوط به انگیزه کارکنان بوده است. در پایان تحقیق نیز به بررسی آثار احتمالی متغیرهای تعدیل‌کننده در یافته‌های تحقیق پرداخته شده است.

فهرست

۶	اعضای تیم پروژه
۷	چکیده
۸	فصل اول- کلیات تحقیق
۹	مقدمه
۹	۱-۱- بیان مسئله
۹	۱-۲- اهمیت و ضرورت مسئله
۱۰	۱-۳- اهداف تحقیق
۱۰	۱-۴- فرضیه‌ها
۱۱	۱-۵- متغیرهای تحقیق
۱۲	فصل دوم- ادبیات تحقیق
۱۳	مقدمه
۱۳	۲-۱- مفهوم و تعریف آموزش
۱۴	۲-۲- نیاز آموزشی
۱۴	۲-۲-۱- انواع نیازهای آموزشی کارکنان
۱۵	۲-۲-۲- روش‌های تعیین نیازهای آموزشی
۱۶	۲-۳- اهداف آموزش نیروی انسانی
۱۷	۲-۴- مزایای آموزش نیروی انسانی
۱۹	۲-۵- روش‌های آموزش کارکنان
۲۱	۲-۶- انواع آموزش کارکنان
۲۱	۲-۶-۱- آموزش‌های بدو خدمت یا توجیهی
۲۲	۲-۶-۲- آموزش‌های حین خدمت
۲۳	۲-۷- اهمیت و لزوم آموزش ضمن خدمت
۲۴	۲-۸- انواع آموزش‌های ضمن خدمت
۲۵	۲-۹- اهداف آموزش ضمن خدمت کارکنان
۲۶	۲-۱۰- ارزشیابی از آموزش‌های ضمن خدمت

۲۶ ۱-۱۰-۲- اهداف ارزشیابی از برنامه های آموزش ضمن خدمت
۲۶ ۲-۱۰-۲- مراحل ارزشیابی از برنامه
۲۷ ۱۱-۲- ارزیابی دوره آموزشی
۲۷ ۱۲-۲- عملکرد
۲۸ ۱۳-۲- نقش آموزش نیروی انسانی بر عملکرد سازمان ها
۲۹ ۱۴-۲- مدل اچپو برای ارزیابی و تحلیل عملکرد
۳۰ ۱۵-۲- استفاده از مدل اچپو
۳۲ فصل سوم - روش شناسی تحقیق
۳۳ مقدمه
۳۳ ۱-۳- روش تحقیق
۳۳ ۲-۳- جامعه آماری
۳۳ ۳-۳- اندازه نمونه و روش نمونه گیری
۳۴ ۴-۳- روش و ابزار جمع آوری اطلاعات
۳۴ ۵-۳- نحوه طیف بندی سوالات پرسشنامه
۳۴ ۶-۳- روایی و پایایی پرسشنامه
۳۵ ۷-۳- روش تجزیه و تحلیل داده ها
۳۶ فصل چهارم - تجزیه و تحلیل داده ها
۳۷ مقدمه
۳۷ ۴-۱- تجزیه و تحلیل توصیفی داده ها
۳۸ ۴-۲- تجزیه و تحلیل استنباطی داده ها
۳۸ ۱-۴-۲- فرضیه اصلی تحقیق
۳۸ ۲-۴-۲- فرضیه های فرعی تحقیق
۴۱ ۳-۴-۲- زمینه های متغیرهای تعدیل کننده
۴۴ فصل پنجم - نتیجه گیری و پیشنهادات
۴۵ مقدمه
۴۵ ۱-۵- نتایج

Archive of SID

٤٦ ٢-٥-پیشنهادات
٤٩ منابع و مأخذ
٥٠ پیوست ها